

Tjänstegaranti

Belysning

Vi lovar att

Vi lovar att se till att det finns en ändamålsenlig väl fungerande gatubelysning, så att man kan känna sig trygg och säker i trafikmiljön. Vid felanmälan av trasiga lampor till vår felanmälan åtgärdar vi fel som utgör trafikfara eller elsäkerhet omedelbart. Felanmälda trasiga lampor på bostadsgator, gång- och cykelvägar eller trafikleder åtgärdas/utbyts inom 4 veckor om det är 3 eller fler i rad som är trasiga. Enstaka trasiga lampor byts vid den återkommande periodiska besiktningen som sker vår och höst. Samtliga lampor med en bränntid av fyra år, byts enligt uppgjort program.

Vårt ansvar

Vi lovar att information om planerade avbrott i gatubelysningen ska finnas att läsa på kommunens hemsida www.nykoping.se senast dagen före planerat avbrott och information om vad som orsakat oplanerade avbrott senast dagen efter avbrottet.

Ditt ansvar

För att vi ska kunna uppfylla vårt löfte måste du som upptäcker trasiga lampor eller andra fel på gatubelysningen anmäla detta till Nyköpings kommun Tekniska divisionen telefon 0155- 24 88 00 eller på kommunens hemsida www.nykoping.se.

Vid frågor kontakta:

Nyköpings kommun Tekniska divisionens kundtjänst 0155-24 88 00.

Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantier följs upp av Bygg- och tekniknämnden.

Resultatet presenteras i Bygg- och tekniknämndens årsredovisning och i kommunens årsredovisning.



Bygg- och tekniknämnden
Nyköpings kommun
611 83 Nyköping
tfn 0155-24 80 00
www.nykoping.se