

Beställning av verksamhet 2019

**Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden
Samhällsbyggnad
Livsmedel, Miljö- och hälsa**

1. Formalia

1.1. Parter/kontaktpersoner

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden nedan kallad MSN har utfärdat denna beställning till Tekniska divisionen nedan kallad TD gällande verksamheten vatten och avlopp (VA).

Beställare är Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden nedan kallad MSN och utförare är Samhällsbyggnad nedan kallad SHB. Sakkunniga tjänstemän för MSN är Mats Appel och Eva Lundqvist. Samhällsbyggnadschef är Anna Selander.

1.2. Avtalstid

Avtalstiden är kalenderåret 2019.

1.3. Tvist/omförhandling

Om förutsättningarna för genomförande av beställd verksamhet väsentligt förändras, t ex genom protokollförda politiska beslut om inriktning, organisation, omfattning och kvalitet eller ändrade krav i lagar och förordningar, äger part rätt att begära omförhandling av beställningen.

1.4. Dataskyddsombud

Uppgift om vem som är dataskyddsombud kan fås från Kommunledningskansliet.

2. Omfattning

2.1. Verksamheter

- Miljö- och hälsoskydd
- Livsmedelskontroll, inklusive animaliska biprodukter
- Folköl, tobak, elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel
- Intern och extern service

2.2. Uppdrag

Grunduppdrag

Verksamhet	Grunduppdrag
Miljö- och hälsoskydd	<p>Upprätta förslag till tillsynsplan enligt miljöbalken inkl. behovsutredning. Genomförande av den av nämnden beslutade planen.</p> <p>Miljö- och hälsoskyddstillsynen syftar till att nå Miljöbalkens mål samt de nationella och regionala miljökvalitetsmålen.</p> <p>Planerad tillsyn sker löpande med olika intervall allt från varje till vart tredje år, frekvensen beror bl. a på objektets storlek och risk. Antalet objekt med årsavgift är ca 300 st inom miljö och ca 220 st inom hälsoskydd. Därutöver finns objekt där (planerad) tillsyn utförs som baseras på timavgift. Vid avvikelser krävs extra tillsyn som debiteras.</p> <p>Alla verksamheter eller åtgärder som bedöms som miljöfarliga, "påverkar miljön", kan bli föremål för tillsyn. Prioriterade områden är enskilda avlopp, giffri miljö och god bebyggd miljö.</p> <p>Prioriterade grupper i tillsynen är känsliga grupper såsom barn, äldre och sjuka.</p> <p>Tillsyn av rökfria miljöer enligt Tobakslagen.</p> <p>Tillsyn av solarier enligt Strålsäkerhetsmyndighetens föreskrifter.</p> <p>Handlägga inkommande ärenden i form av ansökningar och anmälningar.</p> <p>Ansvara för arkiv, register och ärendehanteringssystem. Vårda och utveckla verksamhetens arkiv i enlighet med dokumenthanteringsplanen. Ansvara för nödvändiga säkerhetsåtgärder samt att handlingar förvaras på ett betryggande och brandsäkert sätt.</p> <p>Svara på frågor om gällande bestämmelser inom verksamhetsområdet miljö- och hälsoskydd och svara för information vid förändringar i gällande lagar och förordningar, även till förtroendevalda.</p> <p>Följa utvecklingen, lagstiftning och forskning och vara uppdaterad inom verksamhetsområdet miljö- och hälsoskydd. Samverka med andra kommuner och myndigheter för en rättsäker myndighetsutövning.</p> <p>Driva ett systematiskt kvalitetsarbete.</p>
Livsmedelskontroll, inklusive animaliska biprodukter	<p>Upprätta förslag till kontrollplan för livsmedelskontroll inklusive animaliska biprodukter. Genomförande av den av nämnden beslutade planen.</p> <p>Livsmedelskontroll syftar till att uppfylla de nationella målen för livsmedelskontroll. De nationella målen redovisas i nationella kontrollplanen (NKP).</p> <p>Livsmedelskontroll syftar till en säker livsmedelshantering inkl. dricksvatten, för att skydda konsumenterna och allmänheten mot hälsorisker och oredliga förfaranden samt medverka till ett gott skydd mot smittspridning.</p> <p>Extrakontroll är kontroll som utförs efter att bristande efterlevnad av lagstiftningen har påvisats inom den ordinarie kontrollen. Extrakontroll kan även vara den kontroll som utförs med anledning av klagomål, tips och liknande.</p>

