

KALLELSE TILL VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDENS SAMMANTRÄDE

**Torsdagen den 10 mars 2022 klockan 13:30
i Stadshuset Sal A**

Sammanträdet är öppet för allmänheten

Gruppmöten: 12.30-13.30

S-, C- och MP-grupp: A-salen

M-, KD- och L-grupp: B-salen

SD-grupp: Avsikten

V-grupp: Insikten

Informationsärenden

- | | | |
|---|--|-----------------------------------|
| 1 | Prisutdelning: Innovations- och dokumentationspris | Carina Wallin |
| 2 | Lägesrapport från Division Social Omsorg | Jan Holmlund,
Mattias Carlsson |
| 3 | Information om myndighetsrutin kring ny kund | Emina Celjo |

Beslutsärenden

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Rapport om åtgärder mot brister identifierade i sommaruppföljning av delegerad personal 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | VON21/7 |
| 2 | Lägesrapport från arbetet kring idéburet offentligt partnerskap (IOP) <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | VON20/97 |

3	Rapport om uppdraget att skapa ett hemgångsteam <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport 	VON21/105
4	Rapportering av uppdraget om Vårdnära service <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport 	VON21/105
5	2021 års brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport 	VON22/11
6	Rapport - Verksamhetsstatistik helår 2021 <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport 	VON21/10
7	Åtterrapporering av statsbidraget för att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Åtterrappor 	VON21/47
8	Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Förslag till styrdokument 	VON20/36
9	Reviderad utveckling av äldre- och demensboendet Rönnliden <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse 	VON21/38

- | | | |
|----|--|-----------|
| 10 | Förändrad representation i budgetgruppen, Vård-och omsorgsnämnden, till och med år 2022 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse | VON18/117 |
| 11 | Reviderad attestförteckning för Vård- och omsorgsnämnden <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Förslag till attestförteckning | VON22/19 |
| 12 | Delegationsärenden <ul style="list-style-type: none">- Förteckning över anmälda delegationsbeslut | VON22/4 |
| 13 | Anmälningssärenden <ul style="list-style-type: none">- Förteckning över inkomna anmälningssärenden | VON22/1 |

Carina Wallin
Ordförande

Johanna Sterner
Sekreterare

VON § Rapport om åtgärder mot brister identifierade i sommaruppföljning av delegerad personal 2021

Diarienummer: VON21/7

Inför varje sommar ska en riskanalys göras för perioden av reducerad bemanning av legitimerad personal. Syftet är att belysa och identifiera riskområden samt planera åtgärder för att upprätthålla patientsäkerheten under sommarmånaderna. Då Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) gjorde en uppföljning av sommaren 2021 ur denna aspekt, identifierades tre huvudsakliga problemområden:

- Efterlevnaden av de basala hygienrutinerna
- Frånvarande chefer
- Bristande samverkan med Regionen, främst inom Psykiatrin

När det gäller den bristande samverkan har Division Social omsorg (DSO) möten med Regionen för att åstadkomma en förbättring. Gällande de övriga två punkterna uppdrog Vård- och omsorgsnämnden enligt § 85 åt DSO att vidta åtgärder för att råda bot på bristerna och sedan skriftligen rapportera om det arbetet till nämnden.

En sådan rapport har nu inkommit. Av rapporten framgår bland annat att det nu är krav på att all personal årligen ska gå en e-utbildning i basal hygien. När det gäller chefsnärvaro har man tydliggjort att uppmaningen till hemarbete inte gäller enhetschef.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport om åtgärder efter påvisade brister i sommaruppföljning av delegerad personal 2021, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-16.

Beslut till:

Division Social omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

Rapport om åtgärder mot brister identifierade i sommaruppföljning av delegerad personal 2021

Bakgrund

Inför varje sommar ska en riskanalys göras för perioden av reducerad bemanning av legitimerad personal. Syftet är att belysa och identifiera riskområden samt planera åtgärder för att upprätthålla patientsäkerheten under sommar-månaderna. Då Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) gjorde en uppföljning av sommaren 2021 ur denna aspekt, identifierades tre huvudsakliga problemområden:

- Efterlevnaden av de basala hygienrutinerna
- Frånvarande chefer
- Bristande samverkan med Regionen, främst inom Psykiatrin

När det gäller den bristande samverkan har Division Social omsorg (DSO) möten med Regionen för att åstadkomma en förbättring. Gällande de övriga två punkterna uppdrog Vård- och omsorgsnämnden enligt § 85 åt DSO att vidta åtgärder för att råda bot på bristerna och sedan skriftligen rapportera om det arbetet till nämnden.

En sådan rapport har nu inkommit. Se bilaga. Av rapporten framgår bland annat att det nu är krav på att all personal årligen ska gå en e-utbildning i basal hygien. När det gäller chefsnärvaro har man tydliggjort att uppmaningen till hemarbete inte gäller enhetschef.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport om åtgärder efter påvisade brister i sommaruppföljning av delegerad personal 2021, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-16.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Division Social omsorg

Rapport till Vård- och omsorgsnämnden (VON) utifrån uppdraget att säkra efterlevnaden av de basala hygienrutinerna, liksom en god chefsnärvaro i verksamheten inom Division social omsorg (DSO)

Uppdrag

Vård- och omsorgsnämnden (VON) har till sammanträdet i mars -22 begärt en kompletterande rapport från Division social omsorg (DSO) utifrån den sommaruppföljning som MAS gjorde för 2021. Uppföljningen för 2021 visade på tre problemområden varav två nu ska återrapporteras. Det gäller då:

- Att säkra efterlevnaden av de basala hygienrutinerna
- Att säkerställa en god chefsnärvaro i verksamheten.

Genomfört

Efterlevnaden av basal hygien vet vi är något som kontinuerligt behöver jobbas med i verksamheten, inte minst med tanke på den personalomsättning som råder. Efter MAS uppföljning som presenterades på nämndssammanträdet i oktober 2021 så intensifierades åter den e-utbildning som finns och där det är kravställt från verksamheten att den ska göras minst 1 gång om året av samtlig personal. Vi säkerställer nu också att all ny personal ska genomföra denna under sin introduktion. Basal hygien har också varit en punkt på enheternas APT, inte minst under den period vi haft med ökad smitta.

När det gäller chefsnärvaron och framför allt bristen på densamma så handlar det uteslutande om hur man organiserat sig under pandemin. För det första är det nu tydliggjort att uppmaningen till hemarbete inte gäller enhetschefer i första linjen. Kan man vara på plats på sin enhet så ska man vara det i syfte att leda sin personal.

Sedan har vi haft en hel del frånvaro även på chefssidan under pandemin och det är framför allt då vi hamnat i situationer där chefsnärvaron inte varit bra. Grupperna måste få veta vilken chef de ska vända sig till hur denna kontakt ska tas. Detta är nu säkerställt inom de grupperingar av enheter där man går in och täcker för varandra. Är någon frånvarande så meddelas kollegor som då tar kontakt med enheten och man kommer överens om kontaktväg.

Mattias Carlsson
Verksamhetschef äldreomsorg

VON § Lägesrapport från arbetet kring idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Diarienummer: VON20/97

I Överenskommelsen med Division Social omsorg (DSO) för 2022 finns ett uppdrag att göra en överenskommelse om ett IOP med föreningslivet för särskilda boenden för äldre, när det gäller aktiviteter för äldre i såväl särskilt som ordinärt boende. Motsvarande uppdrag fanns även under 2021. I oktober fick nämnden en avrapportering av uppdraget och beslutade då att DSO skulle återkomma med en komplettering i mars 2022 omfattande de återstående delarna:

- Förtydligande av roller
- Utformning av ett standardiserat avtal
- Utarbetande av en plan för uppföljning

En sådan rapport finns nu framtagen. Arbetet fortsätter under 2022. Återstår gör också att realisera ett IOP-avtal.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget kring ett Idéburet offentligt partnerskap, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21.

Beslut till:

Division Social omsorg
Kultur- och fritidsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden

Lägesrapport från arbetet kring idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Bakgrund

I Överenskommelsen med Division Social omsorg (DSO) för 2022 finns ett uppdrag att göra en överenskommelse om ett IOP med föreningslivet för särskilda boenden för äldre, när det gäller aktiviteter för äldre i såväl särskilt som ordinarie boende. Motsvarande uppdrag fanns även under 2021. I oktober fick nämnden en avrapportering av uppdraget och beslutade då att DSO skulle återkomma med en komplettering i mars 2022 omfattande de återstående delarna:

- Förtydligande av roller
- Utformning av ett standardiserat avtal
- Utarbetande av en plan för uppföljning

En sådan rapport finns nu framtagen och är bilagd denna tjänsteskrivelse. Arbetet fortsätter under 2022. Återstår gör också att realisera ett IOP-avtal.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget kring ett Idéburet offentligt partnerskap, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Division Social omsorg
Kultur- och fritidsnämnden

Upprättad av:
Anna Andmarken, kvalitetsutvecklare
Fredrik Sköld, uppdragstagare

Rapport avseende uppdrag om idéburet offentligt partnerskap

Uppdrag

I överenskommelsen mellan vård- och omsorgsnämnden och Division social omsorg, DSO, 2022 har divisionen ett fortsatt uppdrag att i samverkan med Division Näringsliv, Kultur- och fritid göra en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap, IOP med föreningslivet, i verksamheten på särskilda boenden för äldre.

Av direktiven framgår att syftet med uppdraget är att aktiviteter på särskilda boenden för äldre, också görs tillgängligt för äldre som bor i ordinärt boende. Föreningslivet är viktigt i denna utveckling, varför ett idéburet offentligt partnerskap kan vara en bra lösning. För att skapa bästa förutsättningar för ett förverkligande, ska kommunen tillmötesgå berörda föreningar när det gäller omfattningen på partnerskapet.

Av uppdraget framgår att Division Social Omsorg ska återkomma med en skriftlig rapport vid nämndens andra sammanträde 2022 över resultatet av höstens arbete samt en ekonomisk kalkyl över då framtaget förslag till IOP-samarbete.

Inledning

I divisionens åiterrapportering inför nämndsammanträde den 14 oktober 2021, angavs ett antal aktiviteter som skulle genomföras under hösten.

- Rollerna ska förtydligas mellan divisionerna
- Ett standardiserat avtal ska utformas
- En plan för uppföljning ska utarbetas

Vidare framgick att ett avtal för partnerskap skulle tas fram så snart som restriktionerna lättat och särskilda boenden för äldre åter kunde öppnas för besök i samma omfattning som innan pandemin. Även om besöksförbudet lättades upp för besök på särskilda boenden under november 2021 har fortsatta restriktioner och smittspridningen påverkat möjligheten att nå målet med uppdraget.

Genomfört

Roller och ansvarsfördelningen i uppdraget

Uppdragstagare inom DSO och Division Näringsliv, Kultur har under hösten 2021 i dialog, utarbetat en struktur för samverkan. Division Näringsliv, Kultur- och fritid har inte särskilt uppdrag i sin överenskommelse under 2022 men arbetar med att i samverkan med verksamheter stödja och utveckla föreningsliv och fritid för alla åldrar.

Uppdragstagare inom DSO ska:

- kartlägga behov i samverkan med verksamheterna
- Ta fram avtalsunderlag till nämnden
- skapa förutsättningar för att genomförandet av aktiviteter stöds i verksamheten
- sätta upp mätbara mål utifrån de avtal som tecknas tillsammans med verksamheten och följa upp verksamheten
- följa upp att avtal fullgörs

Samverkan med Division Näringsliv, Kultur- och fritid kommer att fortgå för att identifiera föreningar som vill samarbeta under 2022.

Utformande av avtal

IOP-avtal har tecknats mellan Nyköpings kommun och föreningar för andra verksamheter under 2021, bland annat med Kvinnojouren Mira och Stadsmissionen. Avtalen är utformade utifrån riktlinjer och allmänna råd för IOP-avtal, varför de bör utgöra en standardisering för framtida avtal som tecknas mellan kommunen och civilsamhället. Det behöver i emellertid säkerställas att varje enskilt avtal är hållbart utifrån ett juridiskt perspektiv.

Plan för uppföljning

Riktlinjerna för IOP grundar sig i att det finns ett gemensamt icke-kommersiellt samverkansbehov, där båda parter har ett gemensamt ansvar för att formulera målen och tillse att målen nås. För att säkerställa att avtalen fullgörs ska målen i varje enskilt avtal framgå samt hur uppföljning av dessa ska ske. Utöver det behöver den kvalitativa effekten mätas, dvs. nyttan utifrån det behov som identifierats. I samband med att ett nytt avtal tecknas ska det finnas mottagare utifrån behov som identifierats som ska tillgodoses. En plan för uppföljning ska således finnas både på individnivå samt på en aggregerad nivå.

Återstående arbete

Det grundläggande behovet i verksamheten är att stimulera till aktivitet, utevistelse och social samvaro, där äldre undersökningen för 2020 visar att det finns behov av ett förbättringsarbete. För att utveckla arbetet behöver behoven kartläggas och de aktiviteter som anordnas både genom verksamhetens egna initiativ eller om det är i samarbete med civilsamhället, behöver följas upp.

Utifrån behovet av att arbeta med aktiviteter utifrån ett sammanhållet helhetsperspektiv har aktivitetssamordnare från och med 1 januari 2022 organiserats under verksamhetschef för äldre verksamheten. Utifrån den stora omorganisation som trätt i kraft i verksamheten har formerna för samverkan inom verksamheten ännu inte formats. Det arbetet kvarstår under 2022.

Planerat arbete för att nå målet med uppdraget 2022

De upparbetade samarbeten som redan finns behöver underhållas och utvecklas. Möjligheten till ett IOP-avtal ska beaktas i varje enskilt samarbete, och där det bedöms vara det bästa alternativet för samarbete, ska ett IOP-avtal upprättas. Riktlinjerna för IOP grundar sig i att det finns ett gemensamt icke-kommersiellt samverkansbehov där båda parter har ett gemensamt samhällsligt engagemang och ansvar för att uppnå ett gemensamt formulerat mål. Målen ska vara allmännyttiga och det ska inte finnas en färdig lösning eller tjänster som kan köpas. Samarbetet ska ske på initiativ av den idéburna organisationen där båda parter ska bidra med resurser till verksamheten.

Ett av de nyaste samarbetena sker med Röda Korset i deras cykelprojekt "Cykling utan ålder". Syftet är att minska risken för ensamhet, nedsatt hälsa och öka livskvalitén. Specialbyggda trehjuliga el-cyklar, s.k. rickshaws används där en frivillig "cykelpilot" tar den äldre på en tur för att uppleva miljöer som kanske inte nås med en promenad. Under sommaren 2021 har cykelturer genomförts på ett par boenden. Samarbetet kommer utvecklas mer under våren 2022 och omfatta fler boenden. I detta samarbete kan ett IOP – avtal vara det bästa alternativet för samarbete framåt, vilket kommer att värderas under våren 2022. Det är även en aktivitet där äldre i ordinärt boende kan inkluderas.

Ekonomi

I flertalet av IOP-avtalen bidrar Kommunen med resurser i form av ett ekonomiskt bidrag eller en subvention till föreningen, som utför ett uppdrag som ett komplement till kommunens egen verksamhet. I dialoger som förts med föreningar om eventuella IOP-avtal, har de möjliga ekonomiska kalkylerna tagits fram utifrån olika parametrar såsom avtalets omfattning, tidsram samt vilken verksamhet som ska bedrivas. Utifrån det skiljer sig de ekonomiska kalkylerna från varandra. Utifrån att det idag inte finns ett samverkat förslag till avtal från någon förening, finns det inte heller någon ekonomisk kalkyl att lägga fram.

När det finns ett intresse från en förening där det finns ett konkret förslag till samarbete, utarbetas en kalkyl i samverkan som läggs fram till sakkunnig tjänsteman inför beslut i vård- och omsorgsnämnden.

Tidplan

De punkter som planerats under första halvåret 2022 avses färdigställas under året

VON § Rapport om uppdraget att skapa ett hemgångsteam

Diarienummer: VON21/105

Division Social omsorg (DSO) har enligt överenskommelsen för 2022 i uppdrag att skapa ett hemgångsteam inom hemtjänsten. Ett sådant team inkluderar även rehab-resurser och är till för hemtjänstkunder under den första tiden hemma efter hemkomst från lasarett, då behoven är större än tidigare. Efter denna inledande fas, då de mer långsiktiga behoven ska identifieras, väljer kund hemtjänstutförare eller går tillbaka den tidigare valda. Av överenskommelsen framgår att uppdraget handlar om att fastställa arbetssätt och rutiner och i detta inkludera även myndighetsfunktionen.

Den första avrapporteringen av uppdraget för året har nu inkommit. Av den framgår att en plan för arbetet är framtagen. Man har också identifierat vilka yrkeskategorier som ska ingå och hur de olika rollerna ser ut. Man beräknar att vara redo för uppstart under våren 2022. Före uppstart måste nämnden ha fattat beslut om reviderat förfrågningsunderlag gällande för samtliga utförare av hemtjänst.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget om att skapa ett hemgångsteam, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-22.
- 2) **att** uppdra åt Division Social Omsorg att starta ett hemgångsteam under våren 2022, efter att ha kommit överens med nämndens ordförande om mer exakt starttidpunkt.

Beslut till:

Division Social omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

Rapport om uppdraget att skapa ett hemgångsteam

Bakgrund

Division Social omsorg (DSO) har enligt överenskommelsen för 2022 i uppdrag att skapa ett hemgångsteam inom hemtjänsten. Ett sådant team inkluderar även rehab-resurser och är till för hemtjänstkunder under den första tiden hemma efter hemkomst från lasarett, då behoven är större än tidigare. Efter denna inledande fas, då de mer långsiktiga behoven ska identifieras, väljer kund hemtjänstutförare eller går tillbaka den tidigare valda. Av överenskommelsen framgår att uppdraget handlar om att fastställa arbetsätt och rutiner och i detta inkludera även myndighetsfunktionen.

