

## KALLELSE TILL SOCIALNÄMNDENS SAMMANTRÄDE

**Torsdagen den 28 april 2022 klockan 13:30  
i Stadshuset Sal B**

**Med anledning av rådande situation gällande Covid-19/Coronaviruset  
uppmannas socialnämnden att följa Folkhälsomyndighetens  
rekommendationer att stanna hemma vid sjukdom, även vid lindriga  
symptom.**

**Sammanträdet är inte öppet för allmänheten**

**Gruppmöten: 12.30-13.30**

S-, C- och MP-grupp: B-salen

M-, KD- och L-grupp: Översikten

SD-grupp: Avsikten

V-grupp: Insikten

### **Sekretessärenden**

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| 1 | Särskilt förordnad vårdnadshavare<br><i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:15)</i> | SN22/11 |
| 2 | Särskilt förordnad vårdnadshavare<br><i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:17)</i> | SN22/11 |
| 3 | Särskilt förordnad vårdnadshavare<br><i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:18)</i> | SN22/11 |
| 4 | Särskilt förordnad vårdnadshavare<br><i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:19)</i> | SN22/11 |
| 5 | Särskilt förordnad vårdnadshavare<br><i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:20)</i> | SN22/11 |

6	Särskilt förordnad vårdnadshavare <i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:21)</i>	SN22/11
7	Särskilt förordnad vårdnadshavare <i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:22)</i>	SN22/11
8	Särskilt förordnad vårdnadshavare <i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:23)</i>	SN22/11
9	Nedläggning av faderskapsutredning <i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/10:5)</i>	SN22/10

### **Informationsärenden**

1	Aktuella tillsyner och granskningar	
2	Översiktsplan 2040	Översiktsplanerare Per Skyllberg
3	Ukraina lägesrapport	

### **Beslutsärenden**

1	Återrapportering gällande att minska behovet av ekonomiskt bistånd - Tjänsteskrivelse - Rapport	SN21/45
2	Återrapportering felaktiga utbetalningar (FUT) - Tjänsteskrivelse - Rapport	SN21/45
3	Kvalitetsberättelse Individ- och familjeomsorg 2021 - Tjänsteskrivelse	SN22/18

- Rapport
- 4 Återrapportering av Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Kvinno- och tjejjouren Mira SN21/35
- Tjänsteskrivelse
  - Återrapport
  - Bilaga 1: Mira verksamhetsberättelse 2021
  - Bilaga 2: Mira verksamhetsplan 2022
- 5 Ekonomisk uppföljning för Socialnämnden februari 2022 SN22/2
- Tjänsteskrivelse
  - Ekonomisk uppföljning
- 6 Ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) kvartal 1 år 2022 SN22/19
- Tjänsteskrivelse
  - Rapport
- 7 Revidering av Attestförteckning för Socialnämnden 2022 SN22/20
- Tjänsteskrivelse
  - Förslag: reviderad attestförteckning
- 8 Delegationsärenden SN22/4
- Förteckning över anmälda delegationsbeslut
- 9 Anmälningensärenden SN22/1
- Förteckning över inkomna anmälningensärenden

Marjo Gustafsson  
Ordförande

Fanny Pettersson Bergström  
Sekreterare

## **SN § Återrapportering gällande att minska behovet av ekonomiskt bistånd**

### **Diarienummer: SN21/45**

Kommunfullmäktige antog i budget 2022 ett mål om att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska i Nyköpings kommun med ett önskat resultat för 2022 att verksamheten för ekonomiskt bistånd ska ha en fungerande samverkan med Jobbtorg.

Utöver mål i Kommunfullmäktiges budget har Socialnämnden (SN) tillsammans med Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden (KAN) i respektive överenskommelse av verksamhet givit Division Social Omsorg (DSO) ett särskilt uppdrag i syfte att fler personer med ekonomiskt bistånd ska erbjudas arbetsmarknadsanställningar inom kommunen. Kopplat till det särskilda uppdraget har 10 mnkr omfördelats från SNs budget till KAN. Medlen ska gå till lönekostnader för dessa anställningar inom Nyköpings kommun.

DSO har vidtagit flertalet åtgärder för att uppnå de uppställda målen. Dels genom ett omställningsarbete inom Jobbtorg med större fokus på egen försörjning. Samtidigt har en omorganisation skett där verksamheterna för ekonomiskt bistånd samt Jobbtorg nu ingår i ett gemensamt verksamhetsområde och med en gemensam områdeschef.

Kommunstyrelsen fattade i december 2021 ett beslut om att kommunens verksamheter ska skapa 100 arbetsmarknadsanställningar för personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Hittills är 63 platser anmälda och 13 har startat.

Gällande behovet av ekonomiskt bistånd så har antalet hushåll sjunkit något under februari och mars, men det bedöms dock för tidigt för att se om det är en bestående trend.

I bilagd rapport, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11, framkommer de åtgärder som hittills vidtagits för att uppfylla uppsatta mål, samt en bedömning gällande måluppfyllelse.

### **Barnrättsprövning**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapportering gällande att minska behovet av ekonomiskt bistånd enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11.

**Beslutet skickas till:**

Division Social Omsorg

Socialnämnden

## Återrapportering gällande att minska behovet av ekonomiskt bistånd

### Bakgrund

Kommunfullmäktige antog i budget 2022 ett mål om att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska i Nyköpings kommun med ett önskat resultat för 2022 att verksamheten för ekonomiskt bistånd ska ha en fungerande samverkan med Jobbtorg.

Utöver mål i Kommunfullmäktiges budget har Socialnämnden (SN) tillsammans med Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden (KAN) i respektive överenskommelse av verksamhet givit Division Social Omsorg (DSO) ett särskilt uppdrag i syfte att fler personer med ekonomiskt bistånd ska erbjudas arbetsmarknadsanställningar inom kommunen. Kopplat till det särskilda uppdraget har 10 mnkr omfördelats från SNs budget till KAN. Medlen ska gå till lönekostnader för dessa anställningar inom Nyköpings kommun.

DSO har vidtagit flertalet åtgärder för att uppnå de uppställda målen. Dels genom ett omställningsarbete inom Jobbtorg med större fokus på egen försörjning. Samtidigt har en omorganisation skett där verksamheterna för ekonomiskt bistånd samt Jobbtorg nu ingår i ett gemensamt verksamhetsområde och med en gemensam områdeschef.

Kommunstyrelsen fattade i december 2021 ett beslut om att kommunens verksamheter ska skapa 100 arbetsmarknadsanställningar för personer som uppstår ekonomiskt bistånd. Hittills är 63 platser anmälda och 13 har startat.

Gällande behovet av ekonomiskt bistånd så har antalet hushåll sjunkit något under februari och mars, men det bedöms dock för tidigt för att se om det är en bestående trend.

I bilagd rapport, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11, framkommer de åtgärder som hittills vidtagits för att uppfylla uppsatta mål, samt en bedömning gällande måluppfyllelse.

**Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapportering gällande att minska behovet av ekonomiskt bistånd enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11.

Martin Karlsson

Sakkunnig tjänsteperson

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes  
2022-04-13

**Beslut till:**

Division Social Omsorg

MINSKA DET EKONOMISKA BISTÅNDET

# ÅTERRAPPORTERING FRÅN DSO TILL SN





## Innehållsförteckning

Bakgrund och nuläge i Nyköpings kommun .....	3
Mål från Kommunfullmäktige och Socialnämnden .....	4
Genomförda åtgärder .....	4
Påbörjade åtgärder.....	4
Organisation av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser .....	7
Processer och rutiner – rätten till bistånd ska prövas i relation till Jobbtorg och den öppna arbetsmarknaden.....	7
Digitalisering .....	7
Samverkan med Arbetsförmedlingen .....	8
Förstärkta resurser från Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden .....	8
Uppföljning.....	9
Utveckling av det ekonomiska biståndet .....	9
Bedömning av måluppfyllelse.....	10

## Bakgrund och nuläge i Nyköpings kommun

Vid jämförelser med andra kommuner placerade sig Nyköping mycket lågt avseende effektivitet kopplat till ekonomiskt bistånd 2021. I den nulägesanalys som nyligen genomförts med anledning av att kommunen deltar i ett projekt via SKR "Effektivare kommun" framkom att Nyköping inte skiljer sig väsentligt när det gäller befolkningsammansättning och att skillnaden i effektivitet därmed inte tycks kunna förklaras av befolkningsvariabler.

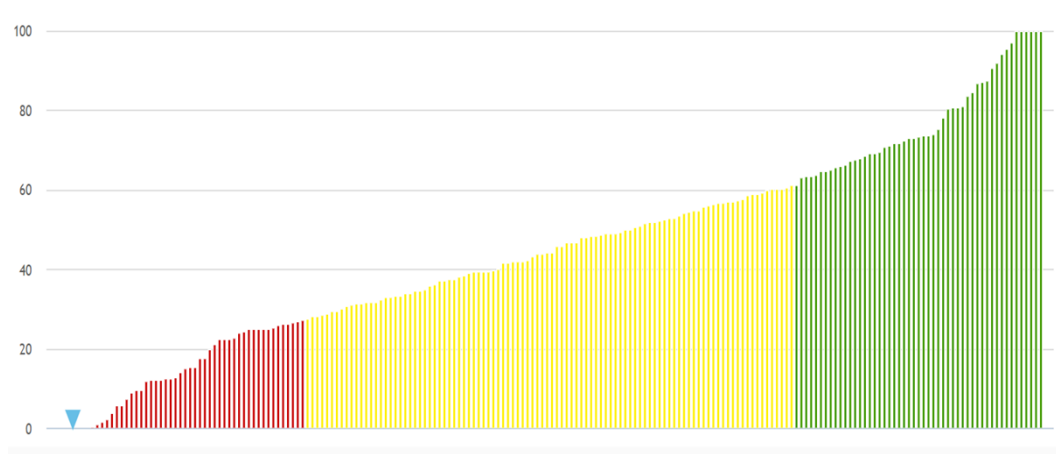


Diagram 1. Den lilla blå pilen visar att Nyköping har lägst effektivitetsindex kopplat till ekonomiskt bistånd av samtliga rikets kommuner.

De skillnader mellan Nyköping och kommuner som har ett högre effektivitetsindex för ekonomiskt bistånd är utifrån nulägesanalysen kopplade till nyckeltal för arbetsmarknadsinsatser och till en förhållandevis hög långtidsarbetslöshet under pandemin. Nettokostnad per invånare för arbetsmarknadsåtgärder 2020 var 284 kr vilket låg 42 % under snittet för riket. Därefter har kostnaden minskat ytterligare med anledning av att beställningen från Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden till DSO med budget förändrades inför 2021. Antalet deltagare i arbetsmarknadsåtgärder minskade också med 40 % mellan år 2019 och 2020. Parallellt med det har Nyköpings kommun haft en väsentligt högre långtidsarbetslöshet än genomsnittet för länet under pandemin.

Nulägesanalysen och det arbete som Socialnämnden gjort tillsammans med verksamheten kring riktlinjer för ekonomiskt bistånd har också visat att socialsekreterare inte tidigare har dokumenterat individuella handlingsplaner för stöd till självförsörjning i ett separat dokument vilket kan ha lett till brister i uppföljning och delaktighet från enskilda med ekonomiskt bistånd.

Andra orsaker som i mindre grad kan ha påverkat utfallet är att kommunens egna boenden för nyanlända har avvecklats och att hyreskostnader då i stället flyttat till ekonomiskt bistånd. Verksamheten bedömer att det funnits en hög andel personer som står långt ifrån arbetsmarknaden bland de grupper av nyanlända som Nyköping tagit emot tidigare år. När det gäller invånare med långvarigt ekonomiskt bistånd som är sjukskrivna har samverkan med Region Sörmland och Försäkringskassan visat sig vara ett utvecklingsområde.

Verksamheten och ledningen ser behov av att fördjupa analysen av orsaker i och med att de skillnader som påvisats mellan Nyköping och andra kommuner inte till fullo förklarar de höga kostnaderna för ekonomiskt bistånd i Nyköping. Samtidigt är det viktigt att komma vidare med planerade och påbörjade åtgärder.

## **Mål från Kommunfullmäktige och Socialnämnden**

Kommunfullmäktige har antagit ett mål om att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska i Nyköpings kommun. Det önskade resultatet för 2022 är att ett samarbete mellan enheten för försörjningsstöd och Jobbtorg Nyköping ska vara etablerat. SN har också i överenskommelsen med DSO formulerat ett mål som anger att "SN och KAN ska arbeta för att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska". I det målet anges också att SN och KAN har i uppdrag att behovet av långvarigt ekonomiskt bidrag ska minska och att personer som uppbär ekonomiskt bistånd ska få arbete. 10 milj kr omfördelas från försörjningsstöd till KAN och Jobbtorg. Medlen ska gå till lönekostnader inom Nyköpings kommun.

## **Genomförda åtgärder**

Under 2021 och början av 2022 har ett omställningsarbete genomförts utifrån en förtydligad beställning från Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden. Metoder och processer för att arbeta tillsammans med Arbetsförmedlingen, Campus och näringsliv samt föreningar har utarbetats inom projektet Vägen till självförsörjning. Samarbetet mellan Jobbtorg och handläggande socialsekreterare har utvecklats och verksamheten har också fått tydligare direktiv via nya riktlinjer från Socialnämnden om att alla med ekonomiskt bistånd ska ha en handlingsplan för stöd till självförsörjning så att det ekonomiska biståndet kan nedsättas eller avslås helt om handlingsplanen inte följs. Verksamheterna för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamhet följs nu upp gemensamt såväl inom divisionen som från berörda nämnder.

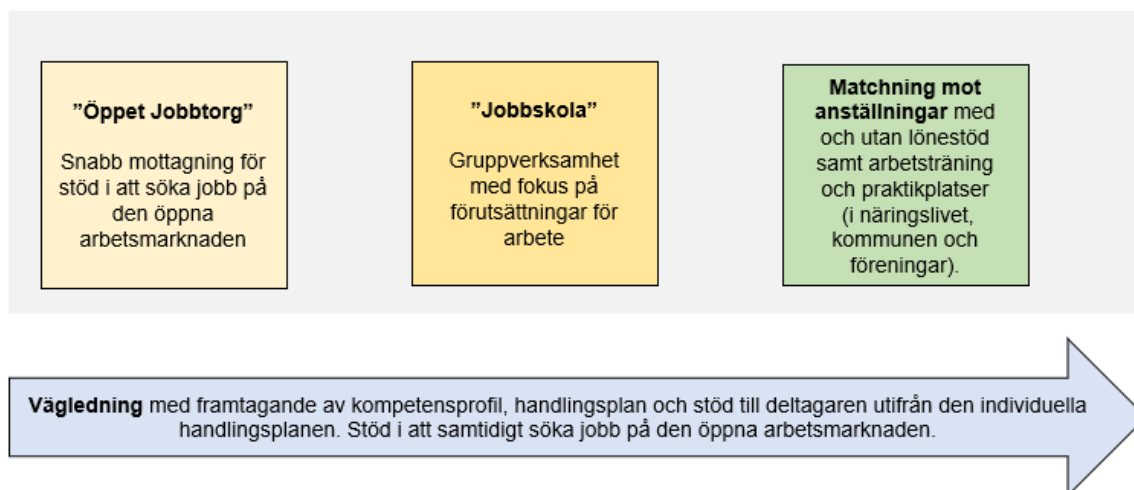
## **Påbörjade åtgärder**

Social omsorg har påbörjat ett förändringsarbete inom försörjningsstödsverksamheten (Vuxenenheten) och inom arbetsmarknadsverksamheten (Jobbtorg). Syftet med förändringsarbetet är att stärka möjligheter till egenförsörjning, minska kostnader för försörjningsstöd och att bidra till framtida behov av kompetensförsörjning. Nedan följer några grundläggande principer för förändringsarbetet:

- Fokus på egenförsörjning med handlingsplaner och uppföljning av dessa
- Normalisering utifrån ett befolkningsperspektiv

- Prioritet – målgruppen som står nära arbetsmarknaden
- Jobblinjen rakt igenom
- Alla lediga jobb skall prövas
- Vidareutbildning, förkovring etcetera kommer i andra hand
- Inte överta ansvar som åligger regionen, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan
- Tydliggöra kommunens ansvar för dessa frågor utifrån ovanstående fokus

Inom ramen för omställningsarbete har verksamheten Jobbtorg identifierat de insatser och processer som behöver finnas i en effektiv arbetsmarknadsverksamhet (bild nedan) och påbörjat implementering av dessa. Utöver det som utvecklas inom Jobbtorg bidrar verksamheten också bland annat i arbetet med att skapa förutsättningar för socialt företagande i kommunen tillsammans med Campus.



*Bild 1.* Delar som behöver finnas i Jobbtorgs verksamhet för personer med försörjningsstöd:

1. Mottagningsfunktion "Öppet Jobbtorg" med huvudfokus på snabb hjälp att söka jobb på den öppna arbetsmarknaden.
2. "Jobbskola" med fokus på förutsättningar för anställning.
3. Matchning mot anställningar med och utan lönestöd samt arbetsträning och praktikplatser, ibland i kombination med studier.

Samtidigt som deltagare tar del av insatserna får de hjälp med framtagande av kompetensprofil, handlingsplan (mer detaljerad än den från socialsekreteraren) samt får individuellt stöd och uppföljning med utgångspunkt i handlingsplanen.

Parallellt med att utveckla stödet till deltagare i Jobbtorg behöver också arbetet för att hitta platser för anställningar, arbetsträning och praktik pågå. Detta arbete behöver ske i nära samarbete med Näringslivsenheten.

Trots ett beslut i KS om att samtliga divisioner i kommunen ska ta emot deltagare från Jobbtorg i arbetsmarknadsanställningar har få individer fått möjlighet till det. Kommunens centrala ledningslag följer därför utvecklingen och fick vid sitt senaste möte del av nedanstående sammanställning som visar att 63 platser har tagits fram men att endast 13 har påbörjat arbetsmarknadsanställningar.

Orsakerna varierar men det handlar framför allt om förväntningar och kommunikation om vilka typer av arbetsuppgifter som deltagare från Jobbtorg kan utföra, om facklig samverkan och om tillgång till anställningar med lönestöd från Arbetsförmedlingen.

<b>Division</b>	<b>Antal platser per år (om det totala antalet är 100 platser och platser fördelas utifrån antal medarbetare i divisionen samt hur platser har fördelats i andra kommuner)</b>	<b>Anmälda</b>	<b>Igång</b>
<b>Tekniska (inklusive Måltidsservice)</b>	14	8 (+5)	0
<b>Social omsorg</b>	40	33	3
<b>Utbildning</b>	36	21	10
<b>Räddning och säkerhet</b>	1	1	0
<b>Samhällsbyggnad</b>	2	0	0
<b>Kommunledningskontoret</b>	4	0	0
<b>Näringsliv, kultur och fritid (inkl. Nyköpings arenor)</b>	3	0	0
<b>Totalt</b>	100	63 (+5)	13

För att skapa motivation hos fler arbetsgivare inom näringslivet att erbjuda platser behöver Jobbtorg också skapa mötesplatser för kortare möten mellan arbetssökande deltagare från Jobbtorg och arbetsgivare. Utöver att dessa möten kan leda till arbete blir det också en träning för deltagare i att möta arbetsgivare.

### **Organisation av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser**

För att förbättra förutsättningarna för att nå det önskade resultatet för 2022 att ett samarbete mellan enheten för försörjningsstöd och Jobbtorg Nyköping ska vara etablerat har de två enheterna nu samlats i ett gemensamt område med en tillförordnad områdeschef.

Verksamheten för ekonomiskt bistånd ser över behov och kommer att återgå till en tydligare målgruppsindelning för handläggare också förväntas underlätta samverkan med Jobbtorg.

Även inom Jobbtorg utvecklas organisationen med fler tydliga verksamhetsdelar utöver den individuella vägledningen (mottagning, ”Jobbskola”, arbetsmarknadsanställningar/praktikplatser och en förstärkt samverkan med näringslivet).

## **Processer och rutiner – rätten till bistånd ska prövas i relation till Jobbtorg och den öppna arbetsmarknaden**

Verksamheternas processer har reviderats så att det tydligare framgår att klientens rätt till bistånd ska prövas i relation till den öppna arbetsmarknaden. Det innebär att de klienter som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska vara inskrivna på Arbetsförmedlingen och aktivt arbetsökande och att detta ska följas upp av socialsekreterare. En mall för handlingsplaner för stöd till självförsörjning har också tagits fram. I arbetet med processerna har verksamheten också identifierat behov av att använda beslut om kompetenshöjande aktiviteter enligt Socialtjänstlag kap 4 § 4 i samband med aktualisering till Jobbtorg. Dessa beslut tillsammans med handlingsplanerna och de reviderade processerna förväntas underlätta uppföljningar och skapa bättre förutsättningar för att avslå eller nedsätta det ekonomiska biståndet om deltagaren inte deltar i planerade aktiviteter eller inte aktivt söker arbete på den öppna arbetsmarknaden.

## **Digitalisering**

Verksamheten har med stöd av divisionens IT-enhet undersökt hur handlingsplanerna ska registreras i verksamhetssystemen för att bli sökbara och på så sätt underlätta uppföljning på gruppnivå och framtagande av statistik. Ett arbete har också påbörjats angående en möjlig koppling mellan Procapita och Journal digital - verksamhetssystemen inom ekonomiskt bistånd respektive Jobbtorg. Syftet med kopplingen är att skapa effektivare vägar för att utbyta viktig information om deltagare.

Jobbtorg har också identifierat behov av ett mer modernt verksamhetssystem som också är anpassat till arbetsmarknadsverksamhet, vilket deras nuvarande verksamhetssystem inte är. Konsekvensen är att vägledare och samordnare behöver lägga onödigt mycket tid på såväl dokumentation som statistik – tid som i stället skulle kunna användas till arbetet med deltagare och arbetsgivare. Ett arbete med förberedelser för upphandling av nytt verksamhetssystem pågår övergripande inom divisionen tillsammans med fler kommuner i länet via FoU i Sörmland.

## **Samverkan med Arbetsförmedlingen**

Fortsatt samverkan med Arbetsförmedlingen pågår, dels via samverkansledningen för Jobbtorg och projektet VTS, dels via ett kommande arbete med lokala överenskommelser mellan kommunen och Arbetsförmedlingen - ett uppdrag som Arbetsförmedlingen fått i regleringsbrevet för 2022.

## **Förstärkta resurser från Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden**

Mot bakgrund av en skrivelse från divisionen beslutade Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden, KAN, vid sammanträdet i mars om ekonomisk förstärkning av uppdraget i överenskommelsen mellan KAN och DSO om 426 tkr för verksamhetsåret 2022.

Medlen ska användas till arbetet med att bygga upp en "platsbank" med platser såväl inom kommunen som inom näringsliv och föreningar. Detta har påbörjats och behöver intensifieras. Genom att också anordna korta möten mellan arbetsgivare och arbetssökande deltagare kan fler platser sannolikt göras tillgängliga för arbetssökande från Jobbtorg.

När verksamheten fått tillgång till platser och deltagare matchats till dessa kan handledare på arbetsplatserna i vissa fall behöva stöd från vägledare vid Jobbtorg. Det innebär att vägledare inte kan avsluta deltagare omedelbart efter att en deltagare påbörjat ett arbete eller en praktik. Att verksamheten kan erbjuda stöd till arbetsplatser är en viktig del i att motivera arbetsgivare till att fortsätta att erbjuda platser. Ibland visar det sig att en deltagare behöver ytterligare förberedelser och då är det viktigt att Jobbtorg också i dialog med arbetsplatsen kan stödja deltagaren med de kompletterande insatser som behövs. Arbetet behöver också samordnas med det arbete som bedrivs via Näringslivsenheten med en digital plattform för praktikplatser.

För att skynda på vägen till egen försörjning ser verksamheten därutöver behov av att tillföra resurser till ett så kallat "Öppet jobbtorg" dit deltagare snabbt kan hänvisas från ekonomiskt bistånd och få stöd i att hitta och söka jobb på den öppna arbetsmarknaden. Detta i avvaktan på att deltagaren får en vägledare, en individuell kompetensprofil och handlingsplan och att deltagaren vid behov får påbörja "Jobbskolan".

De väntetider som har uppstått med de resurser som funnits inom Jobbtorg riskerade att leda till att ännu fler kommuninvånare hamnar i långvarigt ekonomiskt bistånd.

## **Uppföljning**

Uppföljning med nyckeltal för försörjningsstödet utveckling har tidigare genomförts till nämnd och i viss mån i ledningslag men nyckeltalen har inte regelbundet följts upp i verksamheterna. Försörjningsstödet utveckling följs nu upp i såväl ledningslag som i verksamheternas lokala ledningslag med områdeschef och 1:e socialsekreterare samt samordnare.

De nya nyckeltal som SN och KAN beslutat om för 2022 gällande handlingsplaner kommer också att följas upp regelbundet nu när det är klart hur handlingsplanerna registreras i verksamhetssystemen.

Uppföljning kommer också att ske via kommunens deltagande i SKR-projektet Effektiva kommuner. I det arbetet får divisionen också stöd i att utveckla förutsättningarna på en mer kommunövergripande nivå.

## Utveckling av det ekonomiska biståndet

Diagrammen nedan visar utvecklingen av det ekonomiska biståndet i Nyköpings kommun. Antalet hushåll har sjunkit något i februari och mars i år jämfört med samma månad föregående år men det bör också påpekas att mars förra året var en månad med ett extremvärde och det därför är alltför tidigt för att se det som att trenden har vänt. De åtgärder som vidtagits förväntas ge effekt men på lite längre sikt.

