

## Tjänstegaranti

### Företagsrådgivning

För Nyköpings kommun är tillväxt en förutsättning för utveckling av kommunen. Kommunen arbetar på många olika sätt för att främja detta.

### Vi lovar att

Du som är företagare eller är på väg att etablera dig i Nyköping och är i behov av stöd och rådgivning från kommunen ska senast 5 arbetsdagar efter inkommen förfrågan erbjudas en analys av vilken typ av hjälp du behöver.

### Vårt ansvar

Om vi inte kan uppfylla vårt löfte garanterar vi att du får träffa ansvarigt kommunalråd för diskussion samt att vi ser över våra rutiner.

### Vid frågor kontakta

Nyköpings kommun, Näringsliv och Tillväxt, 0155 – 24 80 00.

Om du anser att vår garanti inte uppfyllts kontaktar du Ledningssekreteraren, 0155 – 24 83 49.

### Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155 – 24 80 00.

Resultatet presenteras i kommunens årsredovisning.



Nyköpings kommun  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
[www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)