

## Tjänstegaranti

### Vintervägunderhåll

#### Vi lovar att

Snöröjning/halkbekämpningen på kommunens huvudvägnät startar när det kommit mer än 4 cm snö och arbetet ska vara färdigt 6 timmar efter avslutat snöfall. På kommunens lokalgator startar snöröjning/halkbekämpning vid 7 cm snö och ska vara avslutad 24 timmar efter avslutat snöfall.

Vid extrema snöfall kan andra prioriteringar bli nödvändiga.

Vi lovar att privatpersoner kan hämta sandningsand vid vår återvinningscentral på Lennings väg 7 i samband med återvinningscentralens öppettider under vinterperioden 30 november till 31 mars. Max två hinkar per person och gång.

#### Vårt ansvar

Om vi inte kan uppfylla vårt löfte garanterar vi att du på vår felanmälan på telefon 0155-24 88 00 och på vår hemsida [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) får information om vad som inträffat och stört den planerade snöröjningen senast nästkommande dag.

#### Ditt ansvar

Att vid bilkörning eller vid bilparkering i samband med snöfall öka framkomligheten för våra snöröjningsfordon genom att visa hänsyn och underlätta framkomligheten.

#### Vid frågor kontakta:

Nyköpings kommun Tekniska divisionens kundtjänst 0155-24 88 00.

#### Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantier följs upp av Bygg- och tekniknämnden.

Resultatet presenteras i Bygg- och tekniknämndens årsredovisning och i kommunens årsredovisning.



Bygg- och tekniknämnden  
Nyköpings kommun  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
[www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)