

KALLELSE TILL SOCIALNÄMNDENS SAMMANTRÄDE

**Torsdagen den 10 februari 2022 klockan 13:30
i Stadshuset Sal A**

**Med anledning av rådande situation gällande Covid-19/Coronaviruset
uppmannas socialnämnden att följa Folkhälsomyndighetens
rekommendationer att stanna hemma vid sjukdom, även vid lindriga
symptom.**

Sammanträdet är inte öppet för allmänheten

Gruppmöten: 12.30-13.30

S-, C- och MP-grupp: A-salen

M-, KD- och L-grupp: B-salen

SD-grupp: Översikten

V-grupp: Avsikten

Sekretessärenden

- | | | |
|---|--|---------|
| 1 | Särskilt förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:4)</i> | SN22/11 |
| 2 | Särskilt förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:5)</i> | SN22/11 |
| 3 | Särskilt förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:6)</i> | SN22/11 |
| 4 | Särskilt förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:1)</i> | SN22/11 |
| 5 | Särskilt förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:2)</i> | SN22/11 |
| 6 | Särskilt förordnad vårdnadshavare | SN22/11 |

Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/11:3)

- | | | |
|---|---|---------|
| 7 | Nedläggning av faderskapsutredning
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN22/10:1)</i> | SN22/10 |
|---|---|---------|

Informationsärenden

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| 1 | Mål från KF - minska de långsiktiga ekonomiska bistånden | Victor
Eriksson-
Gonzales |
|---|--|---------------------------------|

Beslutsärenden

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 | Återrapportering av nyckeltal och analys avseende grunduppdrag 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | SN20/45 |
| 2 | Årsrapport över genomförd tillsyn av serveringstillstånd för år 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | SN20/53 |
| 3 | Årsrapport gällande tillsyn av tobaksförsäljning 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | SN22/6 |
| 4 | Årsrapportering Familjerådgivningen 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | SN20/32 |
| 5 | Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2021 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Verksamhetsberättelse | SN21/2 |

6	Ej verkställda beslut, kvartal 4 2021 <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Ej verkställda beslut 	SN21/9
7	Fördjupad utredning gällande Anhörigstöd <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport - Bilaga 1 - Bilaga 2 - Bilaga 3 	SN21/28
8	Åtgärdsplan gällande brister i handläggning av orosanmälningar för barn och unga vid oro för våld i nära relation <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Åtgärdsplan - Checklista 	SN20/61
9	Återrapport av sökt statsbidrag för subventioner av familjehemsplaceringar <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Rapport 	SN22/7
10	Internkontrollplan 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Tjänsteskrivelse - Internkontrollplan 2022 	SN22/5
11	Delegationsärenden <ul style="list-style-type: none"> - Förteckning över anmälda delegationsbeslut 	SN22/4
12	Anmälningssärenden <ul style="list-style-type: none"> - Förteckning över inkomna anmälningssärenden 	SN22/1

Marjo Gustafsson
Ordförande

Johan Sandberg
Sekreterare

SN § Återrapportering av nyckeltal och analys avseende grunduppdrag 2021

Diarienummer: SN20/45

Som en bilaga till Socialnämndens beställning av verksamhet för 2021 till DSO framkommer vilka nyckeltal DSO ska följa upp och återrapportera till nämnden. Nyckeltalen som Socialnämnden beställer reviderades under hösten 2020 och fastställdes av Socialnämnden i mars 2021. I bilagd rapport till tjänsteskrivelsen presenteras nyckeltal som avser 2021.

Nyckeltalen är uppdelade i områdena ekonomiskt bistånd; barn och unga samt vuxna. Samtliga nyckeltal i rapporten redovisas tillsammans med jämförelser med två förevarande år samt en kortare analys kring nyckeltalen. Inga målvärden finns angivna för nyckeltalen utöver för kostnader där även budgeterad kostnad redovisas.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna rapportering av nyckeltal enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-26

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg

Socialnämnden

Återrapportering av nyckeltal och analys avseende grunduppdrag 2021

Bakgrund

Som en bilaga till Socialnämndens beställning av verksamhet för 2021 till DSO framkommer vilka nyckeltal DSO ska följa upp och återrapportera till nämnden. Nyckeltalen som Socialnämnden beställer reviderades under hösten 2020 och fastställdes av Socialnämnden i mars 2021. I bilagd rapport till tjänsteskrivelsen presenteras nyckeltal som avser 2021.

Nyckeltalen är uppdelade i områdena ekonomiskt bistånd; barn och unga samt vuxna. Samtliga nyckeltal i rapporten redovisas tillsammans med jämförelser med två förevarande år samt en kortare analys kring nyckeltalen. Inga målvärden finns angivna för nyckeltalen utöver för kostnader där även budgeterad kostnad redovisas.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapportering av nyckeltal enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-26

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-26

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Division social omsorg

UPPFÖLJNING AV GRUNDUPPDRAG DSO

NYCKELTAL 2021



Innehållsförteckning

Bakgrund	3
Nyckeltal och övrig uppföljning.....	4
Försörjningsstöd	4
Utbetalt försörjningsstöd	4
Antal unika hushåll.....	5
Utbetalt försörjningsstöd till nyanlända	5
Antal unika hushåll nyanlända.....	6
Samlad ekonomisk rapportering av verksamheten.....	6
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut	6
Väntetid i antal dagar vid nybesök till beslut om ekonomiskt bistånd, andel som fått vänta mer än 14 dagar	7
Analys och kommentarer	7
Barn och unga	9
Antal ansökningar om stöd och behandlingsinsatser för barn och familjer	9
Antal familjehemsplaceringar, vårddyggn och kostnad	9
Institutionsplaceringar och kostnad	11
Analys och kommentarer.....	12
Vuxna	14
Anmälningar, ansökningar och utredningar avseende vuxna med missbruk.....	14
Antal utredningar avseende vuxna - våld i nära relationer	14
Kostnader för placeringar vid HVB för vuxna	15
Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation (andel i %). 16	
Analys och kommentarer.....	16

Bakgrund

Socialnämndens beställning till DSO reglerar vilka nyckeltal och vilken övrig uppföljning DSO ska lämna till nämnden. Nyckeltalen som Socialnämnden beställer reviderades under hösten 2020 och fastställdes av Socialnämnden i januari 2021. I denna rapport presenteras nyckeltal som avser 2021.

Nyckeltalen är uppdelade i områdena ekonomiskt bistånd; barn och unga samt vuxna. Samtliga nyckeltal i rapporten redovisas tillsammans med jämförelser med två förevarande år. Inga målvärden finns angivna för nyckeltalen utöver för kostnader där även budgeterad kostnad redovisas.

Nyckeltal och övrig uppföljning

Försörjningsstöd

Utbetalt försörjningsstöd

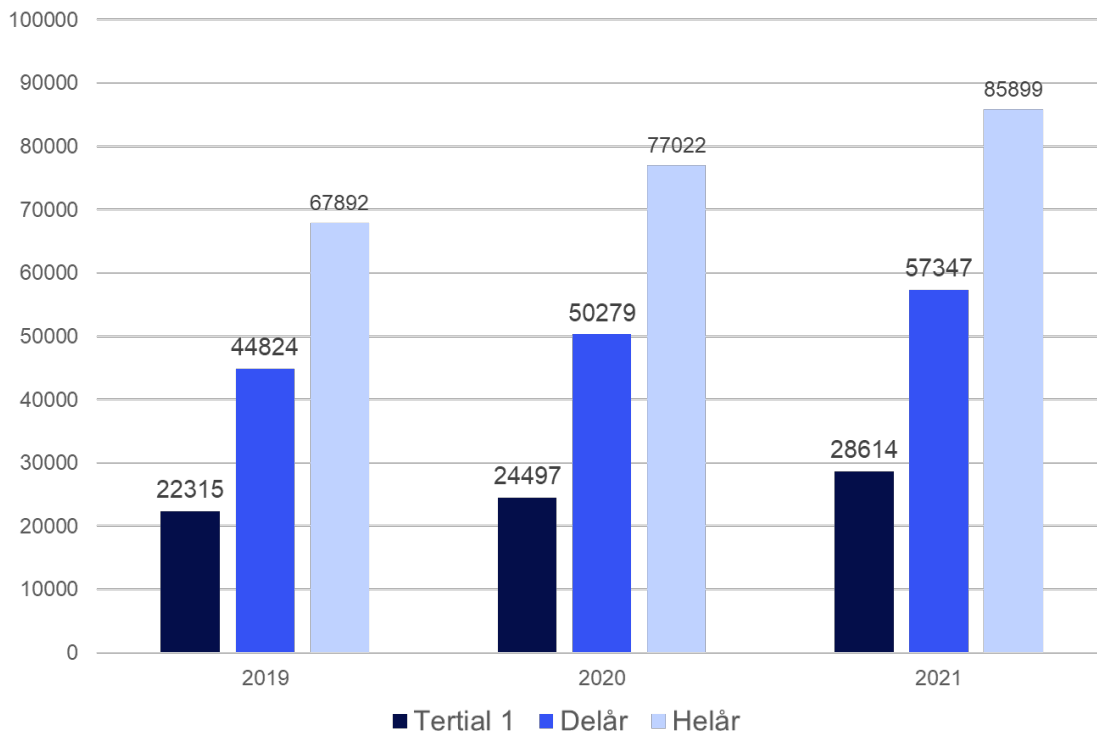


Diagram 1. Utbetalt försörjningsstöd i Tkr. Tertiäl 1 avser perioden 1 januari-30 april. Delår avser 1 jan-31 aug.

