

## Tjänstegaranti

### Tillstånd för hantering och förvaring av Brandfarliga varor

Enligt Lagen om Brandfarliga och Explosiva varor (LBE) ska den som hanterar brandfarliga varor, yrkesmässigt eller i större mängd, ha tillstånd för hanteringen.

Sörmlandskustens Räddningstjänst har på delegation av Bygg- och Tekniknämnden i uppdrag att hantera tillståndsansökningar i Nyköpings kommun.

### Vi lovar att

Vi lovar att vi inom fyra arbetsveckor har behandlat din ansökan och kan ge dig ett besked om tillståndet kan beviljas. Sedvanlig remisshantering ingår i handläggningstiden.

### Vårt ansvar

Att under ordinarie arbetstid (8-17 vardagar) vara tillgängliga fysiskt, per telefon eller e-post för att du ska få rådgivning och hjälp med vad du tycker krävs för hanteringen av ditt ärende.

### Ditt ansvar

För att vi ska kunna leva upp till vårt löfte krävs att du lämnar in kompletta handlingar till Räddningstjänsten angående det ärende du söker för.

Handlingar/underlag finner du på Nyköpings kommuns hemsida [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) -> e-service/blanketter.

Mer information finns också på [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) -> Räddning & Säkerhet -> Räddningstjänst -> Säker på företaget.

### Vid frågor kontakta

Sörmlandskustens Räddningstjänst, Kungsgatan 2, 611 31 Nyköping

Tfn: 0155-24 75 10

e-post: [raddningstjansten@nykoping.se](mailto:raddningstjansten@nykoping.se)

### Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.



Nyköpings kommun  
Räddning och Säkerhet  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
[www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)