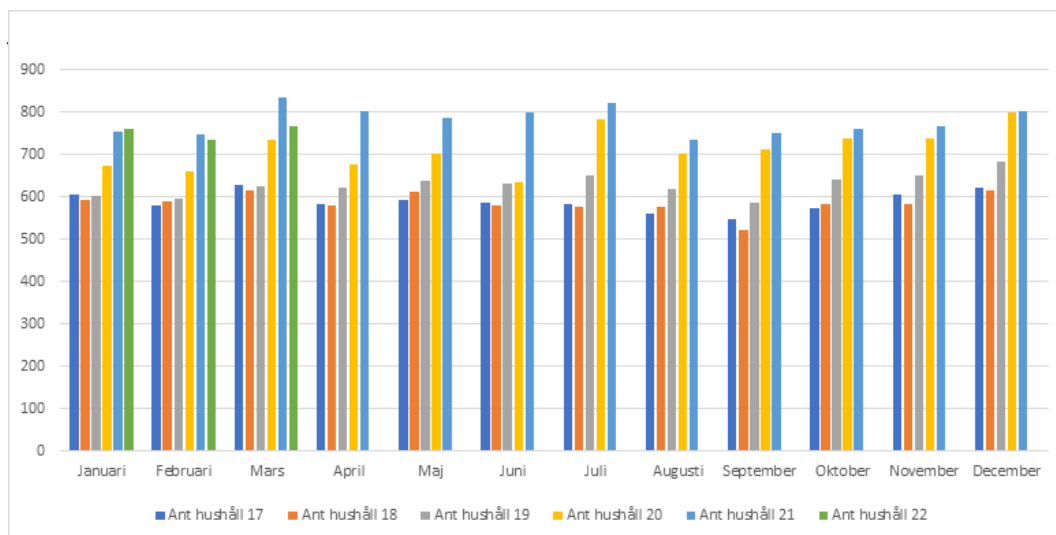


Diagram 1. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd per månad 2017-2022.



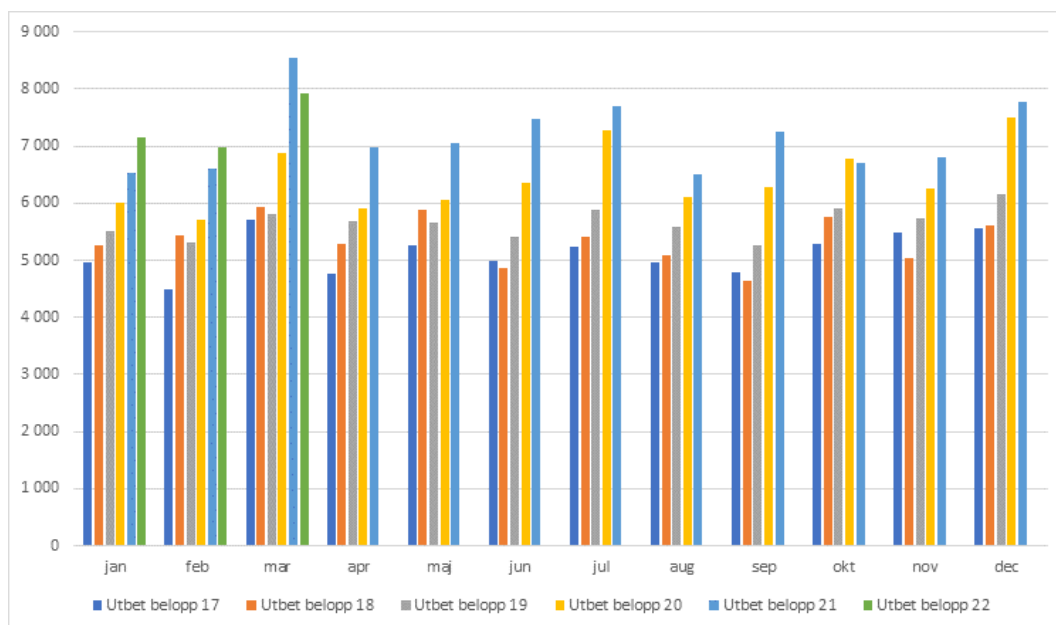


Diagram 2. Utbetat ekonomiskt bistånd per månad 2017-2022 (TKR).

## Bedömning av måluppfyllelse

Målet att det ekonomiska biståndet ska minska har ännu inte uppnåtts, vilket syns i diagrammen ovan. Det önskade resultatet för 2022, det vill säga att ett samarbete mellan enheten för försörjningsstöd och Jobbtorg ska vara etablerat bedöms dock i hög grad redan ha uppnåtts även om de arbetssätt som utvecklats nu också behöver fortsätta prövas i det praktiska arbetet med handläggning av ekonomiskt bistånd och stöd till självförsörjning via arbete eller kompetenshöjande aktiviteter.

## **SN § Återrapportering av särskilt uppdrag: Felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT)**

### **Diarienummer: SN21/45**

Division Social Omsorg (DSO) inledde under år 2021 ett arbete med att hantera felaktiga utbetalningar (FUT) enligt socialtjänstlagen 9 kapitel 1 §. Under året visade det sig att det fanns ett behov av att öka arbetet och DSO fick genom ett särskilt uppdrag i överenskommelsen av verksamhet uppdraget att fortsätta utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar. Uppdraget resurssattes med extra medel för att kunna genomföra arbetet motsvarande en heltidstjänst. Målet med arbetet är att tjänsten år 2023 ska kunna vara självfinansierad, dels genom återkrav, dels genom minskade felutbetalningar.

I denna första återrapportering framkommer att felaktiga utbetalningar kan uppkomma av olika anledningar; att den sökande medvetet lämnar felaktiga uppgifter, att den sökande saknar kunskaper om regelsystemet, eller interna felaktigheter i handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Under 2021 genomfördes 41 utredningar om felaktiga utbetalningar vilka visade att totalt 847 598 kr hade utbetalats felaktigt.

Ett återkommande tema i utredning av felaktig utbetalning i de fall där socialtjänsten bedöms ha orsakat den felaktiga utbetalningen är brister i dokumentation, bristande rutin att kontrollera ersättningar och uppgifter i folkbokföringen samt okunskap kring andra myndigheters regelverk. I de fall då den enskilde har orsakat den felaktiga utbetalningen är ett återkommande tema att inte redovisa lön, inte redovisa kontoutdrag eller tillgångar, ändrade förhållande samt utomlandsvistelse.

Slutsatser dras att med hjälp av det arbete som nu genomförs ökar medvetenheten och kompetensen bland medarbetarna. Det identifieras vanliga felkällor till att felaktiga utbetalningar görs och de kan åtgärdas. Dock är det svårt att mäta vilka besparingar som görs med stöd av arbetet.

### **Barnrättsprövning**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapportering gällande felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

**Beslutet skickas till:**

Division Social Omsorg

Socialnämnden

## Återrapportering av särskilt uppdrag: Felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT)

### Sammanfattning

Division Social Omsorg (DSO) inledde under år 2021 ett arbete med att hantera felaktiga utbetalningar (FUT) enligt socialtjänstlagen 9 kapitel 1 §. Under året visade det sig att det fanns ett behov av att öka arbetet och DSO fick genom ett särskilt uppdrag i överenskommelsen av verksamhet uppdraget att fortsätta utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar. Uppdraget resurssattes med extra medel för att kunna genomföra arbetet motsvarande en heltidstjänst. Målet med arbetet är att tjänsten år 2023 ska kunna vara självfinansierad, dels genom återkrav, dels genom minskade felutbetalningar.

I denna första återrapportering framkommer att felaktiga utbetalningar kan uppkomma av olika anledningar; att den sökande medvetet lämnar felaktiga uppgifter, att den sökande saknar kunskaper om regelsystemet, eller interna felaktigheter i handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Under 2021 genomfördes 41 utredningar om felaktiga utbetalningar vilka visade att totalt 847 598 kr hade utbetalats felaktigt.

Ett återkommande tema i utredning av felaktig utbetalning i de fall där socialtjänsten bedöms ha orsakat den felaktiga utbetalningen är brister i dokumentation, bristande rutin att kontrollera ersättningar och uppgifter i folkbokföringen samt okunskap kring andra myndigheters regelverk. I de fall då den enskilde har orsakat den felaktiga utbetalningen är ett återkommande tema att inte redovisa lön, inte redovisa kontoutdrag eller tillgångar, ändrade förhållande samt utomlandsvistelse.

Slutsatser dras att med hjälp av det arbete som nu genomförs ökar medvetenheten och kompetensen bland medarbetarna. Det identifieras vanliga felkällor till att felaktiga utbetalningar görs och de kan åtgärdas. Dock är det svårt att mäta vilka besparingar som görs med stöd av arbetet.

**Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapportering gällande felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

Martin Karlsson

Sakkunnig tjänsteperson

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes  
2022-04-13

**Beslut till:**

Division Social Omsorg

FELAKTIGA UTBETALNINGAR AV EKONOMISKT BISTÅND

# RAPPORT FRÅN DSO TILL SN



## Arbetet med felaktiga utbetalning 2021

I februari 2021 påbörjades arbetet med att hantera felaktiga utbetalningar (FUT) enligt socialtjänstlagen 9 kapitel 1 §. Under våren pågick arbetet med att ta fram rutiner, beslutsmallar och andra underlag. Socialtjänstens verksamhetssystem Procapita behövde även anpassas och nya insatser behövde skapas. 2021-04-08 blev den nya rutinen fastställd och arbetet med att hantera anmälningar om felaktiga utbetalningar påbörjades. Under 2021 har arbetet med felaktiga utbetalningar hanterats inom verksamheten och med befintlig personal.

Felaktiga utbetalningar kan uppkomma av olika anledningar. Det kan röra sig om att den sökande medvetet lämnar oriktiga uppgifter eller att den sökande saknar kunskaper om regelsystemet. Vidare kan det bero på interna felaktigheter i handläggningen av ekonomiskt bistånd. En FUT-utredning genomförs i ett separat ärende från ekonomiskt bistånd och skiljas från annan biståndsprövning. Att en särskild utsedd FUT-handläggare genomför utredningen om en felaktig utbetalning och eventuellt misstänkt bidragsbrott kan underlätta den fortsatta relationen mellan den enskilde och ansvarig socialsekreterare när det gäller det ekonomiska biståndsärendet.

### Inkomna anmälningar 2021

Under 2021 kom det in totalt 54 stycken unika anmälningar om felaktiga utbetalningar. Majoriteten av anmälningarna gjordes av socialtjänsten själv.

Av de inkomna anmälningarna var de 7 fall där det inte kunde styrkas att en felaktig utbetalning hade förekommit och i 41 fall kunde en förhandsbedömning alternativt en utredning konstatera att en felaktig utbetalning hade förekommit.

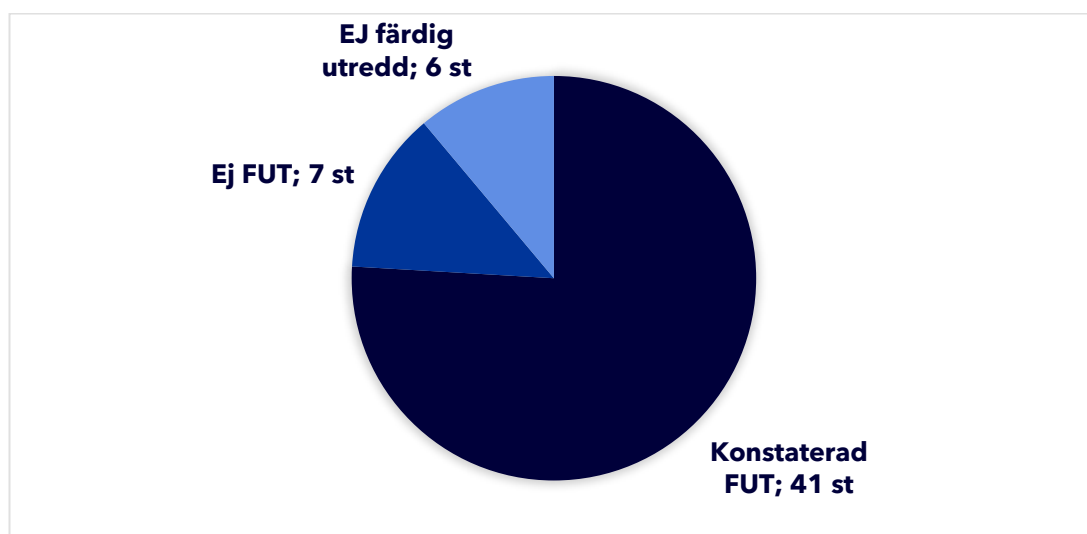


Diagram 1. Antal anmälningar om felaktiga utbetalning under 2021.

## Felaktigt utbetalat bistånd

De 41 förhandsbedömningar och eller utredningar som genomfördes under 2021 visade att totalt 847 598 kronor hade utbetalats felaktigt. En del av utredningarna omfattade en period på flera år och några av utredningarna avsåg en period som låg flera år tillbaka.

I de fall där sökanden hade orsakat den felaktiga utbetalningen var det tre ärenden som tillsammans omfattar cirka 500 000 kronor i felaktigt utbetalat bistånd.

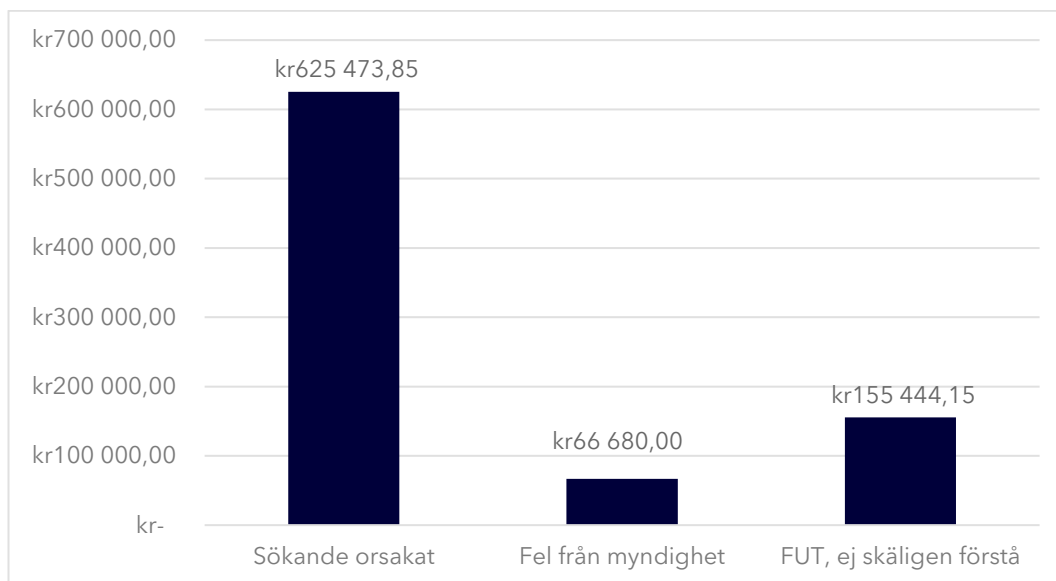


Diagram 2. Felaktigt utbetalat bistånd under 2021 samt orsak bakom.

## Återbetalning av felaktigt utbetalat bistånd

Totalt fattades det beslut om återkrav på 468 167,85 kronor. Under 2021 återbetalades 66 273 kronor till socialtjänsten av det felaktigt utbetalade biståndet. Totalt har 10 återkrav helt återbetalats och i 7 fall pågick avbetalningsplaner i samband med årsskiftet.

I 16 fall resulterade förhandsbedömningen i slutsatsen att det felaktigt utbetalade biståndet inte kunde återkrävas med stöd av Socialtjänstlagen 9 kap 1 §. Totalt handlar det om 155 444,15 kronor där ingen åtgärd har vidtagits. Detta är händelser där socialtjänsten har orsakat den felaktiga utbetalningen men där det inte bedöms som att den enskilde skäligen borde ha förstått att denne fått en felaktig utbetalning.

De har gjorts 5 polisanmälningar om misstänkt bidragsbrott. Ingen av dessa anmälningar har av Polismyndigheten slutförts eller lett till åtal under 2021.



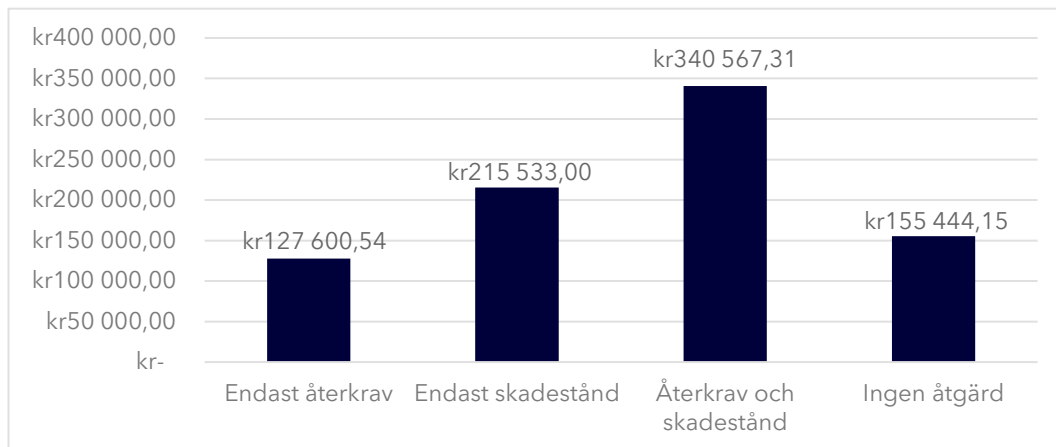


Diagram 3. Åtgärd efter konstaterad felaktig utbetalning.

## Lärdomar och bedömning av måluppfyllelse

Ett återkommande tema i utredning i de fall där socialtjänsten bedöms ha orsakat den felaktiga utbetalningen är brister i dokumentation, bristande rutin att kontrollera ersättningar och uppgifter i folkbokföringen samt okunskap kring andra myndigheters regelverk. I de fall då den enskilde har orsakat den felaktiga utbetalningen är ett återkommande tema att inte redovisa lön, inte redovisa kontoutdrag eller tillgångar, ändrade förhållande samt utomlandsvistelse.

Socialnämnden har i överenskommelsen gett i uppdrag att utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar.

*DSO har under 2021 arbetat i liten skala för att återsöka felaktigt utbetalt ekonomiskt bistånd. Utfallet har visat att det finns behov av att utöka arbetet till en heltidstjänst. DSO ska under 2022 fortsätta samt utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar. Målet är att tjänsten 2023 ska kunna vara självfinansierad, dels genom återkrav, dels genom minskade felutbetalningar.*

Arbetet under 2021 har bara berört en del av de åtgärder som kan vidtas för att hantera och förebygga felaktiga utbetalningar. De verksamheten har hanterat är händelser som har uppmärksamats internt av handläggare eller anmälts från medborgare.

Under 2022 har en FUT-handläggare anställts. Uppdraget med att hantera felaktiga utbetalningar kommer att innefatta en förstärkt internkontroll med fokus på FUT. Vidare kommer fokus läggas på att identifiera och systematiskt kontrollera vanliga felkällor samt att utbilda och stötta handläggarna. Felutbetalningar förebyggs när kompetensen och medvetenheten ökar i verksamheten. Det i sin tur kan leda till lägre kostnader för ekonomiskt bistånd. Det är emellertid svårt att mäta och få fram ett resultat av minskade kvalitetsbristkostnader i och med att ingen vet hur många fel som skulle ha inträffat utan den kompetenshöjning som FUT-arbetet innebär. Bedömningen är dock att verksamheten har tagit flera steg i rätt riktning.

Anna Möller

1:e Socialsekreterare/FUT-utredare

## **SN § Kvalitetsberättelse för Individ- och familjeomsorgen år 2021**

### **Diarienummer: SN22/18**

Verksamheter som omfattas av Socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), samt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska följa Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Syftet med ett ledningssystem inom verksamheten är att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet enligt föreskriften ska årets arbete sammanställas genom en kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen innehåller sammanställning och analys av bland annat Lex Sarah, avvikelser, synpunkter och klagomål, med mera.

Kvalitetsberättelsen för Individ- och familjeomsorgen i Nyköping för 2021 är den första framtagna kvalitetsberättelsen. I rapporten framkommer att det skett ett utvecklingsarbete 2021 gällande ett ramverk kring det systematiska kvalitetsarbetet och att implementering av detta pågår.

Inom respektive område inom Individ- och familjeomsorgen framkommer underlag för fortsatt utveckling under 2022, till exempel förbättring av dokumentationen av skyddsbedömningar inom barn och unga. Inom arbete kring våld i nära relationer behövs ett förbättringsarbete kring att nå äldre och utrikesfödda, samt inom missbruks- och beroende-vården ses ett fortsatt utvecklingsbehov kring att följa upp samordningen mellan olika delar av verksamheten.

Arbetet med att utreda och besvara synpunkter, klagomål samt avvikelser har utvecklats och görs nu snabbare och mer korrekt. Dock finns behov av utveckling kring uppföljning av åtgärder kopplade till avvikelserna.

### **Barnrättsprövning**

Individ- och familjeomsorgen inom Division Social Omsorg arbetar med barn direkt och indirekt på flertalet sätt. Att bedriva ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete och att sammanställa det i en kvalitetsberättelse som syftar till att höja kvaliteten i verksamheten, och där barnets bästa ska genomsyra verksamhetens arbete bedöms vara till just barnets bästa.

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna Kvalitetsberättelse för Individ- och familjeomsorgen inom Division Social Omsorg för 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11.

**Beslutet skickas till:**

Division Social Omsorg

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse för Individ- och familjeomsorgen år 2021

### Sammanfattning

Verksamheter som omfattas av Socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), samt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska följa Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Syftet med ett ledningssystem inom verksamheten är att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet enligt föreskriften ska årets arbete sammanställas genom en kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen innehåller sammanställning och analys av bland annat Lex Sarah, avvikelser, synpunkter och klagomål, med mera.

Kvalitetsberättelsen för Individ- och familjeomsorgen i Nyköping för 2021 är den första framtagna kvalitetsberättelsen. I rapporten framkommer att det skett ett utvecklingsarbete 2021 gällande ett ramverk kring det systematiska kvalitetsarbetet och att implementering av detta pågår.

Inom respektive område inom Individ- och familjeomsorgen framkommer underlag för fortsatt utveckling under 2022, till exempel förbättring av dokumentationen av skyddsbedömningar inom barn och unga. Inom arbete kring våld i nära relationer behövs ett förbättringsarbete kring att nå äldre och utrikesfödda, samt inom missbruks- och beroende-vården ses ett fortsatt utvecklingsbehov kring att följa upp samordningen mellan olika delar av verksamheten.

Arbetet med att utreda och besvara synpunkter, klagomål samt avvikelser har utvecklats och görs nu snabbare och mer korrekt. Dock finns behov av utveckling kring uppföljning av åtgärder kopplade till avvikelserna.

### Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Individ- och familjeomsorgen inom Division Social Omsorg arbetar med barn direkt och indirekt på flertalet sätt. Att bedriva ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete och att sammanställa det i en kvalitetsberättelse som syftar till att höja kvaliteten i verksamheten, och där barnets bästa ska genomsyra verksamhetens arbete bedöms vara till just barnets bästa.

## **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna Kvalitetsberättelse för Individ- och familjeomsorgen inom Division Social Omsorg för 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11.

Martin Karlsson  
Sakkunnig tjänsteperson  
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes  
2022-04-11

### **Beslut till:**

Division Social Omsorg

KVALITETSBERÄTTELSE

# INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG 2021



## Innehållsförteckning

Syfte och bakgrund .....	4
Nytt samlat kvalitetsledningssystem för divisionen.....	4
Definition av kvalitet.....	5
Kvalitet i Nyköpings kommun.....	5
Avvikelser .....	6
Vad innebär avvikelse, klagomål, synpunkt och missförhållande/ risk för missförhållande?.....	6
Synpunkter och klagomål .....	7
Sammanfattning av externa synpunkter och klagomål 2021 .....	7
Resultat av externa synpunkter och klagomål 2021 .....	7
Analys av resultatet.....	8
Analys av utredningarna av externa synpunkter och klagomål.....	9
Avvikelser registrerade av medarbetare .....	9
Sammanfattning av avvikelser .....	9
Sammanställning av interna avvikelser.....	9
Barn- och ungdomsenheten.....	11
Familjehemsenheten.....	12
Familjerättsenheten .....	12
Förebyggande enheten.....	12
Ekonomiskt bistånd.....	13
Myndighet vuxen.....	14
Boendeenheten.....	14
Öppenvårdsenheten vuxna.....	14
Utredningar och åtgärder av avvikelser .....	14
Analys av resultat.....	15
Missförhållanden och risker för missförhållanden.....	15
Sammanfattning av missförhållanden och risker för missförhållanden.....	15
Sammanställning av inkomna rapporter om missförhållanden .....	16
Analys av resultatet.....	17
Gemensam sammanfattning av avvikelser, synpunkter, klagomål samt missförhållande/ risk för missförhållande.....	17
Egenkontroll .....	18
Internkontroll.....	18
Kontrollområde: Skyddsbedömning .....	19

Kontrollområde: Förhandsbedömning.....	19
Kontrollområde: Utredningar våld i nära relation .....	19
Kontrollområde: Felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd .....	19
Kontrollområde: Placeringar vuxna .....	20
Kontrollområde: Barnperspektivet.....	20
Sammanfattning av genomförd internkontroll .....	21
Öppna jämförelser .....	21
Sammanfattning av Öppna jämförelser .....	21
Ekonomiskt bistånd .....	21
Missbruk- och beroendevård .....	21
Social barn- och ungdomsvård .....	22
Våld i nära relation .....	22
Brukarundersökning.....	22
Resultat av brukarundersökning .....	23
Processer .....	25
Processer och rutiner.....	25
Processkartläggning .....	25
Processer 2021 .....	26
Sammanfattning .....	27



## Syfte och bakgrund

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, ställer krav på att det finns ett ledningssystem som säkerställer att vårdgivare bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Författningen ska tillämpas på verksamheter som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), socialtjänstlagen (SoL), och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Kravet på att ha ett ledningssystem gäller både för den verksamhet som innefattar myndighetsutövning, till exempel ärendehandläggning, och för den verksamhet som verkställer insatsen.

Ett ledningssystem är ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten och behövs för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten (SOSFS 2011:9). Ledningssystemet ska användas för att *planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten*. Ledningssystemet säkerställer att rätt saker görs på rätt sätt vid rätt tillfälle och skapar ordning för att möjliggöra ett förebyggande arbetssätt. Genom kvalitetsledningssystemet arbetar verksamheten utifrån ett systemperspektiv som skapar struktur för ledning och styrning där ett kontinuerligt förbättringsarbete bedrivs.

