

**Vi vill veta vad du tycker
om vår myndighetsservice.**



Hej!

Enheten Samhällsbetalda resor genomför en kundundersökning och vi hoppas att du väljer att svara på denna enkät.

Med enkäten önskar vi få återkoppling om hur du upplevde hanteringen av ditt ärende och kontakten med oss på enheten Samhällsbetalda resor. Vi hanterar bland annat frågor kring färd- och riksfärdtjänst, skolskjuts, elevresor, rese- och inackorderingsbidrag samt parkeringstillstånd för rörelsehindrade.

Vårt syfte med enkäten är att ta reda på saker som vi gör bra, saker som du tycker vi skulle kunna göra bättre i hanteringen av ärenden och för att skapa rätt förutsättningar för att utveckla vår verksamhet.

Dina svar är anonyma och kan inte kopplas till ett särskilt ärende.

Tack på förhand för ditt deltagande!

Med vänliga hälsningar
Samhällsbetalda resor
Nyköpings kommun