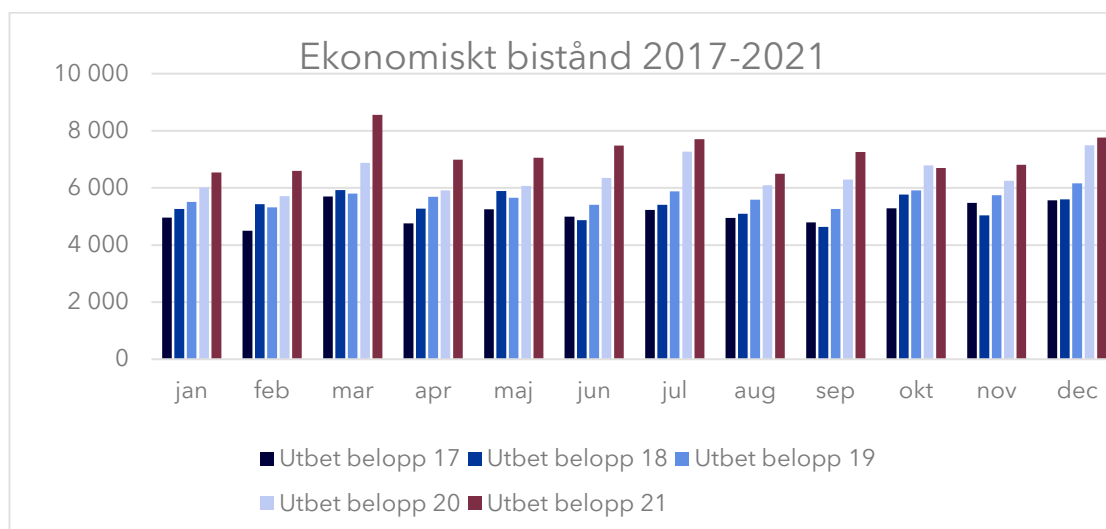


Diagram 2. Utbetalt försörjningsstöd per månad med jämförelser mellan åren 2017-2021.

Antal unika hushåll

	Tertial 1	Delår	Totalt År
2019	793	961	1108
2020	869	1065	1253
2021	982	1149	1276

Tabell 1. Antal unika hushåll med försörjningsstöd. Exkl. nyanlända.

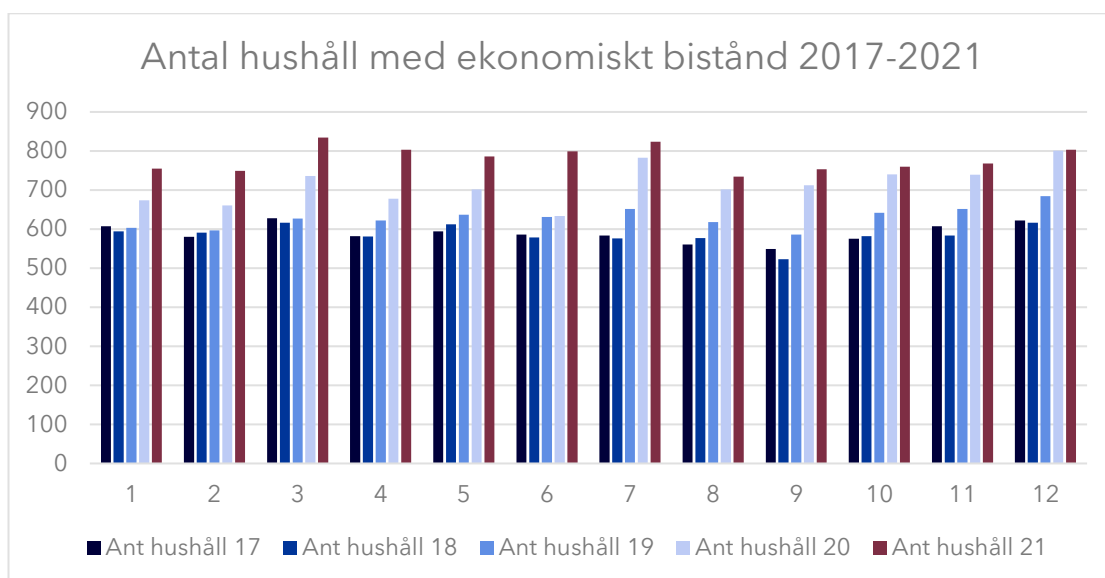


Diagram 3. Antal hushåll per månad med försörjningsstöd samt jämförelser mellan åren 2017-2021.

Utbetalt försörjningsstöd till nyanlända

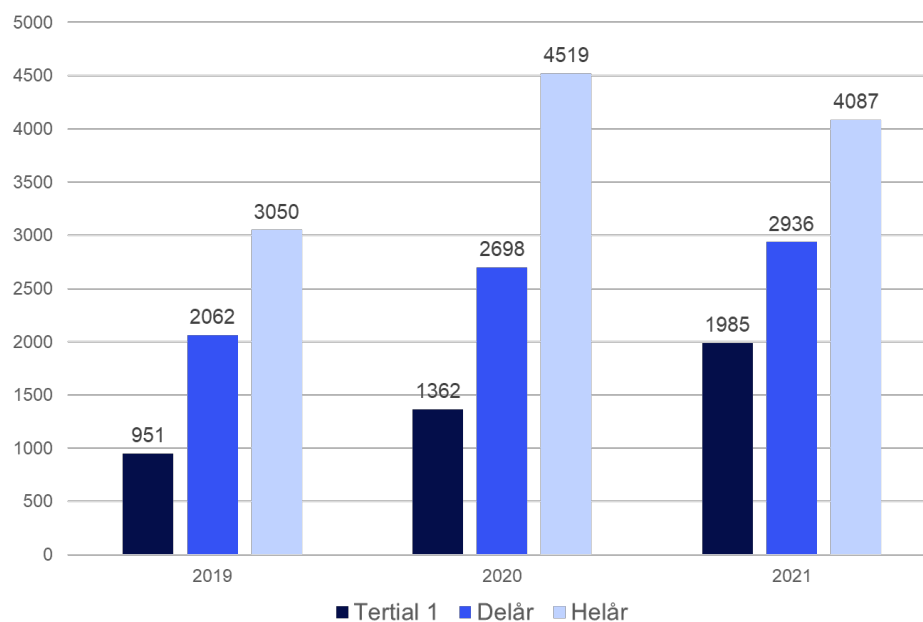


Diagram 4. Utbetalt försörjningsstöd till nyanlända.

Antal unika hushåll nyanlända

	Tertial 1	Delår	Totalt År
2019	44	60	66
2020	47	56	70
2021	54	58	65

Tabell 4. Antal unika hushåll med nyanlända personer som fått försörjningsstöd.

Samlad ekonomisk rapportering av verksamheten

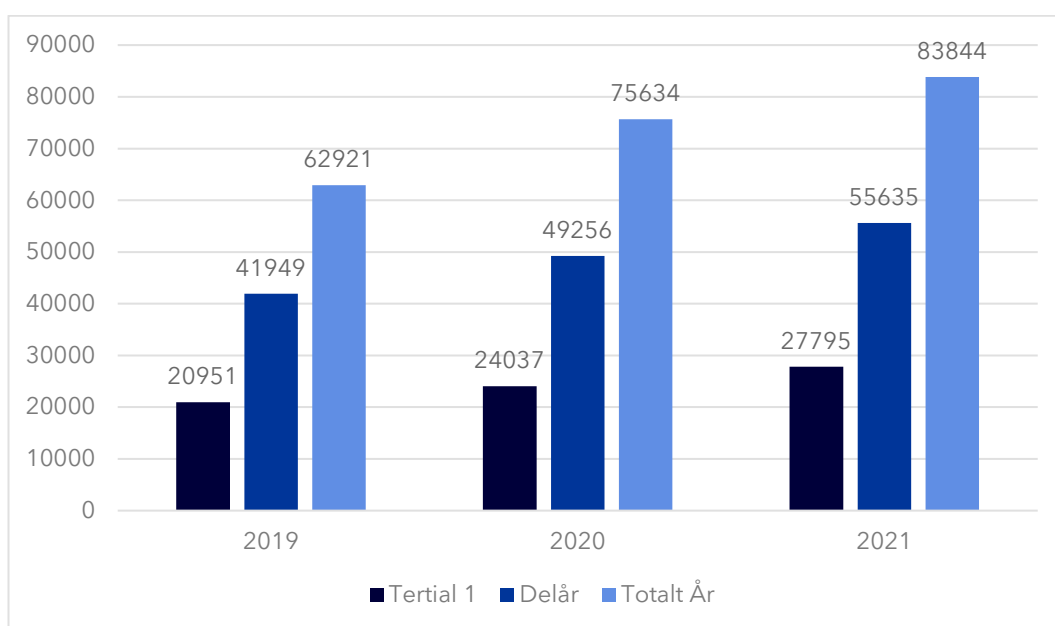


Diagram 5. Samlad ekonomisk rapportering av verksamheten (i Tkr). Handläggning ingår inte.

Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut

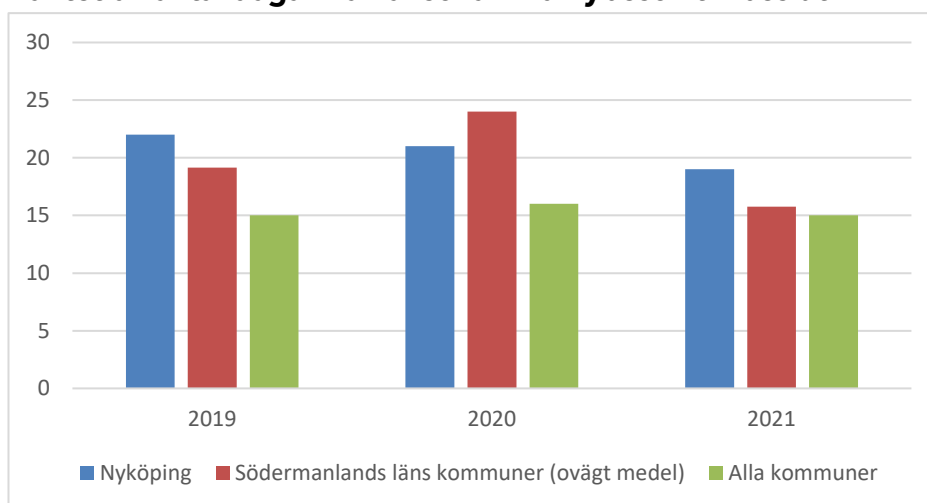


Diagram 6. Väntetid i antal dagar från nyansökan till beslut inom försörjningsstöd.

Väntetid i antal dagar vid nybesök till beslut om ekonomiskt bistånd, andel som fått vänta mer än 14 dagar

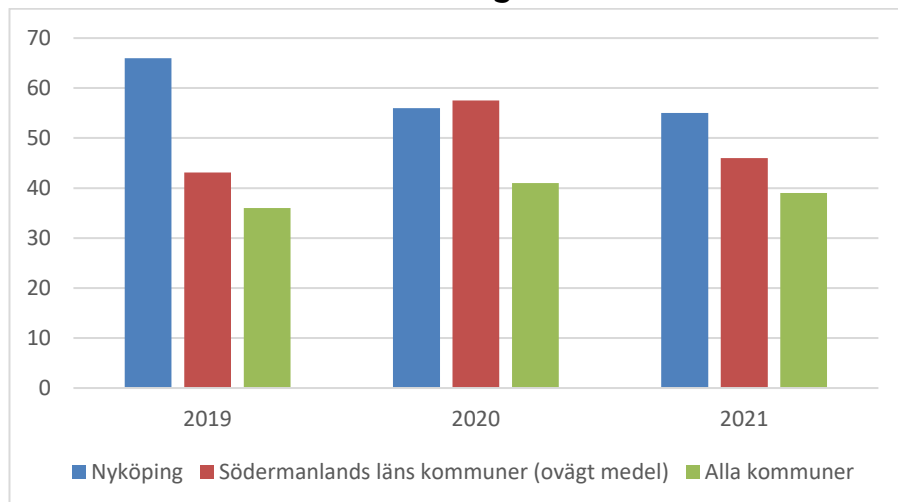


Diagram 7. Väntetid i antal dagar från nyansökan till beslut inom försörjningsstöd - andel som fått vänta mer än 14 dagar.

Analys och kommentarer

Pandemin har fortsatt under 2021 vilket bedöms ha haft negativa effekter på utvecklingen av försörjningsstödet. Framför allt har färre personer haft förutsättning att komma ut i egen försörjning då arbetslösheten ökat. Långtidsarbetslösheten är den som har ökat mest, vilket innebär att det kan finnas ett stort behov av stöd till egen försörjning. Sådana branscher där kanske framför allt unga vuxna och nyanlända har lättast att få jobb som exempelvis hotell- och restaurangbranschen har drabbats hårt av pandemin.

Alla instanser som försörjningsstödstagare har behov av att få hjälp och stöd ifrån har haft svårare att genomföra sina uppdrag under pandemin, både våra egna verksamheter Vuxenheten och Jobbtorg samt samverkansparter som Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Sörmland. Allt detta bedöms sammantaget ha påverkat utvecklingen negativt. Under hösten har en analys av nuläget och orsaker till kommunens relativt höga kostnader för försörjningsstöd genomförts och arbete med en kommunövergripande handlingsplan pågår inom ramen för kommunens deltagande i SKR-projektet Effektiva kommuner. En viktig del i det arbetet handlar om processen mellan ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten.

De kommunala arbetsmarknadsinsatserna inom ramarna för VTS/Jobbtorg har inte ännu gett full effekt på försörjningsstödet för målgruppen långvariga biståndstagare i och med ovanstående faktorer samt med anledning av svårigheter att erbjuda platser för kommunala arbetsmarknadsanställningar. Av 37 deltagare som avslutats i Jobbtorg under 2021 har 22 deltagare blivit självförsörjande. I syfte att fler ska bli självförsörjande har nu alla som beviljas försörjningsstöd en handlingsplan för stöd till självförsörjning i enlighet med Socialnämndens nya riktlinjer.

Väntetiden till beslut om ekonomiskt bistånd har sjunkit något sedan tidigare år. En anledning till att Nyköping fortfarande har förhållandevis långa väntetider är att verksamheten är angelägen om att fatta beslut utifrån ett korrekt underlag. Brukare får därför möjlighet att komplettera inlämnade handlingar innan beslut fattas, vilket kan medföra att handläggningstiden blir längre.

Barn och unga

Antal ansökningar om stöd och behandlingsinsatser för barn och familjer

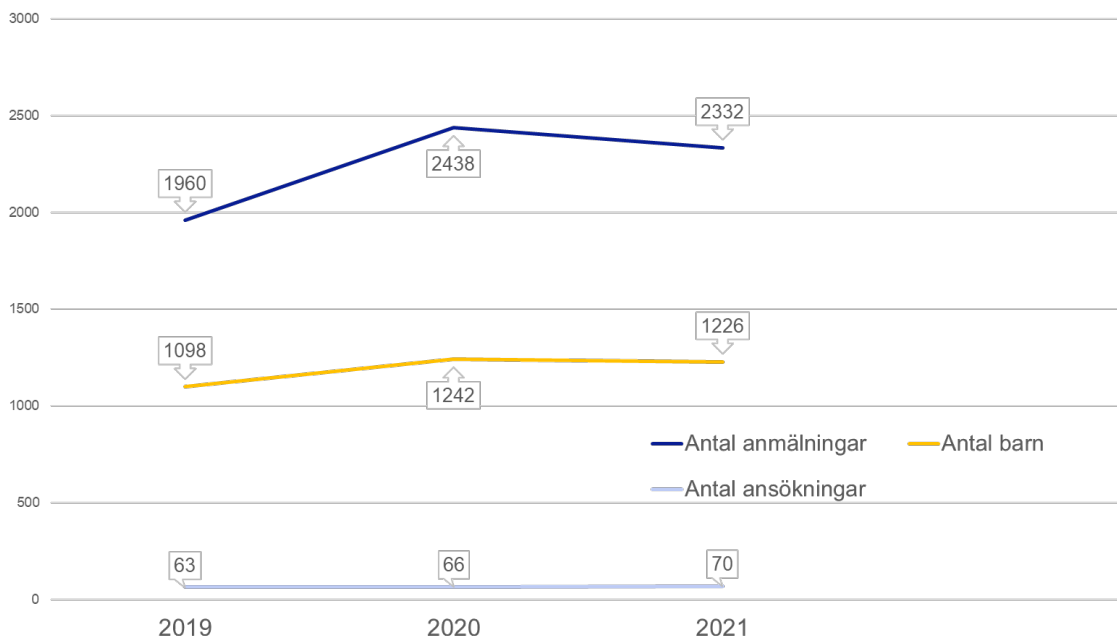


Diagram 1. Antal ansökningar om stöd och behandlingsinsatser för barn och familjer.