Syftet med ett ledningssystem för kvalitet är att skapa systematik, struktur och samordning i verksamhetens kvalitetsarbete och kvalitetsutveckling. Ledningssystemet underlättar för berörda nämnder att utveckla tjänster av god kvalitet, i enlighet med gällande regelverk. (SOSFS 2011:9). En förutsättning för det är att ledningssystemet integreras med processer för verksamhetsplanering, budget och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Verksamheternas systematiska kvalitetsarbete ska årligen följas upp och dokumenteras genom en kvalitetsberättelse och en patientssäkerhetsberättelse. Detta är det första året som individ- och familjeomsorgen samlat ihop dokumentationen från det systematiska kvalitetsarbetet i en kvalitetsberättelse. Utformningen och innehållet i kvalitetsberättelsen kommer att utvecklas framöver. Från och med 2023 kommer divisionen att upprätta en gemensam kvalitetsberättelse som ska redovisas till såväl Socialnämnden som Vård- och omsorgsnämnden och Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden. För att det ska vara lätt för respektive nämnd att avgöra vilka delar som är relevanta kommer strukturen att utgå från nämndorganisationen.

### **Nytt samlat kvalitetsledningssystem för divisionen**

Under 2021 och början av 2022 har Division Social omsorg arbetat med att ta fram ett ramverk för ett divisionsgemensamt kvalitetsledningssystem. Implementering av detta pågår vilket väntas leda till att det systematiska kvalitetsarbetet i divisionen förbättras. Det nya, samlade kvalitetsledningssystemet medför också en bättre grund för gemensam uppföljning och analyser mellan divisionen och Socialnämnden samt övriga nämnder som styr divisionens verksamhet.

## Definition av kvalitet

Enligt SOSFS 2011:9 definieras kvalitet som att "verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar, föreskrifter och beslut".

I förarbeten till Socialtjänstlagen står det att kvalitet kan inte enbart ses ur brukarens perspektiv utan bör även bedömas ur ett personal-, lednings-, och medborgarperspektiv. Som exempel på faktorer som är av stor betydelse för att en verksamhet ska vara av god kvalitet nämns rättssäkerhet, den enskildes medinflytande, lätt tillgänglig vård och service, ett genomtänkt arbetssätt, fungerande arbetsledning och lämplig sammansättning av ett arbetslag. Att socialtjänsten använder sig av ett genomtänkt arbetssätt är en del av kvaliteten, vilket understryker behovet av uppföljning och utvärdering av olika insatser.

Varje år upprättar Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden samt Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden överenskommelser med divisionen där särskilda uppdrag som berör kvalitetsaspekten ska beaktas.

På kommunens externa webbsida definieras kvalitet som att effektivt svara upp mot behov och fastställda krav. Behoven är brukarens, kundens eller medborgarens. Kraven är politiska beslut, lagstiftning och förordningar ([www.nykoping.se](http://www.nykoping.se)).

## Kvalitet i Nyköpings kommun

Att säkerställa en kvalitativ verksamhet med utgångspunkt i medborgarens behov ska vara grundläggande för alla verksamheter. Alla verksamheter ska ha ett systematiskt kvalitetsarbete. I ansvaret ingår att kvalitetssäkra verksamheten och ständigt utveckla och förbättra den service och de tjänster som kommunen levererar.

Hur det systematiska kvalitetsarbetet är uppbyggt kan se olika ut inom olika verksamheter men Nyköpings kommun har det så kallade förbättringshjulet som gemensam utgångspunkt. Genom att arbeta utifrån detta säkerställs att erfarenheter dras ur genomförd verksamhet och att dessa ligger till grund i kommande års verksamhetsplanering.

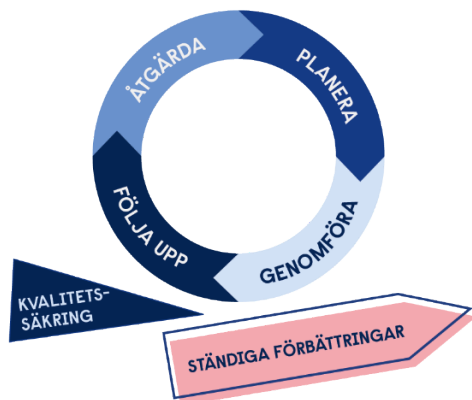


Bild 1: Förbättringshjulet säkerställer ständiga förbättringar.

## Avvikelser

I FO arbetar utifrån SOSFS 2011:9 med att ständigt utveckla kvalitetsarbetet genom rapportering av interna och externa avvikelser, synpunkter och klagomål. Dessa utreds och följs upp av enhetschefer och i ledningslaget för individ- och familjeomsorgen. Arbetet syftar till att utveckla verksamheten så den ska kunna erbjuda bästa möjliga kvalitet i sitt utförande av tjänster.

### **Vad innebär avvikelse, klagomål, synpunkt och missförhållande/ risk för missförhållande?**

Med avvikelse avses att verksamheten inte når upp till krav och mål som anges i lagar, föreskrifter och beslut fattade med stöd av sådana samt övriga av nämnden fastställda krav och mål. En avvikelse uppstår också om personalen inte arbetar i enlighet med processer och rutiner som ingår i ledningssystemet.

Samtliga identifierade avvikelser ska dokumenteras, rapporteras, utredas och åtgärdas för att säkerställa att avvikelser inte inträffar på nytt. Förbättringsarbetet ska medföra att organisationen lär av sina misstag. En avvikelse kan få konsekvensen att den enskilde eller en grupp brukare drabbas.

Med klagomål avses att någon klagar på att verksamheten inte uppnår förväntad kvalitet. Med synpunkt avses övrigt som framförs och som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag till förbättringar. Klagomål och synpunkter kan framföras av alla intressenter som är angivna i föreskriften, brukare och deras närstående, personal, vårdgivare, de som bedriver socialtjänst, de som bedriver verksamhet enligt LSS, myndigheter, föreningar och andra organisationer och intressenter samt allmänheten. Närmaste chef ansvarar för att löpande ta emot klagomål och synpunkter från dessa samt handlägga dessa.

Inkomna synpunkter och klagomål ska utredas och besvaras.

Utifrån inkomna klagomål och synpunkter ska åtgärder vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet. Inkomna klagomål och synpunkter samt vidtagna åtgärder ska sammanställas.

## Synpunkter och klagomål

### **Sammanfattning av externa synpunkter och klagomål 2021**

Under 2021 inkom 31 externa synpunkter och klagomål vilket kan jämföras med 2020 då 20 synpunkter inkom.

Synpunkter har inkommit under nästan hela året med undantag från juni. Fördelningen har varit något ojämn under året med toppar i mars, juli, augusti, november samt december. Inom Barn – och ungdomsenheten räknas även Familjehemsenheten och Familjerättsenheten in då dessa enheter har en gemensam enhetschef.

## Resultat av externa synpunkter och klagomål 2021

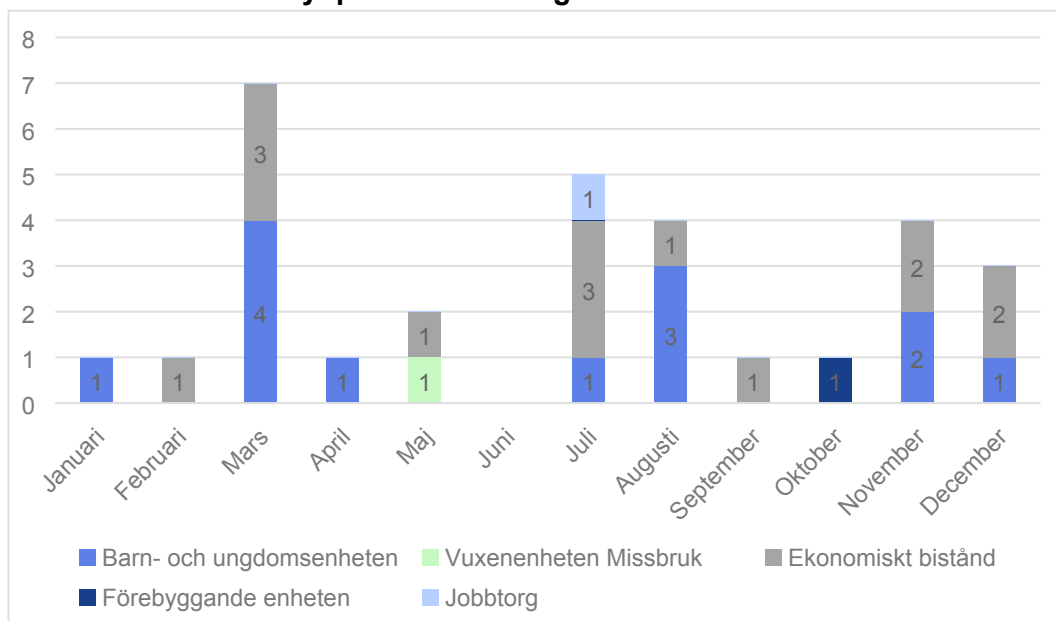


Diagram 1: Antal inkomna externa synpunkter och klagomål under 2021 fördelade över året.

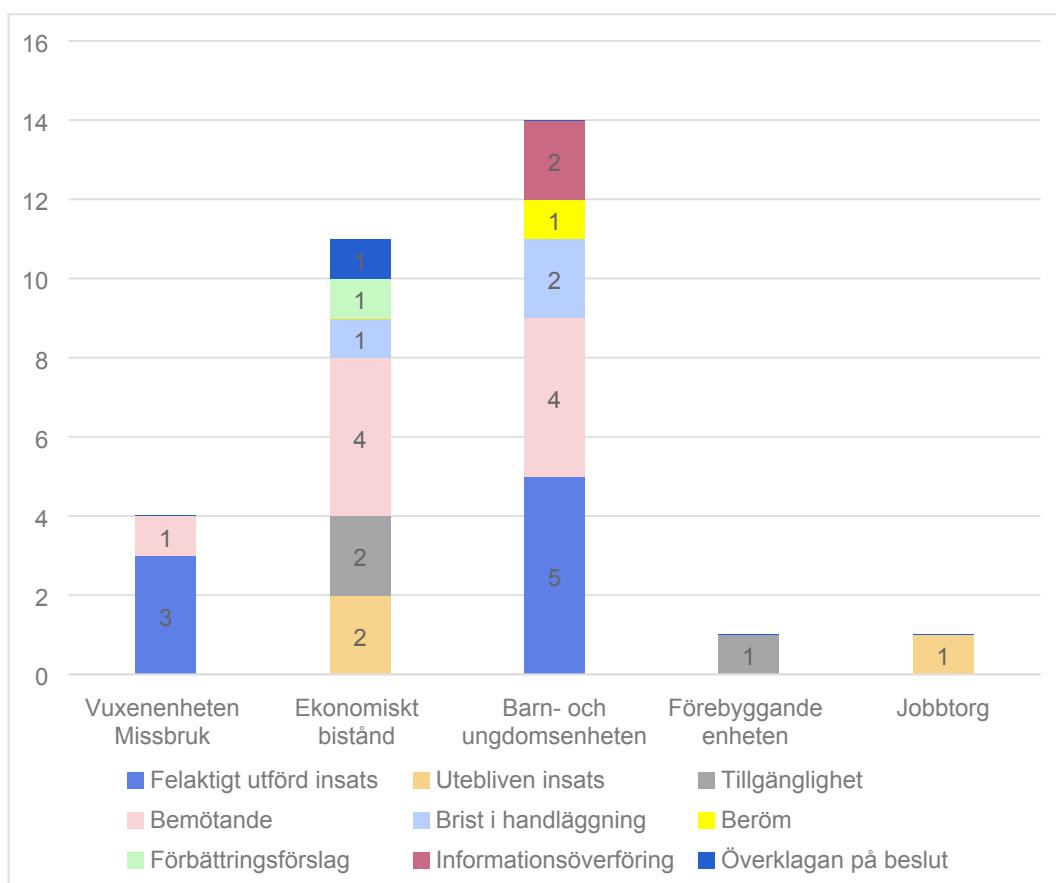


Diagram 2: Antalet externa synpunkter och klagomål fördelat på enhet och även uppdelat på typ av synpunkt eller klagomål.

### **Analys av resultatet**

Antalet inkomna synpunkter och klagomål är flest gällande Barn – och ungdomsenhetens verksamheter samt ekonomiskt bistånd. Inom Barn – och ungdomsenheten samt inom ekonomiskt bistånd så tas relativt ofta icke gynnsamma beslut för personer och familjer. Detta kan vara en anledning till att fler synpunkter och klagomål rapporteras. Inom Vuxenenheten missbruk, Förebyggande enheten samt Jobbtorg tas beslut som på ett annat sätt tydligare gynnar klienten för att en förbättring eller förändring ska kunna ske för klienten. Detta skulle kunna vara en orsak till att dessa enheter får färre synpunkter samt klagomål till sig.

Att Barn – och ungdomsenheten har en topp avseende inkomna synpunkter i augusti kan bero på att skolterminen startar då. Utifrån detta så skrivs fler orosanmälningar och det leder till att även fler synpunkter och klagomål skulle kunna rapporteras. Att det i mars månad inkom en del synpunkter samt klagomål på barn – och ungdomsenheten skulle kunna bero på att pandemins tredje våg började ebba ut. I och med det återgick skolan till normal undervisning och då ökade antalet orosanmälningar i och med att lärarna fick träffa eleverna i skolan. Tidigare har det varit tydligt att på samma sätt som att orosanmälningar har sjunkit har även antalet synpunkter och avvikelser sjunkit när pandemins vågor varit som värst och mycket undervisning bedrivits på distans. Lärarna har då inte haft möjlighet att uppmärksamma elevers mående och situation på samma sätt som när de är på plats i skolan.

När det gäller ekonomiskt bistånd finns ingen tydlig anledning till att fler synpunkter och klagomål inkommit under vissa månader.

Många av de inkomna synpunkterna och klagomålen var relaterade till insatsen eller handlade om bemötandet som klienterna fått från sin handläggare. Exempel på inkomna synpunkter och klagomål kunde handla om att klienten upplever att handläggaren inte finns tillgänglig på telefon eller att klienten inte är nöjd med utfallet av sin insats. Ett annat exempel kan även vara att klienten tycker att denne och dennes handläggare inte förstår varandra och det gör att samarbetet mellan parterna blir svårt.

### **Analys av utredningarna av externa synpunkter och klagomål**

När sammanställningen gjordes av synpunkterna och klagomålen så var näst intill alla besvarade och uppföljda. Detta är en förbättring sedan tidigare år då detta inte alltid gjorts på grund av att tydliga rutiner för hur det ska gå till inte funnits. Inför kommande år så kommer det i kvalitetsledningssystemet finnas tydliga anvisningar för hur synpunkterna och klagomålen ska handläggas samt hur dessa skall följas upp. Däremot så är fortfarande svarstiden något lång vilket bör arbetas vidare med för att alla synpunkter och klagomål ska besvaras inom rimlig tid.

## Avvikelser registrerade av medarbetare

### Sammanfattning av avvikelser

Under 2021 totalt 83 avvikelser. Året innan rapporterades 79 avvikelser. Fram till och med den 30 juni 2021 så var försenad insats samt utebliven insats inkluderad i felaktigt utförd insats, något att ta hänsyn till i diagram 4. Avvikelserna var ganska jämnt fördelade under året dock med toppar inom ekonomiskt bistånd under slutet av sommaren.

### Sammanställning av interna avvikelser

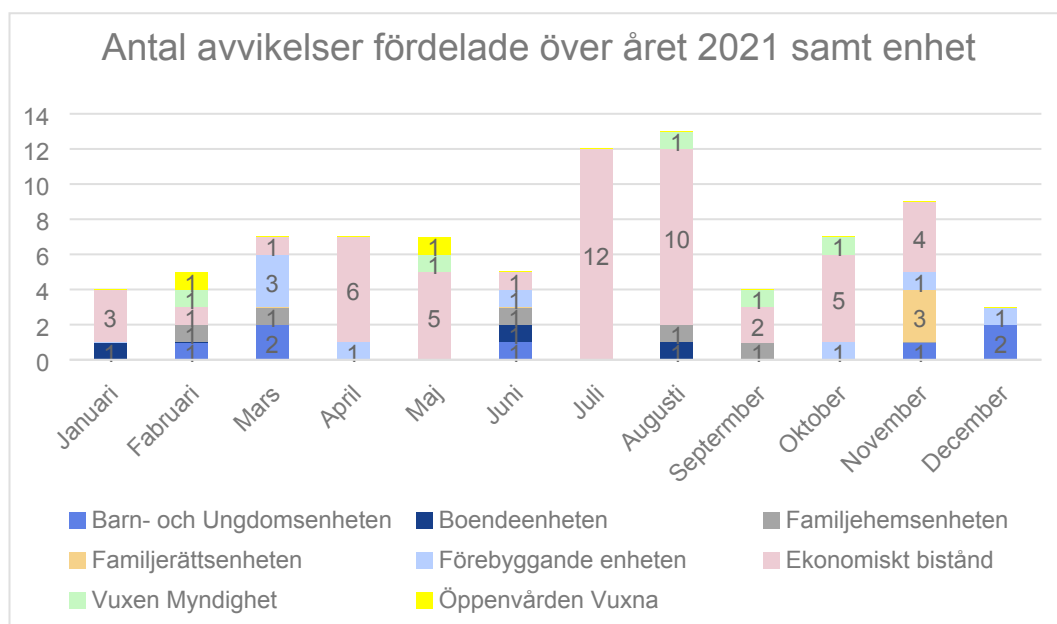


Diagram 3: Antalet inkomna avvikelser 2021 fördelade över året samt uppdelat per enhet.

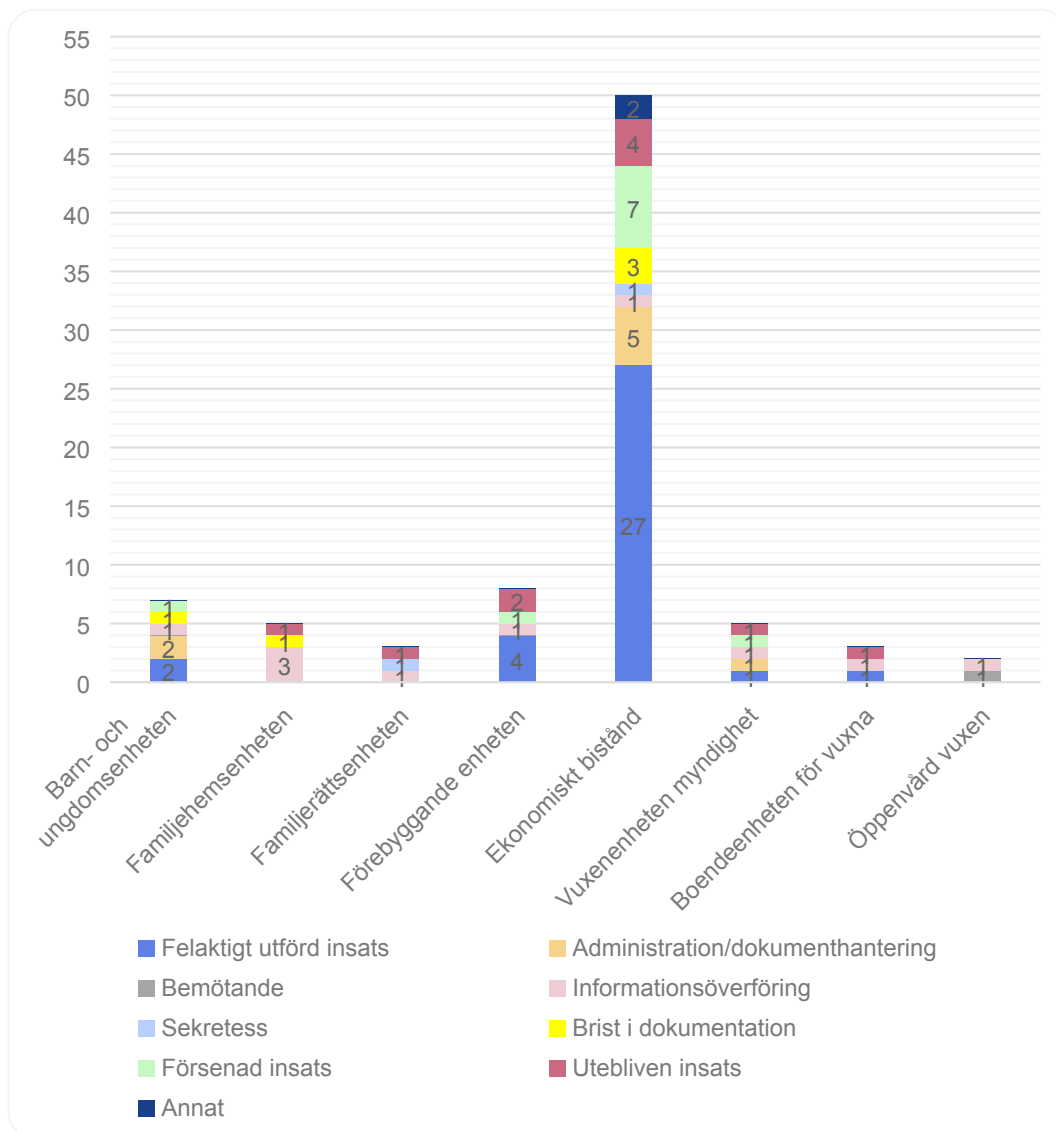


Diagram 4: Antal inkomna avvikelser fördelat på enhet samt konsekvens av avvikelsen.

### Barn- och ungdomsenheten

Under 2021 rapporterade medarbetare totalt sju avvikelser. Två handlade om felaktigt utförda insatser, en gällde informationsöverföring, en gällde brist i dokumentationen, två rörde administration/dokumenthantering samt en handlade om försenad insats. I avvikelserna gällande felaktigt utförd insats så handlade den ena om att en medarbetare från Förebyggande enheten vid flertal tillfällen fått påminna handläggande socialsekreterare om uppföljning av en insats. Det andra ärendet gällde att rutiner för Barnahus inte följts.

Avvikelsen gällande informationsöverföring handlade om brist i kommunikationen mellan barn- och ungdomsenheten och familjebehandlarna där de inte fått fullständig information om att ny orosanmälan gällande berört barn hade gjorts. Detta uppmärksammades under ett möte med familjen då familjen informerade familjebehandlaren om orosanmälan.

Det inkom även en avvikelse gällande brist i dokumentation samt två avvikelser som rörde administration/ dokumenthantering. Den gällande dokumentation handlade om att det var brister i dokumentationen där polisen gjort en orosanmälan. Det saknades dokumentation om och hur socialtjänsten resonerat och förhållit sig till att barnet ska få bästa möjliga hjälp. De två avvikelserna som rörde administration/ dokumenthantering handlade om att dokument hamnat i fel akt, dock så hade ingen information röjts utan de upptäcktes innan någon akt begärts ut.

Den sista avvikelsen handlade om försenad insats och gällde att social beredskap kopplades in genom en skola och besökte en elev där men efter det så inlämnades ingen jourrapport och ingen aktualisering gjordes. Däremot så gjorde skolan en orosanmälan och det var då det framkom att dessa delar saknades.

### **Familjehemsenheten**

För Familjehemsenheten så inkom det totalt 5 avvikelser där tre handlar om brist i informationsöverföringen. Bland annat så var det att handläggaren inte hade fått all information om en klient. I ett annat fall så handlade det om att socialutskottet hade nekat upphörande av insats men mamman hade inte blivit informerad om detta och tidsfristen för att överklaga hade gått ut.

De resterande två handlade om brister i dokumentationen där den ena gjordes på grund av att skyddsbedömning och förhandsbedömning inte gjorts inom föreskriven tid. Den sista avvikelsen handlade om att insatsen uteblev då två av tre orosanmälningar gällande ett barn i familjehem hade missats men senare hittats i klientens pappersakt. Dock var förhållandena som angavs i orosanmälningarna redan kända vilket gjorde att den pågående insatsen inte skulle ha förändrats om de två felhanterade orosanmälningarna hade handlagts korrekt. Därav hanterades avvikelsen som just en avvikelse och inte en risk för missförhållande.

### **Familjerättsenheten**

Här inkom det under 2021 tre avvikelser. En handlade om brist i sekretessen och innebar att ett mejl med information om en klient skickades till fel person via e-post. Personen som fick mejlet arbetade dock inom Socialnämndens arbetsområde. Den andra avvikelsen handlade om utebliven insats och innebar att ett umgängesstöd inte kunde genomföras på grund av personalbrist. Den tredje avvikelsen rörande informationsöverföring var om ett mejl om yttrande i ett ärende som lämnats i Barn- och ungdomsenhetens funktionsbrevlåda men sedan inte lämnats vidare till familjerättsenheten.

### **Förebyggande enheten**

Här kom det 2021 in totalt 8 avvikelser från medarbetare. Fyra av dessa rörde felaktigt utförd insats samt två rörde utebliven insats där alla dessa handlade om att personal på ett eller annat sätt inte kunde möta upp barnets trygghetsperson och inte heller delta på barnförhöret. Detta berodde på att personalen inte räckte till och behövde vara på annan plats vid tillfällena. Bakomliggande orsak till att



det i flera fall inte kommit någon personal från Förebyggande enheten till Barnahus är att bemanningen där består av två personer som arbetar 50% på Barnahus och 50% på Familjefridsmottagningen. Det leder då till att det ibland är uppgifter som går före på Familjefridsmottagningen och Barnahus blir utan personal. Rutiner och processer skall ses över för att avvikelserna inte ska uppkomma igen.

En annan avvikelse var försenad insats då samtliga samtalsrum var uppbokade och mötet med klienten blev flyttat. Den sista rörde informationsöverföring då det vid ett tingsrättsbeslut först framkommit att personal på umgängesstöd inte skulle kunna närvara på tiden för umgänget. Senare däremot efter beslutet framkom det att de skulle kunna närvara vid kommande umgänget på grund av ändrad logistik.

### **Ekonomiskt bistånd**

För ekonomiskt bistånd kom det under 2021 totalt 50 avvikelser. Ungefär hälften av alla (27st) avvikelser gällde felaktigt utförd insats och handlar då i det flesta fall om att en felaktig utbetalning skett. Flera gällde att den utbetalda summan var felräknad utifrån norm som exempelvis antal personer i hushållet eller att summan var beräknad fel utifrån ålder på barnet/ barnen i boendet. Fem av avvikelserna gällde dokumenthantering/administration. Exempel på avvikelser som fanns där var att post hade missats i brevlådan som inte ses över varje dag. En annan är att information har skrivits i fel persons journal, dock utan att information om personen blivit röjd.

