

KALLELSE TILL SOCIALNÄMNDENS SAMMANTRÄDE

**Torsdagen den 20 april 2023 klockan 13:30
i Stadshuset Sal B**

Utbildningsförmiddag i B-salen från kl 09:00 till 11:30

1	Brottsofferjouren	09:00-09:30
2	Ekonomi	09:30-10:00
3	Division Social omsorg	10:15-11:00
4	Uppföljning av SKR:s webbutbildning	11:00-11:30

Sammanträdet är inte öppet för allmänheten

Gruppmöten: 12.30-13.30

S- och M-grupp: B-salen
KD- och L-grupp: Översikten
MP och V-grupp: Insikten
SD: Avsikten

Sekretessärenden

1	Nedläggning av faderskapsutredning - Handlingar dukas på gruppmötet	SN23/6:1
2	Nedläggning av faderskapsutredning - Handlingar dukas på gruppmötet	SN23/6:2
3	Utredning avseende särskild förordnad vårdnadshavare - Handlingar dukas på gruppmötet	SN23/7:1
4	Utredning avseende särskild förordnad vårdnadshavare - Handlingar dukas på gruppmötet	SN23/7:2

- | | | |
|---|---|----------|
| 5 | Utredning avseende särskild förordnad vårdnadshavare
- <i>Handlingar dukas på gruppmötet</i> | SN23/7:3 |
|---|---|----------|

Informationsärenden

- | | | |
|---|--|------------------------------|
| 1 | Netpublicator: nytt sätt att distribuera kallelser och protokoll | Nämndsekreterare |
| 2 | Mål från Kommunfullmäktige: Behovet av att ekonomiskt bistånd ska minska | Division
Social omsorg |
| 3 | Prioriterat område för i Kommunfullmäktige: Införa Bostad först | Sakkunnig |
| 4 | Prioriterat område för i Kommunfullmäktige: Utveckla fler familjecentraler | Division
Social
Omsorg |
| 5 | Aktuella tillsyner och granskningar | Verksamhetschef |

Beslutsärenden

- | | | |
|---|--|---------|
| 1 | Årsrapport gällande uppföljning av familjerådgivningens verksamhet 2022
- Tjänsteskrivelse
- Uppföljning | SN23/29 |
| 2 | Uppföljning av överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Sörmland
- Tjänsteskrivelse
- Uppföljning
- Verksamhetsberättelse 2022 | SN20/41 |

3	Kvalitetsberättelse 2022 för Individ- och familjeomsorgen division social omsorg <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Kvalitetsberättelse 	SN23/33
4	Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden och Kvinnojouren- och tjejjouren Mira <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Återrapportering - Verksamhetsberättelse 2022 - Verksamhetsplan 2023 	SN21/35
5	Socialnämndens internkontrollplan för 2023 <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Förslag till internkontrollplan 2023 	SN23/36
6	Taxa för ansökan och tillsyn av serveringstillstånd för alkohol <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Förslag till taxa 	SN23/31
7	Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Förslag till taxa 	SN23/32
8	Revidering av delegationsordning för Socialnämnden <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Förslag till delegationsordning 	SN23/11
9	Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Verksamhetsberättelse 2022 	SN22/2

- 10 Ekonomisk uppföljning avseende Socialnämndens budget per februari 2023 SN23/2
- Tjänsteskrivelse
 - Ekonomisk uppföljning
- 11 Uppdrag att utreda förutsättningar för att flytta över socialpsykiatri till Socialnämnden
- *Handlingar dukas vid ett senare tillfälle*
- 12 Inrättande av politisk referensgrupp för Socialnämnden samt val av representanter SN23/34
- Tjänsteskrivelse
- 13 Delegationsärenden SN23/4
- Förteckning över anmälda delegationsbeslut
- 14 Anmälningssärenden SN23/1
- Förteckning över inkomna anmälningssärenden

Anniola Nilsson
Ordförande

Allan Abdi
Sekreterare

SN § Uppföljning av familjerådgivningens verksamhet 2022

Diarienummer: SN23/29

Socialnämnden ansvarar enligt Socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan erbjudas den som begär det. Med familjerådgivning avses enligt Socialtjänstlagen verksamhet som består i samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer.

I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund och Trosa kommuner. Den som besöker familjerådgivningen betalar en egenavgift om 300 kronor vid varje besök. Möjlighet till avgiftsbefrielse finns i de fall personerna uppbär försörjningsstöd.

Avtalet med Nyköpings familjerådgivning löper ut under våren och nämnden har därför tidigare fattat beslut om att förlänga avtalet ett år. I avtalet finns möjlighet till ytterligare en förlängning till och med 2025-05-31.

Enligt avtalet ska ett formellt uppföljningsmöte ske minst en gång per år där avtalet och samarbetet följs upp. De punkter som särskilt ska följas upp är antal besök, antal avtalsavvikelse och orsaker till dessa, samt kvalitetssäkring. Ett formellt uppföljningsmöte har hållits under våren 2023 men sakkunnig för Socialnämnden har även haft löpande kontakt med Nyköpings familjerådgivning under året kring aktuella frågor.

Utifrån uppföljningsmötet föreslås utveckling inom några områden som behöver ses över framöver. Det gäller bland annat uppföljning av besökarnas upplevelse av/grad av nöjdhet med familjerådgivningen, vilket skulle kunna genomföras med hjälp av ett frågeformulär. Övriga utvecklingsområden är dialog kring och utveckling av kvalitetsarbete samt arbete med informationsspridning för säkerställande att kunskap om familjerådgivningen finns brett bland medborgare.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej ärendet bedöms inte påverka barn på så vis att det funnits skäl att genomföra en särskild barnrättsprövning.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Uppföljning av familjerådgivningens verksamhet år 2022, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-03

Beslutet skickas till:

Sakkunnig Socialnämnden

Nyköpings familjerådgivning

Socialnämnden

Uppföljning av familjerådgivningens verksamhet 2022

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar enligt Socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan erbjudas den som begär det. Med familjerådgivning avses enligt Socialtjänstlagen verksamhet som består i samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer.

I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund och Trosa kommuner. Den som besöker familjerådgivningen betalar en egenavgift om 300 kronor vid varje besök. Möjlighet till avgiftsbefrielse finns i de fall personerna uppbär försörjningsstöd.

Avtalet med Nyköpings familjerådgivning löper ut under våren och nämnden har därför tidigare fattat beslut om att förlänga avtalet ett år. I avtalet finns möjlighet till ytterligare en förlängning till och med 2025-05-31.

Enligt avtalet ska ett formellt uppföljningsmöte ske minst en gång per år där avtalet och samarbetet följs upp. De punkter som särskilt ska följas upp är antal besök, antal avtalsavvikelser och orsaker till dessa, samt kvalitetssäkring. Ett formellt uppföljningsmöte har hållits under våren 2023 men sakkunnig för Socialnämnden har även haft löpande kontakt med Nyköpings familjerådgivning under året kring aktuella frågor.

Utifrån uppföljningsmötet föreslås utveckling inom några områden som behöver ses över framöver. Det gäller bland annat uppföljning av besökarnas upplevelse av/grad av nöjdhet med familjerådgivningen, vilket skulle kunna genomföras med hjälp av ett frågeformulär. Övriga utvecklingsområden är dialog kring och utveckling av kvalitetsarbete samt arbete med informationsspridning för säkerställande att kunskap om familjerådgivningen finns brett bland medborgare.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej ärendet bedöms inte påverka barn på så vis att det funnits skäl att genomföra en särskild barnrättsprövning.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna *Uppföljning av familjerådgivningens verksamhet år 2022*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-03.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Sakkunnig Socialnämnden

Nyköpings familjerådgivning

Uppföljning av familjerådgivningens verksamhet 2022

I Nyköpings kommun har kommunal familjerådgivning upphandlats och bedrivs av företaget Nyköpings familjerådgivning. Avtalet undertecknades 2021 och ska följas upp genom att ett formellt uppföljningsmöte sker minst en gång per år. De punkter som särskilt ska följas upp är nya och förändrade rutiner, antal besök, antal avtalsavvikelser och orsaker till dessa, samt kvalitetssäkring. Ett uppföljningsmöte har hållits under våren 2023 där representant från Nyköpings familjerådgivning och sakkunnig för Socialnämnden har gått igenom punkterna ovan samt diskuterat verksamheten under 2022.

Beskrivning av verksamheten

Idag har Nyköpings familjerådgivning tre anställda. Under hösten 2022 anställdes den tredje personen som arbetar några dagar i månaden. På Nyköpings familjerådgivning finns olika kompetenser bland annat KBT-terapeut, legitimerad psykolog, legitimerad terapeut samt terapeut och auktoriserad familjerådgivare. Verksamheten kan erbjuda både behandlande och rådgivande samtal. Vanligtvis erbjuds fem samtal och väntetiden till det första besöket ska vara maximalt tre veckor. Kostnaden för besöket är 300 kronor.

De som vänder sig till familjerådgivningen är i blandade åldrar men uppskattningsvis är det mest par i familjerelationer med små barn. I övrigt par och familjer som genomgår större livshändelser som härrör ur exempelvis sjukdom, pension, barn som flyttar ut eller kriser och traumatiska händelser. En reflektion är att det är en relativt homogen grupp som söker sig till familjerådgivningen.

Under 2022 hävdades restriktionerna efter Covid19-pandemin och även familjerådgivningens verksamhet har påverkats av de särskilda omständigheterna. Under 2021 genomfördes samtal enbart digitalt på grund av smittoriskerna. Förra året var första året utan restriktioner och verksamheten har hittat tillbaka till det nya vanliga. Möjlighet till fysiska samtal har återupptagits, men numera finns även möjlighet att få digitala samtal. Detta medför en viss flexibilitet i att boka tider och kan öka möjligheter att få ett samtal snabbare. Nyköpings familjerådgivning ser i övrigt inte att pandemin påverkat deras verksamhet i någon anmärkningsvärd grad.

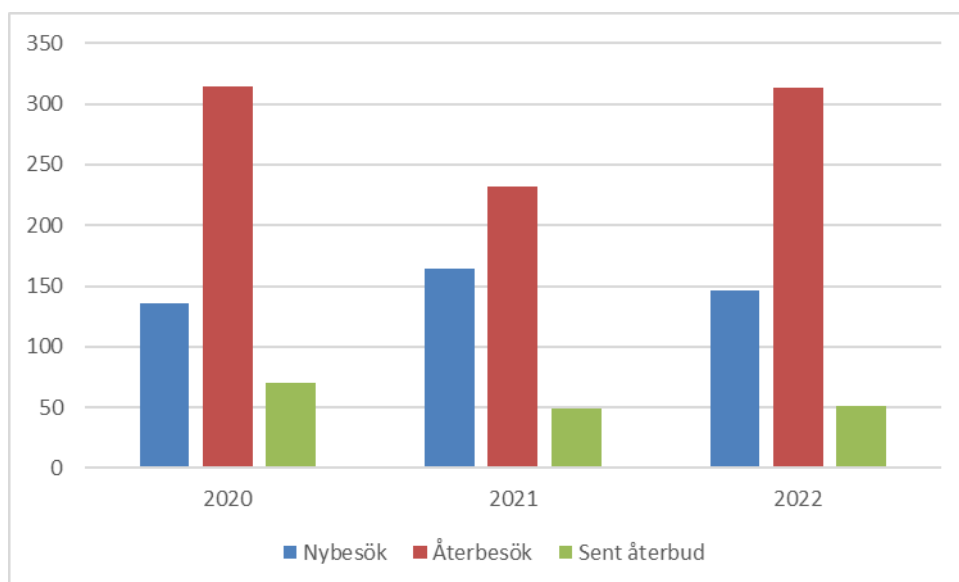
Genomgång av avtalet

Nya och förändrade rutiner

Nya och förändrade rutiner har nämnts ovan gällande möjlighet till samtal på distans samt nyanställd. Telefontiderna har även begränsats något under hösten för att möjliggöra för flexibilitet i samtalsbokningar då telefontiderna inte utnyttjats i tillräckligt stor omfattning, samt att den som önskar boka samtal ofta kontaktar familjerådgivningen under övrig tid.

Statistik antal besök 2020-2022

Socialnämnden följer idag upp antal besök genom statistik över antal nybesök, återbesök och även antal sena återbud per månad som rapporteras till nämnden årsvis genom en årlig uppföljning. Avstämningar sker löpande under året mellan Nyköpings familjerådgivning och Sakkunnig för Socialnämnden.



Avvikelse och kvalitetssäkring

Nyköpings familjerådgivning rapporterar att det inte skett några avvikelser från avtalet under året. Det har dock inkommit ett klagomål från en person som varit i samtal hos familjerådgivningen. Personen var missnöjd med bemötandet och inställningen hos familjerådgivaren. Verksamheten har hanterat klagomålet och erbjudit personen att få en annan samtalskontakt. Familjerådgivningen bedömer att de inte kunnat hantera ärendet annorlunda för att undvika det inträffade, därför har inga ytterligare åtgärder vidtagits. Klagomålet skickades även till Sakkunnig för Socialnämnden som inhämtat information från Nyköpings familjerådgivning. Bedömningen var att det inte gick att påvisa något som innebar att någon akut åtgärd behövde vidtas men att rutiner för hantering av klagomål och avvikelser behöver ses över.

Avslutande kommentarer

Sammanfattningsvis finns en god dialog med Nyköpings familjerådgivning som är mycket måna om att bedriva en god verksamhet för sina besökare.

Mot bakgrund av denna uppföljning föreslås att ett arbete genomförs framöver för att nämndens uppföljning och kännedom om familjerådgivningens verksamhet ska bli bättre. För att säkerställa nämndens uppföljning av kvalitet är förslaget att ett arbete genomförs för att ta fram en enkät eller frågeformulär för att möjliggöra inhämtande av synpunkter från besökare. Det behöver även genomföras ett arbete med rutiner för hantering av klagomål och avvikelser. Inledningsvis nämndes att uppfattningen vid Nyköpings familjerådgivning är att det är en relativt homogen grupp som besöker. Därför föreslås även ett arbete kring informationsspridning och kommunikation för att alla medborgare ska få möjlighet att använda sig av den kommunala familjerådgivningen.

År 2022 gav Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd ut en vägledning för kommunal familjerådgivning. Framöver kommer även detta att innebära ett arbete för att se hur vägledningen kan arbetas in i familjerådgivningens arbete.

SN § Uppföljning av Överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland

Diarienummer: SN20/41

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för brottsoffers rättigheter. Brottsofferjouren Östra Södermanland är den lokala jour som verkar i bland annat Nyköping där ideellt utbildade personer stöder brottsoffer, vittnen och anhöriga genom att lyssna, ge stöd och råd. Verksamheten erbjuder både brottsofferstöd och vittnesstöd.

Socialnämnden har sedan 1 januari 2021 en överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland som innebär att Socialnämnden bidrar med 2 kr per invånare och år till Brottsofferjourens arbete. Överenskommelsen innebär även att parterna ska samverka och utse varsin kontaktperson som ska verka för att kunskap överförs mellan parterna. Syftet med överenskommelsen är att brottsutsatta invånare, deras anhöriga och vittnen ska få stöd och hjälp via Brottsofferjouren samt att skapa kontaktyta mellan Brottsofferjouren och Nyköpings kommun.

Förslag

Ett uppföljningsmöte har hållits under våren 2023 där Brottsofferjouren informerat om sin verksamhet och även överlämnat sin verksamhetsberättelse för 2022 samt verksamhetsplan 2023. I Överenskommelsen regleras inte i övrigt vilka delar av samarbetet som ska följas upp eller hur det kan utvecklas.

Överenskommelsen gäller till och med 2023-12-31 med möjlighet till förlängning.

Inför ställningstagande kring förlängning är bedömningen att överenskommelsen bör ses över då det finns behov av bland annat förtydliganden kring vilken typ av samverkan och vilka insatser respektive part förväntas genomföra.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet påverkar barn enligt flera artiklar i konventionen. Då arbetet enligt överenskommelsen är till för att säkerställa bland annat barns (15-18 år) rättigheter är bedömningen att det inte finns skäl att genomföra en barnrättsprövning.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Uppföljning av överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-03, samt
- 2) att** uppdra till Sakkunnig för Socialnämnden att se över överenskommelsen inför eventuell förlängning.

Beslutet skickas till:

Brottsofferjouren Östra Södermanland

Sakkunnig Socialnämnden

Socialnämnden

Uppföljning av Överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland

Bakgrund

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för brottsoffers rättigheter. Brottsofferjouren Östra Södermanland är den lokala jour som verkar i bland annat Nyköping där ideellt utbildade personer stöder brottsoffer, vittnen och anhöriga genom att lyssna, ge stöd och råd. Verksamheten erbjuder både brottsofferstöd och vittnesstöd.

Socialnämnden har sedan 1 januari 2021 en överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland som innebär att Socialnämnden bidrar med 2 kr per invånare och år till Brottsofferjourens arbete. Överenskommelsen innebär även att parterna ska samverka och utse varsin kontaktperson som ska verka för att kunskap överförs mellan parterna. Syftet med överenskommelsen är att brottsutsatta invånare, deras anhöriga och vittnen ska få stöd och hjälp via Brottsofferjouren samt att skapa kontaktyta mellan Brottsofferjouren och Nyköpings kommun.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet påverkar barn enligt flera artiklar i konventionen. Då arbetet enligt överenskommelsen är till för att säkerställa bland annat barns (15-18 år) rättigheter är bedömningen att det inte finns skäl att genomföra en barnrättsprövning.

Förslag

Ett uppföljningsmöte har hållits under våren 2023 där Brottsofferjouren informerat om sin verksamhet och även överlämnat sin verksamhetsberättelse för 2022 samt verksamhetsplan 2023. I Överenskommelsen regleras inte i övrigt vilka delar av samarbetet som ska följas upp eller hur det kan utvecklas.

Överenskommelsen gäller till och med 2023-12-31 med möjlighet till förlängning.

Inför ställningstagande kring förlängning är bedömningen att överenskommelsen bör ses över då det finns behov av bland annat förtydliganden kring vilken typ av samverkan och vilka insatser respektive part förväntas genomföra.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna Uppföljning av överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-03, samt
- 2) **att** uppdra till Sakkunnig för Socialnämnden att se över överenskommelsen inför eventuell förlängning.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Brottsofferjouren Östra Södermanland

Sakkunnig Socialnämnden

Uppföljning av överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för brottsoffers rättigheter. Brottsofferjouren Östra Södermanland är den lokala jour som verkar i bland annat Nyköping där ideellt utbildade personer stöder brottsoffer, vittnen och anhöriga genom att lyssna, ge stöd och råd.

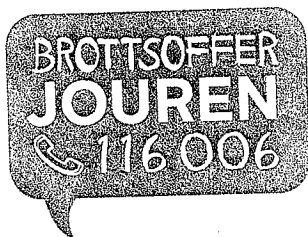
Socialnämnden har sedan 1 januari 2021 en överenskommelse med Brottsofferjouren Östra Södermanland. Syftet med överenskommelsen är att brottsutsatta invånare, deras anhöriga och vittnen ska få stöd och hjälp via Brottsofferjouren samt att skapa kontaktyta mellan Brottsofferjouren och Nyköpings kommun. Socialnämnden bidrar med 2 kr per invånare och år till Brottsofferjourens arbete. Överenskommelsen innebär även att Nyköpings kommun och Brottsofferjouren ska samverka genom att utse varsin kontaktperson som ska verka för att kunskap överförs mellan parterna.

Brottsofferjouren erbjuder både brottsofferstöd och vittnesstöd. Vittnesstödjare verkar på tingsrätten och uppdraget är att förklara, lugna och stötta vittnet, målsägaren eller en anhörig inför en rättegång. Vittnesstödjaren kan även följa med in under förhandlingen som ett stöd. Under 2022 har 11 volontärer varit engagerade som vittnesstöd som på tingsrätten varit stöd till 225 vittnen, 110 målsäganden 88 vänner och anhöriga samt 5 tilltalade.

Brottsofferstödjare finns tillgänglig för kontakt via telefon. Det mest förekommande sättet att få kontakt med en brottsofferstödjare är via polismyndigheten. Brottsofferstödjaren fungerar som en medmänniska och lyssnar, stöttar och kan berätta om rättsprocessen. Under 2022 har 8 volontärer varit engagerade som brottsofferstödjare som tillsammans stöttat 230 brottsutsatta.

Vid behov kan en brottsutsatt även få stöd vid kontakt med hjälpinstanser som till exempel psykologisk hjälp, skyddat boende eller ekonomiskt understöd. Det finns även möjlighet att få hjälp med myndighetskontakter och information om rätt till skadestånd.

I dagsläget finns en kontaktyta mellan Brottsofferjouren och Division social omsorg. Det är dock inte reglerat i överenskommelsen om uppföljning av samverkan eller på vilket sätt den ska ske. Överenskommelsen löper ut den 31 december 2023 med möjlighet till förlängning. Inför eventuell förlängning föreslås att avtalet ses över för att förtydligas samt ange hur överenskommelsen ska följas upp och vilka insatser som förväntas av var och en av parterna. Brottsofferjourens verksamhetsberättelse för 2022 samt verksamhetsplan för 2023 finns som bilagor till uppföljningen.



ÖSTRA SÖRMLAND

VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ÅR 2022

Årsmöte hölls på NK-villan den 15 mars 2022. 18 personer deltog i årsmötet.

Styrelsen har bestått av Gunilla Gandré, ordf, Anne-Marie Norén Offerman, sekreterare, ledamöterna Ola Andersson, Christina Holm, Ann de Jonge, Hans Olof Ebbesson och Jan Lundevall. Adjungerade i styrelsen har varit Anette Bodén och Taina Karlsson.

Lars Eriksson har varit redovisningskonsult utanför styrelsen. Från och med 2022 12 01 övertog Elisabeth Johansson uppdraget som föreningens redovisningskonsult.

Revisorer har varit Ulla Kalén och Anita Eriksson.

Valberedning har varit Solgerd Jern Rosenberg och Kerstin Jonasson.

Styrelsen har under året haft tio styrelsemöten.

Vi har 8 volontärer som är brottsofferstödjare. Brottsofferstödsgruppen har haft fyra fysiska möten. Anette Bodén, anställd samordnare för brottsofferstödjarna, har hållit jourtelefonen öppen tolv timmar dagligen.

Vi har haft 11 volontärer som vittnesstöd. Taina Karlsson har varit anställd samordnare för vittnesstöd 10 timmar i veckan. Hon har också haft hand om vittnesstödstelefonen som varit öppen 8.00 -18.00 vardagar. Vi har haft två vittnesstödsträffar, en i mars och en i oktober.

Via jourtelefonen har 230 brottsoffer fått stöd och på tingsrätten har vi stöttat 225 vittnen, 110 målsägande, 88 vänner och anhöriga, samt 5 tilltalade. Arbetstiden i tingsrätten har sammanlagt varit 230 timmar.

10 februari var Anette Bodén på Vuxenskolan i Nyköping och informerade om Brottsofferjouren i en studiecirkel "Försök inte lura mig" och **11 februari** deltog hon i 112-dagen, SOS-Alarm.

22 februari deltog några från föreningen i IBD Brottsoffermyndigheten (digitalt) om bl.a kvinnors utsatthet på nätet samt om mäns våld, makt och ansvar.

27 april deltog Anette Bodén i en digital samordnarkonferens som bl.a tog upp förmedlingsprocessen. "Dumpen" – att vara brottsoffer och potentiell gärningsperson. Info om Mind, mest känt som självmordslinjen.

11 maj hade vi sommaravslutning på Trostorps gård i Trosa för styrelsen och volontärerna. Vi gick en tipsrunda i den fina omgivningen. Inbjudna gäster var Linda och Jenni Steiner som driver Trossen i Trosa. De berättade om nazistiska påhopp med diverse hot och skadegörelse som de utsatts för. Det blev intressanta diskussioner. Vi åt en buffé från ICA Trossen.

Både 16/5 och 21/11 var Anette Bodén inbjuden till Zonta i Trosa där det bl.a. hölls föredrag av verksamhetsutvecklare Ola Nordqvist om våld i nära relation.

15–16 september deltog Taina Karlsson i den årliga konferensen för vittnesstödsamordnare som anordnades av Brottsoffermyndigheten, Ämnen som togs upp var Hedersrelaterat våld och förtryck, Kroppsspråket – den ickeverbala kommunikationen och Brottsoffers stärkta rätt till skadestånd.

20 september var ett tiotal personer från föreningen hos tingsrätten för att träffa den nya lagmannen Elisabet Wass Löfstedt.

2 oktober deltog Anette Bodén i en digital föreläsning om barn och porr och dess skadeverkningar, arrangerat av kvinnojouren Mira.

3 oktober var vi fem personer som deltog i ett seminarium om barn till brottsoffer och brottsutövare på Nyköpings teater. Jessika Sillanpää berättade utifrån egna erfarenheter och därefter blev det paneldiskussioner.

21–23 oktober deltog Gunilla Gandré och Anette Bodén i en kombinerad ordförande- och samordnarkonferens i Nacka. Ur programmet om bedrägerier - Lotta Mauritzon, polisens bedrägeriexpert. Åsa Erlandsson, journalist DN, berättar om hur hon gått till väga för att skriva sin bok "Drottninggatan" om terrordådet för fem år sedan, Brottsofferstöd på Irland, samt utsatta områden och BOJ.

24 oktober deltog Anette Bodén i ett SSPF-möte (skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet) Gnesta.

23 november var vi flera som lyssnade på ett digitalt seminarium med Caroline Engvall, författare, föreläsare och specialiserad på sexualbrott mot barn på nätet. ”Så kan vi se, fråga och hjälpa barn som utsätts på nätet”.

28 november var Anette Bodén och Ola Andersson på en föreläsning på Skärborgarnas hus i Trosa. Simon Häggström, polis och författare, berättar om sitt arbete bland prostituerade i Stockholm.

29 november hade vi julfest för styrelsen och volontärer på Pensionärernas hus. 19 personer deltog. Vi åt julmat från en cateringfirma och sjöng julsånger.

7 december deltog Anette Bodén i en digital föreläsning "Rättvisedagen" med flera olika föreläsare.

Utbildnings- och informationsinsatser:

22 februari på Internationella Brottsofferdagen samlades några av oss på Stadshustrappan i Nyköping för att informera om vår verksamhet.

28 juni var Anette Bodén inbjuden till Oxelösunds kommun där man drivit ett projekt för sommarlediga ungdomar som gått ut 9:an och där de fått jobb i tre veckor. De har tittat närmare på jämställdhet, utanförskap och språkförbistring. Anette Bodén berättade om vad brottsofferjouren kan stötta och hjälpa till med.

23–24 november ”En vecka fri från våld”. Anette Bodén var med och informerade på Alphaskolan och Sabina Frisk var på Omega. Brottsofferjourens informationsmaterial var utlagda på biblioteket.

Mot slutet av året har vi gått över till att rapportera vittnesstödsstatistiken i Minerva. Detta har inneburit ett antal utbildningstillfällen, dels för samordnaren och dels för vittnesstöden. Vi fick en läsplatta att använda på tingsrätten, men de flesta kommer förmodligen att använda sig av sina egna mobiltelefoner.

Vi har ett medlemskap i Friskis & Svettis i Nyköping vilket innebär att vi har haft en skylt i stora gympa-lokalen, att vår information finns på deras hemsida samt att vi två gånger per år kan vi presentera vår verksamhet inför ett gympa-pass.

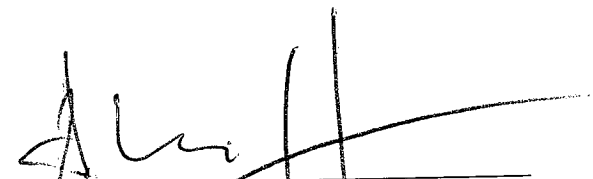
Vi har vidare haft ett medlemskap i föreningen NK-villan. I medlemskapet ingår en möjlighet att använda villan för egna möten två gånger per år samt tillgång till deras kommunikationskanaler.

Sekreteraren i styrelsen skriver varje månad ett brev som skickas per e-post till samtliga medlemmar.


Förutom det material som kan och har beställts från kansliet, har vi gjort en broschyr om verksamheten i BOJ Östra Sörmland som vi delat ut vid externa aktiviteter och möten.

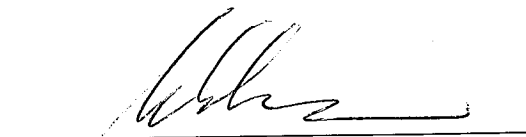
Vår brottsofferjour finns på Facebook och vi har en hemsida.

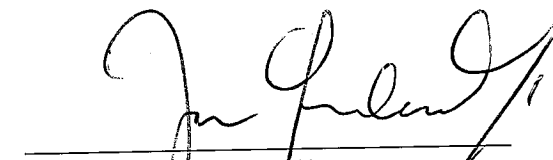

Gunilla Gandré


Anne-Marie Norén Offerman


~~Anette Bodén~~


Ola Andersson


Hans Olof Ebbesson


Jan Lundevall


Ann de Jonge


Christina Holm

SN § Kvalitetsberättelse 2022 för Individ- och familjeomsorgen division Social omsorg

Diarienummer: SN23/33

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, ställer krav på att det finns ett ledningssystem som säkerställer att vårdgivare och socialtjänst bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Verksamheternas systematiska kvalitetsarbete ska årligen följas upp och dokumenteras genom en kvalitetsberättelse.

Under 2022 fastställde Division Social omsorg ett ramverk för ett divisionsgemensamt kvalitetsledningssystem. Implementering av detta pågår vilket väntas leda till att det systematiska kvalitetsarbetet i divisionen förbättras.

I kvalitetsberättelsen redovisar Division Social omsorg 2022 års systematiska kvalitetsarbete. Bedömning är att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs i enlighet med lagstiftning och att verksamheterna arbetar med ständiga förbättringar inom ramen för sina uppdrag och förutsättningar.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet berör barn enligt flera artiklar i konventionen. Då ärendet säkerställer utveckling och kvalitetsförbättringar är bedömningen att ingen särskild barnrättsprövning behöver genomföras.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Kvalitetsberättelse 2022, Individ- och familjeomsorgen, division Social omsorg, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-31.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2022 för Individ- och familjeomsorgen division Social omsorg

Bakgrund

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, ställer krav på att det finns ett ledningssystem som säkerställer att vårdgivare och socialtjänst bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Verksamheternas systematiska kvalitetsarbete ska årligen följas upp och dokumenteras genom en kvalitetsberättelse.

Under 2022 fastställde Division Social omsorg ett ramverk för ett divisionsgemensamt kvalitetsledningssystem. Implementering av detta pågår vilket väntas leda till att det systematiska kvalitetsarbetet i divisionen förbättras.

I kvalitetsberättelsen redovisar Division Social omsorg 2022 års systematiska kvalitetsarbete. Bedömning är att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs i enlighet med lagstiftning och att verksamheterna arbetar med ständiga förbättringar inom ramen för sina uppdrag och förutsättningar.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet berör barn enligt flera artiklar i konventionen. Då ärendet säkerställer utveckling och kvalitetsförbättringar är bedömningen att ingen särskild barnrättsprövning behöver genomföras.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna *Kvalitetsberättelse 2022, Individ- och familjeomsorgen, division Social omsorg*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-31.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Division Social omsorg

KVALITETSBERÄTTELSE 2022

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG DIVISION SOCIAL OMSORG



Innehållsförteckning

Syfte och bakgrund	4
Nytt samlat kvalitetsledningssystem för divisionen.....	4
Definition av kvalitet.....	4
Kvalitet i Nyköpings kommun.....	5
Vad ingår i kvalitetsberättelsen?	5
Avvikelse	5
Vad innebär avvikelse, klagomål, synpunkt och missförhållande/ risk för missförhållande?.....	5
Egenkontroll.....	6
Processer.....	7
Ekonomiskt bistånd	8
Avvikelse	8
Synpunkter och klagomål	8
Avvikelse kopplat till individer inom ekonomiskt bistånd	8
Sammanfattning och analys av resultat	8
Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah.	9
Egenkontroll	9
Internkontroll	9
Öppna jämförelser	9
Ekonomiskt bistånd.....	9
Våld i nära relationer.....	9
Sammanfattning och analys av Öppna jämförelser	10
Brukarundersökning.....	10
Processer.....	10
Missbruk och beroende	11
Avvikelse	11
Synpunkter och klagomål	11
Externa synpunkter och klagomål 2022.....	11
Avvikelse kopplat till individer inom Missbruk och beroende.....	11
Sammanfattning och analys av individavvikelse.....	11
Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah	12
Egenkontroll	12
Internkontroll	12
Öppna jämförelser	12

Brukarundersökning.....	13
Processer.....	13
Barn och unga	14
Avvikelse.....	14
Synpunkter och klagomål	14
Externa synpunkter och klagomål 2022.....	14
Avvikelse kopplat till individer inom Barn och unga.....	14
Sammanfattning och analys av individavvikelse.....	14
Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah	15
Egenkontroll	15
Internkontroll	15
Sammanfattning och analys av genomförd internkontroll	16
Öppna jämförelser	17
Sammanfattning och analys Öppna jämförelser	17
Brukarundersökning	18
Sammanfattande analys och slutord	18

Syfte och bakgrund

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, ställer krav på att det finns ett ledningssystem som säkerställer att vårdgivare och socialtjänst bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Författningen ska tillämpas på verksamheter som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), socialtjänstlagen (SoL), och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Kravet på att ha ett ledningssystem gäller både för den verksamhet som innefattar myndighetsutövning, till exempel ärendehandläggning, och för den verksamhet som verkställer insatsen.

