

Verksamhetsberättelse 2018

Utgåva: 2018 **Rapportperiod:** 2018-12-31 **Organisation:** Nyköping o Oxelösunds överförmyndarnämnd

Uppdrag enligt budget 2018

Överförmyndarnämnden har till uppgift att efter anmälan utreda behovet av god man och förvaltare samt att utse god man eller förvaltare till den som tingsrätten beslutar har behovet. Nämnden utövar tillsyn över gode män och förvaltare för myndiga, förmyndarskap/föräldraförvaltning och gode män för ensamkommande barn. Nämnden rekryterar och utbildar gode män och förvaltare.

Året som gått



År 2018 års verksamhet är nu avslutat

Av i tid inkomna årsräkningar är 99,2% granskade till 1 september.

Antalet ensamkommande barn har minskat under året beroende att barn blivit myndiga.

Under året genomfördes en lyckad rekryteringskampanj för gode män. Målet var 20 nya gode män och förvaltare, resultatet blev det dubbla.

För att underlätta inlämnandet av årsräkningar har nya blanketter och instruktioner framtagits.

Ett antal informationsträffar och utbildningar har genomförts för gode män o förvaltare.

Vi säger ett stort tack till gode män o förvaltare för goda insatser.

Även till vår personal, ett varmt tack för gott arbete

Ordförande

Leif Karlsson

Sammanfattning

Kommentar

*Andelen årsräkningar som inkommit i tid till 1 mars har minskat till 81 % och målet var 90 %. Det är en klar försämring från tidigare år. Av i tid inkomna årsräkningar är 99,2 % granskade till 1 september.

*Antalet ensamkommande barn har minskat under året beroende på att många barn har blivit myndiga och det kommer inte många nya barn.

*En kampanj har genomförts med start våren 2018 gällande rekrytering av nya gode män och förvaltare med mycket goda resultat. Målet var att få 20 nya gode män och förvaltare och detta har uppfyllts med nästan det dubbla.

* I ett led att få in årsräkningar i tid har ett arbete gjorts under hösten 2018 med att utforma nya blanketter och instruktioner till gode män och förvaltare. Förhoppningen är att detta ska underlätta för dem att upprätta årsräkningen.

* I samband med rekryteringskampanj av gode män och förvaltare har överförmyndarkontoret sett över processen från det att en person lämnar in intresseanmälan till att personen får ett uppdrag. Bland annat har det samordnats gemensamma informationsträffar.

* Antalet ärenden gällande god man och förvaltare har minskat under året vilket troligen beror på att många huvudmän avled under slutet 2017 och början av 2018. Trenden ser ut som att godmanskap och förvaltarskap kommer öka eller vara oförändrat under kommande år.

* Tjänstemännen på överförmyndarkontoret har under 2018 infört veckomöten där ärendehandläggning tas upp. Detta innebär en trygghet för personalen och även för huvudmän och ställföreträdare.

* Resultatet för 2018 är ett överskott med 2 mnkr mot budget. Det beror framförallt på intäkter från Migrationsverket gällande ensamkommande barn som avsåg 2017.



* Delårsprognosen visade på ett positivt utfall på 0,6 mnkr. Anledningen till det högre utfallet jämfört med prognosen är framförallt intäkterna från Migrationsverket.

Årets verksamhetsresultat


Måluppfyllelse för prioriterade målområden

Målområde: Social sammanhållning

Bedömning indikatorer


Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
3.2.4 - Huvudmän i Nyköpings och Oxelösunds kommuner ska känna sig trygga med hur gode män och förvaltare genomför sitt uppdrag (NOÖN)				
Årsräkningar, andel inkomna till 1 mars	81%	90%		↘
Andel av tid inkomna som är granskade innan 1 september	99%	100%		→

Bedömning och analys av nämndmål

Titel	Bedömning	Trend
3.2.4 - Huvudmän i Nyköpings och Oxelösunds kommuner ska känna sig trygga med hur gode män och förvaltare genomför sitt uppdrag (NOÖN)		→

Titel	Kommentar
3.2.4 - Huvudmän i Nyköpings och Oxelösunds kommuner ska känna sig trygga med hur gode män och förvaltare genomför sitt uppdrag (NOÖN)	Målen är i stort uppfyllda och det arbetas kontinuerligt med årsräkningsprocessen så att huvudmännen ska känna sig trygga med att gode män och förvaltare genomför sina uppdrag på ett gott sätt.