En avvikelse handlar om informationsöverföring där anledningen var att en socialsekreterare missat information som inkommit via mejl om en ersättning som påverkar hur mycket bistånd en klient har rätt till. En annan avvikelse rör sekretessen där ett mejl skickats till fel person. I mejlet fanns det uppgifter där det framgick att berörd klient fick försörjningsstöd men utifrån utredningen så framgick det att personen som mottagit mejlet inte har läst det.

Tre avvikelser rör brist i dokumentationen och exempel på det kan vara att utredningen inte är färdigställd eller att utredningen i systemet aldrig är påbörjad eller slutsparat. Sju avvikelser rörde försenad insats som kan vara att en utbetalning missats men den har kommit nästa månad i stället eller att den utbetalts så fort misstaget framkom.

Fyra avvikelser handlar om utebliven insats då till exempel om enbart en del av biståndet betalats ut, ett felaktigt avslag eller att en månadsutbetalning missats. I vissa av dessa ärenden kan det vara så att utbetalningen gjorts i efterhand men det är inget som framgått av avvikelserna eller utredningen, därav kategoriseras de som utebliven insats. De två sista avvikelserna gällande ekonomiskt bistånd avsåg annat så som att telefonsamtal till en sjuk handläggare inte hänvisats till någon annan och att det inte framgått att hen inte arbetade. Den andra var om en ansökan som avslagits för att rätt dokument inte inlämnats trots att så inte var fallet då det hade missats att dokumentet hade lämnats in.

### **Myndighet vuxen**

Inom området myndighet vuxen inkom det under 2021 totalt 5 avvikelser. En handlar om felaktigt utförd insats, en om administration/ dokumenthantering, en om brist i informationsöverföringen, en annan om försenad insats och den sista om utebliven insats. Exempel på vad dessa kunde handla om är att post lades i fel postlåda som inte tittades över så ofta. Ett annat exempel handlade om frågan hur klienter som använder preparat för abstinensbehandling ska hanteras då det är fullt på HVB Röda Villan.

### **Boendeenheten**

För Boendeenheten kom det 2021 in tre avvikelser där en gällde felaktigt utförd insats, en annan handlade om informationsöverföring och den tredje om utebliven insats. En avvikelse handlade om att insatsen vardagsstöd inte genomfördes med konsekvensen att det försämrade klientens förutsättningar att vara nykter. En annan avvikelse handlade om att en medarbetare i ett internt HVB hade fått information från klienten om att denne misshandlat en annan person. Denna information förmedlades inte till ansvarig handläggare för klienten.

### **Öppenvårdsenheten vuxna**

På Öppenvården har det inkommit två avvikelser där den ena handlade om informationsöverföring som gällde brister i kommunikationen mellan Öppenvården och andra delar av missbruksvården. Den andra rörde bemötande där personal kritiserat en annan personal inför klienter.

### **Utredningar och åtgärder av avvikelser**

Alla avvikelser har blivit utredda av berörd chef. I de flesta avvikelseutredningar finns planerade åtgärder. De flesta avvikelserna diskuterades med berörd personal samt 1:e socialsekreterare/ samordnare. Det framgick även i många utredningar att avvikelsen skulle diskuteras på nästkommande APT alternativt i arbetsgruppen. I samtliga utredningar saknades några tydliga åtgärder som skulle genomföras utöver att rutiner och processer skulle ses över. Hur avvikelsen skall följas upp saknades i många utredningar. Vikten av att göra ordentliga utredningar och åtgärder kommer därför diskuteras och gås igenom med cheferna.

Två av avvikelserna skulle ha kunnat utgöra grund för rapporter enligt Lex Sarah då det utifrån innehållet i rapporterna fanns risk för missförhållande för berörda klienter. Efter genomgång med berörda enhetschefer har ytterligare information framkommit i dessa ärenden som gör att kvalitetsutvecklare delar utredande enhetschefers bedömningar att inte rapportera dessa avvikelser som risker för missförhållande. Dock behöver dokumentationen av bedömningen bli tydligare i dessa avvikelseutredningar så att det blir lättare att vid en granskning förstå grunderna för bedömningen.

### **Analys av resultat**

Flest avvikelser inkommer i slutet av sommaren. Detta kan delvis beror på att ett större antal vikarier än vanligt arbetar då. Det kan även ha sin förklaring i att den

ordinarie personalen får en större arbetsbelastning under semesterperioder och att det i sin tur orsakar fler felhändelser.

Många avvikelser inkom hos just verksamheten för ekonomiskt bistånd. Detta kan ha sin förklaring i att det är lätt hänt att en felaktig utbetalning (56% av avvikelserna) sker som sedan gör att en avvikelse rapporteras. Detta är något som däremot inte ska ses helt som något negativt då det är viktigt att dessa missar uppmärksammas och lyfts för att kunna göra en förbättring. Just nu arbetas det med att minska på felaktiga utbetalningar genom att resurserna för FUT-handläggningen har förstärkts. FUT-handläggning innebär i korthet att utreda felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.

När det gäller Förebyggande enheten så hade de fyra avvikelser som handlade om felaktigt utförd insats där de flesta av dessa handlade om brist i att möta upp personer vid Barnahusärenden. Detta som tidigare beskrivits beror på att det idag inte finns en person där som arbetar heltiden utan de som är där idag arbetar även på familjefridsmottagningen och prioriteringar i arbetet behöver göras. Dock så finns det tankar på en att en person ska arbeta heltid hos Barnahus för att dessa situationer inte ska ske men inget som det tagits något beslut om.

När det gäller de övriga enheterna och deras avvikelser så var det inget som direkt stack ut utan ofta så fanns det någon avvikelse i varje "kategori" och någon tydligare slutsats är svår att göra. Troligtvis så handlade det om man behövt frånga eller missat processer och rutiner som i vanliga fall använts.

## **Missförhållanden och risker för missförhållanden**

### **Sammanfattning av missförhållanden och risker för missförhållanden**

Om en medarbetare eller chef upptäcker en händelse som innebär eller riskerar att innebära ett missförhållande skall den rapporteras enligt Lex Sarah. Eventuella pågående missförhållanden ska omedelbart undanröjas och en utredning ska genomföras som vid behov ska leda till åtgärder samt uppföljning av dessa. Allvarliga missförhållanden eller risker för allvarliga missförhållanden ska också anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Under 2021 så inkom det inom Individ- och familjeomsorgen 7 rapporter rörande missförhållande alternativt risk för missförhållande. Föregående år inkom 8 rapporter enligt Lex-Sarah.

### **Sammanställning av inkomna rapporter om missförhållanden**

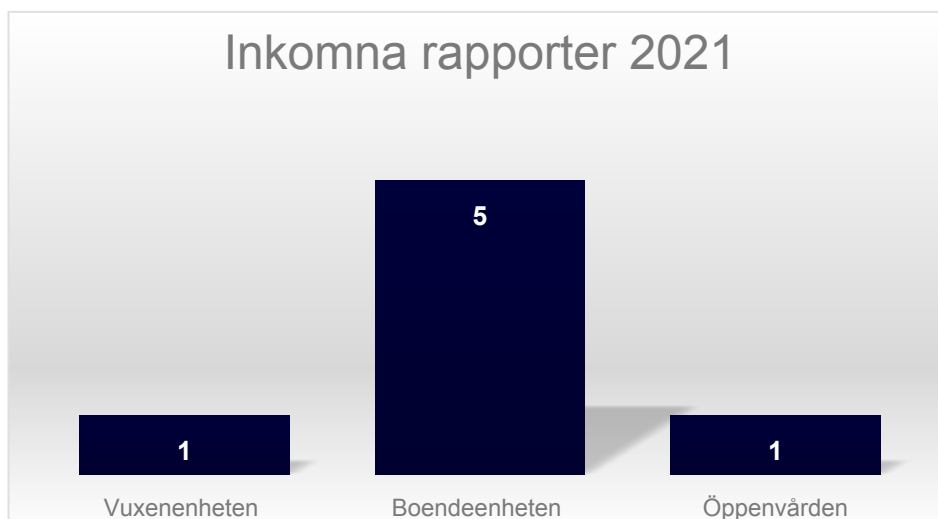


Diagram 5: Antal inkomna Lex Sarah- rapporter fördelat per enhet.

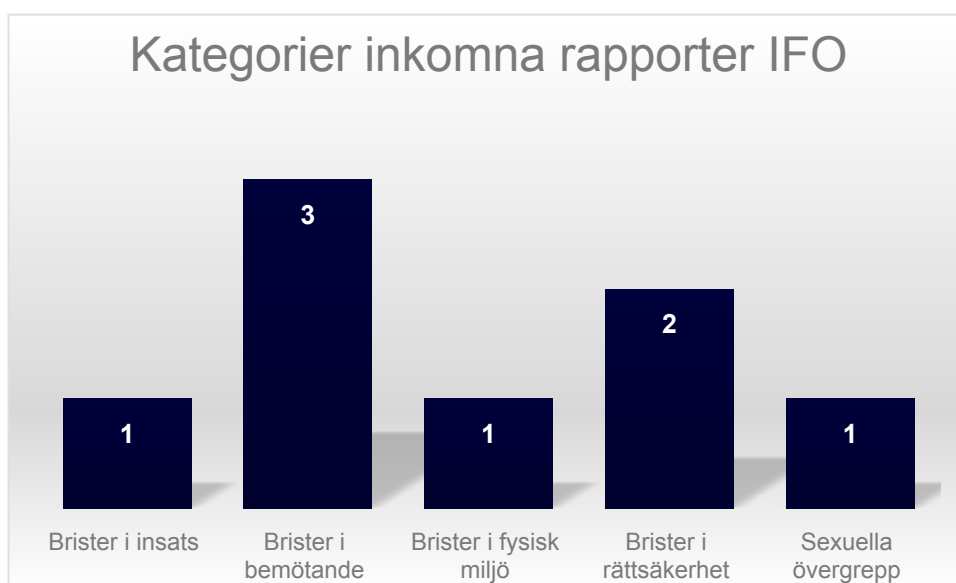


Diagram 6: Orsaker till rapportering enligt Lex Sarah.

Månad	Antal
Februari	2
Mars	1
Augusti	2
September	1
Oktober	1

Tabell 1: Lex-Sarah ärenden fördelat på månad

Utifrån diagram 5 så visas det att en rapport inkom från Vuxenenheten, en rapport från Öppenvården och fem rapporter kom från Boendeenheten. Av inkomna rapporter bedömdes fyra som avvikelser snarare än risker för missförhållanden eller missförhållanden. Inget av ärendena bedömdes utgöra ett allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande. Tre bedömdes alltså som risker för missförhållanden eller missförhållanden. Diagram 6 visar att orsakerna till att Lex Sarah rapporter gjorts är brister i insatser, brister i bemötande, brister i fysisk miljö, brister i rättssäkerhet samt sexuella övergrepp.

### **Analys av resultatet**

De inkomna rapporterna kommer främst från andra enheter än den enhet där rapportören själv arbetar vilket innebär att enheten där risk för missförhållande eller missförhållande ägde rum inte rapporterat om händelsen. Något som är genomgående i de flesta rapporter är att det har funnits brister i kommunikationen både internt och externt. För att samarbete och kommunikation ska öka inom berörda områden har det under 2021 inletts en genomlysning av verksamheten för att öka samarbete och kommunikationen mellan enheterna som berör missbruksvård. Åtgärder utifrån genomlysningen har också påbörjats, exempelvis har samtliga delar av missbruksvården samlats under en gemensam områdeschef. Andra åtgärder för att detta inte skall upprepas är att upplysa och påminna om sekretessen inom berörda enheter samt att utveckla arbetet med dokumentation och rutiner kring att dela dokumentation via verksamhetssystemen så att berörda medarbetare snabbt får information om viktiga händelser som rör gemensamma brukare.

### **Gemensam sammanfattning av avvikelser, synpunkter, klagomål samt missförhållande/ risk för missförhållande**

Gemensamt för avvikelser, synpunkter, klagomål samt missförhållande/ risk för missförhållanden är att det inkommer många anmälningar i samband med att sommarsemestern börjar ta slut. Kan detta bero på vikarier arbetar samt att arbetsbelastningen för ordinarie personal är högre än under resten av året?

Ett annat område där det finns brister är avvikelser och även synpunkter och klagomål och det gäller då utredning och uppföljning av inkomna rapporter. Dessa behöver bli tydligare avseende åtgärder. Idag redovisas dessa i viss mån men hur uppföljningar skall genomföras är oklart.

Många avvikelser, rapporter om missförhållanden /risker för missförhållanden och något enstaka klagomål berör informationsöverföringen där brist i kommunikation och samverkan mellan olika enheter är tydlig. Detta är något som alla enheter skulle behöva arbeta med för att undvika att liknande händelser inträffar igen.

## Egenkontroll

Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamheten. Egenkontroll innebär att det sätt som arbetet har utförts på granskats, särskilt i jämförelse med andra och med sig själv över tid. (Handbok för tillämpning av SOSFS 2011:9). Här nedan listas några exempel på vad som kan ingå i egenkontrollen:

- Jämförelser av resultat med nationella/regionala kvalitetsregister.
- Jämförelser av resultat med Socialstyrelsens Öppna jämförelser.
- Jämförelser av resultat i Kolada.
- Granskningar av journaler, akter och annan dokumentation.
- Undersökningar av om det finns förhållningssätt och attityder hos personalen som kan leda till brister i verksamhetens kvalitet.

Utförd egenkontroll sammanställs, analyseras och dokumenteras. Här nedan redovisas en del av den egenkontroll som genomförts inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg 2021. I och med att individ- och familjeomsorgen tidigare inte sammanställt genomförd egenkontroll så är denna sammanställning inte fullständig. Enheterna genomför också en hel del egenkontroll som inte samordnas för verksamhetsområdet, exempelvis journalgranskningar utöver internkontrollen som rapporteras till KS och egna brukarundersökningar, exempelvis på Familjecentralerna. Ledningslaget för individ- och familjeomsorgen kommer att arbeta vidare med hur egenkontroll dokumenteras och sammanställs i syfte att få en mer fullständig bild inför nästa kvalitetsberättelse.

### Internkontroll

En tydlig och stabil internkontroll bidrar till att verksamheten når sina mål, att rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och att verksamheten efterlever lagar och regler.

Verksamhetens internkontroll genomförs enligt den internkontrollplan som finns upprättad för divisionen och som rapporteras till KS. Divisionen utför också kontrollmoment som rapporteras till nämnderna. Samtliga enhetschefer utför under hösten en risk- och väsentlighetsanalys som utgör grund för den plan som sedan fastställs av KS. Nedan följer en sammanfattning av den internkontroll som rapporterades till KS för 2021.

### Kontrollområde: Skyddsbedömning

*Kontroll:* Att skyddsbedömning gjorts utan dröjsmål samt att den har dokumenterats, vid samtliga inkomna anmälningar enligt 14:1 SoL. Enhetschef kontrollerar samtliga löpande under året. Utöver det gjordes en särskild granskning av socialnämndens sakkunnig vilket redovisades på socialnämnden under hösten.

*Avvikelser:* Förbättringsområden identifierades i några ärenden gällande dokumentationen.

*Åtgärder:* Intern utbildning och åtgärdsplan utifrån kontrollerna.

#### **Kontrollområde: Förhandsbedömning**

*Kontroll:* Att förhandsbedömning gjorts inom 2 veckor, avseende samtliga anmälningar enligt 14:1 SoL. Enhetschef kontrollerar samtliga mot verksamhetssystemet Procapita 2 gånger per år.

*Avvikelser:* I stora drag så hålls 14 dagarsgränsen. I merparten av de ärenden där gränsen ej hålls handlar det om att underrättelser från polisen enligt Lag med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare, så kallade "LUL-ärenden", behöver inväntas för bedömning.

*Åtgärder:* Åtgärderna är inte inom den egna organisationen.

#### **Kontrollområde: Utredningar våld i nära relation**

*Kontroll:* Att utredning kring barnet omedelbart startas vid inkommen anmälan om våld i nära relation. Enhetschef kontrollerar samtliga nya mot verksamhetssystemet 2 gånger per år. Utöver det gjordes en särskild granskning av Socialnämndens sakkunniga tjänsteperson vilken redovisades i Socialnämnden under hösten.

*Avvikelser:* Fanns förbättringsområden i några ärenden gällande dokumentationen

*Åtgärder:* Intern utbildning och åtgärdsplan utifrån kontrollerna.

#### **Kontrollområde: Felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd**

*Kontroll:* Granskning av försörjningsstödsärenden. Enhetschef granskar månadsvis 10 ärenden.

*Avvikelser:* Inga stora eller genomgående avvikelser har upptäckts denna väg, förutom att pandemin fortsatt att påverka besöksfrekvens och hembesök förekommer endast i undantagsfall. Överlag god och informativ dokumentation om planering i ärenden. Om planering saknas framgår orsak. Information om barnens situation finns ofta. Barnperspektiv noterat i de fall beslut fattats som särskilt kan beröra barnens situation. De flesta felaktiga utbetalningar som rörs rapporteras av handläggare direkt som avvikelser eller upptäcks av 1:e socialsekreterare.

*Åtgärder:* Frågan är om detta kontrollmoment som görs av enhetschef bör utgå eller ersättas av något mer funktionellt framöver, då arbetet med felaktiga utbetalningar, "FUT-arbetet", är igång och också kommer att utökas under 2022, samtidigt som den generella avvikelserapporteringen fungerar bra.

#### **Kontrollområde: Placeringar vuxna**

*Kontroll:* Att placeringar i första hand görs inom ramavtal. Att placeringsavtal upprättas. Enhetschef kontrollerar nya placeringar mot beställningar 2 gånger per år.

*Avvikelser:* Inga avvikelser.

*Åtgärder:* Inga åtgärder.

### **Kontrollområde: Barnperspektivet**

*Kontroll:* Att barnens situation belyses i utredningar på vuxenteamet. Rubrik barnperspektiv. Enhetschef kontrollerar anmälningar och startade utredningar i dessa ärenden, 5 stickprov 4 gånger per år.

*Avvikelser:* Inga allvarliga avvikelser upptäckta däremot har åtgärder gjorts för att belysa barnperspektivet tydligare genom bl. a samverkan mellan verksamheter.

*Åtgärder:* Inga åtgärder utifrån avvikelser mot kontroll.

*Kontroll:* Att bekräftelse, på anmälan enligt Socialtjänstlag kap 14 §1, har skickats till anmälaren. Enhetschef/1:e socialsekreterare gör 10 stickprov per månad.

*Avvikelser:* Inga avvikelser

*Åtgärder:* Inga åtgärder

*Kontroll:* Att återkoppling, på anmälan enligt Socialtjänstlag kap 14 §1, till anmälaren har gjorts. Enhetschef/1:e socialsekreterare gör 10 stickprov per månad.

*Avvikelser:* Inga avvikelser

*Åtgärder:* Inga åtgärder

*Kontroll:* Att barn, vid förhandsbedömning i samband med anmälan enligt Socialtjänstlag kap 14 §1, får relevant information och möjlighet att komma till tals. Enhetschef/1:e socialsekreterare gör 10 stickprov per månad.

*Avvikelser:* Inga avvikelser

*Åtgärder:* Inga åtgärder

### **Sammanfattning av genomförd internkontroll**

Sammanfattningsvis visar internkontrollen att arbetet med dokumentation i skyddsbedömningar avseende barn och unga behöver följas upp. Den visar vidare att dokumentationen i utredningar avseende vuxna våldsutsatta personer också behöver följas upp och förbättras.

### **Öppna jämförelser**

Öppna jämförelser är en enkät som fylls i inom hälso- och sjukvården samt socialtjänstens verksamhetsområden på uppdrag av Socialstyrelsen för att kunna jämföra indikatorer mellan kommuner i landet men även följa upp dessa från år till år. Genom ett aktivt arbete med dessa indikatorer kan utveckling ske inom de olika verksamhetsområdena.



## **Sammanfattning av Öppna jämförelser**

Alla besvarades av respektive enhetschef inom angiven tid. Resultatet har sedan sammanfattats med jämförelse från föregående år samt med andra kommuner i landet. Vissa indikatorer var nya för året och kunde därför inte jämföras.

### **Ekonomiskt bistånd**

Delar där Nyköping är i framkant är att ekonomiskt bistånd har en rutin för hur barnfamiljer inte ska avhysas. För att rutinen skall få kallas rutin så måste den vara känd och användas av socialsekreterarna. En annan del i enkäten där Nyköping sticker ut är att enheter har separata möten med mannen och kvinnan i ett biståndshushåll. En individuell utredning och plan görs för att kunna uppnå egen försörjning. Nyköping erbjuder även hushållsekonomisk rådgivning. I dessa delar har alltså Nyköping än många andra kommuner i landet som inte erbjuder detta.

Förbättringsområden som Nyköping skulle kunna arbeta vidare med är erbjudandet av arbetsmarknadsinsatser inom en månad för nybesök för arbetslösa i åldern 18–24. Nyköping sticker även ut på ett negativt sätt när det gäller väntetiden för nybesök. Anledningen till att den i Nyköping är högre än i många kommuner kan bero på att Nyköping inte ger avslag på en ansökan som inte är komplett utan ber klienten komplettera den och då tar det längre tid innan besöket genomförs. I vissa andra kommuner görs ett avslag om ansökan inte är komplett och klienten måste då inkomma med en ny ansökan, vilket leder till att väntetiden blir kortare i och med att besök ofta genomförs efter att ansökan inlämnats.

### **Missbruk- och beroendevård**

Inom missbruks- och beroendevården så låg Nyköping över lag bra till i jämförelse med andra kommuner. Två områden som var extra bra är väntetiden för nybesök som är ungefär tre dagar och lägre än i jämförelse med landets andra kommuner. Det andra är användandet av case management som används i Nyköping och som inte används så flitigt i resten av landet.

### **Social barn- och ungdomsvård**

En indikator handlade om hur länge socialsekreterarna arbetat inom den sociala barn- och ungdomsvården. Av Nyköpings 32 anställda på enheten har 30 av dessa mer än tre års arbetserfarenhet inom området.

En indikator som Nyköping inte riktigt ligger på samma nivå som andra kommuner är att Nyköping inte använder sig av standardiserade bedömningsmetoder när familjeförmågan och/ eller familjeklimatet utreds.

### **Våld i nära relation**

I Nyköping sammanställs resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten framåt. Nyköping har också till skillnad från tidigare år ett samarbete med Ungdomsmottagningen samt Kvinnojouren. Sedan tidigare har det funnits ett samarbete med Polisen som kvarstår. Uppföljningarna har bland annat tydliggjort att såväl myndighetsutövning som Familjefridsmottagningen inte når målgruppen äldre våldsutsatta och att få utlandsfödda personer tog del av

Familjefridsmottagningens insatser 2021. Uppföljningen tyder på att flertalet som får kontakt med socialsekreterare och/eller Familjefridsmottagningen är mycket nöjda med stödet. Dock är arbetet med systematisk uppföljning avseende våldsutsatta personer ett pilotarbete och en del av ett projekt via SKR vilket innebär att samtliga ärenden inte registrerades 2021 och därav är analyser än så länge osäkra.

Nyköpings kommun följer inte upp antal orosanmälningar avseende barn som lever med våld i nära relationer. Anledningen till detta är att orosanmälningar registreras med flera olika orsakskategorier och att det i dessa inte särskiljs om våldet utövats i nära relationer eller inte. Verksamheten ska se över behovet av att skilja mellan våld i nära relationer och annat våld i registreringen av orosanmälningar. I och med att det i många orosanmälningar inte framkommer att det handlar om just våld i nära relationer förrän ärendet handlagts vidare och en förtroendefull relation har etablerats med socialsekreteraren är det också viktigt att reflektera över värdet i att följa upp antal orosanmälningar inom detta område.

## **Brukarundersökning**

Nyköpings kommun deltog 2021 i SKR:s brukarundersökning för individ – och familjeomsorg i den del som handlar om missbruks- och beroendevårdens myndighetsutövning. Undersökningen genomfördes digitalt via en länk som skickades till de brukare som besökte en socialsekreterare under september till och med oktober 2021. 38 brukare erbjöds att svara, varav 17 svarade, vilket medförde en svarsfrekvens på 45 %.

Generellt visar resultatet att brukare i hög grad är nöjda med kontakten med missbruks- och beroendevårdens myndighetsutövning.

## **Resultat av brukarundersökning**

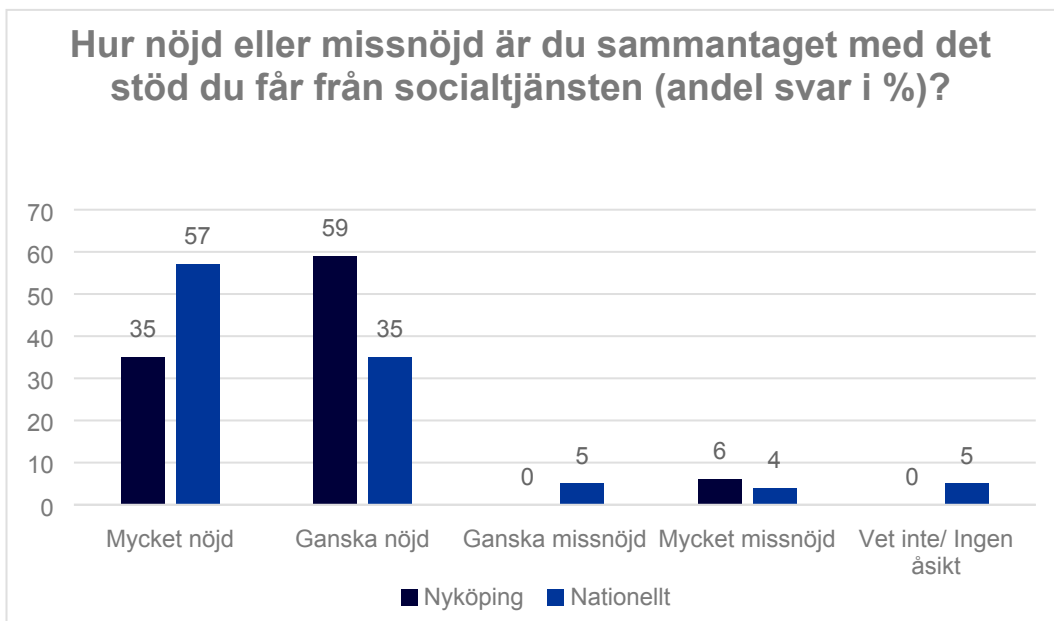


Diagram 8: Hur nöjda eller missnöjda klienterna är med det stödet från socialtjänsten både i Nyköping och riket (andel svar i %).