Den första avrapporteringen av uppdraget för året har nu inkommit. Av den framgår att en plan för arbetet är framtagen. Man har också identifierat vilka yrkeskategorier som ska ingå och hur de olika rollerna ser ut. Man beräknar att vara redo för uppstart under våren 2022. Före uppstart måste nämnden ha fattat beslut om reviderat förfrågningsunderlag gällande för samtliga utförare av hemtjänst.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget om att skapa ett hemgångsteam, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-22.
- 2) **att** uppdra åt DSO att starta ett hemgångsteam under våren 2022, efter att ha kommit överens med nämndens ordförande om mer exakt starttidpunkt.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Division Social omsorg

Rapport hemgångsteam/trygg hemgång DSO 2022

Uppdrag

Utifrån överenskommelsen 2022 mellan Vård och omsorgsnämnden och Division Social omsorg har DSO fått i uppdrag att skapa ett hemgångsteam.

Den kommunala hemtjänstgrupp som nu heter Covid- teamet/omvårdnadsteamet ska omvandlas och utvecklas till ett hemgångsteam.

Hemgångsteamet ska vara till för nya hemtjänstkunder samt kunder som haft insatser tidigare från hemtjänstutförare med förändrat fysiskt behov under den första tiden hemma efter hemkomst från sjukhus. Efter denna inledande fas, då de mer långsiktiga behoven ska identifieras, väljer ny kund hemtjänstutförare och kund som redan har utförare sen tidigare återgår till denne.

Uppdraget avser att fastställa arbetssätt och rutiner och i detta inkludera även myndighetsfunktionen.

Bakgrund

Nyköpings kommun har att vänta sig en åldrande befolkning med ett ökat behov av hemtjänstinsatser. För att ta hand om dessa kunder på ett optimalt sätt bör kommunens resurser samordnas och organiseras mer målinriktat.

Trygg hemgång är ett nationellt taget begrepp som ligger till grund för detta vilket innefattar att förebygga, bibehålla eller återställa kundens funktions- och aktivitetsförmåga samt att skapa trygghet och kontinuitet för kunden vid hemgång efter sjukhusvistelse. Sammantaget leder trygg hemgång till fördröjning av behovet av hemtjänstinsatser.

Utifrån detta finns det ett behov av att starta upp ett hemgångsteam i Nyköpings kommun där syftet är att ge alla som har hemtjänstinsatser av kommunens hemtjänst samt privata aktörer ökade möjligheter att klara det dagliga livet i ordinärt boende så självständigt som möjligt.

Syfte med trygg hemgång/hemgångsteam

- Skapa trygghet och minska oro för den enskilde och anhöriga vid hemgång till ordinärt boende.

- Bibehålla samt förbättra fysiska funktioner.
- Minska behov av samt fördröja hemtjänstinsatser.
- Minska behovet av korttidsplatser.
- Fördröja in-flytt till särskilt boende.

Genomfört

En plan för arbetet att starta ett hemgångsteam har påbörjats och den beskrivs nedan:

Innan kunden kommer hem från sjukhuset kontaktas denne samt vid behov även anhöriga av biståndshandläggaren från myndighetsfunktionen för bedömning av behov av insatser. Denna bedömning kan då resultera i att hemgångsteam blir aktuell insats. Insatserna i hemgångsteamet är individuella, tidsbegränsade och omprövas under tiden kunden tillhör hemgångsteamet samt inför att kunden sen går till vald utförare av hemtjänst.

När kunden kommer hem möts denne upp av omvårdnadspersonal, arbetsterapeut, fysioterapeut samt sjuksköterska som i inledande fas samt under tiden kunden tillhör hemgångsteamet ser över behovet av omvårdnad, träning, läkemedelsgenomgång samt fallprevention.

Genom hemgångsteamets samordnade insatser ges kunden utifrån dennes önskemål och behov möjlighet att förbättra/bibehålla sin aktivitetsförmåga genom specifik rehabilitering och vardagsrehabilitering. Utgångspunkten i ett rehabiliterande förhållningssätt ska vara att ha en stödjande och inte en hjälpande inriktning. Kunden ska stimuleras och motiveras samt tillåtas egen och självständig aktivitet.

Målet för hemgångsteamet är att skapa trygghet och hjälp till självständighet och därmed minska risken för att kunden utvecklar ett beroende av hemtjänstinsatser, samt förhindra återinläggningar.

Samarbete mellan olika yrkesgrupper i hemgångsteamet är viktigt för att planeringen ska falla väl ut. Samtliga yrkeskategorier har ansvar för att informera kunden samt vid behov dennes anhöriga om att det förs en dialog i teamet utifrån kundens behov, förutsättningar och vilja. Kunden och vid behov dennes anhöriga deltar i planeringen efter förutsättningar alternativt utifrån samtycke.

Hemgångsteamet är bemannat av omvårdnadspersonal klockan 7.00-22.00 måndag-söndag. Fysioterapeut, arbetsterapeut samt sjuksköterska från hemsjukvården finns tillgängliga på dagtid, måndag - fredag.

Sjuksköterska från hemsjukvården finns även att tillgå på övrig tid vid behov.

Om kunden har behov av insatser på natten kommer denne att få hjälp av kommunens nattpatrull. Även trygghetslarm kan beviljas som bistånd om behov av detta föreligger.

I hemgångsteamet ingår nedanstående yrkeskategorier:

Omvårdnadspersonal har till uppgift att stödja, uppmuntra och motivera kunden till egen aktivitet. Utföra av arbetsterapeut, fysioterapeut och sjuksköterska instruerade rehabiliteringsinsatser. Initiera, ta ansvar för och medverka vid individuella vård- och omsorgsplaneringar.

Arbetsterapeut har till uppgift att bedöma, stödja och träna de förmågor kunden önskar och har behov av för att klara sina vardagliga aktiviteter. Arbetsterapeuten kan genom utprovning av hjälpmedel och förändringar i miljön öka förutsättningarna för rehabilitering. Målet är att bibehålla eller förbättra kundens självständighet i vardagen. Arbetsterapeuten handleder omvårdnadspersonalen i arbetet med vardagsrehabilitering.

Fysioterapeut har till uppgift att bedöma, behandla/träna och stödja kunden så denne kan bibehålla, förbättra eller återfå de fysiska funktioner som kunden behöver i sin vardag. Fysioterapeuten handleder omvårdnadspersonalen i arbetet med vardagsrehabilitering.

Sjuksköterska från hemsjukvården: har till uppgift att instruera samt delegera omvårdnadspersonal att utföra allmän och specifik omvårdnad.

Patientansvarig läkare finns tillgänglig för konsultation/behandling.

Enhetschef ansvarar för att implementera ett rehabiliterande arbetssätt. Detta innefattar bland annat ett ansvar för att skapa förutsättningar i form av utrymme, struktur och rutiner som stödjer det rehabiliterande arbetssättet. Enhetschefen ska leda och motivera omvårdnadspersonalen i arbetet med vardagsrehabilitering

Biståndshandläggare har till uppgift att ta emot ansökan och utreda kundens behov av insatser enligt Socialtjänstlagen, SOL 4 kap 1 §. Biståndshandläggaren fattar ett beslut om hemtjänstinsatser. Kunden ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå och beslutet ska utformas så att det stärker möjligheten att leva ett självständigt liv. Utredningsarbetet ska präglas av ett rehabiliterande förhållningssätt.

Under minst 2 veckor men upp till 4 veckor kan kunden tillhöra hemgångsteamet. Därefter lämnas kunden över till den hemtjänstutförare som av denne valts för utförandet av fortsatta insatser. Alternativt om kunden ej är ny återgår denne till sin tidigare hemtjänstutförare.

Återstår

Det befintliga covidteamet/omvårdnadsteamet ska omvandlas till ett hemgångsteam under våren 2022. Hemgångsteamet ska bestå av 12 årsarbetare omvårdnadspersonal i inledningen. Rekrytering av dessa pågår.

Även övriga funktioner som ska ingå i hemgångsteamet kommer att ses över internt i organisationen samt kopplas till hemgångsteamet inför uppstart.

En processbeskrivning kommer implementeras gällande arbetsgången, vilken sen kommer att ligga i DSO:s kvalitets och ledningssystem.

Metoder för att mäta kostnadseffektivitet samt kundens trygghet ska tas fram för att kunna följa utvecklingen av trygg hemgång/hemgångsteam.

Tidplan

Uppstart av hemgångsteam våren 2022.

Effekter

Hemgångsteamet möjliggör för kunden en trygg samt funktionsbevarande insats en tid efter sjukhusvistelse vilket innebär att risken för återinläggning minskar.

Hemgångsteamets uppbyggnad av funktioner möjliggör snabbare hemtagning av utskrivningsklara kunder.

Hemgångsteamets mål och syfte innebär att kunden får rätt anpassade personcentrerade beslut som är funktionsuppbyggande samt hälsofrämjande.

- Ökad rättssäkerhet i biståndsbeslut.
- Fördröjning av insatsberoende.
- Ökat kvarboende i egen bostad, senare in-flytt till särskilt boende.
- Minskat behov av biståndsbedömd insats kort-vård.

Ekonomi

Fördröjning av insatser i ordinärt boende samt senare in-flytt på särskilt boende medför minskade kostnader.

Hemgångsteam i stället för kortvård medför minskade kostnader.

Förslag

Nämnden föreslås att fatta beslut att ge DSO i uppdrag att starta ett hemgångsteam för att säkerställa trygg hemgång. Ett hemgångsteam som är till för alla i behov av denna form av insats oavsett tidigare hemtjänstutförare eller som ny hemtjänstkund.

Mia Kihlstrand, kvalitetsutvecklare

mia.kihlstrand@nykoping.se

VON § Rapportering av uppdraget om Vårdnära service

Diarienummer: VON21/105

I beställningen för 2020 gavs Division Social omsorg (DSO) i uppdrag att ta fram ett förslag kring införande av vårdnära service på särskilda boenden för äldre. Det handlade om att en särskild personalkategori skulle ansvara för den vårdnära servicen, såsom städning och måltider, medan omvårdnadspersonalen fullt skulle kunna ägna sig åt omvårdnaden. Uppdraget fanns kvar i Beställning 2021 och nu fortsatt även i Överenskommelsen för 2022.

Division Social omsorg har nu inkommit med årets första avrapportering av uppdraget. Av rapporten framgår att införandet av vårdnära service under en period lades på is, då fackförbunden temporärt motsade sig ett införande på grund av omställningen som innefattade att minska antalet årsarbetare med 70. Det omställningsarbetet är nu klart, varför införandet nu kan fortsätta, då arbetsgivare och fackförbund är överens i frågan.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget om Vårdnära service enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21.

Beslut till:

Division Social omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

Rapportering av uppdraget om Vårdnära service

Bakgrund

I beställningen för 2020 gavs Division Social omsorg (DSO) i uppdrag att ta fram ett förslag kring införande av vårdnära service på särskilda boenden för äldre. Det handlade om att en särskild personalkategori skulle ansvara för den vårdnära servicen, såsom städning och måltider, medan omvårdnadspersonalen fullt skulle kunna ägna sig åt omvårdnaden. Uppdraget fanns kvar i Beställning 2021 och nu fortsatt även i Överenskommelsen för 2022.

Division Social omsorg har nu inkommit med årets första avrapportering av uppdraget. Se bilaga. Av rapporten framgår att införandet av vårdnära service under en period lades på is, då fackförbunden temporärt motsade sig ett införande på grund av omställningen som innefattade att minska antalet årsarbetare med 70. Det omställningsarbetet är nu klart, varför införandet nu kan fortsätta, då arbetsgivare och fackförbund är överens i frågan.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen av uppdraget om Vårdnära service enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-02-28

Beslut till:

Division Social omsorg

Bakgrund

Division social omsorg (DSO) har sedan 2020 i uppdrag av såväl Vård- och omsorgsnämnden (VON) som Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden (KAN) att införa vårdnära service (VNS) på äldre- och demensboenden.

Campus Nyköping fick i sin tur i uppdrag av KAN att ansvara för den inledande utbildningen av den enskilde.

Arbetsförmedling (AF) ansvarar för arbetsmarknadsanställningen för personen i fråga.

Det är sedan Jobbtorg Nyköping som har i uppdrag att länka samman AF, den enskilde med matchad arbetsplats vid ett särskilt boende, äldre- alternativt demensboende.

Införandet

Divisionen har tagit emot personer inom ramen för VNS och givit dem platser i verksamheten. Sysslorna har varit av mer praktisk karaktär och det har gällt arbetsuppgifter som vanligtvis inte utförs av ordinarie medarbetare. Det rör sig om allt ifrån städuppgifter till extra sociala aktiviteter på boendet.

VNS-införandet har kantats av en del uppstartssvårigheter i den kedja - AF - Campus - fackförbunden - Jobbtorg - mottagande enhet - som måste fungera för att den enskilde skall komma ut i verksamheten.

I och med att divisionen startade upp omställningen med att minska antalet årsarbetare med 70 år 2021, bland annat inom ÄO, meddelade förbunden att de temporärt motsade sig att inrätta VNS-funktionen, då det fanns risk för övertalighet bland ordinarie medarbetare.

Omställningsarbetet med de 70 tjänsterna slutfördes innan årsskiftet, vilket inneburit att VNS nu fortsätter och funktionen från 2022 heter servicebiträde. Arbetsgivare och arbetstagarorganisationerna är nu ense om att fortsätta VNS.

Aktuellt läge

Utöver de pågående uppdragen som servicebiträden inom ÄO matchas nya personer ut i verksamheten. DSO har som arbetsgivare inrättat ett vidgat samrådsförfarande med fackförbunden i syfte att processen nu skall flyta på.

Under våren kommer Campus utbilda ytterligare en grupp servicebiträden. Målsättningen är att dessa utbildade personer skall vara ut i verksamhet innan sommaren tar vid.

Jan Holmlund

Divisionschef

VON § 2021 års brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen

Diarienummer: VON22/11

Division Social omsorg (DSO) har under 2021 genomfört en brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKRs) modell. En motsvarande undersökning gjordes även under 2020. Resultatet visade då på två huvudsakliga förbättringsområden - tryggheten med personalen samt att förstå vad personalen säger. Då omfattades dock inte alla berörda verksamheter. Nämnden beslutade enligt § 4 (2021) att uppdra åt DSO att till 2021 års undersökning säkerställa att samtliga berörda brukare skulle omfattas av enkäten och att genomföra ett arbete kring de två förbättringsområdena.

Resultatet av 2021 års undersökning framgår av bilagd rapport. Nästan samtliga verksamheter har nu deltagit i undersökningen. Undantaget är Boendestöd, som kommer att ingå i ett annat arbete istället. Undersökningen visar att utvecklingsområdena från året innan kvarstår, då det inte skett något strukturerat förbättringsarbete. Dessutom behöver åtgärder vidtas när det gäller brukarnas upplevelse av om personalen bryr sig om dem, om de vet vem de ska ta kontakt med om något dåligt händer samt brukarnas känsla av rädsla. Rapportör föreslår också att verksamheten ska implementera rutiner för hur brukarna ska få del av undersökningsresultatet, för att öka förståelsen för att deltagandet är viktigt.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapporten om resultatet av 2021 års brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-25
- 2) **att** uppdra åt Divisions Social Omsorg att genomföra ett förbättringsarbete avseende de identifierade förbättringsområdena och att ta fram en rutin för resultatåterkoppling till brukarna
- 3) **att** uppdra åt Division Social Omsorg att till nämndens sammanträde 2022-09-01 inkomma med en skriftlig rapport över hur förbättringsarbetet går.

Beslut till:

Division Social omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

2021 års brukarundersökning inom funktionsstødsomsorgen

Bakgrund

Division Social omsorg (DSO) har under 2021 genomfört en brukarundersökning inom funktionsstødsomsorgen enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKRs) modell. En motsvarande undersökning gjordes även under 2020. Resultatet visade då på två huvudsakliga förbättringsområden - tryggheten med personalen samt att förstå vad personalen säger. Då omfattades dock inte alla berörda verksamheter. Nämnden beslutade enligt § 4 (2021) att uppdra åt DSO att till 2021 års undersökning säkerställa att samtliga berörda brukare skulle omfattas av enkäten och att genomföra ett arbete kring de två förbättringsområdena.

Resultatet av 2021 års undersökning framgår av bilagd rapport. Nästan samtliga verksamheter har nu deltagit i undersökningen. Undantaget är Boendestöd, som kommer att ingå i ett annat arbete istället. Undersökningen visar att utvecklingsområdena från året innan kvarstår, då det inte skett något strukturerat förbättringsarbete. Dessutom behöver åtgärder vidtas när det gäller brukarnas upplevelse av om personalen bryr sig om dem, om de vet vem de ska ta kontakt med om något dåligt händer samt brukarnas känsla av rädsla. Rapportör föreslår också att verksamheten ska implementera rutiner för hur brukarna ska få del av undersökningsresultatet, för att öka förståelsen för att deltagandet är viktigt.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapporten om resultatet av 2021 års brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-25.
- 2) **att** uppdra åt DSO att genomföra ett förbättringsarbete avseende de identifierade förbättringsområdena och att ta fram en rutin för resultatåterkoppling till brukarna.
- 3) **att** uppdra åt DSO att till nämndens sammanträde 2022-09-01 inkomma med en skriftlig rapport över hur förbättringsarbetet går.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Division Social omsorg

RAPPORT KRING 2021 ÅRS BRUKARUNDERSÖKNING INOM FUNKTIONSSTÖDSOMSORGEN

FELICIA BRÄNNLUND KVALITETSUTVECKLARE, DSO



Innehållsförteckning

Uppdrag.....	3
Bakgrund.....	3
Avgränsning och metod.....	3
Förberedelser och genomförande	4
Svarsfrekvens och bortfall	5
Resultat	5
Vidtagna åtgärder utifrån resultatet 2020	5
Servicebostad enligt LSS – jämförelse med riksnittet.....	6
Gruppbofastad enligt LSS – jämförelse med riksnittet.....	7
Daglig verksamhet enligt LSS – jämförelse med riksnittet.....	8
Bostad med särskild service enligt SoL jämförelse med riksnitt och föregående år	9
Personlig assistans LSS.....	10
Slutsats och rekommendationer.....	11

Uppdrag

Division Social omsorg (DSO) har under 2021 genomfört en brukarundersökning inom funktionsstödsomsorgen enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKRs) modell. En motsvarande undersökning genomfördes även under 2020. Resultatet visade då på två huvudsakliga förbättringsområden – tryggheten med personalen samt att förstå vad personalen säger. Då omfattades dock inte alla berörda verksamheter. Nämnden beslutade enligt § 4 (2021) att uppdra åt DSO att till 2021 års undersökning säkerställa att samtliga berörda brukare skulle omfattas av enkäten och att genomföra ett arbete kring de två förbättringsområdena.