Verksamheternas systematiska kvalitetsarbete som regleras i ledningssystemet ska årligen följas upp och dokumenteras genom en kvalitetsberättelse och en patientssäkerhetsberättelse.

Division Social omsorg har i denna kvalitetsberättelse samlat ihop dokumentationen från 2022 års systematiska kvalitetsarbete. Utformningen och innehållet i kvalitetsberättelsen kommer att utvecklas framöver.

Nytt samlat kvalitetsledningssystem för divisionen

Under 2022 fastställde Division Social omsorg ett ramverk för ett divisionsgemensamt kvalitetsledningssystem. Implementering av detta pågår vilket väntas leda till att det systematiska kvalitetsarbetet i divisionen förbättras. Det nya, samlade kvalitetsledningssystemet medför också en bättre grund för gemensam uppföljning och analyser inom divisionens verksamheter och med de nämnder som styr divisionens verksamhet.

Definition av kvalitet

Enligt SOSFS 2011:9 definieras kvalitet som att "verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar, föreskrifter och beslut".

I förarbeten till Socialtjänstlagen står det att kvalitet kan inte enbart ses ur brukarens perspektiv utan bör även bedömas ur ett personal-, lednings-, och medborgarperspektiv. Som exempel på faktorer som är av stor betydelse för att en verksamhet ska vara av god kvalitet nämns rättssäkerhet, den enskildes medinflytande, lätt tillgänglig vård och service, ett genomtänkt arbetssätt, fungerande arbetsledning och lämplig sammansättning av ett arbetslag. Att socialtjänsten använder sig av ett genomtänkt arbetssätt är en del av kvaliteten, vilket understryker behovet av uppföljning och utvärdering av olika insatser.

Varje år upprättar Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden samt Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden överenskommelser med divisionen där särskilda uppdrag som berör kvalitetsaspekten ska beaktas.

På kommunens externa webbsida definieras kvalitet som att effektivt svara upp mot behov och fastställda krav. Behoven är brukarens, kundens eller medborgarens. Kraven är politiska beslut, lagstiftning och förordningar (www.nykoping.se).

Kvalitet i Nyköpings kommun

Att säkerställa en kvalitativ verksamhet med utgångspunkt i medborgarens behov ska vara grundläggande för alla verksamheter. Alla verksamheter ska ha ett systematiskt kvalitetsarbete. I ansvaret ingår att kvalitetssäkra verksamheten och ständigt utveckla och förbättra den service och de tjänster som kommunen levererar.

Hur det systematiska kvalitetsarbetet är uppbyggt kan se olika ut inom olika verksamheter men Nyköpings kommun har det så kallade förbättringshjulet som gemensam utgångspunkt. Genom att arbeta utifrån detta säkerställs att erfarenheter dras ur genomförd verksamhet och att dessa ligger till grund i kommande års verksamhetsplanering.

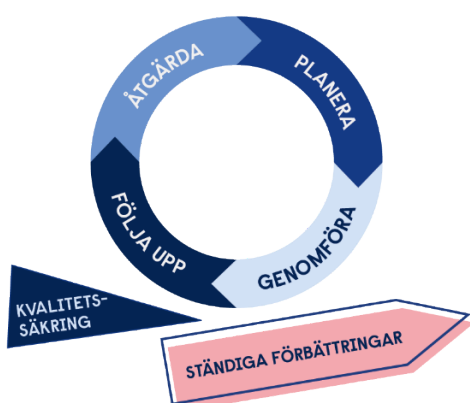


Bild 1: Förbättringshjulet säkerställer ständiga förbättringar.

Vad ingår i kvalitetsberättelsen?

Avvikelser

DSO arbetar utifrån SOSFS 2011:9 med att ständigt utveckla kvalitetsarbetet genom rapportering av interna och externa avvikelser, synpunkter och klagomål. Dessa utreds och följs upp av enhetschefer och ledningslag. Arbetet syftar till att utveckla verksamheten så den ska kunna erbjuda bästa möjliga kvalitet i sitt utförande av välfärdstjänster.

Vad innebär avvikelse, klagomål, synpunkt och missförhållande/ risk för missförhållande?

Med avvikelse avses att verksamheten inte når upp till krav och mål som anges i lagar, föreskrifter och beslut fattade med stöd av sådana samt övriga av nämnden fastställda krav och mål. En avvikelse uppstår också om personalen inte arbetar i enlighet med processer och rutiner som ingår i ledningssystemet.

Samtliga identifierade avvikelser ska dokumenteras, rapporteras, utredas och åtgärdas för att säkerställa att avvikelser inte inträffar på nytt. Förbättringsarbetet

ska medföra att organisationen lär av sina misstag. En avvikelse kan få konsekvensen att den enskilde eller en grupp brukare drabbas.

Med klagomål avses att någon klagar på att verksamheten inte uppnår förväntad kvalitet. Med synpunkt avses övrigt som framförs och som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag till förbättringar. Klagomål och synpunkter kan framföras av alla intressenter som är angivna i föreskriften, brukare och deras närstående, personal, vårdgivare, de som bedriver socialtjänst, de som bedriver verksamhet enligt LSS, myndigheter, föreningar och andra organisationer och intressenter samt allmänheten. Närmaste chef ansvarar för att löpande ta emot klagomål och synpunkter från dessa samt utreda och besvara dessa.

Utifrån inkomna klagomål och synpunkter ska åtgärder vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet. Inkomna klagomål och synpunkter samt vidtagna åtgärder ska sammanställas och dessa sammanställningar finns i kvalitetsberättelsen.

Egenkontroll

Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamheten. Egenkontroll innebär att det sätt som arbetet har utförts på granskats, särskilt i jämförelse med andra och med sig själv över tid. (Handbok för tillämpning av SOSFS 2011:9). Här nedan listas några exempel på vad som kan ingå i egenkontrollen:

- Jämförelser av resultat med nationella/regionala kvalitetsregister.
- Jämförelser av resultat med Socialstyrelsens Öppna jämförelser, brukarundersökningar och enhetsundersökningar.
- Jämförelser av resultat i Kolada, exempelvis Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)
- Granskningar av journaler, akter och annan dokumentation.
- Undersökningar av om det finns förhållningssätt och attityder hos personalen som kan leda till brister i verksamhetens kvalitet.

Utförd egenkontroll sammanställs, analyseras och dokumenteras i kvalitetsberättelsen.

Processer

En process är en serie aktiviteter som främjar ett bestämt ändamål eller ett avsett resultat. En rutin är ett bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska utföras. Processer och tillhörande rutiner utgör tillsammans divisionens fastställda arbetssätt. Processorientering handlar om att fokusera på nyttan för de som vi finns till för, och hur denna nytta skapas. Processledning är att styra det viktigaste i en verksamhet – hur vi skapar värde. Vi behöver ständigt återvända

till frågor om "för vem gör vi vad och hur" för att vara effektiva och leverera kvalitet.

Vi vet ofta hur organisationen är strukturerad och vem som gör vad, men har inte alltid insikt i hur delarna samverkar till nytta för de vi är till för. Genom att styra värdeskapandet och anpassa organisationen efter det kan vi öka kvaliteten i det vi levererar och förebygga avvikelser och missförhållanden. Det gör vi inom divisionen genom att kartlägga och ständigt förbättra våra processer.

I kvalitetsberättelsen beskriver vi hur vi inom DSO har arbetat med att förbättra våra processer.

Ekonomiskt bistånd

Avvikelser

Synpunkter och klagomål

- 1 klagomål och 2 förbättringsförslag inkom under 2022.
- Klagomålet handlade om felaktigt utförda insatser samt om brister i bemötande. Utredning visade inte på någon avvikelse.

Avvikelser kopplat till individer inom ekonomiskt bistånd

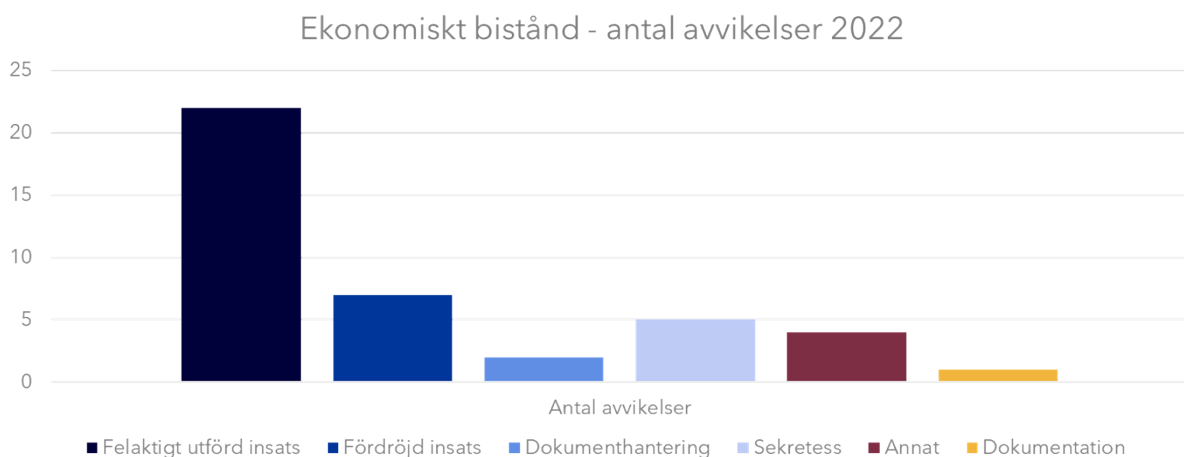


Diagram 3 beskriver fördelningen av inkomna avvikelser i verksamhetsområdet 2022

Sammanfattning och analys av resultat

Stress kopplat till hög ärendebelastning bedöms som orsak i flertalet avvikelser. Verksamheten har haft en hög personalomsättning i kombination med högre sjukfrånvaro än andra delar inom IFO. Samtidigt har ett stort omställningsarbete pågått under året när det gäller ekonomiskt bistånd. En annan orsak som lyfts är brister i digitalt stöd vilket nu är på väg att förbättras. Åtgärder som vidtagits är exempelvis ett systematiskt arbetsmiljöarbete och inköp av nytt digitalt stöd, Life care.

Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah.

Inga missförhållanden eller risker för sådana har rapporterats inom ekonomiskt bistånd 2022.

Egenkontroll

Internkontroll

Kontrollområde: Granskning av försörjningsstödsärenden.

Kontroll: Avvikelser har upptäckts och hanterats som återkrav när det funnits lagstöd för det.

Åtgärder: Ett nytt användargränssnitt till verksamhetssystemet har köpts in. Detta förväntas underlätta för handläggare och minska möjligheterna att göra fel i verksamhetssystemet vilket förebygger felaktiga utbetalningar.

Öppna jämförelser

Ekonomiskt bistånd

Öppna jämförelser innehåller många olika indikatorer. Här nedan listas de där Nyköping utmärker sig i jämförelse med andra kommuner - antingen åt det positiva (+) eller åt det negativa (-) hållet.

+ Rutin vid avhysning av barnfamiljer finns.

+ Kommunen har haft kontinuerliga genomgångar av nya rättsfall och JO-beslut med samtliga handläggare.

- Erbjuder inte minst en kommunal arbetsmarknadsinsats inom en månad till alla personer 18-24 år

- Använder inte den standardiserade bedömningsmetoden FIA för personer med bistånd längre än sex månader.

Våld i nära relationer

+ Överenskommelse om samarbetet med kvinnojouren och ungdomsmottagningen. Överenskommelse med Polisen finns men följs inte av Polisen avseende att skicka anmälningar till socialtjänsten.

+ Genomfört utbildning om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående

- Överenskommelser om samverkan saknas med primärvård, akutmottagning och vuxenpsykiatri.

Sammanfattning och analys av Öppna jämförelser

Överlag så uppfyller Nyköpings kommun många av de indikatorer som följs upp i Öppna jämförelser Ekonomiskt bistånd.

I och med att Jobbtorg utvecklats under 2022 så har dock inte kommunala arbetsmarknadsinsatser erbjudits till alla unga med ekonomiskt bistånd. Jobbtorg har utvecklat sitt arbete med unga arbetslösa och samarbetar med det kommunala aktivitetsansvaret, KAA, på Campus. Jobbtorg har även samarbete med Arbetsförmedlingen avseende målgruppen. Unga arbetslösa är en prioriterad grupp i överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen.

När det gäller användningen av verktyget FIA (Förutsättningar inför arbete) så är det första steget att Jobbtorg kommer att börja prova att använda delar av FIA i vissa ärenden där det behövs en fördjupas utredning för att komma fram till en lämplig handlingsplan för individen.

Brukarundersökning

Inom ekonomiskt bistånd har inte någon brukarundersökning genomförts. I och med de förändringar som gjorts i verksamheten – exempelvis den ökade möjlighet till stöd till självförsörjning och implementeringen av e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd kan det vara av intresse att följa upp brukares synpunkter framöver. SKR erbjuder årligen samtliga kommuner att delta i en brukarundersökning.

Processer

Inom ekonomiskt bistånd har följande två processer kartlagts under året:

- Handlägga felaktiga utbetalningar
- Hantera återkrav med anledning av en felaktig utbetalning

Handläggningen av felaktiga utbetalningar involverar många funktioner och aktiviteter samtidigt som det är en enskild handläggare med specialistkompetens som handlägger dessa ärenden. Att det nu finns en tydlig process minskar risken för avvikelser.

Missbruk och beroende

Avvikelser

Synpunkter och klagomål

Externa synpunkter och klagomål 2022

Inga klagomål eller synpunkter har inkommit som rör område Missbruk och beroende under 2022. Det är en minskning med 4 från förra året. Det kan därmed finnas behov av att informera brukare och anhöriga om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Samtidigt är en reflektion från verksamheten att andra sätt att inhämta brukares synpunkter också behöver utvecklas. Individ- och familjeomsorgen har därför initierat ett förarbete angående andra sätt att få del av brukares upplevelser av våra verksamheter.

Avvikelser kopplat till individer inom Missbruk och beroende

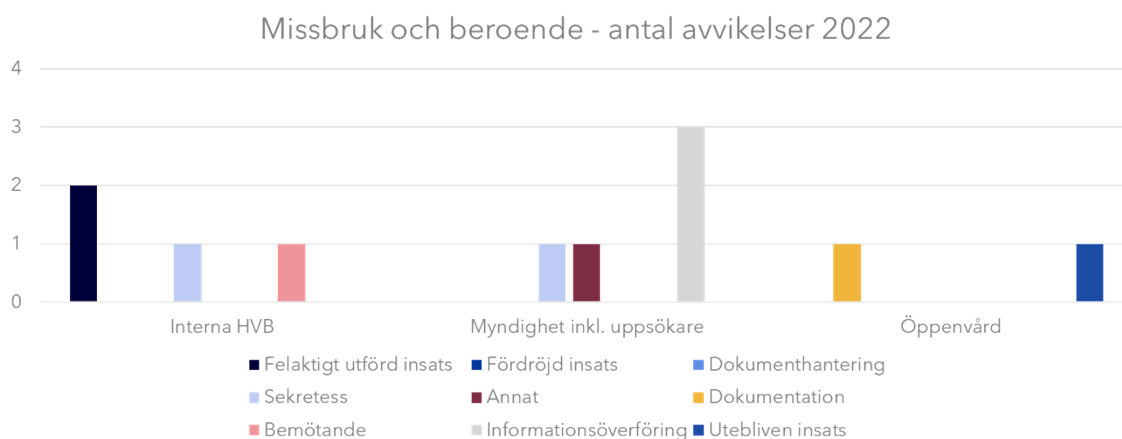


Diagram 2 beskriver fördelningen av inkomna avvikelser inom området 2022

Sammanfattning och analys av individavvikelser

2022 var det totalt 11 avvikelser som rapporterades inom missbruk- och beroende jämfört med 2021 då det var 10. När det gäller myndighetsutövningen finns två avvikelser som rör 4-5 brukare som fått vänta oskäligt länge alternativt inte fått den insats som de bedömts behöva. Det har då handlat om FR-ACT (case management/vård- och stödsamordning för personer med samsjuklighet) på grund av resursbrist. I ett fall går det inte att utesluta att det fått konsekvenser för brukaren även om det inte heller går att påvisa att brukarens ökade problem beror på den uteblivna insatsen. Samtliga individer har fått andra insatser som delvis tillgodosätter de behov dom brukare bedömts ha men inte fullt ut utifrån nationella riktlinjer inom området.

I övrigt är det enstaka avvikelser som inte följer något tydligt mönster.

Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah

Inom Missbruk och beroende har två rapporter om missförhållanden eller risker för sådana inkommit under 2022. En av dessa avsåg en privat relation mellan personal och klient i hvb-verksamhet för vuxna med missbruk eller beroende. Socialnämnden beslutade i denna att missförhållande förelåg men att detta inte bedömdes som ett allvarligt missförhållande och därmed anmäldes det inte till IVO. Åtgärdsplan finns och åtgärder har vidtagits.

Den andra rapporten avsåg avsaknad av rutin för hur personal ska agera vid risk för suicid i missbruks- och beroendevården. Denna bedömdes inte utgöra ett missförhållande eller risk för missförhållande men har ändå lett fram till att en verksamhetsspecifik rutin för suicidprevention har tagits fram och implementerats.

Egenkontroll

Internkontroll

Kontrollområde: Barnperspektiv i handläggning av missbruksärenden.

Risk: Att barnets behov kommer i skuggan av den vuxnes. Att barns behov av skydd inte utreds och tillgodoses

Kontroll: Att barnens situation belyses i utredningar på vuxenteamet. Rubrik barnperspektiv. Kontroll av anmälningar och startade utredningar i dessa ärenden. 5 stickprov 4 ggr per år.

Avvikelser: Inga avvikelser upptäckta.

Åtgärder: Ett familjeorienterat arbetssätt bedöms ytterligare belysa vikten av att kartlägga och uppmärksamma barns behov inom missbruksvården. Arbete med detta har därför återupptagits efter att pausats under pandemin.

Öppna jämförelser

Nyköpings kommun har generellt ett gott resultat i Öppna jämförelser för vård och stöd vid missbruk och beroende. De indikatorer som vi inte uppfyller är det många andra kommuner som inte heller uppfyller, vilket är viktigt att ha med sig i analysen.

Här nedan listas de där Nyköping utmärker sig i jämförelse med andra kommuner
- antingen åt det positiva (+) eller åt det negativa (-) hållet.

+Väntetid för nybesök upp till tre dagar

+ Case management erbjuds (i FR-ACT)

-Erbjuder inte IPS/Supported employment

-Följer endast delvis upp ärenden utifrån standardiserad bedömningsmetod (ASI)

-Erbjuder ej Bostad först (utredning om ev. införande pågår)

Brukarundersökning

Vuxenenhetens socialsekreterare genomförde 2022 den nationella brukarundersökning som erbjuds via SKR. Tyvärr var deltagandet så lågt att verksamheten inte kunde få något resultat på kommunnivå. Verksamheten arbetar nu, vilket också nämndes under rubriken "Synpunkter och klagomål", med att hitta fler sätt att lyssna in brukares upplevelser av våra verksamheter. Om brukarundersökning ska genomföras igen behöver verksamheten vidta åtgärder för att höja svarsfrekvensen.

Processer

Under 2022 har verksamheterna arbetat med att utifrån en ny organisation bygga upp en samlad missbruks- och beroendevård med insatser av god kvalitet i intern regi. Nästa steg blir att kartlägga de arbetssätt som har skapats i utvecklingsarbetet. Därför har inga processkartläggningar genomförts under 2022.

Barn och unga

Avvikelser

Synpunkter och klagomål

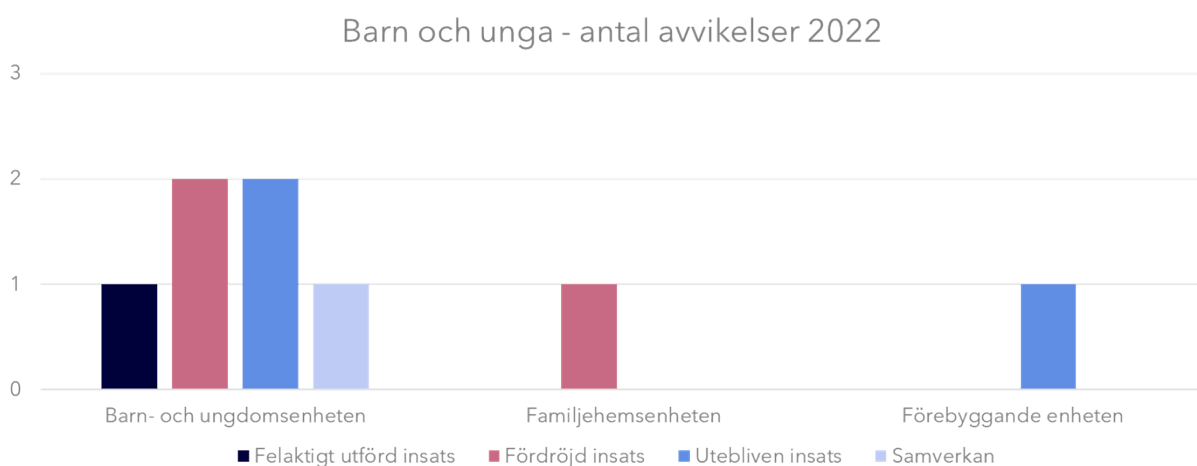
Externa synpunkter och klagomål 2022

10 klagomål och synpunkter inkom 2022. Det är en minskning med 6 jämfört med 2021 då 16 inkom. De som inkommit 2022 handlar till största delen om insatser

som anses vara felaktigt utförda samt om brister i bemötande eller kompetens. En stor del handlar också om missnöje med beslut.

Svaren på klagomålen har förbättrats sedan 2021 och det är lättare att utläsa hur klagomålen har utretts och vad som har inträffat. Dock finns det fortfarande behov av kompetensutveckling avseende utredningar av synpunkter. Mallen för utredning av avvikelser ska användas och svaret ska delas upp i en utredning och ett svar till den som lämnat synpunkten om denne inte är anonym.

Avvikelse kopplat till individer inom Barn och unga



Sammanfattning och analys av individavvikelser

2022 registrerades 8 avvikelser av medarbetare inom Barn och unga. Detta kan jämföras med 2021 då 15 avvikelser registrerades. Således har antalet avvikelser som registrerats av medarbetare minskat med ca hälften under 2022. Inom Barn- och ungdomsenheten kan minskningen eventuellt förklaras av att många socialsekreterare är nya i sin tjänst och inte hade kännedom om avvikelse rapporteringen. När det gäller Förebyggande enheten är verksamhetens bedömning att det, framför allt i serviceinsatser, är svårare att bedöma vad som är en avvikelse och ska rapporteras kopplat till att det inte finns lika tydlig lagstiftning som avseende biståndsbedömda insatser. Således finns det behov av diskussion och till viss del också kompetensutveckling i den verksamheten.

Missförhållanden och risker för missförhållanden, lex Sarah

Två lex Sarah-rapporter inkom under 2022 som avsåg den sociala barn- och ungdomsvården. En var från Familjehemsenheten och handlade om risk att inte behov av familjehem kan tillgodoses på grund av svårigheter att rekrytera familjehem. I utredning och beslut från Socialnämnden konstaterades att detta inte utgjorde något missförhållande eller risk för missförhållande.

Den andra rapporten handlade om social beredskap och avsåg brister i dokumentation vid mottagande av minderåriga ungdomar som ankommit till Skavsta flygplats utan vårdnadshavare. Även i detta ärende blev bedömningen att det inte var ett missförhållande eller risk för sådant.

Egenkontroll

Internkontroll

Kontrollområde: Barnperspektiv

Risk: Att barnets behov inte framkommer, att barnets lagstadgade rätt att få information och komma till tals inte efterlevs.

Kontroll: Att barn, vid förhandsbedömning i samband med anmälan-enligt 14:1 SoL får relevant information och möjlighet att komma till tals. Enhetschef har tillsammans med 1:e socialsekreterare granskat tio slumpmässigt utvalda ärenden i april och likaså i oktober.

Avvikelse: April, i 6 av 10 förhandsbedömningar saknades det dokumentation avseende skälen till att barnet ej kommit till tals. Oktober, i endast 1 av 10 förhandsbedömningar saknades det dokumentation avseende skälen till att barnet ej kommit till tals.

Åtgärder: Ett arbete med åtgärder för att stärka barns delaktighet ytterligare pågår inom ramen för sociala Barn- och Ungdomsvårdens interna utvecklingsarbete. Resultatet i dessa stickprov kommer att användas som underlag för vidare åtgärder för stärkande av barns delaktighet.

Kontrollområde: Barnperspektiv

Risk: Att utredning enligt 11:1 SoL inte inleds vid samtliga anmälningar enl 14:1 SoL innehållande uppgifter om våld i nära relation .

Kontroll: Kontroll av anmälningar och startade utredningar i dessa ärenden. Samtliga aktualiseringar med anmälningsorsak våld, 2 ggr per år.

Avvikelse: Inga avvikelser. I de aktuella ärendena fanns det godtagbara skäl till att utredning ej inletts.

Åtgärder: Inga vidare åtgärder utöver fortsatt närvarande ledarskap som vid gruppmöte varje vecka vid behov diskuterar dessa frågor med berörda socialsekreterare.

Kontrollområde: Förhandsbedömning barn och unga

Risk: Risk att förhandsbedömning inte görs inom 2 veckor avseende samtliga anmälningar enligt 14:1 SoL.

Kontroll: Att förhandsbedömning gjorts inom 2 veckor, avseende samtliga anmälningar enligt 14:1 SoL. Samtliga kontrolleras löpande över året.

Avvikelse: I stora drag hålls 14-dagarsgränsen. I de ärenden där gränsen inte hålls handlar det företrädesvis om att underrättelser från polisen i Lag med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare, LUL-ärenden behöver inväntas, för bedömning eller att orosanmälan avser redan aktuellt ärende och att beslutet är hanterat i tid men inte är registrerat i tid.

Åtgärder: Inga vidare åtgärder utöver fortsatt närvarande ledarskap som vid gruppmöte varje vecka vid behov diskuterar dessa frågor med berörda socialsekreterare.

Sammanfattning och analys av genomförd internkontroll

Arbetet med att säkerställa att utredningar inleds vid orosanmälningar som rör våld har gett resultat. När utredning inte inletts har det vid kontrollerna funnits en dokumentation som visar på godtagbara skäl.

Det arbete som pågår med att säkerställa att barn kommer till tals i förhandsbedömningar behöver fortsätta då det fanns ärenden där det saknades dokumentation avseende skälen till att barnet ej kommit till tals. Dock visar minskningen av avvikelser kring detta att det har skett stora förbättringar. Ett arbete med åtgärder för att stärka barns delaktighet ytterligare pågår inom ramen för sociala Barn- och Ungdomsvårdens interna utvecklingsarbete.

Öppna jämförelser

Nyköpings kommun har generellt ett gott resultat i Öppna jämförelser Barn och unga. Här nedan listas några indikatorer där Nyköping utmärker sig i jämförelse med andra kommuner - antingen åt det positiva (+) eller åt det negativa (-) hållet.

+ Lång erfarenhet hos många av socialsekreterarna om man jämför med andra kommuner

-Använder inte BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem.

-Erbjuder inte minst ett manualbaserat föräldrastöd i grupp för barn med bråkigt/normbrytande beteende (ex. Connect, COPE, De otroliga åren, Komet, Triple P eller annat)

-Lämnar inte skriftlig (eller om barnet inte kan läsa muntlig) information till alla placerade barn om barnets rättigheter, kontaktuppgifter till socialsekreterare och Inspektionen för vård och omsorgens (IVO) funktion "Barn- och ungdomslinjen". Informationen ska inkludera:

1. Information om barnets rättigheter

2. Information om kontaktuppgifter till socialsekreterare

3. Information om IVO:s funktion ” Barn- och ungdomslinjen”

- **Våld i nära relation**

- Följer inte upp antal orosanmälningar som avser barn som lever med våld i nära relation

Sammanfattning och analys Öppna jämförelser

Nyköpings kommun har fortsatt ett gott resultat när det gäller socialsekreterares erfarenhet vilket utgör en mycket god grund för kvalitet i den sociala barn- och ungdomsvården. Samtidigt skulle verksamheten kunna öka användningen av evidensbaserade metoder och på så sätt ytterligare höja kvaliteten i verksamheten.

När det gäller att följa upp antal orosanmälningar som rör våld i nära relationer bedömer verksamheten att det är tveksamt om detta skulle vara meningsfullt i och med att anmälan ofta handlar om något annat problem och att det är vanligt att det tar tid innan det visar sig att ärendet också handlade om våld i nära relationer. Det kan också finnas en risk med att redan då orosanmälan inkommer kategorisera ärendet som att det handlar om ett visst problem, exempelvis våld i nära relation. Utredningar inom den sociala barn- och ungdomsvården visar ofta på en komplexitet i problembilden och det eventuella stödbehovet. Om anmälan kategoriseras som exempelvis våld i nära relation från början är det viktigt att reflektera över om och hur denna kategorisering därefter kan påverka utredningens fokus och beslut om eventuella insatser.

Brukarundersökning

För första året deltog Nyköpings kommun i en del av den nationella brukarundersökningen som riktar sig till vårdnadshavare till barn och barn från 13 år som är placerade i familjehem. Tyvärr blev det även inom detta område en alltför låg svarsfrekvens för att det ska vara möjligt att analysera resultatet. Om brukarundersökning ska genomföras igen behöver verksamheten vidta åtgärder för att höja svarsfrekvensen.

Sammanfattande analys och slutord

Några frågor och reflektioner som uppkommit vid det analystillfälle som genomförts är följande:

- En process för arbetet med personer som utövat våld saknas och behöver kartläggas.
- Verksamheten behöver se över hur de barn som är placerade får den information de behöver. I det arbetet är det viktigt att omvärldsbevaka och ta reda på vilka material andra kommuner använder och hur de uppfattar nyttan med det.

- Viktigt att fortsätta arbetet med att dokumentera rätt saker och inte för mycket. Det är också viktigt att stödet till medarbetare också riktar in sig på att ha svåra samtal och inte ha för mycket fokus på dokumentationen, ex. genom kollegialt lärande.
- En fortsatt diskussion om evidensbaserade metoder i den sociala barn- och ungdomsvården behövs med syfte att komma vidare i frågan om vad som ska användas framöver.
- Det har varit svårt att få tillräckligt höga svarsfrekvenser i brukarundersökningarna. Om vi ska fortsätta att genomföra sådana undersökningar behöver vi arbeta fram en process som kan bidra till att fler svarar, ett arbete som pågått inom den Förebyggande enheten den gångna vintern.
- Arbetet med kompetens kring avvikelser och lex Sarah behöver fortsätta i verksamheten samtidigt som det är viktigt att hitta rätt balans i vad som rapporteras.

Utredningar av synpunkter och avvikelser har generellt blivit bättre sedan 2021. Det är lättare att utläsa vad som hänt och det finns oftast en välmotiverad bedömning om huruvida det inträffade kan utgöra en risk för missförhållande. Det som fortfarande ibland saknas i handläggningen av externa synpunkter och klagomål är en utredning med redogörelse för vad som inträffat och orsaker samt behov av åtgärder. Ett förbättrat stöd till chefer på IN håller på att tas fram så att det ska bli lättare att göra rätt.

Slutligen är det viktigt att ha med sig att det är stora volymer av ärenden som hanteras i kommunens individ- och familjeomsorg och att det som fångas upp i det systematiska kvalitetsarbetet bara ger en liten "pusselbit" av hur verksamheten fungerar i sin helhet. Kvalitetsutvecklarens bedömning är att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs i enlighet med den lagstiftning som finns på området och att verksamheterna i sitt interna kvalitetsarbete arbetar med ständiga förbättringar inom ramen för sina uppdrag och förutsättningar.

SN § Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden och Kvinno- och tjejjouren Mira

Diarienummer: SN21/35

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Socialnämnden Nyköpings kommun, och Kvinno- och tjejjouren Mira började gälla 1 januari 2022. I samband med detta bildades en styrgrupp som har uppdraget att träffas tre gånger per år för att följa utvecklingen av partnerskapet och för att diskutera gemensamma frågor. Styrgruppen består av Verksamhetschef och Ordförande Kvinno- och tjejjouren Mira, Verksamhetsledare Tjejjouren Mira, Strateg för våld i nära relation, Nyköpings kommun, Enhetschef och 1:e Socialsekreterare division Social omsorg samt Sakkunnig för Socialnämnden.

Styrgruppen ansvarar för att årligen återrapportera en uppföljning av styrgruppens arbete kopplat till mål och syfte, uppföljning av respektive parts insatser, nyckeltal samt analys och identifiering av behov av utveckling. Styrgruppen har genom sakkunnig tjänsteperson redogjort för sitt arbete och arbetet från respektive parter enligt ovan i en rapport som lämnas som bilaga till tjänsteskrivelsen.