Verksamhet	Grunduppdrag
	<p>Ansvara för arkiv, register och ärendehanteringssystem. Vårda och utveckla verksamhetens arkiv i enlighet med dokumenthanteringsplanen. Ansvara för nödvändiga säkerhetsåtgärder samt att handlingar förvaras på ett betryggande och brandsäkert sätt.</p> <p>Prioriterade grupper inom kontrollverksamheten är känsliga konsumentgrupper såsom barn under fem år, personer med nedsatt immunförsvar och personer med livsmedelsrelaterad allergi och eller annan överkänslighet mot livsmedel</p> <p>Svara på frågor om gällande bestämmelser inom verksamhetsområdet och svara för information vid förändringar i gällande lagar och förordningar, även till förtroendevalda.</p> <p>Följa utvecklingen, lagstiftning och forskning och vara uppdaterad inom verksamhetsområdet livsmedel. Samverkan inom kommunen och med andra kommuner och myndigheter för en rättssäker myndighetsutövning.</p>
<p>Folköl, tobak, e-cigarettor och receptfria läkemedel</p>	<p>Upprätta förslag till tillsynsplan för tillsyn av försäljning av folköl, tobak, elektroniska cigaretter och vissa receptfria läkemedel. Genomförande av den av nämnden beslutade planen.</p>
<p>Intern och extern service</p>	<p>Lämna uppgifter för nämndens uppföljning och budgetering till sakkunniga tjänsteman.</p> <p>Svara för mottagande och handläggning av, inom sakområdet förekommande, förfrågningar, klagomål, önskemål, synpunkter etc. från allmänhet, kommunorganisationen i övrigt, företag, föreningar m.fl. Utföra rådgivning inom verksamhetens ansvarsområde.</p> <p>Kontinuerligt arbeta för att förbättra servicen och informationen till medborgare, verksamhetsutövare och andra.</p> <p>Mottagning av studiebesök, praktikanter under förutsättning att det resursmässigt ryms inom uppdraget.</p> <p>Genom en god service lotsas företagare i övergripande frågor kring livsmedelslagstiftningen.</p> <p>Medverka vid kommunens interna samrådsverksamhet, exempelvis inom planläggningsverksamheten. Handlägga remisser som kommer till kommunen inom nämndens verksamhetsområde som t.ex. nya förordningar, lagar och anvisningar. Besvara enkäter samt bevaka kommunens intressen avseende verksamhetens ansvarsområde. Lämna nödvändiga underlag för besvarande av medborgarförslag.</p> <p>Medverka i kommunens beredskapsplanering och övningar. Samhällsbyggnad ska förbereda sig på sådant sätt att personal ska finnas lätt tillgänglig och kunna fullgöra kommunens uppgifter inom miljö-, livsmedel- och hälsoskyddet. Dels om det händer olyckor under fredstid och dels under beredskap och krig.</p> <p>Tillhandahålla registrator för nämndens handlingar, vilket innebär att administrera miljö- och samhällsbyggnadsnämndens diariet.</p> <p>I serviceuppdraget redovisas även kostnader för arbetsgivar- och personalverksamhet som inte direkt kan kopplas till kontroll- och tillsynsverksamheten.</p>

SHB ska tillhandahålla de underlag som krävs för arbete med budget, uppföljning, bokslut och verksamhetsplanering samt för besvarande av medborgarförslag.


Särskilda uppdrag är uppdrag utöver grunduppdraget under året och finansieras av nämndens medel till förfogande utöver den ordinarie ersättningen.