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tillhandahåller årligen en nationell enkätundersökning under hösten som riktar sig till personer med funktionsnedsättning. Undersökningsperioden pågår ifrån 1 september till 31 oktober. Undersökningstjänsten omfattar sju olika insatser, där fem insatser har deltagit i undersökningen:

- Daglig verksamhet LSS
- Bostad med särskild service SoL
- Gruppboendestöd LSS
- Servicebostad LSS
- Personlig assistans LSS

Enkäten är uppbyggd utifrån 9 - 11 frågor beroende på insatstyp och berör flera olika områden såsom exempelvis självbestämmande, kommunikation och trygghet.

Avgränsning och metod

2020 hade området boendestöd en låg svarsfrekvens i brukarundersökningen (bortfallet var 83%). I dialog med vård och omsorgsnämnden fattades beslut att brukare inom boendestöd inte skulle delta i brukarundersökningen 2021. Beslut fattades att boendestöd på prov ska delta i genombrott.nu som är ett digitalt verktyg som stöder olika arbetsplatser förbättringsarbete inom vården. Till följd av pandemin har arbetet ännu inte startats men målsättning är att medarbetarna ska få utbildning under 2022.

I årets brukarundersökning har heller inte privata utförare deltagit som de gjorde till viss till föregående år. Daglig sysselsättning SoL har inte varit deltagande i undersökningen för 2021 utan fokus har legat på kommunens dagliga verksamhet LSS som inte deltog i undersökningen 2020.

Nyköpings kommun genomför även externt köp av plats för individer på boenden runt om i Sverige enligt ramavtal. Likt föregående år har dessa verksamheter inte erbjudits deltagande då det i de flesta fall bor personer ifrån andra kommuner där, vilket medför komplikationer i både anmälningsförfarandet och genomförandet av undersökningen. Divisionen har av den anledningen utgått ifrån premissen att varje kommun tar ansvar för att erbjuda både kommunala och privata utförare inom kommungränsen att delta i undersökningen.

Förberedelser och genomförande

Inför undersökning har samma upplägg som 2020 använts avseende att kvalitetsutvecklare inom verksamhetsområdet har haft i uppdrag att processleda brukarundersökningen. Informationsbrev till brukarna skickades ut i slutet av augusti 2021 med information om undersökningen samt bild på stödpedagogerna för att deltagarna skulle känna sig mer bekväma vid svarstillfället. Infoformulär skickades ut till enhetscheferna där de kunde fylla i om vissa deltagare var i behov av ytterligare stöd i form av exempelvis teckentolkning, bildstöd mm. Nio stödpedagoger har varit frågeassistenter till samtliga individer som deltagit i undersökningen. Undantag avseende individerna i daglig verksamhet steg 3 där arbetskonsulterna fick uppdraget att vara frågeassistenter.

Under 2021 erbjöds totalt 528 (481) brukare att besvara den nationella brukarundersökningssenkäten,

Verksamhetstyp	Antal enheter	Anmälda deltagare
Servicebostad enligt LSS	8	101
Gruppboende enligt LSS	10	81
Daglig verksamhet enligt LSS	23	245
Bostad med särskild service SoL	5	83* (36)
Personlig assistans	2	18
Totalt	48	528 (481)

Tabell 1. Sammanställning över deltagande i brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet i Nyköpings kommun. Kommunala utförare inkluderade. Inhämtat 2022-02-22

- I resultatet från enkätfabriken avseende bostad med särskild service SoL står det att 83 personer tillfrågades att delta i undersökningen. Enligt kvalitetsutvecklarens beräkning har vi endast 36 platser på boende med särskild service SoL.

I jämförelse med föregående års undersökning kan det konstateras att antalet deltagande enheter ökat från 23 2020 till 48 enheter 2021 och att antalet brukare som erbjudits möjligheten att delta stigit från 329 till 528 (481). Främsta orsaken till ökningen är att kommunala utförare inom daglig verksamhet LSS samt

gruppbofastad inte deltog i brukarundersökningen 2020. De enheter som inte finns med har inte haft fyra eller fler svar och redovisas då ej tillbaka från enkätfabriken.

Svarsfrekvens och bortfall

Verksamhetstyp	Inkomna enkätsvar	Bortfall %
Servicebostad enligt LSS	71 st	30%
Gruppbofastad enligt LSS	51st	37%
Daglig verksamhet enl.	169st	31%
Bostad med särskild service enligt SoL	31st	14%
Personlig assistans	11st	39%
	333st	31%

Resultat

Vidtagna åtgärder utifrån resultatet 2020

Utifrån brukarundersökningens resultat 2020 har inget för området sammanhållet och strukturerat utvecklingsarbete genomförts.

Att inget sammanhållet och strukturerat utvecklingsarbete har genomförts hindrar dock inte att ett antal aktiviteter vidtagits för att förbättra arbetet med trygghet och kommunikation. Flera verksamheter har på eget initiativ vidtagit åtgärder som gagnar de identifierade förbättringsåtgärderna. Exempel på genomförda åtgärder är införande av AKK (alternativ kompletterande kommunikation), veckovisa arbetsscheman som information till de boende, handlingsplaner för hantering av hot och våld mm.

Servicebostad enligt LSS – jämförelse med rikssnittet

I diagram 1 framgår det att Nyköpings kommun under 2021 ligger högre än rikssnittet på fem frågeområden; får du bestämma över saker som är viktiga för dig hemma, får du den hjälp du vill ha av boendepersonal, förstår personalen hemma vad du säger, känner du dig trygg med boendepersonalen samt trivs du med boendepersonalen.

Detta utfall har förändrats från föregående års resultat då Nyköping låg över rikssnittet i endast tre frågeområden; huruvida personal förstår brukaren, om personalen bryr sig om brukaren samt om brukaren får bestämma vad som är viktigt hemma.

Jämförs resultatet för Nyköping för 2021 och 2020 framgår det att siffrorna ökat på alla områden utom ett. Området där siffrorna minskat i jämförelse med 2020 är huruvida personalen bryr sig om en där resultatet 2021 visade att 80 % upplevde att personalen brydde sig om en, föregående år upplevde 85 % det. Rikssnittet ligger på 83 % alltså ligger Nyköping strax under snittet. Övriga områden som Nyköping ligger under rikssnittet är; huruvida personalen pratar med dig på ett sätt så de boende förstår där rikssnittet ligger på 68% och Nyköping ligger på 67% dvs även där strax under. Huruvida de boende är rädd för något i sitt hem ligger rikssnittet på 66% och Nyköping ligger på 61%. Vidare om de boende vet vem det ska vända sig till om något är dåligt med stödet där rikssnittet ligger på 82% och Nyköping ligger på 75%.

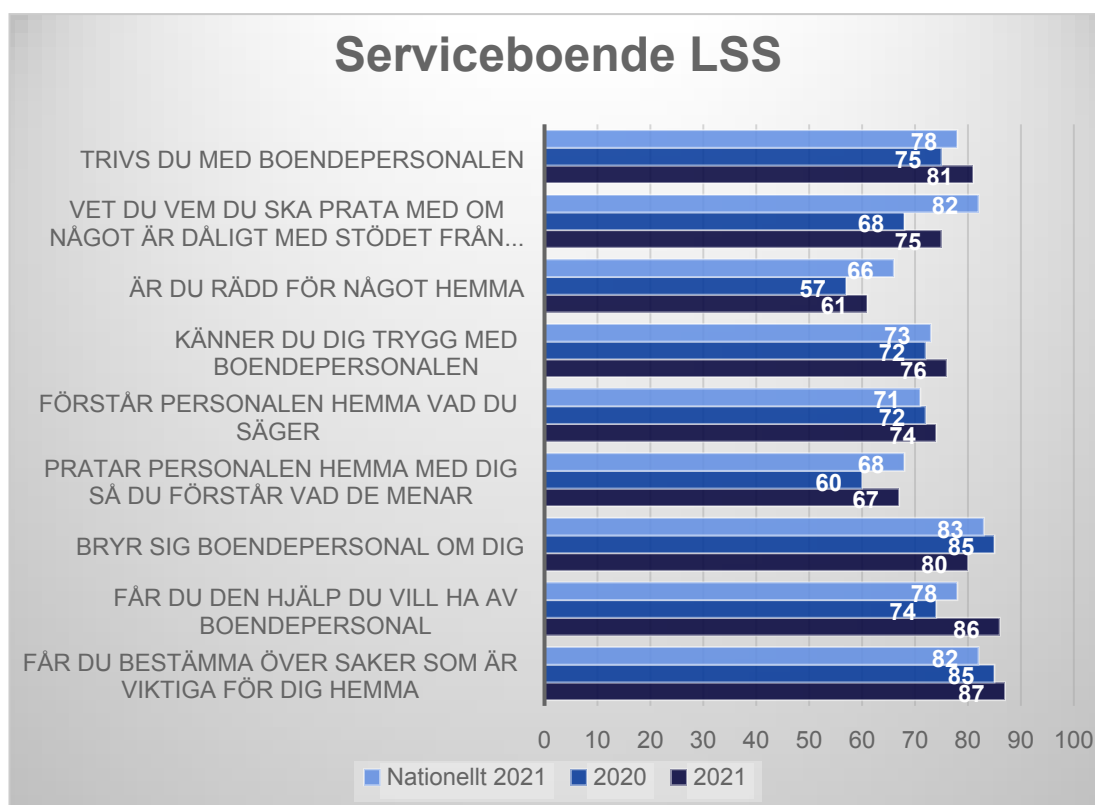


Diagram 1. Sammanställning över resultatet för verksamhetstyp Servicebostad LSS i Nyköpings kommun i jämförelse med nationellt medelvärde. Inkluderar resultat för kommunala utförare. Inhämtat 2022-02-22

Gruppboende enligt LSS – jämförelse med rikssnittet

Resultatet för 2021 avser endast kommunala gruppboendestäder då privata utförare inte deltagit i undersökningen 2021. Utifrån att ingen kommunal gruppboendestad deltagit i undersökningen tidigare kan endast en jämförelse med resultatet från de privata utförarna genomföras.

Jämförs resultatet för verksamhetstypen gruppboende LSS i diagram 2 med rikssnittet kan det konstateras att Nyköpings kommunala utförare resultat ligger under genomsnittet för samtliga frågeområden. Resultatet från föregående års brukarundersökningen visade på att de privata utförarna även de låg under rikssnittet i samtliga frågeområden bortsett från ett; vet du vem du ska prata med

om något är dåligt hemma, där utfallet visade på 100 % 2020. De kommunala utförarnas utfall visar på 56% 2021 och riksnittet ligger på 85%. Det är dock viktigt att poängtera att resultatet från 2020 berör väldigt få deltagare då endast 10 individer deltagit i undersökningen. Om ett fåtal brukare har en avvikande upplevelse så få det därmed konsekvenser för utfallet och ger inte samma statistiska stabilitet på grupp nivå som ett resultat med många deltagare. 2021 har 51 individer boende i gruppboende deltagit i undersökningen av 81 tillfrågade.

Vidare finns det betydande skillnader mellan det lokala resultatet och det nationella när det kommer till huruvida personalen förstår vad individen säger där riksnittet ligger på 70% och utfallet för Nyköping var 52%. Efter utfallet 2020 konstaterades kommunikation som ett utvecklingsområde vilket även resultatet från 2021 påvisar.

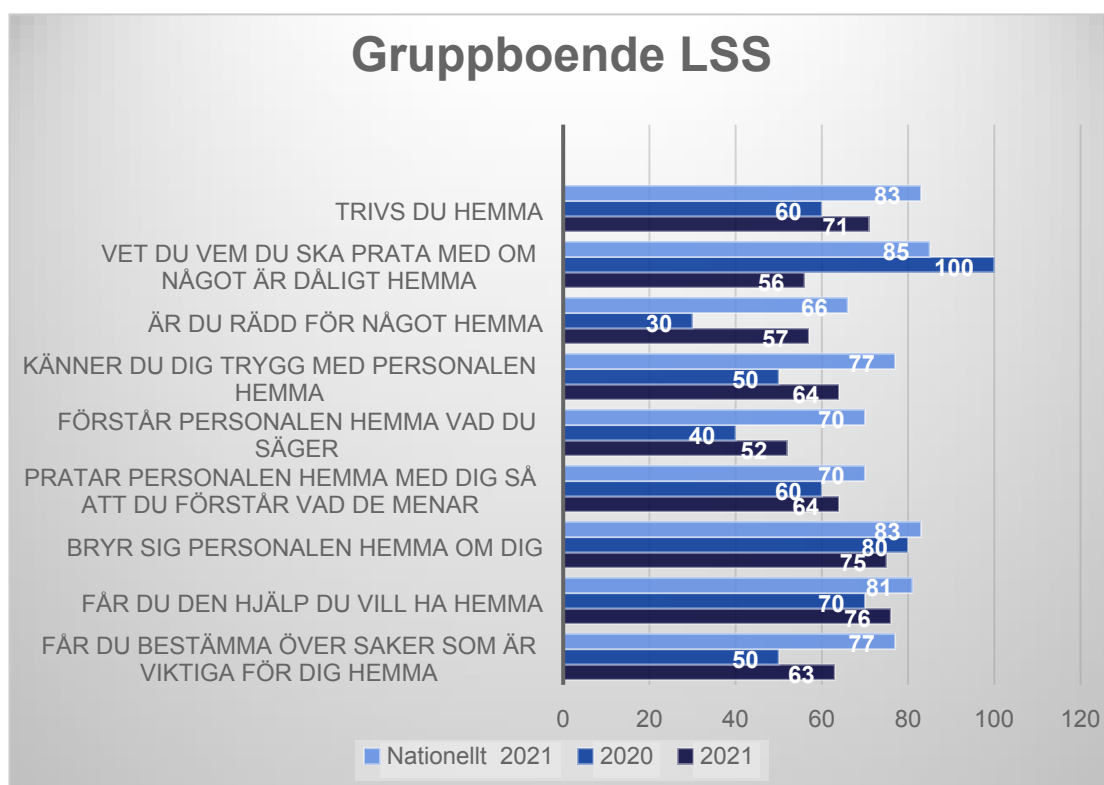


Diagram 2. Sammanställning över resultatet för verksamhetstyp Gruppboende LSS i Nyköpings kommun i jämförelse med nationellt medelvärde. Inkluderar resultat för kommunala utförare. Inhämtat 2022-02-22

Daglig verksamhet enligt LSS – jämförelse med riksnittet

Resultatet för 2021 avser endast kommunala dagliga verksamheter då privata utförare inte deltagit i undersökningen 2021. Utifrån att ingen kommunal daglig verksamhet deltagit i undersökningen tidigare kan endast en jämförelse med resultatet från de privata utförarna genomföras.

Resultatet för 2021 visar att utfallet i Nyköping ligger över riksnittet i fem av tio frågeområden i jämförelse med föregående år då utfallet visade att Nyköpings

privata utförare låg under rikssnittet i samtliga frågeområden. Det är viktigt att poängtera att det endast var 13 personer som besvarat undersökningen 2020 vilket innebär ett statistiskt instabilt underlag på gruppnivå. De frågeområden som hamnar under rikssnittet är; får du bestämma över det som är viktigt för dig i din dagliga verksamhet, Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig, Bryr personalen på din dagliga verksamhet om dig. Dessa tre frågeområden utfall har hamnat strax under det nationella rikssnittet. Frågeområdena; vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet, samt är du rädd för något på din dagliga verksamhet har hamnat en bit under rikssnittet och bör ingå i utvecklingsarbetet.