Förslag

I rapporten konstateras att arbetet i styrgruppen fungerar bra och under året har strukturen för mötena utvecklats. Det framkommer även under de styrgruppsmöten som hållits att socialtjänsten och Mira kompletterar varandra väl med både kompetens, samarbete, och dialog. Mira är ett bra komplement till kommunens arbete och det finns ett bra samspel för att få en bredd i arbetet mot våld i nära relation. Det finns ett stort engagemang att dela erfarenheter och tankar kring utveckling av pågående och framtida arbete.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet påverkar barn. Artiklar som berörs är bland annat artikel 3 om barnets bästa och barnets rätt till skydd, artikel 6 om barnets rätt till överlevnad och utveckling, artikel 12 om barnets rätt att bilda åsikter och uttrycka sig samt att dessa ska tillmätas betydelse och artikel 19 om barnets rätt till skydd mot alla former av våld, övergrepp eller försummelse. Ärendet är ett led i ett arbete för att skydda barn och att säkerställa de nyss

uppräknade rättigheterna och bedöms ligga i linje med dessa. En särskild barnrättsprövning har därför inte genomförts.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna *Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden, Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-29.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg

Kvinno- och tjejjouren Mira

Socialnämnden

Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden och Kvinno- och tjejjouren Mira

Bakgrund

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Socialnämnden Nyköpings kommun, och Kvinno- och tjejjouren Mira började gälla 1 januari 2022. I samband med detta bildades en styrgrupp som har uppdraget att träffas tre gånger per år för att följa utvecklingen av partnerskapet och för att diskutera gemensamma frågor. Styrgruppen består av Verksamhetschef och Ordförande Kvinno- och tjejjouren Mira, Verksamhetsledare Tjejjouren Mira, Strateg för våld i nära relation, Nyköpings kommun, Enhetschef och 1:e Socialsekreterare division Social omsorg samt Sakkunnig för Socialnämnden.

Styrgruppen ansvarar för att årligen återrapportera en uppföljning av styrgruppens arbete kopplat till mål och syfte, uppföljning av respektive parts insatser, nyckeltal samt analys och identifiering av behov av utveckling. Styrgruppen har genom sakkunnig tjänsteperson redogjort för sitt arbete och arbetet från respektive parter enligt ovan i en rapport som lämnas som bilaga till tjänsteskrivelsen.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja, ärendet påverkar barn. Artiklar som berörs är bland annat artikel 3 om barnets bästa och barnets rätt till skydd, artikel 6 om barnets rätt till överlevnad och utveckling, artikel 12 om barnets rätt att bilda åsikter och uttrycka sig samt att dessa ska tillmätas betydelse och artikel 19 om barnets rätt till skydd mot alla former av våld, övergrepp eller försummelse. Ärendet är ett led i ett arbete för att skydda barn och att säkerställa de nyss uppräknade rättigheterna och bedöms ligga i linje med dessa. En särskild barnrättsprövning har därför inte genomförts.

Förslag

I rapporten konstateras att arbetet i styrgruppen fungerar bra och under året har strukturen för mötena utvecklats. Det framkommer även under de styrgruppsmöten som hållits att socialtjänsten och Mira kompletterar varandra väl med både kompetens, samarbete, och dialog. Mira är ett bra komplement till kommunens arbete och det finns ett bra samspel för att få en bredd i arbetet mot våld i nära relation. Det finns ett stort engagemang att dela erfarenheter och tankar kring utveckling av pågående och framtida arbete.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna *Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden, Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-29.*

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Division Social omsorg

Kvinno- och tjejjouren Mira

Årlig återrapportering från styrgrupp för partnerskap mellan Socialnämnden, Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira

Uppföljning enligt mål och syfte:

Syftet med partnerskapet är att utvidga och fördjupa kommunens arbete mot våld i nära relation. Genom att samverka med Kvinno- och tjejjouren finns en bredare plattform att arbeta på genom möjlighet till en annan kontakt och miljö än den kommunen kan erbjuda och som ibland initialt kan vara svår för en våldsutsatt eller stödsökande att söka sig till. Kvinno- och tjejjouren är ofta den första kontakten för en våldsutsatt eller stödsökande person. Genom Miras och kommunens samverkan kan fler nås av både information, stöd och skydd.

Utifrån styrgruppens möten konstateras att partnerskapet fungerar väl kopplat till mål och syfte. Det framkommer under de styrgruppsmöten som hållits att socialtjänsten och Mira kompletterar varandra väl med både kompetens, samarbete, och dialog. Mira är ett bra komplement till kommunens arbete och det finns ett bra samspel i att fördela sitt arbetssätt för att få en bredd i arbetet mot våld i nära relation. Mira kan ibland vara ett första steg att få en kontakt där det sedan kan byggas en bro mot att ta emot det stöd och hjälp som socialtjänsten erbjuder. Det som socialtjänsten inte kan erbjuda kan eventuellt Mira erbjuda. Vid särskilt svåra ärenden har noterats att samverkan fungerar extra bra. Exempel på dessa ärenden kan vara där det finns särskilda behov eller omständigheter hos den som söker stöd eller skydd.

Vid styrgruppens möten har det funnits ett stort engagemang att dela erfarenheter och tankar kring utveckling av pågående och framtida arbete. Det som särskilt diskuterats kring samarbetsfrågor under året 2022 har varit behov av stadigvarande boende efter skyddat boende, samarbete med Polisen vid misstanke eller konstaterat våld i nära relation. Diskussion har även förts kring förebyggande arbete för pojkar och hur arbetet med våldsutövare ser ut samt diskussioner kring relationsvåld för unga under 18 år.

Uppföljning av respektive parts insats

Kvinno- och tjejjouren Mira ska erbjuda följande stöd och aktiviteter för målgruppen:

Kvinnojouren

- Skydd via skyddat boende (tre platser till Nyköpings invånare)
- Stödsamtal via fysiska möten, telefon och e-post
- Trappansamtal till medplacerande barn

- Stöd vid vardagliga aktiviteter i syfte att möjliggöra ett så normalt liv som möjligt för den våldsutsatta och barn
- Stöd och medföljning vid kontakt med myndigheter, organisationer och andra nödvändiga instanser

Tjejjouren

- Stödsamtal via fysiska möten, telefon, e-post och chatt
- Stöd och medföljning vid kontakt med myndigheter, organisationer och andra nödvändiga instanser
- Gruppverksamhet i form av tjej- och ungdomsgrupper
- Förebyggande arbete i form av föreläsningar och workshops

Kvinno- och tjejjouren Miras verksamhetsberättelse lämnas som en bilaga till rapporten.

Socialnämnden och **Division social omsorg** har följande del i överenskommelsen:

- Socialnämnden ska bidra till överenskommelsen med finansiering.
- Aktivt följa och stödja verksamheten inom denna överenskommelse.
- Ansvara för att överenskommelsens innehåll ska vara väl känt inom socialtjänsten.
- Bistå Kvinno- och tjejjouren Mira gällande kontakter med förvaltningar inom Nyköpings kommun.
- Samordna och sammankalla styrgruppens sammanträden.
- Ansvara för uppföljning, rapportering och spridning av överenskommelsen.

Under 2022 har två styrgruppsmöten hållits då tjänsten som Sakkunnig under hösten 2022 var bemannad till 70%.

Gemensam insats

Den nationella kampanjen "En vecka fri från våld" planerades och genomfördes under 2022 i samverkan mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira. I år hölls en föreläsning för kommuninvånarna med Morgan Alling. Det fanns även montrar i anslutning till föreläsningen där verksamheter fick presentera sig närvarade gjorde bland annat familjecentralerna, socialtjänsten, elevhälsa, kvinno- och tjejjouren Mira och Zonta. Det genomfördes även en kampanj för att nå fler våldsutövare.

Uppföljning av nyckeltal för år 2022

Skyddat boende: 18 kvinnor samt 18 medföljande barn

Genomsnittlig boendetid: 35 dagar för kvinnor 65 dagar för barn

Trappansamtal: 0 TRAPPAN-samtal, 2 BRA-samtal (Barn rätt som anhöriga), 12 välkomstsamtal och 11 avslutningssamtal

Kontakt med öppen samtalsmottagning:

Kvinnojouren: 11 kvinnor och sammanlagt 40 samtal

Tjejjouren: 15 tjejer och sammanlagt 66 samtal

Råd & stöd Kvinnojouren: 242 samtal via telefon, mejl och sociala medier

Råd & stöd Tjejjouren: 419 samtal via chatt, 8 samtal via mejl, 7 samtal via telefon

Föreläsningar/workshops:

Kvinnojouren: 9 föreläsningar med sammanlagt 189 deltagare

Tjejjouren: 48 workshops för barn, unga och unga vuxna med sammanlagt 309 deltagare, 2 föreläsningar för yrkesverksamma vuxna med sammanlagt 61 deltagare, 3 övriga föreläsningar med sammanlagt 87 deltagare

Genomförda gruppverksamheter: 21 tjejgrupper med sammanlagt 26 deltagare

Kontakt med socialtjänst (utredning och stödsamtal): antal kvinnor 104 st.

Placeringar av socialtjänsten: 9 kvinnor externt placerade, 9 medföljande barn.

3 kvinnor har placerats i kommunens logi (verksamhetslägenhet), 6 medföljande barn.

En jämförelse med förra årets nyckeltal har inte genomförts då överenskommelsen om partnerskap då endast löpt på i 3 månader.

Sammanfattning

Arbetet med partnerskapet mellan kommunen och Mira enligt överenskommen IOP har fortgått i ett år. Under året har arbetet delvis löpt på då samarbetet funnits sedan tidigare. Samtidigt anser undertecknad att en utveckling har skett genom bland annat styrgruppens möten där det växt fram en form och ett samtalsklimat som starkt gynnar samverkan och utvecklingen vad gäller att se helhet och att hitta nya kontaktvägar eller tankar. Forumet med dess olika deltagare bidrar till att lyfta frågor som både behöver diskuteras och ges nya perspektiv.

Det är också tydligt att det pågår ett nära samarbete mellan Mira och Socialtjänsten med en löpande och konstruktiv dialog i samverkan och för komplettering av varandras uppdrag, men även i specifika situationer där det krävs särskild hänsyn. Det är dock viktigt att frågor som även berör övriga delar av kommunens verksamheter eller externa huvudmän lyfts i sitt rätta forum för att ett fåtal personer inom ramen för detta samarbete inte ska stå ensamma i frågor som inte enbart är deras att lösa. Detta faller inte inom ramen för styrgruppens arbete men dessa frågor kommer framöver att följas för att se hur arbetet fortskrider.

En av de frågor som diskuterats mest är problematik kring stadigvarande för boende för målgruppen. Ett statsbidrag har utlysts och Nyköpings kommun har ansökt tillsammans med andra kommuner i Södermanlands län för att utveckla ett arbete med att säkerställa att det finns boende för målgruppen. Även utvecklingen av detta arbete vill styrgruppen följa under 2023.

En ytterligare fråga som diskuterats under året har varit samverkan med Polismyndigheten. Även utvecklingen av denna fråga kommer styrgruppen att fortsätta följa.

Styrgruppen genom Caroline Svensson Sakkunnig för Socialnämnden.

Verksamhetsberättelse 2022



Förord från verksamhetschefen

När vi nu lämnar 2022 bakom oss kan jag med glädje se vilket fantastiskt arbete Kvinno- och tjejjouren Mira har gjort. Vi har närvarat fysiskt men även digitalt för att lyfta våra frågor. Vi har mött stödsökande, myndigheter, allmänhet, föreningar och andra organisationer. Under 2022 upplevde jag att samtalsklimatet i samhället blev hårdare. Det har varit av största vikt att det har funnits motpoler så att de som redan är utsatta ska känna att det är okej att inte vara okej. Vi, Kvinno- och tjejjouren Mira har varit en av dessa motpoler. Vi har stadigt närvarat under året.

Hur mycket som är möjligt att göra på ett år begränsas av resurs och kreativitet. Nyköpings kommun och vi fortsatte med vårt avtal om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP). Vi fick även föreningsbidrag från Oxelösunds kommun. Övriga gåvor och bidrag vi fått är från Socialstyrelsen, brottsoffermyndigheten och Odd Fellow. Externa placeringar till vårt skyddade boende bidrog även till vår verksamhet. Kreativitet skapades av föreningens medlemmar och personal tillsammans med andra samarbetspartners. Under 2022 arbetade vi med att knyta ännu fler kontakter vilket resulterade i att fler börja känna till föreningen. Detta har varit ett strategiskt arbete för att fler i samhället sen ska ta på sig ansvaret för ett samhälle fritt från våld.

Det som driver oss som föreningen är att vi faktiskt kan göra skillnad, på riktigt. Genom att närvara på ett möte och kanske lyfta ungas utsatthet och vad vi möter kan vi påverka hur exempelvis unga blir bemött framåt. Det är avgörande för de våldsutsatta och det är för dem vi arbetar.

Det här året har vi i föreningen tagit del av många berättelser från stödsökande både genom chatt, mejl, telefonkontakt och fysiska besök. Kvinnojouren har tagit emot 398 samtal där stödsökande, anhörig eller annan ville ha stöd. Tjejjourens chatt hade 513 antal stödåtgärder. Både Kvinno- och tjejjourers tog emot stödkontakt genom besök, vi har varit flexibla så att person så fort som möjligt skulle få en tid. Det förebyggande, utåtriktat och uppsökande arbetet bestod framför allt av föreläsningar och workshops. Majoriteten som tjejjouren anordnade var på skolor och för ungdomar. Dessa handla om normer, våld, relation, porr och samtycke. Kvinnojouren som även de föreläste gjorde detta framför allt för föreningar där ämnet varit vad är våld, vad gör Kvinnojouren Mira och vad kan du göra. Intresset för föreläsningar ökade under 2022. Kvinnojourens skyddade boende hade kontinuerliga placeringar under året av vuxna och barn. Det innebar födelsedagar och julafton. Totalt bodde 20 vuxna, 827 dygn och 23 barn, 1238 dygn på boendet.

Jag vill tacka personalen som med små medel och hög kreativitet har på riktigt gjort förändringar för stödsökande och personer runt dem i Nyköping och Oxelösund. Om någon har haft en fråga så har ni delat med er av er kompetens på ett vänligt och inbjudande sätt. Det gör skillnad. Jag vill tacka alla medlemmar i föreningen, på eran fritid väljer ni att samlas för att stå upp mot våldet. Ni gör detta genom att inte bara ta ställning men även exempelvis sitta i en chatt eller ta emot saker till förrådet. Dessa små men viktiga timmar gör skillnad.

Ni alla som på något sätt bidragit till vår förening, tack för att ni lyfter oss. Genom det så lyfter ni de som vi möter. Tillsammans mot ett samhälle fritt från våld. *Olga Nilsson, Verksamhetschef Kvinno- och Tjejjouren MIRA*

Innehållsförteckning

Organisation	5
Medlemmar	5
Styrelsen	5
Personal	6
Rekryteringar	6
Finansiering	6
Lokaler	6
Opinionsbildning och media	6
Merchandise	7
Kvinnojourens verksamhet	8
Volontärer och ambassadörer	8
Särskilda aktiviteter	9
Det skyddade boendet	9
Barnen	10
Barnaktiviteter	10
Barnsamtal	10
Kvinnorna	11
Den öppna samtalsmottagningen	11
Övriga kontakter	11
Förebyggande och utåtriktat arbete	12
Opinionsbildning	12
Event/föreläsningar/studiebesök	12
Marknadsföring	13
Utbildningar och kompetensutveckling	14
Externa utbildningar	14
Interna utbildningar	14
Samverkan och nätverk	14
Tjejjourens verksamhet	15
Stödverksamhet	15
Förebyggande, utåtriktad och uppsökande verksamhet	16
Förebyggande, utåtriktad och uppsökande arbete 2022	17
Workshops barn, unga och unga vuxna	17

Tjejgrupper	18
Under 2022 har vi genomfört följande tjejgrupper:	18
Föreläsningar yrkesverksamma vuxna	18
Under 2022 har vi genomfört följande föreläsningar för yrkesverksamma vuxna:	18
Övriga föreläsningar och information	18
Deltagande på event	18
Under 2022 har vi deltagit på följande event och aktiviteter:	18
Volontärverksamhet	18
Opinionsbildning	19
Medverkan i media	19
Marknadsföring	19
Sociala medier	20
Utbildningar och kompetensutveckling	20
Externa utbildningar	20
Vi har deltagit i följande externa utbildningar, konferenser och föreläsningar:	20
Interna utbildningar	20
Vi har anordnat följande interna utbildningar:	20
- Grundutbildning för nya volontärer, höst	20
Slutord från styrelsen ordförande	21

Organisation

Kvinno- och tjejjouren Mira är en icke vinstdrivande, ideell förening som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld. Verksamheten finns i Nyköping och Oxelösund.

Till kvinnojouren kan du vända dig om du identifierar dig som kvinna och är, eller har varit, utsatt för våld i en nära relation. Vi erbjuder kostnadsfria samtal via mejl, telefon eller besök i vår samtalsmottagning och vi driver även ett skyddat boende.

Till tjejjouren kan du vända dig om du identifierar dig som tjej och är mellan 12–21 år. Hos oss är ingen fråga för stor eller för liten och du kan höra av dig oavsett anledning. Vi erbjuder kostnadsfria samtal via chatt, mejl, telefon eller besök i vår samtalsmottagning.

Kvinno- och tjejjouren Mira erbjuder föreläsningar och workshops till målgruppen eller personer som kan tänkas nå målgruppen.

Medlemmar

Vid 2022 års slut hade Kvinno- och tjejjouren Mira 81 medlemmar.

Kvinno- och tjejjouren Miras medlemmar som genomgått föreningens egen, eller Unizons, grundutbildning har under året kunna engagera sig som styrelseledamot och/eller volontär. Uppdraget som ambassadör har varit vilande under 2022. Styrelsen har bestått av 7 medlemmar. Kvinnojouren har under 2022 haft 10 aktiva volontärer. Tjejjouren har under året haft 24 aktiva volontärer. Under året har medlemmar bjödits in till 1 medlemsmöten. Aktiva volontärer bjöds även in till en gemensam kickoff under höstterminen.

Medlemmar dec – 2022	
	Antal
Totalt antal medlemmar	81
Antal aktiva volontärer kvinnojouren	10
Antal aktiva ambassadörer kvinnojouren	0
Antal aktiva volontärer tjejjouren	24
Antal aktiva ambassadörer tjejjouren	0
Antal styrelseledamöter	7

Styrelsen

Styrelsen genomförde konstituerande möte efter årsmötet och har haft nio styrelsemöten under året. Tre planeringsdagar har genomförts för utvecklingsarbete för styrelsens arbete. En av dessa gjordes tillsammans med personalen med fokus på mål- och visionsarbete. Styrelsen har även deltagit i kurs på ABF i Nyköping för utbildning i styrelsearbete tillsammans med personalen på Mira. Det har varit ett intensivt år där styrelsen bland annat deltagit/medverkat i: länsföreningens årsmöte, ordförande och ledamot har genomgått utbildning i "Kvalitetsraketen" (tre tillfällen) för

ledningssystem i kvinnojoursverksamheter, ordförande har deltagit vid ordförande- och ledarskapskonferens Unizon. Styrelsen har även deltagit i årlig kongress med Unizon. Styrelsens fokus under 2022 har varit att sätta sig in i föreningens arbete samt utvecklingsbehov och kommer under 2023 att behöva prioritera föreningens ekonomi.

Personal

En verksamhetssamordnare, heltid, Tjejjouren.

En verksamhetsledare, heltid, Tjejjouren.

En barnansvarig, heltid, Kvinnojouren.

En verksamhetschef, heltid Kvinno- och Tjejjouren Mira.

Rekryteringar

Kvinno- och tjejjouren Mira anställde under 2022 en verksamhetssamordnare på tjejjouren med finansiering av Socialstyrelsen, Odd Fellow och medel från den egna verksamheten.

En påbörjad rekrytering gjordes för en administratör utifrån att föreningen hade sökt medel från Socialstyrelsen. Socialstyrelsen godkände inte ansökan vilket gjorde att vi avslutade rekryteringen utan att anställa någon.

Volontärrekryteringen ställdes in på vårterminen utifrån för få sökande. Höstterminen rekryterades både volontärer på tjejjouren och kvinnojouren.

Styrelsen gjorde sin rekrytering under vårterminen. Det inkom en ny ordförande, kassör och andra ledamöter.

Finansiering

Kvinno- och tjejjouren Mira har under 2022 finansierats med hjälp av idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Nyköpings kommun, föreningsbidrag från Oxelösunds kommun, projektmedel från Socialstyrelsen och gåva från Odd Fellow. Det har även inkommit finansiering från externa placeringar samt gåvor från privatpersoner, företag och församling.

Lokaler

Inga förändringar har gjorts på de befintliga lokalerna.

Opinionsbildning och media

Under 2022 har föreningen medverkat i media och drivit opinionsbildning genom politiska samtal

- Informationsmöte kring Kvinno- och tjejjouren Miras verksamhet med; Moderaternas partiledare, Moderaternas förbundsordförande i Stockholms stad samt gruppledare Moderaterna Nyköping.
- Moderaternas besök nämndes i Södermanlands Nyheter, "Kristerssons vallöfte: 270 nya poliser till Sörmland", 220330.
- Informationsmöte kring Kvinno- och tjejjouren Miras verksamhet med; miljöpartiet i Nyköping samt fd jämställdhetsminister.

- Information om lokalt stöd i reportage om våld i nära relationer, 19 november Södermanlands Nyheter
- Information om lokalt stöd i samband med en artikel om familjefridsmottagningen i Nyköping, 20 november Södermanlands Nyheter
- Information om lokalt stöd i reportage om våld i nära relationer, 21 november Södermanlands Nyheter
- Omnämnd i artikeln i Södermanlands Nyheter "En iskall påminnelse om det nära våldet",221209.

Merchandise

Under året tog tjejjouren fram nya tröjor till sin verksamhet utöver det använde vi oss produkterna som beställdes 2021.

Kvinnojouren Mira

Kvinnojouren Mira har funnits sedan 1982. Vi är en icke vinstdrivande, ideell förening som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld. Vi riktar oss till för kvinnor och barn som utsätts för eller har upplevt våld, ofta av den person som kvinnan är sammanlevande med.

Vi erbjuder kostnadsfria stödsamtal, skyddat boende och systerskap. Hos oss kan kvinnorna få stöd i kontakt med myndigheter. Vårt skyddade boende består av fullt utrustade lägenheter. Vi fyller de krav som Socialstyrelsen ställer för att vara utförare av insatser enligt Socialtjänstlagen. Alla barn som kommer till oss bemöts individuellt med deras rättigheter i bejakande. Vi kan erbjuda TRAPPAN-samtal vid behov.

Kvinnojourens verksamhet

Kvinnojouren Mira är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som arbetar utifrån en feministisk värdegrund. Kvinnojouren är en del av Kvinno- och Tjejjouren MIRA och riktar sin verksamhet mot barn och vuxna personer som identifierar sig som kvinnor i Nyköpings- och Oxelösunds kommun. Vi är medlemmar i riksorganisationen Unizon, som samlar över 130 kvinno-, tjej-, trans- och ungdomsjouren och andra stödverksamheter som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld.

Kvinnojouren Mira har funnits sedan 1982 i Nyköping. Vi riktar oss till personer som identifierar sig som kvinnor som utsätts för eller har upplevt våld, ofta av den person som kvinnan har en nära relation till. Stöd ges även till kvinnornas eventuella barn i det skyddade boendet. Kvinnojouren har fyra områden som de arbetar med; stödsamtal, våldsförebyggande, öppen samtalsmottagning och ett skyddat boende.

Volontärer och ambassadörer

Att vara ambassadör för Kvinnojouren Mira innebär att en medlem även väljer att utåtriktat främja föreningens arbete och värdegrund. Kvinnojouren Mira har under 2022 inte haft några aktiva ambassadörer.

Kvinnojouren har 10 aktiva volontärer. De genomförde aktiviteter för de boende barnen på Kvinnojouren Mira, se under avsnittet barnen, samt stöttade kvinnor på boendet vid behov.

Efter önskemål från volontärer hölls fyra träffar i form av en bokcirkel med fem deltagare. Under hösten lästes böckerna: Gaslightad av Sofia Larsson samt Som en riktig man av Lena Liljendahl.

Rekrytering och grundutbildning genomfördes för nya volontärer på hösten.

Kickoff för samtliga volontärer på Kvinno- och tjejjouren på propellerteatern med festligt fika och bland annat ett quiz.

Tio träffar för volontärer hölls på Kvinnojouren Mira 2022. Då nya volontärer visades runt samt diskuterade verksamheten. Volontärerna har även hjälpt till praktiskt med att bl.a julpynta på det skyddade boendet.

En volontär ansvarar i samråd med personal för ett förråd där gåvor tas emot och sedan förmedlas vidare till kvinnor och barn vid behov. Det är kläder, leksaker, husgeråd mm.

En arbetsgrupp för sociala medier bildades med tre volontärer och verksamhetschef. Det utbyts idéer på vad som är intressant och viktigt att sprida för att locka en bredare målgrupp.

Särskilda aktiviteter

Den 8 mars deltog personal från Kvinnojouren Mira i aktiviteter Kvinnan, våldet och systerskapet på stora torget som planerats av Tjejjouren Mira.

Kvinnojouren Mira uppmärksammade att vi varit verksamma i 40 år den 8 oktober. Medlemmar, personal, styrelse, volontärer och samarbetspartners samlades på Nyköpings teater. Där talade förbundsordförande från Unizon, Kvinno- och tjejjourens verksamhetschef, ordförande som konferencier höll tjejjourens verksamhetsledare i kvällen. Nyköpings kommuns kulturskola bidrog med sång av deras kör.

En vecka fri från våld medverkade kvinnojourens personal vid en föreläsning med Morgan Alling som Nyköpings kommun anordnade. Personalen hade ett bord i foajén och svarade på frågor och informerade om kvinnojourens arbete.

Den 25 november var personal från Kvinno- och tjejjouren Mira på torget tillsammans med Zonta för att uppmärksamma FN:s internationella dag för avskaffande av våld mot kvinnor.

Det skyddade boendet

Personer som identifierar sig som kvinnor och deras eventuella barn behöver ibland lämna sina hem för att få skydd ifrån allvarligt hot och våld. Om detta är aktuellt kontaktar den våldsutsatta personen Socialtjänsten i den kommun som hon/hen tillhör. Om socialtjänsten gör bedömningen att skyddat boende behövs kan de skicka en förfrågan till Kvinnojouren Mira om vi är lämplig utifrån deras bedömning.

Kvinnojouren har fem olika utrustade lägenheter. Utöver lägenheterna finns gemensamma utrymmen såsom lekrum och tvättstuga. Boendets placering är okänd för allmänheten. Personalen som finns tillgänglig för de stödsökande har en akademisk utbildning med särskild erfarenhet; våld i nära relation och samtal med barn.

Det skyddade boendet 2022	Antal
Antal vuxna boende	20
Antal barn boende	23
Antal vuxna med barn	13
Antal vuxna utan barn	7
Antal nätter för vuxna	827
Antal nätter för barn	1238

Barnen

Barnaktiviteter

Barnen som bor på det skyddade boendet har erbjudits aktiviteter på helger tillsammans med volontärer. Aktiviteterna har planerats och genomförts av volontärer i samråd med barnansvarig. Under våren genomfördes fyra aktiviteter, tre timmar per tillfälle.

På hösten planerades tre aktiviteter. Dessa genomfördes dock inte på grund av att det inte fanns barn på jöuren samt att det inte fanns intresse från mammor med barn.

Rädda barnen ordnade en resa till Astrid Lindgrens värld med reserverade platser för kvinnor och barn boende på Kvinnojouren Mira. Tre kvinnor och sju barn deltog och fick en fin dag på Astrid Lindgrens värld, där Rädda Barnen stod för inträde, mat och buss.

I juni ordnades en sommarfest för kvinnor och barn på Kvinnojouren Mira med bidrag från föreningen Bloom. Lekar, ansiktsmålning, pyssel och tårtbakning fanns för barnen. Då det var regn fick aktiviteterna flytta in på residenset.

Två volontärer har även funnits för "hjälp i stunden" då kvinnor boende med barn behöver avlastning för att gå på möten med myndigheter, vård och liknande.

Barnansvarig har närvarat med ett barn under ett telefonumgänge med vårdnadshavare.

Barnsamtal

Alla barn från fyra år har erbjudits ett välkomstsamtal när de flyttat in på kvinnojouren. Då de får information utifrån sin ålder och mognad vad det innebär att bo på skyddat boende. Barnen och ungdomarna får även möjlighet att berätta om sin situation, vad de varit med om och vilka behov de har.

Inga renodlade Trappan-samtal hölls under året. Detta på grund av att det inte funnits behov, för låg eller hög ålder på barnet samt vid vissa tillfällen för kort vistelse för att kunna genomföra en hel serie Trappan-samtal.

Under hösten infördes även BRA-samtal (Barns Rätt som Anhöriga). Där barn själva får möjlighet att styra samtalet om vilken information de vill ha samt vad de själva har behov av att berätta om för personalen.

Avslutande samtal erbjuds alla barn vid utflytt, där sammanfattas barnets tid på det skyddade boendet samt en kort utvärdering. Tillsammans med barnet pratas även om framtiden och vilka behov barnet har och var/hur hen kan söka stöd och hjälp vid behov i hens nya sammanhang.

Barnsamtal 2022	Antal
Välkomstsamtal	13
Trappan	0
BRA-samtal	2
Avslutningssamtal	11

Kvinnorna

Personer som identifierar sig som kvinnor som fått stöd av det skyddade boendet har befunnit sig i åldersspann mellan 18–82 år. Den enda röda tråden för de kvinnor som bott i det skyddade boendet 2022 är att de identifierar sig som kvinnor, de har olika kulturella bakgrunder, sysselsättningar och ekonomiska förutsättningar. Kvinnorna har erbjudits kontinuerliga och spontana samtal av personalen. De har fått stöd i myndighetskontakter, framtidsplaner och i sitt mående. Om önskemål har funnit har volontärerna även givit stöd såsom barnvakt eller promenadkompis. Efter kvinnorna har lämnat boendet har de möjlighet att ringa till jouren för att samtala.

Den öppna samtalsmottagningen

Kvinnojouren Mira erbjuder ett lättillgängligt stöd med bokade samtal på samtalsmottagning. Stödet riktar sig till personer som identifierar sig som kvinnor som upplever eller upplevt olika typer av våld i relation. Det är kostnadsfritt och en kan vara anonym. Genom att kontakta Kvinnojouren Mira via telefon, e-post, sms eller sociala medier bokas tid inom ca en vecka.

Öppna samtalsmottagningen 2022	Antal
Kontakter totalt	14
Samtal totalt	52

Övriga kontakter

Kvinnojouren Mira ger även stöd och råd genom telefon och mejl. Personer som vi har haft kontakt med har framför allt varit kvinnorna själv samt socialtjänsten. Vi har även fått samtal från anhöriga och "övriga". Övriga kan vara kollegor, grannar, professionella, föreningar eller företag.

Det skyddade boendet 2022	Antal
Kontakter totalt	398
Kvinnan som tagit kontakt själv	170
Polis	18
Övrigt	121

Förebyggande och utåtriktat arbete

Opinionsbildning

Under 2022 arbetade Kvinnojouren med att påverka allmänheten genom föreläsningar, radio och tidningar, närvara på olika evenemang fysiskt och digitalt samt egna inlägg på sociala medier. Syftet med opinionsbildning för Kvinnojouren har varit att utbilda, skapa debatter och svara på frågor om ämnet våld i nära relation. Målgruppen som kvinnojouren möter har inte alltid möjlighet att själv finnas med i debatten, för att deras röst inte ska försvinna försöker vi återge deras perspektiv men även den verklighet som Kvinnojouren möter.

Under året har vi syns i både lokalpress och radio, en sammanställning redovisas nedan.

- Nr 1 2022, sid 8–9, Nyköpingshem. I hemmets trygga vrå.

Event/föreläsningar/studiebesök

- Närvarande under Kvinnan, våldet & systerskapet (Stora Torget Nyköping)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad kan Mira göra (Nyköpingshem kundcenter)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad kan Mira göra (Zontaklubb II Nyköping)
- Vad kan Kvinnojouren Mira erbjuda för stöd (Nyköping BIS)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad kan Mira göra (Reumatikerföreningen Östra Sörmland)
- Närvarande med information om vår verksamhet, Sparbanksbollen (Nyköping)
- Närvarande under kväll som M.S föreningen arrangerade för ungdomar (Nyköpings teater)
- Närvarande under "Tillsammans framåt, områdesdag i Brandkärr" (Nyköping)
- Våld i nära relation, tecken, vad kan du göra, vad gör Mira (Präster, Svenska Kyrkan Nyköping)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad gör Mira (All personal Nyköpingshem, Nyköping)
- Våld mot barn, vad kan du göra, vad gör Mira (Brottsambassadörer Oxelösund kommun)
- Studiebesök Familjefridsmottagningen Nyköping
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad gör Mira (Järnbruksklubben SSAB Oxelösund)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad gör Mira (IF Metall Sörmlands Kvinnliga Nätverk, Nyköping)
- Närvarande under barnnätverksträffarna (Unizon, digitalt och Stockholm)
- Våld i nära relation, information om Kvinnojouren Mira (NK-villan)
- Besökte under hälsoveckan (Arnö Familjecentral Nyköping)

- Närvarande under evenemanget en vecka fri från våld med Morgan Alling (Nyköping kommun, Zonta, Tjejjouren Mira, Nyköping)
- Kvinnojouren MIRA 40 år (Mira, Nyköping)
- Studiebesök inför framtida samarbeten (Clarion Collection Kompaniet Nyköping)
- Våld i nära relation, vad kan du göra, vad gör Mira (Campus Nyköpings elever, behandlingspedagoger)
- Dialogmöte om utrikesfödda kvinnors etablering på arbetsmarknaden (Länsstyrelsen Södermanland, Nyköping)
- Informationsspridning på Stora torget (En vecka fri från våld, Nyköping)
- Närvarande under kulturkvällen som arrangerades av FN Föreningen Nyköping (Sörmlands museum, Nyköping)
- Närvarande under julfrukost i samband med ensam julgran sökes (Clarion Collection Kompaniet, Nyköping)
- Informerat om verksamheten, samarbetet, framtidsvisioner 2023 tillsammans med tjejjouren MIRA (Socialnämnden Nyköpings Kommun)
- Lokalt studiebesök av Kvinnojouren Malva och Kvinnojouren Moa, 220223.
- Studiebesök av mottagningsgruppen Nyköpings Kommun.
- Studiebesök och kunskapsinhämtning, Fastighetsmäklarna Nyköping.
- Informationsträff Nyköpings BIS
- Informationsträff RF-SISU

Marknadsföring

För att Kvinnojouren ska kunna nå målgruppen behöver målgruppen veta att Kvinnojouren existerar och vad vi kan erbjuda för stöd. Vi har försökt arbeta med att bredda målgruppen som har kännedom om oss genom att vara mer inkluderade i det material vi använder oss av. Marknadsföringen har gjorts framför allt digitalt men även i fysisk form.