Antal familjehemsplaceringar, vårddygn och kostnad

		2021		
		Tertial 1	Delår	Total År
Familjehem SoL	Antal placeringar	63	79	90
Familjehem SoL	Antal vårddygn	6204	13014	18936
Familjehem LVU	Antal placeringar	44	52	56
Familjehem LVU	Antal vårddygn	3978	8005	11712
Vårdnadsöverflyttningar	Antal placeringar	17	17	19
Vårdnadsöverflyttningar	Antal vårddygn	2040	3826	5752
	Totalt vårddygn	12222	24993	30218
Kostnad (Tkr) ur ekonomisystemet		8756	17888	27213
Budget (Tkr)		9 080	18 161	25 886

		2020		
		Tertial 1	Delår	Total År
Familjehem SoL	Antal placeringar	69	82	103
Familjehem SoL	Antal vårddygn	6657	11752	18992
Familjehem LVU	Antal placeringar	41	47	56
Familjehem LVU	Antal vårddygn	3697	7799	12135
Vårdnadsöverflyttningar	Antal placeringar	21	21	21
Vårdnadsöverflyttningar	Antal vårddygn	2541	3930	6341
	Totalt vårddygn	13026	23481	37468
Kostnad (Tkr) ur ekonomisystemet		6460	13066	19965
Budget (Tkr)		7 314	14 629	21 943

		2019		
		Tertial 1	Delår	Total År
Familjehem SoL	Placeringar	84	103	114
Familjehem SoL	Vårddygn	8767	16972	24334
Familjehem LVU	Placeringar	27	35	46
Familjehem LVU	Vårddygn	2397	5273	8447
Vårdnadsöverflyttningar	Placeringar	21	21	21
Vårdnadsöverflyttningar	Vårddygn	2521	5083	7666
	Totalt vårddygn	13685	27328	40447
Kostnad (tkr) ur ekonomisystemet		7123	12813	21065
Budget (Tkr)		6853	13706	20559

Tabell 1. Antal familjehemsplaceringar, vårddygn och kostnad avseende barn och ungdomar. Konsulentstödda familjehem ingår sedan 2021.

Institutionsplaceringar och kostnad

		2021		
		Tertial 1	Delår	Total År
Institution SoL	Antal placeringar	25	28	31
Institution SoL	Antal vård dygn	2323	4635	6972
Institution LVU	Antal placeringar	9	13	17
Institution LVU	Antal vård dygn	673	1482	2127
	Totalt vård dygn	2996	6158	9099
Kostnad (tkr) inkl. ej uppbokade kostnader tertial 1		10671	21330	33210
varav LVU (tkr) under urvalsperiod		3365	5420	7811
Snittkostnad per dygn kr		3562	3464	3650
Budget tkr		11378	22757	34135

		2020		
		Tertial 1	Delår	Total År
Institution SoL	Placeringar	55	68	75
Institution SoL	Vård dygn	5315	9734	12541
Institution LVU	Placeringar	9	12	13
Institution LVU	Vård dygn	731	1382	2232
	Totalt vård dygn	6046	11116	14773
Kostnad (tkr) inkl. ej uppbokade kostnader tert 1		10088	27816	43906
var av LVU (tkr) under urvalsperiod		4175	8592	11774
Snittkostnad per dygn kr		1669	2502	2972
Budget tkr		11378	22757	34135

		2019		
		Tertial 1	Delår	Total År
Institution SoL	Placeringar	59	66	71
Institution SoL	Vård dygn	5997	11984	17432
Institution LVU	Placeringar	8	10	11
Institution LVU	Vård dygn	570	937	1548
	Totalt vård dygn	6567	12921	18980
Kostnad (tkr) inkl. ej uppbokade kostnader tert 1		13632	28160	41644
var av LVU (tkr) under urvalsperiod		3942	9297	13609
Snittkostnad per dygn kr		2076	2179	2194
Budget tkr		12333	24667	37000

Tabell 2. Antal institutionsplaceringar, vård dygn och kostnad avseende barn och ungdomar. Konsulentstödda familjehem ingår inte från 2021.

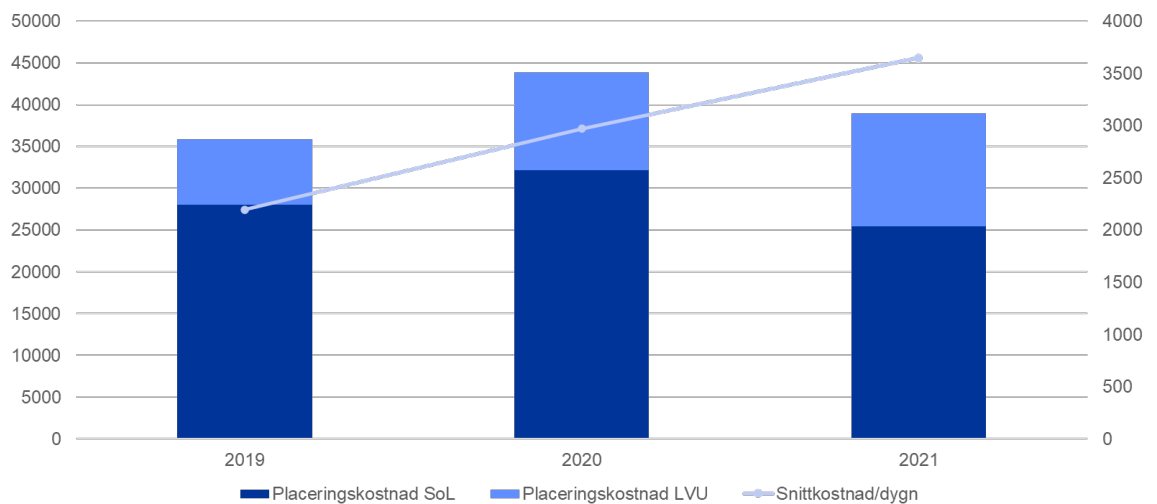


Diagram 2. Placeringskostnader uppdelat i SoL och LVU samt snittkostnad per dygn (SoL och LVU).

Analys och kommentarer

Antalet inkomna orosanmälningar minskade något första halvåret men ökade igen under hösten och blev på helåret nästan lika många som föregående år 2020, vilket är det år då flest orosanmälningar inkommit. Att inflödet har varierat under året bedöms hänga samma med pandemins olika faser.

Antalet institutionsplaceringar enligt SoL har minskat väsentligt. En statistisk orsak är att de konsulentstödda familjehemmen flyttats från institutionsredovisningen till familjehemsredovisningen. Dock syns ingen ökning av familjehemsplaceringar vilket innebär att familjehemsplaceringarna har minskat.

Antalet vårddyggn minskar också sammantaget och det finns flera möjliga orsaker. Dels har en del ensamkommande blivit vuxna och avslutats, dels kan den nya organisationen av den sociala barn- och ungdomsvården med ett närmare samarbete mellan olika delar ha påverkat.

Det har skett en ökning av antalet familjerättsliga ärenden och när det gäller insats- och placeringsärenden så är trycket alltjämt stort i dem med svåra avvägningar, ett stort antal pågående hemtagnings- och LVU-processer osv. Socialnämndens riktlinjer är under våren reviderade och antagna.

Barn- och ungdomsenhetens utslussboende har vidareutvecklats och kommer i början av 2022 bestå av tolv träningslägenheter för unga 18-21 år. Under året som gått har verksamheten bestått av tio träningslägenheter, vilka samtliga har varit fullbelagda i princip hela året. De unga som bott i lägenheterna har överlag haft en mycket positiv utveckling.