Diagram 8 beskriver hur nöjda eller missnöjda klienterna är med stödet från socialtjänsten. Avseende mycket nöjd så ligger Nyköping ganska mycket lägre än riket där det skiljer drygt 20 %. Däremot när det gäller ganska nöjd så ligger vi i stället nästan 25% bättre än riket. I Nyköping har 6% svarat att de är mycket missnöjda med stödet som de får. Detta bör tolkas med stor försiktighet i och med 6% i denna undersökning endast motsvarar en person.



Diagram 7: Hur mycket har klienten själv kunnat vara med och påverka hjälpen som denne får av socialtjänsten i både Nyköping och i riket (andel svar i %).

Diagram 7 visar att när det gäller klienters egen möjlighet att påverka hjälpen från socialtjänsten så är 35% mycket nöjda i Nyköping. I riket är 57% mycket nöjda, 22% högre än i Nyköping. Däremot, precis som i föregående fråga, så ligger Nyköping högre när det gäller hur många som anser sig vara ganska nöjda med stödet. Nyköping har där 59%, drygt 25% högre än riket. Även här svarade en person att denne är mycket missnöjd med hjälpen denne fått av socialtjänsten.

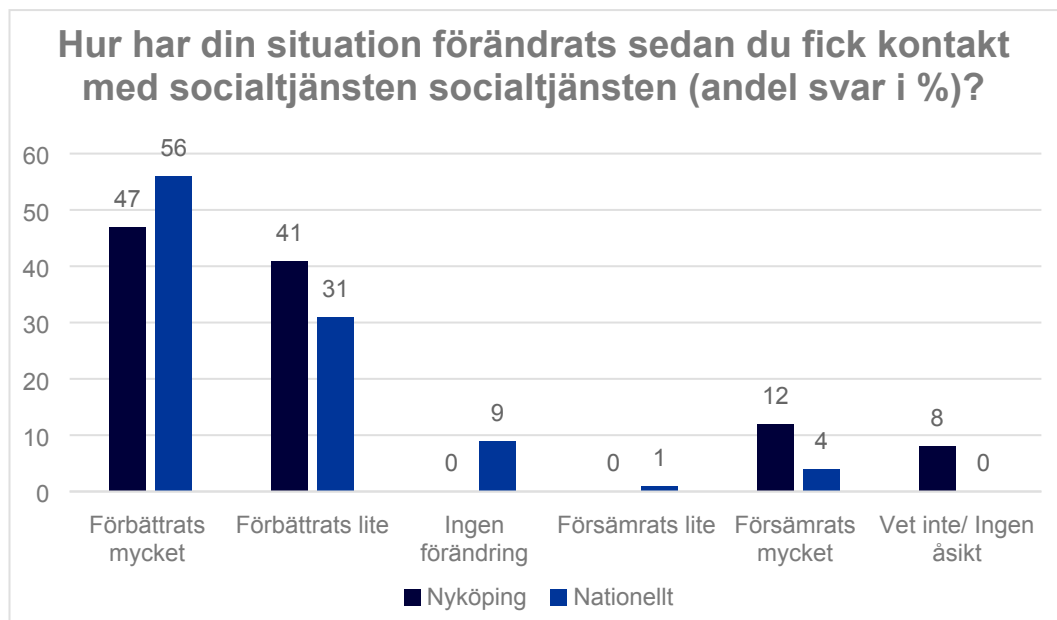


Diagram 9: Hur klientens situation har förändrats sedan denne fick kontakt med socialtjänsten med svar från både Nyköping och för riket (andel svar i %).

På frågan i ovanstående diagram ansåg 47% av klienterna i Nyköping att deras situation förbättrats mycket sedan de fick kontakt med socialtjänsten. När det gäller svarsalternativet förbättrats lite så skiljer det 10% mellan riket och Nyköping. Av Nyköpings klienter har 31% svarat att situationer förbättrats lite. En siffra som sticker ut är att 12% (motsvarande två personer) svarat att deras situation försämrats mycket efter kontakten med socialtjänsten. Denna siffra är tre gånger så hög i Nyköping jämfört med riket. Dock är det sammantaget väldigt få klienter som svarat på brukarundersökningen 2021 vilket gör att analyser är svåra att göra. Nästa gång brukarundersökningen genomförs är det viktigt att få en högre svarsfrekvens.

## Processer

### Processer och rutiner

En process är en serie aktiviteter som främjar ett bestämt ändamål eller ett avsett resultat. En rutin är ett bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska utföras.

Inom socialtjänst och hälso- och sjukvård har Socialstyrelsen via deras webbsida för Nationell Informationsstruktur beskrivit de processmodeller som är aktuella i vår grundverksamhet enligt nedanstående bilder.

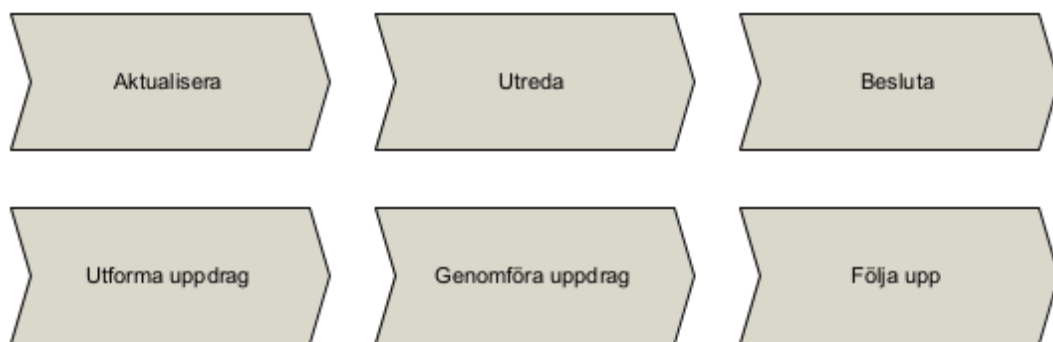


Bild 2. Socialtjänstens processmodell som Socialstyrelsen beskrivit den.

Processorientering handlar om att fokusera på nyttan för de som vi finns till för, och hur denna nytta skapas. Processledning är att styra det viktigaste i en verksamhet – hur vi skapar värde. Vi behöver ständigt återvända till frågor om ”för vem gör vi vad och hur” för att vara effektiva och leverera kvalitet.

Vi vet ofta hur organisationen är strukturerad och vem som gör vad, men har inte alltid insikt i hur delarna samverkar till nytta för de vi är till för. Genom att styra värdeskapandet och anpassa organisationen efter det kan vi öka kvalitén i det vi levererar och förebygga avvikelser och missförhållanden.

### Processkartläggning

Att ta reda på hur verkligheten ser ut, och bli överens om den bilden av verkligheten, är en förutsättning för att genomföra förändringar på ett framgångsrikt sätt. Det är först när vi är medvetna om hur vi gör som vi kan förändra vad vi gör. Med en väl kartlagd verklighet vet vi vad som behöver förändras utifrån en gemensam karta som vägledning.

Processkartläggning är en metod för att systematiskt identifiera hur nuläget ser ut och vad som behöver göras för att utveckla processen, och förutsättningarna för den, till ett önskat framtida läge. Fokus ligger på kunden/brukaren/medborgaren och det resultat som ska levereras. Kartläggningen synliggör viktiga samband i verksamheten och skapar delaktighet i utvecklingen av processen. Processen använder information och resurser för att förvandla ett behov till ett värde – ett tillfredsställt behov – via aktiviteterna som utförs.

Processkartläggningar skapar en gemensam bild av vårt gemensamma arbete för brukaren och ökar därmed förståelsen för olika tänk och arbetsätt. De bidrar till delaktighet och en gemensam analys av avvikelser, risker och problem i processen och därmed också till en gemensam syn på hur vi kan lösa problem.

De ger också bättre förutsättningar för att mäta och styra processerna – verksamheten. De kartlagda processerna ger också ett gemensamt underlag för utveckling av processerna – verksamheten – när vi pratar samma språk och ser vilka förbättringsmöjligheter som finns mellan ingående roller och enheter.

Inför processkartläggningar gör ledningslaget för IFO med stöd av kvalitetsutvecklare en prioritering av vilka processer som behöver kartläggas eller revideras. Frågor som kan ligga till grund för prioriteringen är följande:

- Antal brukare som berörs av processen?
- Risk för avvikelser, klagomål och missförhållanden?
- Involverar den många aktiviteter och funktioner? Är regleringen/kraven detaljerade?
- Behöver flera enheter/verksamhetsområden/organisationer samverka i processen?
- Påverkan på ekonomi?
- Påverkan på arbetsmiljö?
- Är processen en del i ett särskilt uppdrag eller förbättringsuppdrag?

### **Processer 2021**

Utifrån faktorerna som ledningslaget skulle ha i åtanke inför prioriteringen 2021 beslutades att sju processer skulle prioriteras under året. Av dessa så genomfördes tre och dessa är fetmarkerade nedan i listan över framtagna prioriterade processer.

Samhandläggning utredande socialsekreterare/ familjehemssekreterare inför placering i familjehem

- **Handläggning och genomförande av umgängesstöd**
- Uppdatera processen för LSS myndighet barn på grund av ändrad organisation
- **Process för kompetenshöjande aktiviteter i Jobbtorg**
- Handlägga ärenden enligt Lag med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare (LUL)
- **Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)-processen, utreseförbud**
- Särskilt förordnad vårdnadshavare
- Vårdnadsöverflyttning för barn placerade i familjehem

Under årets gång har det framkommit att andra processer blivit viktigare att kartlägga och att prioriteringen fått ändras. Av den anledningen har inte alla processer som prioriterades i början av året blivit kartlagda/reviderade.

Utöver de tre processer som markeras med fetstil som blivit kartlagda under 2021 kunde ytterligare sju processer kartläggas eller revideras. Dessa listas nedan. Både Lex Sarahprocessen och avvikelseprocessen är processer som är divisionsövergripande.

- Handlägga Lex Sarah-rapport
- Handlägga avvikelserapport
- Handlägga medgivande till adoption
- Handlägga faderskaps- och föräldraskapsärenden (reviderad)
- Genomföra öppenvårdsinsatser för barn och unga (reviderad)
- Handlägga ekonomiskt bistånd (reviderad)
- Hantera överklagan ekonomiskt bistånd (reviderad)

Att prioriteringen av processer ändras under året är ett tecken på att processerna används i verksamheterna. Verksamheterna uppmärksammar brister och behov av förtydliganden/förändringar och vill att kvalitetsutvecklare hjälper till att koppla

olika rutiner och stöddokument till processerna så att allt stöd som behövs i arbetet utifrån de olika processerna går att finna där processerna är samlade på intranätet IN.

## Sammanfattning

Det systematiska kvalitetsarbetet har fortsatt att utvecklas under året. Divisionens kvalitetsutvecklare har också tillsammans med ledningslaget och i dialog med sakkunniga från berörda nämnder arbetat fram ett gemensamt ramverk – ett kvalitetsledningssystem - och implementering av det pågår nu.

Mycket av det systematiska kvalitetsarbete som genomförts tidigare har skett utan att det samlats ihop i en övergripande kvalitetsberättelse, vilket har lett till att det funnits brister i hur det som framkommit kopplas till dialoger med nämnderna och därigenom också brister i kopplingen till verksamhetsplanering.

Sammantaget framkommer det i denna kvalitetsberättelse att arbetet med att utreda och besvara synpunkter, klagomål och avvikelser registrerade av medarbetare har förbättrats avseende att de utreds och besvaras snabbare och mer korrekt, även om det fortfarande finns behov av kompetensutveckling avseende hur uppföljningar av åtgärder dokumenteras. I och med att avvikelseprocessen har uppdaterats där förtydliganden har gjorts finns nu bättre förutsättningar.

Dokumentation och administration/ dokumenthantering är återkommande avvikelsekategorier vid många enheter under 2021. När det gäller dokumentation och när det gäller att informationen inte alltid når fram till alla berörda behovs kompetensutveckling för medarbetare och eventuellt även tydligare rutiner i processerna för hur dokumentationen ska utföras med tydliga mallar men även tydliggöranden av vikten av att alla berörda blir delaktiga i vad som sker runt klienten.

Ett område som det är särskilt angeläget att verksamheten förbättrar är dokumentationen av skyddsbedömningar. I och med att detta uppmärksammats i internkontrollen så pågår också ett internt förbättringsarbete kring detta. När det gäller den sociala barn-och ungdomsvården så visar Socialstyrelsens Öppna jämförelser även att vi i lägre grad än andra kommuner använder standardiserade bedömningsmetoder, vilket också är något som verksamheten kan fortsätta reflektera över. Detta i syfte att säkerställa att frågor ställs som ger relevant information och att förutsättningar för likvärdiga bedömningar skapas oavsett var i landet de görs och vem som gör dem. Dock är det viktigt att ha i åtanke att det finns andra faktorer som också är viktiga för att säkerställa detta, exempelvis att verksamheten har erfarna socialsekreterare som kan skapa goda möten med såväl barn som vårdnadshavare. Under 2022 kommer placerade barn samt både vårdnadshavare och ungdomar som har kontakt med socialsekreterare i Nyköping att få möjlighet att delta i en brukarundersökning via SKR.

Inom området våld i nära relationer pågår ett systematiskt uppföljningsarbete som visar att vi behöver bli bättre på att nå äldre och utlandsfödda våldsutsatta personer. Uppföljningsarbetet har också visat att de som får kontakt med myndighetsutövning och Familjefridsmottagningen är mycket nöjda med stödet.

När det gäller missbruks- och beroendevårdens så finns det anledning att fortsätta följa upp samordningen mellan olika delar av verksamheten samt dokumentation och i viss mån även sekretessen. Brukarundersökningen som gjordes pekade på att det också finns anledning att fortsätta följa upp i vilken grad brukare upplever att de kan påverka den hjälp och det stöd de får av socialtjänsten även om flertalet är mycket nöjda med hjälpen de får.

En förhoppning är att detta första försök till en samlad kvalitetsberättelse för individ- och familjeomsorgen ska utgöra ett underlag för fortsatt förbättringsarbete. I rapporten framkommer framför allt brister och förbättringsbehov. Det är därför viktigt att ha i åtanke att det finns mycket som också fungerar bra men som inte synliggörs i det systematiska kvalitetsarbetet där tyngdpunkten ofta är på avvikelser. För att också synliggöra och lära av det som fungerar bra behöver verksamheterna utveckla arbetet med systematisk uppföljning och brukarundersökningar.



## **SN § Återrapportering av Idéburet offentligt partnerskap med Kvinno- och tjejjouren Mira**

### **Diarienummer: SN21/35**

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira gällande arbete mot våld i nära relation i form av skyddat boende, stödsamtal, chatt, föreläsningar med mera. Överenskommelsen trädde i kraft 1 januari 2022 och är tecknat för 3 år framåt. Inom överenskommelsen träffas en styrgrupp med medlemmar från båda parter tre gånger per år.

Styrgruppen ska årligen till Socialnämndens sammanträde i april/maj rapportera följande:

- Uppföljning av styrgruppens arbete i förhållande till mål och syfte
- Uppföljning av parternas respektive insatser
- Nyckeltal
- Analys och identifiering av behov av utveckling

En första återrapportering finns bilagd tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12. Som bilagor finns också Kvinno- och tjejjourens verksamhetsberättelse för år 2021 samt verksamhetsplan för år 2022.

### **Barnrättsprövning**

Genom ett långsiktigt IOP tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Mira finns möjlighet till ett långsiktigt arbete mot våld i nära relation. Både barn och unga (som medföljare till det skyddade boendet eller unga genom samtalsstöd, workshops eller stöd via chatt) är målgrupper för de insatser som erbjuds inom avtalet och är ett nödvändigt komplement till kommunens egna verksamheter som jobbar mot målgruppen. Att följa upp IOP-överenskommelsen i syfte att utveckla arbetet bedöms därför vara till barnets bästa.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapporteringen av Idéburet offentligt partnerskap med Kvinno- och tjejjouren MIRA enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

### **Beslutet skickas till:**

Division Social Omsorg

Kvinno- och tjejjouren Mira

Socialnämnden

## Återrapportering av Idéburet offentligt partnerskap med Kvinno- och tjejjouren Mira

### Sammanfattning

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira gällande arbete mot våld i nära relation i form av skyddat boende, stödsamtal, chatt, föreläsningar med mera. Överenskommelsen trädde i kraft 1 januari 2022 och är tecknat för 3 år framåt. Inom överenskommelsen träffas en styrgrupp med medlemmar från båda parter tre gånger per år.

Styrgruppen ska årligen till Socialnämndens sammanträde i april/maj rapportera följande:

- Uppföljning av styrgruppens arbete i förhållande till mål och syfte
- Uppföljning av parternas respektive insatser
- Nyckeltal
- Analys och identifiering av behov av utveckling

En första återrapportering finns bilagd tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12. Som bilagor finns också Kvinno- och tjejjourens verksamhetsberättelse för år 2021 samt verksamhetsplan för år 2022.

### Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Genom ett långsiktigt IOP tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Mira finns möjlighet till ett långsiktigt arbete mot våld i nära relation. Både barn och unga (som medföljare till det skyddade boendet eller unga genom samtalsstöd, workshops eller stöd via chatt) är målgrupper för de insatser som erbjuds inom avtalet och är ett nödvändigt komplement till kommunens egna verksamheter som jobbar mot målgruppen. Att följa upp IOP-överenskommelsen i syfte att utveckla arbetet bedöms därför vara till barnets bästa.

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapporteringen av Idéburet offentligt partnerskap med Kvinno- och tjejjouren MIRA enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

Martin Karlsson  
Sakkunnig tjänsteperson  
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes  
2022-04-13

**Beslut till:**

Division Social Omsorg

Kvinno- och tjejjouren Mira

## Återrapportering av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med kvinno- och tjejjouren Mira

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira gällande arbete mot våld i nära relation i form av skyddat boende, stödsamtal, chat, föreläsningar med mera. Överenskommelsen trädde i kraft 1 januari 2022 och är tecknat för 3 år framåt. Inom överenskommelse träffas en styrgrupp med medlemmar från båda parter tre gånger per år.

Styrgruppen ska årligen till Socialnämndens sammanträde i april/maj rapportera till följande:

- Uppföljning av styrgruppens arbete i förhållande till mål och syfte
- Uppföljning av parternas respektive insatser
- Nyckeltal
- Analys och identifiering av behov av utveckling

### Uppföljning av styrgruppens arbete i förhållande till mål och syfte

Styrgruppen har sedan överenskommelsen början träffats en gång och strukturen för arbetet har börjat ta form. Respektive verksamheter inom överenskommelsen arbetar enligt sina uppdrag och samtliga parter trycker på att samarbetet fungerar väldigt bra. Att samarbetet är så gott tros bero bland annat på att det varit ett fungerade samarbete under längre tid och att det genom detta även finns en respekt för varandras uppdrag.

### Nyckeltal

Kvinn- och tjejjouren har följande nyckeltal för perioden 1 januari – 31 mars 2022:

**Skyddat boende:** 6 kvinnor och 4 medföljande barn

**Genomsnittlig boendetid:** 23 dagar

**Trappansamtal:** 0 barn

**Öppen samtalsmottagning:** 7 kvinnor (15 samtal) respektive 6 tjejer (21 samtal)

**Råd & stöd Kvinnojouren:** 45 samtal via telefon, mail och sociala medier

**Råd och stöd Tjejjouren:** 158 samtal via telefon, mail, chatt

**Föreläsningar/workshops:** kvinnojouren 4 föreläsningar (74 deltagare), tjejjouren 20 workshops (ca 250 elever)

**Gruppverksamhet:** 6 tjejgrupper (21 tjejer)

## **Analyser**

### **Skyddade boendet**

Antalet boende ligger på liknande nivåer som föregående år. En stor utmaning som Mira ser är att kvinnorna som de har kontakt med har svårt att hitta stadigvarande boende efter skyddat boende. Inom kommunen finns lösningar, men finns ett behov att kvinnan ska bo i annan kommun är det väldigt svårt. Detta är en utmaning som gäller nationellt.

### **Trappansamtal**

De barnen hemmahörande i Nyköping har varit för unga eller stannat för kort tid för att kunna tillgodogöra sig samtal enligt Trappan-modellen under perioden. Dock erbjuds alla barn som kommer till det skyddade boende enskilda samtal eller samtal tillsammans med vårdnadshavaren som är med. Utifrån ålder och mognad får de information om vad det innebär att bo skyddat och varför de är där. Syftet är att barnen ska ha kunskap om sin situation samt känna sig delaktiga på boendet.

### **Stödsamtal/Workshops/grupper**

Antalet samtal på tjejjouren under första kvartalet 2022 ligger på liknande nivåer som 2021 - både i den öppna samtalsmottagningen samt via chatt, mejl och telefon. Vanligaste samtalsämnena liknar de för tidigare år - dåligt psykiskt mående, relationer och våldsutsatthet. På grund av resursbrist har tjejjouren sedan mars månad haft väntetid till längre stödkontakter.

Antalet workshops på skolor/fritidsgårdar under första kvartalet 2022 är signifikant fler än under samma period 2021 för tjejjouren. Många av dessa har tidigare varit planerade men skjutits upp på grund av pandemin, vilket delvis kan vara en förklaring till de jämförbart höga nivåerna.

Antalet grupper under första kvartalet 2022 ligger på liknande nivåer som 2021. Dessa utgörs främst av den återkommande tjejgruppen Maktcafé som är ett samverkansprojekt mellan tjejjouren, Ung Kraft och förebyggande enheten på socialtjänsten i Nyköpings kommun.

## **Sammanfattning**

Sammantaget går att säga att det arbetet i styrgruppen inom denna överenskommelse har påbörjats, medan samarbetet mellan parterna och deras respektive verksamheter har pågått under en lång tid. Det finns en ömsesidig förståelse och respekt för varandra och med fortsatta träffar där vi tillsammans analyserar nyckeltal och andra utmaningar inom överenskommelse så arbetet mot våld i nära relation utvecklas vidare inom överenskommelsen och även i kommunen i stort.

//Styrgruppen genom Martin Karlsson, Sakkunnig tjänsteperson

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE

## 2021



## *Förord*

År 2021 var ett år av stora förändringar, inte bara inom föreningen utan även i samhället i stort. Vi behövde anpassa vår verksamhet efter pandemins restriktioner samt tänka om hur vi skulle nå våra målgrupper. Vi växlade inte ner i föreningen, vi växlade om. Vi är ödmjuka inför att våldsutsatta, anhöriga, professionella, organisationer och andra har kommit till oss för att få stöd och vägledning. Vi på Kvinno- och tjejjouren Mira har bidragit till att barn, ungdomar, unga vuxna och vuxna har fått en bättre tillvaro under året 2021. För detta vill vi tacka allmänheten för ert förtroende, för styrelsens arbete, personalens professionalitet och värme samt våra medlemmars engagemang och stöd. Tack för att ni bidrar till ett samhälle fritt från våld.

Verksamhetschef  
Olga Nilsson

# Innehållsförteckning

<b>ORGANISATION</b> .....	<b>6</b>
<b>Medlemmar</b> .....	<b>7</b>
<b>Styrelsen</b> .....	<b>7</b>
<b>Personalsammansättning</b> .....	<b>7</b>
<b>Rekryteringar</b> .....	<b>7</b>
<b>Finansiering</b> .....	<b>7</b>
<b>Nyköpings kommun</b> .....	<b>8</b>
<b>Oxelösunds kommun</b> .....	<b>8</b>
<b>Projektmedel från Unizon för riktade insatser kopplade till pandemin/covid-19</b> .....	<b>8</b>
<b>Miras lokaler</b> .....	<b>8</b>
<b>Media</b> .....	<b>8</b>
<b>KVINNOJOURENS VERKSAMHET</b> .....	<b>10</b>
<b>Volontärer</b> .....	<b>10</b>
<b>Kontaktkvinnor</b> .....	<b>10</b>
<b>Merchandise</b> .....	<b>11</b>
<b>DET SKYDDADE BOENDET</b> .....	<b>11</b>
<b>BARNEN</b> .....	<b>11</b>
<b>Barnaktiviteter</b> .....	<b>12</b>
<b>Barnsamtal</b> .....	<b>13</b>
<b>Trappansamtal</b> .....	<b>13</b>
<b>Avslutande samtal</b> .....	<b>13</b>
<b>KVINNORNA</b> .....	<b>14</b>
<b>ÖPPNA SAMTALSMOTTAGNINGEN</b> .....	<b>15</b>
<b>ÖVRIGA KONTAKTER</b> .....	<b>15</b>



<b>FÖREBYGGANDE OCH UTÅTRIKTAT ARBETE .....</b>	<b>15</b>
Opinionsbildning .....	15
Event/föreläsningar/studiebesök.....	16
Marknadsföring.....	17
<b>UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING .....</b>	<b>17</b>
Externa utbildningar.....	17
Interna utbildningar.....	17
<b>SAMVERKAN OCH NÄTVERK .....</b>	<b>17</b>
Samverkan .....	17
Nätverk.....	18
<b>TJEJJOURENS VERKSAMHET .....</b>	<b>20</b>
Stödverksamhet.....	20
Förebyggande och utåtriktad verksamhet.....	21
Förebyggande och utåtriktat arbete 2021 .....	21
Workshops barn/unga.....	22
Tjejgrupper.....	22
Föreläsningar yrkesverksamma vuxna .....	22
Övriga föreläsningar och information.....	22
Deltagande på event.....	22
Volontärverksamhet .....	23
<b>OPINIONSBILDNING.....</b>	<b>23</b>
Medverkan i media .....	23
<b>MARKNADSFÖRING.....</b>	<b>23</b>
Sociala medier .....	24
<b>UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING .....</b>	<b>24</b>
Externa utbildningar.....	24

<b>Interna utbildningar .....</b>	<b>24</b>
<b>SAMARBETEN OCH NÄTVERK .....</b>	<b>24</b>

---

## Organisation

Kvinno- och tjejjouren Mira är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som riktar sin verksamhet mot kvinnor, barn och unga tjejer i Nyköping och Oxelösund. Föreningen arbetar utifrån en feministisk värdegrund och är medlemmar i Unizon, riksförbundet som samlar över 130 kvinno-, tjej-, trans- och ungdomsjourer och andra stödverksamheter som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld.

