

# Tillsynsplan för serveringstillstånd Nyköping 2024



Antagen 2023-12-07

| STYRANDE DOKUMENT               |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Dokumenttitel</b>            | Tillsynsplan för serveringstillstånd 2024      |
| <b>Diarienummer</b>             | SN23/69  |
| <b>Kategori av styrdokument</b> | Aktiverande                                    |
| <b>Fastställd av</b>            | Socialnämnden                                  |
| <b>Beslutsdatum</b>             | 2023-12-08                                     |
| <b>Giltighetstid</b>            | år 2024  |
| <b>Omfattar</b>                 | Tillsyn av serveringstillstånd                 |
| <b>Dokumentansvarig</b>         | Alkoholhandläggare Division Social omsorg      |
| <b>Uppföljning</b>              | Del- och helårsrapportering till Socialnämnden |

| KATEGORIER AV STYRDOKUMENT |   |
|----------------------------|---|
| <b>Organiserande</b>       | Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.   |
| <b>Normerande</b>          | Beskriver kommunens förhållningssätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund. |
| <b>Aktiverande</b>         | Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.                              |
| <b>Reglerande</b>          | Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.   |

# INNEHÅLL

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 BAKGRUND .....</b>  | <b>1</b> |
| <b>2 SYFTE MED TILLSYNSVERKSAMHETEN ENLIG<br/>ALKOHOLLAGEN .....</b> | <b>2</b> |
| <b>3 TILLSTÅNDSPRÖVNING AV SERVERINGSTILLSTÅND .....</b>             | <b>2</b> |
| <b>4 TILLSYNSARBETE.....</b>   | <b>2</b> |
| 4.1 Förebyggande arbete .....  | 2        |
| 4.2 Inre tillsyn .....   | 3        |
| 4.3 Yttre tillsyn.....   | 3        |
| 4.4 Samordnad yttre tillsyn.....                                     | 4        |
| 4.5 Uppföljande tillsynsbesök.....                                   | 4        |
| <b>5 PRIORITERING AV OBJEKT VAD GÄLLER TILLSYN .....</b>             | <b>4</b> |
| 5.1 Mycket hög prioritet .....                                       | 4        |
| 5.2 Hög prioritet .....  | 4        |
| 5.3 Låg prioritet.....   | 5        |
| 5.4 Mycket låg prioritet.....  | 5        |
| 5.5 Bedömning yttre tillsyn.....                                     | 5        |
| <b>6 UPPFÖLJNING AV TILLSYNSPLANEN.....</b>                          | <b>5</b> |
| <b>7 ÖVERGRIPANDE MÅLFÖRMULERING FÖR 2024.....</b>                   | <b>5</b> |

# 1 BAKGRUND

Staten, genom Folkhälsomyndigheten och länsstyrelserna, förordar att kommunernas skyldighet att utföra tillsyn enligt alkohollagen görs utifrån av en ansvarig nämnd beslutad tillsynsplan.

Tanken är att en sådan tillsynsplan väsentligt strukturerar upp och underlättar verksamheten och också kan öka effekterna av det genomförda arbetet. I tillsynsplanen bör det specificeras vad kommunen under det kommande verksamhetsåret planerar att prioritera i sin tillsyn, antal tillsynsbesök, tematisk inriktning med mera.

Alkoholinspektörerna har tagit fram denna tillsynsplan för att beskriva och informera om hur tillsynsarbetet på alkohollagens område är planerat att genomföras under år 2024.

Nyköpings kommun har goda resurser för att genomföra kvalitativ tillsyn i enlighet med alkohollagen. Nyköpings kommun levererar också tjänster på området till Oxelösund, Trosa och Gnesta kommun.

Nyköpings kommun finns representerade i initieringsgruppen, vilken består av representanter från Polismyndigheten, Skatteverket, Länsstyrelsen och tre alkoholhandläggare i länet. Uppgiften är att varje år planera gemensamma tillsynsomgångar då samtliga kommuner i länet, så långt det är möjligt utför tillsynsbesök under en kortare tidsperiod med ett gemensamt tema. De länsgemensamma tillsynsbesöken beräknas till ett tillfälle under året.

Nyköpings kommun har vid årsskiftet 2023/2024 ett stabilt antal stadigvarande serveringstillstånd.