Vuxna

Anmälningar, ansökningar och utredningar avseende vuxna med missbruk

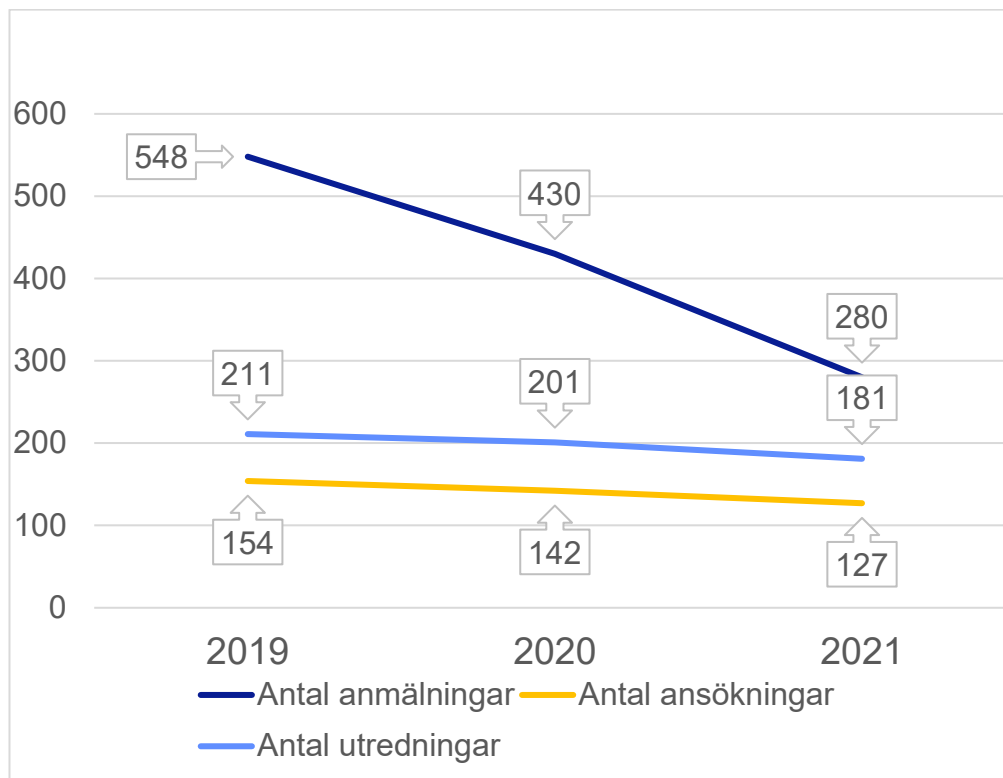


Diagram 1. Anmälningar, ansökningar och utredningar avseende vuxna med missbruk

Antal utredningar avseende vuxna - våld i nära relationer

	2021		
	Tertial 1	Delår	Totalt År
Aktuella inom perioden	34	54	63

	2020		
	Tertial 1	Delår	Totalt År
Aktuella inom perioden	24	49	92

	2019		
	Tertial 1	Delår	Totalt År
Aktuella inom perioden	23	36	69

Tabell 1. Utredningar avseende vuxna i ärenden som rör våld i nära relationer

Antal vårddyggn vuxna personer i HVB

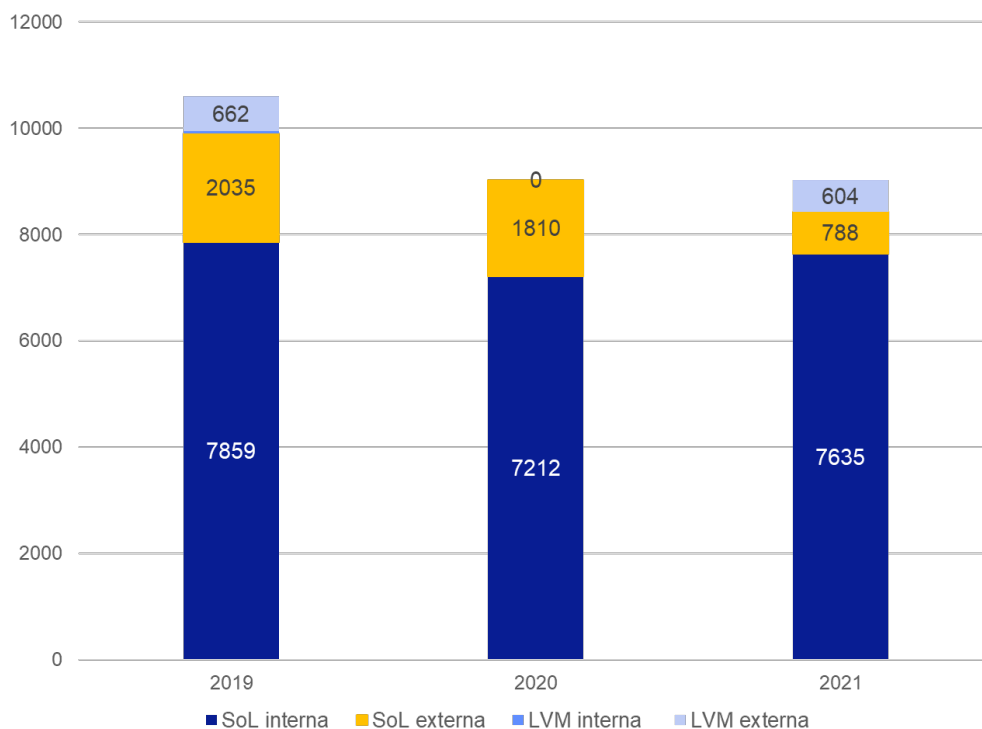


Diagram 2. Antal vårddyggn vuxna personer i HVB.

Kostnader för placeringar vid HVB för vuxna

2021	Tertial 1	Delår	Helår
Kostnad vuxna placeringar HVB	1 598	2 204	3118
Varav LVM	476	777	1525
Skyddade placeringar (Våld i nära relationer)	1 473	3481	4219
Vuxna öppenvård (Verdandi)	418	851	1207
Kostnad interna placeringar Nygården	4 753	10527	15660
Summa kostnad vuxna placeringar (exkl. handläggning)	8 242	17 063	24204
Budget vuxna placeringar (exkl. handläggning)	9 178	18 356	27 534

2020	Tertial 1	Delår	Helår
Kostnad vuxna placeringar HVB	1 913	3 846	4 905
Varav LVM	0	114	114
Skyddade placeringar (VINR)	875	2 559	4 666
Vuxna öppenvård (Verdandi)	231	728	1 091
Kostnad interna placeringar Nygården	5 109	10 437	15 709
Summa kostnad placeringar (exkl. handläggning)	8 128	17 570	26 371
Budget vuxna placeringar (exkl. handläggning)	8 970	17 939	26 909

2019	Tertial 1	Delår	Helår
Kostnad vuxna placeringar HVB	2 203	5 279	6 897
Varav LVM	797	1 608	2 181
Skyddade placeringar (VINR)	342	1 361	1 892
Vuxna öppenvård (Verdandi)	171	298	737
Kostnad interna placeringar Nygården	4 696	9 943	14 664
Summa kostnad vuxna placeringar (exkl. handläggning)	7 412	16 881	24 190
Budget vuxna placeringar (exkl. handläggning)	7 672	15 343	23 015

Tabell 2. Kostnader för placeringar vid HVB för vuxna

Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation (andel i %)

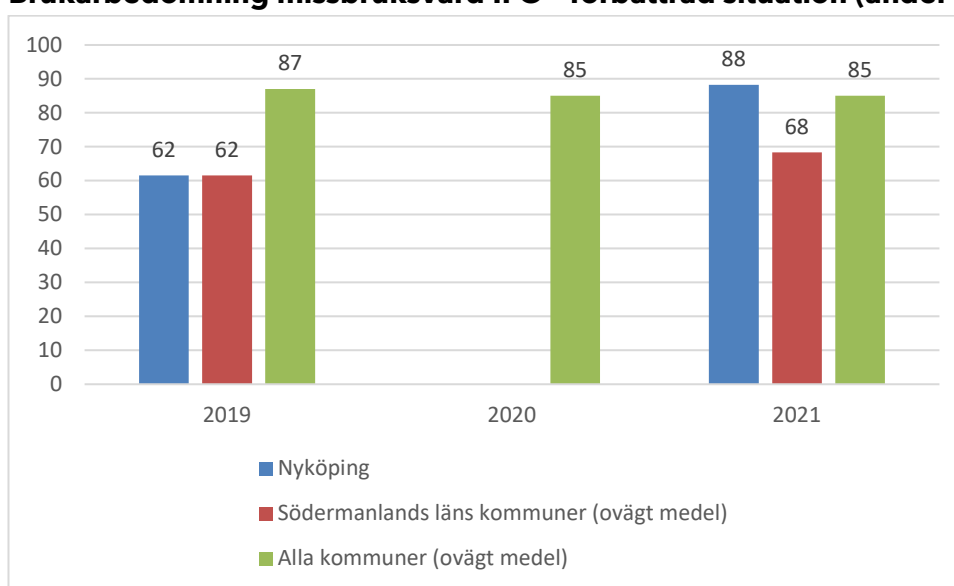


Diagram 3. Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation (andel i %). Observera att varken Nyköping eller någon annan kommun i Södermanland deltog i brukarundersökningen 2020, därav saknas staplar.

Analys och kommentarer

Betydligt färre anmälningar och till viss del även färre ansökningar har inkommit under 2021 jämfört med tidigare år. Färre personer har fullföljt utrednings- och genomförandeprocessen så att de kunnat beviljas eller fullfölja en insats. Bakgrunden kan handla om en ökad rädsla att söka hjälp och behöva träffa andra människor eller att missbruket/beroendet utgör en "trygghet" som man inte velat släppa under pandemin om det inte blivit nödvändigt.

Under årets sista månader har antalet LVM-anmälningar ökat och flera beslut avseende tvångsvård har tagits samt ytterligare är aktuella. Signaler från Stadsmissionen har kommit om att de ser ett ökat antal personer med missbruk som är i mycket dåligt skick i sina verksamheter.

Under året har vi haft 14 SoL-placeringar, varav 2 placeringar gällt samma person. I dagsläget pågår endast en av dessa. Ett fåtal individer placeras på externa behandlingshem och samtliga placeringar är kortvariga och övergår oftast i fortsatt behandling och/eller stödinsatser på hemmaplan. Under året har fyra individer fått tvångsvård enligt LVM.

I den nationella brukarundersökningen via SKR som Nyköping deltagit i framkommer att brukare i mycket hög grad upplever en förbättrad situation efter kontakt med socialtjänsten.

16 placeringar avseende skydd för personer utsatta för våld och hot i nära relation har hittills varit aktuella i år. Kostnaden för skyddsplaceringar har påverkats av det senaste årets/årens våldsdåd i Nyköping som genererat behov av skydd för andra än våldsutsatta i nära relation, dvs personer med koppling till kriminalitet och vittnen. 3 placeringar av denna kategori har varit aktuella under året.

SN § Årsrapport över genomförd tillsyn av serveringstillstånd för år 2021

Diarienummer: SN20/53

Socialnämnden beslutade 2020-12-10 att godkänna en tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2021. Planen överlämnades enligt bestämmelser i alkohollagen till Länsstyrelsen. Division Social omsorg fick i uppdrag att i samband med delårs- och årsbokslut 2021 rapportera till nämnden hur tillsynen genomförts. Division Social omsorg har nu lämnat en skriftlig rapport avseende 2021.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna årsrapport över genomförd tillsyn av serveringstillstånd för år 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-25

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg

Socialnämnden

Årsrapport över genomförd tillsyn av serveringstillstånd för år 2021

Bakgrund

Socialnämnden beslutade 2020-12-10 att godkänna en tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2021. Planen överlämnades enligt bestämmelser i alkohollagen till Länsstyrelsen. Division Social omsorg fick i uppdrag att i samband med delårs- och årsbokslut 2021 rapportera till nämnden hur tillsynen genomförts. Division Social omsorg har nu lämnat en skriftlig rapport avseende 2021. Rapporten lämnas som bilaga till tjänsteskrivelsen.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna årsrapport över genomförd tillsyn av serveringstillstånd för år 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-25

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-25

Beslut till:

Division social omsorg.