*Föreningens ändamål är att:*

- Arbeta under demokratiska former ur ett kvinno- och barnperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde
- Verka till stöd för kvinnor och deras barn samt för tjejer, som utsatts för olika typer av våld
- Verka för att tjejer och unga kvinnor får stöd i sitt mående
- Bedriva skyddat boende för kvinnor och deras barn som är utsatta för våld, hot och övergrepp
- Se barnet som upplevt våld som en egen individ och brottsoffer
- Verka för ökad kunskap om mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer
- Verka offentligt för att förändra attityder och värderingar så våld inte uppstår, genom opinionsbildning och förebyggande arbete.

### **MEDLEMMAR**

Vid slutet av året 2021 hade Kvinno- och tjejjouren Mira 61 medlemmar.

Styrelse

Matilda Thell, Ordförande

Margaretha Olofsson, Kassör

Emmy Carman Frisk, Sekreterare

Anna Comstedt, Ledamot

Johanna Annerbäck, Ledamot

Personal

Olga Nilsson, Verksamhetschef

Minna Perkiö, Barnansvarig Kvinnojouren

Agnes Henriksson, Verksamhetsansvarig Tjejjouren

## Medlemmar

Kvinno- och tjejjouren Mira är en förening med medlemmar som efter grundutbildning kan vara verksamma som volontärer. Du kan bli invald att ingå i styrelsen eller att jobba operativt inom Kvinno- och tjejjouren Mira.

<b>Medlemmar dec - 2021</b>	<b>Antal</b>
Totalt antal medlemmar	61
Antal aktiva volontärer kvinnojouren	25
Antal aktiva volontärer tjejjouren	18
Antal styrelseledamöter	5

## Styrelsen

Styrelsen har under året minskat i antal ledamöter då tidigare ordförande Elisabet Lindeskov och kassör Per-Magnus Henriksson avgått. De har haft regelbundna styrelsemöten där de bland annat fått kontinuerlig uppdatering om den operativa verksamheten av verksamhetschefen samt övrig personal. Styrelsen har även tillsammans med personalen genomfört planeringsdagar samt bistått personal med stöd i det operativa arbetet, exempelvis genom sociala medier. Styrelsens fokus under 2021 har även varit att strategiskt arbeta för en ökad hållbarhet och långsiktiga mål.

## Personalsammansättning

En verksamhetschef heltid, med spetskompetens inom våld i nära relation.

En barnansvarig heltid, med spetskompetens inom området våldsutsatta barn

En verksamhetsledare Tjejjouren, projektanställning heltid

En projektanställning under januari samt en projektanställd på 25–50% under hösten fram till årsskiftet

Personal på kvinno- och tjejjouren Mira har adekvata högskoleutbildningar och lång erfarenhet av att arbeta med våld i nära relation och våld hos unga.

## Rekryteringar

Lena Wässing som varit anställd på Kvinnojouren Mira under 10 år har under året gått i pension. Mira anställde under 2021 en personal på heltid med spetskompetens inom barn, Minna Perkiö, som ersättare efter Lena. Vidare beslöts att Agnes Henrikssons projektanställning upphör vid årsslutet och ersätts därefter med en tillsvidareanställning. Med finansiering från Unizon kunde Mira även projektanställa Emmy Carman Frisk i tjejjoursverksamheten. Under hösten inleddes rekryteringsarbete med att anställa nya medarbetare inför 2022 under förutsättningar att medel beviljas av Socialstyrelsen.

## Finansiering

Kvinno- och tjejjouren Mira har under 2021 finansierats genom ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Nyköpings kommun, föreningsbidrag från Oxelösunds kommun, projektmedel från Socialstyrelsen, covid-19 bidrag från Unizon, ersättning för externa placeringar samt genom gåvor från privatpersoner, företag och församlingar.

## **Nyköpings kommun**

Under 2021 har Kvinno- och tjejjouren Mira haft möten med kommunpolitiker i Nyköping för att ge information om verksamheten. En styrgrupp samlades under 2021 för att diskutera en långsiktig överenskommelse för ett IOP mellan Mira och Nyköpings kommun. Medverkande i styrgruppen var verksamhetschefen på Kvinno- och tjejjouren Mira, verksamhetsansvarig på tjejjouren, kvinno- och tjejjouren Miras kassör, strateg våld i nära relation Nyköping, enhetschef socialtjänsten och sakkunnig tjänsteperson socialnämnden. Samtalen i styrgruppen ledde fram till ett avtal om IOP som sträcker sig från 2022-01-01 till 2024-12-31.

## **Oxelösunds kommun**

Mira informerade om vår verksamhet till personal som representerade föreningsbidraget i Oxelösund.

## **Projektmedel från Unizon för riktade insatser kopplade till pandemin/covid-19**

Mira gjorde en ansökan till Unizon om medel som varit kopplat till covid-19. För det erhållna medlet så utfördes bland annat en storstädning av lokalerna för att minimera smittorisker under pandemiåret. Vidare gjordes inköp för att möjliggöra den digitala närvaron, som pandemin föranledde, på sociala medier. Ny utrustning införskaffades för att möta nya digitaliserade krav. Beviljade medel har också möjliggjort handledning för de som arbetar operativt, likaså att styrelsen kunnat hyra externa lokaler vid behov samt lönekostnader för höstens projektanställning.

## **Miras lokaler**

Kvinno- och tjejjouren Mira är beläget i ett hus som rymmer fem lägenheter med självhushåll och gemensamt lekrum. Därutöver finns två stora rum för samverkan, möten, aktiviteter och samtal, två mindre samtalsrum samt en gemensam tvättstuga. En av lägenheterna är funktionsnedsättningsanpassad. Huset rymmer även kontor för personalen med gemensamt pentry.

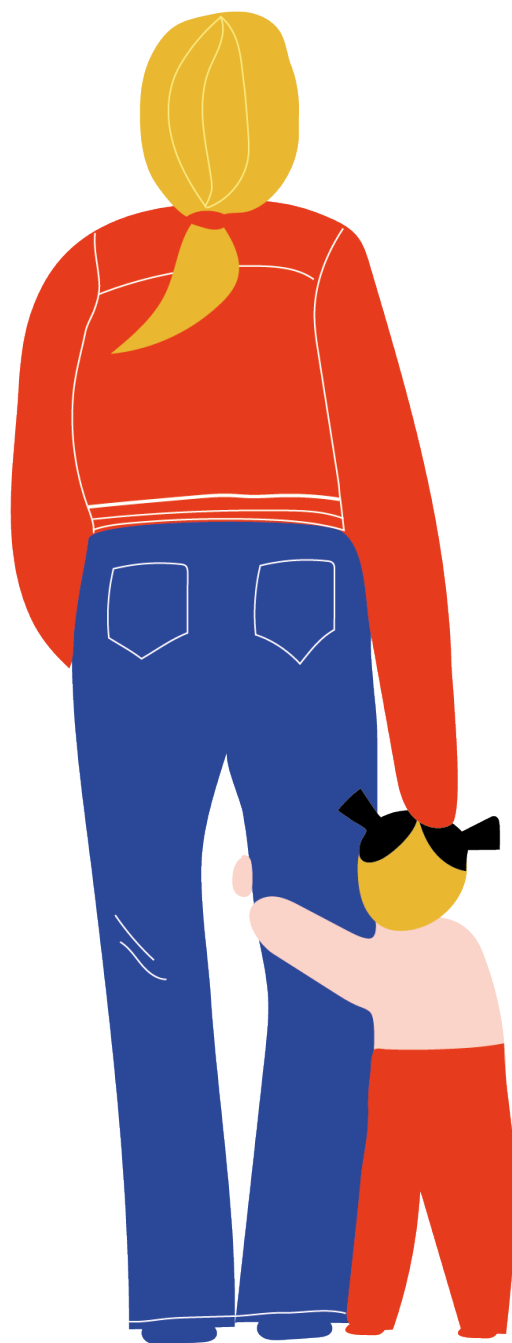
## **Media**

*Sörmlands Nyheter:*

- Information om Föreningen – [Det här är kvinno- och tjejjouren Mira](#)
- En vecka fri från våld - [En vecka fri från våld: "Måste jobba förebyggande"](#)
- Kvinnofridsarbete - [Nyköping bland topp tio för sitt kvinnofridsarbete](#)
- IOP - [Fortsatt samarbete mellan kommunen och kvinnojouren](#)

# KVINNOJOURNEN

## MIRA



## Kvinnojourens verksamhet

Kvinnojouren Mira består av tre verksamhetsområden: stödverksamhet, förebyggande verksamhet och skyddat boende. Verksamheterna syftar till att ge stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor och barn. Vi arbetar även förebyggande mot invånare och verksamhet inom Nyköpings kommun och Oxelösunds kommun.

### Volontärer

Kvinnojouren har under året haft 25 volontärer som har olika uppgifter. Volontärerna tillför ett stort mervärde till jouren. De som agerar volontärer i föreningen har tystnadsplikt. De har bland annat:

- Fungerat som kontaktpersoner till kvinnor och barn som bor och har bott på jouren
- Deltagit i Unizons grundkurs i kvinnojourskunskap
- Utifrån kompetens inom olika områden haft stödsamtal med kvinnor
- Ökat kvinnojourens digitala närvaro på sociala medier
- Delat ut visitkort i Nyköping och Oxelösund
- Genomfört pysselkvällar med barnen på det skyddade boendet
- Närvarat vid stora torget 27 november för att dela ut flygblad och glögg
- Haft egna ansvarområden utifrån egna önskemål och kompetenser
- Assisterat i inredningen av ett barnsamtalsrum
- Hämtat och distribuerat julklappar till våldsutsatta som kom från café Vardagsrum och hotell Clarion i Nyköping
- Agerat för föreningens räkning i det offentliga rummet

### 27 november

Medlemmar förberedde och deltog vid stora torget 27 november.



### Kontaktkvinnor

Målet är att alla kvinnor och barn som bor på jouren ska erbjudas en kontaktkvinna. En kontaktkvinna gör riktade insatser tillsammans med kvinnor och barn. Tanken är

att någon mer än personalen ska finnas tillgänglig framför allt utanför personalens ordinarie arbetstid, det vill säga på kvällar och helger. En kontaktkvinna finns tillgänglig för både samtal och aktiviteter. Innehållet i aktiviteterna kommer kvinnan och eventuella barn överens om tillsammans med kontaktkvinnan. En del kontaktkvinnor håller kontakt med familjen långt efter det att kvinnan och barnen lämnat jöuren. För en del familjer har det blivit ett viktigt stöd i starten av ett nytt liv.

## Merchandise

Medlemmar och personal tog under 2021 fram nya produkter med Kvinno- och tjejjöurens logga på, bland annat; tröjor, bärkassar, godis och ett mässbord. Syftet med detta är att öka Kvinno- och tjejjöuren Miras synlighet i samhället vilket i sig bidrar med en förebyggande effekt.

## Det skyddade boendet

Det skyddade boendet är en tillfällig boendelösning på en hemlig adress med tillgång till stödinsatser samt en viss form av skalskydd. Stödinsatserna innebär en kombination av att hjälpa och stärka den som blivit utsatt för våld. Våldsutsatta ansöker om skyddat boende till socialnämnden. Om socialnämnden beviljar ansökan så skickas en förfrågan till Kvinnojöuren Mira.

I det skyddade boendet får kvinnorna stödsamtal, hjälp i kontakt med olika myndigheter, stöd till att söka bostad och arbete samt stöttning i att komma i gång med fysisk aktivitet. Personalen är behjälpliga i att förklara samhällets strukturer och var man kan få stöd, arbetet utgår från hjälp till självhjälp som innebär att stötta kvinnan och stärka hennes egna resurser. En återkommande uppgift för personalen är ge stöd när blanketter ska fyllas i.

Nedanstående tabell visar på omsättningen i det skyddade boendet under året 2021.

Det skyddade boendet 2021	Antal
Antal vuxna boende	17
Antal barn boende	21
Antal vuxna med barn	7
Antal vuxna utan barn	10
Antal nätter för vuxna	676
Antal nätter för barn	1147

## Barnen

I januari 2020 inkorporerades Barnkonventionen i svensk lagstiftning.

De barnansvariga på kvinnojöuren Mira arbetar kontinuerligt för att artiklarna i Barnkonventionen ska genomsyra verksamheten och präglade bemötandet av barnen i det skyddade boendet. Den tredje artikeln i Barnkonventionen lyder "Barnets bästa ska beaktas



vid alla beslut som rör barn. Vad som är barnets bästa måste avgöras i varje enskilt fall och hänsyn ska tas till barnets egen åsikt och erfarenhet”.

Utifrån ovanstående har all personal ett ansvar att bemöta och uppmärksamma barnens behov. Utifrån rapporten *Min tur att berätta* (2021) från BRIS och Sveriges stadsmissioner där barn som bott på skyddade boenden intervjuats arbetar vi för att tillgodose de önskemål som de barnen ger uttryck för. När en kvinna med barn kommer till Mira välkomnas de av all personal. I entrén finns bild och namn på samtliga i personalen efter barns önskemål. För att möta barnens behov och önskemål så följs barnen i Miras skyddade boende upp kontinuerligt genom att personalen agerar med lyhördhet och ställer frågor om barnen saknar något och hur barnen upplever det att bo på det skyddade boendet.

För att, i enlighet med 24e artikeln i Barnkonventionen, säkerställa barnens hälsa och tillgodose deras utveckling förmedlar barnansvarig kontakt med hälsosjukvård, tandhälsa, barnomsorg och skola utifrån varje enskilt barns behov. Kvinnojouren Mira har utarbetade kontaktvägar för att snabbt kunna ge barn en normal vardag.

Barnansvarig har även samtal med mammorna kring föräldraskap och stärker dem i att kunna ge känslomässigt stöd till sina barn. Mammorna får information om att barn påverkas av våld mellan närstående samt hur de kan yttra sig. Att förmedla hopp och visa på mammornas styrkor för att avlasta mammor från skuld gentemot sina barn är också av stor vikt.

## **Barnaktiviteter**

På grund av skydds- och säkerhetsskäl blir tillvaron för barnen som bor och lever i det skyddade boendet begränsad vilket gör det viktigt att skapa förutsättningar för barnen att ha en rolig och lekfull vardag. Tillsammans med volontärer har gruppaktiviteter ordnats för barnen som bor på det skyddade boende. Volontärerna har till exempel pysslat, lekt lekar, bakat och spelat spel med barnen.

Personalen har tagit med familjer på olika utflykter - bland annat till lekparker, äventyrsgård, skog och till ständer. Att under trygga former komma ifrån boendet är väldigt värdefullt och uppskattat för de familjer som under året bott hos oss. Det ger också kvinnorna och deras barn möjlighet att skapa positiva minnen och upplevelser tillsammans.

Förutsättningar för att kvinnorna ska skapa en meningsfull tillvaro för sina barn utformas efter behov genom att tillvara ta barnens intressen och önskemål. Många barn uppskattar att rita, leka med lera eller lyssna på en saga medan äldre barn värdesätter tillgången till ett säkert wifi och Netflix. I boendet finns ett gemensamt lekrum med möjlighet att leka och umgås för alla barn på skyddade boendet. Där möts även kvinnor och många beskriver att de knyter vänskapsband och att de upplever det värdefullt att se andra mammor och barn med liknande erfarenheter.



## **Barnsamtal**

Alla barn som kommer till skyddade boendet har någon form av välkomstsamtal anpassat efter ålder och mognad. Det är viktigt att varje barn får information om var de ska bo och vad det innebär att vara på ett skyddat boende. Barnen får då även möjlighet att berätta om sig själva, vad de varit med om samt ställa frågor. Informationen ges i den takt och längd som barnet kan ta till sig. Syftet är även att barnet får en tydlig bild av vad personalen gör och varför. Relationsskapande är grunden för att skapa trygghet och möjlighet för barnet att våga berätta och ställa frågor. Personalen arbetar utifrån Barnkonventionens tolfte artikel när det gäller samtal med barnen vilken lyder "Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad. Hänsyn ska tas till barnets åsikter i frågor som berör honom eller henne, hänsyn ska tas till barnets ålder och mognad." Under året har 21 barn bott i det skyddade boendet vilka samtliga har erhållit och erbjudits olika former av samtal.

## **Trappansamtal**

Alla barn från cirka 4 år i boendet erbjuds krissamtal enligt Trappan-modellen. Det är en serie bearbetande samtal där barn under trygga former får berätta och sätta ord på vad de upplevt och deras känslor. Syftet är framförallt att lyfta bort ansvar från barnet att de inte kunnat påverka eller förhindra det som skett, ta bort skam och skuld-känslor samt tydliggöra att våldet nu har upphört då de bor i det skyddade boendet ska de vara säkra och tryggade.

Det sker genom att prata, rita eller leka med figurer som kan representera de som var med vid en skrämmande händelse som barnet själv väljer att prata detaljerat kring. Barnet får även information om vanliga och normala reaktioner, symtom som barn uppvisar när de varit med om något skrämmande.

## **Avslutande samtal**

När ett barn ska flytta ifrån Miras skyddade boende får de med hjälp av barnansvarig sammanfatta sin tid på det skyddade boendet. Till exempel vad de gjort, vad som varit bra vad som varit dåligt/mindre bra samt prata om framtidens förhoppningar och farhågor. I samtalen

kan de komma fram till konkreta strategier om hur de kan agera om de hamnar i svåra situationer i framtiden. Det kan vara att skriva upp och spara viktiga personers telefonnummer eller att hitta klipp på Youtube med musik eller roliga djur som de kan se på för att distrahera sig om de överväldigas av jobbiga känslor. De får även en gåva som är anpassad efter varje enskilt barn.

## **Kvinnorna**

Kvinnojouren Mira får kontakt med kvinnor på olika sätt. De kan själva ringa för att fråga om sin situation, ofta vill de ha någon att prata med. Kvinnojouren Mira har även ett samarbete med polismyndigheten när det avser våld i nära relation. Om polisen kommer i kontakt med ett ärende som berör brott i nära relation frågar de om kvinnan vill att kvinnojouren ringer dem. Om kvinnan säger ja får jouren ett nummer som vi sedan ringer upp för att erbjuda stödinsatser.

De kvinnor som jouren hade kontakt med under 2021 var i åldrarna mellan 18–83. Kvinnorna kommer från olika samhällsklasser, olika sysselsättningar samt olika kulturella bakgrunder.

Kvinnorna har blivit utsatta för samtliga eller vissa typer av psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt och latent våld. Kvinnorna kan ha barn med våldsutövaren, barn med en annan partner eller inga barn. Anledningarna till att det är svårt för kvinnan att lämna kan vara ekonomiska skäl, skam- och skuld-känslor, rädd för att råka illa ut eller att man inte ser någon annan utväg. Samtalsmetoden som används på kvinnojouren i mångt och mycket utgår från MI, motiverade samtal. MI är en metod och ett förhållningssätt som lämpar sig väl i kontakt med kvinnor som upplevt våld i nära relation. Kärnan i metoden handlar om att uppnå motivation till förändring.



## Öppna samtalsmottagningen

Under 2021 påverkades den öppna samtalsmottagningen av covid-19. För att minska smittspridning erbjöds digitala möten eller vanliga telefonsamtal om inte det krävdes ett fysiskt möte. Vid ett fysiskt möte arrangerades dessa utifrån de restriktionerna som fanns.

Personalen utgick från MI (motiverande samtal) metoden i den öppna samtalsmottagningen. Under 2021 har vi kunnat erbjuda samtalsstöd inom sju arbetsdagar. Jouren gav stöd till 23 personer i den öppna samtalsmottagningen. Dessa personer har haft möjlighet att träffa oss en gång eller ett flertal gånger. Individerna kunde ha två korta möten efter varandra eller fem möten och sen efter någon månad ta en kontakt igen för ytterligare ett samtal. Samtalen handlade om att den våldsutsatta ville få information om vad våld i nära relation var, eller ville prata om en speciell händelse. Samtalen handlade i majoritet om normaliseringsprocessen. I vissa ärenden krävdes att vi hänvisade kontakten vidare till andra instanser.

## Övriga kontakter

Förutom de kvinnor och barn som bodde på det skyddade boendet under 2021 eller som kom till den öppna samtalsmottagningen har Mira blivit kontaktad 337 tillfällen via telefon, mail eller besök. Det kan vara en kvinna själv som ringer för att få råd om sin livssituation, en moster som har en fråga om hur hon ska prata med sin systerdotter som är våldsutsatt eller en arbetskamrat som är orolig och vill ha råd om hur hen ska våga öppna upp ett samtal. Det kan också vara en granne som skickar ett mail för att få råd hur och vad man kan göra när dunsar och skrik hörs från lägenheten bredvid. Andra kontakter kan således vara anhöriga, personal från regionen eller socialtjänsten. Många av de övriga kontakterna vill ha information vad jouren erbjuder, vilka andra kontakter man kan ta, frågor som berör vårdnad, boende, och umgänge.

## Förebyggande och utåtriktat arbete

Syftet med det förebyggande och utåtriktade arbetet är att genom opinionsbildning och informationsspridning, genom deltagande på event, hålla föreläsningar och ingå i olika nätverk samt att samverka med andra aktörer bidra till ett våldsförebyggande arbete. Genom att själva göra studiebesök ökas vår kunskap om andra verksamheter med vilka vinnojouren kan komma att samverka med. Att ha kunskap om olika instanser som våldsutsatta kan komma i kontakt med medför att vi kan förmedla och informera våldsutsatta om vilket stöd som finns i samhället.

## Opinionsbildning

Under 2021 har vi varit tillgängliga för att informera om våld i nära relationer, maskulinitetsnormer och olika typer av övergrepp samt vad man som anhörig, kollega, professionell eller organisation kan göra för att förebygga våld i nära relation.

## Event/föreläsningar/studiebesök

Under 2021 har vi deltagit i flertalet event, föreläsningar och studiebesök, vilka redogörs för nedan. Vidare har verksamheten ingått samarbeten med olika företag och föreningar i syfte att nå ut till en bredare massa. Dessa samarbeten har byggt på informationsutbyten, kunskapsöverföring samt ett gemensamt kampanjmaterial som både Mira och samarbetspartners har spridit. Dessa verksamheter och företag har även gjort plats för informationsmaterial om Kvinno- och tjejjouren Mira i sina respektive lokaler.

- IF Metall Kvinnonätverk, Kvinno- och tjejjouren föreläsning ”Att upptäcka och stötta våldsutsatta”. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Seniorerna Oxelösund, föreläsning om våld i nära relation hos äldre.
- Ladies Circle, föreläsning om våld i nära relation ur ett lokalt perspektiv. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Odd fellow, föreläsning om våld i nära relation ur ett lokalt perspektiv. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Föreläsning för S-kvinnor gemensamt med tjejjouren. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Rotary, föreläsning om våld i nära relation ur ett lokalt perspektiv. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Vecka fri från våld Nyköping, närvarande under flera föreläsningar för att allmänheten skulle få träffa och få information om Kvinnojouren Mira detta gjordes gemensamt med Tjejjouren.
- Suicidpreventiva dagen i Oxelösund. Närvarande, nätverkade och informerade om Mira. Detta gjordes gemensamt med tjejjouren.
- Fältning under valborg t gemensamt med tjejjouren och övriga aktörer. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Inspiration och Integration, närvarande för att nätverkade och representera Kvinnojouren Mira. Deltagare från Oxelösund och Nyköping.
- Salong Outlaw Nyköping - samarbetspartners
- Salong House of Beauty Nyköping - samarbetspartners
- Friskis och Sveltis Nyköping - samarbetspartners
- Rebalans - samarbetspartners
- Medverkade i poddavsnittet: Prata ut om: Att vara kvinna.
- Medverkade i P4 Sörmland ”VardagsBOOST” 15/11 för att prata om uppmärksamhetskampanjen som gjordes tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Miranda, Sörmlands Sparbank, Digitalbyrå Keep Up Agency, Caxton Njuki, Erik Skoglund och Mohammed Mouaid.
- Skapade en digital serie där olika individer i samhället står upp för våldet. Målgruppen Nyköping, Oxelösund och övriga orter.
- Campus Oxelösund, närvarande och informerade om våld i nära relation
- Studiebesök familjefrid Nyköping.
- Studiebesök familjecentralen Brandkärr och Arnö.
- Studiebesök Svenska Kyrkan Brandkärr.
- Studiebesök Stadsmissionens Härbärke i Nyköping.
- Närvarande på ordförande och ledarskapskonferensen som Unizon arrangerade.

- Närvarande under Unizons kongress.

## Marknadsföring

Marknadsföring av verksamheten har gjorts genom att dela ut fysiska broschyrer samt att synas på billboards i Nyköping och på digitala plattformar. Under året har vi marknadsfört verksamheten genom aktivitet på sociala medier.

Sociala medier	2021
Antal följare Instagram	664
Antal följare Facebook	271

## Utbildningar och kompetensutveckling

### Externa utbildningar

Vi har under året 2021 deltagit i följande externa utbildningar och föreläsningar:

- BAM, en bättre arbetsmiljö.
- Sociala Media Manager.
- Skyddade personuppgifter, vilka finns och vad bör man tänka på.
- Bokmässan 2021, flertal föreläsningar som berör ämnet som jämställdhet och våld i nära relationer.
- Barnen som blev kvar efter att deras föräldrar blivit mördad, Unizon.
- Grundutbildning, Unizon.
- Hur ska de digitala bordellerna stoppas, Childhood och Barnafrid.
- Sexuella övergrepp på barn, Säkra varje unge
- Människohandel bland unga tjejer och killar i Sverige, Simon Häggström.
- Digital föreläsning om svåra samtal och bemötande, tillsammans med Josefin Grände. Länsföreningen.
- Samtal med barn, Unizon.
- Polisförhör med förskolebarn, Barnafrid.

