

Tjänstegaranti

Gaturenhållning

Vi lovar att

Städning i det prioriterade området av Nyköpings centrum, som omfattas av Östra och Västra Storgatan med tvärgator ut till och med Östra och Västra Kvarngatan samt Repslagaregatan/Östra Rundgatan. Området börjar vid Stockholmsvägen och avslutas vid Järnväggsgatan. I det prioriterade området sker städning en gång per dag under hela året, samt tömning av fulla papperskorgar. Uppsatta papperskorgar och hundlatriner inom kommunens övriga ansvarsområden ska tömmas minst en gång var fjortonde dag och städning sker vid behov.

Vårt ansvar

Om vi inte uppfyller vårt löfte garanterar vi att städa om respektive tömma fulla papperskorgar inom 24 timmar på vardagar efter anmälan till vår felanmälan på telefon 0155-24 88 00.

Ditt ansvar

För att vi ska kunna uppfylla vårt löfte måste du som upptäcker nedskräpning anmäla detta till Nyköpings kommun Tekniska divisionen telefon 0155-24 88 00.

Vid frågor kontakta:

Nyköpings kommun Tekniska divisionens kundtjänst 0155-24 88 00.

Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantier följs upp av Bygg- och tekniknämnden.

Resultatet presenteras i Bygg- och tekniknämndens årsredovisning och i kommunens årsredovisning.



Bygg- och tekniknämnden
Nyköpings kommun
611 83 Nyköping
tfn 0155-24 80 00
www.nykoping.se