Följare	Antal
Instagram	871
Facebook	395
LinkedIn	66

Genomsnittlig räckvidd per inlägg Facebook	Antal
Foto	171
Video	140

Utbildningar och kompetensutveckling

Externa utbildningar

- Samspel, Barn, nätet och övergrepp (digitalt)
- Samspel, Sexism och toxicity i onlinespel (digitalt)
- Samspel, Slagsmål, skräck och blod (digitalt)
- Unizon och Vårdförbundet, Mäns våld mot kvinnor - hur kan vi förändra (digitalt)
- Nätverksträff Sexuella övergrepp och rätt till stöd och hjälp (digitalt)
- Hjälp till våldsutsatta med stadigvarande boende, Länsstyrelsen Södermanlands län (digitalt)
- Föreningskunskap, ABF Sörmland (Nyköping)
- Systematiskt kvalitetsarbete, Unizon (Stockholm)
- Ordförande och ledarskapskonferens (Unizon, Stockholm)
- BRA-samtal, Barns rätt som anhöriga metod (digitalt, Allmänna Barnahus)
- Barnafriid talks (digitalt, Linköpings Universitet)
-

Interna utbildningar

Här beskrivs vilka interna utbildningar verksamheten anordnat under året

- Grundutbildning för nya volontärer
- Barnen som blev kvar för volontärer

Samverkan och nätverk

Under året har vi samverkat med olika verksamheter och personer, vilket lett till kunskapsutbyte, samarbeten och gemensamma projekt. Vi har samverkat med följande verksamheter och personer

- Samverkan med Socialtjänsten Nyköpings Kommun
- Samverkan med Socialtjänsten Oxelösunds Kommun
- Samverkan med Förskolor och skolor i Nyköpings kommun
- Nätverket för ideella krafter, referensgrupp.
- Barnnätverket, Unizon
- Cumulus Barnnätverk
- Föreningen Bloom

Tjejjouren Mira

Tjejjourens verksamhet

Tjejjouren Mira består av två verksamhetsområden; stödarbete samt förebyggande och utåtriktat arbete. Målgruppen för verksamheten är de som identifierar sig som tjejer i åldern 12–21 år men det förebyggande och utåtriktade arbetet riktar sig generellt mot unga. Under året 2022 har verksamheten utökats med ett uppsökande arbete som faller in under båda områdena. Tjejjourens syfte är att stötta och stärka tjejer som befinner sig i svåra livssituationer eller mår dåligt av andra anledningar samt att förebygga killars och mäns våld mot tjejer och kvinnor och våld i ungas nära relationer. Vid kontakt med oss har anställda och volontärer tystnadslöfte och det går bra att vara anonym.

Stödverksamhet

Tjejjourens stödverksamhet startades våren 2018 och har till syfte att stötta och stärka tjejer och unga kvinnor, samt erbjuda ett forum där de anonymt kan dela med sig av sina liv. Vårt uppdrag är att lyssna, stötta och stärka oavsett ämne och ingen fråga är för stor eller för liten. För vår målgrupp kan den anonyma kontakten vara ett första steg mot att få hjälp och stöd. I de fall det behövs professionellt stöd kan vi motivera och stötta i att ta kontakt med andra instanser såsom skola, kommun eller region.

Tjejjourens stödchatt har varit i gång sedan starten 2018 och har för närvarande öppet varje fredag mellan 18.00-20.00. Chatten har bemannats av minst två volontärer vid varje tillfälle. Det har även funnits möjlighet att ringa eller mejla till tjejjouren för att få stöd. Stödsökande har också kunnat få en längre stödkontakt online eller via besök i den öppna samtalsmottagningen. Sedan 2021 befinner sig plattformen för chattverktyget hos Unizon (unizonjourer.se) vilka samlar alla medlemsföreningar på en och samma plattform.

Under 2022 minskade både antalet stödåtgärder och unika stödsökande jämfört med tidigare år. Detta kan troligen till viss del förklaras av att tjejjouren minskade öppettiderna i chatten från två dagar i veckan till en dag i veckan under senvåren.

STÖD	2022
Antal stödåtgärder	513
Antal unika stödsökande	347
Kontakten skedde via:	
Chatt	395
Mejl	8
Telefon	7
Sociala medier	0
Stödkontakt online	24
Stödkontakt besök	79

Följande statistik visar våra kontakter med stödsökande grupperade efter kontaktområde. Kategoriseringen är framtagen av unizonjourer.se och fylls i av volontärer efter avslutad chatt. Även statistik från mejl, telefon och längre stödkontakter redovisas. En stödsökande kan vara statistikförd inom flera områden.

Kontakter grupperade efter områden	
Områden	Antal
Kärlek och relationer	160
Psykosociala problem i familjen	89
Sexualitet och identitet	60
Kropp och hälsa	92
Psykisk ohälsa	188
Självskadebeteende och missbruk	94
Våld	166

Stödsökande har möjlighet att ge återkoppling till oss efter avslutad kontakt men har under året inte gjort det i tillräckligt stor utsträckning för att det ska bli ett användbart underlag.

Förebyggande, utåtriktad och uppsökande verksamhet

Under 2022 fortsatte planering och utveckling av vårt förebyggande och utåtriktade arbete. För att komma i kontakt med fler tjejer och unga kvinnor som inte självmant söker stöd utvecklade tjejjouren ett nytt uppsökande arbete under året. Det uppsökande arbetet har innefattat besök på skolor, fritidsgårdar och andra verksamheter där vår målgrupp befinner sig, samt trygghetsvandringar i centrala Nyköping. Under året har vi även genomfört egna utåtriktade insatser och deltagit i andras evenemang. Det förebyggande, utåtriktade och uppsökande arbetet har dels till syfte att synliggöra vår verksamhet, för att nå tjejer och unga kvinnor som inte själva söker sig till oss, dels att förebygga mäns våld mot kvinnor genom föreläsningar, workshops och tjej- och killgrupper. Tjejjouren vill ge unga (elever i högstadie- och gymnasieskolor) och vuxna som möter barn och unga ett kunskaphöjande forum med möjlighet till diskussion och reflektion.

I början av 2021 startade Tjejjouren Miratjejgruppen Maktcafé tillsammans med föreningen Ung Kraft och förebyggande enheten på socialtjänsten i Nyköping. Målgruppen för Maktcafé är tjejer mellan 13–18 år och syftet är att ge dem möjligheten att stärka sig själva genom trygga möten med andra tjejer. Under 2022 fortlöpte arbetet med Maktcafé och genomfördes i två omgångar med tio träffar/omgång där varje träff hade ett specifikt tema. Nytt för 2022 var uppstarten av en Maktcafé-grupp som riktar sig mot killar. Där deltog tjejjouren vid ett tillfälle. Under året har tjejjouren även deltagit i en tjejgrupp anordnad av M.S Ungdomsförening vid ett tillfälle.

Förebyggande, utåtriktat och uppsökande arbete 2022

Förebyggande verksamhet	Antal
Antal workshops barn, unga och unga vuxna	48
- Antal unga som deltagit på workshops	309
Antal tjejgrupper	21
- Antal unga som deltagit i tjejgrupper	26
Antal föreläsningar yrkesverksamma vuxna	2
- Antal yrkesverksamma vuxna som deltagit på föreläsningar	61
Antal övriga föreläsningar och information	3
- Antal deltagande personer	87
Sammanlagt antal personer	463

Tabellen nedan redovisar särskild statistik över det uppsökande och utåtriktade arbetet.

Uppsökande och utåtriktad verksamhet	Antal
Besök högstadieskolor	3
Besök gymnasieskolor	4
Besök fritidsgårdar	9
Besök andra verksamheter/miljöer	10
Trygghetsvandringar	5

I det uppsökande arbetet har tjejjouren fokuserat på att visa upp och informera om verksamheten samt att skapa goda relationer, både till unga och yrkesverksamma. Utöver besök på skolor och fritidsgårdar har vi även besökt Nyköpings Stadsmission samt andra föreningar. Vi uppskattar att vi mött ungefär 500 ungdomar i det uppsökande arbetet.

Workshops barn, unga och unga vuxna

Under 2022 har vi genomfört följande workshops för barn, unga och unga vuxna:

- Normer, våld, relationer, porr och samtycke (Nyköpings gymnasium, vårtermin)
- Normer, våld, relationer, porr och samtycke (Nyköpings gymnasium, hösttermin)
- Porr och samtycke (Nyköpings högstadium, Alpha)
- Normer, våld, relationer, porr och samtycke (Nyköpings högstadium, särskola + träningskola)
- Normer, våld, relationer, porr och samtycke (Enskilda grundskola)
- Normer, våld, relationer, porr och samtycke (Folkhögskolan, allmän kurs)

- Relationer, porr och samtycke (Folkhögskolan, musikerlinjen)

Tjejgrupper

Under 2022 har vi genomfört följande tjejgrupper:

- Maktcafé - fokus på samtal om makt och att skapa inflytande för de deltagande, i samverkan med Ung Kraft (vår och höst)
- M.S. tjejgrupp - presentation av Tjejjouren Mira, fokus på självkänsla och relationer
- Maktcafé killgrupp - fokus på samtycke, i samverkan med Ung Kraft och Ung Arena

Föreläsningar yrkesverksamma vuxna

Under 2022 har vi genomfört följande föreläsningar för yrkesverksamma vuxna:

- Porrens skadeverkningar (Elevhälsoteamet, Nyköpings gymnasium)
- Tjejjourens Miras verksamhet (Socialnämnden, Nyköping)

Övriga föreläsningar och information

Under 2022 har vi genomfört följande föreläsningar för övriga vuxna:

- Information om vår verksamhet, vad vi möter och unga tjejers våldsutsatthet (Hantverksföreningens damklubb)
- Information om vår verksamhet samt porrens skadeverkningar (Round Table)
- Tjejjourens verksamhet och unga tjejers vardag (Odd Fellow)

Deltagande på event

Under 2022 har vi deltagit på följande event och aktiviteter:

- Kvinnan, våldet och systerskapet (eget event i samband med 8 mars, Nyköping)
- Rapportsläpp "Ung i Sörmland" (samverkan med Sörmlands tjej- och ungdomsjourer, Eskilstuna)
- Trygghetstält (skolavslutningsaktivitet, centrala Nyköping)
- Kvällsvandring (ex. Valborg och skolavslutning, centrala Nyköping)
- Skaparfestivalen (Kulturhuset Magasinet, Nyköping)
- Kvinnojouren Mira 40 år (Nyköpings teater, Nyköping)
- Föreläsning med Morgan Alling (En vecka fri från våld, Nyköping)
- Informationsspridning på Stora torget (En vecka fri från våld, Nyköping)
- FN föreningens kulturkväll (Sörmlands museum, Nyköping)

Volontärverksamhet

Under året har totalt 24 volontärer varit aktiva i verksamheten. Tjejjouren Mira hade planerat för rekrytering av nya volontärer vid två tillfällen år 2022 men på grund av lågt antal sökande under våren ställdes grundutbildningen in vid två tillfällen. En rekrytering hölls som planerat under hösten och verksamheten välkomnade efter grundutbildning sju nya volontärer till gruppen. Vid slutet av 2022 var 14 volontärer aktiva i stödverksamheten.Handledning är en viktig del av verksamhetens stöd till volontärerna och fram till sommaren hade tjejjouren grupphandledning tillsammans med en extern terapeut.

Under året har tjejjouren utvecklat volontärverksamheten genom att starta upp en form av medarbetarsamtal för volontärerna. Syftet med medarbetarsamtalen har varit att fånga upp volontärernas motivation, kompetens, engagemang samt upplevda utmaningar i uppdraget. Medarbetarsamtalen har följts av individuella handledningsträffar. Volontärerna har även haft möjlighet att delta i månadsvisa volontärträffar samt digitala och fysiska vidareutbildningar anordnade av jouren eller andra aktörer.

Opinionsbildning

Medverkan i media

Under 2022 har Tjejjouren Mira medverkat i media vid flera tillfällen varav flera tillsammans med kvinnojouren i föreningens namn. Under året har vi även tillsammans med Sörmlands tjej- och ungdomsjourer tagit fram rapporten "Ung i Sörmland" vilket är en undersökning av ungas våldsutsatthet i Sörmlands län. Rapporten har spridits i deltagande jourers kanaler samt lyfts fram av riksförbundet Unizon.

Tidning:

- 2 juni 2022 - Södermanlands nyheter
 - o Debattartikel utifrån moderat synvinkel vilken lyfter behovet av tjejjourens förebyggande arbete och långsiktighet. Artikeln lyfter även rapporten "Ung i Sörmland"

-

Radio:

- 5 maj 2022 - P4 Sörmland
 - o Intervju med Ungdomsjouren Fria kring rapportsläppet av "Ung i Sörmland"

Tv:

- 6 maj 2022 - SVT
 - o Intervju angående rapporten "Ung i Sörmland"

Marknadsföring

Tjejjouren har under året arbetat med marknadsföring i både fysisk men framförallt digital form. Som stödverksamhet är det viktigt att nå ut till målgruppen om vilken typ av stöd vi erbjuder, vilket vi haft särskilt fokus på i vår marknadsföring under 2022. Marknadsföring har under året skett genom affischering, spridning av informationsmaterial samt aktiviteter på våra sociala medier.

Sociala medier

Vi är aktiva på Instagram och Facebook och har under året postat inlägg löpande.

Statistik sociala medier	2022
Antal följare Instagram	1070
Antal följare Facebook	776

Utbildningar och kompetensutveckling

Externa utbildningar

Vi har deltagit i följande externa utbildningar, konferenser och föreläsningar:

- Nationell konferens "Vad händer med den utsatta när den som utsätter inte är straffmyndig?" - **Novahuset**
- Seminarium "Rätt att veta! Våld i ungas partnerrelationer" - **MUCF**
- Strukturerad professionell riskbedömning SARA:SV och PATRIARK - **Kvinno- och tjejjouren Miranda och Katrineholms kommun**

Interna utbildningar

Vi har anordnat följande interna utbildningar:

- Grundutbildning för nya volontärer, höst
- Studiecirkel genom ABF för styrelse och personalgrupp, april-maj

Samarbeten och nätverk

Under året har vi samverkat med olika verksamheter och personer, vilket lett till kunskapsutbyte, samarbeten och gemensamma projekt. Vi har samverkat med följande verksamheter och personer:

- **Unizon**
- **Sörmlands kvinno- och tjejjouren:** kunskapsutbyte, samarbete kring gemensamma utbildningar och framtagande av rapporten "Ung i Sörmland"
- **Ungdomsjouren Fria:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter samt samarbete kring framtagande av rapporten "Ung i Sörmland"
- **Kvinno- och tjejjouren Miranda:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter samt samarbete kring framtagande av rapporten "Ung i Sörmland"
- **Tjejjouren Måna:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter samt samarbete kring framtagande av rapporten "Ung i Sörmland"
- **Tjejjouren Malva:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter samt samarbete kring framtagande av rapporten "Ung i Sörmland"
- **Länsstyrelsen Sörmland:** länsamverkan mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer och samarbete inför "En vecka fri från våld"

- **Odd Fellowlogen b 156:** kunskapsutbyte och finansiellt stöd kring uppstart av nytt arbetsområde
- **Nätverket "Med unga i centrum" i Nyköping:** samverkansgrupp med syfte att belysa barn- och ungas situation i Nyköping, kunskapsutbyte och samarbete kring aktiviteter
- **Nyköpings gymnasium:** kunskapsutbyte, samarbete kring workshops och skolbesök
- **Nyköpings högstadium:** samarbete kring workshops och skolbesök
- **Nyköpings enskilda grundskola:** samarbete kring workshops
- **Nyköpings folkhögskola:** kunskapsutbyte och samarbete kring workshops
- **Ung Kraft:** kunskapsutbyte och samarbete kring Maktcafé
- **Ung Arena:** kunskapsutbyte och samarbete kring Pride Arena och Maktcafé
- **NUM:** kunskapsutbyte och samarbete kring workshops
- **M.S Ungdomsförening:** samarbete kring tjejgrupp
- **Ungdomsstödjarna i Oxelösund:** kunskapsutbyte
- **Work on you, terapeut och coachande handledare:** samarbete kring grupphandledning och utbildning
- **Strateg för våld i nära relation i Nyköpings kommun:** kunskapsutbyte och samarbete inför "En vecka fri från våld"
- **Zonta Nyköping/Oxelösund:** kunskapsutbyte och samarbete kring gemensamma aktiviteter
- **Stadsmissionen i Nyköping:** kunskapsutbyte och samarbete kring ärenden
- **Kulturhuset Magasinet:** samarbete kring Skaparfestivalen
- **ABF Sörmland:** samarbete kring studiecirkel och lokaler

Slutord från styrelsen ordförande

Det är med tacksamhet och värme jag blickar tillbaka på året som gått. Tacksam för att få möjligheten att vara med och bidra som ordförande i det viktiga arbetet för ett samhälle fritt från våld. En ständig kamp som vi tillsammans står starka och fast vid. Tacksam för alla krafter som föreningens volontärer, personal och styrelse innebär- som gör skillnad.

Xantippa Amaya, ordförande Kvinno- och tjejjouren Mira

Verksamhetsplan 2023

KVINNO- OCH TJEJJOUREN

MIRA

NYKÖPING

Innehåll

Uppdrag från medlemmarna	1
Verksamhetsområden	1
Organisation	1
Finansiering	1
Kompetensutveckling	2
Medlemmar	2
Kvinnojouren	2
Utåtriktat arbete	2
Stödverksamhet	3
Skyddat boende	3
Volontärer	3
Marknadsföring	4
Samverkan	4
Tjejjouren	4
Förebyggande arbete	4
Stödarbete	4
Utåtriktat och uppsökande arbete	5
Opinionsbildande och synliggörande arbete	5
Volontärer	6
Marknadsföring	6

Uppdrag från medlemmarna

Vid årsmötet den 22 mars 2023 ger mötet styrelsen i uppdrag att tillsammans med medlemmarna och personalen undersöka behov och möjlighet att utveckla och driva en chatt för kvinnojouren.

Verksamhetsområden

Kvinno- och tjejjouren Mira har identifierat 18 verksamhetsområden utifrån föreningens mål- och visionsarbete. Verksamhetsplanen skrivs utifrån vart och ett av dessa områden.

Kvalitetsarbete

Under 2023 ska en övergripande kvalitetsöversyn påbörjas över de 18 identifierade verksamhetsområdena som Kvinno- och tjejjouren Mira omfattar. Aktiviteter inom detta område omfattar:

- att kartlägga nuvarande situation samt utvärdera de 18 områdena,
- se över processer och rutiner, riskanalyser och uppdateringar utifrån avtal och lagrum
- se över vilka förbättringsområden som finns och utveckla dessa.

Organisation

Ett av Kvinno- och tjejjouren Miras mål under 2023 är att kvalitetsarbetet ska utmynna i konkreta planer och rutiner för de 18 verksamhetsområdena. Under året ska jouren ta fram verksamhetsområdesplaner för alla identifierade verksamhetsområden. Syftet med att ta fram nya verksamhetsområdesplaner är att få en bättre helhetsbild av jourens alla arbetsområden samt att skapa en långsiktighet i hur arbetet inom de olika områdena ska bedrivas för att föreningen ska nå sina långsiktiga mål.

För att uppnå detta mål kommer varje verksamhetsområde:

- genomlysas och sammanfogas med de mål och aktiviteter som upprättats i jourens mål- och visionsarbete för de nästkommande 10 åren.
- Vidare ska Kvinno- och tjejjouren Mira under 2023 påbörja arbetet med att skriva ned rutiner för varje verksamhetsområde.

Finansiering

Förhoppningen för året 2023 är att Kvinno- och tjejjouren Mira fortsatt finansieras genom IOP-avtalet med Nyköpings kommun, statsbidrag, avtal med Oxelösunds kommun samt gåvor från både organisationer och privatpersoner. Ett av målen för 2023 är att bedriva ett

starkare arbete utifrån att ha en god, stabil och hållbar finansiering. Under 2023 kommer verksamheten arbeta med att:

- fokusera på insatser för en stabil och hållbar finansiering för Mira
- främja och stärka relationer och hålla dialoger för det finansiella arbetet framöver.
- påbörja ett arbete avseende sponsorskap för att ytterligare stärka finansieringen.

Kompetensutveckling

För Kvinno- och tjejjouren Mira är det viktigt att bibehålla kompetens inom föreningen. Under året erbjuds styrelse och volontärer grundläggande utbildning kring våld i nära relationer, vilket beskrivs mer ingående under kvinnojourens- respektive tjejjourens avsnitt. Alla anställda ska ha ett kompetenshöjande tillfälle per år.

Medlemmar

Kvinno- tjejjouren Mira vill att medlemmar ska känna sig delaktiga, uttrycka sina synpunkter och få möjlighet att engagera sig i föreningen i den utsträckning de önskar genom att aktiviteter anpassas efter medlemmar och föreningens behov. Därför kommer vi under året 2023 fokusera på:

- att skapa, genomföra och utvärdera en medlemsundersökning under 2023.
- alla medlemmar ska få ett nyhetsbrev fyra gånger per år samt kallelse till medlemsmöte och årsmöte.
- ökad delaktighet för medlemmar genom exempelvis tematräffar, utbildning och erfarenhetsutbyte.

Kvinnojouren

Utåtriktat arbete

Kvinnojourens arbete för att öka kunskapen om våld i nära relation innefattar 2023 att prioritera att föreläsa för personer som möter eller tillhör målgruppen

- Kvinnor i beroende/missbruk
- Kvinnor som har svenska som andraspråk

Det är även viktigt att närvara i de offentliga miljöerna, datum som är fattade under 2023 är internationella kvinnodagen 8 mars och internationella dagen för avskaffandet av våld mot kvinnor 25 november.

Kvinnojouren ska under året 2023 fortsätta att informera om sin verksamhet på sociala medier. Mål för 2023 är att;

- Öka antalet "manliga" följare från cirka 10%-15% på Facebook.
- Öka antalet "manliga" följare från cirka 10,7% till 15%.
- Behålla aktivitet på LinkedIn.

- Öka inkludering samt göra en översyn över följare på Instagram och Facebook en gång under 2023.

Stödverksamhet

Kvinnojouren Miras stödverksamhet innefattar ett fördomsfritt, stärkande och flexibelt stödforum. Syftet med stödverksamheten är att ge stöd till vuxna personer som identifierar sig som kvinna eller icke binär och som varit utsatt för eller är utsatt för våld i nära relation. Personalen gör en utvärdering i första kontakten för att bedöma om Kvinnojouren Mira kan ge stöd till stödsökande.

Kvinnojouren erbjuder följande stödfunktioner till de som identifierar sig som kvinna eller icke binär som är över 18 år;

- Telefon
- Mejl
- Längre stödkontakt i den öppna samtalsmottagningen

Kvinnojouren Miras plan är att ge stöd i samma omfattning som under 2022.

Skyddat boende

Skyddat boende kan beslutas till personer som utsatts för våld i nära relation och behöver någonstans att bo temporärt. Det är en form av tillfälligt stödboende, bemannat med personal som är speciellt utbildad för att genom samtal, aktiviteter och andra metoder hjälpa våldsutsatta personer. Det är socialtjänsten som fattar ett sådant beslut till personen eller familjen som är våldsutsatt. Kvinnojouren Mira erbjuder skyddat boende lokalt i Nyköping. Under 2023 är planen och målet för Kvinnojouren Mira att:

- ha en extern placering under året
- tillgodose att all dokumentation inför tillståndspliktig ansökan till IVO är klar innan 1 juli 2023
- fortsätta erbjuda stödsamtal för vuxna och barn
- tillgodose placeringar utifrån de partnerskap som är aktuella 2023

Volontärer

Under 2023 kommer Kvinnojouren Mira ha två rekryteringsperioder, en på vårterminen och en på höstterminen. Volontärerna är även representanter för Kvinnojouren Mira vilket innebär att det skall genomgå en intervju, genomgå en grundutbildning hos föreningen (senaste tre åren om du inte varit en aktiv volontär), visa upp underlag från belastningsregistret för personalen och vara aktiv ca 5 timmar/månad. De ska även under året få möjlighet att utveckla sig och sina kunskaper inom ämnet. Kvinnojourens mål under 2023 är att ha

- ökat antal delaktiga volontärer
- öka mångfalden
- volontärerna ska ha minst 8 aktiviteter under året.

Marknadsföring

För att nå stödsökande behöver de, samt personer i deras närhet, ha kunskap om att Kvinnojouren Mira existerar. För att öka medvetenheten kommer Kvinnojurens mål 2023 innebära

- att byta ut visitkortet i den offentliga miljön
- att behålla samma kontinuitet på sociala medier
- att närvara när det är möjligt på olika evenemang lokalt
- att hemsidan är uppdaterad

Samverkan

För att Kvinnojouren Mira ska tillgodose kvalitativt stöd är vi beroende av att ha god samverkan med andra aktörer. Planen 2023 är att bibehålla befintliga samverkanspartners.

Tjejjouren

Förebyggande arbete

Tjejjurens förebyggande arbete innefattar att erbjuda kunskapshöjande forum för diskussion och reflektion för både unga och yrkesverksamma vuxna, vilket är något tjejjouren kommer fortsätta erbjuda under 2023. Det primära målet med det förebyggande arbetet är att förebygga mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer.

Tjejjouren ska under året möta ungefär 450 personer inom ramen för det förebyggande arbetet. Dessa kommer fördelas under cirka 75 tillfällen vilket innebär att det förebyggande arbetet kommer ske i snitt vid 6 tillfällen per månad. Det förebyggande arbetet kommer att ske genom att hålla grupper, föreläsningar och workshops för barn, unga och vuxna, både yrkesverksamma och privatpersoner/företag. Det förebyggande arbetet kommer innefatta följande tematiska områden;

- Normer
- Pornografi
- Samtycke och ömsesidighet
- Våld och hot i ungas nära relationer
-

Stödarbete

Tjejjurens stödarbete innefattar trygga, tröskelsänkande och fördomsfria stödforum för de som identifierar sig som tjejer och unga kvinnor. Syftet med stödverksamheten är att stötta och stärka tjejer som mår dåligt eller befinner sig i svåra situationer. Vid kontakt med oss har anställda och volontärer tystnadslöfte och det går bra att vara anonym. Tjejjouren erbjuder följande stödfunktioner till de som identifierar sig som tjejer eller unga kvinnor;

- Chatt
- Mejl
- Telefon
- Längre stödkontakt online
- Längre stödkontakt i den öppna samtalsmottagningen

Under året planerar tjejjouren att utöka vårt stödarbete som riktar sig till tjejer och unga kvinnor samt fortsätta bedriva stödarbete genom att vara tillgängliga via chatt, telefon, mail och fysiska samtal i vår samtalsmottagning. Tjejjouren planerar att utöka de lokala stödinsatserna i framförallt den öppna samtalsmottagningen och att kunna nå fler tjejer och unga kvinnor som är i behov av stöd lokalt i Nyköping och Oxelösund. Detta kommer uppnås genom att öka vår synlighet dels i det offentliga rummet, att besöka skolor och andra verksamheter där målgruppen befinner sig samt en utökad marknadsföring digitalt. Vidare ska chatttillfällena som bemannas av volontärer öka från ett tillfälle per vecka till två tillfällen vilket kommer ske genom en ökning av antalet aktiva volontärer. Under 2023 planeras stödinsatser via chatt pågå varje vecka hela året med möjlighet att erbjuda utökade öppettider vid särskilda tillfällen.

Utåtriktat och uppsökande arbete

Det utåtriktade och uppsökande arbetet som tjejjouren bedriver innebär att synliggöra verksamhetens arbete och de olika verksamhetsområdena som erbjuds samt att aktivt besöka platser där tjejer och unga kvinnor befinner sig, vilka kan vara i behov eller intresserade av de tjänster tjejjouren erbjuder. Med detta arbete finns en möjlighet att fånga upp de som som annars inte söker sig till verksamheten.

Tjejjouren planerar även för en ökning avseende det utåtriktade och uppsökande arbetet, vilket har ett samband med stödarbetet. Under 2022 påbörjade tjejjouren ett uppsökande arbete genom att besöka och vara synlig på platser där målgruppen kan tänkas finnas. Detta arbete tänker tjejjouren ska fortsätta och utvecklas under året genom att öka antalet tillfällen vi har utåtriktade aktiviteter och arbetar uppsökande.

Opinionsbildande och synliggörande arbete

Tjejjouren har som uppdrag att bedriva opinionsbildning och synliggöra både verksamhetens arbete samt de frågor vi arbetar med i det offentliga rummet. Syftet med det är att synliggöra de frågor som verksamheten arbetar med i det allmänna rummet samt i påverksanssyfte. Under 2023 ska tjejjouren publicera en debattartikel i lokalpressen utifrån våra verksamhetsområden. Debattartikeln ska lyfta tjejjourens arbete med stödsökande och vikten av förebyggande insatser och härledas till undersökningen "Ung i Sörmland" som tjejjouren tillsammans med sörmlands tjej- och ungdomsjouren sammanställde under 2022.

Volontärer

Under 2023 planerar tjejjouren att öka antalet volontärer till 25 personer. Det kommer att rekryteras nya volontärer vid minst två tillfällen under året (januari och augusti).

Rekryteringen kommer att spridas via tjejjourens sociala media-kanaler och de sökande kommer att intervjuas enligt tjejjourens rutin. Efter avslutad rekrytering kommer de aktuella volontärerna genomgå föreningens grundutbildning, vilken kommer erbjudas vid minst två tillfällen (februari och september). Vid behov hålls extra rekrytering och följande grundutbildning.

Vidare ska volontärerna erbjudas två vidareutbildningar under 2023. Vidareutbildningarna kommer att vara tematiska utifrån stödsökandes anledningar till att söka kontakt med tjejjouren och planeras omfatta områden som sorg, suicid, ätstörningar, att anmäla och rättsväsendet, psykiatri och bemötande.

Marknadsföring

Syftet med marknadsföring är att sprida information om verksamheten för att nå ut till vår målgrupp. Tjejjouren använder sig av fysiskt material samt digitala plattformar för marknadsföring.

Tjejjouren ska under året sammanställa en lista över vart vårt fysiska material finns tillgängligt för att löpande hålla efter tillgången på material. Vad avser de digitala plattformarna för marknadsföring så ska tjejjouren kartlägga målgruppens behov av vår aktivitet på minst två andra plattformar än de som tjejjouren är aktiva på idag samt marknadsföra 1 inlägg varje månad på Facebook och Instagram riktat mot målgruppen stödsökande.

SN § Socialnämndens internkontrollplan för 2023

Diarienummer: SN23/36

Av kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § framgår att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Enligt kommunallagen ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt, KL 6 kap. 6 § 2 st. Detta gäller även när skötseln av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan, KL 6 kap. 6 § 3 st.

Syftet med intern kontroll är att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig och effektiv användning av skattemedel samt för att upprätthålla service med hög kvalitet till kommuninvånarna.

I arbetet identifieras hot och risker för oönskade händelser som kan uppstå i verksamheterna. Dessa hot/risker riskvärderas därefter. Några hot/risker prioriteras i en internkontrollplan där kontroller tas fram i syfte att minska riskerna. Socialnämndens internkontrollplan för 2023 har tagits fram av presidiegruppen i dialog med Division Social omsorg. Planen följs upp kontinuerligt under året.

Barnrättsprövning

Socialnämndens ansvarsområde inbegriper inom flera områden barn och unga. I arbetet med framtagandet av internkontrollen har barns behov av skydd och stöd beaktats. Att det finns ett fungerande arbete gällande internkontroll där syftet är att förhindra oönskade händelser och att verksamheterna bedrivs i enlighet med uppsatta mål bedöms vara ett led till att skydda barn och att säkerställa deras rättigheter. En särskild barnrättsprövning har därför inte genomförts.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Internkontrollplan för 2023, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Beslutet skickas till:

Division social omsorg

Kommunstyrelsen

Revisorerna

Socialnämnden

Socialnämndens internkontrollplan för 2023

Bakgrund

Av kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § framgår att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Enligt kommunallagen ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt, KL 6 kap. 6 § 2 st. Detta gäller även när skötseln av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan, KL 6 kap. 6 § 3 st.

Syftet med intern kontroll är att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig och effektiv användning av skattemedel samt för att upprätthålla service med hög kvalitet till kommuninvånarna.