### Interna utbildningar

Vi har under året 2021 anordnat följande interna utbildningar:

- Grundutbildning volontär.

## Samverkan och nätverk

### Samverkan

- Nyköpings kommun
  - Socialsekreterare inom våld i nära relation, vuxenheten
  - Familjefridsmottagningen

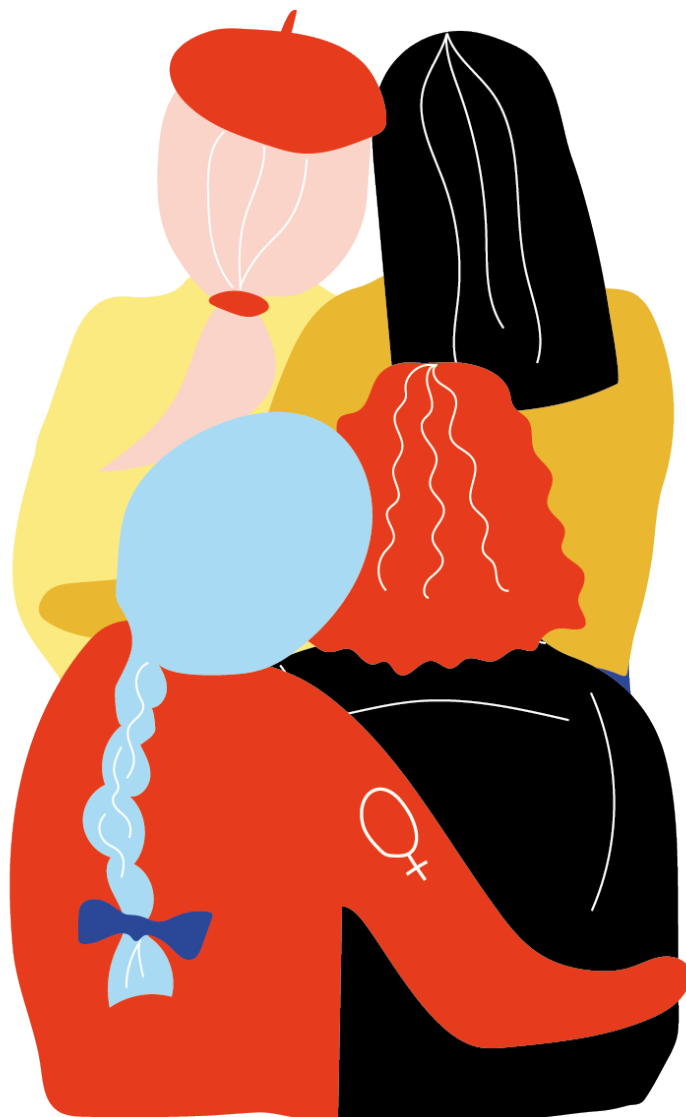
- Styrgrupp utifrån samverkan kring IOP.
- Oxelösunds Kommun
  - Vuxenenheten
  - Hållbarhets-strateg Kommunstyrelseförvaltningen.
- Andra kommuner
  - Socialsekreterare inom våld i nära relation vuxenenheten.
  - Socialsekreterare inom barnenheten
- AMF Sörmland
- Ung Kraft
- M.S. ungdomsförening
- Kvinno- och tjejjouren Miranda
- Sörmlands Sparbank
- Digitalbyrå Keep Up Agency

## **Nätverk**

- Unizon
- Sörmlands Kvinno- och tjejjourer
- Länsamverkan mäns våld mot kvinnor, Länsstyrelsen Södermanlands Län
- Referensgrupp till Nätverk för ideella krafter som möter våldsutsatta barn

# TJEJJOUREN

## MIRA





## Tjejjourens verksamhet

Tjejjouren Mira består av två verksamhetsområden: stödverksamheten och den förebyggande och utåtriktade verksamheten. Verksamheterna har till syfte att stötta och stärka tjejer som mår dåligt eller befinner sig i svåra situationer samt att förebygga killars och mäns våld mot tjejer och kvinnor. Vid kontakt med oss har anställda och volontärer tystnadslöfte och det går bra att vara anonym.

### Stödverksamhet

Tjejjourens stödverksamhet startades i mars 2018 och har till syfte att stötta och stärka tjejer och unga kvinnor, samt att erbjuda ett forum där de anonymt kan dela med sig av sina liv. Vårt uppdrag är att lyssna, stötta och stärka oavsett ämne och ingen fråga är för stor eller för liten. För vår målgrupp kan den anonyma kontakten med oss vara ett första steg till att få hjälp. I de fall det behövs professionellt stöd kan vi motivera stödsökanden att kontakta skola, kommun eller region.

Tjejjourens chatt har haft öppet varje vecka sedan starten i mars 2018. Nuvarande öppettider är fredagar och söndagar. Chatten ska bemannas av minst två volontärer vid varje tillfälle. Det har även funnits möjlighet att ringa eller mejla till tjejjouren för att få stöd. Stödsökanden har också kunnat få en längre stödkontakt online eller via besök i den öppna samtalsmottagningen.

Under 2021 gick Tjejjouren Mira över till den nya digitala plattformen unizonjourer.se som samlar alla Unizons medlemsföreningar på en och samma webbplats. Unizonjourer.se tillhandahåller det chattverktyg som tjejjouren använder i stödarbetet.

<b>STÖD</b>	<b>2021</b>
Antal stödåtgärder	747
Antal unika stödsökande	426
Kontakten skedde via:	
Chatt	550
Mejl	10
Telefon	20
Sociala medier	6
Stödkontakt online	24
Stödkontakt besök	137

Följande statistik visar våra kontakter med stödsökanden grupperade efter områden. Kategoriseringarna är framtagen av unizonjourer.se och fylls i av volontärer efter avslutat chatt. Även statistik från mejl, telefon, sociala medier och längre stödkontakter redovisas. En stödsökande kan vara statistikförd i flera områden.

<b>Kontakter grupperade efter områden</b>	
<b>Områden</b>	<b>Antal</b>
Kärlek och relationer	116
Psykosociala problem i familjen	104
Sexualitet och identitet	70
Kropp och hälsa	82
Psykisk ohälsa	277
Självskaadebeteende och missbruk	78
Våld	213

Stödsökanden har möjlighet att ge återkoppling till oss efter avslutad kontakt men har under året inte gjort det i tillräckligt stor utsträckning för att det ska bli ett användbart underlag.

### **Förebyggande och utåtriktad verksamhet**

Under 2021 fortsatte planering och utveckling av vårt utåtriktade arbete. Vi har under året funnits på skolor, fritidsgårdar, genomfört egna utåtriktade insatser och deltagit i andras evenemang. Det utåtriktade arbetet har dels till syfte att synliggöra vår verksamhet, för att nå tjejer och unga kvinnor som inte själva söker sig till oss. Dels att förebygga mäns våld mot kvinnor genom föreläsningar, workshops och tjej- och killgrupper. Tjejjouren vill ge unga (elever i högstadie- och gymnasieskolor) och vuxna som möter barn och unga ett kunskaphöjande forum med möjlighet till diskussion och reflektion.

I början av 2021 startade Tjejjouren Mira tjejgruppen Maktcafé tillsammans med föreningen Ung Kraft och förebyggande enheten på socialtjänsten i Nyköping. Målgruppen för Maktcafé är tjejer mellan 13–18 år och syftet är att ge dem möjligheten att stärka sig själva genom trygga möten med andra tjejer. Under 2021 genomfördes Maktcafé i två omgångar med tio träffar/omgång där varje träff hade ett specifikt tema.

### **Förebyggande och utåtriktat arbete 2021**

<b>Förebyggande och utåtriktad verksamhet</b>	<b>2021</b>
<b>Antal workshops barn/unga</b>	5
- Antal unga som deltagit under workshops	27
<b>Antal tjejgrupper</b>	20
- Antal unga som deltagit i tjejgrupper	14
<b>Antal föreläsningar yrkesverksamma vuxna</b>	4
- Antal yrkesverksamma vuxna som deltagit på föreläsningar	61
<b>Antal övriga föreläsningar och information</b>	6
- Antal deltagande personer	225
<b>Sammanlagt antal personer</b>	327

## **Workshops barn/unga**

Under 2021 har vi genomfört följande workshops för barn och unga:

- Våld, sexuellt våld och samtycke (Oxelösunds kommun, feriearbete)
- Normer och förväntningar (Nyköpings gymnasium)
- Makt och våld (Nyköpings gymnasium)
- Relationer och samtycke (Nyköpings gymnasium)
- Porrens verklighet (Nyköpings gymnasium)

## **Tjejgrupper**

Under 2021 har vi genomfört följande tjejgrupper:

- Maktcafé - fokus på samtal om makt och att skapa inflytande för de deltagande, i samverkan med Ung Kraft (vår och höst)

## **Föreläsningar yrkesverksamma vuxna**

Under 2021 har vi genomfört följande föreläsningar för yrkesverksamma vuxna:

- Våld i ungas nära relationer – att upptäcka våld & bemöta den som är utsatt (Rådslaget, Nyköping)
- Unga tjejers vardag – hur ser den ut och hur stöttar vi våldsutsatta? (Kontraktsträff, Svenska Kyrkan Nyköping och Oxelösund)
- Tjejjouren Miras verksamhet – våld, sexuella övergrepp och bemötande (Snacka med Kommunal)
- Hur påverkas barn och unga av porr? (En vecka fri från våld, Nyköping)

## **Övriga föreläsningar och information**

- Information om vår verksamhet och vad vi möter ("Våld är inte sexigt" digital kampanjvecka 8 mars)
- Tjejjouren Miras verksamhet (Tunabergs S-förening, Nyköping)
- Tjejjouren Miras verksamhet – unga tjejers vardag och våld i ungas nära relationer (S-kvinnor, Nyköping och Oxelösund)
- Kvinno- och tjejjouren Miras verksamhet – att upptäcka och stötta våldsutsatta (IF Metall, Nyköping och Oxelösund)
- Vi måste prata porr (Zonta, Sörmland)
- Hur påverkas barn och unga av porr? (En vecka fri från våld, Nyköping)

## **Deltagande på event**

Under 2021 har vi deltagit på följande event och aktiviteter:

- "Våld är inte sexigt" (digital kampanjvecka 8 mars)
- Kvällsvandring (Valborg och skolavslutning, centrala Nyköping)

- Föreningsmässan (Alpha – Nyköpings högstadium, Nyköping)
- Suicidpreventiva dagen (Svenska kyrkan, Oxelösund)
- Informations-spridning på Stora torget (En vecka fri från våld, Nyköping)
- Pride Arena (Ung Arena, Nyköping)

## Volontärverksamhet

Under året har volontärverksamheten vuxit och tjejjourens verksamhet har utvecklats för att inkludera volontärers engagemang och kompetens. Tjejjouren har rekryterat och utbildat 14 nya volontärer under 2021. Volontärerna har möjlighet att ses på en öppen träff en gång i månaden för brainstorming och planering av verksamheten. Tjejjouren erbjuder även månadsvisa grupphandledning för volontärerna. Dessa handledningar leds av en utbildad terapeut vars uppgift är att stötta och handleda i svåra ärenden. Grupphandledningstillfällena är även ett forum där volontärer kan ventilera och ge stöd åt varandra.

All kommunikation mellan volontärer och personal sker vid volontärmöten, grupphandlingar samt i tjejjourens Facebook-grupp eller via direktmeddelanden på Facebook.

Under året har alla volontärer blivit erbjudna vidareutbildning.

## Opinionsbildning

### Medverkan i media

*SVT Sörmland:*

- Intervju med Tjejjouren Mira, Ungdomsjouren Fria och Kvinno- och tjejjouren Miranda inför den digitala kampanjveckan *Våld är inte sextigt*. – [”Alla vet inte om att de blivit utsatta för sexuellt våld”](#)

*Sörmlands Nyheter:*

- Intervju med Tjejjouren Mira om det ökade stödtrycket under 2020. – [Rekordmånga har hört av sig till tjejjouren](#)
- Intervju med Kvinno- och tjejjouren Mira, Kvinno- och tjejjouren Miranda och Kvinnojouren Moa om det ökade stödtrycket hos Sörmlands jourer. – [Ökat tryck på kvinno- och tjejjourerna i Sörmland](#)
- Intervju med Tjejjouren Mira inför *En vecka fri från våld*. – [Agnes föreläser om porrens skadeverkningar på ungdomar](#)

## Marknadsföring

Som relativt nystartad verksamhet är det viktigt att nå så många som möjligt i Nyköping och Oxelösunds kommun med information om att vi finns och vilket stöd vi kan erbjuda. Under året har vi marknadsfört verksamheten genom aktivitet på sociala medier, delat ut informationsmaterial, digitala informationsutskick och affischering.

## Sociala medier

Vi är aktiva på Instagram och Facebook och har under året postat inlägg regelbundet.

Sociala medier	2021
Antal följare Instagram	984
Antal följare Facebook	691

## Utbildningar och kompetensutveckling

### Externa utbildningar

Vi har deltagit i följande externa utbildningar, konferenser och föreläsningar:

- Mäns våld mot kvinnor - tvärvetenskaplig kurs för yrkesverksamma, 15hp – **NCK (Uppsala universitet)**
- Webinarium ”Unga utsatta för sexuell exploatering – hur sprider vi kunskap och förebygger på bästa sätt? – **Länsstyrelsen Stockholm och 1000 möjligheter**
- Heldagsutbildning Machofabriken – **Unizon och MÄN**
- Heldagskonferens om sexhandel – **Talita**
- Föreläsning med Simon Häggström: Flickorna som sprang – om människohandels bortglömda ansikte – **Nyköpings kommun och Länsstyrelsen Sörmland**
- Digital föreläsning med Josefin Grände: Samtal och bemötande – **Sörmlands kvinno- och tjejjourer**

### Interna utbildningar

Vi har anordnat följande interna utbildningar:

- Grundutbildning nya volontärer, vår och höst
- Digital utbildning om självskadebeteende och ätstörningar – **Föreningen Shedo**

## Samarbeten och nätverk

Under året har vi samverkat med olika verksamheter och personer, vilket lett till kunskapsutbyte, samarbeten och gemensamma projekt. Vi har samverkat med följande verksamheter och personer:

- **Unizon**
- **Sörmlands kvinno- och tjejjourer:** kunskapsutbyte, samarbete kring gemensamma utbildningar och marknadsföringskampanj
- **Ungdomsjouren Fria:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter
- **Kvinn- och tjejjouren Miranda:** kunskapsutbyte och samarbete gällande planering av gemensamma aktiviteter
- **Länsstyrelsen Sörmland:** länssamverkan mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer och samarbete inför ”En vecka fri från våld”
- **Nätverket ”Med unga i centrum” i Nyköping:** samverkansgrupp med syfte att belysa barn- och ungas situation i Nyköping, kunskapsutbyte och samarbete kring aktiviteter
- **Nyköpings gymnasium:** kunskapsutbyte och samarbete kring workshops

- **Ung Kraft:** kunskapsutbyte och samarbete kring Maktcafé
- **Ungdomsstödjarna i Nyköping:** kunskapsutbyte och samarbete kring Maktcafé
- **Ung Arena:** kunskapsutbyte och samarbete kring Pride Arena
- **NUM:** kunskapsutbyte
- **Shedo:** kunskapsutbyte och samarbete kring utbildning
- **Jenny Berg, terapeut och coachande handledare:** samarbete kring grupphandledning och utbildning
- **Marie Eriksson, strateg för våld i nära relation i Nyköpings kommun:** kunskapsutbyte och samarbete inför ”En vecka fri från våld”
- **Ia Synneborn, hållbarhets-strateg Oxelösunds kommun:** kunskapsutbyte och samarbete kring workshop för feriearbetare
- **Zonta Nyköping/Oxelösund:** kunskapsutbyte och samarbete kring föreläsning
- **Stadsmissionen i Nyköping:** kunskapsutbyte och samarbete kring ärenden
- **Svenska kyrkan i Oxelösund:** samarbete kring gemensamma aktiviteter
- **Svenska kyrkan i Nyköping:** samarbete kring föreläsning
- **Kulturhuset Magasinet:** samarbete kring lokaler

## *Slutord*

Det har varit ett utmanande år med pandemin som har påverkat och förändrat våra förutsättningar. Vi har som många andra, anpassat oss och styrelsen vill framföra vårt varmaste tack till personalen för årets insatser. Er drivkraft, flexibilitet och kompetens har varit betydande detta år.

Vi vill även rikta ett tack till våra ideella krafter som med sitt brinnande engagemang gör det möjligt för Kvinno- och tjejjouren Mira att möta och ge stöd till de kvinnor, tjejer och barn som söker sig till oss. Vidare vill vi tacka våra gåvo- och bidragsgivare som ger oss möjligheten att fortsätta med vårt viktiga arbete. Vi är otroligt glada över vårt IOP-avtal med Nyköpings kommun som ger oss en kontinuitet och långsiktighet vilket behövs för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet och fortsätta göra skillnad.

När vi nu lämnar ännu ett år i pandemins tecken bakom oss, blickar vi framåt mot 2022 där vi förhoppningsvis får återgå till att mötas fysiskt. Vi har en stor vilja och ambition att utveckla vår förening samt fortsätta vara en del av kampen för ett jämställt samhälle fritt från våld.

Ordförande  
Matilda Thell

# För Kvinno- och tjejjouren

## Mira

2022-03-22

---

Matilda Thell  
*Ordförande*

---

Margaretha Olofsson  
*Kassör*

---

Emmy Carman Frisk  
*Sekreterare*

---

Anna Comstedt  
*Ledamot*

---

Johanna Annerbäck  
*Ledamot*

ORG:NR 819008949



# **VERKSAMHETSPLAN**

## **2022**



# Innehåll

MÅLSÄTTNING .....	3
STYRELSEARBETE.....	4
KVALITETSUTVECKLING .....	5
Finansiering .....	5
Personal .....	5
Lokaler.....	5
Vidareutbildning.....	5
FÖREBYGGANDE OCH UTÅTRIKTAT ARBETE.....	6
Kvinnojouren .....	6
Samverkan.....	6
Nätverk.....	6
Tjejjouren.....	7
Föreläsningar och workshops .....	7
Tjejgrupper.....	7
Övriga utåtriktade aktiviteter .....	7
Marknadsföring.....	7
STÖD OCH SKYDD SARBETE .....	8
Kvinnojouren .....	8
Tjejjouren.....	8
VOLONTÄRVERKSAMHET.....	9
Rekrytering av volontärer .....	9
Utbildning .....	9
Kvinnojouren .....	9
Volontärmöten .....	9
Arbetsområden.....	10
Sociala aktiviteter inom jouren .....	10
Tjejjouren.....	10
Handledning.....	10
Öppna träffar .....	10
Arbetsområden.....	10
Sociala aktiviteter inom jouren .....	10
ÅRSHJUL .....	11

---

# MÅLSÄTTNING

Kvinno- och tjejjouren Mira har som mål att bidra till ett jämställt samhälle fritt från våld. Vi kommer stödja och stärka barn, ungdomar och våldsutsatta kvinnor som kommer i kontakt med oss. Genom det förebyggande arbetet kommer vi påverka samhället strukturellt och på individnivå. Vi är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som riktar sin verksamhet mot kvinnor, barn och unga tjejer i Nyköpings- och Oxelösunds kommuner. Föreningen arbetar utifrån en feministisk värdegrund och är medlemmar i Unizon, riksförbundet som samlar över 130 kvinno-, tjej-, trans- och ungdomsjouren och andra stödverksamheter som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld. Under 2022 kommer Kvinno- och tjejjouren Mira skapa ett evenemang för att fira att föreningen firar 40 år.

*Föreningens ändamål är att:*

- Arbeta under demokratiska former ur ett kvinno- och barnperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde
- Verka till stöd för kvinnor och deras barn samt för tjejer, som utsatts för olika typer av våld
- Verka för att tjejer och unga kvinnor får stöd i sitt mående
- Bedriva skyddat boende för kvinnor och deras barn som är utsatta för våld, hot och övergrepp
- Se barnet som upplevt våld som en egen individ och brottsoffer
- Verka för ökad kunskap om mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer
- Verka offentligt för att förändra attityder och värderingar så våld inte uppstår, genom opinionsbildning och förebyggande arbete.

---

# STYRELSEARBETE

Styrelsen ska påbörja ett arbete om tydliga mål och delmål för jouren och utifrån dessa skriva fram en 2-årsplan, en 5-årsplan och en 10-årsplan.

De ska ta fram en genomarbetad och tydlig plan för stabil finansiering från 2023 och framåt.

Styrelsen ska inhämta kunskap som skall styrkas med intyg i relation till eventuell ansökan om tillståndsplikt:

- Lagar och regler som gäller för skyddat boende.
- Kunskap om ekonomiska regelverket
- Arbetsrätt och regler för arbetsmiljö
- Socialrätt
- Föreningskunskaper
- Styrelseutbildning
- Lex Sarah

# KVALITETSUTVECKLING

## **Finansiering**

Kvinno- och tjejjouren Mira bevakar kontinuerligt vilka ekonomiska medel som går att söka under året och gör ansökan om medel till de organisationer/myndigheter som är relevanta för föreningen.

## **Nyköping kommun**

Föreningen skall använda sig av de ekonomiska resurserna från Nyköpings kommun till personalkostnader för Kvinno- och tjejjouren Mira.

## **Personal**

Föreningen startade rekryteringsprocessen för en verksamhetsamordnare till tjejjouren och eventuellt påbörjas en anställning under våren 2022. Personalen kommer få kontinuerlig handledning under året för att främja den psykiska hälsan utifrån den sekundära traumatiseringen som de upplever. Personalen kommer erbjudas vidareutbildning inom det område de arbetar. Personalen kommer delta på olika informationsmöten som anordnas av föreningen och Nyköpings och Oxelösunds kommun.

## **Lokaler**

Lokalerna kommer att storstädas två ggr /år. Kontinuerlig städning sker i övrigt. Barnansvarig kommer tillsammans med volontärer och övrig personal barnanpassa den fysiska miljö där barn vistas.

Föreningen kommer under året arbeta med att göra lokalerna mer inbjudande för besökarna.

## **Vidareutbildning**

Under året kommer personalen bevaka vilka vidareutbildningar som kan vara relevanta för medlemmar och personal. Volontärer kommer erbjudas föreläsningar, lokalt och nationellt.

# FÖREBYGGANDE OCH UTÅTRIKTAT ARBETE

## Kvinnojouren

Föreningen kommer att prioritera att föreläsa för åhörare som når eller ingår i särskilt utsatta grupper. Föreningen kommer erbjuda föreläsning samt vara tillgänglig som referens när andra aktörer söker kunskap om våldsutsatta kvinnor och barn i Nyköping och Oxelösunds kommun.

- Våldsutsatta, anhöriga, myndigheter, föreningar, organisationer, företag och allmänheten ska lätt hitta information om verksamheten. Föreningen ska under året arbeta med att fler språk än svenska finns på deras hemsida.
- Kvinnojouren ska vara behjälpliga studenter som vill ha mer kunskap om våld i nära relation i mån av tid.
- Nyheter och arrangemang ska marknadsföras på de plattformar som berör aktuell målgrupp eller parter som arbetar nära målgruppen.
- Medlemmar som arbetar aktivt och benämns som volontärer ska ha tillgång till det slutna digitala forumet för att ständigt vara ajour med vad som händer i verksamheten och om deras hjälp behövs. Där kommer även fokus vara att gemensamt komma på idéer hur föreningen kan utvecklas.
- Förening ska med merchandise vara lätt att känna igen vid eventuella föreläsningar.
- Föreläsa och stärka samarbetet med utlandsfödda kvinnor.
- Uppmärksamma 8 mars och en vecka fri från våld.
- Under året ska föreningen arbeta med att ta fram material som förenklar för särskilt utsatta grupper att komma i kontakt med föreningen.

## Samverkan

- Nyköpings kommun
  - Socialsekreterare inom våld i nära relation, vuxenheten
  - Familjefridsmottagningen
  - Styrgrupp utifrån samverkan kring IOP.
- Oxelösunds Kommun
  - Vuxenheten
  - Hållbarhets-strateg Kommunstyrelseförvaltningen.
- Andra kommuner
  - Socialsekreterare inom våld i nära relation vuxenheten.
  - Socialsekreterare inom barnenheten
- AMF Sörmland
- M.S. ungdomsförening
- Kvinno- och tjejjouren Miranda

## Nätverk

- Unizon

- Sörmlands Kvinno- och tjejjourer
- Länsövervakning mäns våld mot kvinnor, Länsstyrelsen Södermanlands Län
- Referensgrupp till Nätverk för ideella krafter som möter våldsutsatta barn
- Cumulus-nätverk, Nyköpings kommun

## **Tjejjouren**

Under 2022 vill tjejjouren fortsätta erbjuda kunskapshöjande forum med möjlighet till diskussion och reflektion för både unga och yrkesverksamma vuxna. Syftet med det utåtriktade arbetet är dels att synliggöra tjejjourens verksamhet för att på så sätt nå tjejer och unga kvinnor som inte själva söker sig till oss, dels att förebygga mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer.

### **Föreläsningar och workshops**

Under 2022 kommer tjejjouren att fortsätta arbeta aktivt med våldsförebyggande och utåtriktat arbete genom att bland annat erbjuda föreläsningar och workshops för elever på högstadie- och gymnasieskolor samt för vuxna som möter unga genom sitt yrke. Tjejjouren kommer under 2022 erbjuda föreläsningar och workshops kring följande ämnen:

- Normer
- Pornografi
- Samtycke och ömsesidighet
- Våld och hot i ungas nära relationer

### **Tjejgrupper**

Under året kommer vi fortsätta erbjuda tjejgrupper i syfte att skapa trygga forum för möten och samtal mellan unga tjejer. Tillsammans med föreningen Ung Kraft och förebyggande enheten på socialtjänsten i Nyköping kommer vi erbjuda två omgångar av tjejgruppen Maktcafé, en grupp under våren och en grupp under hösten. Tjejjouren kommer även erbjuda enstaka tjejgrupper på skolor och fritidsgårdar.