Samlad bedömning och analys av målområdet

Bedömning	Kommentar
	Överförmyndarnämnden bidrar till att Nyköping upplevs som en trygg kommun och strävar efter en god folkhälsa genom att huvudmännen ska känna sig trygga med att gode män och förvaltare genomför sina uppdrag på ett gott sätt.

Årets ekonomiska resultat, tkr

Konto	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017
Intäkter	1 701	3 933	2 232	6 829	-2 895
Kostnader	-8 401	-8 602	- 201	-11 467	2 865
Redovisat resultat	-6 700	-4 669	2 031	-4 638	-31

Utfall jämfört med budget

Resultatet för 2018 är ett överskott med 2 mnkr mot budget. Främsta anledningen är intäkter från Migrationsverket för återsökta medel som avsåg 2017.

Utfall jämfört med föregående år

Trots ökade lönekostnader för handläggare vid Överförmyndarkontoret är lönekostnaderna betydligt lägre 2018 än 2017. En anledning är att arvodeskostnader för gode män gällande ensamkommande barn var högre 2017 på grund av fler antal ärenden än 2018.

Årets händelser och aktiviteter

Grunduppdraget

Överförmyndarnämnden har till uppgift att utöva tillsyn på gode män, förvaltare och förmyndare. I uppdraget ingår även att rekrytera och utbilda ställföreträdare. Nämnden har också till uppgift att efter anmälan utreda behov av god man och förvaltare samt utse god man och förvaltare. Tingsrätten fattar beslut om en person har rätt till en god man eller förvaltare. Överförmyndarnämnden fattar beslut i ärenden som rör godmans- och förvaltarskap så som tex olika ekonomiska beslut.

Gode män, förvaltare och förmyndare som är redovisningsskyldiga ska årligen lämna in en årsräkning till nämnden för granskning. Årsräkningen ska vara inlämnad senast 1 mars. Överförmyndarkontoret granskade under året 637 årsräkningar.

Andelen ärenden där huvudmannen betalar för arvudet är ca 53 % i Nyköping och ca 51 % i Oxelösund och där kommunen betalar för arvode är ca 47 % i Nyköping och 49 % i Oxelösund. Arvode till gode män för ensamkommande barn betalas alltid ut av kommunen. Det totala värdet av förmögenhet som lyder under Överförmyndarnämndens förvaltning var drygt 254 mnkr under 2018 .

Internkontroll

Internkontroll har genomförts under året under områden handläggning och tillsynsansvar, rekrytering av ställföreträdare och granskning av årsräkningar. Samtliga kontroller är genomförda utan att vidare åtgärdsplan behövts upprättas.

Kvalitetssystem

Länsstyrelsen i Stockholms län gör årligen tillsyn över överförmyndarnämndens verksamhet. Årets tillsynsbesök resulterade i att nämnden inte fick någon kritik. Överförmyndarkontoret gör årligen stickprovskontroller på särskilda boenden gällande huvudmän som har god man och förvaltare. Syftet är att stärka tillsynen kring hur gode män och förvaltare sköter sina uppdrag på ett annat sätt än att enbart granska årsräkningar som gode män och förvaltare lämnar in. Vartannat år skickas en enkät ut till gode män och förvaltare som syftar till att få information om hur de upplever att uppdragen fungerar och ger en riktning kring hur verksamheten fungerar och om den behöver utvecklas.

