

## Tjänstegaranti

### Gymnasieutbildning

Samtliga utbildningar och kurser bedrivs av kompetenta lärare med förmåga att anpassa undervisningen efter elevernas behov. I lärprocesser utvecklas eleven genom aktivt stöd och uppmuntran till ökad självinsikt, stärkt självförtroende som leder till ett kunskapssökande förhållningssätt och lust att lära.

### För elever på nationella program

Om du riskerar att inte klara av att få godkända betyg i kurserna du deltar i enligt studieplanen ska en utredning göras över dina behov och därefter ska du få det stöd du behöver för att klara dina kurser.

### Vårt ansvar

Alla program inom Nyköpings gymnasium ska varje år redovisa till nämnden vilka åtgärder som gjorts för att uppfylla det löftet. Redovisningen ska visa antalet elever per program som efter stödåtgärder har uppnått minst godkända betyg. Som komplement till den redovisningen återför varje sektor uppgifter om antalet utdelade icke-godkända betyg per kurs.

### För elever på introduktionsprogram

Inom denna utbildning är du garanterad en individuell studieplan som tydligt visar utbildningsinsatser som du som elev har tagit fram i dialog med dina lärare/skolledare till stöd för din måluppfyllelse inom utbildningen.

### Vårt ansvar

Samtliga delar av introduktionsprogrammen ska årligen i en rapport till nämnden utvärdera måluppfyllelsen i elevernas individuella studieplaner.

### Ditt ansvar

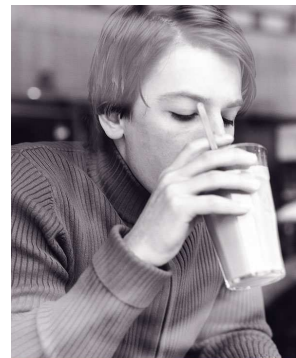
Din uppgift är att närvara och aktivt delta i undervisningen.

### Vad tycker du

Vänd dig i första hand till din lärare i kursen eller ämnet med dina frågor och synpunkter. Du kan även vända dig till rektor eller kommunens hemsida [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) under rubriken Synpunkten.

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantier följs upp i Utbildnings-, arbetsmarknads- och integrationsnämnden. Resultatet presenteras i Utbildnings- arbetsmarknad och integrationsnämndens årsredovisning och i kommunens årsredovisning.



Utbildnings-  
Arbetsmarknads- och  
Integrationsnämnden  
Nyköpings kommun  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
[www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)