Verksamhet	Särskilda uppdrag för avtalsåret
Miljö	Projekt "Tillsyn av gymnastiklokaler använda av skolor". Analys samt framtagande av plan. 55 tkr. Rapportering aug/sept.
Miljö	Nya e-tjänster för att underlätta för medborgare och företag. 50 tkr.
Livsmedel	Nya e-tjänster för att underlätta för medborgare och företag. 50 tkr.

3. Nämndens mål och verksamhetsinriktning

3.1. Målområde: Grön omställning

Grön omställning, omställning och hållbar utveckling. Tillståndet i våra vatten skall förbättras. (Miljö och folkhälsopolicy).

Förbättringsuppdrag	Indikator	Utfall 2017	Prognos 2018	Acceptabelt värde 2019	Tidpunkt avrapportering
Alla enskilda avlopp ska vara inventerade senast 2020 och åtgärdade senast 2022	Antal inventerade avlopp (egen mätning)	800	800	500	Årsbokslut
					

3.2. Verksamhetsinriktning

Produktionens arbete ska genomföras i enlighet med beställningen. Detta innebär att produktionen ska genomföra sin verksamhet så att den motsvarar nämndens övergripande verksamhetsinriktning. Verksamheterna följs upp tre gånger per år genom redovisning av produktionens aktiviteter som styr mot verksamhetsinriktningen, specifika mål, volymer och nyckeltal. Nämndens verksamhetsinriktning innebär att:

- Informationen och kommunikationen med abonnenter, företag och medborgare ska vara god
- Abonnenter, företag och medborgare ska uppleva god service och tillgänglighet i kontakt med nämndens verksamheter
- Abonnenter, företag och medborgare ska uppleva att nämndens verksamheter bedrivs med hög kvalitet
- Anläggningarna ska vara långsiktigt hållbara

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden verksamhetsinriktning anknyter till mål 2, 3, 6, 11, 12, 13, 14 och 15 i de globala målen för utveckling.



4. Verksamhetsuppföljning

4.1. Uppföljningsintervall

Uppföljningen av beställd verksamhet ska genomföras tre gånger under 2019. I maj och i samband med delårsbokslut och årsbokslut. Uppföljningen ska ske genom avstämningsmöten mellan beställare och utförare och rapporteras till miljö- och samhällsbyggnadsnämnden på särskilt uppföljningsdokument.

4.2. Uppföljning av produktionens verksamhet inom ramen för grunduppdraget

Vad	Varför	När	Hur
Tillsynsplan enligt miljöbalken	Avstämning och eventuell revidering av planerad verksamhet gentemot genomförd verksamhet	Maj och i samband med delårsbokslut och årsbokslut	Möten mellan beställare och utförare som resulterar i en skriftlig rapport som sakkunnig tjänsteman presenterar för presidium och nämnd

Vad	Varför	När	Hur
Kontrollplan för livsmedelskontroll och animaliska biprodukter	Avstämning och eventuell revidering av planerad verksamhet gentemot genomförd verksamhet	Maj och i samband med delårsbokslut och årsbokslut	Möten mellan beställare och utförare som resulterar i en skriftlig rapport som sakkunnig tjänsteman presenterar för presidium och nämnd
Tillsynsplan för tillsyn av försäljning av folköl, tobak, receptfria läkemedel samt elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare	Avstämning och eventuell revidering av planerad verksamhet gentemot genomförd verksamhet	Maj och i samband med delårsbokslut och årsbokslut	Möten mellan beställare och utförare som resulterar i en skriftlig rapport som sakkunnig tjänsteman presenterar för presidium och nämnd
Nämndens verksamhetsmål enligt punkt 3	Uppfyllelse av uppdrag under året	Maj och i samband med delårsbokslut och årsbokslut	Möten mellan beställare och utförare som resulterar i en skriftlig rapport som sakkunnig tjänsteman presenterar för presidium och nämnd

4.3. Kommunfullmäktiges uppföljning av grunduppdraget

Kommunfullmäktige följer upp nämnderna utifrån områden och mått inom kommunens kvalitet i korthet (KkiK). Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden har inga områden som mäts genom KkiK. Nämnden avser därför att följa upp grunduppdraget genom indikatorer för en effektiv kontroll/tillsyn, samt nyckeltal och volymer.