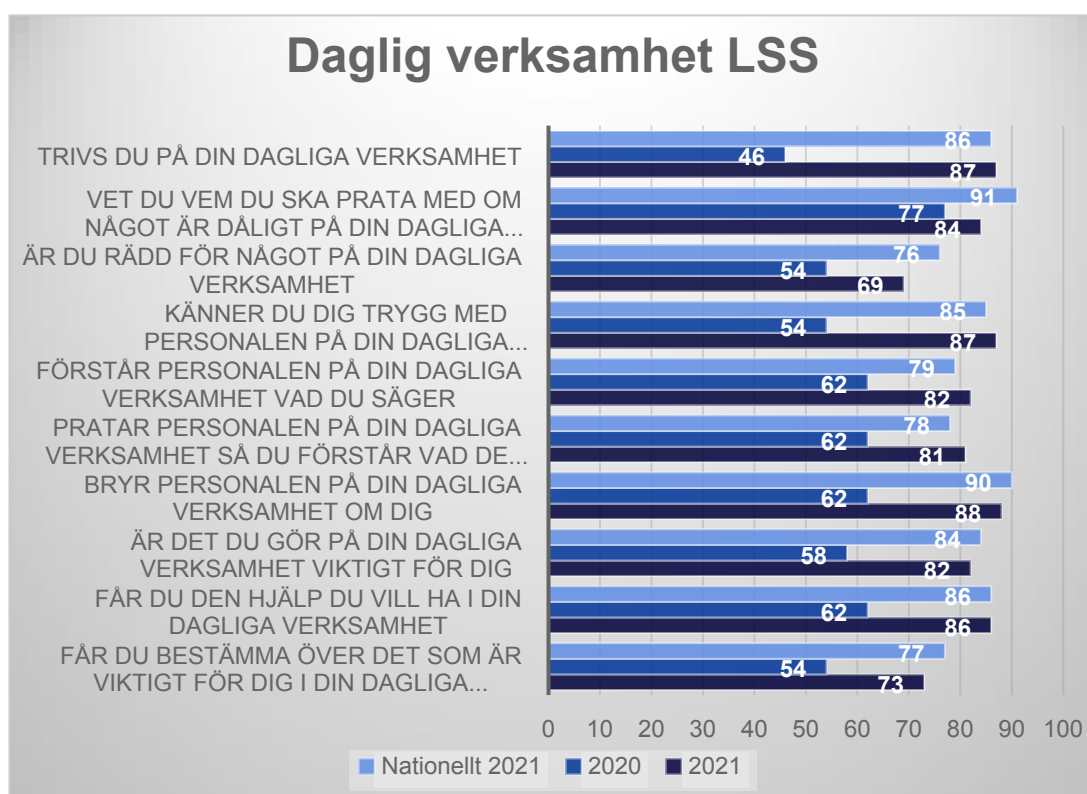


Diagram 3. Sammanställning över resultatet för verksamhetstyp daglig verksamhet LSS i Nyköpings kommun i jämförelse med nationellt medelvärde. Inkluderar resultat för kommunala utförare. Inhämtat 2022-02-22

Bostad med särskild service enligt SoL jämförelse med rikssnitt och föregående år

Resultatet för 2020 avser endast kommunala utförare då det saknas privata utförare för verksamhetstypen Bostad med särskild service enligt SoL inom kommungränsen.

I diagram 4 framgår det att verksamhetstypen bostad med särskild service enligt SoL ligger under rikssnittet på samtliga frågeområden bortsett från ett; får du den hjälp du vill ha hemma där Nyköpings utfall är 77% och rikssnittet ligger på 76 %.

Jämförs Nyköpings resultat för 2021 och 2020 kan det konstateras att årets resultat försämrats, då resultatet 2020 låg över rikssnittet inom tre frågeområden: huruvida brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, om personal pratar så brukaren förstår och huruvida personal bryr sig om brukaren. Dessa frågeområden ligger alla under rikssnittet i årets undersökning. Föregående år fick frågeområdet: Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma ett utfall på 100 % och i årets resultat blev utfallet 81%. Fortsatta utvecklingsområden från föregående år kvarstår.

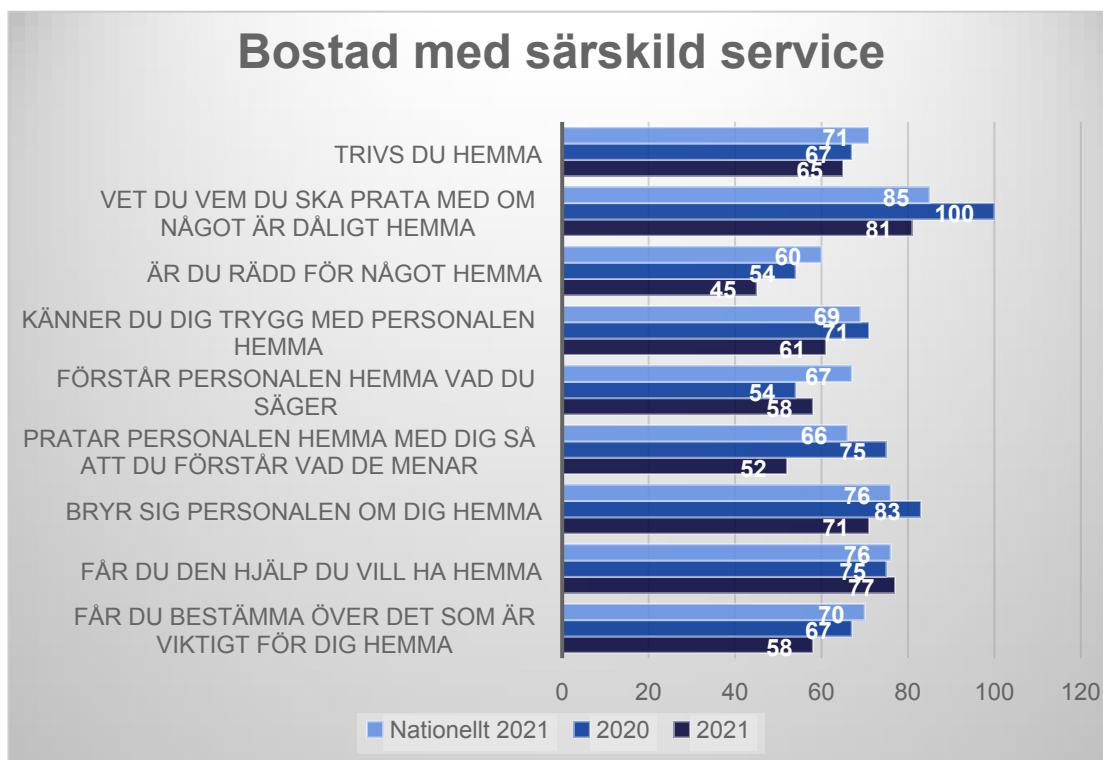


Diagram 4. Sammanställning över resultatet för verksamhetstyp bostad med särskild service SoL i Nyköpings kommun i jämförelse med nationellt medelvärde. Inkluderar resultat för kommunala utförare. Inhämtat 2022-02-22

Personlig assistans LSS

Resultatet för 2021 avser endast kommunala utförare och endast 18 individer har erbjudits möjlighet att delta i brukarundersökningen. Utifrån att boendestöd inte deltagit i undersökningen tidigare är det inte aktuellt att göra en jämförelse med resultatet för 2020.

I diagram 5 framgår det att verksamhetstypen personlig assistans ligger över rikssnittet på tre områden under 2021; Har du varit med och bestämt dina assistenter, pratar dina assistenter så du förstår vad de menar samt trivs du med dina assistenter. Avseende huruvida individerna trivs med sina assistenter har Nyköping ett utfall på 91% i jämförelse med rikssnittet som ligger på 82%. Lägst utfall i jämförelse med rikssnittet avser frågeområdet; Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter då rikssnittet ligger på 83% och

Nyköpings utfall är 45%. Samt avseende huruvida individerna känner trygghet med personalen där ligger rikssnittet på 80% och Nyköpings utfall är endast 55%. Även här är det viktigt att poängtera att endast en liten grupp med personlig assistans har blivit tillfrågade att delta i brukarundersökningen vilket leder till att om ett fåtal brukare har en avvikande upplevelse så får det konsekvenser för utfallet och ger inte samma statistiska stabilitet på gruppnivå som ett resultat med många deltagare.

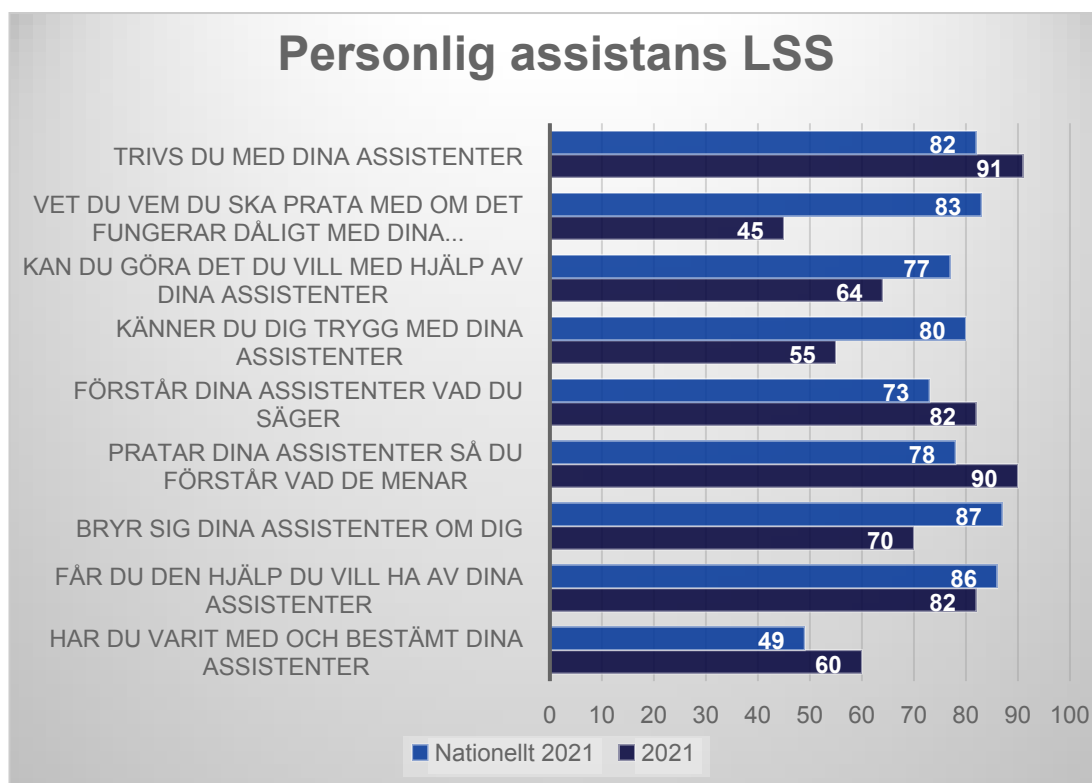


Diagram 5. Sammanställning över resultatet för verksamhetstyp personlig assistans i Nyköpings kommun i jämförelse med nationellt medelvärde. Inkluderar resultat för kommunala utförare. Inhämtat 2022-02-22

Slutsats och rekommendationer

Utifrån årets nationella brukarundersökning har en positiv trend visat sig i att fler brukare deltagit i undersökningen genom att vissa grupper inom personlig assistans samt kommunala gruppboenden och daglig verksamhet LSS deltagit i årets undersökning. I årets undersökning har inte privata utförare deltagit. Rekommendationen är att det sker en fortsatt utveckling av divisionens deltagande i brukarundersökningen för att så många som möjligt ska få delge sin upplevelse av sina insatser för att på så vis kunna utveckla verksamheten. Vidare rekommenderas det att implementera rutiner för deltagarna att ta del av resultatet av undersökningen för att skapa känsla av att deltagandet är viktigt.

Frågeområdena kring huruvida personalen bryr sig om individerna samt om de vet vem de ska ta kontakt med om något dåligt händer med deras stöd/sysselsättning har hamnat under riksnittet på samtliga områden som deltagit i undersökningen. Även frågeområdet avseende om individerna känner rädsla i sitt boende/daglig verksamhet har fyra av fem områden hamnat under riksnittet och inom personlig assistans är frågan avseende rädsla inte med i undersökningen. Utifrån det bör dessa områden prioriteras i verksamhetsområdets övergripande åtgärdsarbete för förbättring. Detta tillsammans med de förbättringsområdet som identifierats avseende trygghet och kommunikation i föregående års undersökning utifrån att ett för området sammanhållet och strukturerat utvecklingsarbete inte genomförts under 2021.

VON § Rapport - Verksamhetsstatistik helår 2021

Diarienummer: VON21/10

Varje halvår redovisas en rapport över aktuell statistik som speglar Vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Nu redovisas rapport avseende helåret 2021. Nedan följer några axplock av vad som framgår av rapporten:

- En kraftig ökning av beslut om matdistribution.
- Stabilt antal hemtjänstkunder, varav 63 % valt den kommunala utföraren.
- Nyköpings hemtjänstkunder har betydligt fler timmar per person och månad än vad som gäller i riket i övrigt.
- Kraftig ökning av antalet ansökningar till särskilt boende för äldre.
- Även när det gäller andel invånare på särskilt boende för äldre, ligger Nyköping högt i en jämförelse.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna "Rapport - Verksamhetsstatistik helår 2021", enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-22.

Vård- och omsorgsnämnden

Rapport - Verksamhetsstatistik helår 2021

Bakgrund

Varje halvår redovisas en rapport över aktuell statistik som speglar Vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Nu redovisas rapport avseende helåret 2021. Här följer några axplock ur vad vi ser:

- En kraftig ökning av beslut om matdistribution.
- Stabilt antal hemtjänstkunder, varav 63 % valt den kommunala utföraren.
- Nyköpings hemtjänstkunder har betydligt fler timmar per person och månad än vad som gäller i riket i övrigt.
- Kraftig ökning av antalet ansökningar till särskilt boende för äldre.
- Även när det gäller andel invånare på särskilt boende för äldre, ligger Nyköping högt i en jämförelse.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna "Rapport - Verksamhetsstatistik helår 2021", enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-22.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28



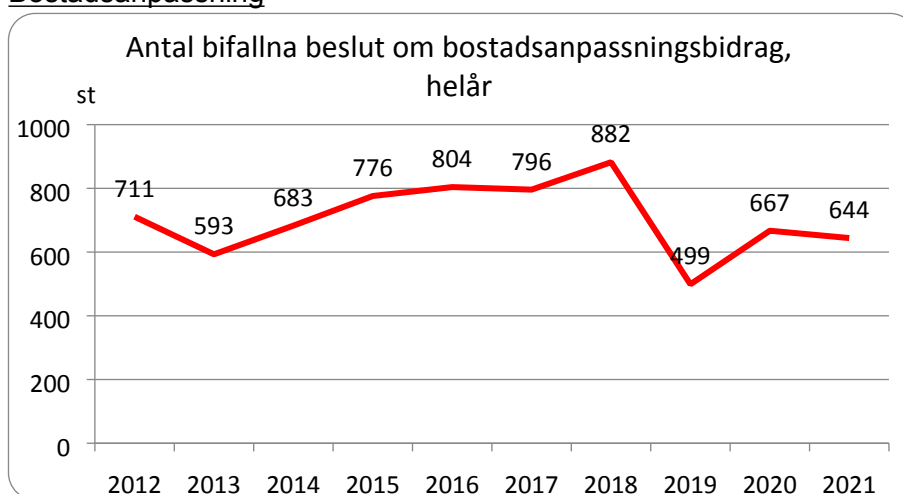
Rapport – Verksamhetsstatistik helår 2021

Äldreomsorg

Enklare inledande insatser

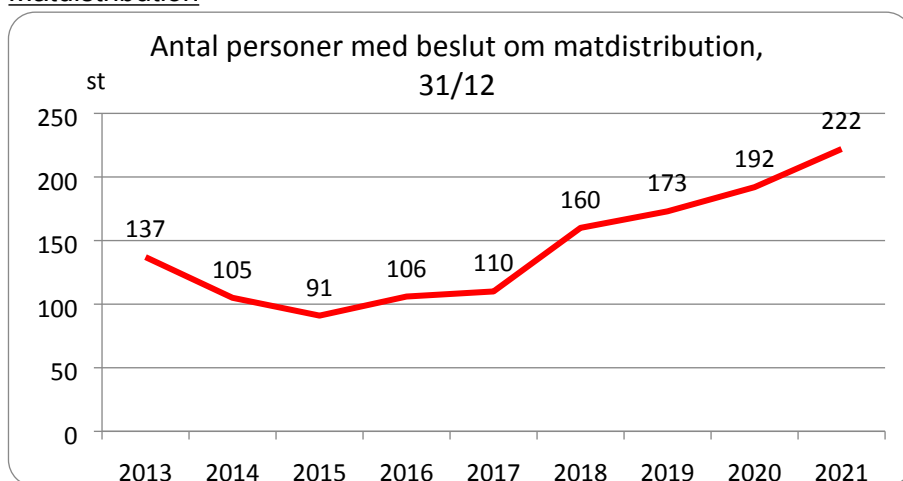
Då man börjar ta del av äldreomsorgen börjar man oftast med enklare insatser, såsom bostadsanpassning, matdistribution, trygghetslarm och kanske dagverksamhet. Alla dessa insatser ökar möjligheterna att bo kvar i sin bostad.

Bostadsanpassning



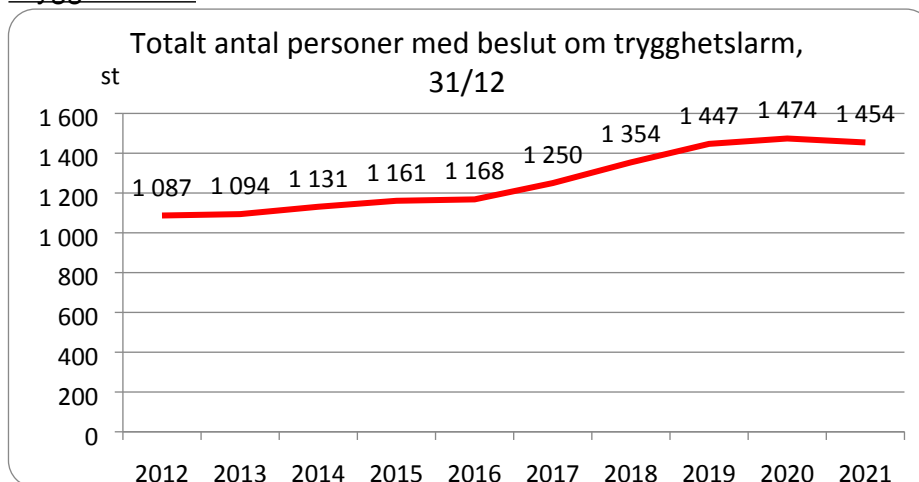
En anledning till den kraftiga minskningen av antalet bifallna beslut 2019 är troligen den nya lagen om bostadsanpassningsbidrag som trädde i kraft vid halvårsskiftet 2018, vilken gjorde att det blev tydligare vad som gäller och därmed har avslagen blivit fler. Vi ser därefter en ökning med viss utplaning under 2021. Under fjolåret bifölls 644 ansökningar om bostadsanpassningsbidrag.