Åren som kommer

Den största förändringen för verksamheten är att antalet godmanskap för ensamkommande barn har minskat kraftigt. Detta har påverkat handläggningen på kontoret utifrån att en handläggare av fyra tidigare arbetade enbart med dessa ärenden men har under året mer och mer kunnat börjat handlägga även övriga ärenden vilket underlättar för verksamheten.

Ett förbättringsområde skulle kunna vara att socialtjänsten agerar effektivare utifrån sitt kompetensområde så att färre personer behöver gå över till godmanskap. Det vi kan se är att uppdragen blir svårare och mer komplicerade. I vissa fall får vi hantera ärenden där socialtjänsten verkar ha uttömt sina möjligheter och anmäler då om god man eller förvaltare. Många gånger har det också gått väldigt långt innan tex socialtjänsten anmäler behov av god man eller förvaltare och den enskilde är då i en situation som är väldigt svår att hantera. Upplevelsen är också denna typ av ärenden är mer förekommande i Oxelösunds kommun än i Nyköping.

Det vi kan se är att uppdragen blir svårare och mer komplicerade. Man behöver ha i åtanke att uppdraget som god man och förvaltare är ett frivilliguppdrag och det vi kan se är att vissa uppdrag är väldigt komplicerade med tex huvudmän som har stora skulder, missbruksproblem, allvarlig psykisk sjukdom och det kan också förekomma hot och våld mot våra ställföreträdare. I dessa ärenden blir det också svårare att rekrytera gode män och förvaltare.

Att utveckla verksamheten genom e-tjänster och ökad digitalisering ses som en viktig fråga där det kommer krävas resurser för att arbeta fram. Verksamheten behöver moderniseras utifrån utvecklingen i samhället och för att digitaliseringen också ska underlätta för personalens arbete som idag präglas av mycket pappersarbete. Gode män och förvaltare efterfrågar också mer och mer att nämnden ska erbjuda digitaliserade tjänster som kan underlätta deras uppdrag.

Överförmyndarverksamheten har under året påbörjat arbetet med att utarbeta rutinhandböcker för olika typer av handlägningsprocesser där bland annat ärenden rörande ensamkommande barn finns med. Detta är av nytta om vi framöver får ytterligare ökat antal ärenden. Även gällande övriga rutinhandböcker så säkerställer sådana att det finns ett stöd gällande handläggningen och att personalen arbetar lika. Varje vecka har personalen också handläggar- och kontorsmöten där vi går igenom verksamheten och ärendehandläggning vilket är av stor vikt för att kunna ge varandra kollegialt stöd och att verksamheten fungerar tillfredställande. Det innebär också en rättssäkerhet för den person som har en ställföreträdare att handläggningen sköts lika.

Behovet av gode män och förvaltare finns ständigt och under 2018 genomfördes en rekryteringskampanj i samarbete med kommunikationsavdelningen. Målet var att få ca 20 nya gode män och förvaltare men det blev nästan det dubbla. Kampanjen var mycket lyckad men innebar också utökade arbetsinsatser från personalen. Informationsträffar och utbildningar har hållits under året och även möten med gode män och förvaltare på kontoret. Frågan gällande rekrytering behöver kontoret fortlöpande arbeta med då behovet inte minskar.

Andelen ärenden gällande god man och förvaltare tror vi inte kommer minska framöver. I juli 2017 trädde lagen om framtidsfullmakter i kraft som möjligen skulle kunna påverka överförmyndarverksamheten utifrån att antalet godmans- och förvaltarskap då skulle minska. Vi har dock ännu inte sett någon konsekvens av detta som påverkar vår verksamhet förutom att personer kontaktar oss och vill få mer information om framtidsfullmakter. Anhörigbehörigheten trädde också i kraft under 2017 och där har vi sett viss påverkan utifrån att en nära anhörig kan få sköta löpande enklare ekonomi som tex att betala räkningar utan att det behöver bli ett godmanskap. Det har dock inte haft någon större påverkan på behovet av god man och förvaltare i sin helhet.

