

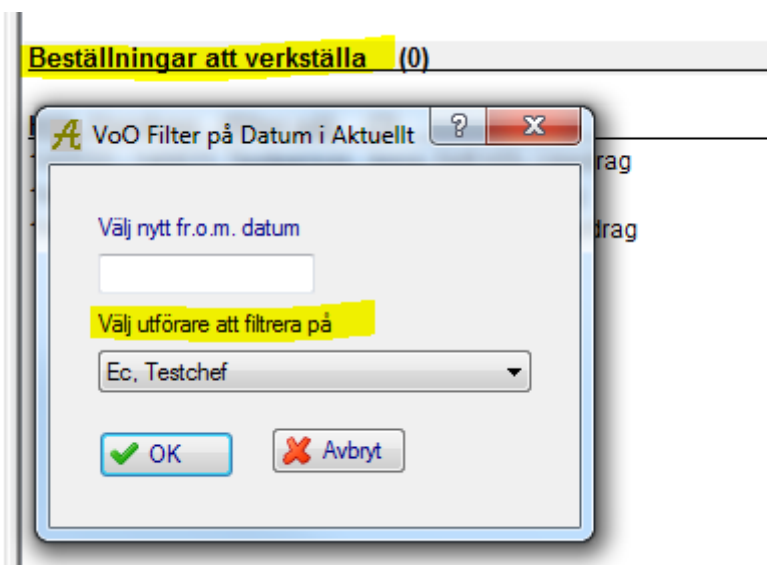
## Instruktion Hemgångsbeslut Utförare

*Instruktion för hur ni ska hantera hemgångsbeslut som hemgångshandläggarna skickar till er. Ni kan få beställning för helt nya kunder. Även för kunder som ni redan har, vilket då innebär att ni får en utökning av existerande hemtjänst.*

*Hemgångsbeslutet hanteras på ungefär samma sätt som den tillfälliga utökningen som finns idag. Skillnaden är att hemgångsbeslut löper på tre veckor, att hemgångsbeslutet även kan innehålla utökning av helt nya insatser (inte bara en utökning av pågående insatser) samt även kan gälla nya kunder.*

Så här gör ni:

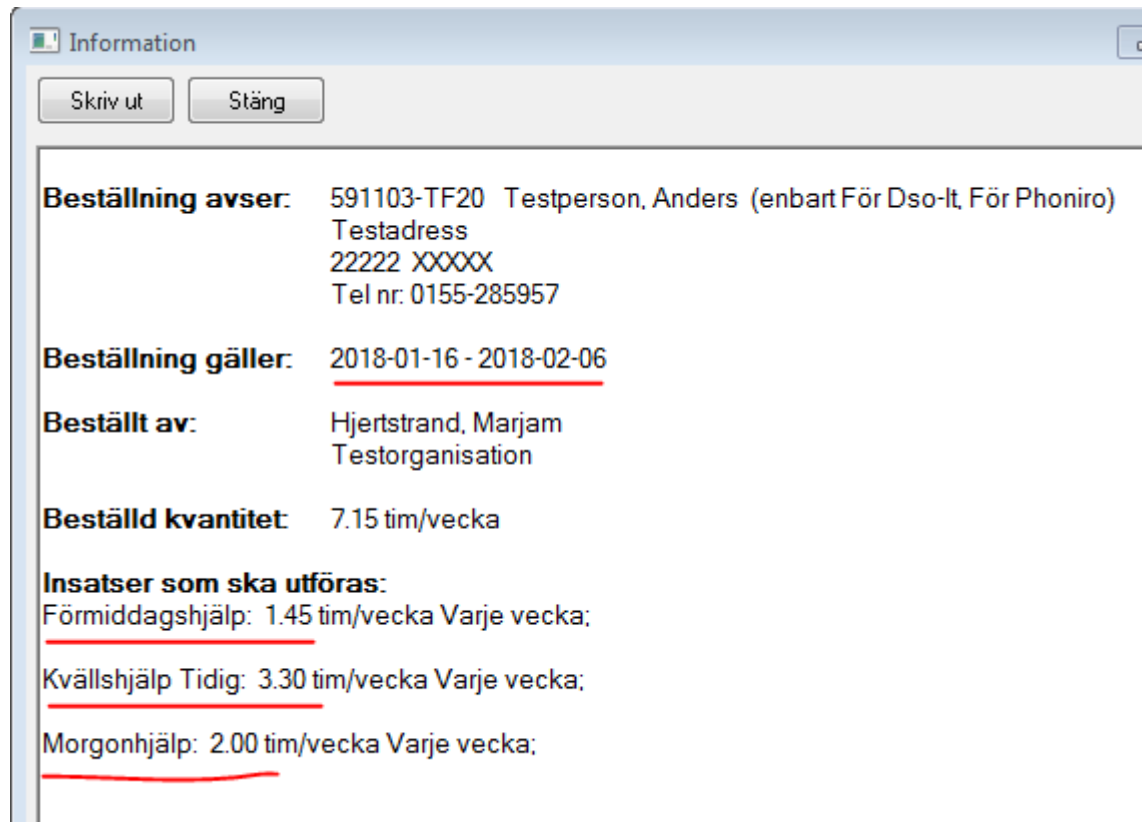
1. Ni verkställer på samma sätt som vanligt. Handläggarna kan skicka beställningar för hemgångsbeslut gällande omvårdnad, service, matlåda och natthjälp. (Natthjälpen och matlådan går till andra utförare).