Matdistribution



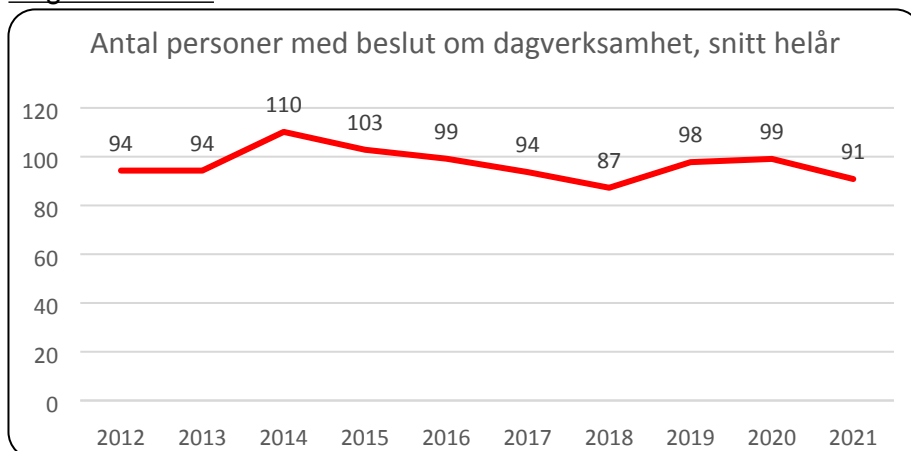
Under några år blev det allt vanligare att låta hemtjänsten laga maten istället för att abonnera på matlåda. Efter 2015 ser vi ett trendbrott, vilket var väntat utifrån att matlådepriset sänktes. Under 2019 var det en särskilt tydlig ökning, som fortsatt sedan dess. Tidmässigt stämmer det överens med att kommunens egen Måltidsservice tog över ansvaret. Vid det senaste årsskiftet hade 222 personer beslut om matdistribution.

Trygghetslarm



En successiv ökning, som under de senaste åren planat ut, kan konstateras för insatsen trygghetslarm. Efter 2021 års slut hade 1 454 personer denna insats.

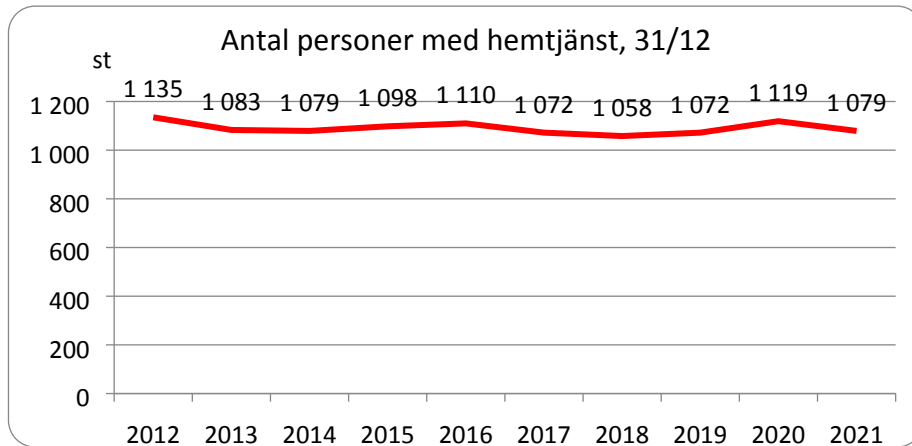
Dagverksamhet



Det totala antalet personer med dagverksamhet ligger på en relativt stabil nivå sett över tid och uppgick under 2021 till 91 i genomsnitt. Det är dagverksamhet för personer med en demenssjukdom, som står för ökningen, medan övrig dagverksamhet minskar något i omfattning.

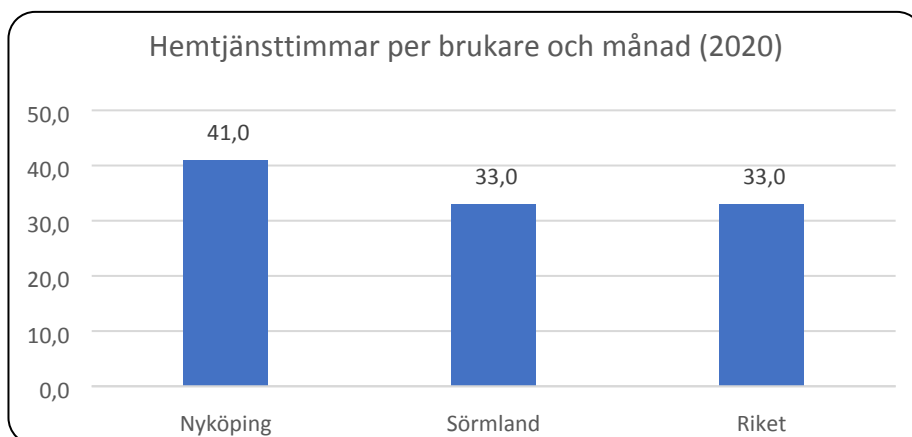
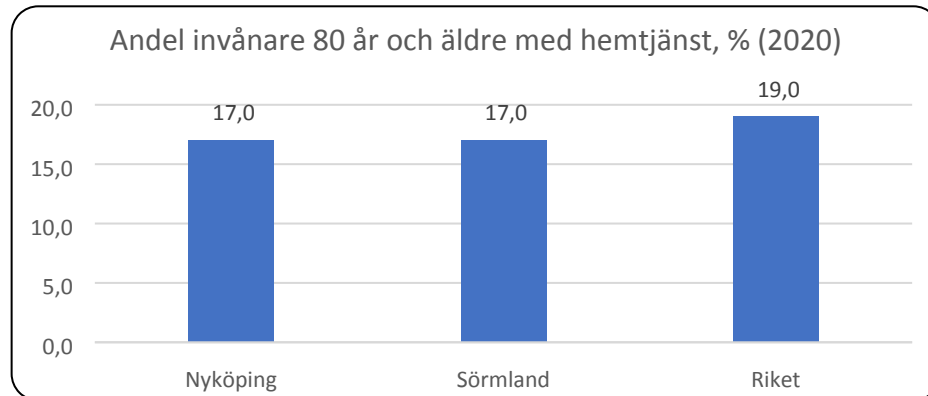
Hemtjänst

Efter en tid då man tagit del av olika enklare insatser, är det kanske dags för att nyttja hemtjänsten – till en början när det gäller serviceinsatser, såsom städ och tvätt, och vartefter även olika omvårdnadsinsatser.



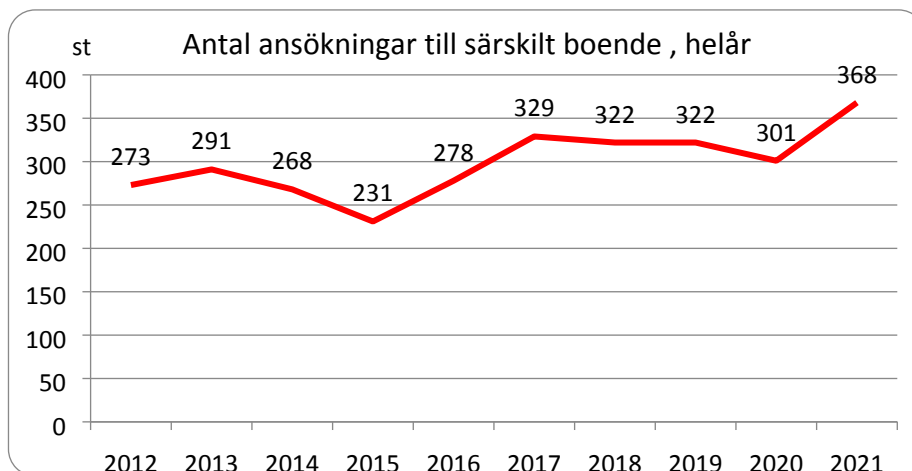
Då 2021 var till ända hade 1 079 personer beslut om hemtjänst. Av dessa hade 63 % valt den kommunala utföraren och följaktligen resterande 37 % någon av de privata. Under 2021 fanns fyra privata utförare, varav ett var godkänt enbart för serviceinsatser. Vid årsskiftet sade dock detta företag upp avtalet. Varje år tillkommer ett stort antal nya hemtjänstkunder. År 2021 var det 694 stycken. Eftersom antalet hemtjänstkunder totalt sett är relativt oförändrat, innebär det att ungefär lika många befintliga kunder flyttar in på särskilt boende eller avlider.

En jämförelse med vår omvärld (nedan) visar att andelen invånare med hemtjänst ligger på en liknande nivå. Däremot har Nyköpings hemtjänsttagare betydligt fler timmar per månad i genomsnitt. Det torde betyda att vi har generösare beslut, vilket kommer att analyseras.



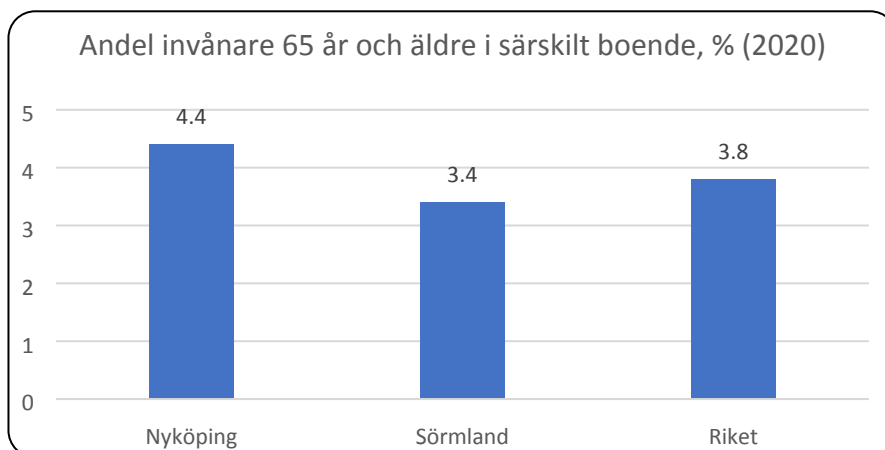
Särskilt boende

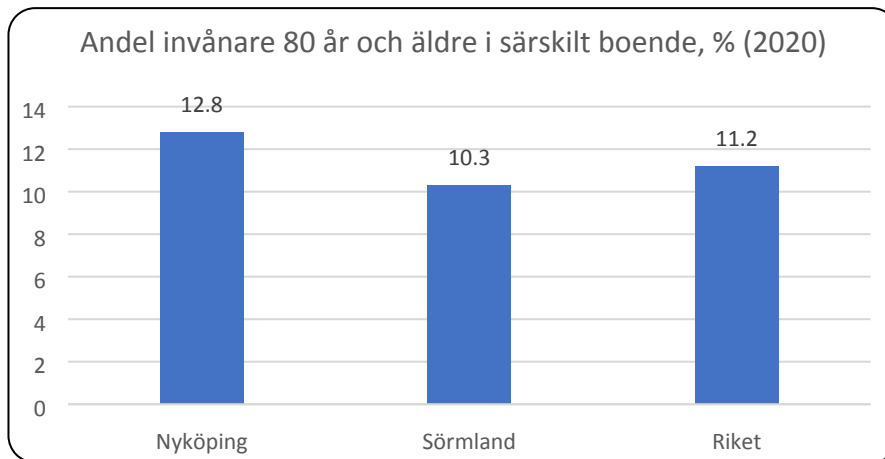
När hemtjänstinsatserna blir många och besluten stora är nästa steg att flytta in på äldre- eller demensboende.



Under 2021 ökade antalet ansökningar till boendeplats kraftigt. 368 ansökningar kom då in. Ökningen har med all säkerhet en koppling till pandemin. Många har skjutit upp ansökan under tiden, men nu kanske det inte går längre. Samtidigt är nu besök till boenden genomförbara, vilket minskar motståndet till att flytta in. Av de 368 har 267 personer också faktiskt flyttat in på boende. Av dessa var det 74 % som kom till ett av de boenden som de själva valt som alternativ. De som flyttat in har varit 84,9 år i genomsnitt och i snitt kommer de att bo där i 2,8 år.

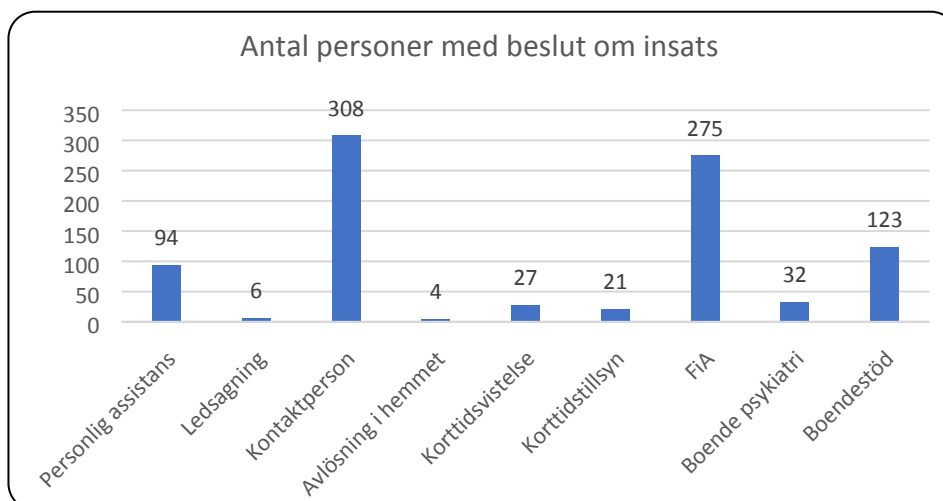
En jämförelse med Sörmland respektive riket som helhet (nedan), visar att en större andel av den äldre befolkningen bor på särskilt boende i Nyköping. Även detta finns det anledning att analysera vidare.





Funktionsstödsomsorg

Det finns inte lika mycket statistik som beskriver funktionsstödsomsorgen. Flertalet insatser ligger relativt stabilt över tid, med små volymmässiga skillnader. Nedanstående diagram ger ändå en bild av vilka volymer det handlar om.

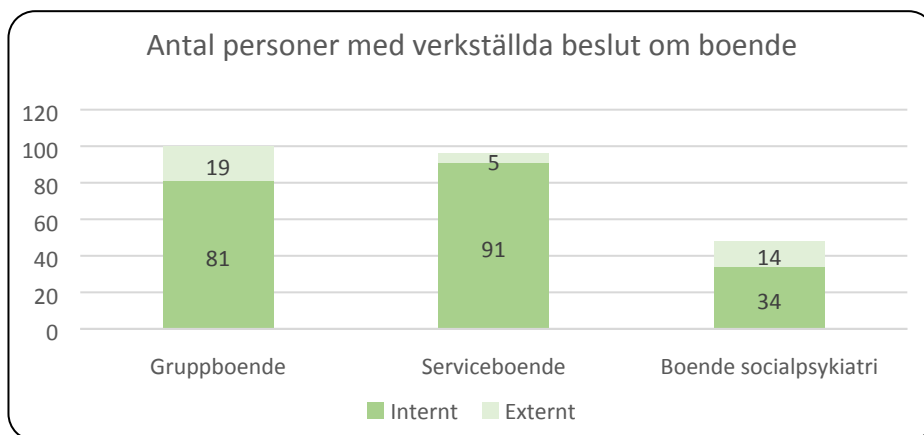


En kort beskrivning av insatserna:

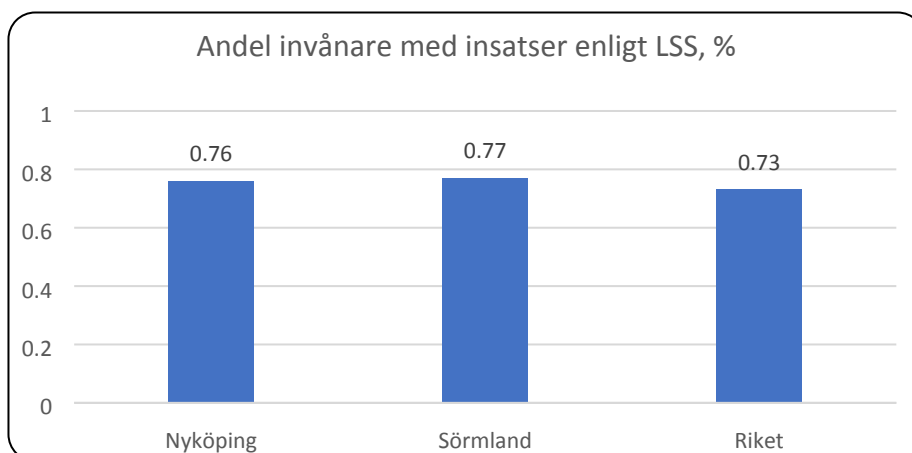
- Personlig assistans: Hjälper med grundläggande behov för att personen ska kunna leva så självständigt som möjligt och på det sätt han/hon vill.
- Ledsagning: Personen får sällskap för att kunna delta på aktiviteter utanför hemmet.
- Kontaktperson: Den funktionsnedsatte får genom kontaktpersonen ett stöd och en vän. Man träffas då och då för att göra saker tillsammans.
- Avlösning i hemmet: Anhöriga får möjlighet till avkoppling och att kunna utvärta sysslor utanför hemmet.
- Korttidsvistelse: Syftet är att ge miljöombyte och avkoppling, samtidigt som möjlighet till avlösning sker i omvårdnadsarbetet. Det kan handla om enstaka dagar eller lite längre perioder.
- Korttidstillsyn: Det är en förlängd skolbarnomsorg (fritids) som börjar när ungdomen fyller 13 år och slutar på fritids i skolans regi.