Under 2023:

- *2 stadigvarande Pausservering*
- *1 tillfällig pausservering*
- *4 godkännande av ny PBI*
- *2 stadigvarande tillstånd nyetablering*
- *3 stadigvarande tillstånd ägarbyte*
- *17 tillfälliga tillstånd till allmänheten*
- *26 tillfälliga tillstånd slutet sällskap*

Infor verksamhetsåret 2024 ser antalet stadigvarande serveringstillstånd ut som följer:

Stadigvarande serveringstillstånd - 77 fördelade på:

- *19 öster*
- *27 väster*
- *29 ytterområde*
- *1 stadigvarande till slutet sällskap*
- *1 cateringstillstånd*

## **2 SYFTE MED TILLSYNSVERKSAMHETEN ENLIG ALKOHOLLAGEN**

All försäljning av alkoholdrycker ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Servering av alkohol får endast ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet inte föreligger. Som ett särskilt skydd för ungdomar finns också åldersgränser som ska bevakas.

## **3 TILLSTÅNDSPRÖVNING AV SERVERINGSTILLSTÅND**

Tillståndsprövningen omfattar arbete i huvudsak med stadigvarande tillstånd till allmänhet/slutna sällskap, tillfälliga tillstånd till allmänhet/slutna sällskap, utvidgade/ändrade serveringstillstånd och bolagsändringar i bolag som har aktuellt serveringstillstånd samt cateringverksamhet.

## **4 TILLSYNSARBETE**

Tillsynen delas in i förebyggande tillsyn, inre tillsyn och yttre tillsyn.

### **4.1 Förebyggande arbete**

Förebyggande tillsyn kan röra vitt skilda områden men grundtanken är ändå att genom sådan tillsyn förebygga överträdelser av alkohollagen. Tillståndshavaren kan till exempel vända sig till tillsynsmyndigheten för svar på sina frågor för att kunna vara säker på vad som förväntas av denne. Även om en tillståndshavare förutsätts ha kunskap i alkohollagen för att vara lämplig att inneha ett serveringstillstånd, är det tillsynsmyndighetens uppgift att informera samtliga tillståndshavare om till exempel kommunala riktlinjer, aktuella lagändringar eller ny rättspraxis.

Vidare är det myndighetens uppgift att tillhandahålla informationsmaterial och blanketter samt att sammanställa statistik. Myndigheten kan även arrangera krögarmöten eller utbildningar för restaurangpersonal. Sist men inte minst är en viktig faktor i det förebyggande arbetet att myndigheten bedriver effektiv och regelbunden yttre och inre tillsyn.

Alkoholinspektörerna har möjlighet att ordna så kallade krögarträffar om behovet finns för samtliga kommuner. Syftet med dessa träffar är att upprätta en dialog och att föra ut information. Det är av vikt att alkoholinspektörerna kontinuerligt har en mötesplats och en dialog med kommunens krögare för att fånga inputs från krögarna.

Ambitionen är också att utbildning i ansvarsfull alkoholservering för krögare, restaurangpersonal och ordningsvakter ska fortsätta. Resultaten har visat sig vara

mycket positiva i form av till exempel minskat alkoholrelaterat våld och förbättrat samsyn mellan myndighet och krogliv.

Utbildning kommer att erbjudas vid ett tillfälle under år 2024, den 16 - 17 april.

## **4.2 Inre tillsyn**

Inre tillsyn innebär att en skrivbordsbaserad kontroll sker av om förutsättningarna för tillstånd fortfarande föreligger.

Tillståndsmyndigheten tar varje år emot tillståndshavarens restaurangrapport och tar på basis av denna ut en tillsynsavgift. Restaurangrapporten granskas med avseende på avvikelser; till exempel att en orimligt stor del av omsättningen härrör från alkoholförsäljning.

Uppgift om hur en tillståndshavare sköter sig i ekonomiskt hänseende inhämtas från skattemyndigheten eller kronofogdemyndigheten. Uppgift om personlig lämplighet inhämtas årligen via polisen belastnings- och misstankeregister.

Uppgift kan även hämtas från Bolagsverket för kontroll av huruvida den personkrets som lämplighetsprövades inför tillståndsgivningen består eller om förändringar i denna har skett utan att anmälas till tillsynsmyndigheten. Information inkommer också till alkoholinspektörerna via samverkande myndigheter och från andra källor såsom allmänhet och media.

Alkoholinspektörerna arbetar under året kontinuerligt med inre tillsyn av tillståndshavare och dess bolag.

## **4.3 Yttre tillsyn**

Yttre tillsynsbesök kan uppdelas i rutinbesök, påkallade besök och uppföljningsbesök. Alkoholinspektörerna genomför minst ett rutinbesök per tillståndshavare och år. Påkallade besök görs då inre tillsyn givit anledning till det. Uppföljningsbesök blir aktuella då missförhållanden förelegat vid tidigare besök.

Under 2023 har 99 tillsynsbesök genomförts i Nyköpings kommun.

