

## Tjänstegaranti

### Personalkontinuitet

Antalet personer som utför vård och omsorg hos dig som brukare ska minimeras.

### Vi lovar att

Antalet personal som utför vård- och omsorg hos dig begränsas. Kontaktpersonalen är den som i första hand ska värna personalkontinuiteten hos dig.

### Vårt ansvar

Om du upplever att vi inte lever upp till vårt löfte så kommer vi att se över din situation och åtgärda bristerna så långt som möjligt.

### Vid frågor kontakta:

Om du har frågor eller är missnöjd med vårt sätt att uppfylla garantin bör du i första hand kontakta din kontaktpersonal eller enhetschef. Du kan även lämna dina synpunkter eller klagomål via formulär på vår hemsida, eller ringa 0155-24 80 00.

### Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantin följs upp genom en årlig brukarenkät samt genom inkomna synpunkter till kommunens klagomålshantering. I uppföljningen ingår även att ta del av de åtgärder som vidtagits om tjänstegarantin inte uppfyllts.

Resultatet presenteras på kommunens hemsida och i kommunens årsredovisning.



Äldre- och  
handikappnämnden  
Nyköpings kommun  
611 83 Nyköping  
tfn 0155-24 80 00  
[www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)