

Tjänstegaranti

Sandupptagning

Vi lovar att

Upptagning av vinterns sandningssand startar direkt efter att vinterperiodens snö och halkbekämpningsbehov beräknas avslutat, vilket är vid normalvinter i början av april månad.

Sandupptagning på kommunens gator, torg och parkeringar skall vara slutförd senast 15 maj.

Vårt ansvar

Om vi inte kan uppfylla vårt löfte garanterar vi att du på vår felanmälan på telefon 0155-24 88 00 och på vår hemsida www.nykoping.se får information om vad som inträffat senast nästkommande dag. På hemsidan lämnas även besked om planerat sandupptagningsområde senast 48 timmar före arbetets start.

Ditt ansvar

För att vi skall kunna uppfylla vårt löfte måste du som bilägare respektera och efterfölja vår skyltning om sandupptagning/sopning, som uppsätts senast 24 timmar före arbetets start, genom att flytta din bil från skyltat arbetsområde under på skyltningen angiven tid.

Vid frågor kontakta:

Nyköpings kommun Tekniska divisionens kundtjänst 0155-24 88 00.

Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantier följs upp av Bygg- och tekniknämnden.

Resultatet presenteras i Bygg- och tekniknämndens årsredovisning och i kommunens årsredovisning.



Bygg- och tekniknämnden
Nyköpings kommun
611 83 Nyköping
tfn 0155-24 80 00
www.nykoping.se