Indikatorer för en effektiv kontroll/tillsyn inom livsmedel, dricksvatten och tobak:

	Uppdrag	Antal, st	Förväntad andel där avvikelser åtgärdats 2019, %	Uppföljning
Säker nedkylning av livsmedel - restauranger	Kontrollera nedkylning av livsmedel som ska förvaras eller serveras kyllda sker på ett säkert sätt.	40	100	Årsbokslut
Säker allergikost – Hantering i förskola och skola	Kontrollera att barn i förskola och skola med allergi/överkänslighet inte riskerar att få mat som inte är säker.	50	100	Årsbokslut

	Uppdrag	Antal, st	Förväntad andel där avvikelse åtgärdats 2019, %	Uppföljning
Spårbarhet kött hos restaurang, grossist, butik	Kontrollera att kött som serveras på restaurang, säljs i butik eller hos grossister kan spåras ett steg bakåt. Hos grossister ska köttet även gå att spåra ett steg framåt i livsmedelskedjan.	50	100	Årsbokslut
Redlighet – Rätt information <i>Menyer på restauranger, pizzerior, caféer och serveringar</i>	Kontrollera att konsumenter inte blir lurade av det sätt som livsmedel presenteras.	100	100	Årsbokslut
Säkert dricksvatten	Kontrollera att dricksvattenanläggningar är tjänliga, verifierat genom provtagning	10	100	Årsbokslut
Tobak	Kontrollera att märkning på tobak är korrekt	60	100	Årsbokslut
Tobak	Utföra kontrollköp	20	100*	Årsbokslut

* Förväntad andel som klarar kontrollköpen.

Indikatorer för en effektiv tillsyn inom miljö- och hälsoskydd

Verksamhet	Uppdrag	Antal, st	Förväntad andel där avvikelse åtgärdats 2019, %	Uppföljning
Solarier	Utföra kontrollköp	6	100*	Årsbokslut
Bensinstationer	Kontrollera att det finns fungerande egenkontroll	23	100	Årsbokslut
Tandläkare	Kontrollera att det finns fungerande egenkontroll	14	100	Årsbokslut
Stickande/Skärande verksamheter	Kontrollera att det finns fungerande egenkontroll	33	100	Årsbokslut

* Förväntad andel som klarar kontrollköpen.

4.4. Viktiga omständigheter för nämndens verksamhet

- Som en följd av att kommunen växer förväntas en ökad ärendemängd under kommande år. Nämnden ökar resurserna till kompetensutveckling inom berörda tillsyns- och kontrollområden.
- Planerandet och byggandet av Ostlänken kommer att innebära ett ökat behov av tillsyn inom flera av nämndens ansvarsområden, till exempel inom förorenad mark, buller, avlopp och hantering av massor. Varefter arbetet med genomförandet av Ostlänken fortskrider kommer nämnden att behöva prioritera tillsynsverksamheten efter det tillsynsbehov som byggandet medför. Ärendeökningen förväntas från 2020.
- Arbetet med att förbättra service och information för att uppnå en bättre tillgänglighet och öka kundnöjdheten hos medborgare och verksamhetsutövare har fortsatt hög prioritet.
- Riskklassning av livsmedelsanläggningar kan komma att ses över under 2019 för att börja gälla fr.o.m. år 2020. Livsmedelsverket föreslår dessutom att avgiften ska betalas i efterskott. Livsmedelsverket har fått i uppdrag att se över och vid behov justera modellen för riskklassning av livsmedelsanläggningar. Om ändring av systemet för riskklassning blir aktuellt under 2019 kan det innebära stor mängd administrativt arbete för anpassning till det nya systemet.
- En ny tobakslag klubbades i riksdagen den 5 dec 2018. Lagförslaget innebär bl.a. tillståndsplikt för tobaksförsäljning där personlig och ekonomisk lämplighet för den som ska sälja tobak ska prövas. Detta innebär en ganska stor omställning för verksamheten med nytt arbetssätt som följd jämfört med dagens anmälningsplikt. Kommunen ska också tillhandahålla information om vad som gäller enligt lagen och anslutande föreskrifter. Lagen kommer att träda i kraft 1 juli 2019 med vissa övergångsbestämmelser.
- Övergång till Ecos 2 kommer att ske under år 2019. Ändringen av verksamhetssystemet kommer innebära väsentliga förändringar i mallar, ärendeflöden och ärendehanteringar.