Alkoholinspektörerna kontrollerar att de alkoholpolitiska kraven i lagen efterlevs genom observationer av hur verksamheten bedrivs. Huvudfokus ligger på ordning, nykterhet, och kontroll av att servering inte sker till underåriga och/eller märkbart påverkade personer.

Vidare kontrolleras förekomsten av lagad mat samt att serveringsansvarig finns på plats.

Kontroll sker också av att försäljningen sker i enlighet med tillståndet som det framgår av tillståndsbeviset. Hit hör frågor som rör vilka slag av alkoholdrycker som serveras, om servering sker till allmänheten eller till slutet sällskap, serveringslokalernas och kökets beskaffenhet, matutbud, serveringstid samt i förekommande fall om meddelade villkor för tillståndet följs.

Vidare kontrolleras bland annat att förvarings- och förtäringförbuderna efterlevs, tillgången på lättdrycker samt eventuell marknadsföring. När det gäller servering av folköl så kontrolleras det på serveringsställen som enbart serverar folköl.

#### **4.4 Samordnad yttre tillsyn**

Vid minst ett tillfälle under verksamhetsåret genomförs en så kallad samordnad tillsyn. Samverkande parter med kommunen kan variera mellan till exempel Polismyndigheten, Skatteverket, Miljöenheten och Räddningstjänsten.

#### **4.5 Uppföljande tillsynsbesök**

Uppföljande tillsynsbesök utförs om tillsynen påvisat allvarliga brister i verksamheten samt om sanktionsåtgärder har vidtagits. Uppföljningsbesöken är viktiga för att ta reda på om det är fråga om en engångs företeelse eller om bristerna är återkommande.

## **5 PRIORITERING AV OBJEKT VAD GÄLLER TILLSYN**

Nyköpings kommun prioriterar sin tillsynsverksamhet utifrån en enkel riskanalysmodell där tillsynsobjekten delas in i fyra olika kategorier. Detta görs för att utnyttja kommunens resurser på området så effektivt som möjligt och för att arbetet ska få så stor effekt som möjligt där effekten bäst behövs.

### **5.1 Mycket hög prioritet**

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten och med ett återkommande nöjesutbud för unga eller vuxna eller har haft allvarliga och/eller återkommande brister. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- *Nöjesrestaurang/disco/pub med låg matförsäljning och hög alkoholförsäljning*
- *Återkommande störningar*
- *Återkommande brister och förseelser enligt alkohollagen*
- *Tillståndshavaren har meddelats varning*
- *Serveringstider efter kl. 01.00*

### **5.2 Hög prioritet**

De tillståndshavare som har tillstånd till allmänheten eller har haft mindre allvarliga brister. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- *Serveringsstället vänder sig till unga vuxna*
- *Tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten*
- *Matrestaurang med hög alkoholförsäljning*
- *Nöjesutbud förekommer tillfälligt eller under viss period*

- *Brister av mindre allvarlig karaktär har förekommit under den senaste treårsperioden*

### **5.3 Låg prioritet**

De tillståndsinnehavare som vänder sig till slutna sällskap, föreningar som återkommande ansöker om serveringstillstånd till slutet sällskap, lunchrestauranger eller restauranger med serveringstillstånd till allmänheten med hög kostnadsbild där familjer och äldre gäster är huvudsakliga besökare. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- Låg försäljning
- Inget nöjesutbud
- Inga kända störningar

### **5.4 Mycket låg prioritet**

De tillståndshavare som endast vänder sig till ett slutet sällskap och där inga ordningsstörningar är kända.

### **5.5 Bedömning yttre tillsyn**

Nyköpings kommun bedömer tillståndshavarna enligt ovanstående riskbedömning. Bedömningen utgör underlag för detaljplanering av tillsynsarbetet. Bedömningen ändras utifrån verksamhetens art tex brister under verksamhetsåret.

## **6 UPPFÖLJNING AV TILLSYNSPLANEN**

Uppföljningen av tillsynsplan sker två gånger om året till Socialnämnden. Nämnden får del av en rapport där alkoholinspektörerna sammanställer, vilka beslut som tagits under året samt tillsynsbesök.

## **7 ÖVERGRIPANDE MÅLFORMULERING FÖR 2024**

- Minst ett tillsynsbesök hos samtliga tillståndshavare i Nyköpings kommun
- Genomförande av så kallad Krögerträff
- Minst ett utbildningstillfälle vad gäller "Ansvarsfull alkoholservice"
- Genomförande ett referensgruppsmöte
- Löpande och kvalitativ inre tillsyn
- Samverkan med andra myndigheter
- Kompetensutveckling