Volymer och nyckeltal

	Bokslut 2018	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Volymer				
Förvaltarskap Nyköping	92	94	96	102
Förvaltarskap Oxelösund	35	34	34	32
Totalt antal förvaltarskap	127	128	130	138
Godmanskap Nyköping	422	422	409	385
Godmanskap Oxelösund	85	89	92	97
Totalt antal godmanskap	507	511	501	482
Godmanskap ensamkommande barn Nyköping	21	114	155	120
Godmanskap ensamkommande barn Oxelösund	4	20	32	38
Totalt antal godmanskap ensamkommande barn	25	134	187	158
Förmyndarskap Nyköping	182	189	179	144

	Bokslut 2018	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Förmyndarskap Oxelösund	46	46	44	34
Totalt antal förmyndarskap	228	235	223	178
Antal gode män & förvaltare Nyköping & Oxelösund	407	450	x	x
antal med fler än 5 uppdrag	19	21	20	20
antal med fler än 10 uppdrag	6	7	3	2

	Bokslut 2018	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Nyckeltal				
Årsräkningar inkomna 1 mars	81%	90%	83%	87%
Årsräkningar inkomna till 1 mars och som granskats till 1 september	99,2%	99,4%	86%	99,2%

Analys av utfall volymer och nyckeltal 2018

Jämfört med budget

Arvodeskostnaderna för gode män och förvaltare kommer troligen inte förändras i så stor omfattningen. Det vi ser är att godmanskap för ensamkommande barn minskar och därmed minskade intäkter från Migrationsverket då dessa inte går att återsöka längre.

Utfall jämfört med föregående år

Antalet ärenden rörande godmanskap för ensamkommande barn minskar och den största anledningen till detta är att barnen blivit myndiga och att fler barn inte kommer. Antalet godmanskap och förvaltarskap är i stort sett oförändrat och vi ser inte att detta kommer

minska framöver. Antalet gode män minskar vilket hör ihop med att godmanskapen för ensamkommande barn minskat. När det gäller nyckeltal utifrån att det var en kraftig minskning av antalet årsräkningar som inkom i tid så tror vi att det var en tillfällig händelse för 2018. Kontoret har upplyst gode män och förvaltare om detta och vikten av att dessa ska vara inlämnade i tid.

Bilagor

Resultat per verksamhet, tkr

Konto	Verksamhet	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Resultat	Överförmyndarnämnden	-6 700	-4 669	2 031	-4 638	-31	-6 138	1 469
Resultat	Överförmyndarnämnd	- 200	- 169	32	- 168	-1	- 200	32
Resultat	Godemän	-2 291	-2 267	23	-2 236	-31	-2 191	-76
Resultat	Förmyndare		-6	-6	-4	-2		-6
Resultat	Förvaltare	- 666	- 554	112	- 567	13	- 666	112
Resultat	Ensamkommande barn	-1 371	386	1 757	137	249	- 977	1 363
Resultat	Administration	-2 171	-2 059	112	-1 801	- 258	-2 103	44
Intäkter	Överförmyndarnämnden	1 701	3 933	2 232	6 829	-2 895	3 034	899
Intäkter	Överförmyndarnämnd		0	0		0		0
Intäkter	Godemän	606	401	- 205	461	-61	606	- 205
Intäkter	Förvaltare	189	196	7	135	61	189	7
Intäkter	Ensamkommande barn	318	2 743	2 425	5 665	-2 923	1 651	1 092
Intäkter	Administration	588	594	6	568	26	588	6
Kostnader	Överförmyndarnämnden	-8 401	-8 602	- 201	-11 467	2 865	-9 172	570
Kostnader	Överförmyndarnämnd	- 200	- 169	32	- 168	-1	- 200	32
Kostnader	Godemän	-2 897	-2 668	229	-2 697	29	-2 797	129
Kostnader	Förmyndare		-6	-6	-4	-2		-6
Kostnader	Förvaltare	- 855	- 750	105	- 702	-48	- 855	105
Kostnader	Ensamkommande barn	-1 689	-2 357	- 667	-5 528	3 171	-2 628	271