I arbetet identifieras hot och risker för oönskade händelser som kan uppstå i verksamheterna. Dessa hot/risker riskvärderas därefter. Några hot/risker prioriteras i en internkontrollplan där kontroller tas fram i syfte att minska riskerna. Socialnämndens internkontrollplan för 2023 har tagits fram av presidiegruppen i dialog med Division Social omsorg. Planen följs upp kontinuerligt under året.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Socialnämndens ansvarsområde inbegriper inom flera områden barn och unga. I arbetet med framtagandet av internkontrollen har barns behov av skydd och stöd beaktats. Att det finns ett fungerande arbete gällande internkontroll där syftet är att förhindra oönskade händelser och att verksamheterna bedrivs i enlighet med uppsatta mål bedöms vara ett led till att skydda barn och att säkerställa deras rättigheter. En särskild barnrättsprövning har därför inte genomförts.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna Internkontrollplan för 2023, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Beslut till:

Division social omsorg
Kommunstyrelsen
Revisorerna

Internkontrollplan för Socialnämnden för 2023

Kontrollområde	Hot/risk	Risk-värde	Kontrollmoment	Metod	Frekvens/ Tidpunkt
Kvalitet	Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom.	9	Stående punkt på APT och på Ledningslag inom Division Social omsorg. I årshjul för systematisk kvalitetsarbete finns även årliga analystillfällen, kvalitetsberättelse som årligen redovisas i nämnd samt uppföljning av åtgärdsplaner enligt Lex Sarah, som även det årligen redovisas till nämnd.	Enkät till medarbetare gällande kunskap om avvikelse- och lex sarah-hantering.	Resultat och analys av enkäten återrapporteras till nämndsammanträde i oktober
Barn och Unga	Risk att flickor/tjejer i riskmiljöer inte upptäcks i tid och inte får det stöd de har behov av.	9	Grunduppdragsuppföljning redovisas per juridisk kön. Statistik analyseras regelbundet bland annat utifrån könsperspektiv.	En särskild analys redovisas i grunduppdragsuppföljning i oktober.	Nämndsammanträde i oktober
Kvalitet	Risk att extern köpt vård inte upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling	12	Upphandling sker i samverkan med inköpsamordnare och/eller Upphandlingsenheten. Direktupphandling görs i samarbete mellan handläggare och chef.	En plan för årlig systematisk uppföljning av upphandlad vård tas fram och rapporteras till nämnd.	Nämndsammanträde i oktober
Kvalitet	Risk att att externt köpt vård inte följs upp enligt lag och avtal	12	Vård följs upp enligt ordinarie process för individärenden, tex genom uppföljning av biståndsbeslut och vårdplan.	Nämnden ska ta del av den uppföljning av ramavtal som görs där vi samverkan med andra kommuner. En plan för årlig rapportering av uppföljning av upphandlad vård tas fram och rapporteras till nämnd.	Nämndsammanträde i oktober
Styrning/Ledning	Risk att kommunkontrakt/etablering skontrakt ökar i antal och inte överläts till förstahandskontrakt.	9	Uppföljning av beviljat beslut enligt SoL 4 kap §2 i individärendet. Uppföljning mellan DSO och kommunfastigheter, samt därefter med hyresvärd på aggregerad nivå.	Sammanställning och analys av antal kommunkontrakt/etableringskontrakt i förhållande med överenskommelser, riktlinjer och avtal.	Till nämndsammanträde i juni.

Kvalitet	Risk att nämndens resurser används till att kompensera andra huvudmäns ansvar.	12	Vid beståndsbeslut görs bedömning av handläggare i samarbete med andra handläggare/chef samt utförare. Samverkansforum som tex SIP på individnivå. Samverkansmöten med tex Regionen finns på aggregerad nivå.	Utredning och analys av avvikelser samt urval av beslutsunderlag inom IFO under oktober månad.	Till nämndsammanträde i december.
----------	--	----	---	--	-----------------------------------

Ansvarig
Sakkunnig
DSO
Sakkunnig i samverkan med DSO
Sakkunnig i samverkan med DSO
DSO

Sakkunnig i samverkan
med DSO

SN § Taxa för ansökan och tillsyn av serveringstillstånd för alkohol

Diarienummer: SN23/31

Alkohollagen (2010:1622) styr bland annat hur servering av alkohol får bedrivas. Reglerna ger möjlighet att kontrollera hanteringen av alkohol och särskilt begränsa tillgängligheten till alkohol i vissa miljöer och sammanhang för att bland annat minska de skadliga effekterna av hög alkoholkonsumtion. Det är särskilt angeläget att regelverket ger barn och unga det skydd de behöver. Det är kommunen som är tillstånds- och tillsynsmyndighet och ansvarar för att lagen efterlevs. Enligt alkohollagen har Kommunen och Polismyndigheten ansvar för tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat.

I Nyköpings kommun har Socialnämnden ansvaret för denna tillsyn och arbetet utförs av Division Social omsorg

Förslag

I förslaget till taxa redogörs ytterligare för vilka omständigheter handläggarna prövar vid ansökan om serveringstillstånd samt för hur tillsynen bedrivs, där både inre och yttre tillsyn genomförs.

Avgifterna har genomgått en översyn och är i behov av revidering för att verksamheten ska kunna fortsätta bedrivas på ett bra sätt. Verksamheten ska bära sina egna kostnader och är helt avgiftsfinansierad.

I den föreslagna timkostnaden på 1000 kr ingår till största delen lönekostnader, licenskostnader, bilhyra och milersättning, hyra för kontorslokaler samt kostnader för utbildning.

De avgiftsförändringar som föreslås är markerade med gult i förslaget till taxa. I övrigt är texten uppdaterad med förtydliganden för att beskriva arbetet som bedrivs kopplat till avgifterna. Taxedokumentet är nytt då det tidigare var gemensamt med taxa för tobak och liknande produkter.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ingen särskild barnrättsprövning har genomförts. Förslaget bedöms ligga i linje med artikel 3 om barnets bästa då arbetet med tillsynen avser att skydda barn för att utsättas för både direkta och indirekta hälsorisker som skadlig alkoholkonsumtion kan medföra.

Socialnämndens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

- 1) att** fastställa Taxa för ansökan och tillsyn av serveringstillstånd för alkohol, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-28, samt
- 2) att** dokumentet börjar gälla från 2023-07-01

Beslutet skickas till:

Författningssamlingen

Division Social omsorg

Webbredaktör extern webb

Socialnämnden

Taxa för ansökan och tillsyn av serveringstillstånd för alkohol

Bakgrund

Alkohollagen (2010:1622) styr bland annat hur servering av alkohol får bedrivas. Reglerna ger möjlighet att kontrollera hanteringen av alkohol och särskilt begränsa tillgängligheten till alkohol i vissa miljöer och sammanhang för att bland annat minska de skadliga effekterna av hög alkoholkonsumtion. Det är särskilt angeläget att regelverket ger barn och unga det skydd de behöver. Det är kommunen som är tillstånds- och tillsynsmyndighet och ansvarar för att lagen efterlevs. Enligt alkohollagen har Kommunen och Polismyndigheten ansvar för tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat.

I Nyköpings kommun har Socialnämnden ansvaret för denna tillsyn och arbetet utförs av Division Social omsorg.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ingen särskild barnrättsprövning har genomförts. Förslaget bedöms ligga i linje med artikel 3 om barnets bästa då arbetet med tillsynen avser att skydda barn för att utsättas för både direkta och indirekta hälsorisker som skadlig alkoholkonsumtion kan medföra.

Förslag

I förslaget till taxa redogörs ytterligare för vilka omständigheter handläggarna prövar vid ansökan om serveringstillstånd samt för hur tillsynen bedrivs, där både inre och yttre tillsyn genomförs.

Avgifterna har genomgått en översyn och är i behov av revidering för att verksamheten ska kunna fortsätta bedrivas på ett bra sätt. Verksamheten ska bära sina egna kostnader och är helt avgiftsfinansierad.

I den föreslagna timkostnaden på 1000 kr ingår till största delen lönekostnader, licenskostnader, bilhyra och milersättning, hyra för kontorslokaler samt kostnader för utbildning.

De avgiftsförändringar som föreslås är markerade med gult i förslaget till taxa. I övrigt är texten uppdaterad med förtydliganden för att beskriva arbetet som bedrivs kopplat till avgifterna. Taxedokumentet är nytt då det tidigare var gemensamt med taxa för tobak och liknande produkter.

Socialnämndens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

- 1) **att** fastställa *Taxa för ansökan och tillsyn av serveringstillstånd för alkohol*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-28, samt
- 2) **att** dokumentet börjar gälla från 2023-07-01.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Kommunfullmäktiges beslut till:

Författningssamlingen

Division Social omsorg

Webbredaktör extern webb

FÖRFATTNINGSSAMLING

Taxa för ansökan och tillsyn över serveringstillstånd för alkohol



STYRANDE DOKUMENT

Dokumenttitel	-Taxa för ansökan och tillsyn över serveringstillstånd för alkohol
Diarienummer	-SN23/31, KK23/XX
Kategori av styrdokument	-Reglerande
Fastställd av	-Kommunfullmäktige
Beslutsdatum	-2023-XX
Giltighetstid	-Gäller tills vidare
Omfattar	-Division Social omsorg
Dokumentansvarig	-Socialnämnden, Division Social omsorg
Uppföljning	-Prövning av aktualitet

KATEGORIER AV STYRDOKUMENT

Organiserande	Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.
Normerande	Beskriver kommunens förhållningsätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund.
Aktiverande	Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.
Reglerande	Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.

INNEHÅLL

1	INLEDANDE BESKRIVNING	1
1.1	Syfte	1
1.2	Om avgifterna.....	1
1.3	Betalning av avgiften.....	1
2	AVGIFT FÖR ANSÖKAN OM SERVERINGSTILLSTÅND.....	2
2.1	Allmänt	2
2.2	Avgifter	2
3	AVGIFTER FÖR TILLSYN ENLIGT ALKOHOLLAGEN.....	3
3.1	Allmänt	3
3.2	Om tillsynen	3
3.3	Fast tillsynsavgift.....	4
3.4	Rörlig tillsynsavgift	4
4	SERVERING AV FOLKÖL	5
5	KUNSKAPSPROV	6
6	ÄNDRINGSHISTORIK.....	7

1 INLEDANDE BESKRIVNING

1.1 Syfte

Den svenska alkoholpolitikens mål är att främja folkhälsan genom att minska alkoholens medicinska och sociala skadeverkningar. Målet ska nås genom insatser som motverkar skadligt dryckesbeteende och bidrar till en minskad total alkoholkonsumtion.

Ett av de främsta och mest grundläggande politiska instrumenten för att nå detta mål är en restriktiv lagstiftning på alkoholområdet. Med en väl fungerande lagstiftning har samhället möjlighet att kontrollera hanteringen av alkohol i samhället och särskilt begränsa tillgängligheten till alkohol i vissa miljöer och sammanhang. Det är särskilt angeläget att regelverket ger barn och unga det skydd de behöver.

1.2 Om avgifterna

Kommuner får inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller. Avgifterna är beslutade av kommunfullmäktige och är baserad efter tidsåtgången motsvarande ansökan av serveringstillstånd, genomförande av tillsyn och administration av kunskapsprov.

Rätten att ta ut avgifter framgår av Alkohollagen 8 kap 10 §. Avgifterna i detta dokument fastställs av Kommunfullmäktige. Avgifterna ska svara mot kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som kommunen tillhandahåller enligt självkostnadsprincipen i enlighet med 2 kap 6 § kommunallagen (2017:725).

Kommuner får inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller.

1.3 Betalning av avgiften

Ansökningsavgiften skall betalas in i samband med ansökan

Tillsynsavgiften faktureras av Nyköpings kommun.

2 AVGIFT FÖR ANSÖKAN OM SERVERINGSTILLSTÅND

2.1 Allmänt

Ansökan om serveringstillstånd görs skriftligen enligt 8 kapitlet 10 § Alkohollagen. Där regleras även kommunens rätt att ta ut avgift för prövning av ansökan.

Vid ansökningstillfället ska det sökande bolaget styrka att förutsättningarna för sökt tillstånd finns. Kommuns uppgift är att granska handlingar och ge stöd till sökande genom hela processen. Kommunen kontrollerar tillståndshavarnas personliga lämplighet, bolagens ekonomi och varifrån pengar kommer som finansierar verksamheterna.

2.2 Avgifter

TYP AV ANSÖKAN/ÄRENDE	Tidsåtgång	AVGIFT I KRONOR
Nyansökning/ägarskifte för stadigvarande tillstånd och cateringtillstånd	13 h	12 000
		13 000
Stadigvarande Pausservering (gäller även då sökande har dispositionsrätt från samma ägare)	13 h	12 000
		13 000
Nytt tillstånd pga. ändrad drifts- eller bolagsform	13 h	12 000
		13 000
Ändrade ägandeförhållande/styrelse 100 %	13 h	12 000
		13 000
Utökad befintligt tillstånd: serveringstid /serveringsyta/ dryckesslag samt öppettider	6 h	5 500
		6 000
Tillfällig utökning av serveringstid/serveringsyta/dryckesslag	3 h	3 000
Ändrade ägandeförhållande/styrelse (betydande tex byte av ledamot)	5 h	4 500
	4 h	4 000
Tillfälligt tillstånd till allmänhet: 6 tillfällen alt. en period på 12 veckor 20 veckor	6,5h	6 000

	6 h	
Tillfälligt tillstånd för pausservering: upp till 6 tillfällen	3 h	3 000
Tillfälligt tillstånd, slutet sällskap	1h	1 000
Gemensam serveringsyta	6,5 h	6 000
	6 h	
Provsmakningstillstånd för partihandlare/utställare	3 h	3 000
Komplettera med cateringtillstånd	3 h	3 000

Avgiften är baserad på en timkostnad av ~~1000 kr~~ 930 kr.

3 AVGIFTER FÖR TILLSYN ENLIGT ALKOHOLLAGEN

3.1 Allmänt

Kommunen och Polismyndigheten har enligt 9 kapitlet 2 § Alkohollagen ansvar för tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat. Kommunen har en av Socialnämnden fastställd Tillsynsplan som reglerar hur tillsynen ska bedrivas.

3.2 Om tillsynen

Kommunen genomför förebyggande arbete, inre tillsyn samt yttre tillsyn. Förebyggande arbete genom tex erbjuda utbildning i ansvarsfull alkoholserving. Inre tillsyn innebär att en skrivbordsbaserad kontroll sker av om förutsättningarna för tillstånd fortfarande föreligger. Yttre tillsynsbesök kan uppdelas i rutinbesök, påkallade besök och uppföljningsbesök. Nyköpings kommun prioriterar sin tillsynsverksamhet utifrån en enkel riskanalysmodell.

Tillsynsavgiften för servering av alkohol är uppbyggd av två delar. Den första delen är en generell fast tillsynsavgift och den andra är en rörlig avgift baserad på omsättning föregående år. Den fasta delen är baserad på öppettider. Den rörliga avgiften baseras på det som varje enskild tillståndsinnehavare rapporterar in genom restaurangrapport. Rapporten lämnas in varje år innan 1 mars. Fakturering sker baserat på tidigare årsomsättning av alkoholdrycker.

3.3 Fast tillsynsavgift

TYP AV TILLSTÅND/ÄRENDE	AVGIFT I KRONOR
Stadigvarande tillstånd – Allmänhet *	2500
	3 000
Stadigvarande tillstånd – Slutet sällskap *	2500
	3 000
Trafikservering	2500
Serveringstid efter kl. 01:00-02:00 * tillkommer	3000
	1 000
Påminnelseavgift vid utebliven restaurangrapport	2000
	3 000
Påminnelseavgift: tex vid utebliven AS utbildning	500
	1000

* det tillkommer tillsynsavgift för rörlig omsättning enligt tabell under 3.4

3.4 Rörlig tillsynsavgift

AVGIFTSKLASS	ALKOHOLOMSÄTTNING I KRONOR	AVGIFT I KRONOR
1	1 - 50 000	1500
		2 000
2	50 001 - 100 000	2000
		2 500
3	100 001 – 250 000	3000
		3 500

4	250 001 - 500 000	5000 5 500
5	500 001 - 1 000 000	6000 7 000
6	1 000 001 - 2 000 000	7000 8 000
7	2 000 001 - 3 000 000	8000 9 000
8	3 000 001 - 4 000 000	9000 10 000
9	4 000 001 - 5 000 000	10 000 11 000
10	5 000 001 - 6 000 000	11 000 12 000

Och så vidare med ökning om 1 000 kr per 1 000 000 kr i omsättning.

4 SERVERING AV FOLKÖL

Innehavare av stadigvarande serveringstillstånd har ingen anmälningsplikt av servering av folköl. Den som avser att bedriva servering av folköl utan serveringstillstånd ska anmäla verksamheten hos den kommun där serveringen ska ske. Servering får inte påbörjas innan anmälan har gjorts. Ingen avgift tas ut för anmälan av servering av folköl.

5 KUNSKAPSPROV

I Alkohollagen finns krav på att tillståndshavare ska genomgå kunskapsprov. Folkhälsomyndigheten tillhandahåller och administrerar själva proven. Det är kommunen som ansvarar för att kunskapsproven genomförs i enlighet med föreskrifterna.

Det finns sju stycken olika prov:

- Stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten
- Stadigvarande serveringstillstånd i slutet sällskap vid cateringverksamhet
- Stadigvarande serveringstillstånd i slutet sällskap utan cateringverksamhet
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten
- Tillfälligt serveringstillstånd i slutet sällskap
- Tillstånd för pausservering
- Tillstånd för provsmakning

Om det föreligger en ansökan i Nyköpings kommun ingår det i ansökningsavgiften ett provtillfälle samt möjlighet till två omprov. Efter dessa tre prov tillkommer en kostnad av 3000 kr per nytt prov.

Om ansökan föreligger i en annan kommun men sökande vill göra provet i Nyköpings kommun, debiteras sökande 3000 kr per tillfälle.

Kunskapsproven får avläggas muntligen om sökanden inte behärskar något av de språk som provet erbjuds på, kan styrka påtagliga läs- eller skrivsvårigheter eller om det i övrigt finns särskilda skäl. Auktoriserad tolk ska kunna erbjudas av kommunen.

6 ÄNDRINGSHISTORIK

Rev	Författare	Beskrivning av förändring	Datum

SN § Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter

Diarienummer: SN23/32

Det övergripande målet för svensk tobakspolitik har under lång tid varit att minska allt tobaksbruk och förhindra att minderåriga börjar använda tobak för att begränsa de hälsorisker och olägenheter som är förbundna med bruk av tobak och nikotinprodukter.

Genom lagstiftat tillsynsansvar finns möjlighet för myndigheter att kontrollera hanteringen av tobaksfria-produkter, tobak och liknande produkter i samhället och särskilt begränsa tillgängligheten. Det är särskilt angeläget att barn och unga ges det skydd de behöver.

Kommunerna har ansvar för tillsyn över handel med tobaksvaror i detaljhandeln och tillsyn över att lagen följs när nya tobaksvaror tillhandahålls på fysiska försäljningsställen och i fråga om tillståndsplikt. Det innebär att kommunen behöver säkerställa att detaljhandlarna följer reglerna i lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter och dess föreskrifter. De krav som ställs på den som vill sälja tobaksvaror gäller bland annat hälsovarningar, produktpresentationer samt identitets- och säkerhetsmärkning på försäljningsställen.

I Nyköpings kommun har Socialnämnden ansvaret för denna tillsyn och arbetet utförs av Division Social omsorg.

Förslag

I förslaget till taxa redogörs ytterligare för vilka omständigheter handläggarna prövar vid ansökan om tobaksförsäljningstillstånd samt för hur tillsynen bedrivs, där både inre och yttre tillsyn genomförs.

Avgifterna har genomgått en översyn och är i behov av revidering för att verksamheten ska kunna fortsätta bedrivas på ett bra sätt. Verksamheten ska bära sina egna kostnader och är helt avgiftsfinansierad. I timkostnaden på 1000 kr ingår till största delen lönekostnader, licenskostnader, bilhyra och milersättning, hyra för kontorslokaler samt kostnader för utbildning.

De avgiftsförändringar som föreslås är markerade med gult i förslaget till taxa. I övrigt är texten uppdaterad med förtydliganden för att beskriva arbetet som bedrivs kopplat till avgifterna. Taxedokumentet är nytt då det tidigare var gemensamt med taxa för tillsyn av serveringstillstånd.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ingen särskild barnrättsprövning har genomförts. Förslaget bedöms ligga i linje med artikel 3 om barnets bästa då arbetet med tillsynen avser att skydda barn för att utsättas för hälsorisker som tobak- och nikotinprodukter medför.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** fastställa Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfira nikotinprodukter, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-22, samt

- 2) att** dokumentet börjar gälla från 2023-07-01.

Beslutet skickas till:

Författningssamlingen

Division Social omsorg

Webbredaktör extern webb

Socialnämnden

Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter

Bakgrund

Det övergripande målet för svensk tobakspolitik har under lång tid varit att minska allt tobaksbruk och förhindra att minderåriga börjar använda tobak för att begränsa de hälsorisker och olägenheter som är förbundna med bruk av tobak och nikotinprodukter.

Genom lagstiftat tillsynsansvar finns möjlighet för myndigheter att kontrollera hanteringen av tobaksfria-produkter, tobak och liknande produkter i samhället och särskilt begränsa tillgängligheten. Det är särskilt angeläget att barn och unga ges det skydd de behöver.

Kommunerna har ansvar för tillsyn över handel med tobaksvaror i detaljhandeln och tillsyn över att lagen följs när nya tobaksvaror tillhandahålls på fysiska försäljningsställen och i fråga om tillståndsplikt. Det innebär att kommunen behöver säkerställa att detaljhandlarna följer reglerna i lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter och dess föreskrifter. De krav som ställs på den som vill sälja tobaksvaror gäller bland annat hälsovarningar, produktpresentationer samt identitets- och säkerhetsmärkning på försäljningsställen.

I Nyköpings kommun har Socialnämnden ansvaret för denna tillsyn och arbetet utförs av Division Social omsorg.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ingen särskild barnrättsprövning har genomförts. Förslaget bedöms ligga i linje med artikel 3 om barnets bästa då arbetet med tillsynen avser att skydda barn för att utsättas för hälsorisker som tobak- och nikotinprodukter medför.

Förslag

I förslaget till taxa redogörs ytterligare för vilka omständigheter handläggarna prövar vid ansökan om tobaksförsäljningstillstånd samt för hur tillsynen bedrivs, där både inre och yttre tillsyn genomförs.

Avgifterna har genomgått en översyn och är i behov av revidering för att verksamheten ska kunna fortsätta bedrivas på ett bra sätt. Verksamheten ska bära sina egna kostnader och är helt avgiftsfinansierad. I timkostnaden på 1000 kr ingår till största delen lönekostnader, licenskostnader, bilhyra och milersättning, hyra för kontorslokaler samt kostnader för utbildning.

De avgiftsförändringar som föreslås är markerade med gult i förslaget till taxa. I övrigt är texten uppdaterad med förtydliganden för att beskriva arbetet som bedrivs kopplat till avgifterna. Taxedokumentet är nytt då det tidigare var gemensamt med taxa för tillsyn av serveringstillstånd.

Socialnämndens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

- 1) **att** fastställa *Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfira nikotinprodukter*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-22, samt
- 2) **att** dokumentet börjar gälla från 2023-07-01.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Kommunfullmäktiges beslut till:

Författningssamlingen
Division Social omsorg
Webbredaktör extern webb

FÖRFATTNINGSSAMLING

Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter



STYRANDE DOKUMENT

Dokumenttitel	-Taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter
Diarienummer	-SN23/32, KK23/XX
Kategori av styrdokument	-Reglerande
Fastställd av	- Kommunfullmäktige
Beslutsdatum	-2023-xx
Giltighetstid	-Gäller tills vidare
Omfattar	-Division Social omsorg
Dokumentansvarig	-Socialnämnden, Division Social omsorg
Uppföljning	-Prövning av aktualitet

KATEGORIER AV STYRDOKUMENT

Organiserande	Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.
Normerande	Beskriver kommunens förhållningsätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund.
Aktiverande	Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.
Reglerande	Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.

INNEHÅLL

1	INLEDANDE BESKRIVNING	1
1.1	Syfte	1
1.2	Om avgifterna.....	1
1.3	Betalning av avgiften.....	1
2	AVGIFT FÖR ANSÖKAN OM TOBAKSFÖRSÄLJNINGSTILLSTÅND	2
2.1	Allmänt	2
2.2	Avgifter	2
3	AVGIFTER FÖR TILLSYN ENLIGT TOBAKSLAGEN OCH TOBAKSFRIA NIKOTINPRODUKTER.....	3
3.1	Allmänt	3
3.2	Tillsynens innehåll	3
3.3	Avgifter för tillsyn tobak, elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt tobaksfria nikotinprodukter	4
3.4	Avgifter för tillsyn efter anmälan om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare och tobaksfria nikotinprodukter	4
4	ÄNDRINGSHISTORIK.....	5

1 INLEDANDE BESKRIVNING

1.1 Syfte

Den svenska politikens mål är att begränsa de hälsorisker och olägenheter som är förbundna med bruk av tobak och liknande produkter samt med exponering för rök från tobak och utsläpp från liknande produkter samt att begränsa de hälsorisker och olägenheter som är förenade med bruk av tobaksfria nikotinprodukter.

Ett av de främsta och mest grundläggande politiska instrumenten för att nå detta mål är en restriktiv lagstiftning på tobaksfria, tobak och liknande produkter. Med en väl fungerande lagstiftning har samhället möjlighet att kontrollera hanteringen av tobaksfria, tobak och liknande produkter i samhället och särskilt begränsa tillgängligheten till tobaksfria, tobak och liknande produkter i vissa miljöer och sammanhang. Det är särskilt angeläget att regelverket ger barn och unga det skydd de behöver.

1.2 Om avgifterna

Kommuner får inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller enligt självkostnadsprincipen i enlighet med 2 kap 6 § Kommunallag (2017:725).

Avgifterna är beslutade av Kommunfullmäktige och är baserad på tidsåtgången motsvarande ansökan av tobaksförsäljningstillstånd, genomförande av tillsyn samt hantering av anmälningspliktig verksamhet. Avgiften är baserad på en timkostnad av **1000 kr 930 kr.**

1.3 Betalning av avgiften

Ansökningsavgiften skall betalas in i samband med ansökan.
Tillsynsavgiften faktureras av Nyköpings kommun.

2 AVGIFT FÖR ANSÖKAN OM TOBAKSFÖRSÄLJNINGSTILLSTÅND

2.1 Allmänt

I kapitel 8 1 §, Lag (2018:2088) om tobak och liknade produkter återfinns följande bestämmelser: "Kommunen får ta ut en avgift för prövningen av ansökan om försäljningstillstånd enligt 5 kap. 1 § enligt de grunder som beslutas av Kommunfullmäktige".

Vid prövningen av en ansökan om tillstånd för detaljhandel får kommunen inhämta ett yttrande från Polismyndigheten. En ansökan om tillstånd för partihandel får inte bifallas utan att Polismyndighetens och Tullverkets yttranden har inhämtats.

Lämplighetsprövningen bör i allt väsentligt kunna ske på samma sätt som vid en ansökan om serveringstillstånd. Prövningen bör sålunda avse dels sökandens s.k. vandel – i huvudsak ekonomisk skötsamhet och eventuell förekomst av tidigare brottslig belastning, dels sökandens ekonomiska förhållanden i övrigt. Sökanden måste visa att man under en viss tid levt laglydigt och varit ekonomisk skötsam.

2.2 Avgifter

Typ av ansökan/ärende	Tidsåtgång	Avgift i kronor
Ansökan om stadigvarande tillstånd för tobaksförsäljning	9 h	8500
		9000
Ändring av tillstånd: Bolagsändring fullständig prövning = ny delägare, bolagsman, aktieägare, firmatecknare, ledamot eller annan person med betydande inflytande. Ändring innehåller penningtransaktioner	9 h	8500
		9000
Mindre bolagsändring = överlåtelse av aktier/andelar mellan befintliga ägare. Ändringen innehåller inga penningtransaktioner	5 h	4500
		5000
Ansökan om tillfälligt tillstånd för tobaksförsäljning	5 h	4500
		5000

Avgiften är baserad på en timkostnad av 1000 kr 930 kr.

3 AVGIFTER FÖR TILLSYN ENLIGT TOBAKSLAGEN OCH TOBAKSFRIA NIKOTINPRODUKTER

3.1 Allmänt

I 8 kapitlet 2 §, Lag (2018:2088) om tobak och liknade produkter återfinns följande bestämmelser:

” En kommun får ta ut avgifter för sin tillsyn av den som bedriver tillståndspliktig försäljning enligt 5 kap. 1 §, av den som bedriver anmälningspliktig försäljning enligt 5 kap. 14 § och av den som bedriver försäljning av nikotinfria vätskor som är avsedda att konsumeras genom elektroniska cigaretter. Lag (2022:1262).”.

I 40 §, Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter återfinns följande bestämmelser:

”En kommun får ta ut avgifter för sin tillsyn av den som bedriver anmälningspliktig försäljning enligt 17 §”.

Årsavgiften för tillsyn enligt Lag om tobak och liknande produkter, och Lag om tobaksfria nikotinprodukter betalas i förskott och avser kalenderår. Tillsynen består av tobakstillsyn (en inre tillsyn och yttre tillsynsbesök) för tillståndspliktiga verksamheter och årlig tillsyn och en tillsyn efter anmälan för anmälningspliktiga verksamheter.

3.2 Om tillsynen

Inre tillsyn innebär att en skrivbordsbaserad kontroll sker av om förutsättningarna för tillstånd fortfarande föreligger. Uppgift om hur en tillståndshavare sköter sig i ekonomiskt hänseende inhämtas från Skatteverket och Kronofogdemyndigheten. Uppgift om personlig lämplighet kan inhämtas via Polismyndighetens belastningsregister. Uppgift kan även hämtas från Bolagsverket för kontroll av huruvida den personkrets som lämplighetsprövades inför tillståndsgivningen består eller om förändringar i denna har skett utan att anmälas till tillsynsmyndigheten. Tillsynshandläggare arbetar under året kontinuerligt med inre tillsyn av tillståndshavare och dess bolag.

Yttre tillsynsbesök består av minst ett rutinbesök per år. Tillsynshandläggaren kontrollerar att kraven i lagen efterlevs genom observationer av hur verksamheten bedrivs yttre tillsyn består av planeringsarbete innan tillsyn, besöket på plats och eftertillsyn arbetet.

Årlig tillsyn för anmälningspliktiga verksamheter, det består av minst ett rutinbesök per år. Tillsynshandläggaren kontrollerar att kraven i lagen efterlevs genom observationer av hur verksamheten bedrivs, årlig tillsyn består av planeringsarbete innan tillsyn, besöket på plats och eftertillsyn.

Tillsyn efter anmälan för anmälningspliktiga verksamheter, består av att handlägga anmälan, granska egenkontrollprogram och genomföra ett bokat tillsynsbesök.

3.3 Avgifter för tillsyn tobak, elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt tobaksfria nikotinprodukter

AVGIFTSTYP	Tidsåtgång	AVGIFT, KR
Tobakstillsyn (inre tillsynen och yttre tillsynsbesök), tillståndspliktiga försäljning	6,5 h 6 h	6 000
Årlig tillsyn för elektroniska cigaretter & påfyllningsbehållare (anmälningspliktig försäljning)	1 h	1 000
Årlig tillsyn för tobaksfria nikotinprodukter (anmälningspliktig försäljning)	1 h	1 000

Avgiften är baserad på en timkostnad om 1000 kr 930 kr

3.4 Avgifter för tillsyn efter anmälan om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare och tobaksfria nikotinprodukter

Vid försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt tobaksfria nikotinprodukter krävs inget tillstånd, dock ska en anmälan till kommunen göras och kommunen har ett tillsynsansvar.

AVGIFTSTYP	Tidsåtgång	AVGIFT, KR
Tillsyn efter anmälan för elektroniska cigaretter & påfyllningsbehållare (anmälningspliktiga försäljning)	1 h	1 000
Tillsyn efter anmälan om försäljning av tobaksfria nikotinprodukter (anmälningspliktiga försäljning)	1 h	1 000

Avgiften är baserad på en timkostnad av 1000 kr 930 kr

4 ÄNDRINGSHISTORIK

Rev	Författare	Beskrivning av förändring	Datum
-----	------------	---------------------------	-------

SN § Revidering av delegationsordning för Socialnämnden

Diarienummer: SN23/11

Delegation innebär att nämnden lämnar åt någon annan att besluta i dess ställe. Den som får beslutanderätten kallas delegat. De beslut som nämnden väljer att delegera förtecknas i en delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegationsordningen anmäls till nämnden och återfinns i listor i slutet av varje kallelse och protokoll.

Beslut som fattas enligt delegationsordningen är att betrakta som nämndens beslut, kan överklagas på samma vis och är ett slutgiltigt beslut å nämndens vägnar. Det kan inte ändras på annat vis än genom omprövning eller genom att beslutet överklagas. Nämnden kan dock föregripa delegatens beslut i ett enskilt ärende och delegaten kan också hänskjuta enskilda beslut tillbaka till nämnden. Delegationen kan även återtas generellt om nämnden önskar det och en revidering av delegationsordningen behöver då göras.

Delegationsordningen innehåller en förteckning över ärenden i vilka

Socialnämnden har delegerat beslutanderätten åt utskott, enskild ledamot eller

anställd hos kommunen. Om en ärendetyp inte finns med i förteckningen är Socialnämnden beslutsfattare.

