



# Problem med mikrofon - Chromebook

## Problem:

Mikrofonen fungerar inte. De andra i Google Meet hör mig inte, fastän mikrofonen i Meet är påslagen.

## Lösning:

### 1. Starta om Chromebook

Börja med att starta om din Chromebook. Många problem kan lösas med en omstart.

Löste det problemet? Om inte, fortsätt läs nedan.

### 2. Behörighet

Kontrollera att du gett Google Meet behörighet att använda ljud och kamera. Det gör du genom att klicka på det lilla hänglåset till vänster om webbadressen. Inställningen ska vara "Tillåt" för kamera och mikrofon.

Ladda sedan om webbsidan.

Löste det problemet? Om inte, fortsätt läs nedan.

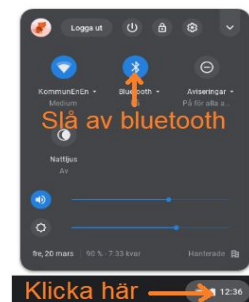


### 3. Bluetooth

Kontrollera att bluetooth är avstängt. Det gör du genom att klicka längst nere i högra hörnet på skärmen, där klockan visas. Här ser vi att bluetooth är påslaget. Klicka på symbolen för att stänga av.

Ladda sedan om webbsidan.

Löste det problemet? Om inte, fortsätt läs nedan.



### 4. Återställ

Återställ standardinställningarna i Google Chrome:

- Öppna Google Chrome.
- Klicka på uppe i högra hörnet.
- Välj Inställningar
- Klicka på Avancerat
- Klicka på Återställ inställningarna
- Klicka på Återställ inställningarna till standardinställningarna
- Klicka på Återställ inställningarna

Löste det problemet? Om inte, fortsätt läs nedan.

### 5. Kontakta IT

Ibland beror problem med mikrofonen på en bugg. Det här kan hända när Chromebook uppdateras. Kontakta din IT-support för att få hjälp att lösa problemet.