Helårsrapport 2021

Serveringstillstånd



Innehåll

Bakgrund	3
Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen.....	3
Förebyggande arbete	3
Tillsyn 2021.....	3
Statistik	4
Sammanfattning.....	5

Bakgrund

I Nyköpings kommun arbetar två alkoholinspektörer på heltid. Kommunen levererar också tjänster på området till Oxelösund, Trosa samt Gnesta kommun.

Nyköpings kommun har vid årsskiftet 2021/2022 ett stabilt antal stadigvarande serveringstillstånd. Det har utökats med 5 st serveringsställe och 4 st ägarbyten har genomförts på årsbasis. Inför verksamhetsåret 2019 ser antalet ut som följer:

- Stadigvarande serveringstillstånd –sjuttio (70) stycken
- Tillfälliga serveringstillstånd sjutton (17) stycken
- Cateringstillstånd en (1) stycken
- Provsbakningstillstånd en (1) stycken
- Totalt antal ärende i år etthundraåtta (108) fördelat på
- Nyköping 73 st Oxelösund 8 st Trosa 15 st Gnesta 12 st

Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen

All försäljning av alkoholdrycker ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Servering av alkohol får endast ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet inte föreligger. Som ett särskilt skydd mot ungdomar finns också åldersgränser som ska bevakas.

Förebyggande arbete – 2021

Alkoholinspektörerna har under år 2021 inte kunnat genomföra i en krögarräff på grund av Covid – 19 pandemin. Inspektörerna planerar för en krögarräff under 2022 och är angelägna om att ha en god dialog med krögarna där informationsutbyte står i centrum.

Utbildning i ansvarsfull alkoholservering (AAS) för krögare, restaurangpersonal och ordningsvakter ägde rum i november. Utbildningen är ett återkommande inslag och är mycket uppskattat av restaurangpersonal och krögare. Drygt fyrtio deltog i kursen.

Alkoholinspektionerna besöker alltid serveringsställen vid ny ansökan samt vid flera tillfällen platser där tillfälliga serveringstillstånd har sökts. Detta för att försäkra sig om att servering kommer att bedrivas enligt alkohollagens krav.

Minst 2 gånger per år skickas ett informationsbrev till krögare. I brevet informeras restaurangägare om nyheter inom alkoholområdet, statistik, eventuella lagändringar mm. Under 2021 har flera utskick beträffande lagändringar med anledning av Covid – 19 pandemin har gjorts.

Alkoholinspektörerna har under året träffat samtliga krögare som har nyetablerat sig i kommunen samt de flesta ägare till befintliga restauranger.

Tillsyn 2021

Totalt 145 tillsynsbesök har utförts av alkoholinspektörerna i Nyköpings kommun under 2021. Fördelat på 89 för Nyköping, Trosa 30 st, Oxelösund 12 st samt Gnetå 12 st tillsynsbesök. Näst intill alla serveringsställen har fått minst ett besök under året. Objekt vilka har ungdomlig publik, nöjesutbud och mycket hög försäljning av alkohol har fått flera tillsynsbesök.

Alkoholinspektörerna har valt att utöva tillsyn under dagar där det förväntas vara mycket folk och störningar. Tillsynsbesök genomförs oftast under kvällen och natten. Ett mycket nära samarbete med Polisen och Skatteverket och livsmedelsinspektörerna har resulterat i öppnade tillsynsutredningar. En gemensam tillsyn genomfördes i november med Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Polismyndigheten, Livsmedelsmyndigheten samt Skatteverket.

Alkoholinspektörerna har arbetat under året kontinuerligt med inre tillsyn av tillståndshavare och dess bolag. Likt yttre tillsyn bedrivs inre tillsyn i samarbete med Polismyndigheten samt Skatteverket vilka även är kommunens remissinstanser.

Statistik - handläggning av serveringstillstånd - Nyköping

Ägarbyte	4
Nyetableringar	5
Godkännande av nya (PBI) personer med betydande inflytande	8
Tillsynsärende	9
Ändrat tid eller serveringsyta	6
Godkännande av ny bolagsform	8

Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten	11
Tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap	6
Pausservering	1
Övriga ärende	2

Statistik - sanktioner samt återkallelse mm.

Återkallelse på egen begäran	3
Varning	2
Erinran	3

Sammanfattning

I Nyköpings kommuns Tillsynsplan för serveringstillstånd 2022 återfinns övergripande mål utifrån vilka kommunen utformar sitt arbete på området. Inspektörerna har genomfört både inre och yttre tillsyn och fortsätter med sitt förebyggande arbete. Tack vare samverkan med Polisen och Skatteverket har tillsynen förbättrats. Fortsatt samverkan med Polisen, Livsmedelsenheten, Skatteverket samt Räddningstjänsten fortgår under 2022.

Två alkoholinspektörer arbetar på heltid med alkoholärenden. Nyköpings kommun säljer tjänster på alkoholområdet till Gnesta, Trosa och Oxelösund.

Division Social Omsorg

Nyköping 2022-01-20

Marie Johannesson
Alkoholinspektör

Lukasz Kraczek
Alkoholinspektör

SN § Årsrapport gällande tillsyn av tobaksförsäljning 2021

Diarienummer: SN22/6

Den 1 juli 2019 kom en ny lag om handel med tobak. Den nya tobakslagen lag om tobak och liknade produkter (2018:2088) omfattar även flera nya platser där det är rökförbud. Bland annat uteserveringar och ytor utanför offentliga entréer.

Från och med maj 2019 fick Socialnämnden ansvar över handel med tobaksvaror (Detaljhandel och partihandel). Detaljhandel och partihandel med tobaksvaror ska få bedrivas endast av den som har tobaksförsäljningstillstånd.

Tobakslagen syftar till att minska bruket av tobak och till att motverka illegal handel med tobak.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna årsrapport gällande tillsyn av tobaksförsäljning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad till 2022-01-26.

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg

Socialnämnden

Årsrapport gällande tillsyn av tobaksförsäljning 2021

Bakgrund

Den 1 juli 2019 kom en ny lag om handel med tobak. Den nya tobakslagen **lag om tobak och liknade produkter (2018:2088)** omfattar även flera nya platser där det är rökförbud. Bland annat uteserveringar och ytor utanför offentliga entréer.

Från och med maj 2019 fick Socialnämnden ansvar över handel med tobaksvaror (Detaljhandel och partihandel). Detaljhandel och partihandel med tobaksvaror ska få bedrivas endast av den som har tobaksförsäljningstillstånd.

Tobakslagen syftar till att minska bruket av tobak och till att motverka illegal handel med tobak.

En årsrapport gällande tillsyn av kommunens tobaksförsäljningstillstånd finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna årsrapport gällande tillsyn av tobaksförsäljning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad till 2022-01-26.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2022-01-26

Beslut til:

Division social omsorg

Helårsrapport 2021

Tobaksförsäljningstillstånd



Innehåll

Bakgrund.....	3
Läget	3
Syfte med tillsynsverksamheten enligt tobakslagen	3
Statistik.....	4
Tillsyn	4,5
Sammanfattning.....	5

Bakgrund

Den 1 juli 2019 kom en ny lag om handel med tobak. Den nya tobakslagen **lag om tobak och liknade produkter (2018:2088)** omfattar även flera nya platser där det är rökförbud. Bland annat uteserveringar och ytor utanför offentliga entréer.

Från och med maj 2019 fick Socialnämnden ansvar över handel med tobaksvaror (Detaljhandel och partihandel). Detaljhandel och partihandel med tobaksvaror ska få bedrivas endast av den som har tobaksförsäljningstillstånd.

I Nyköpings kommun arbetar en tillsynshandläggare på heltid. Handläggaren samarbetar med alkoholinspektörer vilka är behjälpliga vid både inre och yttre tillsyn.

Läget

Nyköpings kommunen har vid årsskiftet 2021/2022 ett stabilt antal detaljhandel tobaksförsäljning ställen.

• Detaljhandel tobaksförsäljning ställe	44
• Partihandel tobaksförsäljning ställe	1
• Försäljningsställe elektroniska cigaretter	10

Syfte med tillsynsverksamheten enligt tobakslagen

Tobakslagen syftar till att minska bruket av tobak och till att motverka illegal handel med tobak.

Tobaksförsäljningstillstånd får beviljas till endast den som visar att han eller hon med hänsyn till sina personliga och ekonomiska förhållanden och omständigheterna i övrigt är lämplig att utöva verksamheten. Den nya lagen bidrar till att det blivit färre små försäljningsställen samt mindre försäljningsställe som säljer illegal tobak. Förhoppningsvis kommer den inre tillsynen visa på att verksamheten som har fått ett tobaksförsäljningstillstånd sköter det på ett bra sätt.

