

## Tjänstegaranti

### Brandtillsyn

Enligt Lagen om Skydd mot Olyckor (LSO) ska ägare eller nyttjanderättshavare till byggnader eller andra anläggningar hålla utrustning för släckning av brand, för livräddning vid brand eller annan olycka. De ska vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand.

En kommun ska genom rådgivning, information och på annat sätt underlätta för den enskilde att fullgöra dessa skyldigheter.

Sörmlandskustens Räddningstjänst utövar tillsyn enligt LSO i Nyköping, Gnesta, Trosa och Oxelösunds kommuner. Tillsyner görs regelbundet, temamässigt, behovspåkallat eller vid förfrågan.

### Vi lovar att

Vi lovar att vi inom en arbetsvecka från förfrågan, utför tillsynen och upprättar ett tillsynsprotokoll. Vid särskilt komplicerade objekt kan två arbetsveckor behövas.

### Vårt ansvar

- Att tillhandahålla kompetent och professionell personal för just dina behov.
- Att lämna information/rådgivning kring brandskyddet enligt 3 kap.2 § LSO.

### Ditt ansvar

För att vi ska kunna leva upp till vårt löfte krävs att du förbereder för tillsynen enligt de uppgifter du får av Räddningstjänsten vid första kontakten (förfrågan).

Räddningstjänsten ska också ha möjlighet till tillträde för de lokaler och utrymmen som man anser sig behöva för tillsynen.

### Vid frågor kontakta

Sörmlandskustens Räddningstjänst, Kungsgatan 2, 611 31 Nyköping

Tfn: 0155-24 75 10

e-post: raddningstjansten@nykoping.se

### Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.



Nyköpings kommun  
Räddning och Säkerhet  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
www.nykoping.se