Förslag

Det har uppkommit behov av revidering på några av punkterna i delegationsordningen. Det gäller bland annat förändring av delegat vad gäller beslut om överklagande och en ny punkt gällande beslut om förhöjda delposter inom socialbidragsnorm.

Samtliga föreslagna förändringar gällande delegationen finns markerade i gult i förslaget till delegationsordning. En del administrativa förändringar i dokumentet har genomförts som inte är markerade med anledning av ny mall för styrande dokument i Nyköpings kommun.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa? Nej, ärendet bedöms inte påverka barn och deras rättigheter på så vis att det funnits skäl att genomföra en barnrättsprövning.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** fastställa Delegationsordning för Socialnämnden, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-16, samt
- 2) att** dokumentet gäller från 2023-05-01.

Beslutet skickas till:

Webbredaktör

Författningssamlingen

Division Social omsorg

Nämndsekreterare Socialnämnden

Socialnämnden

Revidering av delegationsordning för Socialnämnden

Bakgrund

Delegation innebär att nämnden lämnar åt någon annan att besluta i dess ställe. Den som får beslutanderätten kallas delegat. De beslut som nämnden väljer att delegera förtecknas i en delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegationsordningen anmäls till nämnden och återfinns i listor i slutet av varje kallelse och protokoll.

Beslut som fattas enligt delegationsordningen är att betrakta som nämndens beslut, kan överklagas på samma vis och är ett slutgiltigt beslut å nämndens vägnar. Det kan inte ändras på annat vis än genom omprövning eller genom att beslutet överklagas. Nämnden kan dock föregripa delegatens beslut i ett enskilt ärende och delegaten kan också hänskjuta enskilda beslut tillbaka till nämnden. Delegationen kan även återtas generellt om nämnden önskar det och en revidering av delegationsordningen behöver då göras.

Delegationsordningen innehåller en förteckning över ärenden i vilka Socialnämnden har delegerat beslutanderätten åt utskott, enskild ledamot eller anställd hos kommunen. Om en ärendetyp inte finns med i förteckningen är Socialnämnden beslutsfattare.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa? Nej, ärendet bedöms inte påverka barn och deras rättigheter på så vis att det funnits skäl att genomföra en barnrättsprövning.

Förslag

Det har uppkommit behov av revidering på några av punkterna i delegationsordningen. Det gäller bland annat förändring av delegat vad gäller beslut om överklagande och en ny punkt gällande beslut om förhöjda delposter inom socialbidragsnorm.

Samtliga föreslagna förändringar gällande delegationen finns markerade i gult i förslaget till delegationsordning. En del administrativa förändringar i dokumentet har genomförts som inte är markerade med anledning av ny mall för styrande dokument i Nyköpings kommun.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** fastställa *Delegationsordning för Socialnämnden*, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-03-16, samt
- 2) **att** dokumentet gäller från 2023-05-01.

Caroline Svensson
Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Webbredaktör

Författningssamlingen

Division Social omsorg

Nämndsekreterare Socialnämnden

FÖRFATTNINGSSAMLING

Delegationsordning för Socialnämnden



Antagen av Socialnämnden 2023-xx-xx, Gäller från 2023-xx-xx

STYRANDE DOKUMENT

Dokumenttitel	-Delegationsordning för Socialnämnden
Diarienummer	-SN23/11
Kategori av styrdokument	-Organiserande
Fastställd av	-Socialnämnden
Beslutsdatum	-2023-04-20
Giltighetstid	-Gäller tills vidare
Omfattar	-Socialnämnden, Socialutskottet, Division Social omsorg
Dokumentansvarig	-Socialnämnden, Sakkunnig för Socialnämnden
Uppföljning	-Prövning av aktualitet

KATEGORIER AV STYRDOKUMENT

Organiserande	Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.
Normerande	Beskriver kommunens förhållningssätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund.
Aktiverande	Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.
Reglerande	Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.

INNEHÅLL

INLEDNING	3
Delegationsbegränsningar i socialtjänstlagen.....	3
Rätt att besluta.....	3
Jäv eller annat förfall hos delegat.....	4
Vid tveksamhet hos delegat	4
Tillförordnad tjänsteman.....	4
Anmälan av delegationsbeslut.....	4
Inrapportering av beslut till nämnden	4
Registrering i nämndens protokoll.....	4
Vidaredelegering och anmälan	5
Verkställighet.....	5
Överklagan av beslut.....	5
Brådskande ärenden och kompletterande beslutanderätt.....	5
Upplysningar	6
ANVÄNDA FÖRKORTNINGAR I DELEGATIONSORDNINGEN	7
DELEGATIONSORDNING	8
Allmänna ärenden	8
Nämndärenden.....	8
Personuppgifter	9
Överklagande av ärenden	9
Utlämnande av uppgifter/allmänna handlingar	12
Brott inom nämndens verksamhet	13
Återkrav.....	14
Alkohollagen (2010:1622).....	16
Lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter	20
Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter	22
Lex Sarah.....	24
Socialtjänstlagen: Utredning, överflyttning av ärende.....	24
Socialtjänstlagen: Försörjning, ekonomiskt bistånd	27
Socialtjänstlagen: Öppenvårdsinstanser, kontaktperson och -familj,.....	30

HVB-placering, stödboende, skyddat boende samt familjehemsplacering	30
LVU - ärenden som enligt 10 kap 4 § SoL kan delegeras till utskott men inte till tjänsteman	36
LVU: ärenden som inte omfattas av delegationsförbud	40
LVM: Ärenden som enligt 10 kap 4 § SoL kan delegeras till utskott men inte till tjänsteman	42
LVM: ärenden som inte omfattas av delegationsförbud	42
LVU och LVM - kompletterande beslutanderätt (brådskande beslut)	43
LVU, LUL OCH LVM - yttranden till allmän domstol och åklagarmyndighet	45
Föräldrabalken	46
Övriga ärenden och yttranden till myndigheter	48
Körkortsärende	48
Dödsboärende	48
Ombud och offentligt biträde	49
God man eller förvaltare	49
Smittskydd	1
Requisition av uppgifter.....	1
Övriga yttranden	1
Administrativa ärenden.....	3
ÄNDRINGSHISTORIK.....	4

INLEDNING

Att delegera innebär att överflytta beslutsrätt. Delegering kan ske både från kommunfullmäktige till nämnd och från nämnd till utskott, förtroendevalda och anställda. Den som får beslutanderätten kallas delegat.

När en nämnd delegerat sin beslutanderätt träder delegaten helt in i nämndens ställe. Beslut som fattas enligt denna delegationsordning är juridiskt sett nämndens beslut och kan överklagas på samma sätt som nämndens beslut.

Beslut som fattas på delegation är ett slutgiltigt beslut på nämndens vägnar. Det kan inte ändras annat än genom omprövning av delegaten själv eller genom överklagande, där så är möjligt. Nämnden kan dock föregripa delegatens beslut i ett enskilt ärende genom att själv ta över. Nämnden kan också, om den finner anledning till det, återta rätten att ta beslut på delegation.

Denna delegationsordning innehåller en förteckning över ärenden i vilka Socialnämnden har delegerat beslutanderätten åt utskott, enskild ledamot eller anställd hos kommunen.

Om en ärendetyp inte finns med i förteckningen är socialnämnden beslutsfattare.

I förteckningen anges, när det gäller anställd, till vilken kategori av befattningshavare delegation lämnas. För varje ärendegrupp gäller delegationen endast de som är verksamma inom den enhet som ansvarar för ärendet.

Delegationsbegränsningar i socialtjänstlagen

Vissa av socialnämndens beslut är av sådan integritetskänslig natur att man har funnit skäl att införa begränsningar i möjligheten till delegation. Sådana delegeringsbegränsningar finns angivna i 10 kap 4 § socialtjänstlagen (SoL). Där uppräknas ett antal ärendetyper där beslutanderätten endast kan delegeras till en särskild avdelning som består av ledamöter eller ersättare i nämnden (utskott).

Ytterligare regler om delegation finns i 10 kap 5 § SoL. Där uppräknas vilka ärendetyper enligt Föräldrabalken (FB) där beslutanderätten kan delegeras. Övriga beslut enligt Föräldrabalken kan inte delegeras. Det gäller exempelvis befogenhet enligt 2 kap 9 § FB att besluta att inte påbörja en utredning eller att lägga ned en påbörjad utredning om faderskap. Sådana ärenden måste avgöras av nämnden i sin helhet. Ytterligare några delegeringsförbud finns angivna i 10 kap 5 § SoL. Exempel är att befogenhet att göra framställan till Försäkringskassan om att barnbidrag eller underhållsstöd ska betalas till annan lämplig person eller till nämnden istället för till vårdnadshavaren inte får delegeras.

Rätt att besluta

Rätten att besluta enligt delegationsordningen omfattar såväl bifall som avslag om inte annat är särskilt angivet.

Beloppsgränser gäller per beslut.

Rätt att besluta i en viss ärendegrupp innefattar även att avge yttrande till högre instans med anledning av överklagande av delegeringsbeslut.

Ansvaret för beslut på tjänstemannanivå vilar alltid på en tjänsteman, nämligen den som fattat beslutet. Det hindrar naturligtvis inte att denne konfererar med annan tjänsteman för att få referensmaterial/underlag för beslut.

Generellt gäller att ersättare för ordförande i första hand är 1:e vice ordförande och i andra hand 2:e vice ordförande.

Jäv eller annat förfall hos delegat

Vid jäv eller förfall för delegat som är anställd, inträder i första hand delegatens närmaste chef, i andra hand närmast överordnad chef.

Vid tveksamhet hos delegat

Delegat avgör själv när eller om delegationen ska användas. Det vill säga delegat kan när som helst lyfta en fråga till nästa nivå för beslut av principiell natur.

Tillförordnad tjänsteman

Samma delegation som för delegat gäller för den som är tillförordnad på den tjänst som delegationen avser.

Anmälan av delegationsbeslut

Enligt 6 kap 40 § kommunallagen ska delegationsbeslut anmälas till nämnden.

Inrapportering av beslut till nämnden

Den som i delegationsordningen fått rätt att besluta i socialnämndens ställe ska alltid dokumentera och skriftligt anmäla sina fattade beslut till socialnämnden. Anmälan ska ske genom en inrapportering av de enskilda besluten eller en sammanställning över fattade beslut i form av så kallade delegationslistor till nämndens diarium.

Däri ska följande anges:

-ärendemening beskrivande ärendet samt fattat besluts innehåll

-namn på den som fattat beslutet

-beslutsdatum

-underskrift av den eller de som gjort sammanställningen (gäller för delegationslistor, för delegationsbeslut gäller att det räcker med att själva beslutet har skrivits under, delegationsanmälan behöver ej vara underskriven)

Anmälan av beslut ska ske skriftligen till närmast följande sammanträde med socialnämnden om inte annat meddelats.

Registrering i nämndens protokoll

Anmälan av delegationsbeslut antecknas under särskild paragraf i protokollet. Av paragrafen ska framgå vilka beslut som anmäls genom att det anges vilka diarienummer eller löpnummer besluten eller delegationslistorna har.

Vidaredelegering och anmälan

Förvaltningschef eller motsvarande kan ges rätt att vidaredelegera beslut i vissa ärendegrupper. Kommunallagens 7 kap 6 § stadgar vad som gäller för vidaredelegation. Beslut fattade på vidaredelegation skall anmälas till förvaltningschefen.

Villkor för vidaredelegeringen är att förvaltningschefen anger vilken delegat (befattning) som fått beslutanderätten samt att beslut som fattats på sådan vidaredelegation även ska anmälas till nämnden enligt ovan (vidareanmälan).

Verkställighet

Kommunallagen skiljer mellan nämndbeslut (som kan delegeras) och beslut som innebär ren verkställighet. Nämndbeslut (politiska beslut), är sådana beslut som kan innebära olika bedömningar utifrån lagstiftning eller uppfattning. Ren verkställighet är frågor av rutinkaraktär, som inte innefattar dessa bedömningsgrunder och avser åtgärder som normalt ligger inom tjänstemannens dagliga arbete och ansvarsområde. Verkställighetsbeslut kan inte överklagas och behöver inte heller upprättas i skriftlig form, till skillnad från delegationsbeslut. Delegationsbeslut ska anmälas till nämnden för att de skall vinna laga kraft. Det är också viktigt att den nämnd som lämnat delegation, får information om vilka beslut som fattats.

Gränsdragningen mellan delegation och verkställighet är dock inte alltid helt klar.

Överklagan av beslut

Beslut fattat på delegation i individärenden kan överklagas genom förvaltningsbesvär vid Förvaltningsrätten som första instans. Överklagandetiden räknas från den dag, då den enskilde fick del av beslutet. Överklagandet skall ha ingetts till beslutande instans inom 3 veckor från detta datum.

Beslut av mer övergripande karaktär och som inte avser myndighetsutövning gentemot enskild kan överklagas genom laglighetsprövning. Överklagandetiden räknas från den dag, då protokoll från det sammanträde när delegationsbeslutet anmäldes, tillkännagavs på kommunens officiella anslagstavla i Stadshuset.

Överklagandet skall ha ingetts till beslutande instans inom 3 veckor från detta datum.

Brådskande ärenden och kompletterande beslutanderätt

Enligt 6 kap 39 § kommunallagen får en nämnd uppdra åt ordföranden att besluta på nämndens vägnar i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas. Sådana beslut ska anmälas vid nämndens nästa sammanträde.

För att kunna fatta snabba beslut, när så erfordras, finns även särskilt angivna regler gällande en så kallad kompletterande beslutanderätt i lagen om vård av unga (LVU) samt i lagen om vård av missbrukare (LVM). Den kompletterande beslutanderätten kan utövas av ordföranden eller annan ledamot eller annan tjänsteman som av nämnden förordnats därtill. För att vara behörig att fatta beslut enligt kompletterande beslutanderätt måste ledamoten vara ordinarie ledamot i socialnämnden. Syftet med den kompletterande beslutanderätten är att det alltid ska finnas någon som kan fatta beslut när nämndens/utskottets beslut inte kan avvaktas. Beslut som fattats med stöd av kompletterande beslutanderätt ska anmälas till nämnden.

Kompletterande beslutanderätt kan tillämpas i följande typer av ärenden: Beslut om omedelbart omhändertagande, § 6 LVU

Beslut om omedelbart omhändertagande när svensk domstol inte är behörig att besluta om beredande av vård (6 a 1 och 2 st LVU)

Beslut om hur vården ska ordnas och var den unge ska vistas, 11 § 1 st LVU Beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden, 11 § 2 st LVU Beslut om tillfälligt flyttningsförbud, 27 § LVU

Beslut om tillfälligt utreseförbud, 31 d § första stycket LVU

Beslut att begära biträde av polis för att genomföra läkarundersökning, 43 § 1 p LVU

Begäran av polismyndighet att genomföra beslut om beslut om vård eller omhändertagande, 43 § 2 p LVU

Beslut om omedelbart omhändertagande, 13 § LVM

Endast ordföranden samt namngivna ledamöter och tjänstemän är förordnade med kompletterande beslutanderätt. Socialnämndens beslut om förordnande återfinns i dnr SN18/48 och är publicerat på nämndens hemsida.

Upplysningar

Upplysningar i frågor rörande delegation och dylikt kan erhållas från kommunjurist och sakkunnig tjänsteman.

ANVÄNDA FÖRKORTNINGAR I DELEGATIONSORDNINGEN

Lagar och förordningar

AL Alkohollag (2010:1622)

BrB Brottsbalken (1962:700)

FB Föräldrabalken (1949:381)

FL Förvaltningslag (2017:900)

KL Kommunallag (2017:725)

LuL Lag (1964:167) med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare

LVM Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall

LVU Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga

LP Lag (2016:1013) om personnamn

OSF Offentlighets- och sekretessförordning (2009:641)

OSL Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)

GDPR Dataskyddsförordning - General Data Protection Regulation EU2016/679

SoF Socialtjänstförordning (2001:937)

SoL Socialtjänstlag (2001:453)

SFB Socialförsäkringsbalken (2010:110)

LTLP Lag om tobak och liknande produkter (2018:2088)

LTN Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter

Övrigt

CSN Centrala studiestödsnämnden

FK Försäkringskassan

HVB Hem för vård eller boende

IVO Inspektionen för Vård och omsorg

SN Socialnämnden

SU Socialutskottet

DELEGATIONSORDNING

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
1.	Allmänna ärenden			
1.1.	Allmänna ärenden			
1.1.1.	Beslut i ärenden som är så brådskande att nämndens beslut inte kan avvaktas	6 kap 39 § KL	Ordförande	
1.2.	Nämndärenden			
1.2.1.	Förtroendevaldas deltagande i kurser, konferens, resor mm		Ordförande	
1.2.2.	Representation över 0,5 BB per gång inom anslagen ram		Ordförande	
1.2.3.	Förändring av verksamhets/projekt s omfattning till en kostnad av högst 5 BB		Sakkunnig tjänsteman	Inom budgetram
1.2.4.	Beslut om justering av avtalsreglerade ersättningar till utförare med anledning av förändring av avgifter eller hyror		Sakkunnig tjänsteman	Inom budgetram
1.2.5.	Beslut om anlitage av konsulter till en kostnad av högst 4 BB per uppdrag		Sakkunnig tjänsteman	Inom budgetram
1.2.6.	Beslut om indexjustering av avtalsreglerade ersättningar eller årlig omförhandling av avtal		Ordförande	Inom budgetram

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
1.2.7.	Avskrivning eller nedsättning av fordran avseende avgifter eller liknande till ett belopp om högst 3 BB per gång		Divisionschef	
1.3.	Personuppgifter			
1.3.1.	Beslut att utse dataskyddsbud	GDPR art. 37	Ordförande	
1.3.2.	Tecknande av personuppgiftsbiträdes-avtal	GDPR art. 28		
A	-PuB-avtal enligt Nyköpings kommuns mall		Ordförande, Divisionschef	
B	-PuB-avtal från leverantör		Ordförande, Divisionschef	Efter samråd med kommunjurist
1.3.3.	Avslag på begäran om rättelse, radering, begränsning och överföring av personuppgifter	GDPR, art. 18, 20	Ordförande, Divisionschef	Efter samråd med kommunjurist
2.	Överklagande av ärenden			
2.1.	Rättidsprövning och omprövning			
2.1.1.	Prövning av att överklagande skett i rätt tid och beslut att avvisa överklagande som kommit in för sent	45 § 1 st FL	Delegat på undernivåerna A-B nedan	
A	-Vid beslut av SN, SU eller förordnad ledamot i SU enligt LVU §§ 11 och 14 st 2 p 2		Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
B	-vid (övriga) beslut av delegat		Delegaten	(gäller varje delegat med beslutanderätt i myndighetsärende)
2.1.2.	Omprövning av beslut	37-38 § FL		huruvida omprövning ska ske eller inte - själva omprövningen görs av delegat med beslutanderätt i myndighetsärende
A	-fattade av ordförande, förordnad ledamot, SU eller SN		Ordförande	
B	-övriga beslut		Delegaten	(gäller varje delegat med beslutanderätt i myndighetsärende)
2.2.	Yttrande med anledning av överklagan			
2.2.1.	Yttrande till förvaltningsrätt med anledning av enskilda överklagan av beslut			
A	-fattat av SU eller förordnad ledamot enligt LVU §§ 11 eller 14 st 2 p 2		Socialutskott	
B	-övriga beslut		Delegaten	(gäller varje delegat med beslutanderätt i myndighetsärende)

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
2.2.2.	Yttrande till kammarrätt med anledning av överklagande av avslag på begäran om utlämnande av allmän handling enligt TF och OSL		Socialutskott	
2.3.	Överklagan			
2.3.1.	Beslut att överklaga/begära prövningstillstånd samt begära inhibition när förvaltningsrätt eller kammarrätt ändrat socialnämndens beslut gällande			
A	- ärenden om ekonomiskt bistånd		Verksamhetschef Enhetschef	
B	-övriga ärenden		Socialutskott	
2.3.2.	Beslut att inte överklaga/begära prövningstillstånd när förvaltningsrätt eller kammarrätt ändrat socialnämndens beslut gällande			
A	- ärenden om ekonomiskt bistånd		Verksamhetschef Enhetschef	
B	-övriga ärenden		Ordförande	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
2.3.3.	Beslut att återkalla socialnämndens överklagan av förvaltnings- eller kammarrättsdom		Socialutskott	
A	- ärenden om ekonomiskt bistånd		Verksamhetschef Enhetschef	
B	-övriga ärenden		Socialutskott	
3.	Utlämnande av uppgifter/allmänna handlingar			
3.1.	Utlämnande av allmän handling			
3.1.1.	Beslut om avslag på begäran om utlämnande av allmän handling och prövning enligt OSL inkl. prövning av anonymitetsskydd	TF, OSL	Verksamhetschef Kommunjurist	
3.1.2.	Beslut om att lämna uppgifter ur personuppgifter i forskningssyfte	12 kap 6 § SoL	Verksamhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
3.2.	Brott inom nämndens verksamhet			
3.2.1.	Beslut om att polisanmäla brott som hindrar nämndens verksamhet	6 § Bidragsbrottslagen, 10 kapitlet 2 § OSL, 12 kapitlet 10 § SoL	Verksamhetschef	
3.2.2.	Beslut om att lämna uppgift till åklagarmyndighet eller polismyndighet som angår misstanke om brott, för vilket inte är föreskrivet lindrigare straff än fängelse i ett år, eller försök till brott för vilket inte är föreskrivet lindrigare straff än fängelse i två år	10 kapitlet 23 § OSL 12 kap 10 § SoL	Verksamhetschef	
3.2.3.	Beslut om att polisanmäla vissa brott som riktar sig mot underåriga (brott mot liv och hälsa, misshandelsbrott, brott mot frihet och frid, olaga frihetsberövande, olaga tvång, sexualbrott, könsstympning)	10 kapitlet 21 § OSL 12 kapitlet 10 § SoL	1:soc sekr	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
3.2.4.	Beslut om att uppgift lämnas till åklagarmyndighet eller polismyndighet som angår misstanke om överlåtelse av narkotika eller dopningsmedel eller icke ringa fall av olovlig försäljning eller anskaffning av alkoholdrycker till underårig	10 kapitlet 22 § OSL 12 kapitlet 10 § SoL	1:e soc sekr	
3.2.5.	Beslut om att till polismyndighet lämna uppgift som behövs för omedelbart polisiärt ingripande av underårig vid överhängande och allvarlig risk för den unges hälsa eller utveckling eller under pågående brott	10 kapitlet 20 § OSL	Handläggare	
4.	Återkrav			
4.1.	Återkrav enligt SoL 4:1 och 4:2			
4.1.1.	Beslut att bevilja ekonomiskt bistånd enligt 4 kap 1 § SoL mot återkrav	9 kap 2 § SoL	Delegat på beslutet enligt 4 kap 1 § SoL	
4.1.2.	Beslut att bevilja ekonomiskt bistånd enligt 4 kap 2 § SoL mot återkrav	9 kap 2 § 2 st SoL	Delegat på beslutet enligt 4 kap 2 § SoL	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
4.2.	Återkrav av felaktigt utbetalt bistånd			
4.2.1.	Beslut att återkräva felaktigt utbetalt ekonomiskt bistånd	9 kap 1 § SoL	1:e Soc 1 mån EC 2-12 mån	
	enligt 4 kap 1 § SoL		VC 13 mån och mer	
4.3.	Föra talan hos Förvaltningsrätten samt efterge återkrav			
4.3.1.	Beslut att föra talan hos förvaltningsrätten om ersättning, vid återkrav enligt 9 kap 1 SoL	9 kap 3 § SoL	Socialutskott	Får ej delegeras längre ner
4.3.2.	Beslut att föra talan hos förvaltningsrätten om ersättning, vid återkrav enligt 9 kap 2 § samt kostnader 8 kap 1 § SoL	9 kap 3 § SoL	Enhetschef	
4.3.3.	Beslut om eftergift av ersättningsskyldighet enl. 9 kap 1- 2 § samt 8 kap 1 § SoL	9 kap 4 § SoL	Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
5.	Alkohollagen (2010:1622)			
5.1.	Beviljande av tillstånd			
5.1.1.	Beviljande av stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten och slutet sällskap	8 kapitlet 2, 4, 7 §§ AL	Socialutskott	
5.1.2.	Beslut om utvidgning av serveringstillstånd till att omfatta uteservering	8 kapitlet 2 § AL	Handläggare	
5.1.3.	Beviljande av tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten	8 kapitlet 4§ 2 § AL	Handläggare	
5.1.4.	Avslag av ansökan om serveringstillstånd till allmänheten	8 kapitlet 4 § AL	Socialutskott	
5.1.5.	Beslut att avslå ansökan om den sökande inte klarat kunskapsprovet vid tredje försöket	8 kap 12§ AL	Handläggare	
5.1.6.	Beslut om tillstånd till arrangerande av provsmakning för enstaka tidsperiod vid mässor och dylikt	8 kapitlet 2, 6, 7 §§ AL	Handläggare	
5.1.7.	Beslut om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap	8 kap 2 § AL	Handläggare	
5.1.8.	Beviljande av tillfälligt serveringstillstånd för paussering	8 kap 2 och 15 4st§ AL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
5.1.9.	Avslag av ansökan om tillfälligt serveringstillstånd för paussering	8 kap 2 och 15 4st§ AL	Socialutskott	
5.1.10.	Beslut i fråga om provsmakning vid tillverkningsstället	8 kap 2,7 §§	Handläggare	
5.1.11.	Beslut om serveringstillstånd vid ansökan från konkursbo	9 kap 12 § AL	Handläggare	
5.2.	Ändring av tillstånd eller omständigheter			
5.2.1.	Beslut om ändring eller tillfällig ändring av ägarförhållanden av stadigvarande tillstånd avseende serveringsyta, tid, dryck eller villkor om ordningsvakt. Avser även komplettering med catering och gemensam serveringsyta	8 kapitlet 2, 4, 14, 19 §§ AL	Handläggare	
5.2.2.	Beslut om att godkänna anmälan om betydande förändringar av ägarförhållanden (ändrad inriktning, byte av bolagsman, aktieägare mm.)	9 kap 11 § AL	Handläggare	
5.2.3.	Beslut om medgivande till ombyggnad av serveringsställe	8 kap 12 §, 9 kap 11 § AL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
5.2.4.	Beslut om godkännande av tillfällig lokal för cateringföretag med stadigvarande tillstånd	8 kap 14 §, 9 kap AL	Handläggare	
5.2.5.	Beslut om att meddela undantag från skyldighet att avlägga kunskapsprov	8 kap 12 § AL	Handläggare	
5.2.6.	Beslut om att meddela hinder mot att avlägga kunskapsprov	8 kap 12 § AL	Handläggare	
5.3.	Tillsyn			
5.3.1.	Begäran hos polismyndigheten om handräckning för att kunna utföra tillsyn	9 kap 9 § AL	Handläggare	
5.3.2.	Beslut om att meddela tillståndshavare erinran	9 kap 17 § AL	Handläggare	
5.3.3.	Beslut om att meddela tillståndshavare varning	9 kap 17 § AL	Socialutskott	
5.3.4.	Beslut om återkallelse av gemensam serveringsyta	9 kap 18 § 1 p AL	Socialutskott	
5.3.5.	Beslut om återkallelse av serveringstillstånd när verksamheten upphör	9 kap 18 § 1 p AL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
5.3.6.	Beslut om förbud eller inskränkning av försäljning av alkoholdrycker för visst tillfälle	3 kap 10 § AL	Socialutskott	
5.3.7.	Beslut om återkallelse av tillfälligt serveringstillstånd	9 kap 18 § AL	Socialutskott	
5.3.8.	Beslut om avskrivning av tillsynsärende		Enhetschef	
5.3.9.	Beslut att polisanmäla vid misstanke om brott mot AL		Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
6.	Lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter			
6.1.	Beviljande av tillstånd			
6.1.1.	Beslut att bevilja försäljningstillstånd för detalj- respektive partihandlare	5 kap 3 § LTLP	Socialutskott	
6.1.2.	Beslut att meddela villkor för försäljningstillstånd för detalj- respektive partihandlare	5 kap LTLP	Socialutskott	
6.1.3.	Beslut om försäljningstillstånd vid ansökan från konkursbo	5 kap 9 § LTLP	Handläggare	
6.1.4.	Beslut att avslå ansökan om försäljningstillstånd för detalj- respektive partihandlare	5 kap 3 § lag LTLP	Socialutskott	
6.1.5.	Besluta att ta ut avgift för prövning av ansökan om försäljningstillstånd	8 kap 1 § lag LTLP	Handläggare	
6.1.6.	Besluta om att återkalla tobakstillstånd på tillståndshavarens begäran	7 kapitlet 10 § punkt 1 lag LTLP	Handläggare	
6.1.7.	Besluta om att återkalla tobakstillstånd på grund av att den tillståndspliktiga verksamheten upphört.	7 kapitlet 10 § punkt 1 lag LTLP	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
6.1.8.	Beslut om ändring av tillstånd vid förändring av PBI eller andra förändringar med mindre betydelse	5 kap 7 § lag LTLP	Handläggare	
6.2.	Tillsyn			
6.2.1.	Beslut att ta ut avgift för tillsyn av detalj- och partihandlare med försäljningstillstånd enligt taxan	8 kap 2 § lag LTLP	Handläggare	
6.2.2.	Beslut om föreläggande	7 kapitlet 9 § lag LTLP	Handläggare	
6.2.3.	Meddela föreläggande med vite och löpande vite	7 kapitlet 9 § lag LTLP	Socialutskott	
6.2.4.	Meddela varning enligt tobakslagen	7 kap 9-13 och 15 §§ lag LTLP	Socialutskott	
6.2.5.	Besluta om att begära tillträde till lokaler med mera för att undersöka och ta prover	7 kap 18 § LTLP	Handläggare	
6.2.6.	Begära in uppgifter, handlingar, varuprover och liknande som behövs för tillsynen	7 kap 17 § LTLP	Handläggare	
6.2.7.	Besluta om att begära handräckning från Polisen för att kunna utöva tillsyn	7 kap 19 § LTLP	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
6.2.8.	Besluta om kontrollköp	7 kap 22 § LTLP	Handläggare	
6.2.9.	Beslut att ta ut avgift för tillsyn av elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare enligt taxan	8 kap 2 § LTLP	Handläggare	
6.2.10.	Beslut om förbud att sälja elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare	7 kap 13 § LTLP	Socialutskott	
7.	Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter			
7.1.	Beslut om avgift för tillsyn vid anmälningsskyldigt försäljningsställe enligt kommunfullmäktiges taxa	40§(17§) LTN	Handläggare	
7.2.	Beslut om att begära tillträde till lokaler, område andra utrymmen för att undersöka och ta prover	33§ LTN	Handläggare	
7.3.	Beslut om att begära uppgifter, handlingar, varuprover och liknande som behövs för tillsynen	32§ LTN	Handläggare	
7.4.	Beslut om kontrollköp	37§ LTN	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
7.5.	Beslut om begäran till Polismyndigheten att lämna hjälp för att kunna utöva tillsyn enligt 33§ och 32 §LTN	34§ LTN	Handläggare	
7.6.	Utfärda föreläggande för efterlevande av lagen och tillhörande föreskrifter	§ 28 LTN	Handläggare	
7.7.	Utfärda föreläggande vid vite för efterlevande av lagen och tillhörande föreskrifter	§ 28 och §31 LTN	Socialutskottet	
7.8.	Meddela förbud för efterlevande av lagen och tillhörande föreskrifter	§ 28 LTN	Socialutskottet	
7.9.	Meddela förbud vid vite för efterlevande av lagen och tillhörande föreskrifter	§ 28 och § 31 LTN	Socialutskottet	
7.10.	Utfärda varning då förbud anses vara alltför ingripande	§ 29 LTN	Socialutskottet	
7.11.	Meddela förbud (max 6 månader) för detaljhandlare att fortsätta försäljning av tobaksfria nikotinprodukter	§ 29 LTN	Socialutskottet	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
8.	Lex Sarah			
8.1.	Lex Sarah			
8.1.1.	Beslut att anmäla allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande till IVO, alternativt avsluta lex Sarah-rapport	14 kap 7 § SoL	Ordförande	
9.	Socialtjänstlagen: Utredning, överflyttning av ärende			
9.1.	Beslut om att utredning ska inledas och avslutas			
9.1.1.	Beslut om att inleda utredning	11 kap 1 § SoL	Handläggare	
9.1.2.	Beslut om att inte inleda utredning	11 kap 1 § SoL	1:e soc sekr Handläggare i beredskap	
9.1.3.	Beslut om att avsluta inledd utredning	11 kap 1 § SoL	1:e soc sekr	
9.2.	Övriga beslut om utredning			
9.2.1.	Beslut om att förlänga utredningstiden	11 kap 2 § SoL	Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
9.2.2.	Beslut om att utredning avseende barn och unga inte ska föranleda någon åtgärd	11 kap 1 § SoL	1:e soc sekr	
9.2.3.	Beslut om att utredning i övriga fall inte ska föranleda någon åtgärd	11 kap 1 § SoL	1:e soc sekr	
9.2.4.	Beslut om kostnader i samband med utredning gällande barn och unga			
A	-upp till 10 000 kr		1:e soc sekr	
B	-över 10 000 kr		Verksamhets chef	
9.3.	Överflyttning till och från annan kommun			
9.3.1.	Beslut om begäran om överflyttning av ärende till annan kommun	2 a kap 10 § SoL	Socialutskott	
9.3.2.	Beslut att ta emot ett ärende från annan kommun	2 a kap 10 § SoL	Socialutskott	
9.3.3.	Beslut att inte ta emot ett ärende från annan kommun	2 a kap 10 § SoL	Socialutskott	
9.3.4.	Beslut att ansöka hos IVO om överflyttning av ärende till annan kommun	2 a kap 11 § SoL	Socialutskott	
9.3.5.	Beslut att överklaga IVO-beslut om överflyttning av ärende till annan kommun	16 kap 4 § SoL	Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
9.4.	Beslut om uppföljning efter avslutad utredning			
9.4.1.	Beslut om uppföljning efter avslutad utredning utan insats då barn eller vårdnadshavare avvisar erbjuden insats - avser barn och unga	11 kap 4 a § SoL	1:e soc sekr	
9.4.2.	Beslut om att avsluta uppföljning utan insats då barn eller vårdnadshavare avvisar erbjuden insats - avser barn och unga	11 kap 4 c § SoL	1:e soc sekr	
9.4.3.	Beslut om uppföljning efter det att en placering upphört då barn eller vårdnadshavare avvisar erbjuden insats - avser barn och unga	11 kap 4 b § SoL	1:e soc sekr	
9.4.4.	Beslut om att avsluta uppföljning efter det att en placering upphört då barn eller vårdnadshavare avvisar erbjuden insats - avser barn och unga	11 kap 4 c § SoL	1:e soc sekr	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
10.	Socialtjänstlagen: Försörjning, ekonomiskt bistånd			
10.1.	Månatligt bistånd			
10.1.1.	Beslut om månatligt ekonomiskt bistånd enligt riksnorm och riktlinjer	4 kap 1 § SoL	Handläggare	
10.1.2	Beslut om förhöjda delposter inom norm	4 kap 1 § SoL	1:e soc. sekr. Handläggare i social beredskap	
10.1.3.	Beslut om månatligt ekonomiskt bistånd med villkor om praktik eller kompetenshöjande åtgärder	4 kap 4 § SoL	Handläggare	
10.1.4.	Beslut om månatligt ekonomiskt bistånd, vägrande av eller nedsättning av fortsatt försörjningsstöd	4 kap 5 § SoL	Handläggare	
10.2.	Bistånd till särskilda kostnader			
10.2.1.	Beslut om ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt:	4 kap 1 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 5 000 kr		Handläggare	
B	-enligt riktlinjer max 20 000 kr		1:e soc sekr	
C	-enligt riktlinjer över 20 000 kr		Socialutskott	
10.2.2.	Beslut om ekonomiskt bistånd till hyresskuld	4 kap 1 § SoL		
A	-1 månad		Handläggare	
B	-2-6 månader		1:e soc sekr	
C	-Mer än 6 månader		Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
10.2.3.	Beslut om ekonomiskt bistånd till elskuld	4 kap 1 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 5 000 kr		Handläggare	
B	-enligt riktlinjer max 20 000 kr		1:e soc sekr	
C	-enligt riktlinjer över 20 000 kr		Socialutskott	
10.2.4.	Beslut om ekonomiskt bistånd till städning/sanering av bostad	4 kap 1 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 5 000 kr		Handläggare	
B	-enligt riktlinjer max 15 000 kr		1:e soc sekr	
C	-enligt riktlinjer över 15 000 kr		Socialutskott	
10.2.5.	Beslut om ekonomiskt bistånd till flyttkostnad	4 kap 1 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 5 000 kr		Handläggare	
B	-enligt riktlinjer max 15 000 kr		1:e soc sekr	
C	-enligt riktlinjer över 15 000 kr		Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
10.2.6.	Beslut om ekonomiskt bistånd till tandvård	4 kap 1 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 10 000 kr		Handläggare	
B	-enligt riktlinjer max 35 000 kr		1:e soc sekr	
C	-enligt riktlinjer över 35 000 kr		Socialutskott	
10.2.7.	Beslut om ekonomiskt bistånd i samband med placering, omplacering eller flytt från familjehem eller HVB för barn och ungdom	4 kap 1 § SoL		
A	-1 000-4000 kr		Handläggare	
B	-4 000-10 000 kr		Enhetschef	
C	-Över 10 000 kr		Socialutskott	
10.2.8.	Beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader enligt kommunens riktlinjer och utgifter i omedelbar anslutning till dödsfallet	4 kap 1, 2 §§ SoL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
10.3.	Bistånd utöver skyldighet			
10.3.1.	Beslut om ekonomiskt bistånd utöver skyldigheten enligt 4 kap 1 § SoL	4 kap 2 § SoL		
A	-enligt riktlinjer max 10 000 kr		1:e soc sekr	
B	-enligt riktlinjer över 10 000 kr		Socialutskott	
10.4.	Övriga bistånd			
10.4.1.	Beslut om bistånd i form av förmedling av egna medel	4 kap 1 § SoL	1:e soc sekr	
10.4.2.	Beslut om bistånd i form av kommunkontrakt	4 kap 2 § SoL	Enhetschef	
10.4.3.	Beslut att inte bevilja bistånd i form av kommunkontrakt	4 kap 1 § SoL	Enhetschef	
10.4.4.	Beslut om bistånd till asylsökande - dagbidrag	9,17 §§ LMA	Enhetschef	
10.5.	Bistånd genom tecknande av avtal			
10.5.1.	Beslut om att teckna avtal med elleverantör eller magasineringsfirma	4 kap 2 § SoL	Enhetschef	
11.	Socialtjänstlagen: Öppenvårdsinstanser, kontaktperson och -familj, HVB-placering, stödboende, skyddat boende samt familjehemsplacering			
11.1.	Öppenvårdsinsatser			
11.1.1.	Beslut om bistånd i form av öppenvårdsinsatser i egen kommunal regi	4 kap 1 § SoL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
11.1.2.	Beslut om öppenvårdsinsatser i form av externa insatser via entreprenad	4 kap 1 § SoL		
A	-Upp till 1 mån		1:e soc sekr	
B	-upp till 3 månader		Enhetschef	
C	-efter 3 månader		Socialutskott	
11.2.	Kontaktperson/-familj			
11.2.1.	Beslut om bistånd i form av kontaktperson/-familj	4 kap 1 § SoL		Tidsbegränsade beslut med omprövning minst en gång per år.
A	-upp till två år		1:e soc sekr	
B	-efter 2 år		Socialutskott	
11.2.2.	Beslut om åtgärd då barnet står under vårdnad av två vårdnadshavare och endast den ena samtycket till en åtgärd om det krävs med hänsyn till barnets bästa.	6 kap 13a§ FB	Socialutskott	
11.2.3.	Förordnande och entledigande av kontaktperson/-familj		Handläggare	
11.2.4.	Beslut om upphörande av bistånd i form av kontaktperson/-familj	4 kap 1 § SoL	Handläggare	
11.3.	Placering i HVB, stödboende, utslussboende och skyddat boende			
11.3.1.	Beslut om bistånd i form av placering i HVB/stödboende/utsluss-boende i egen kommunal regi	4 kap 1 § SoL	1:e soc sekr, Handläggare i social beredskap	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
11.3.2.	Beslut om bistånd i form av placering i HVB/stödboende/utsluss-boende via entreprenad	4 kap 1 § SoL		
A	-upp till en månad		1:e soc sekr, Handläggare i social beredskap	
B	-upp till 4 månader		Enhetschef	
C	-efter 4 månader		Socialutskott	
11.3.3.	Övervägande om bistånd i form av HVB-placering/stödboende fortfarande behövs avseende barn och ungdom	6 kap 8 § SoL	Socialutskott	
11.3.4.	Beslut om upphörande av bistånd i form av placering i HVB/stödboende/utsluss-boende	4 kap 1 § SoL	Handläggare	
11.3.5.	Beslut om bistånd till skyddat boende vid våld i nära relation	4 kap 1 § SoL		
A	-upp till 4 månader		Enhetschef	
B	-efter 4 månader		Socialutskott	
11.4.	Familjehemsplacering			
11.4.1.	Beslut om bistånd i form av vård i familjehem för vuxna	4 kap 1 § SoL		
A	-upp till 4 månader		Enhetschef	
B	-efter 4 månader		Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
11.4.2.	Beslut om bistånd i form av vård i familjehem för barn och ungdom	4 kap 1 § SoL	Socialutskott	
11.4.3.	Beslut om upphörande av bistånd i form av vård i familjehem	4 kap 1 § SoL	Handläggare	
11.4.4.	Beslut om vistelse i jourhem eller tillfällig placering i familjehem för barn och ungdom då det inte är fråga om stadigvarande placering	4 kap 1 § SoL		
A	-upp till en månad		1:e soc sekr, Handläggare i social beredskap	
B	-upp till 4 månader		Enhetschef	
11.4.5.	Medgivande att ta emot ett barn för stadigvarande vård och fostran	6 kap 6 § 2 st SoL	Socialutskott	
11.4.6.	Beslut att godkänna ett enskilt hem som jourhem	6 kap 6 § 3 st SoL	Socialutskott	
11.5.	Ersättning till uppdragstagare			
11.5.1.	Beslut om ersättning till kontaktperson/-familj (arvode och omkostnadsersättning)			
A	-enligt SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
B	-utöver SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
11.5.2.	Beslut om ersättning till familjehem för barn och ungdom (arvode och omkostnadsersättning)			
A	-inom SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
B	-utöver SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
C	-förlorad arbetsinkomst		1:e soc sekr	
11.5.3.	Beslut om särskilda kostnader vid familjehemsplacering av barn och ungdom utöver avtal med familjehemsförälder	4 kap 1 § SoL		
A	-max 10 000 kr		1:e soc sekr	
B	-över 10 000 kr		Socialutskott	
11.5.4.	Beslut om särskilda kostnader vid öppenvårdsinsats utöver avtal	4 kap 1 § SoL		
A	-max 10 000 kr		Enhetschef	
B	-över 10 000 kr		Socialutskott	
11.5.5.	Beslut om bistånd i samband med umgänge med barn placerat i HVB eller familjehem	4 kap 1 § SoL		
A	-max 10 000 kr		1:e soc sekr	
B	-över 10 000 kr		Socialutskott	
11.5.6.	Beslut om ersättning till familjehem för vuxna (arvode och omkostnadsersättning)			