Konto	Verksamhet	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Kostnader	Administration	-2 759	-2 653	106	-2 369	- 284	-2 691	38

Utfall jämfört med budget

Resultatet för 2018 är ett överskott med 2 mnkr mot budget. Främsta anledningen är intäkter från Migrationsverket för återsökta medel som avsåg 2017. Intäkterna är också högre på grund av att Överförmyndarkontoret handlägger ärenden åt division Social omsorg gällande godmanskap för ensamkommande barn där barnet egentligen ska ha särskild förordnad vårdnadshavare. Överförmyndarnämnden får ersättning för detta från division Social Omsorg.

Utfall jämfört med föregående år

Trots ökade lönekostnader på grund av timvikarie vid Överförmyndarkontoret är lönekostnaderna betydligt lägre 2018 än 2017. Två medarbetare har varit partiellt föräldralediga. En anledning är att arvodeskostnader för gode män gällande ensamkommande barn var högre 2017 på grund av fler antal ärenden än 2018.

Utfall jämfört med prognos i delårsrapport

Delårsprognosen visade på ett positivt utfall på 0,6 mnkr. Anledningen till det högre utfallet jämfört med prognosen är framförallt intäkterna från Migrationsverket.

Kontogrupsindelad analys, tkr

Konto	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Bidrag		1 739	1 739	4 965	-3 226	1 333	406
Försäljn av vhet o tjänster	1 701	2 188	487	1 864	324	1 701	487
Kommunersättning		6	6		6		6
Summa Intäkter	1 701	3 933	2 232	6 829	-2 895	3 034	899
Lämnade bidrag	-12	-12	0	-12	0	-12	0
Lönekostn	-7 041	-7 350	- 308	-9 605	2 255	-7 945	595
Övr personalkostn	- 716	- 759	-43	-1 061	302	- 716	-43

Konto	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Material	-35	-23	12	-39	16	-35	12
Lokhyra o städ	- 120	-87	33	- 107	20	-87	0
Köp av tjänst	- 457	- 351	106	- 622	271	- 357	6
Avskrivningar mm	-20	-20	0	-21	0	-20	0
Intern fördeln				-1	1		
Summa Kostnader	-8 401	-8 602	- 201	-11 467	2 865	-9 172	570
Summa Redovisat resultat	-6 700	-4 669	2 031	-4 638	-31	-6 138	1 469

Utfall jämfört med budget

Resultatet för 2018 är ett överskott med 2 mnkr mot budget. Främsta anledningen är intäkter från Migrationsverket för återsökta medel som avsåg 2017. Intäkterna är också högre på grund av att Överförmyndarkontoret handlägger ärenden åt division Social omsorg gällande godmanskap för ensamkommande barn där barnet egentligen ska ha särskild förordnad vårdnadshavare. Överförmyndarnämnden får ersättning för detta från division Social Omsorg.

Lönekostnaderna är högre jämfört med budget på grund av timvikarie vid Överförmyndarkontoret. Två medarbetare har varit partiellt föräldralediga. Köp av tjänst och verksamhet har ett lägre utfall jämfört med budget då kostnaderna för tolkning har varit lägre på grund av färre ärenden för ensamkommande barn.

Utfall jämfört med föregående år

Trots ökade lönekostnader för handläggare vid Överförmyndarkontoret är lönekostnaderna betydligt lägre 2018 än 2017. En anledning är att arvodeskostnader för gode män gällande ensamkommande barn var högre 2017 på grund av fler antal ärenden än 2018. Övriga personalkostnader är lägre än 2017 på grund av lägre kostnader för bilersättning för gode män. Köp av tjänst är lägre 2018 då tolkkostnaderna har minskat jämfört med 2017.

Utfall jämfört med prognos i delårsrapport

Delårsprognosen visade på ett positivt utfall på 0,6 mnkr. Anledningen till det högre utfallet jämfört med prognosen är framförallt intäkterna från Migrationsverket.