2. Markera beställningen/beställningarna som ni ska verkställa, högerklicka och välj "visa beställningstext". (Då ni alltid ska alltid kontrollera beställningen innan ni verkställer!)

**Om det är en ny brukare:**

Då ser beställningen ut precis som andra hemtjänstbeställningar, ni ser vilka insatser brukaren ska ha samt tiden för insatserna. Men beställningen löper på tre veckor.



The screenshot shows a window titled 'Information' with two buttons: 'Skriv ut' and 'Stäng'. The main content area displays the following information:

**Beställning avser:** 591103-TF20 Testperson, Anders (enbart För Dso-It, För Phoniro)  
Testadress  
22222 XXXXX  
Tel nr: 0155-285957

**Beställning gäller:** 2018-01-16 - 2018-02-06

**Beställt av:** Hjerstrand, Marjam  
Testorganisation

**Beställd kvantitet:** 7.15 tim/vecka

**Insatser som ska utföras:**  
Förmiddagshjälp: 1.45 tim/vecka Varje vecka;  
Kvällshjälp Tidig: 3.30 tim/vecka Varje vecka;  
Morgonhjälp: 2.00 tim/vecka Varje vecka;

## Om handläggarna utökar för brukare som ni redan har:

Ni kan dels få helt nya insatser som brukaren ska ha hjälp med.

Information

Skriv ut Stäng

**Beställning avser:** 591103-TF20 Testperson, Anders (enbart För Dso-It, För Phoniro)  
Testadress  
22222 XXXXX  
Tel nr: 0155-285957

**Beställning gäller:** 2018-01-16 - 2018-02-06

**Beställt av:** Hjerstrand, Marjam  
Testorganisation

**Beställd kvantitet:** 10.15 tim/vecka

**Insatser som ska utföras:**  
Förmiddagshjälp: 1.45 tim/vecka Varje vecka;  
Hemgångsbeslut omvårdnad: 3.00 tim/vecka Varje vecka;  
Kvällshjälp Tidig: 3.30 tim/vecka Varje vecka;  
Morgonhjälp: 2.00 tim/vecka Varje vecka;

Ni kan även få en utökning för existerande insatser. Då används en insats som heter "Hemgångsbeslut + vad det är för utökning". Exempelvis "Hemgångsbeslut omvårdnad" när det är en utökning för omvårdnadsinsatser.

Information

Skriv ut Stäng

**Beställning avser:** 591103-TF20 Testperson, Anders (enbart För Dso-It, För Phoniro)  
Testadress  
22222 XXXXX  
Tel nr: 0155-285957

**Beställning gäller:** 2018-01-16 - 2018-02-06

**Beställt av:** Hjerstrand, Marjam  
Testorganisation

**Beställd kvantitet:** 10.15 tim/vecka

**Insatser som ska utföras:**  
Förmiddagshjälp: 1.45 tim/vecka Varje vecka;  
Hemgångsbeslut omvårdnad: 3.00 tim/vecka Varje vecka;  
Kvällshjälp Tidig: 3.30 tim/vecka Varje vecka;  
Morgonhjälp: 2.00 tim/vecka Varje vecka;

”Hemgångsinsatserna” innehåller en klumpsumma, vad utökningen sedan innebär skriver handläggarna i beställningstexten. Exempelvis:

**Beställningens text:**

Tre nya insatser samt utökning enligt nedan;  
Dusch utökas med 30 minuter. En dusch extra per vecka.  
Eftermiddagshjälpen utökas med 30 minuter per vecka.