- FiA (fungera i arbetslivet): Daglig verksamhet och sysselsättning.
- Boende psykiatri: Den som har en psykisk funktionsnedsättning som gör att man inte kan bo i en egen bostad med stöd, kan ansöka om bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.
- Boendestöd: Det innebär att man får hjälp i hemmet med sitt vardagliga liv – antingen genom motiverande stöd eller praktisk hjälp.

När det gäller grupp- och servicebostad samt socialpsykiatriboende är det sammantaget 244 personer som har ett sådant beslut. Som framgår av nedanstående tabell är det 100 som avser gruppboende, 96 serviceboende och återstående 48 socialpsykiatriboende. Merpart finns inom kommunens egna verksamheter, men 19 % av de som har plats på gruppboende är placerade externt. Inom socialpsykiatri är det hela 29 % som är externt placerade, medan det är en mindre del när det gäller serviceboende.



En jämförelse inom området handlar om andelen invånare med någon insats enligt LSS. Där är inga större skillnader, men Nyköping ligger något högre än riket.



VON § Återrapportering av statsbidraget för att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer

Diarienummer: VON21/47

Regeringen gav Socialstyrelsen i uppdrag att för 2021 fördela medel till landets kommuner för en äldreomsorgsatsning. Syftet var att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer. Medlen kunde exempelvis användas till att motverka ensamhet, förebygga smittspridning, öka personalkontinuiteten med mera. För Nyköpings del handlade det om 26 748 271 kronor. Vård- och omsorgsnämnden beslutade enligt § 40 att rekvirera medlen.

En återrapportering av hur medlen nyttjats har nu lämnats till Socialstyrelsen. Sammantaget har 26 246 437 kronor nyttjats. Division Social omsorg (DSO) har nyttjat 90 % och resterande del har nyttjats av de privata utförarna. Största enskilda användningsområde har varit smittminimering genom bland annat inköp av skyddsutrustning, utbildning i basal hygien och drivande av kohortvård.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapporteringen av statsbidraget för att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer till Socialstyrelsen, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-24.

Vård- och omsorgsnämnden

Återrapportering av statsbidraget för att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer

Bakgrund

Regeringen gav Socialstyrelsen i uppdrag att för 2021 fördela medel till landets kommuner för en äldreomsorgsatsning. Syftet var att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer. Medlen kunde exempelvis användas till att motverka ensamhet, förebygga smittspridning, öka personalkontinuiteten med mera. För Nyköpings del handlade det om 26 748 271 kronor. Vård- och omsorgsnämnden beslutade enligt § 40 att rekvirera medlen.

En återrapportering av hur medlen nyttjats har nu lämnats till Socialstyrelsen. Se bilaga. Sammantaget har 26 246 437 kronor nyttjats. Division Social omsorg (DSO) har nyttjat 90 % och resterande del har nyttjats av de privata utförarna. Största enskilda användningsområde har varit smittminimering genom bland annat inköp av skyddsutrustning, utbildning i basal hygien och drivande av kohortvård.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapporteringen av statsbidraget för att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer, till Socialstyrelsen, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-24.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Åtterrapportering av 2021 års statsbidrag i syfte att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer

Till bidragsmottagare: Nyköpings kommun
Dnr för ansökan/rekvisition: 15153/2021

Socialstyrelsen har på regeringens uppdrag fördelat bidrag till kommuner i syfte att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer.

Mottagare av statsbidrag ska senast den **28 februari 2022** åiterrapportera till Socialstyrelsen hur bidraget har använts.

Socialstyrelsen tillhandahåller detta webbformulär för åiterrapportering av statsbidraget. När ni har fyllt i webbformuläret ska ni göra följande:

1. Skicka in era svar elektroniskt till Socialstyrelsen genom att trycka på knappen "Skicka in åiterrapporteringen" på sista sidan i formuläret.
2. Skriv ut formuläret i sin helhet, som sedan ska undertecknas av behörig företrädare enligt delegationsordning för organisationen.
3. Skicka det undertecknade formuläret och eventuella bilagor som pdf via e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se (ange namnet på statsbidraget i ämnesraden). **Se till att de underlag ni skannar och e-postar till Socialstyrelsen är läsbara.**

Vid frågor vänligen kontakta:

Tina Stukan, utredare

E-post: tina.stukan@socialstyrelsen.se

Hantering av kontaktuppgifter

E-post och andra handlingar, t.ex. ansökningar och enkätsvar, som kommer in till Socialstyrelsen är enligt huvudregeln allmänna handlingar. Det innebär att allmänheten har rätt till att ta del av innehållet, om det inte finns uppgifter som är sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Personuppgifter behandlas hos Socialstyrelsen i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information om hur Socialstyrelsen behandlar personuppgifter finns på myndighetens webbplats <http://www.socialstyrelsen.se/personuppgifter>.

Praktiska instruktioner

- Klicka [här](#) för att se en läsversion av webbformuläret.
- Svaren sparas när du klickar på knappen "Nästa" längst ner på varje sida i webbformuläret.
- Om du avbryter når du webbformuläret igen via länken i mejlet.
- I slutet av webbformuläret finns möjlighet att kontrollera dina svar innan du skickar in återrapporteringen till Socialstyrelsen.
- Observera att enkäten innehåller hoppvillkor som gör att du beroende på hur du svarar kommer att få vissa frågor men inte andra.

Kontaktuppgifter till bidragsmottagaren

Bidragsmottagarens namn: Nyköpings kommun
 Organisationsnummer: 212000-2940
 Utdelningsadress (inkl. ev. c/o): Beställarkontoret, Stadshuset
 Postnummer: 611 83
 Postort: Nyköping
 E-post organisation: kommun@nykoping.se
 Namn kontaktperson för statsbidraget: Marie Johnsson
 Befattning kontaktperson: Sakkunnig tjänsteman, Vård- och omsorgsnämnden
 E-post kontaktperson: marie.johnsson.1@nykoping.se
 Telefon kontaktperson: 0155248040

Ett svarskvitto kommer att skickas till e-postadressen som du har angivit i fältet "E-post kontaktperson", var därför noga med att fylla i denna uppgift korrekt.

Faktureringsuppgifter

Faktureringsadress: Nyköpings kommun, Fakturascanning, Box 22
 Postnummer (faktura): 611 22
 Postort (faktura): Nyköping
 E-post organisation (faktura):
 Fakturareferens: NK27
 Elektronisk fakturaadress (t.ex. EDI, PEPPIL-id, GLN eller liknande):
 Fakturaväxel (operatör som distribuerar fakturor):

Ekonomisk redovisning 2021

Vid "Mottaget statsbidrag" redovisas det belopp som ni fått av Socialstyrelsen för verksamhetsåret 2021. Detta fält är förifyllt och får inte ändras.

Under "Kostnader" redovisar ni förbrukade medel under 2021. Ange hur mycket ni har förbrukat av mottaget statsbidrag. Ta med kostnader under perioden 1 januari 2021 till 31 december 2021. Beloppet ska anges i heltal kronor. Om svaret är noll kronor, skriv 0. Notera att summan av kostnader inte får överstiga mottaget statsbidrag.

Vid "Kvarstående statsbidrag" redovisas eventuella medel som finns kvar. Detta fält beräknas automatiskt utifrån "Mottaget statsbidrag" minus "Kostnader". Observera att endast medel som mottagits från Socialstyrelsen ska redovisas i denna återrapportering.

Erhållet statsbidrag: 26748271 (Kr)

Kostnader: (Kr)

Kvarstående statsbidrag: (Kr)

3a. Ange orsaken till att ni inte har förbrukat hela det mottagna statsbidraget.

Flera alternativ kan anges.

Tidsbrist, ange på vilket sätt:

Personalbrist, ange på vilket sätt:

Coronapandemin, ange på vilket sätt:

Annan orsak, ange vad:

4. Plats för kommentarer om den ekonomiska redovisningen (max 1 000 tecken):

Här kan ni ange eventuella avvikelser från budget eller annat som kan vara av vikt för Socialstyrelsen att känna till vad gäller er ekonomiska redovisning.

Frågor om hur statsbidraget har använts under 2021

Observera att ni endast ska rapportera aktiviteter som, helt eller delvis, har finansierats med det mottagna statsbidraget 2021.

5. Vilken/vilka målgrupper har omfattats av aktiviteter/investeringar med hjälp av statsbidraget under 2021?

Flera alternativ kan anges.

- Personer 65 år och äldre i särskilt boende
- Personer 65 år och äldre i ordinärt boende
- Personer 65 år och äldre i dagverksamhet
- Personer med demenssjukdom i särskilt boende
- Personer med demenssjukdom i ordinärt boende
- Personer med demenssjukdom i dagverksamhet
- Anhörigvårdare (person som vårdar närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller har funktionsnedsättning)
- Personer 65 år och äldre utan insatser (t.ex. uppsökande verksamhet, förebyggande och hälsofrämjande insatser)
- Annan/andra målgrupp/er. Ange vilka:

I följande frågor kommer ni att besvara vilka investeringar/aktiviteter ni genomfört i syfte att säkerställa god vård och omsorg av äldre personer med hjälp av statsbidraget under 2021.

6. Har ni använt statsbidraget för att finansiera personalkostnader till nedanstående yrkeskategorier?

Oavsett kommunal/enskild utförare eller typ av verksamhet, även oavsett vikariat, heltids-, deltids-, eller visstidsanställning.

Med personalkostnader avses här löner, lagstadgade arbetsgivaravgifter, avtalsförsäkringar och avtalspensioner, samt kostnader för inhyrd personal.

	Ja	Nej
Administratörer	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivitetsledare	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Anhörigkonsultent eller motsvarande	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Arbetssterapeuter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Biståndshandläggare	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dietister	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Fysioterapeuter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kuratorer	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Sjuksköterskor	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Undersköterskor	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vårdbiträden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Första linjens chefer*	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Övriga	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

* Med första linjens chefer avses i första hand närmaste chef, t.ex. verksamhetschef eller enhetschef till operativ personal, exempelvis vård- och omsorgspersonal inklusive legitimerad personal

Om du har svarat övriga: Ange inom vilken/vilka övriga yrkeskategorier statsbidraget har använts för att finansiera personalkostnader (max 500 tecken):

7. Har ni använt statsbidraget till att finansiera kompetensutveckling för personal i syfte att öka kvaliteten i vården och omsorgen av äldre personer?

- Ja
 Nej

7a. Vilka av nedanstående kompetenshöjande insatser har ni finansierat med hjälp av statsbidraget?*Flera alternativ kan anges.*

- Specialistutbildning av undersköterskor (t.ex. specialisering i demens- eller palliativ vård)
- Specialistutbildning av övrig personal (t.ex. specialisering i demens- eller palliativ vård)
- Utbildning i teamarbete
- Språkutbildningsinsatser i syfte att höja kunskapsnivån i svenska språket
- Ledarskapsutbildningar
- Grundläggande vård- och omsorgsutbildning
- Utbildning i värdegrundsarbete
- Utbildning i personcentrerad vård och omsorg
- Annan/andra kompetenshöjande insatser, ange vilka:

8. Har ni använt statsbidraget i syfte att motverka ensamhet bland äldre?

- Ja
- Nej

8a. Vilka av nedanstående aktiviteter/investeringar för att motverka ensamhet bland äldre har ni genomfört med hjälp av statsbidraget under 2021?*Flera alternativ kan anges.*

- Förstärkning eller utveckling av uppsökande verksamhet (t.ex. informera om den service som finns i kommunen)
- Förstärkning eller utveckling av mötesplatser och sociala aktiviteter för äldre personer
- Förstärkning eller utveckling av dagverksamheten för äldre personer
- Investering i olika typer av hjälpmedel, både digitala och icke digitala (t.ex. läsplattor, musikkuddar, tyngdtäcken)
- Andra aktiviteter/investeringar som syftar till att motverka ensamhet bland äldre, ange vilka:

9. Vilka av nedanstående aktiviteter har ni genomfört med hjälp av statsbidraget i syfte att utveckla/förbättra vården och omsorgen av personer med demenssjukdom?*Flera alternativ kan anges.*

- Utveckling/förbättring av miljön i särskilt boende (miljöanpassningar i syfte att skapa trygghet, öka självbestämmande och möjlighet aktivitet för den enskilda etc.)
- Utveckling/förbättring av miljön i dagverksamhet (miljöanpassningar i syfte att skapa trygghet, öka självbestämmande och möjlighet aktivitet för den enskilda etc.)
- Utökad möjlighet till utomhusvistelse oavsett boende (skapa en trygg och lättillgänglig utomhusmiljö, möjlighet till ledsagning utomhus etc.)
- Utveckling/förbättring av multiprofessionellt och teambaserat arbetssätt (säkerställa att aktiviteter erbjuds den enskilde utifrån ett helhetsperspektiv)
- Stöd till anhöriga (t.ex. genom utbildning, individuellt anpassat stöd, avlösning i hemmet)
- Annan/andra aktiviteter, ange vilka:

10. Har ni använt statsbidraget till att utveckla/förbättra arbetet med personcentrerad vård?

Personcentrerad vård innebär att man fokuserar på hela personen, med unika behov, resurser och erfarenheter; och inte bara på sjukdomen. Den personcentrerade omvårdnaden utgår från information om personens livsmönster och värderingar och syftar till att göra omvårdnaden och vårdmiljön mer personlig.

[Läs mer på Kunskapsguiden om personcentrerad vård](#)

Ja

- Nej

11. Har ni använt statsbidraget till att förbättra samverkan mellan socialtjänst och den kommunala och regionala hälso- och sjukvården?

Ja

- Nej

12. Har ni använt statsbidraget till att förebygga smittspridning?

- Ja

Nej

12a. Vilka av nedanstående aktiviteter har ni genomfört med hjälp av statsbidraget i syfte att förebygga smittspridning?

Flera alternativ kan anges.

- Inköp av skyddsutrustning
- Utbildning i basala hygienrutiner
- Planering/genomförande av kohortvård
- Utveckling/förbättring av rutiner för smittspårning
- Utveckling/förbättring av rutiner för provtagning
- Utveckling av säkra mötesplatser (med hjälp av bl.a. plexiglas)
- Utveckling av digitala lösningar för att öka möjlighet till kontakt mellan närstående och omsorgstagare
- Annan/andra aktiviteter

13. Har ni använt statsbidraget till att utveckla stöd till anhörigvårdare?

Ja

- Nej

14. Har ni använt statsbidraget till att investera i eller utveckla välfärdsteknik inom äldreomsorgen?

Exempel på välfärdsteknik är olika former av hjälpmedel för det dagliga livet som innehåller digital teknik, digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera, sensorer för påminnelser, robotar och datorprogram.

- Ja
- Nej

14a. Vilken typ av välfärdsteknik har ni finansierat med hjälp av statsbidraget?

Flera alternativ kan anges.

- Natttillsyn med digital teknik
- Tillsyn dagtid med digital teknik
- GPS-larm (positioneringslarm)
- Passivt larm/sensor (t. ex dörrlarm, fallarm, rörelselarm m.m.)
- Avvikelsealarm (positionering)
- Samordnad individuell planering (SIP) med stöd av video
- Digitalt stöd för fysisk träning eller aktivering
- Digitalt stöd för, eller träning i, dagliga aktiviteter (ex. påminnelser)
- Digitalt stöd för, eller träning i, dagliga aktiviteter (ex. påminnelser)
- Stöd för digitala inköp
- Digital kommunikation mellan enskilda och personal eller närstående
- Digitala lås till enskildas bostäder
- Annat, ange vad:

15. Har ni använt statsbidraget till att investera i eller stärka informationssäkerhet vad gäller digitala lösningar?

Med informationssäkerhet avses bevarande av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet hos information. Detta kan exempelvis utföras genom klassning av information samt risk- och konsekvensanalys.

- Ja
- Nej

16. Har enskilda utförare som bedriver äldreomsorg på uppdrag av kommunen tagit del av statsbidraget?

- Ja
- Nej
- Inte aktuellt - kommunen har inte avtal med enskilda utförare att bedriva äldreomsorg

16a. Hur stor andel av statsbidraget har använts av enskilda utförare som bedriver äldreomsorg på uppdrag av kommunen? Gör en uppskattning.

- 1-9 procent
 10-19 procent
 20-29 procent
 30-39 procent
 40-49 procent
 50-99 procent
 100 procent
 Kan inte bedöma

17. Ange i vilken utsträckning ni bedömer att statsbidraget har bidragit till att förbättra arbetsmiljön och arbetsvillkoren för personalen inom äldreomsorgen under 2021 genom att gradera följande påståenden.

Gradera svaret på en skala mellan 1–5 där 1 motsvarar i låg utsträckning och 5 motsvarar i hög utsträckning.

Statsbidraget har bidragit till...

	1 Låg utsträckning	2	3	4	5 Hög utsträckning	Kan inte bedöma
...minskat antal timanställda	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ökat antal tillsvidareanställningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ökad personalkontinuitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ökad bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ändrade scheman (t.ex. minskat antal delade turer)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ökad nattbemanning i särskilda boenden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentarer:

18. Har ni med hjälp av statsbidraget genomfört andra investeringar utöver de som nämns i frågeformuläret?

Beskriv dessa nedan (max 1000 tecken).

Sida 27

19. Har statsbidraget påverkat kommunens egen tilldelning av medel till äldreomsorgen under 2021?

- Ja
- Nej
- Kan inte bedöma

Sida 28

20. Har coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2021?

- Ja
- Nej
- Kan inte bedöma

Sida 29

20a. Ange hur coronapandemin har påverkat användningen av statsbidraget.

Beskriv med max 1000 tecken.