4.5. Övrig verksamhetsrapportering

Vad	Varför	När	Hur
Överklagade ärenden till länsstyrelsen, mark- och miljödomstolar, mark- och miljööverdomstolen	Kontroll av myndighetsutövning	Löpande genom utskick	Kopia till presidiet och sakkunnig tjänsteman samt som anmälningsärende till nämnd. Ansvar Samhällsbyggnad.
Beslut från länsstyrelsen	Kontroll av myndighetsutövning	Löpande genom utskick	Kopia till presidiet och sakkunnig tjänsteman samt som anmälningsärende till nämnd. Ansvar Samhällsbyggnad
Dom från förvaltningsrätten, mark- och miljödomstol, mark- och miljööverdomstolen	Kontroll av myndighetsutövning	Löpande genom utskick	Kopia till presidiet och sakkunnig tjänsteman samt som anmälningsärende till nämnd. Ansvar Samhällsbyggnad.
Delårsrapport och årsbokslut	Uppföljning av ekonomi, samt fastställda mål, volymer och nyckeltal för verksamheten	Enligt centralt fastställd tidplan	Möten mellan beställare och utförare som resulterar i en skriftlig rapport som sakkunnig tjänsteman presenterar för presidium och nämnd
Månadsrapporter (exkl. månader fria från uppföljning)	Uppföljning av ekonomi inkl. avvikelser mot budget, prognos för helår samt kort beskrivning av väsentliga händelser	Månadsvis	Rapporter till nämnden
Åtalsanmälningar	Information om verksamhetsbeslut av större vikt	Löpande vid behov på ärendeberedning och nämndsammanträde	Muntligt informationsärende för ärendeberedning och nämnd. Ansvar respektive enhetschef.

Ekonomi 2019

Verksamhet	Ersättning tkr	Intäkter tkr
Livsmedel inkl animaliska biprodukter (exkl. provtagning)	7 870	2 719
Folköl, tobak och receptfria läkemedel	675	271
Ersättning särskilda uppdrag	50	
Summa	8 595	2 990
Hälsoskydd	3 120	1 195
Miljöskydd	3 880	1 720
Övrig miljöfarlig verksamhet	390	90
Köldmedier	200	160
Avfall	50	25
Enskilda avlopp	4 720	2 358
Förorenade områden	883	112
Ersättning särskilda uppdrag	105	
Summa	13 347	5 660
Summa Totalt	21 942	8 650

Intern och extern service	Ersättningen för intern och extern service ingår som en del av ersättningen till övrig verksamhet. Bedömningen är att dessa kostnader uppgår till cirka 20 % av ersättningen.
Ersättningen till verksamheten sker i tolfedelar under året.	

Kommunfullmäktige har fastställt följande taxor inom nämndens ansvarsområden:

- taxa för miljönämndens verksamhet enligt miljöbalken
- taxa för Nyköpings kommuns offentliga kontroll av livsmedel
- taxa för Nyköpings kommuns offentliga kontroll av animaliska biprodukter
- avgifter/taxa för tillsyn och kontroll av alkohol, folköl, tobak, e-cigarettor samt receptfria läkemedel

Årsavgifterna för respektive verksamhet ska vara fakturerade senast i april 2019.