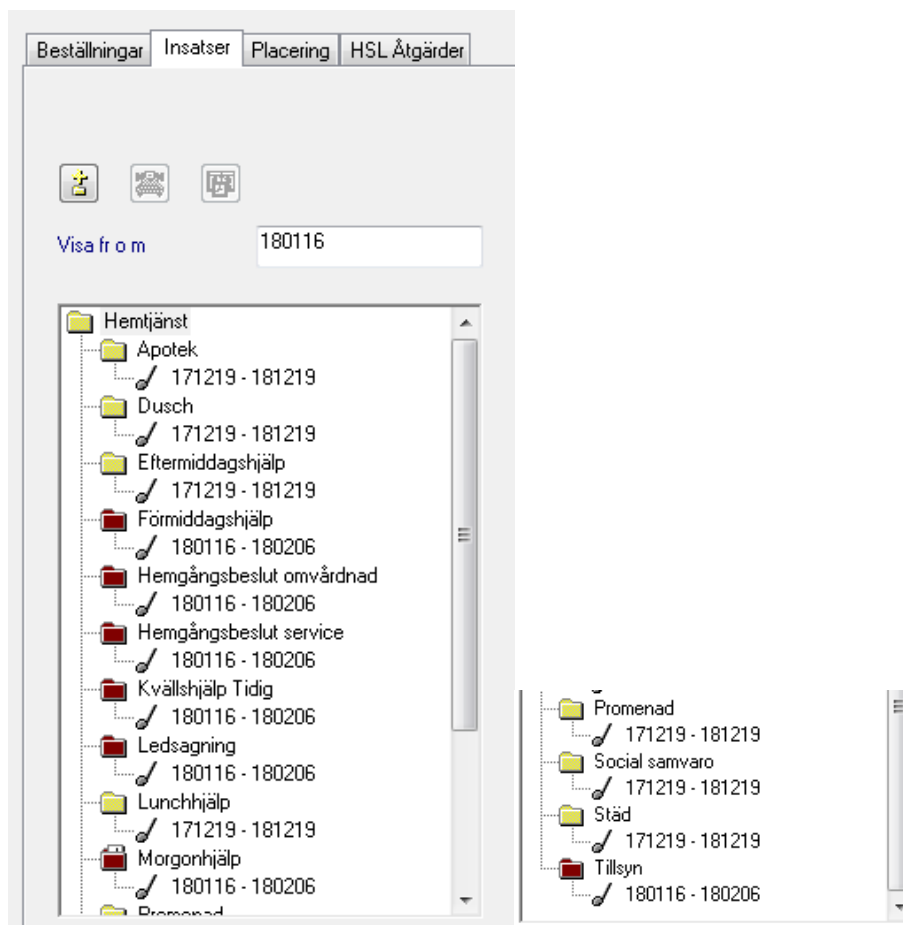
**OBSERVERA:** Det måste finnas detaljrader med tid på varje insats som finns i beställningen. Det ska också finnas en beställningstext som beskriver vad ni ska utföra. Om detta inte finns ska ni inte verkställa. Meddela istället handläggaren som gör en ny beställning.

3. Om beställningarna ser korrekta ut så kan ni verkställa.

Ni ser i det här exemplet att ni fått in en utökning för existerande insatser =Hemgångsbeslut omvårdnad och Hemgångsbeslut service.

Ni har också fått nya insatser att verkställa =Förmiddagshjälp, Ledsagning, Morgonhjälp och Tillsyn.

Ni ser också att de gäller i tre veckor och därefter löper de ut av sig själv.



**När ni får hemgångsbeslut ska ni alltså inte avsluta ordinarie insatser som ni redan har i verkställigheten!**