Stor och nödvändig satsning på att hålla smittspridningen så låg som möjligt.

Sida 30

Synpunkter på statsbidraget

21. Utifrån era erfarenheter som bidragsmottagare, ange eventuella synpunkter på statsbidraget eller förslag på hur statsbidraget skulle kunna fungera bättre.

Kontrollera era svar

Nu har du besvarat alla frågor i formuläret. För att kontrollera svaren, [klicka här](#).

För att eventuellt korrigera svaren klicka på **"Tillbaka"** eller klicka på länken i e-postbrevet.

Skicka in återrapporteringen

1. Skicka in era svar elektroniskt till Socialstyrelsen genom att trycka på knappen "Skicka in återrapporteringen" på sista sidan i webbformuläret.
2. Skriv ut formuläret i sin helhet som sedan ska undertecknas av behörig företrädare enligt delegationsordning för organisationen.
3. Skicka det undertecknade formuläret och eventuella bilagor som pdf via e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se (ange namnet på statsbidraget i ämnesraden). **Se till att de underlag ni skannar och e-postar till Socialstyrelsen är läsbara.**

På nästa sida finns möjlighet att skriva ut formuläret så att behörig företrädare kan underteckna det.

Underskrift

Behörig företrädare intygar härmed att uppgifterna som lämnats i denna återrapportering av 2021 år statsbidrag i syfte att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer är riktiga.

Organisation:

Befattning: Ordförande Vård- o Omsorgsnämnden

Ort och datum: Nyköping 220224

Underskrift: 

Namnförtydligande: Corina Wallin

VON § Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun

Diarienummer: VON20/36

Äldreomsorgen står inför en rad utmaningar. Det gäller såväl inom Nyköpings kommun som på nationell nivå. Åldersgruppen 80 år och äldre kommer att öka med ca 50 % fram till år 2030, medan den arbetsföra befolkningen ökar betydligt blygsammare. Att fortsätta organisera och utföra äldreomsorg på samma sätt som idag är inte möjligt.

Kommunfullmäktige gav, med detta som bakgrund, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att ta fram ett styrdokument för den framtida äldreomsorgen i Nyköpings kommun (KF §198, 2020).

Det finns nu ett framtaget förslag till inriktningsdokument. Nämndens parlamentariskt sammansatta budgetgrupp har varit styrgrupp för arbetet. Såväl SKR (Sveriges Kommuner och Regioner), rehabenheten som resultatet av en genomförd medborgarenkät har gett underlag i arbetet.

Inriktningsdokumentet slår fast tre grundpelare för Nyköpings äldreomsorg:

- En verksamhet av god kvalitet
- En god kompetensförsörjning
- En ekonomiskt hållbar verksamhet

Exempel på grundtankar är

- Det är behoven som styr
- Samverkan mellan olika aktörer är nödvändig
- Förskjutning mot hälsofrämjande och förebyggande insatser
- Anhöriga är en viktig tredje part i omsorgen
- Flera olika boendialternativ måste finnas
- Vi behöver medarbetare med hög kompetens
- Lärande, förändring och utveckling måste vara en del av vardagen
- Digitalisering är ett nödvändigt komplement

Den inriktning som beskrivs i dokumentet, ska förverkligas successivt genom den årliga överenskommelsen mellan Vård- och omsorgsnämnden och Division Social omsorg samt i de avtal som sluts med privata utförare.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** föreslå Kommunfullmäktige att godkänna "Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21

- 2) **att** föreslå Kommunfullmäktige att besluta att dokumentet ska gälla från och med 2022-06-01.

Beslut till:

Kommunfullmäktige

Kommunfullmäktiges beslut skickas till:

Division Social omsorg

Ansvar & omsorg

Betelhemmet

Invita omvårdnad

Olivia hemomsorg

Lycka omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun

Bakgrund

Äldreomsorgen står inför en rad utmaningar. Det gäller såväl inom Nyköpings kommun som på nationell nivå. Åldersgruppen 80 år och äldre kommer att öka med ca 50 % fram till år 2030, medan den arbetsföra befolkningen ökar betydligt blygsammare. Att fortsätta organisera och utföra äldreomsorg på samma sätt som idag är inte möjligt. Kommunfullmäktige gav, med detta som bakgrund, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att ta fram ett styrdokument för den framtida äldreomsorgen i Nyköpings kommun (KF §198, 2020).

Det finns nu ett framtaget förslag till inriktningsdokument. Se bilaga. Nämndens parlamentariskt sammansatta budgetgrupp har varit styrgrupp för arbetet. Såväl SKR (Sveriges Kommuner och Regioner), rehabenheten som resultatet av en genomförd medborgarenkät har gett underlag i arbetet.

Inriktningsdokumentet slår fast tre grundpelare för Nyköpings äldreomsorg:

- En verksamhet av god kvalitet
- En god kompetensförsörjning
- En ekonomiskt hållbar verksamhet

Exempel på grundtankar är

- Det är behoven som styr
- Samverkan mellan olika aktörer är nödvändig
- Förskjutning mot hälsofrämjande och förebyggande insatser
- Anhöriga är en viktig tredje part i omsorgen
- Flera olika boendialternativ måste finnas
- Vi behöver medarbetare med hög kompetens
- Lärande, förändring och utveckling måste vara en del av vardagen
- Digitalisering är ett nödvändigt komplement

Den inriktning som beskrivs i dokumentet, ska förverkligas successivt genom den årliga överenskommelsen med Division Social omsorg samt i de avtal som sluts med privata utförare.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** föreslå Kommunfullmäktige att godkänna "Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-21.
- 2) **att** föreslå Kommunfullmäktige att besluta att inriktningsdokumentet ska gälla från och med 2022-06-01.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-02-28

Beslut till:

Kommunstyrelsen för beslut

Division Social omsorg

Ansvar & omsorg

Betelhemmet

Invita omvårdnad

Olivia hemomsorg

Lycka omsorg



Inriktning - Äldreomsorgen i Nyköpings kommun

Antagen av Vård-och omsorgsnämnden 2022-03-10.
Antagen av Kommunfullmäktige 2022-

Innehåll

Inledning.....	3
En verksamhet av god kvalitet	3
Samverkan utifrån de äldres behov	3
Förskjutning mot hälsofrämjande och förebyggande insatser.....	4
Personanpassat stöd och samskapande	5
Anpassade boendeformer och utvecklad samhällsplanering.....	5
En god kompetensförsörjning	5
Långsiktigt hållbar kompetensförsörjning.....	6
Digitalisering och välfärdsteknik som möjliggörare	6
En ekonomiskt hållbar verksamhet	7
Ledning och styrning	7

Inledning

Detta dokument beskriver den långsiktigt hållbara inriktningen för den kommunala äldreomsorgen i Nyköpings kommun, oavsett om den utförs i egen regi eller av en privat aktör med avtal med kommunen. Input har även hämtats från SKR (Sveriges kommuner och Regioner) och medborgarna själva genom en medborgarenkät, för att se hur framtidens äldre vill ha sin omsorg.

Äldreomsorgen har en rad utmaningar. Det gäller såväl inom Nyköpings kommun som på nationell nivå. Befolkningen blir allt äldre med allt fler i åldersgruppen 80 år och äldre. Det är också inom den gruppen merparten av äldreomsorgens kunder finns. Samtidigt ökar befolkningen i arbetsför ålder betydligt blygsammare. Den här situationen får ett antal konsekvenser, som måste hanteras för att Nyköping ska kunna ha

- en verksamhet av god kvalitet
- en god kompetensförsörjning
- en ekonomiskt hållbar verksamhet

En verksamhet av god kvalitet

Nyköpings kommun ska ha en äldreomsorg av god kvalitet, vars mål är att göra det möjligt för den äldre att leva livet ut. Det åstadkommer vi genom att arbeta med ständiga förbättringar och ett väl etablerat systematiskt kvalitetsarbete. Viktiga verktyg i detta är bland annat ett framåtsyftande arbete med avvikelser, Lex Sarah-rapportering samt kvalitetsregister. Det behöver successivt ske en anpassning av verksamheten efter brukarnas förändrade behov. Vi ska tillmötesgå de behov som finns utan att överkompensera. Det är Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen som i huvudsak sätter ramarna. Detta kräver en mycket aktiv myndighetsfunktion. Dess beslut måste också vara rättssäkra utan omotiverade skillnader mellan exempelvis män och kvinnor eller olika bakgrunder eller förutsättningar.

Samverkan utifrån de äldres behov

Äldreomsorgen och de strukturer vi bygger upp i vårt ansvar för den, ska anpassas efter människorna som är i behov av den – inte tvärtom. Behoven förändras oavbrutet och därför behöver vi ständigt vara på tå för att anpassa våra strukturer. Vi behöver till och med ligga steget före.

Utgångspunkten för vårt arbete måste vara IBIC (Individens Behov I Centrum), - ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt som utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i det dagliga livet.

Den demografiska utvecklingen med ett kraftigt stigande antal 80 år och äldre, gör att många kommuner kommer att ha svårt att leva upp till det offentliga åtagandet. Därför kommer samverkan mellan kommuner att bli allt viktigare och allt mer nödvändig. Avtalsamverkan ger goda förutsättningar för effektivisering

och utökat tjänsteutbud. Det gör också att kommuner med olika förutsättningar kan erbjuda ett likvärdigt utbud.

Inte enbart demografin gör samverkan nödvändig. Den behövs också för att verkligen kunna ha den enskilda människan i fokus. Det ska vara lätt för individen att få sin omsorg och omvårdnad. Ingen ska falla mellan stolarna. Vård- och omsorgsprocesserna måste vara sammanhållna oavsett huvudman. Arbetet med Nära vård är en mycket viktig pusselbit i detta synsätt. Nära vård innebär att dagens hälsosystem, som är uppbyggt kring sjukdomar och institutioner, istället designas för människor. Primärvården ska vara navet som sen samspelar med annan hälso- och sjukvård och socialtjänst. Målet är att patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. Vi får en förflyttning från reaktiv vård bestående av isolerade insatser till en proaktiv och hälsofrämjande vård, som är sammanhållen med personen i fokus.

Allt fler lever allt längre, men med kroniska sjukdomar. Personer med äldreomsorg har ofta omfattande och sammansatta behov av hälso- och sjukvård. Denna vård utförs i ökande utsträckning i hemmet – i ordinarie eller på särskilt boende. Detta medför att kommunerna bedriver en allt mer avancerad vård som kräver en hög medicinsk kompetens. Vi måste säkerställa att den kompetensen finns och att vi har en tydlig ansvarsfördelning och operativ samverkan med Regionen. Tillgången till läkarinsatser utifrån brukarnas individuella behov måste vara säkerställd inom såväl ordinarie boende som särskilt boende.

I Vård- och omsorgsnämndens medborgarundersökning har i princip alla svaranden uppgett att de tycker det är mycket viktigt att få snabb tillgång till hälso- och sjukvård och att det bör vara möjligt att få sin vård i hemmet. Man anser också i stor utsträckning att gränserna mellan olika vårdgivares ansvar bör suddas ut.

Eftersom befolkningens förväntan på oss är högre än vårt utrymme att leverera, behöver också samverkan med den ideella sektorn och föreningslivet utvecklas. Vi måste alla hjälpas åt med äldreomsorgen, som är en viktig del i byggandet av ett gemensamt välfärdssamhälle. En samverkan med exempelvis föreningslivet innebär en ömsesidig förstärkning. Denna samverkan kan regleras antingen genom ett traditionellt avtal eller som ett IOP – Idéburet offentligt partnerskap, vilket är ett mellanting mellan bidrag och upphandling av tjänst.

Förskjutning mot hälsofrämjande och förebyggande insatser

Vi ska ha systematiserade, hälsofrämjande och förebyggande insatser riktade till äldre. Det finns stora vinster i detta för alla parter. Framför allt gör det att den enskilde bevarar sina förmågor längre och klarar sig själv högre upp i åldern, vilket innebär självständighet och frihet. Kommunens ansvar ska inte i första hand vara att "ta hand om", utan ge hjälp att klara själv.

Fallprevention är ett utmärkt exempel på förebyggande insats som ger stora vinster. Fall är den vanligaste orsaken till att äldre skadas. Som yttersta konsekvens kan det leda till att personen avlider, men därutöver kan 40 % av de som

råkar ut för en fallolycka sen inte återgå till sitt ursprungliga boende. Det ger således långtgående konsekvenser för såväl individ som kommun. Med förebyggande insatser kan fallolyckorna minskas med 30 %.

Merparten av de svarande på nämndens medborgarenkät tycker att det ska göras en större satsning på rehabiliterande insatser.

Personanpassat stöd och samskapande

Äldreomsorgen ska präglas av ett starkt individperspektiv. Anhöriga är en tredje part i omsorgen och en viktig part för brukarna. Därför ska även anhörigstödet vara av god kvalitet och väl utvecklat med en god tillgänglighet i form av "en väg in". De anhöriga ska inte ses som extra arbetskraft utan ska vara inkluderade i omsorgen och få stöd i att vara närstående. De behöver få stöd och kunskap och vara uppdaterade, så att brukarens och dennes anhörigas situation sammantaget blir tillfredsställande.

Enligt medborgarundersökningen anser de flesta att anhöriga bör ha en lika stor roll som idag eller större.

Anpassade boendeformer och utvecklad samhällsplanering

Äldreperspektivet ska alltid beaktas inom samhällsplaneringen. Vi ska genom att ha individens behov i fokus och ett förebyggande arbete, stärka möjligheterna till eget boende i första hand. Det ska finnas flera boendialternativ inom kommunen, såsom seniorboende och trygghetsboende och därefter särskilt boende. Det behöver också finnas mötesplatser för social samvaro och olika aktiviteter.

De olika boendeformerna ska ha tydliga definitioner, så att den som flyttar in vet vad som kan förväntas i form av exempelvis service.

Då en nybyggnation behöver initieras ska Vård- och omsorgsnämndens funktionsbeskrivningar utgöra grund och ram för vilka egenskaper en byggnad ska ha.

Medborgarenkäten visar att nästan samtliga svarande tycker att det är mycket viktigt att de själva får välja var de ska bo och att de ska kunna bo kvar där även om de blir svårt sjuka.

En god kompetensförsörjning

Vi behöver ha en sådan verksamhet och ett sådant ledarskap att vi både behåller personal och attraherar ny. En modern bild av vad vård- och omsorgsyrkerna innebär behöver ges. De blir allt mer komplexa och ställer betydligt fler krav på personalen än de kanske gjorde tidigare. Detsamma gäller ledarskapet, som måste ha förmåga att leda i förändring.

Långsiktigt hållbar kompetensförsörjning

Relationen mellan den enskilde och personalen måste vara av god kvalitet och bygga på effektivitet med en god ekonomi, vilket sammantaget ger den enskilde livskvalitet. Det här ska åstadkommas genom att ge personal och chefer rätt

förutsättningar och kunskap att göra rätt. Utbildad personal som får ägna sig åt det de är utbildade för ger en trygg personal. Nyköpings äldreomsorg ska ha en kultur som präglas av detta synsätt.

Från och med den 1 juli 2023 gäller en skyddad yrkestitel för undersköterskor. Det innebär att det krävs ett bevis för att ha rätten att använda den titeln. Från och med 2033 krävs skyddad yrkestitel även för att arbeta som undersköterska.

Denna förändring ska förbättra patientsäkerheten och öka kvaliteten inom äldreomsorg och hälso- och sjukvård. Samtidigt höjs statusen och attraktionen till yrket ökar. Ambitionen i Nyköpings äldreomsorg är att all omvårdnadspersonal är undersköterskor.

Vi måste löpande anpassa personalens kompetens efter invånarnas behov och därför vara aktiva med olika kompetensutvecklingsinsatser vartefter behov uppstår. Detta kräver kreativitet i en ständigt föränderlig verksamhet och brukarsammansättning. Vi behöver en systematisk organisation, där lärande alltid är en naturlig del av vardagen.

Utifrån den växande äldreomsorgen, behöver vi ha alltmer kompetenta medarbetare. Därför måste vi skapa möjlighet för alla att jobba här. Vi har inte råd att sortera bort innan i övrigt lämpliga medarbetare getts möjlighet att få de förutsättningar och den kunskap som krävs. Det kan handla om språkkunskaper, kunskaper i matlagning och mycket därtill. Traditionellt är undersköterska och vårdbiträde de dominerande yrkesgrupperna inom äldreomsorgen, men nya yrkesgrupper behöver etableras för att avlasta andra.

Det ska finnas en attraktivitet i att arbeta inom äldreomsorgen. Givna ingredienser är rätten till heltid och hållbara scheman. Man ska orka arbeta tills man blir 65 år och man ska inte behöva oroa sig över sin ekonomi. En attraktiv arbetsplats har också ett nära ledarskap. Det är medarbetarna som avgör om ledarskapet är nära – inte ledaren. Det ska vara möjligt att göra karriär inom äldreomsorgen med goda förutsättningar för vidareutbildning.

Digitalisering och välfärdsteknik som möjliggörare

Med en tydlig koppling till utmaningarna i personalförsörjningen, ska arbetssätten utvecklas med ny teknik. Vi behöver använda vår personal på bästa sätt, vilket kräver komplettering med digitala lösningar. På det sättet kan vi upprätthålla en verksamhet av god kvalitet trots volymutvecklingen inom verksamhetsområdet. Det är dock nödvändigt att digitaliseringen sker på ett systematiskt och samordnat sätt, så att vi på förhand är medvetna om vad vi vill uppnå med varje förändring och vilka eventuella risker som kan finnas, så att dessa kan undvikas.

Kommande generationer är samtidigt mer digitala och kommer att känna sig bekväma med sådana lösningar. På så vis ökar också möjligheten till delaktighet och att klara sig själv i högre utsträckning.