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
A	-enligt SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
B	-utöver SKR:s rekommendation		Enhetschef	
11.5.7.	Beslut om ersättning till särskilt förordnad vårdnadshavare som tidigare varit familjehemsförälder	6 kap 11 § SoL		
A	-enligt SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
B	-utöver SKR:s rekommendation		1:e soc sekr	
11.5.8.	Beslut om ersättning till särskilt förordnad vårdnadshavare för ensamkommande barn		Enhetschef	
11.6.	Avgifter, ersättningar och återkrav			
11.6.1.	Beslut om ersättning för uppehälle (egenavgift) vid vård eller behandling i HVB eller familjehem för vuxna	8 kap 1 § 1 st SoL	Handläggare	Nedsättning av avgift, avgiftsbefrielse och beslut om anmälan till FK om att nämnden ska uppbära del av sjukpenning
11.6.2.	Beslut om ersättning från förälder vars barn är under 18 år och får vård i ett annat hem än det egna	8 kap 1 § 2 st SoL	1:e soc sekr	Enligt riktlinjer, nedsättning av avgift och avgiftsbefrielse Gällande att väcka talan till Förvaltningsrätten samt eftergift av återkrav. Se kap 4
11.6.3.	Beslut om att meddela underhållsskyldig att nämnden ska uppbära underhållsbidrag istället för vårdnadshavaren	8 kap 1 § 2 st SoL	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
11.6.4.	Beslut om framställning till FK om ändring av betalningsmottagare för allmänt barnbidrag i samband med placering av barn och ungdom i enskilt hem eller HVB	106 kap 6-7 §§ SFB	Handläggare	
11.6.5.	Beslut om framställning till CSN om ändring av betalningsmottagare för studiehjälp i samband med placering av barn och ungdom i enskilt hem eller HVB	Studie-stödslag	Handläggare	
11.6.6.	Underrättelse till FK om att barn med underhållsstöd placeras respektive återflyttar till boföräldern	2 § förordning om underhållsstöd	Handläggare	
11.6.7.	Beslut att underrätta FK om att nämnden ska uppbära ersättning enligt SFB (förskottsansökan)	107 kap 5 § SFB, 9 kap 2 § SoL	Handläggare	
12.	LVU - ärenden som enligt 10 kap 4 § SoL kan delegeras till utskott men inte till tjänsteman			
12.1.	Vård och omhändertagande			
12.1.1.	Beslut om ansökan hos förvaltningsrätt om vård enligt LVU	4 § LVU	Socialutskott	
12.1.2.	Beslut om omedelbart omhändertagande	6 § LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslutanderätt

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
12.1.3.	Beslut om omedelbart omhändertagande när svensk domstol inte är behörig att besluta om beredande av vård	6 a § LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslutanderätt
12.1.4.	Beslut om hur vården ska ordnas och var den unge ska vistas under vårdtiden	11 § LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslutanderätt
12.1.5.	Beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden	11 § 2 st LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslutanderätt
12.1.6.	Övervägande av om vård med stöd av 2 § LVU fortfarande behövs	13 § 1 st LVU	Socialutskott	
12.1.7.	Övervägande om vård i familjehem fortfarande behövs gällande barn och ungdom	6 kap 8 § SoL	Socialutskott	
12.1.8.	Omprövning av om vård med stöd av 3 § LVU ska upphöra	13 § 2 st LVU	Socialutskott	
12.1.9.	Beslut om upphörande av vård enligt LVU	21 § 1 st LVU	Socialutskott	
12.1.10.	Beslut om ansökan hos förvaltningsrätten om utreseförbud	31 b § LVU	Socialutskott	
12.1.11.	Omprövning av om utreseförbud ska upphöra	31 c § 1 st LVU	Socialutskott	
12.1.12.	Beslut om upphörande av utreseförbud	31 c § 2 st LVU	Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
12.1.13.	Beslut om tillfälligt utreseförbud	31 d § 1 st LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kapitel 14 Kompletterande beslutanderätt
12.1.14.	Beslut om tillfälligt undantag från ett utreseförbud	31 i § LVU	Socialutskott	
12.2.	Vårdnad, umgänge och vistelseort			
12.2.1.	Övervägande om det finns skäl att ansöka om överflyttning av vårdnaden enligt 6 kap 8 § FB	13 c § LVU	Socialutskott	När den unge varit placerad i samma familjehem under två år. Därefter årliga överväganden.
12.2.2.	Särskilt övervägande om det finns skäl att ansöka om överflyttning av vårdnad enligt 6 kap. 8 § FB	6 kap. 8 b § SoL	Socialutskott	Då barnet varit placerat i samma familjehem under två år. Därefter ska frågan årligen övervägas
12.2.3.	Övervägande av om beslut om umgängesbegränsning fortfarande behövs	14 § 3 st LVU	Socialutskott	
12.2.4.	Beslut att uppmana vårdnadshavare eller förälder inför umgänge med barn som beretts vård enligt 2 § LVU, att lämna blod, urin, hår, svett, saliv eller utandningsprov	32 a § LVU	Socialutskott	om anledning finns ska det kontrolleras om en vårdnadshavare eller förälder är eller har varit påverkad av narkotika, alkoholhaltiga drycker, andra berusningsmedel, sådant medel som avses i 1 § lagen (1991:1969) om förbud mot vissa dopningsmedel eller sådan vara som omfattas av lagen (1999:42) om förbud mot vissa hälsofarliga varor

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
12.2.5.	Beslut att uppmana vårdnadshavare att lämna prov som anges i 32 a§ LVU, inför prövning om vård enligt 2 § LVU ska upphöra	32 b § LVU	Socialutskott	om anledning finns ska det kontrolleras om en vårdnadshavare är eller har varit påverkad av medel som anges i 32 a § LVU
12.2.6.	Övervägande av om beslut om hemlighållande av vistelseort fortfarande behövs	14 § 3 st LVU	Socialutskott	
12.3.	Förebyggande insatser			
12.3.1.	Beslut om förebyggande insatser enligt 22 § LVU	22 § 1 st LVU	Socialutskott	Mellantvång
12.3.2.	Beslut om upphörande av förebyggande insatser enligt 22 § LVU	22 § 3 st LVU	Socialutskott	Mellantvång
12.4.	Flyttningsförbud			
12.4.1.	Ansökan hos förvaltningsrätten om flyttningsförbud	24 § LVU	Socialutskott	
12.4.2.	Särskilt övervägande om det finns skäl att ansöka om flyttningsförbud enligt 24 LVU, vid prövning om vård enl. LVU ska upphöra för barn under 18 år och placerad enligt 6 kap 6 § 1 st SoL	13 b § LVU	Socialutskott	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
12.4.3.	Övervägande om flyttningsförbud fortfarande behövs	26 § 1 st LVU	Socialutskott	
12.4.4.	Särskilt övervägande om det finns skäl att ansöka om flyttningsförbud enligt 24§ LVU, då vårdnadshavare eller barnet (om fyllt 15 år) begär att vården ska upphöra	6 kap. 8 a § SoL	Socialutskott	
12.4.5.	Beslut om upphörande av flyttningsförbud	26 § 2 st LVU	Socialutskott	
12.4.6.	Beslut om tillfälligt flyttningsförbud	27 § 1 st LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslut anderätt
12.5.	Begäran om biträde av polis			
12.5.1.	Beslut att begära biträde av polis för att genomföra läkarundersökning	43 § p 1 LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslut anderätt
12.5.2.	Beslut att begära biträde av polis för att genomföra beslut om vård eller omhändertagande med stöd av LVU	43 § p 2 LVU	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslut anderätt
13.	LVU: ärenden som inte omfattas av delegationsförbud			
13.1.1.	Beslut om att hos förvaltningsrätten ansöka om förlängning av utredningstiden	8 § LVU	Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
13.1.2.	Beslut om att omhändertagande enligt 6 § LVU ska upphöra	9 § 3 st LVU	Ordförande eller jourhavande ledamot	
13.1.3.	Beslut att inleda uppföljning när vård enligt LVU har upphört enligt 21 §	21 b § LVU	Enhetschef	Gäller barn under 18 år
13.1.4.	Beslut att avsluta uppföljning när vård enligt LVU upphört	21 c § LVU	Enhetschef	Avslutas senast sex månader från inledande eller om utredning enligt 11 kap 1 § SoL inleds
13.1.5.	Beslut rörande den unges personliga förhållanden i den mån beslutet inte är att hänföra till 11 § 1, 2 st LVU	11 § 4 st LVU		
A	-kortare vistelser utom familjehemmet samt samråd med HVB (15 a kap 3 st LVU)		Handläggare	
B	-övriga fall		Enhetschef	
13.1.6.	Beslut om att ett tillfälligt flyttningsförbud ska upphöra	30 § 2 st LVU	Ordförande eller jourhavande ledamot	
13.1.7.	Beslut om den unges umgänge med föräldrar eller vårdnadshavare, efter beslut om flyttningsförbud eller tillfälligt flyttningsförbud när överenskommelse inte kan nås	31 § LVU	Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
13.1.8.	Beslut om läkarundersökning, att utse läkare samt bestämma plats för läkarundersökning	32 § 1 st LVU	Handläggare	
14.	LVM: Ärenden som enligt 10 kap 4 § SoL kan delegeras till utskott men inte till tjänsteman			
14.1.1.	Beslut om ansökan hos förvaltningsrätt om tvångsvård enligt LVM	11 § LVM	Socialutskott	
14.1.2.	Beslut att återkalla ansökan om LVM hos förvaltningsrätten	11 § LVM	Socialutskott	
14.1.3.	Beslut om omedelbart omhändertagande av missbrukare	13 § LVM	Socialutskott	Vid brådskande beslut, se kap 14 Kompletterande beslutanderätt
15.	LVM: ärenden som inte omfattas av delegationsförbud			
15.1.1.	Beslut om att utredning ska inledas om skäl av tvångsvård	7 § LVM	1:e soc sekr	
15.1.2.	Beslut om att utredning inte ska inledas eller att inledd utredning ska läggas ned	7 § LVM	1:e soc sekr	
15.1.3.	Beslut om läkarundersökning samt att utse läkare	9 § LVM	Handläggare	
15.1.4.	Beslut om upphörande av omedelbart omhändertagande och återkallande av ärendet hos förvaltningsrätten	18b § LVM	Socialutskott Ordförande eller jourhavande ledamot	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
15.1.5.	Beslut om att begära biträde av polis för att genomföra beslutad läkarundersökning	45 § p 1 LVM	1:e soc sekr Handläggare i social beredskap	
15.1.6.	Beslut om att begära biträde av polis för att genomföra beslut om vård eller omhändertagande	45 § p 2 LVM	1:e soc sekr Handläggare i social beredskap	
16.	LVU och LVM - kompletterande beslutanderätt (brådskande beslut)			
16.1.	LVU			
16.1.1.	Beslut om omedelbart omhändertagande i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	6 § LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida
16.1.2.	Beslut om omedelbart omhändertagande när svensk domstol inte är behörig att besluta om beredande om vård i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	6 a § LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN 18/48, se socialnämndens hemsida
16.1.3.	Beslut om hur vården ska ordnas och var den unge ska vistas under vårdtiden i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	11 § 1 o 3 st LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
16.1.4.	Beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	11 § 2 o 3 st LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida
16.1.5.	Beslut om tillfälligt flyttningsförbud i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	27 § 1 o 2 st LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN18/48 se socialnämndens hemsida
16.1.6.	Beslut om tillfälligt reseförbud	31 d § 2 st LVU	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut, SN18/48, se socialnämndens hemsida
16.1.7.	Beslut att begära biträde av polis för att genomföra läkarundersökning	43 § 1 p LVU	Ordförande	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida
16.1.8.	Beslut att begära biträde av polis för att genomföra beslut om vård eller omhändertagande med stöd av LVU	43 § 2 p LVU	Ordförande, förordnad ledamot eller tjänsteman	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida
16.2.	LVM			
16.2.1.	Beslut om omedelbart omhändertagande av missbrukare i de fall socialutskottets beslut inte kan avvaktas	13 § 1 o 2 st LVM	Ordförande eller förordnad ledamot	Separat beslut SN18/48, se socialnämndens hemsida

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
17.	LVU, LUL OCH LVM - yttranden till allmän domstol och åklagarmyndighet			
17.1.1.	Yttrande till allmän domstol angående överlämnande till vård	32 kap 1 § BrB		
A	-då den som begått en brottslig gärning föreslås bli föremål för åtgärder enligt LVU		Socialutskott	
B	-då vård enligt LVU inte är aktuell		1:e soc sekr	
17.1.2.	Yttrande till åklagarmyndighet	11 § LuL		
A	-ärenden där nämnden redan vidtagit åtgärder, då insatser erbjuds med stöd av SoL eller behov av insatser saknas		1.e soc sekr	
B	-i övriga fall		Socialutskott	
17.1.3.	Yttrande till åklagare/polismyndighet med anledning av ev utredning enligt 31 § LuL beträffande den som är under 18 år	34 § LuL	1.e soc sekr	
17.1.4.	Begäran hos åklagare om förande av bevistalan	38 § LuL	Verksamhets-chef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
17.1.5.	Yttrande till åklagarmyndighet beträffande den som vårdats enligt LVM	46 § LVM	1:e soc sekr	
17.1.6.	Yttrande till allmän domstol då den som begått brottslig gärning kan bli föremål för LVM- vård	31 kap 2 § BrB	1:e soc sekr	
18.	Föräldrabalken			
18.1.	Faderskap			
18.1.1.	Godkännande av faderskapsbekaftelse	1 kap 4 § 1 st och 9 § FB	Handläggare	
18.1.2.	Beslut om att inleda utredning om fastställande av faderskap när dom eller bekräftelse finns och faderskapet kan ifrågasättas	2 kap 1 § FB	Handläggare	
18.1.3.	Beslut om att återuppta nedlagd utredning om faderskap	2 kap 1 § FB	Handläggare	
18.1.4.	Beslut om att inleda utredning om någon annan än den som är gift med barnets moder kan vara far till barnet	2 kap 9 § 1 st FB	Handläggare	
18.1.5.	Beslut att väcka och föra talan i mål om faderskap	3 kap 5 § 2 st och 6 § 2 st FB	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
18.1.6.	Beslut om granskning av faderskapsutredning som pågår mer än ett år		Enhetschef	
18.1.7.	Beslut att inleda rättsgenetisk undersökning	2 kap 6 § FB	Handläggare	
18.2.	Vårdnad, boende och umgänge			
18.2.1.	Beslut att godkänna föräldrars avtal om vårdnad, boende och umgänge	6 kap 6 §, 6 kap 14 a § 2 st och 6 kap 15 a § 2 st FB	Handläggare	
18.2.2.	Beslut att inte godkänna avtal om vårdnad, boende och umgänge	6 kap 6 § FB, 6 kap 14 a § och 6 kap 15 a § FB	Enhetschef	
18.2.3.	Lämnande av upplysningar/yttrande till tingsrätt i mål om vårdnad, boende och/eller umgänge	6 kap 19 § FB	Handläggare	
18.2.4.	Lämnande av upplysningar inför interimistiskt beslut	6 kap 20 § FB	Handläggare	
18.2.5.	Beslut att utse utredare i vårdnads-, boende och umgängesärenden	6 kap 19 § 2 st FB	Enhetschef	
18.2.6.	Beslut att utse utredare i adoptionsutredning	4 kap 14 § FB	Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
18.2.7.	Beslut att utse en person att medverka vid umgänge (umgängesstöd)	6 kap 15 c § 3 st FB	1:e soc sekr	
18.2.8.	Godkännande av avtal om att underhållsbidrag skall betalas för längre perioder än tre månader	7 kap 7 § 2 st FB	Handläggare	
18.3.	Adoption			
18.3.1.	Prövning av samtycke till fortsatt adoptionsförfarande - vid samtycke	6 kap 14 § SoL	Handläggare	
18.3.2.	Prövning av samtycke till fortsatt adoptionsförfarande - vid ej samtycke	6 kap 14 § SoL	Socialutskott	
18.3.3.	Medgivande att ta emot ett barn för adoption	6 kap 6 och 12 §§ SoL	Socialutskott	
18.3.4.	Återkallelse av medgivande till adoption	6 kap 13 § SoL	Socialutskott	
19.	Övriga ärenden och yttranden till myndigheter			
19.1.	Körkortsärende			
19.1.1.	Yttrande till länsstyrelse i körkortsärenden	3 kap 8 § och 5 kap 2 § körkortsf örordninge n	1:e soc sekr Handläggare.	
19.2.	Dödsboärende			
19.2.1.	Dödsboanmälan till Skatteverket	20 kap 8 a § ÄB	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
19.3.	Ombud och offentligt biträde			
19.3.1.	Yttrande över ansökan om rättshjälp genom offentligt biträde samt yttrande över kostnadsberäkning	3 § Lag om offentligt biträde	Enhetschef	
19.3.2.	Beslut angående anmälan om behov av offentligt biträde	3 § Lag om offentligt biträde	Handläggare	
19.3.3.	Beslut att avvisa ombud eller biträde	9 § 2 st FL	Socialutskott	
19.3.4.	Beslut att avvisa ombud eller biträde i de fall socialutskottets beslut inte kan avvisas	9 § 2 st FL	Enhetschef	
19.3.5.	Framställan till domstol om behov av målsägandebiträde för underårig	5 kap 2 § SoF	Handläggare	
19.4.	God man eller förvaltare			
19.4.1.	Anmälan till överförmyndare om behov av god man eller förvaltare	5 kap 3 § 1 p SoF	Handläggare	
19.4.2.	Yttrande till tingsrätt i ärende om god man eller förvaltare	11 kap 16 § FB	Handläggare	
19.4.3.	Anmälan till överförmyndare om att behov av god man eller förvaltare inte längre föreligger	5 kap 3 § 2 p SoF	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
19.4.4.	Anmälan till överförmyndare om förhållanden beträffande förvaltningen av underårigs egendom	5 kap 3 § 3 p SoF	Verksamhets- chef	
19.5.	Smittskydd			
19.5.1.	Anmälan till smittskyddsläkare	6 kap 12 § Smittskydds- lagen	Enhetschef	
19.6.	Rekvisition av uppgifter			
19.6.1.	Rekvisition av utdrag ur belastnings- och misstankeregistren	11 § 1 st p 8 BRF	Handläggare	
19.7.	Övriga yttranden			
19.7.1.	Yttrande enligt namnlagen	45 § och 46 § Namnlag en	Handläggare	
19.7.2.	Yttrande till åklagare beträffande äktenskapsskillnad vid tvångsäktenskap	5 kap 5 § ÄktB	Enhetschef	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
19.7.3.	Yttrande till passmyndighet vid utfärdande av pass utan vårdnadshavares medgivande för barn under 18 år	3 § Passförordningen	Handläggare	
19.7.4.	Yttrande över ansökan om bostadsbidrag till familj där barn vistas på institution eller i familjehem	96 kap 7 § SFB	Handläggare	
19.7.5.	Yttrande angående en utlännings personliga förhållanden	17 kap 1 § Utlänningslagen	Socialutskott	
19.7.6.	Yttrande till tillsynsmyndighet. Avser även rapport med redogörelse av utförd tillsyn som inges till IVO för anmälan/kännedom	13 kap 2 § SoL	Socialutskott	Tillsynsmyndighet är IVO, JO, JK. I första hand bör nämnden avge yttrande på grund av ärendets principiella betydelse
19.7.7.	Yttrande angående tillstånd för automatspel	3 § lagen om anordnande av visst automatspel	Handläggare	
19.7.8.	Yttrande angående utplacering av värdeautomater	44 § Lotterilagen	Handläggare	

Nr	Ärende	Lagrum	Delegat	Anmärkning
20.	Administrativa ärenden			
20.1.1.	Yttrande till kommunstyrelsen i planärenden som inte berör socialnämndens intressen	5 kap 11 § PBL	Divisionschef	
20.1.2.	Avskrivning av fordran inom nämndens verksamhetsområde upp till 50 000 kr för varje gäldenär		Divisionschef	

ÄNDRINGSHISTORIK

Rev	Författare	Beskrivning av förändring	Datum

SN § Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2022

Diarienummer: SN22/2

Socialnämndens samlade resultat för 2022 blev 266, 1 mnkr, jämfört med budgeterade 270,2 mnkr. Avvikelsen beror i huvudsak på att dem medel som var avsatta till nämndens förfogande ej nyttjades.

Några händelser som är viktiga att nämna från det gångna året är:

- Vid årsskiftet började överenskommelse (IOP) med kvinno- och tjejjouren Mira att gälla, överenskommelsen är 3 årig och verksamheten består i skyddat boende, stödinsatser och utåtriktad verksamhet. Målgruppen är kvinnor och barn som bor i kommunen och är eller har varit utsatt för våld i nära relation. Nämnden har följt upp överenskommelsen vid sammanträde i april.

- Ett arbete med felaktiga utbetalningar har genomförts där nämnden i överenskommelsen lämnade ett särskilt uppdrag till DSO. Nämnden har följt arbetet nära med bland annat skriftlig rapport i april och oktober. Uppdraget har resurssats med riktade medel i uppstartsskede för att verksamheten skulle få möjlighet att lägga tiden motsvarande en heltidstjänst på uppdraget.

- Stort fokus har lagts på att det långvariga ekonomiska biståndet ska minska och många åtgärder har genomförts. Nämnden har följt upp vid varje sammanträde. I snitt har antal hushåll per månad som beviljats ekonomiskt bistånd 2022 minskat med nästan 10% jämfört med föregående år.

-Kriget i Ukraina har medfört att nämnden har behövt hålla sig särskilt informerad om utvecklingen i Nyköping kopplat till mottagande av flyktingar.

-Nämnden har även hållit sig informerad om verksamhetens flytt till Vägporten som varit en stor omställning för nämndens verksamheter.

- Ett arbete har inletts med att förbereda för att starta upp ett arbete enligt metoden Bostad först som kommer att vara en viktig del i nämndens arbete och för verksamheten framöver.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Socialnämndens verksamhetsberättelse för 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Revisorerna

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2022

Bakgrund

Socialnämndens samlade resultat för 2022 blev 266, 1 mnkr, jämfört med budgeterade 270,2 mnkr. Avvikelsen beror i huvudsak på att dem medel som var avsatta till nämndens förfogande ej nyttjades.

Några händelser som är viktiga att nämna från det gångna året är:

- Vid årsskiftet började överenskommelse (IOP) med kvinno- och tjejjouren Mira att gälla, överenskommelsen är 3 årig och verksamheten består i skyddat boende, stödinsatser och utåtriktad verksamhet. Målgruppen är kvinnor och barn som bor i kommunen och är eller har varit utsatt för våld i nära relation. Nämnden har följt upp överenskommelsen vid sammanträde i april.
- Ett arbete med felaktiga utbetalningar har genomförts där nämnden i överenskommelsen lämnade ett särskilt uppdrag till DSO. Nämnden har följt arbetet nära med bland annat skriftlig rapport i april och oktober. Uppdraget har resurssats med riktade medel i uppstartsskede för att verksamheten skulle få möjlighet att lägga tiden motsvarande en heltidstjänst på uppdraget.
- Stort fokus har lagts på att det långvariga ekonomiska biståndet ska minska och många åtgärder har genomförts. Nämnden har följt upp vid varje sammanträde. I snitt har antal hushåll per månad som beviljats ekonomiskt bistånd 2022 minskat med nästan 10% jämfört med föregående år.
- Kriget i Ukraina har medfört att nämnden har behövt hålla sig särskilt informerad om utvecklingen i Nyköping kopplat till mottagande av flyktingar.
- Nämnden har även hållit sig informerad om verksamhetens flytt till Vägporten som varit en stor omställning för nämndens verksamheter.
- Ett arbete har inletts med att förbereda för att starta upp ett arbete enligt metoden Bostad först som kommer att vara en viktig del i nämndens arbete och för verksamheten framöver.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

- 1) **att** godkänna Socialnämndens verksamhetsberättelse för 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Martin Karlsson

Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-06

Beslut till:

Kommunstyrelsen

Revisorerna



Verksamhetsberättelse 2022

Status: Påbörjad Rapportperiod: 2022-12-31 Organisation: Socialnämnden

Uppdragsbeskrivning

Socialnämnden har bland annat ansvar för myndighetsutövning och insatser inom individ- och familjeomsorg.