Statistik

	2019	2020	2021
Nya tillstånd	12	34	1
Avslag	0	4	0
Avslutat tobaksförsäljning	10	2	1
Ägarbyten	0	2	2 En av dem franchisetagare byte
Avslutat		1	1
Under utredning		3	

Tillsyn

Under 2021 jobbade Division social omsorg med tobaksförsäljningstillstånd. Vi har besökt alla verksamheter som säljer tobak och liknande produkter samt genomfört inre tillsyn i alla verksamheter. Vi har bevakning över alla verksamheter via kreditupplysningstjänst.

Under vecka 47 genomfördes samordnat tillsyn med: Tullverket, Skatteverket, Arbetsmiljöverket, Polisen samt Livsmedelsenheten. Fokus var alkoholservering samt tobaksförsäljning.

Resultatet var mycket bra, kommunen upptäckte inga brister varken på tobak eller alkoholsidan. Däremot hittades brister gällande arbetsmiljö samt livsmedelshantering.

Tillsynsöversikt

	2019	2020	2021
Antal tillsynsbesök	17	64	55
Tillsynsbesök enligt plan	16	18	48
Inre tillsyn	0	0	45
Uppföljning	0	0	2
Påkallat tillsyn	1	2	0
Kontrollköp	0	46	0

Sammanfattning

Tobaksandläggaren samarbetar med alkoholinspektörer vilka är behjälpliga vid både inre och yttre tillsyn. Samverkan med Polismyndigheten har varit god. Vi har bra dialog med Länsstyrelsen och andra kommuner i Sörmland. Nyköpings samverkar med andra kommuner och statliga myndigheter.

En tobaksgrupp har startats i länet där träffas tobakshandläggare regelbundet. Nyköpings kommun finns representerar i initieringsgrupp GNÖT Gnesta, Nyköping, Oxelösund och Trosa.

En tobakshandläggare arbetar på heltid med tobaksärenden.

Division Social Omsorg

Nyköping 2022-01-20

Feras Al-Baz

Tillsynshandläggare, tobak

SN § Årsrapportering Familjerådgivningen 2021

Diarienummer: SN20/32

Socialnämnden ansvarar enligt socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan ges till dem som önskar det. I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund och Trosa kommuner.

En egenavgift om 300 kronor tas ut vid varje besök men möjlighet finns till avgiftsbefrielse i de fall personerna uppbär försörjningsstöd. Nyköpings kommuns kostnad för familjerådgivningen uppgick till 707 000 kronor år 2021, vilket var 143 000 kr mindre än budgeterat.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna årsrapport om familjerådgivningens verksamhet år 2021

Socialnämnden

Årsrapportering Familjerådgivningen 2021

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar enligt socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan ges till dem som önskar det. I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund och Trosa kommuner.

En egenavgift om 300 kronor tas ut vid varje besök men möjlighet finns till avgiftsbefrielse i de fall personerna uppbär försörjningsstöd. Nyköpings kommuns kostnad för familjerådgivningen uppgick till 707 000 kronor år 2021, vilket var 143 000 kr mindre än budgeterat.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna årsrapport om familjerådgivningens verksamhet år 2021

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

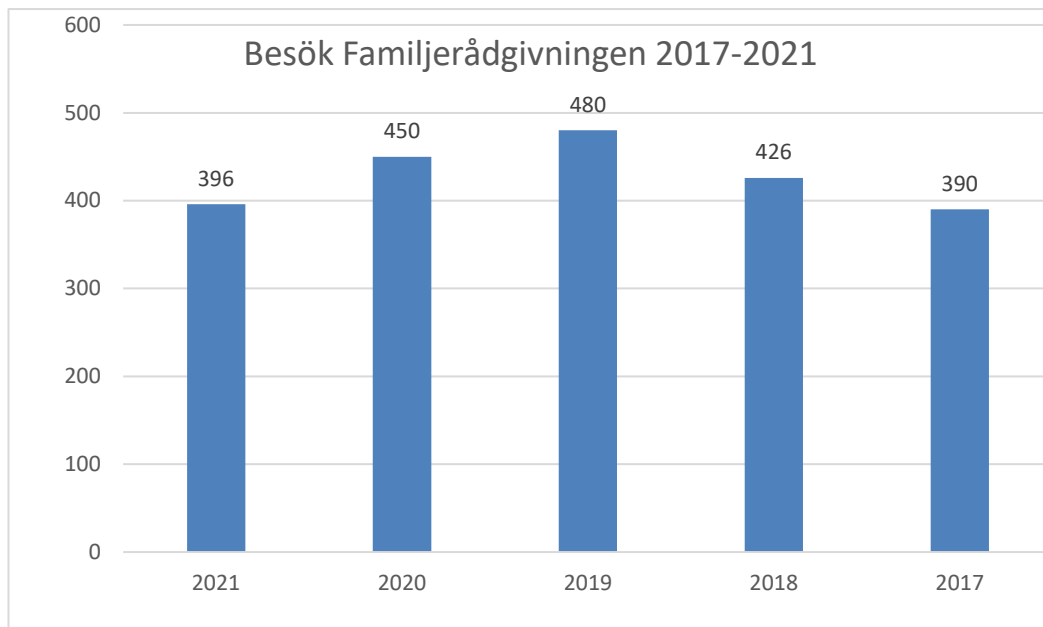
Beslut till:

Årsrapport avseende Familjerådgivningen i Nyköping 2021

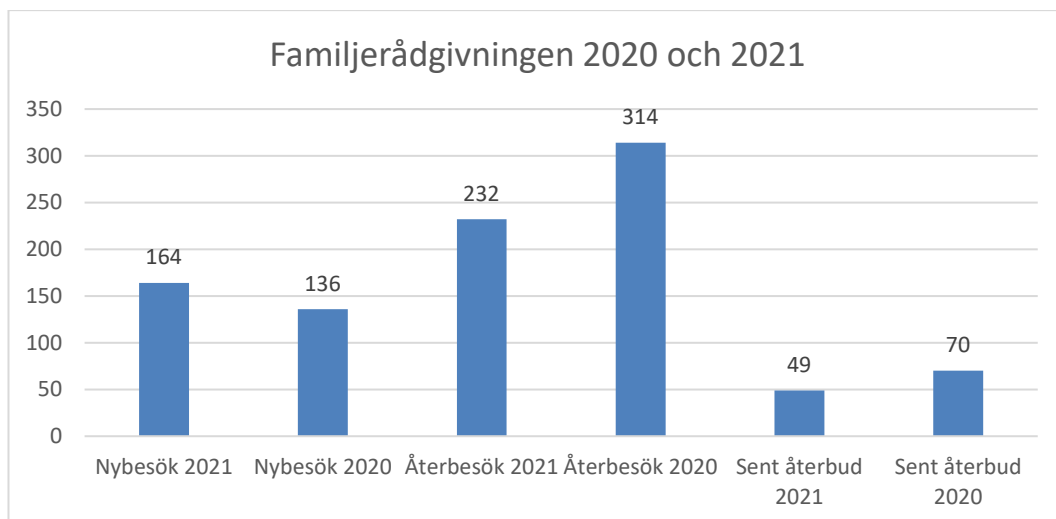
Bakgrund

Efter en upphandling gällande familjerådgivning inom kommunen slöts ett avtal med Nyköpings familjerådgivning under våren 2021. Avtalet har tecknats tillsammans med Trosa och Oxelösunds kommun. Statistiken som presenteras nedan gäller Nyköpings kommuns invånare. Avtalet är tecknat till och med 2023-05-31 med möjlighet till förlängning till 2025.

Statistik



Sammanlagt har antalet totala besök till familjerådgivningen minskat sen 2019 då det var en topp. En anledning till minskningen kan vara de restriktionerna som varit på grund av pandemin, exempelvis att per har dragit sig för att kontakta familjerådgivningen utifrån att rekommendationer att minska kontakter. Familjerådgivningen har under perioder stor smittspridning främst erbjudit digitala samtal, vilket också kan påverka antalet samtal.



Antal nybesök har ökat 2021 jämfört med 2020, medan antalet återbesök har minskat. 2020 var det i snitt 3,3 samtal per kontakt, medan 2021 var det 2,4 samtal per kontakt. Antal återbesökssamtal skiftar över åren, och minskningen behöver nödvändigtvis inte betyda något speciellt, men en faktor kan vara att det har erbjudits digitala samtal utifrån pandemin. Detta kan ha påverkat benägenheten till att boka in fler samtal.

Under 2020 så var det 9 personer per 1000 invånare (18-69 år) som tog kontakt med familjerådgivningen. Detta var något fler än i hela Sörmland (8) men något färre än i hela riket (10). Motsvarande siffror för 2021 finns inte presenterade ännu.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Socialnämnden

SN § Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2021

Diarienummer: SN21/2

Socialnämnden samlade resultat för 2021 blev 260,8 miljoner kronor, jämfört med budgeterade 261,9 miljoner kronor. Avvikelsen beror i huvudsak på att de medel som var avsatta till nämndens förfogande ej har använts.

