

Tjänstegaranti

Kontaktpersonal

En kontaktpersonal utses för dig vars uppgift är att skapa kontakt och stödja dig. I uppgiften ingår också att representera dig och hjälpa till att lösa problem.

Vi lovar att

När du beviljats vård- och omsorgsinsatser utses en kontaktpersonal – en person som lär känna dig lite mer.

Om du inte är nöjd med din kontaktpersonal har du rätt att byta.

Vårt ansvar

Vi lovar att utse en kontaktpersonal samt att byta kontaktpersonal om du inte är nöjd.

Vid frågor kontakta:

Har du frågor eller är missnöjd med vårt sätt att uppfylla garantin bör du i första hand vända dig till ansvarig enhetschef. Du kan även lämna dina synpunkter eller klagomål via formulär på vår hemsida, eller ringa 0155-24 80 00.

Vad tycker du

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om tjänstegarantin. Bra kan kanske bli ännu bättre. Dåligt kanske enkelt kan fixas. Lämna din synpunkt – beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring 0155-24 80 00.

Tjänstegarantin följs upp genom en årlig brukarenkät samt genom inkomna synpunkter till kommunens klagomålshantering. I uppföljningen ingår även att ta del av de åtgärder som vidtagits om tjänstegarantin inte uppfyllts.

Resultatet presenteras på kommunens hemsida och i kommunens årsredovisning.



Äldre- och
handikappnämnden
Nyköpings kommun
611 83 Nyköping
tfn 0155-24 80 00
www.nykoping.se