5. Styrande dokument

Samhällsbyggnad ska fullgöra sitt uppdrag enligt

- Vision 2030
- Kommunens övriga övergripande styrdokument

Denna beställning har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Bilaga

Volym och nyckeltal

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Volym					
Gemensamma					
Antal beslut ändrade eller återförvisade av överprövandeinstans pga formella fel	0	0	0	0	0
Miljö- och hälsoskydd					
Antal miljöskyddsobjekt med årsavgift	304	304	306	308	315
Antal inspektioner (årsavgift miljö)	117	172	92	155	131
Antal hälsoskyddsobjekt med årsavgift	216	226	226	230	230
Antal inspektioner (årsavgift hälsoskydd)	98	121	106	121	106
Antal inventerade avlopp	800	800	500	500	-
Antal inkomna ärenden	844	1000	1000	1100	1200
Varav antal anmälningar och ansökningar	502	650	650	700	750
Antal miljösanktionsavgifter	12	30	30	30	30
Livsmedel och LEFT					
Antal livsmedelsobjekt, inkl. dricksvatten med årsavgift	523	525	530	535	535
Antal objekt med årsavgift inom folköl, tobak och receptfria läkemedel och e-cigg	149	150	155	155	155
Antal objekt inom animaliska biprodukter	31	30	30	30	30
Antal planerade kontroller inom livsmedel	-	559	530	535	540
Antal extra kontroller inom livsmedel	-	175	170	160	150
Antal sanktionsbeslut och sanktionsavgifter, livsmedel	-	21	30	25	20
Antal inkomna ärenden till livsmedelsenheten, anmälan och registreringar och ändringar av verksamheter samt anmälan om upphörda verksamheter*	-	60	60	65	65

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Antal inkomna ärenden till livsmedelsenhetsen klagomål och misstänkta matförgiftningar*	-	200	200	220	220
Antal besvarade remisser*	-	10	10	10	10
Nyckeltal					
Andel tillsyn inom miljöområdet som sker enligt beslutade tillsynsintervall, (%)	100	100	100	100	100
Andel anläggningar inom livsmedelsområdet som kontrolleras enligt beslutad kontrollplan, (%)	100	100	100	100	100
Alla anläggningar i riskklass 1 - 5 får kontroll varje år, andel avvikelser	-	0	0	0	0
Tre veckors handläggningstid för kompletta ärenden inom miljö- och hälsoskydd, andel (%)	93	100	100	100	100
Inspektionsrapport efter tillsyn enligt miljöbalken skickas till verksamhetsutövaren inom tre veckor efter utförd kontroll, måluppfyllelse (%)	96	100	100	100	100
Rapport efter livsmedelskontroll skickas till verksamhetsutövaren inom tre veckor, måluppfyllelse (%)	93	100	100	100	100
Bekräftelse om anmälan och beslut om registrering av nya verksamheter som anmäler sig till livsmedelsenhetsen sker inom 2 veckor, andel avvikelser %	-	0	0	0	0

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Handläggning av klagomål från allmänheten och information om avvikelser från myndigheter och organisationer ska påbörjas inom 2 veckor, andel avvikelser %(LIVS)	-	0	0	0	0
Handläggning av anmälan om misstänkt matförgiftning ska påbörjas senast arbetsdagen efter att de inkom, andel avvikelser %	-	0	0	0	0
Andel synpunkter besvarade inom 14 dagar (%)	75	100	100	100	100
Andel nöjda kunder inom livsmedelskontroll (NKI**)	70	74	75	76	77
Andel nöjda kunder inom miljö- och hälsoskyddstillsyn (NKI**)	55	75	75	76	77

*Sammanslagen volym 2017, separerad från och med 2018

** Mätningen genomfördes av SKL och SBA och avser företag. Resultatet redovisar ett nöjd-kund-index.