Medborgarna är mycket positiva till digitalisering och tekniska hjälpmedel när det handlar om exempelvis fall-larm, robot för städning och teknik som hjälper till

med personlig hygien, liksom teknik för blodtrycksmätning och liknande. Man är dock mycket negativt inställd till matningsrobot.

En ekonomiskt hållbar verksamhet

Kommunen ska enligt Kommunallagen ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet. Det innebär att kommunen ska hushålla med sina resurser och sträva efter att få ut så mycket värde som möjligt av varje satsad krona. Kommunallagen innefattar även krav på att resurser i verksamheten används till rätt saker och att de utnyttjas på rätt sätt. För Nyköpings kommuns äldreomsorg innebär detta att vi ska säkerställa en verksamhet av god kvalitet och en god kompetensförsörjning under just dessa ekonomiska förutsättningar.

Tydligt är att skatteintäkterna inte kommer att matcha kostnaderna. Att fortsätta organisera och utföra äldreomsorg på samma sätt oavsett demografi, förändrade behov, teknisk- och medicinsk utveckling mm, innebär en försämrad kvalitet och dramatiskt ökade kostnader. Det krävs kontinuerliga förändringar i arbetssätt och tankesätt, liksom högre grad av samverkan.

Socialtjänstlagen säger att ”den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.” Det innebär att det är behovet som ska styra, vilket ofta kan skilja sig från de önskemål medborgarna har. Kommunens skyldighet att ha en god ekonomisk hushållning innebär att skattemedlen ska nyttjas till att täcka behoven. Socialtjänstlagen sätter ramen.

Ledning och styrning

Ändamålsenlig ledning och styrning är en förutsättning för att lyckas åstadkomma

- en verksamhet av god kvalitet
- en god kompetensförsörjning
- en ekonomiskt hållbar verksamhet

Styrningen ska i grunden vara tillitsbaserad, vilket innebär:

- Större fokus på medborgaren, vilket innebär att styrningen ska fokusera på att säkerställa kvalitet i leveransen till medborgaren
- Ökad frihet och ansvar åt medarbetaren. Styrningen ska skapa möjlighet för medarbetaren att tänka nytt och ta ansvar för att fatta egna beslut för förbättring
- Förbättrad systemsyn för samverkan. Styrningen ska ha ett helhetsperspektiv för de professioner som ska samarbeta i tjänsteleveransen till medborgaren

Detta inriktningsdokument för äldreomsorgen i Nyköpings kommun måste vara känd av alla medarbetare hos de olika aktörerna inom omsorgen. Andemeningen i dokumentet ska genomsyra arbetet i vardagen. Den stämmer också väl överens

med hur Nyköpings invånare vill ha sin framtida äldreomsorg. På frågan "Vilka ord eller begrepp tycker du bäst beskriver framtidens äldreomsorg som du vill ha den?", är dessa fyra svar de vanligaste:

- Trygghet
- Tekniskt anpassad
- Personligt boende
- Självständighet

Detta dokument kommer att behöva revideras utifrån att omvärld och kommunens förutsättningar förändras. Exempelvis kommer en Äldreomsorgslag att införas nationellt, vilken med säkerhet kommer att påverka detta dokument. Dokumentet ska aktualitetsprövas löpande och minst vid varje mandatperiods början. Ansvarig för detta är Vård- och omsorgsnämnden.

Den inriktning som beskrivs i detta dokument, ska förverkligas successivt genom Vård- och omsorgsnämndens årliga överenskommelsen med Division Social omsorg samt i de avtal nämnder sluter med privata utförare.

VON § Reviderad utveckling av äldre- och demensboendet Rönnliden

Diarienummer: VON21/38

Den demografiska utvecklingen med en kraftig ökning av antalet 80 år och äldre under de närmaste åren, gör att behovet av platser på äldre- och demensboenden ökar i motsvarande takt. Vård- och omsorgsnämnden behöver säkerställa att kommunen har platser i tillräcklig utsträckning. Under fjolåret blev det klart att det finns möjlighet att utöka antalet platser på äldre- och demensboendet Rönnliden i Aspa från 17 till 31 platser, parallellt med att de befintliga platserna renoveras. Planen var att detta skulle kunna stå klart under sista kvartalet 2022. Nämnden fattade enligt § 30 beslut om att genomföra denna utveckling av Rönnliden. Därefter fattades också beslut enligt § 93 om en verksamhetsprofil för boendet med utgångspunkt i djur och natur och tillskapande av en stimulerande och lättillgänglig trädgårdsmiljö.

Den planerade utökningen till 31 platser har visat sig driftsekonomiskt och praktiskt olämplig. En utökning till 36 platser är lämpligare. Då kan boendet bestå av tre avdelningar omfattande 12 platser vardera. Inom varje avdelning ska en avgränsning kunna göras om exempelvis omvårdnaden av boende med svår demensproblematik kräver så. Ett genomförandeavtal mellan fastighetsägaren Dalhälls och Nyköpings kommun finns framtaget, men behöver beslutas av Kommunstyrelsen för att ut- och ombyggnad ska kunna ske.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** den tidigare beslutade utvecklingen av äldre- och demensboendet ska genomföras, men att den nu handlar om en utökning till 36 platser i stället för tidigare 31
- 2) **att** detta beslut gäller under förutsättning att Kommunstyrelsen godkänner framtaget förslag till genomförandeavtal.

Beslut till:

Kommunfastigheter

Kommunstyrelsen

Division Social omsorg

Vård- och omsorgsnämnden

Reviderad utveckling av äldre- och demensboendet Rönnliden

Bakgrund

Den demografiska utvecklingen med en kraftig ökning av antalet 80 år och äldre under de närmaste åren, gör att behovet av platser på äldre- och demensboenden ökar i motsvarande takt. Vård- och omsorgsnämnden behöver säkerställa att kommunen har platser i tillräcklig utsträckning. Under fjolåret blev det klart att det finns möjlighet att utöka antalet platser på äldre- och demensboendet Rönnliden i Aspa från 17 till 31 platser, parallellt med att de befintliga platserna renoveras. Planen var att detta skulle kunna stå klart under sista kvartalet 2022. Nämnden fattade enligt § 30 beslut om att genomföra denna utveckling av Rönnliden. Därefter fattades också beslut enligt § 93 om en verksamhetsprofil för boendet med utgångspunkt i djur och natur och tillskapande av en stimulerande och lättillgänglig trädgårdsmiljö.

Den planerade utökningen till 31 platser har visat sig driftsekonomiskt och praktiskt olämplig. En utökning till 36 platser är lämpligare. Då kan boendet bestå av tre avdelningar omfattande 12 platser vardera. Inom varje avdelning ska en avgränsning kunna göras om exempelvis omvårdnaden av boende med svår demensproblematik kräver så. Ett genomförandeavtal mellan fastighetsägaren Dalhälls och Nyköpings kommun finns framtaget, men behöver beslutas av Kommunstyrelsen för att ut- och ombyggnad ska kunna ske.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** den tidigare beslutade utvecklingen av äldre- och demensboendet ska genomföras, men att den nu handlar om en utökning till 36 platser i stället för tidigare 31.
- 2) **att** detta gäller under förutsättning att Kommunstyrelsen godkänner framtaget förslag till genomförandeavtal.

Marie Johnsson
Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Kommunfastigheter
Kommunstyrelsen
Division Social omsorg

VON § Förändrad representation i budgetgruppen, Vård-och omsorgsnämnden, till och med år 2022

Diarienummer: VON18/117

Budgetgruppen är parlamentariskt sammansatt med en representant från vart och ett av de åtta partierna. Gruppens uppgift är att vara vägledande och beredande i frågor som rör nämndens budget eller i till budgeten närliggande frågeställningar. Gruppen utgör också styrgrupp för framtagande av styrdokument för äldreomsorgen på uppdrag av Kommunfullmäktige.

Enligt §9 valdes ledamöter till nämnden. Nu har Lo Backberg (V) avsagt sig sitt uppdrag i Vård- och omsorgsnämnden och föreslås ersättas med Alejandro Ozano (V), som därmed även tar plats i nämndens budgetgrupp tillika styrgrupp för styrdokumentarbetet.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** Alejandro Ozano ersätter Lo Backberg i Vård- och omsorgsnämndens budgetgrupp fram till och med 2022, som representant för Vänsterpartiet.

Beslut till:

Nämndregistrator

Tromanansvarig, Informationsförvaltningen

Vård- och omsorgsnämnden

Förändrad representation i budgetgruppen, Vård- och omsorgsnämnden, till och med år 2022

Bakgrund

Budgetgruppen är parlamentariskt sammansatt med en representant från vart och ett av de åtta partierna. Gruppens uppgift är att vara vägledande och beredande i frågor som rör nämndens budget eller i till budgeten närliggande frågeställningar. Gruppen utgör också styrgrupp för framtagande av styrdokument för äldreomsorgen på uppdrag av Kommunfullmäktige.

Enligt §9 valdes ledamöter till nämnden. Nu har Lo Backberg (V) avsagt sig sitt uppdrag i Vård- och omsorgsnämnden. Hon ersätts med Alejandro Ozano (V), som därmed även tar plats i nämndens budgetgrupp tillika styrgrupp för styrdokumentarbetet.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** Alejandro Ozano ersätter Lo Backberg i Vård- och omsorgsnämndens budgetgrupp fram till och med 2022, som representant för Vänsterpartiet.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-02-28

Beslut till:

Nämndregistrator

Tromanansvarig, Informationsförvaltningen

VON § Reviderad attestförteckning för Vård- och omsorgsnämnden

Diarienummer: VON22/19

Attestförteckningen anger vilka som är beslutsattestant, ersättare samt fakturamottagare/-granskare för var och en av de ansvarskoder som finns inom nämndens område. Förteckningen bygger på kommunens attestreglemente vars syfte är att säkerställa att de transaktioner som bokförs är korrekta ur olika aspekter.

Revidering görs nu utifrån att tidigare Beställarkontoret samordnats med sekretariatet och ny gemensam chef är utsedd. Den nya enheten benämns Politisk beredning och samordning.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna attestförteckning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-24 att gälla från 2022-03-11.

Beslut till:

Ekonomiavdelningen

Vård- och omsorgsnämnden

Reviderad attestförteckning för Vård- och omsorgsnämnden

Bakgrund

Attestförteckningen anger vilka som är beslutsattestant, ersättare samt fakturamottagare/-granskare för var och en av de ansvarskoder som finns inom nämndens område. Förteckningen bygger på kommunens attestreglemente vars syfte är att säkerställa att de transaktioner som bokförs är korrekta ur olika aspekter.

Revidering görs nu utifrån att tidigare Beställarkontoret samordnats med sekretariatet och ny gemensam chef är utsedd. Den nya enheten benämns Politisk beredning och samordning.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar ej barn direkt eller indirekt, varför det i enlighet med barnkonventionen ej funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna attestförteckning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-02-24 att gälla från 2022-03-11.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-02-28

Beslut till:
Ekonomiavdelningen

Attestförteckning

Vård- och omsorgsnämnden, fr o m 2022-03-11

Ansvar	Benämning	Beslutsattestant	Ersättare	Referenskod	Fakturamottagare/-granskare
2703	NÄMNDKOSTNADER	Marie Johnsson	Anna Ulf	NK27	Kristina Nygren
2705	BESTÄLLARE GEMENSAM OMSORG	Marie Johnsson	Anna Ulf	NK27	Kristina Nygren
2706	BESTÄLLARE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD	Marie Johnsson	Anna Ulf	NK27	Kristina Nygren
2707	BESTÄLLARE ÄLDREOMSORG	Marie Johnsson	Anna Ulf	NK27	Kristina Nygren
2709	BESTÄLLARE OMSORG FUNKTIONSNEDSATT	Marie Johnsson	Anna Ulf	NK27	Kristina Nygren
2703-2709		Therese Larsson		NK27	

Omfattar följande verksamheter, vilka kan kopplas till samtliga ansvar ovan

02200	Verksamhetsnämnder
28400	Bostadsanpassningsbidrag
64175	Fritidsverksamhet
70000	Äldre- och vuxenadministration
75999	Samsjukliga
76110	Personlig assistent SFB
76120	Personlig assistent LSS
76130	Ledsagarservice LSS
76141	Kontaktperson LSS
76150	Avlösare i hemmet LSS
76160	Korttidsverksamhet LSS
76170	Korttidstillsyn LSS
76190	Bostad med särskild service LSS
76191	Bostad med särskild service för barn LSS
76200	Daglig verksamhet
77120	Hjälpmedel
77150	Paramedicin

Attestförteckning

77200	Äldreboende
77430	Boende psykiskt funktionshinder
77670	Kortvård
78110	Hemsjukvård
78120	Hemtjänst
78131	Boendestöd
78140	Nattpatrull
78151	Anhörigstöd
78172	Köpt vårdplats SOL vuxna
78173	Köpt vårdplats SOL barn
78210	Dagverksamhet äldre
78220	Dagverksamhet demens
78230	Öppen verksamhet psykiskt funktionshinder
78240	Öppen verksamhet barn med funktionshinder
78420	Trygghetslarm
78460	Matdistribution
78951	Personligt ombud

VON § Delegationsärenden

Diarienummer: VON22/4

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över delegationsbeslut fattade till och med 2022-03-02.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

Vård- och omsorgsnämnden

Delegationsbeslut

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
1.6.2	DSO22/46:4	Beslut avseende begäran om utlämnande av allmänna handlingar - avslag	Kommunjurist	2022-02-02
6.1.3	DSO22/58:1	Delegationsanmälan gällande verksamhetschef för hälso- och sjukvården. Gäller verksamhetsåret 2022	Divisionschef	2021-12-29
1.1.1	VON20/43:82	Beslut om krav på visir i vårdnära situationer	Ordförande	2022-01-25
5.14.1	VON21/139:4	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport avseende missförhållanden	Ordförande	2022-02-02
5.14.1	VON21/143:4	Beslut att anmäla Lex Sarah-händelse vid serviceboende, till Inspektionen för Vård och omsorg	Ordförande Vård- och omsorgsnämnden	2022-02-10
5.14.1	VON22/10:3	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport avseende missförhållanden	Ordförande	2022-02-09
0	VON22/4:1	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut från Division Social omsorg enligt SoL, januari 2022		2022-02-21
5.14.1	VON22/7:4	Beslut att avsluta Lex Sarah rapport avseende missförhållande	Ordförande	2022-02-09
5.14.1	VON22/8:3	Beslut att avsluta Lex Sarah rapport avseende missförhållanden	Ordförande	2022-02-09

VON § Anmälningssärenden

Diarienummer: VON22/1

För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden till och med 2022-03-02.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

**Vård- och
 omsorgsnämnden**

Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållande	VON22/8:1
2	Socialstyrelsen	Statsbidrag för 2022 till kommuner för att öka specialistundersköterskekompetens inom vård och omsorg om äldre och inom vård och omsorg om personer med demens	VON22/9:1
3	Region Sörmland	Protokollsutdrag från Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-12-08 § 31/21 Uppdrag till länsstyrgruppen gällande	VON21/70:7
4	Region Sörmland	Protokollsutdrag från Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-12-08 30/21 Verksamhetsplan med budget 2022 - 2024	VON21/70:8
5	Region Sörmland	Verksamhetsplan med budget 2022 - 2024 - Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård	VON21/70:8.1
6	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållande	VON22/10:1
7	Beställarkontoret	Missiv: Inbjudan - Framtidens äldreboende i Sverige och Danmark, 16. februari kl. 10-12	VON22/1:1
8	Division social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållande	VON22/7:2
9	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållanden	VON22/8:2
10	Socialstyrelsen	Tjänsteanteckning gällande hantering av statsbidrag för 2022 för att öka specialistundersköterskekompetensen inom vård och omsorg om äldre och inom vård	VON22/9:2
11	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållanden	VON22/10:2
12	Socialstyrelsen	Utlysning av Statsbidrag till kommuner och regioner för 2021, för att främja ett hållbart arbetsliv inom vård och omsorg (återhämtningsbonusen) 2022 (Dnr 9.1-2630/2022)	VON22/12:1
13	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållande	VON22/15:1
14	Enhetschefer Division Social omsorg	Skrivelse gällande uppdrag och ekonomi för stödpedagoger inom Grupp- och Servicebostäder	VON22/16:1

15	Kommunledningskansliet	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2022-02-08, § 17 Svar på motion om äldres rätt till utevistelse	VON17/66:15
16	Division Social omsorg	Åtgärdsplan med anledning av Lex Sarah-rapport vid serviceboende	VON21/143:3
17	Division Social omsorg	Beslut avseende Lex Sarah-rapport avseende missförhållanden	VON21/143:7
18	Beställarkontoret	Inbjudan: Framtidens äldreboende i Sverige och Danmark, 16. februari kl. 10-12	VON22/1:1.2
19	Beställarkontoret	Program för effektiv organisation	VON22/1:2.1
20	Beställarkontoret	Program för ekologisk hållbarhet	VON22/1:2.2
21	Beställarkontoret	Program för ekonomisk hållbarhet	VON22/1:2.3
22	Beställarkontoret	Program för social hållbarhet	VON22/1:2.4
23	Beställarkontoret	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2022-02-08, § 5 Antagande av program för hållbar utveckling och genomförande av Agenda 2030	VON22/1:2
24	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållanden	VON22/6:2
25	Division social omsorg	Åtgärdsplan efter Lex Sarah-rapport avseende missförhållande	VON22/7:3
26	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållanden	VON22/15:2
27	Politisk beredning och samordning	Verksamhetsplan S:t Anna äldre- och demensboende 2022	VON22/17:1
28	Politisk beredning och samordning	Kompetensutvecklingsplan S:t Anna äldre- och demensboende 2022	VON22/17:2
29	Politisk beredning och samordning	Individuell kompetensutvecklingsplan undersköterskor 2022 - S:t Anna äldre- och demensboende	VON22/17:3