### **Övriga utåtriktade aktiviteter**

Under 2022 kommer tjejjouren besöka både fritidsgårdar och högstadie- och gymnasieskolor i Nyköping och Oxelösund för att knyta kontakt med fler unga samt synliggöra tjejjourens verksamhet. Vi planerar också att kvälls- och nattvandring vid särskilda tillfällen som valborg och skolavslutning. Vi ska även fortsätta delta på olika typer av lokala arrangemang i Nyköping och Oxelösund, exempelvis En vecka fri från våld.

### **Marknadsföring**

Under året kommer vi fortsätta att sprida information om vår verksamhet bland annat genom regelbunden aktivitet på sociala medier, informationsmaterial och affischering.

# STÖD OCH SKYDD SARBETE

Under året kommer Kvinno- och tjejjouren Mira samarbeta med relevanta aktörer för att nå fler personer som är i behov av stöd. Vi kommer verka till stöd för kvinnor och deras barn samt för tjejer, som utsatts för olika typer av våld. Vi kommer verka för ökad kunskap om mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer. Vi kommer verka offentligt för att förändra attityder och värderingar så våld inte uppstår, genom opinionsbildning och förebyggande arbete.

## Kvinnojouren

Under 2022 vill Kvinnojouren Mira fortsätta ge adekvat stöd och skydd för de våldsutsatta kvinnor och barn som kommer i kontakt med oss. Vi vill verka för att nå ut till särskilt utsatta grupper med stöd och information.

Vårt fokus under året är att:

- Stöd och rådgivning erbjuds vardagar på kontorstid.
- Samtalsstöd erbjuds enskilt.
- Följa med och ge stöd till stödsökande vid kontakt med myndigheter och hjälp till självhjälp.
- Bedriva skyddat boende för kvinnor och deras barn som är utsatta för våld, hot och övergrepp
- Arbeta aktivt under året för att nå utsatta grupper. Prioritera att föreläsa för åhörare som når utsatta grupper.
- Volontärer ska erbjudas stöd om verksamhetschef gör bedömning att det är rimligt.
- Samla in citat från våldsutsatta barn och kvinnor.
- Samla in information om hur samarbetspartners ser på deras samarbete med föreningen.
- Samla in relevant statistik.

## Tjejjouren

Under 2022 vill Tjejjouren Mira fortsätta erbjuda trygga och fördomsfria stödforum för tjejer och unga kvinnor. Syftet med stödverksamheten är att stötta och stärka tjejer som mår dåligt eller befinner sig i svåra situationer. Vid kontakt med oss har anställda och volontärer tystnadslöfte och det går bra att vara anonym.

Tjejjouren Mira erbjuder stöd till tjejer och unga kvinnor genom följande stödfunktioner:

- Chatt
- Mejl
- Telefon
- Längre stödkontakt online
- Längre stödkontakt i den öppna samtalsmottagningen

Vi vill under 2022 fortsätta erbjuda dessa stödfunktioner. Vi vill även fortsätta erbjuda stöd via chatten varje fredag och söndag. Målet är att chatten alltid ska bemannas av minst två volontärer. Vår ambition är att ha öppet hela sommaren och under julledigheten samt erbjuda utökade öppettider vid särskilda tillfällen. Genom informationsspridning och marknadsföring är vår förhoppning att fler personer hittar till våra stödkontaktsfunktioner.



# VOLONTÄRVERKSAMHET

För att Kvinno- och tjejjouren Mira ska kunna tillgodose ett kvalitativt bemötande i vårt möte med våldsutsatta och övriga i samhället kommer personer, intresserade av volontärskap, gå igenom en rekryteringsprocess. Detta för att föreningen ska bedöma deras lämplighet för uppdraget. För att en volontär ska få förutsättningar att känna sig trygg i uppgiften kommer de genomgå en grundutbildning samt bli erbjuden att närvara på olika föreläsningar som berör ämnet. Ambitionen är att volontärerna och medlemmar ska representera samhället. Val till styrelsen görs under årsmötet. Valberedningen arbetar under året inför nästa års årsmöte. Medlemmarna erbjuds kunskapsutveckling och eventuellt stöd under året. Föreningen ska skapa aktiviteter för volontärer och medlemmarna som skapar en samhörighet i föreningen. Utbildning om styrelsearbete ska erbjudas till styrelsen samt personalen under 2022.

## Rekrytering av volontärer

Kvinno- och tjejjourens verksamhet är beroende av volontärer, vilket gör rekrytering av nya volontärer en av våra viktigaste uppgifter. Det är viktigt att nya volontärer ges de bästa förutsättningarna för att komma in i jourarbetet. Under året rekryteras nya volontärer vid två tillfällen.

## Utbildning

Alla volontärer måste genomgå en grundutbildning för att få engagera sig i kvinnojouren eller tjejjouren. Utbildningen hålls antingen lokalt eller via Unizon. Alla volontärer får också en specifik utbildning för Kvinnojouren Mira eller Tjejjouren Mira. Utbildning ska hållas lokalt två gånger per år, vår och höst.

Kvinnojouren och Tjejjouren kommer under året att erbjuda volontärerna intern fortbildning. Volontärerna kan själva ge förslag på ämnen/områden de vill ha mer kunskap i. Volontärerna ska även erbjudas möjligheten att delta vid relevanta konferenser, föreläsningar och utbildningar som sker både lokalt och nationellt.

## Kvinnojouren

För att Kvinnojouren Mira ska kunna erbjuda våldsutsatta kvinnor och barn stöd, och arbeta förebyggande i större utsträckning, krävs volontärer. Ett kontinuerligt arbete krävs för att volontärverksamheten ska fungera bra. Under året ska vi utveckla och stärka vår volontärverksamhet och arbeta för en långsiktig och hållbar verksamhet. Detta gör vi bland annat genom att rekrytera och utbilda nya volontärer, vid behov erbjuda handledning och fortbildning för volontärer samt att anordna sociala aktiviteter för volontärerna.

## Volontärmöten

Under året kommer volontärerna ha möjlighet att ses på en öppen träff en gång per månad, med uppehåll över sommaren. Träffarna är inte obligatoriska men ger volontärerna en möjlighet att ses och utbyta kunskap, idéer och ge förslag på nya aktiviteter och projekt att implementera på jouren

## **Arbetsområden**

Under 2022 fortsätter utvecklingen av volontärernas uppdrag på jouren genom att skapa nya arbetsgrupper med tillhörande arbetsområden. Arbetsområden under utveckling är vad som kallas ”förrådet” samt barnaktiviteter. ”Förrådet” är där ansvarig volontär bistår våldsutsatta i införskaffandet av inventarier till hushåll.

## **Sociala aktiviteter inom jouren**

Under året ska vi anordna aktiviteter för volontärerna med målet att skapa samhörighet och stärka gemenskapen. Aktiviteterna ska exempelvis anordnas vid terminsavslutning och kick-off. Aktiviteterna är viktiga för att volontärerna ska trivas och känna delaktighet och är därför en prioriterad del av volontärverksamheten.

## **Tjejjouren**

För att Tjejjouren Mira ska kunna erbjuda tjejer och unga kvinnor stöd, och arbeta förebyggande i större utsträckning, krävs volontärer. Ett kontinuerligt arbete krävs för att volontärverksamheten ska fungera bra. Under året ska vi utveckla och stärka vår volontärverksamhet och arbeta för en långsiktig och hållbar verksamhet. Detta gör vi bland annat genom att rekrytera och utbilda nya volontärer, erbjuda handledning och fortbildning för volontärer samt att anordna sociala aktiviteter för volontärerna.

## **Handledning**

Målet för 2022 är att volontärerna ska fortsätta erbjudas grupphandledning en gång per månad, med uppehåll över sommaren. Handledningen ger volontärerna möjlighet att ventilera svåra samtal och få stöd och hjälp vid behov. Alla volontärer ska även erbjudas individuell handledning vid efterfrågan.

## **Öppna träffar**

Under året kommer volontärerna ha möjlighet att ses på en öppen träff en gång per månad, med uppehåll över sommaren. Träffarna är inte obligatoriska men ger volontärerna en möjlighet att ses och utbyta kunskap, idéer och ge förslag på nya aktiviteter och projekt att implementera på jouren.

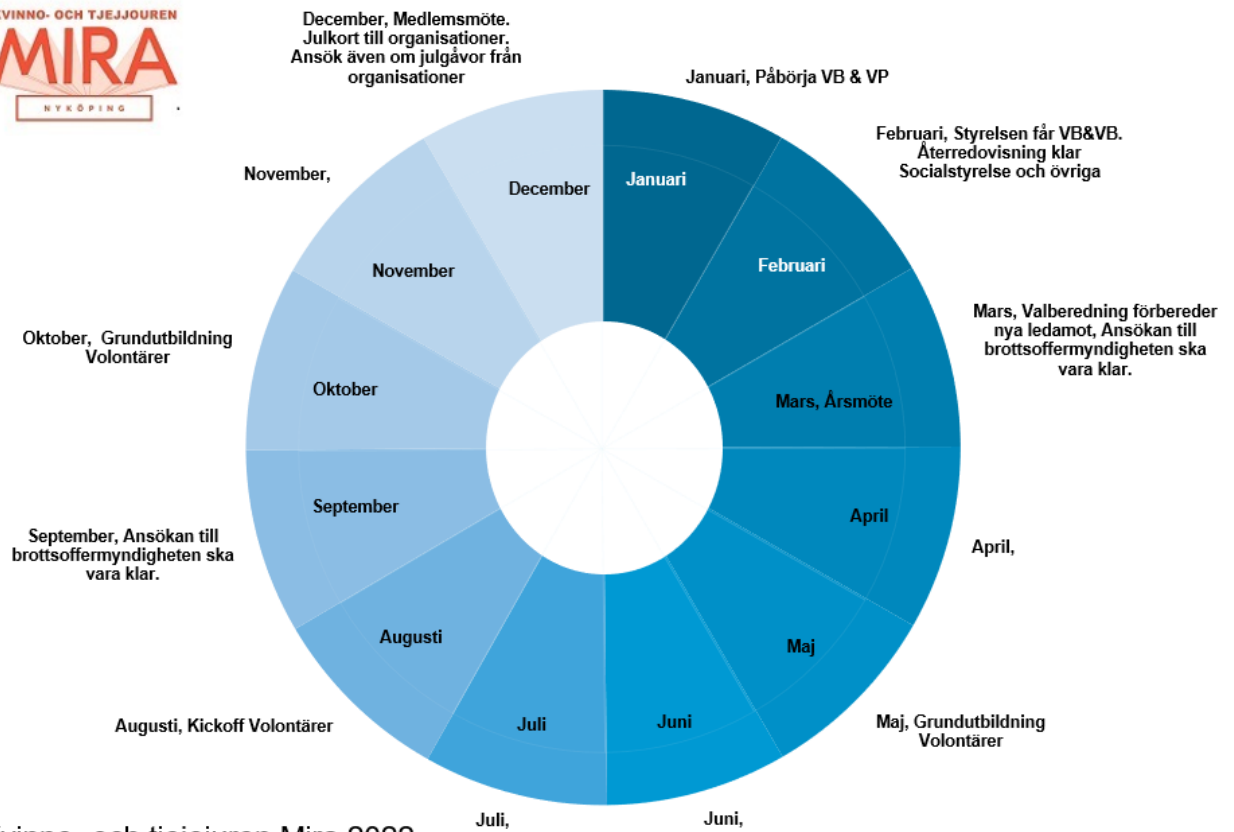
## **Arbetsområden**

Under 2022 fortsätter utvecklingen av volontärernas uppdrag på jouren genom att skapa nya arbetsgrupper med tillhörande arbetsområden. Alla volontärer på tjejjouren ska under året ges möjlighet att engagera sig utanför den ordinarie chattverksamheten.

## **Sociala aktiviteter inom jouren**

Under året ska vi anordna aktiviteter för volontärerna med målet att skapa samhörighet och stärka gemenskapen. Aktiviteterna ska exempelvis anordnas vid terminsavslutning och kick-off. Aktiviteterna är viktiga för att volontärerna ska trivas och känna delaktighet och är därför en prioriterad del av volontärverksamheten.

# ÅRSHJUL



Kvinno- och tjejojuren Mira 2022

## **SN § Ekonomisk uppföljning avseende Socialnämnden per februari 2022**

### **Diarienummer: SN22/2**

Den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2022 visar ett överskott på 876 tkr.

Orsaken är följande:

- Nämndens ofördelade medel är orörda.
- Kostnaden för nämndens politiker är något lägre än budgeterat.
- Ersättningen från Migrationsverket är hittills lägre än budgeterat.

Socialnämndens prognos för helåret är att ersättningen från Migrationsverket kommer öka under året, varför utfallet beräknas vara 0 vid årsskiftet.

Socialnämndens ersättning till Division Social Omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

### **Barnrättsprövning**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

Socialnämnden

## Ekonomisk uppföljning avseende Socialnämnden per februari 2022

### Sammanfattning

Den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2022 visar ett överskott på 876 tkr.

Orsaken är följande:

- Nämndens ofördelade medel är orörda.
- Kostnaden för nämndens politiker är något lägre än budgeterat.
- Ersättningen från Migrationsverket är hittills lägre än budgeterat.

Socialnämndens prognos för helåret är att ersättningen från Migrationsverket kommer öka under året, varför utfallet beräknas vara 0 vid årsskiftet.

Socialnämndens ersättning till Division Social Omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

### Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna den ekonomiska uppföljningen för Socialnämnden per februari 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-12.

Martin Karlsson  
Sakkunnig tjänsteperson  
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-04-13

**Beslut till:**

# Översikt Socialnämndens budget per februari 2022

Verksamhet	Budget Jan - Feb 2022	Utfall Jan - Feb 2022	Avv Budget- Utfall Jan - Feb 2022	Budget 2022
02100 VERKSAMH.STYR-OFÖRDELAT	603		603	3 620
02200 VERKSAMHETSNÄMNDER	373	304	70	2 239
02300 NÄMNDANSVARIGA TJÄNSTEMÄN	0	0	0	2
22000 EGNA ADMINISTRATIONSFASTH	0	1	-1	0
71490 FAMILJERÅDGIVNING	142	149	-7	853
74101 IFO B/U GEMENSAMT	609	609	0	3 656
74102 IFO VUX GEMENSAMT	1 235	1 235	0	7 412
74103 IFO GEMENSAMT	1 755	1 755	0	10 529
74201 IFO B/U MYNDIGHET	2 932	2 932	0	17 593
74202 IFO VUX MYNDIGHET	3 614	3 614	0	21 685
75381 STADSMISSIONEN	652	651	0	3 909
75450 MIRA	294	293	0	1 761
75521 VUX INSTITUTIONSVÅRD	2 647	2 647	0	15 882
75540 B/U HVB-VÅRD	4 925	4 925	0	29 550
75571 B/U FAMILJEHEM	4 663	4 663	0	27 976
75583 VUX ÖPPNA INS, ÖVRIGA	1 676	1 676	0	10 058
75681 B/U ÖPPENVÅRD, IND PRÖV	3 917	3 917	0	23 504
75711 ÖVRIGA INSATSER TILL VUXN	1 915	1 915	0	11 487
75750 EKONOMISKT BISTÅND	11 395	11 395	0	68 368
75825 EK.BIST FLYKT KOMPL201012	503	311	191	3 015
75851 FAMILJERÄTT	498	498	0	2 986
75999 SAMSJUKLIGA	667	667	0	4 000
79000 ERSÄTTN BROTTSOFFER	19	0	19	115
<b>Summa Alla verksamheter</b>	<b>45 033</b>	<b>44 158</b>	<b>876</b>	<b>270 200</b>

Orsaker till avvikelser:

- Nämndens omfördelade medel är orörda.
- Kostnaden för nämndens politiker är något lägre än budgeterat.
- Ersättningen från Migrationsverket är hittills lägre än budgeterat.

Socialnämndens prognos för helåret är att ersättningen från Migrationsverket kommer öka under året, varför utfallet beräknas vara 0 vid årsskiftet.

Socialnämndens ersättning till Division Social Omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12e-delar.

## **SN § Ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) kvartal 1 år 2022**

### **Diarienummer: SN22/19**

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Rapporten har lämnats till IVO och Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen lämna rapporten till Kommunfullmäktige.

Division Social Omsorg har lämnat en redogörelse för beslut som inte har verkställts inom tre månader under det första kvartalet 2022.

Under kvartal 1 år 2022 finns inga nya beslut som inte verkställts.

### **Barnrättsprövning**

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) för kvartal 1 år 2022, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11, samt
- 2) att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och Revisorerna.

### **Beslutet skickas till:**

Kommunfullmäktige

Revisorerna



Socialnämnden

## **Ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) kvartal 1 år 2022**

### **Sammanfattning**

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Rapporten har lämnats till IVO och Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen lämna rapporten till Kommunfullmäktige.

Division Social Omsorg har lämnat en redogörelse för beslut som inte har verkställts inom tre månader under det första kvartalet 2022.

Under kvartal 1 år 2022 finns inga nya beslut som inte verkställts.

### **Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen**

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) för kvartal 1 år 2022, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-11, samt
- 2) **att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och Revisorerna.

Martin Karlsson  
Sakkunnig tjänsteperson  
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-04-13

**Beslut till:**

Kommunfullmäktige

Revisorerna

**Icke verkställda beslut IFO/Socialnämnden kvartal 1 2022**

	<b>Namn</b>	<b>Beslut</b>	<b>Besluts- datum</b>	<b>Verkställighet/ Avslut</b>	<b>Kommentar</b>
<b>Nya 31/3 2022, ej verkställda</b>					
	Ej aktuell				
<b>Verkställda/ avslutade</b>					
	Ej aktuell				

220411 Gabriel Billing, Enhetschef

## **SN § Revidering av attestförteckning för Socialnämnden år 2022**

### **Diarienummer: SN22/20**

Nyköpings kommuns ekonomiska transaktioner regleras i kommunens Attestreglemente som antas av Kommunstyrelsen. Med attest avses att intyga att kontroll av den ekonomiska transaktionen har utförts på ett korrekt sätt. Varje nämnd ska utse beslutsattestanter och ersättare inför ny mandatperiod samt vid byte av tjänst. Attesträtt ges till personer som är angivna på nämndens attestförteckning.

På grund av personalförändringar inom Enheten för politisk beredning och samordning behöver attestförteckningen uppdateras.

Förslag till attestförteckning framgår av bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-13.

### **Barnrättsprövning**

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna reviderad attestförteckning för Socialnämnden 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-13.

### **Beslutet skickas till:**

Centrala ekonomiavdelningen

Berörda attestanter

Socialnämnden

## Revidering av attestförteckning för Socialnämnden år 2022

### Sammanfattning

Nyköpings kommuns ekonomiska transaktioner regleras i kommunens Attestreglemente som antas av Kommunstyrelsen. Med attest avses att intyga att kontroll av den ekonomiska transaktionen har utförts på ett korrekt sätt. Varje nämnd ska utse beslutsattestanter och ersättare inför ny mandatperiod samt vid byte av tjänst. Attestträtt ges till personer som är angivna på nämndens attestförteckning.

På grund av personalförändringar inom Enheten för politisk beredning och samordning behöver attestförteckningen uppdateras.

Förslag till attestförteckning framgår av bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-13.

### Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna reviderad attestförteckning för Socialnämnden 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-04-13.

Martin Karlsson  
Sakkunnig tjänsteperson

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes  
2022-04-13

**Beslut till:**

Centrala ekonomiavdelningen

Berörda attestanter

**Socialnämnden 2022**

Ansvar	Verksamh	Benämning	Beslutsattest	Ersättare	Referenskod
2201	<b>ORDFÖRANDE Socialnämnden</b> 02200	<b>Socialnämnden</b> EGNA ADMINISTRATIONSFASTH	<b>Marjo Gustafsson</b>	<b>Ibrahim Mohamud Haji</b>	NK22
2203	<b>BESTÄLLARE Socialnämnden</b> 02100 02200 71490 75450 75381 79000	<b>Socialnämnden</b> VERKSAMH.STYR-OFÖRDELAT VERKSAMHETSNAÄMNDER FAMILJERÅDGIVNING MIRA STADSMISSIONEN BIDRAG TILL ORGANISATIONER	<b>Martin Karlsson</b>	<b>Marie Johnsson</b>	NK22
2205	<b>BESTÄLLARE Socialnämnden</b> 74101 74102 74103 74130 74201 74202 74401 74402 74403 74404 74406 75521 75540 75571 75571 75583 75681 75711 75851	<b>Socialnämnden</b> IFO B/U GEMENSAMT IFO VUX GEMENSAMT IFO GEMENSAMT TILLSTÅND SERVERING IFO B/U MYNDIGHET IFO VUX MYNDIGHET KOMMUNERS MYND.H.GEMENS KOMMUNERS FÖRSÖRJN.STÖD KOMMUNERS BARN O UNGA KOMMUNERS VUXNA KOMMUNERS NYANLÄNDA VUX INSTITUTIONSVÅRD B/U HVB-VÅRD B/U FAMILJEHEM B/U FAMILJEHEM VUX ÖPPNA INS, ÖVRIGA B/U ÖPPENVÅRD, IND PRÖV ÖVRIGA INSATSER TILL VUXN FAMILJERÄTT	<b>Martin Karlsson</b>	<b>Marie Johnsson</b>	NK22

# Attestförteckning

75999

SAMSJUKLIGA

**2201, 2203,2205**

**Therese Larsson**

NK22



# Attestförteckning

Faktmottagare/granskare	Kommentar	Datum	Sign
-------------------------	-----------	-------	------

Anders Lindblom

Anders Lindblom

x

Anders Lindblom

# Attestförteckning

Anders Lindblom

## **SN § Delegationsärenden**

**Diarienummer: SN22/4**

*För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.*

*För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.*

Bilaggt finns en förteckning över delegationsbeslut fattade till och med 2022-04-19.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

**Socialnämnden**

## Delegationsbeslut

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
5.1.3		Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillstånd allmänheten Skärgårdsvåfflan AB Magasinet Gula Kvarn	Alkoholinspektör	2021-12-16
5.1.3	DSO22/6:2	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst Nyk Harbour, Tillf tillst Gula ankan AB, tillf tillst Tovastugan Restaurang, tillf tillst Tovastugan Restaurang	Alkoholinspektör	2022-02-15
5.1.3	DSO22/6:2	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst Nyk Harbour, Tillf tillst Gula ankan AB, tillf tillst Tovastugan Restaurang, tillf tillst Tovastugan Restaurang	Alkoholinspektör	2022-02-15
5.1.7	DSO22/6:2	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst Nyk Harbour, Tillf tillst Gula ankan AB, tillf tillst Tovastugan Restaurang, tillf tillst Tovastugan Restaurang	Alkoholinspektör	2022-02-17
5.1.7	DSO22/6:2	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst Nyk Harbour, Tillf tillst Gula ankan AB, tillf tillst Tovastugan Restaurang, tillf tillst Tovastugan Restaurang	Alkoholinspektör	2022-02-17
5.1.7	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-02
5.2.1	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-01
5.3.2	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-16
5.1.3	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-16
5.2.1	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-18

5.2.2	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-23
5.2.2	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-25
5.1.3	DSO22/6:3	Anmälan om delegationsbeslut ändring av tillstånd AB Domini, Ansök slut sällsk Tovastugan, Tillsynsä rockbaren, tillf tills Gula ankan, ansök utök tillstTovast, ändring av PBI Jureskog, Investment AB st	Alkoholinspektör	2022-03-30
0	SN22/4:10	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-03-29		2022-03-30
0	SN22/4:12	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2022 - Barn- och ungdomsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:13	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2022 - Familjehemsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:14	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut mars 2022 - Barn- och ungdomsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:15	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut mars 2022 - Familjehemsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:16	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut februari 2022 - Familjerättsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:17	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut mars 2022 - Familjerättsenheten		2022-04-07
0	SN22/4:18	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-04-12		2022-04-12
0	SN22/4:2	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-02-01		2022-02-01
0	SN22/4:4	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-02-15		2022-02-16
0	SN22/4:5	Anmälan om delegationsbeslut - Lista över beslut januari 2022 - Barn- och ungdomsenheten		2022-02-16
0	SN22/4:6	Anmälan om delegationsbeslut - Lista över beslut januari 2022 - Familjehem		2022-02-16
0	SN22/4:7	Anmälan om delegationsbeslut - Lista över beslut januari 2022 - Familjerätt		2022-02-16
0	SN22/4:8	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-03-01	Socialnämndens socialutskott	2022-03-02

0	SN22/4:9	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-03-15		2022-03-16
---	----------	---	--	------------

## **SN § Anmälningssärenden**

**Diarienummer: SN22/1**

*För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.*

*För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.*

Bilagat finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden till och med 2022-04-19.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

- 2) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

**Socialnämnden**

## Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Beställarkontoret	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2022-02-08, § 5 Antagande av program för hållbar utveckling och genomförande av Agenda 2030	SN22/1:2
2	Beställarkontoret	Program för effektiv organisation	SN22/1:2.1
3	Beställarkontoret	Program för ekologisk hållbarhet	SN22/1:2.2
4	Beställarkontoret	Program för ekonomisk hållbarhet	SN22/1:2.3
5	Beställarkontoret	Program för social hållbarhet	SN22/1:2.4
6	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållanden, HVB Nygården	SN22/16:1
7	Kommunledningskansliet	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2022-03-08, § 35 Svar på motion om kommunkontrakt till personer som lever med våld i nära relation	SN21/30:5
8	Kommunstyrelsen	Styrdokument: Nyköpings landsbygdsstrategi 2022-2030	SN21/47:2.1
9	Kommunstyrelsen	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2022-03-08, § 31 Antagande av Nyköpings Landsbygdsstrategi 2022-2030	SN21/47:2
10	Beställarkontoret	Protokollsutdrag från Region Sörmland § 3/22 NSV Verksamhetsberättelse 2021 för nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård	SN22/12:1
11	Beställarkontoret	Granskningsrapport 2021 för Nämnden för socialtjänst och vård	SN22/12:2
12	Vårdnadshavare via Nyköpings Tingsrätt	Dom mål nr 1992-22 avseende överklagan av Socialnämndens beslut 2022-02-10 §§ 2 och 3. avseende särskilt förordnad vårdnadshavare för två barn - laglighetsprövning	SN22/15:4
13	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållande - 2 ensamkommande barn	SN22/17:1