Ansvarsområdena är:

- Barn, ungdom och familj
- Missbruks- och beroendevård
- Ekonomiskt bistånd
- Budget- och skuldrådgivning
- Familjerätt
- Familjerådgivning
- Våld i nära relation
- Ensamkommande barn
- Tillstånd och tillsyn av servering av alkohol och tobak
- Mottagande av nyanlända och asylsökande

Året som gått



Efter 2021 skrev vi i denna text om hopp att återgå till ett någorlunda normalt liv efter pandemin, men att vi kanske har en ny normalitet. Och efter 2022 så kan vi väl slå fast att så är fallet. För lagom när samhället öppnade upp efter Covid så blev det krig i Europa med en flyktingkris, elkris och en ekonomisk kris som följd. Vilket har påverkat - och kommer påverka - Socialnämndens målgrupper och verksamheter.

Under 2022 låg stort fokus på att behovet av det ekonomiska biståndet skulle minska, vilket vi lyckades med. Det pågick ett omställningsarbete inom missbruksvården med syfte att öka kvaliteten för medborgarna. Vi tog emot och ordnade boenden för Ukrainska familjer som tvingats på flykt. Ett arbete påbörjades även med att införa metoden Bostad först i kommunen, något som kommer att fortsätta under 2023. Projektet "Alla barn i skolan" som genomförts tillsammans med BUN visade på positiva resultat och kommer att fortsätta som en permanent verksamhet under 2023. För att fortsätta det viktiga förebyggande arbetet för barn- och unga i kommunen har vi påbörjat arbetet med att utveckla fler familjecentraler i Nyköping.

Efter åtta år som Socialnämndens ordförande lämnar jag nu över stafettpippen till tidigare andra vice ordförande Anniola Nilsson. Det har varit fantastiska lärorika och utmanande år, och vi hade aldrig klarat av att ge medborgarna i Nyköping så mycket stöd och hjälp utan vår underbara personal, så ni ska ha ett stort tack.

Marjo Gustafsson

Socialnämndens ordförande

Årets måluppfyllelse för prioriterade målområden (VP)

3. Social omsorg

Bedömning



VERKSAMHETSOMRÅDE

Verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Kommentar:

Socialnämnden har under perioden arbetat intensivt och följt utvecklingen av försörjningsstödet i olika delar och uppdrag. Ett tätare samarbete mellan Jobbtorg och försörjningsstöd bedöms vara etablerat och arbetet fortsätter att utvecklas. Antal hushåll med försörjningsstöd har minskat jämfört med föregående år. Även utvecklingen av arbetet med felaktiga utbetalningar har visat positiva resultat och permanenteras 2023.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Bedömning
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkning	5%	5%	5%		
Kommentar: Värde för 2022 saknas vid tidpunkten för bokslut.					
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) (andel av biståndsmottagare)	40,9%	44,0%	51,0%		
Kommentar: Värde för 2022 saknas vid tidpunkten för bokslut.					
Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett	80%	66%	72%	87%	

år efter avslutat försörjningsstöd					
Kommentar: Andelen ej återaktualiserade efter 1 år har ökat med 21 procentenheter 2020 och 15 procentenheter sen 2021 och är en stark positiv trend. En anledning tros vara att verksamheten Jobbtorg har kommit igång vägleder personer till egen försörjning.					

MÅL KF

3.1.7 Behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska (SN)

Önskat resultat

År 2022: Ett samarbete mellan enheten för försörjningsstöd och Jobbtorg Nyköping ska vara etablerat

År 2023: Att metoden som tas fram tillämpas och redovisas löpande

År 2024: Andelen långvariga biståndstagare i Nyköpings kommun ska inte överstiga genomsnittet för länet

Bedömning



Kommentar:

Målet är reglerat i Socialnämndens överenskommelsen med DSO. Socialnämnden har följt utvecklingen av det ekonomiska biståndet nära under året och har fått muntlig information vid varje nämndsammanträde. Uppdraget har även följts upp genom skriftliga rapporteringar vid nämndens sammanträden i april och oktober. Fler hushåll har blivit självförsörjande. Det totala antalet unika hushåll som fått försörjningsstöd någon gång under året har minskat från 1276 år 2021 till 1143 hushåll år 2022. I snitt har antal hushåll per månad som beviljats ekonomiskt bistånd minskat med nästan 10 % 2022 jämfört med 2021. Den organisationsförändring som genomförts med en samordning och samlokalisering av ekonomiskt bistånd och Jobbtorg i ett gemensamt område och chef samt arbetet med att tydliggöra och följa upp klienters handlingsplaner har sannolikt bidragit till den positiva utvecklingen. Bedömningen är därför att önskat resultat för 2022 får anses uppnått.

SÄRSKILDA UPPDRAG NÄMND

3.5.1. SN och KAN ska arbeta för att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska

SN och KAN har i uppdrag att behovet av långvarigt ekonomiskt bidrag ska minska och att personer som uppbär ekonomiskt bistånd ska få arbete. 10 milj kr omfördelas från försörjningsstöd till KAN och jobbtorg. Medlen ska gå till lönekostnader inom Nyköpings kommun för försörjningstagare i arbetslöshet

Status



Kommentar:

Uppdraget är reglerat i Socialnämndens överenskommelse med DSO, och syftet med uppdraget är att skapa arbetsmarknadsanställningar. Inledningsvis fanns utmaningar med att verkställa en stor andel av anställningarna på grund av att det gjordes olika bedömningar av en arbetsplats lämplighet och förutsättningar för att ta emot en person i en arbetsmarknadsanställning. Läget har under hösten förbättrats och fler anställningar har sedan kunnat påbörjas. Cirka 50 personer har arbetsmarknadsanställningar per den sista december. Personer med försörjningsstöd som deltar i utbildning- och arbetsmarknadsinsatser har ökat under 2022. Kostnaderna för ekonomiskt bistånd och antalet hushåll har sammantaget minskat jämfört med 2021. Socialnämnden har följt upp utvecklingen av ekonomiskt bistånd nära under året och mottagit muntlig information vid varje nämndsammanträde samt skriftlig rapportering april och oktober.

SÄRSKILDA UPPDRAG NÄMND

3.5.2. SN ska arbeta för att rätt ekonomiskt bistånd ska delas ut till rätt person.

DSO har under 2021 arbetat i liten skala för att återsöka felaktigt utbetalt ekonomiskt bistånd. Utfallet har visat att det finns behov av att utöka arbetet. DSO ska under 2022 fortsätta samt utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar.

Status



Kommentar:

Uppdraget är reglerat i Socialnämndens överenskommelse med DSO. Uppdraget resurssattes för 2022 med medel motsvarande en heltidstjänst. Nämnden har följt upp arbetet med felaktiga utbetalningar genom skriftlig återrapport i april och oktober. Det går inte i nuläget att se full effekt av det arbete som påbörjats men ett stort utvecklingsarbete har genomförts för att förhindra felaktiga utbetalningar och för att återkräva redan utbetalade medel. Nämnden har även uppdragit till Division Social omsorg att köpa in nya digitala verktyg för att säkerställa kvaliteten och rättssäkerheten vid handläggning av försörjningsstöd och därmed minska risken för felaktiga utbetalningar. Målet är att tjänsten år 2023 ska vara självfinansierad, dels genom intäkter av återkrav, men även genom minskade kostnader för felaktiga utbetalningar. Arbetet med felaktiga utbetalningar kommer från 2023 att följas upp i ordinarie uppföljning av försörjningsstödet inom grunduppdraget.

GRUNDVERKSAMHET

3.5.3. Division Social omsorgs grunduppdrag verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Division Social omsorgs grunduppdrag gällande verksamhetsområde finns formulerat i Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från division Social omsorg avseende år 2022.

Status



Kommentar:

Antal hushåll med försörjningsstöd har minskat i jämförelse med året innan. En samverkan har utvecklats mellan försörjningsstöd och jobbtorg. I snitt har antal hushåll per månad som beviljats ekonomiskt bistånd 2022 minskat

med nästan 10% jämfört med föregående år. Socialnämnden har följt utvecklingen av ekonomiskt bistånd nära under året och har fått muntlig rapportering vid varje nämndsammanträde samt skriftlig uppföljning med nyckeltal av grunduppdraget i juni och oktober.

VERKSAMHETSOMRÅDE

Verksamhetsområde Barn och unga

Kommentar:

Socialnämnden har haft ett fokus på samverkan och kvalitetsarbete gällande området. I Närvaroprojektet bedöms projektmålen i stort vara uppnådda och projektet kommer permanenteras 2023. Ett arbete pågår i verksamheten med syfte att öka delaktigheten för barn och unga. Önskat resultat för 2022 bedöms vara uppfyllt. Gällande ej verkställda beslut för 2022 finns inga beslut som inte har verkställts.

INDIKATOR

Titel	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Bedömning
Kostnad barn- och ungdomsvård, kr/invånare	1 910	1 967	1 951		○
<p>Kommentar: Värde för 2022 saknas vid tidpunkten för bokslut.</p>					

MÅL KF

3.1.8 Alla placerade barn och unga har möjlighet att komma till tals om sin situation för att säkerställa att de har det bra och får rätt stöd (SN)

Önskat resultat

År 2022: Att verksamheten hittar system för att följa upp hur många barn som kommit till tals och på vilket sätt

År 2023: Att metoden som tas fram tillämpas och redovisas löpande

År 2024: Alla placerade barn och unga har möjlighet eller god möjlighet att komma till tals om sin situation för att säkerställa att de har det bra och får rätt stöd

Bedömning
○

Kommentar:

Uppdraget är reglerat i nämndens överenskommelse med Division Social omsorg och följdes upp vid nämndens sammanträde i oktober. Division Social omsorg har under perioden tagit fram en metod för att säkerställa att placerade barn kommer till tals. Metoden består av fyra olika tillvägagångssätt som sammantaget bedöms värdera barns delaktighet. Kvaliteten på samtal avseende barnets delaktighet och möjlighet att komma till tals,

följs bland annat upp enligt "Trafikljusmodellen". Det följs även upp om barnet fått information och fått komma till tals. Division Social omsorg har deltagit i SKR:s brukarundersökning avseende ungdomar som är placerade i familjehem. Svarefrekvensen blev dock för låg för att någon analys ska kunna göras. Önskat resultat anses därför endast delvis uppfyllt men ett arbete kommer att genomföras framöver för att säkerställa inhämtande av underlag för analys.

SÄRSKILDA UPPDRAG NÄMND

3.5.4. SN och BUN ska tillsammans arbeta för en bättre samverkan kring elever med omfattande skolfrånvaro

DSO ska tillsammans med DU arbeta för en bättre samverkan kring barn med omfattande skolfrånvaro

Status



Kommentar:

Socialnämnden har lämnat detta som särskilt uppdrag i överenskommelse med DSO att samverka med DU. Återrapport av närvaroprojektet har lämnats till nämnden i juni och december. Projektmålen bedöms vara uppnådda och projektet föreslås göras permanent och ingå i överenskommelse mellan nämnden och division Social omsorg 2023. Samverkan mellan både nämnderna BUN/SN och verksamheterna DU/DSO kommer fortsätta att utvecklas. Ett omfattande och intensivt arbete med aktiv samverkan har fortgått. Två metodutvecklare har anställts för att implementera modellen och vara stöd i arbetet. Som ett led i arbetet med Närvaroprojektet har socialsekreterare hållit i informationsmöten för i princip all skolpersonal inom F-6, avseende orosanmälan, socialtjänstens arbete och samverkande möjligheter.

GRUNDVERKSAMHET

3.5.5. Division Social omsorgs grunduppdrag verksamhetsområde barn och unga

Division Social omsorgs grunduppdrag gällande verksamhetsområde barn & unga finns formulerat i Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från division Social omsorg avseende år 2022.

Status



Kommentar:

Grunduppdraget följdes upp av nämnden i april och oktober genom skriftlig rapport med nyckeltal. Gällande ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen följs dessa upp av nämnden kvartalsvis enligt överenskommelsen. För första, andra och tredje kvartalet fanns inga beslut som inte verkställdes. För Socialutskottets delar handlar många ärenden om flera väldigt komplexa och svåra ärenden avseende mindre barn och mot slutet av året har även ett antal ungdomar krävt omfattande och tidskrävande insatser. Nämnden har även mottagit återrapport av åtgärdsplan gällande brister i handläggning av orosanmälningar efter granskning enligt föregående års internkontrollplan. Detta utvecklingsarbete kommer att fortsätta och vara en del av underlaget inför framtagande av internkontrollplan 2023.

*VERKSAMHETSOMRÅDE***Verksamhetsområde Vuxna**

(Ej i KF budget)

*SÄRSKILDA UPPDRAG NÄMND***3.5.6. SN och VON ska tillsammans samordna insatser för personer med samsjuklighet**

Både VON och SN har ett ansvar för målgruppen och det behövs en nära samverkan mellan nämnderna både för att kunna ge individerna ett bättre stöd och för att nyttja kommunens resurser mer effektivt. Arbetet omfattar frågor inom myndighetsutövning, boende, öppna insatser och sysselsättning

Status**Kommentar:**

Socialnämnden har uppdragit till DSO i överenskommelsen att samordna insatser för målgruppen. Nämnden beslutade i september om slutrapport och fick även en rapportering av uppdraget i december. Stora delar av uppdraget har genomförts men ett utvecklingsarbete av samverkan kring målgruppen samsjukliga behöver fortgå under 2023. Ett viktigt område är mer långsiktiga boendelösningar vilket överlag är en viktig fråga för nämndens arbete framöver. Socialnämnden har ansökt om statsbidrag för att starta upp ett arbete med Bostad först. Ett införande av metoden Bostad först ligger även som uppdrag i KF budget under 2023. Nämnderna kommer fortsatt att följa utvecklingen av arbetet.

*GRUNDSAMHET***3.5.7. Grundverksamhet verksamhetsområde vuxna**

Division Social omsorgs grunduppdrag gällande verksamhetsområde vuxna finns formulerat i Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från division Social omsorg avseende år 2022.

Status**Kommentar:**

Socialnämnden har följt upp grunduppdraget vid sammanträde i juni och oktober. Gällande anmälningar, ansökningar och utredningar gällande personer med missbruk ses en ökning igen efter pandemin. Under 2022 har fler ärenden varit av allvarlig karaktär och därför har också flera beslut avseende tvångsvård varit nödvändiga. Således har också antalet vårdtygn i extern vård ökat. Dock har en övervägande del av insatserna genomförts i den egna kommunala verksamheten, i öppenvård och/eller i kombination med placering på HVB Nygården eller Hemgårdsvillan. Gällande det pågående arbetet med förslag till förändring av huvudmannaskap inom missbruksvården så kommer Socialnämnden att följa detta under 2023. Gällande arbetet mot Våld i nära relation har antalet anmälningar och utredningar minskat väsentligt under 2022 jämfört med tidigare år. Bedömningen är dock inte att antalet våldsutsatta minskat. Fler våldsutövare har fått stöd via Familjefridsmottagningen.

*VERKSAMHETSOMRÅDE***Verksamhetsområde Tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak**

(Ej i KF budget)

Kommentar:

Socialnämnden har under perioden fått ett nytt ansvarsområde gällande tillsyn av tobaksfria nikotinprodukter där utvecklingen av försäljningen av dessa produkter behöver följas. Nämnden har beslutat om tillsynsplan för serveringstillstånd och fick en delårsrapport under september. Förutom tillsyn sker även utbildning i ansvarsfull alkoholservering som genomförs för restaurangpersonal, krögare och ordningsvakter enligt den beslutade tillsynsplanen. Helårsrapporter för serveringstillstånd och tobakstillsyn gällande 2021 beslutades i början av året och kommer för 2022 att beslutas i början av 2023.

*GRUNDVERKSAMHET***3.5.8. Grundverksamhet verksamhetsområde tillstånd av alkohol och tobak**

Division Social omsorgs grunduppdrag gällande verksamhetsområde tillstånd av alkohol och tobak finns formulerat i Socialnämndens beställning av verksamhet från division Social omsorg avseende år 2022.

Status**Kommentar:**

Socialnämnden har under perioden fått ett nytt ansvarsområde gällande tillsyn av tobaksfria nikotinprodukter där utvecklingen av försäljningen av dessa produkter behöver följas. Nämnden har beslutat om tillsynsplan för serveringstillstånd och fick en delårsrapport under september. Förutom tillsyn sker även utbildning i ansvarsfull alkoholservering som genomförs för restaurangpersonal, krögare och ordningsvakter enligt den beslutade tillsynsplanen. Helårsrapporter för serveringstillstånd och tobakstillsyn gällande 2021 beslutades i början av året och kommer för 2022 att beslutas i början av 2023.

MÅLOMRÅDE

8. Effektiv organisation

Bedömning



VERKSAMHETSOMRÅDE

Verksamhetsområde Effektiv organisation

MÅL KF

8.1.2 Kommunens verksamheter ska årligen ha en ekonomi i balans, det vill säga hålla budget och kommunens samlade resultat skall uppgå till minst 2% (KS)

KF delar till KS och nämnderna, KS delar till divisioner/verksamheter.

Önskat resultat

År 2022-2024: Kommunens totala resultat före exploaterings-intäkter i förhållande till skatter och generella statsbidrag ska varje år vara minst 2%

Bedömning



MÅL KF

8.1.4 Verksamhetens nettokostnader årligen har en mindre ökning än skatteintäkter, generella statsbidrag och bidraget från utjämningsystemet (KS)

KF delar till KS och nämnderna, KS delar till divisioner/verksamheter.

Målet är formulerat på en kommunövergripande nivå, nämnd/division/verksamhet bidrar genom att hålla budget.

Önskat resultat

År 2022-2024: Kostnadsutveckling <intäktsutveckling

Önskat resultat-utfall

År 2019: Kostnader +3,4%, Intäkter +4,6%

År 2020: Kostnader +2,8%, Intäkter +4,8%

År 2021: ...

År 2022: ...

Bedömning



Kommentar:

Socialnämndens budget är i balans.

9. Väsentliga händelser

Väsentliga händelser för januari-december, max 8 punkter. Punkterna ska vara kortfattade, ca två-tre meningar.

Kommentar:

- Vid årsskiftet började överenskommelse (IOP) med kvinno- och tjejjouren Mira att gälla, överenskommelsen är 3 årig och verksamheten består i skyddat boende, stödinsatser och utåtriktad verksamhet. Målgruppen är kvinnor och barn som bor i kommunen och är eller har varit utsatt för våld i nära relation. Nämnden har följt upp överenskommelsen vid sammanträde i april.

- Ett arbete med felaktiga utbetalningar har genomförts där nämnden i överenskommelsen lämnade ett särskilt uppdrag till DSO. Nämnden har följt arbetet nära med bland annat skriftlig rapport i april och oktober. Uppdraget har resurssats med riktade medel i uppstartsskede för att verksamheten skulle få möjlighet att lägga tiden motsvarande en heltidstjänst på uppdraget.

- Stort fokus har lagts på att det långvariga ekonomiska biståndet ska minska och många åtgärder har genomförts. Nämnden har följt upp vid varje sammanträde. I snitt har antal hushåll per månad som beviljats ekonomiskt bistånd 2022 minskat med nästan 10% jämfört med föregående år.

-Kriget i Ukraina har medfört att nämnden har behövt hålla sig särskilt informerad om utvecklingen i Nyköping kopplat till mottagande av flyktingar.

-Nämnden har även hållit sig informerad om verksamhetens flytt till Vägporten som varit en stor omställning för nämndens verksamheter.

- Ett arbete har inletts med att förbereda för att starta upp ett arbete enligt metoden Bostad först som kommer att vara en viktig del i nämndens arbete och för verksamheten framöver.

10. Internkontroll sammanfattningsvis

Sammanfatta det mest väsentliga från uppföljning av internkontrollplanen, kortfattat i ett par meningar.

Kommentar:

Sammanfattningsvis är bedömningen att uppföljningen av internkontrollplan 2022 genomförts på ett bra och tillfredsställande vis och samtliga uppföljningar har utförts. Uppföljning av brister i handläggning orosanmälningar-i uppföljande granskning/stickprovskontroller konstateras en överlag positiv utveckling i dokumentation men utvecklingsområden finns. Nämnden bör fortsatt följa utvecklingen. Risk för budgetavvikelse för ekonomiskt bistånd föreslås tas med i diskussion och riskbedömning inför interkontrollplan 2023 för prioritering. Gällande kontrollområde kvalitet är bedömningen att ett stort arbete har genomförts för att implementera och säkerställa ett systematiskt kvalitetsarbete.

Årets ekonomiska resultat, tkr

Verksamhet	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget 2022	Utfall 2021	Utf 2022 jmf 2021
Nämnd	-1 908	-2 241	333	-1 884	-24
Till nämndens förfogande		-3 620	3 620		
Bidrag till verksamhet	-6 382	-6 638	256	-6 183	-198
Ekonomiskt bistånd	-68 368	-68 368	0	-78 000	9 632
Insatser för barn och unga	-81 030	-81 030	0	-76 746	-4 284
Insatser för vuxna	-41 427	-41 427	0	-36 042	-5 385
DSO övrig administration	-63 861	-63 861	0	-59 159	-4 702
Integration	-3 105	-3 015	-90	-2 763	-342
Summa Socialnämnden	-266 081	-270 200	4 119	-260 777	-5 304

Utfall jämfört med budget

Lönekostnader för nämnden har varit lägre än budgeterat vilket även gäller bidrag för verksamhet som i huvudsak är kostnad för familjerådgivningen. Nämnden har inte använt medlen som är till nämndens förfogande, ca 1 mnkr av dessa har inte rekvirerats av DSO för beslutade åtgärder.

Utfall jämfört med föregående år

Bortsett från normal kostnadsuppräknning, så är den stora skillnaden att 10 mnkr av medlen för ekonomiskt bistånd flyttats till KAN för arbetsmarknadsåtgärder.

Kvalitetssystemet

Under 2022 har fyra Lex Sarahrapporter inkommit till nämnden, och i tre av följande utredningar bedömdes det att det ej förelåg missförhållande eller risk för missförhållande. I den fjärde utredningen bedömdes behov av förtydligande kring rollbeskrivningar samt ett närmare ledarskap, vilket har åtgärdats under året.

Division social omsorg har under 2022 stärkt det systematiska kvalitetsarbetet med fler kvalitetsutvecklare, en samordningsfunktion samt ett divisionsgemensamt kvalitetsledningssystem som utgår från lagstadgade krav på systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänst och hälso- och sjukvård. Inom ramen för det arbetet har också ett årshjul tagits fram och arbete med implementering av det pågår. En ny processkarta har tagits fram så att det ska bli lättare för medarbetare att hitta processer och rutiner som avser den verksamhet de arbetar i. Arbetet med processer syftar till att identifiera risker och förebygga avvikelser och missförhållanden. Socialnämnden kommer tillsammans med Division social omsorg att analysera sammanställningar av det systematiska kvalitetsarbetet i början av 2023 för att få en gemensam bild av utvecklingsbehov. Divisions social omsorgs systematiska kvalitetsarbete gentemot Socialnämndens verksamhetsområden presenteras i en kvalitetsberättelsen som en del av uppföljningen av överenskommelse av verksamhet mellan Socialnämnden och Division social omsorg.

Volym och nyckeltal

Större delen av nämndens verksamheter bedrivs och följs upp i enlighet med överenskommelse av verksamhet mellan Socialnämnden och Division social omsorg. Verksamheterna som bedrivs följs upp skriftlig och muntligt tertialvis till Socialnämnden. Finns dokumenterat i SN12/451.

Bilagor

Kontogrupsindelad analys (extern), tkr

Konto	Utfall 2022	Utfall 2021	Utf 2022 jmf 2021	Förändring %
Taxor o avgifter	106	144	-39	-26.8%
Bidrag	2 917	3 737	-820	-21.9%
Summa Intäkter	3 023	3 882	-859	-22.1%
Lämnade bidrag	-3 909	-3 832	-77	2.0%
Lönekostn	-1 834	-1 817	-17	0.9%
Övr personalkostn	-20	-15	-5	32.3%
Lokhyra o städ	-6	-5	0	9.6%
Köp av tjänst	-2 488	-2 397	-91	3.8%
Summa Kostnader	-8 256	-8 066	-190	2.4%
Summa Redovisat resultat	-5 233	-4 184	-1 049	25.1%

Ovanstående tabell visar intäkter och kostnader exklusive interna transaktioner inom kommunen.

Utfall jämfört med föregående år

Inga större avvikelser att kommentera.

SN § Ekonomisk uppföljning avseende Socialnämndens budget per februari 2023

Diarienummer: SN23/2

Den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2023 visar ett underskott på 14 tusen kronor.

Orsaken är följande:

- Nämndens ofördelade medel är orörda.
- Familjerådgivningen fakturor för november och december 2022 har bokförts under 2023, därav högre kostnad. Avseende januari och februari 2023 är utfallet i linje med budget.
- Ersättningen från Migrationsverket är något lägre än budgeterat, men prognostiseras följa budget under året.
- Socialnämndens ersättning till Division Social omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2023 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Socialnämnden

Ekonomisk uppföljning avseende Socialnämndens budget per februari 2023

Sammanfattning

Den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2023 visar ett underskott på 14 tusen kronor.

Orsaken är följande:

- Nämndens ofördelade medel är orörda.
- Familjerådgivningen fakturor för november och december 2022 har bokförts under 2023, därav högre kostnad. Avseende januari och februari 2023 är utfallet i linje med budget.
- Ersättningen från Migrationsverket är något lägre än budgeterat, men prognostiseras följa budget under året.
- Socialnämndens ersättning till Division Social omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2023 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2023-04-05.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Ekonomisk uppföljning per februari 2023

Verksamhet	Budget Jan - Feb 2023	Utfall Jan - Feb 2023	Avv Budget-Utfall Jan - Feb 2023	Budget 2023
Nämnd	-374	-377	-3	-2 242
Till nämndens förfogande	-167	0	167	-1 000
Familjerådgivning	-150	-289	-139	-149
Stadsmissionen	-665	-664	0	-651
Mira	-304	-304	0	-293
Brottsofferjouren	-19	0	19	
Ekonomiskt bistånd	-12 000	-12 000	0	-72 000
Insatser för barn och unga	-13 967	-13 967	0	-83 800
Insatser för vuxna	-7 872	-7 872	0	-47 232
DSO övrig administration	-11 167	-11 167	0	-67 000
Integration	-700	-758	-58	-4 200
Socialnämnden	-47 383	-47 398	-14	-284 300

Orsaker till avvikelser:

- Nämndens ofördelade medel är orörda.
- Familjerådgivningen fakturor för november och december 2022 har bokförts under 2023, därav högre kostnad. Avseende januari och februari 2023 är utfallet i linje med budget.
- Ersättningen från Migrationsverket är något lägre än budgeterat, men prognostiseras följa budget under året.
- Socialnämndens ersättning till Division Social omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

SN § inrättande av politisk referensgrupp för Socialnämnden

Diarienummer: SN23/34

Tidigare mandatperioder har Socialnämnden haft en budgetgrupp för att lämna möjlighet till bredare politisk insyn i och inhämtande av kunskap om budgetprocessen. Denna mandatperiod föreslås i stället inrättande av en politisk referensgrupp för att skapa möjlighet till insyn även i andra typer av ärenden som kräver bred politisk förankring.

Förslag

För att få en bra sammansättning med goda förutsättningar för diskussion och ett bra deltagande föreslås att referensgruppen ska bestå av nio förtroendevalda av nämndens ledamöter och ersättare. Förslaget är att Socialdemokraterna och Moderaterna får två platser vardera och övriga partier får en plats.

Nomineringar sker vid sammanträdet.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ärendet bedöms inte påverka barn på ett sådant vis att det funnits skäl att genomföra en särskild barnrättsprövning.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** inrätta en politisk Referensgrupp för Socialnämnden, samt
- 2) att** utse XX, XX, XX, XX, XX, XX, XX, XX och XX som representanter i referensgruppen

Beslutet skickas till:

De valda

Tromanansvarig

Socialnämnden

Inrättande av politisk referensgrupp för Socialnämnden samt val av representanter

Bakgrund

Tidigare mandatperioder har Socialnämnden haft en budgetgrupp för att lämna möjlighet till bredare politisk insyn i och inhämtande av kunskap om budgetprocessen. Denna mandatperiod föreslås i stället inrättande av en politisk referensgrupp för att skapa möjlighet till insyn även i andra typer av ärenden som kräver bred politisk förankring.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Nej, ärendet bedöms inte påverka barn på ett sådant vis att det funnits skäl att genomföra en särskild barnrättsprövning.

Förslag

För att få en bra sammansättning med goda förutsättningar för diskussion och ett bra deltagande föreslås att referensgruppen ska bestå av nio förtroendevalda av nämndens ledamöter och ersättare. Förslaget är att Socialdemokraterna och Moderaterna får två platser vardera och övriga partier får en plats.

Nomineringar sker vid sammanträdet.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** inrätta en politisk *Referensgrupp för Socialnämnden*, samt
- 2) **att** utse XX, XX, XX, XX, XX, XX, XX, XX och XX som representanter i referensgruppen.

Caroline Svensson

Sakkunnig Socialnämnden
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2023-04-05

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

De valda

Tromanansvarig

SN § Delegationsärenden

Diarienummer: SN23/4

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över delegationsbeslut från 2023-02-27 fattade till och med 2023-04-12.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

Bilagor till beslutet:

Delegationslista

Lista över delegationsanmälningar - Socialnämnden

Från 2023-02-27 → 2023-04-12

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
0	SN23/4:6	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2023-02-28		2023-02-28
0	SN22/4:77	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2022 - Familjerättsenheten		Nov 2022
0	SN22/4:78	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2022 - Familjerättsenheten		Dec 2022
0	SN22/4:79	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2022 - Barn- och ungdomsenheten		Nov 2022
0	SN22/4:80	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2022 - Barn- och ungdomsenheten		Dec 2022
0	SN22/4:81	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2022 - Familjehemsenheten		Nov 2022
0	SN22/4:82	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2022 - Familjehemsenheten		Dec 2022
0	SN23/4:7	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut januari 2023 - Familjerättsenheten		Jan 2023

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
0	SN23/4:8	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2023 - Familjerättsenheten		Feb 2023
0	SN23/4:9	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut januari 2023 - Familjehemsenheten		Jan 2023
0	SN23/4:10	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2023 - Barn- och ungdomsenheten		Feb 2023
0	SN23/4:11	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut januari 2023 - Barn- och ungdomsenheten		Jan 2023
0	SN23/4:12	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2023 - Barn- och ungdomsenheten		Feb 2023
0	SN23/4:13	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2023 - Vuxenenheten		Feb 2023
0	SN23/4:14	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2023-03-14		2023-03-14
1.1.1	SN23/25:2	Beslut om yttrande över remissförslag till ny renhållningsordning i Nyköpings kommun	Ordförande	2023-03-16
1.1.1	SN22/45:7	Beslut avseende ansökan om statsbidrag för att påbörja arbete med Bostad först	Ordförande	2023-01-20
5.1.2	DSO23/6:2	Ändring tillstånd Bastard Burger	Alkoholinspektör	2023-02-23
5.1.3	DSO23/6:2	Tillfälligt tillstånd Café Östergård	Alkoholinspektör	2023-02-23

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
5.2.2	DSO23/6:2	Ändring av PBI Bastard Burger	Alkoholinspektör	2023-02-24
0	SN23/4:15	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2023-03-28	Socialutskottet	2023-03-28
5.1.7	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd slutet sällskap Dala & Co KB	Alkoholinspektör	2023-03-03
5.1.3	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd allmänheten PR & Media Leasing Sverige AB	Alkoholinspektör	2023-03-03
5.1.3	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd allmänheten Nyköpings Hamn Harbour	Alkoholinspektör	2023-03-08
5.1.3	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd allmänheten Bartos Media AB	Alkoholinspektör	2023-03-14
5.2.2	DSO23/6:3	Godkännande av PBI TSL restauranger & catering AB	Alkoholinspektör	2023-03-20
5.1.3	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd allmänheten LT Ganebring AB	Alkoholinspektör	2023-03-20
5.1.3	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd allmänheten Caravan Club of Sweden	Alkoholinspektör	2023-03-24
5.1.7	DSO23/6:3	Tillfälligt tillstånd slutet sällskap Gula Änkan Catering AB	Alkoholinspektör	2023-03-29
0	SN23/4:16	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2023-03-28	Socialutskottet	2023-04-11

SN § Anmälningssärenden

Diarienummer: SN23/1

För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden från 2023-02-27 till och med 2023-04-12

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

Bilagor till beslutet:

Anmälningslista

Anmälningssärenden - Socialnämnden

Från 2023-02-27 → 2023-04-12

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande missförhållanden - Division Social omsorg, Enheten för ekonomiskt bistånd	SN23/21:2
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			