Väsentliga händelser som skett under året är bland andra:

- Ny upphandling av Familjerådgivning i samverkan med Oxelösund och Trosa kommuner har genomförts och avtal tecknats
- Kommunstyrelsen har tecknat fortsatt IOP, Idéburet offentligt partnerskap med Stadsmissionen i Eskilstuna för perioden 2021-2024. Uppdraget omfattar härbärg och dagverksamhet. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt.
- Socialnämnden har även tecknat ett IOP tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Mira för perioden 2022-2024.
- Gemensamt uppdrag med Vård- och omsorgsnämnden avseende personer med samsjuklighet har så långt resulterat i ett gemensamt bedömningsteam och ett boende, HVB Hemgårdsvillan.
- Gemensamt uppdrag med Barn- och ungdomsnämnden, Projekt "Alla barn i skolan".
- Socialnämnden har genomfört en omfattande revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd och Insatser till barn och unga. Riktlinjerna har gjorts tydligare.
- Ett omfattande arbete har påbörjats för att minska antalet personer med långvarigt ekonomiskt bistånd samt att få fler personer med ekonomiskt bistånd i sysselsättning.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna upprättad Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2021, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-21.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Systemadministratör

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2021

Bakgrund

Socialnämnden samlade resultat för 2021 blev 260,8 miljoner kronor, jämfört med budgeterade 261,9 miljoner kronor. Avvikelsen beror i huvudsak på att de medel som var avsatta till nämndens förfogande ej har använts.

Väsentliga händelser som skett under året är bland andra:

- Ny upphandling av Familjerådgivning i samverkan med Oxelösund och Trosa kommuner har genomförts och avtal tecknats
- Kommunstyrelsen har tecknat fortsatt IOP, Idéburet offentligt partnerskap med Stadsmissionen i Eskilstuna för perioden 2021-2024. Uppdraget omfattar härbärg och dagverksamhet. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt.
- Socialnämnden har även tecknat ett IOP tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Mira för perioden 2022-2024.
- Gemensamt uppdrag med Vård- och omsorgsnämnden avseende personer med samsjuklighet har så långt resulterat i ett gemensamt bedömningsteam och ett boende, HVB Hemgårdsvillan.
- Gemensamt uppdrag med Barn- och ungdomsnämnden, Projekt "Alla barn i skolan".
- Socialnämnden har genomfört en omfattande revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd och Insatser till barn och unga. Riktlinjerna har gjorts tydligare.
- Ett omfattande arbete har påbörjats för att minska antalet personer med långvarigt ekonomiskt bistånd samt att få fler personer med ekonomiskt bistånd i sysselsättning.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna upprättad Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2021, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-21.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-21

Beslut till:

Kommunstyrelsen



Verksamhetsberättelse 2021

Status: Påbörjad **Rapportperiod:** 2021-12-31 **Organisation:** Socialnämnden

Uppdragsbeskrivning

Socialnämnden har bland annat ansvar för myndighetsutövning och insatser inom individ- och familjeomsorg.

Ansvarsområdena är:

- Barn, ungdom och familj
- Missbruks- och beroendevård
- Ekonomiskt bistånd
- Budget- och skuldrådgivning
- Familjerätt
- Familjerådgivning
- Våld i nära relation
- Ensamkommande barn
- Tillstånd och tillsyn av servering av alkohol och tobak

Året som gått



Ännu ett annorlunda år tillända, hade förhoppningar om nya tag för 2021 framförallt att samhället skulle öppna upp och att vi skulle kunna återgå till ett någorlunda normalt liv. Men det här är kanske det nya normala några år framåt. Det som är säkert är att verksamheten måste fortgå och det har den gjort även 2021. Nu har boendet för samsjukliga öppnat i egen regi och samarbetet mellan VON,SN och region Sörmland förstärkts. Vi fortsätter satsningar på våra ungdomar med bland annat projektet "Alla barn i skolan", som handlar om att få ökad skolnärvaro. Ett projekt som drivs tillsammans med BUN. Toleransprojektet är nu en del av verksamheten och inte bara ett projekt längre. Ett omfattande arbete i syfte att minska det ekonomiska biståndet genom att få fler biståndstagare ut i sysselsättning har påbörjats tillsammans med KAN. Nu har vi äntligen fått ett 3-årigt IOP avtal med kvinnor/tjejjouren MIRA, bra för både kommunen och MIRA. Vi kom på 8 plats av 187 kommuner i Unizons kvinnofridsbarometer 2021, en undersökning av kommunernas arbete mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Nu är det bara att analysera vad vi kan göra bättre, för att hamna ännu högre på rankningen till 2023.

Men vi hade aldrig klarat av ge medborgarna i Nyköping så mycket stöd och hjälp utan våran underbara personal, så ni ska ha ett stort tack och vi fortsätter att kämpa ett år till.

Marjo Gustafsson

Socialnämndens ordförande.

Väsentliga händelser

Kommentar:

Värt att notera är att alla verksamheter inom Socialnämndens ansvarsområde kunnat hållas öppna under pandemin.

Ny upphandling av Familjerådgivning i samverkan med Oxelösund och Trosa kommuner har genomförts och upphandlingen vanns av samma leverantör som tidigare, Nyköpings Familjerådgivning.

Kommunstyrelsen har tecknat fortsatt IOP, Idéburet offentligt partnerskap med Stadsmissionen i Eskilstuna för perioden 2021-2024. Avtalet administreras och finansieras av Socialnämnden. Uppdraget omfattar härbärge

och dagverksamhet. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål.

Socialnämnden har även tecknat ett IOP tillsammans med Kvinno- och tjejjouren Mira för perioden 2022-2024. Ett längre avtal än tidigare, vilket bland annat leder till att det kan finnas en långsiktighet i samarbetet gällande arbetet mot våld i nära relation.

Gemensamt uppdrag med Vård- och omsorgsnämnden avseende personer med samsjuklighet har så långt resulterat i ett gemensamt bedömningsteam och ett boende, HVB Hemgårdsvillan.

Gemensamt uppdrag med Barn- och ungdomsnämnden, Projekt "Alla barn i skolan" där Division social omsorg deltar med personal.

Socialnämnden har genomfört en omfattande revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd och Insatser till barn och unga. Riktlinjerna har gjorts tydligare.

Ett omfattande arbete har påbörjats för att minska antalet personer med långvarigt ekonomiskt bistånd samt att få fler personer med ekonomiskt bistånd i sysselsättning. Arbetet genomförs på olika nivåer inom och i samverkan med framförallt KAN. Kommunen deltar också i ett projekt som leds av SKR, i syfte att höja effektiviteten i kommunen, och där ekonomiskt bistånd är del som fokuserar på.

Hänt till följd av Corona

Kommentar:

Alla verksamheter inom Socialnämndens område har hållits öppna under Covid-19.

Försörjningsstödet har under pandemin ökat i både antal hushåll såväl den samlade kostnaden. Detta till följd av en osäker arbetsmarknad. En minskning av nya ärenden kunde ses under hösten, dock är det oklart hur den nya vågen kommer påverka försörjningsstödet.

Gällande uppdrag kring bättre samverkan mellan BUN och SN kring elever med omfattande frånvaro så har den allmänna ökade skolfrånvaron under pandemin försvårat arbetet.

Förväntad utveckling på tre års sikt

Kommentar:

Fortsatt osäkerhet inom flera av nämndens verksamhetsområden till följd av pandemin, framförallt inom ekonomiskt bistånd.

Årets måluppfyllelse för prioriterade målområden

Målområde 3. Social omsorg

Bedömning



Mål KF

3.1.5 Andelen vuxna biståndsmottagare med ekonomiskt bistånd ska minska (SN)

Bedömning



Kommentar:

Pandemin har fortsatt under 2021 vilket bedöms ha haft negativa effekter på utvecklingen av försörjningsstödet. Sådana branscher där kanske framför allt unga vuxna och nyanlända har lättast att få jobb som ex hotell o restaurang har drabbats hårt av pandemin.

Alla instanser som försörjningsstödstagare har behov av att få hjälp och stöd ifrån har haft svårare att genomföra sina uppdrag under pandemin, både försörjningsstöd själva, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, hälso- och sjukvård, missbruksvård. Under hösten har en analys av nuläget genomförts och arbete med en kommunövergripande handlingsplan pågår inom ramen för kommunens deltagande i SKR-projektet Effektiva kommuner.

De kommunala arbetsmarknadsinsatserna inom ramarna för VTS/Jobbtorg har inte ännu gett full effekt på försörjningsstödet för målgruppen långvariga biståndstagare.

Förbättringsuppdrag KF

3.1.8 Minska det långvariga ekonomiska biståndet (SN)

Bedömning



Titel	Utfall	Mål	Bedömning
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) (andel av biståndsmottagare)	44.0%	37.0%	○
Kommentar: Utfall för 2021 finns inte tillgängliga vid tidpunkten för rapportering i verksamhetsberättelsen för 2021. Det som visas ovan är utfall för 2020.			
Ekonomiskt bistånd, andel vuxna med mycket långvarigt bistånd	21.1%	18.0%	○
Kommentar: Utfall för 2021 finns inte tillgängliga vid tidpunkten för rapportering i verksamhetsberättelsen för 2021. Det som visas ovan är utfall för 2020.			

Särskilda uppdrag KF

3.1.9 VON och SN ska tillsammans implementera resultatet av arbetet med 2020 års uppdrag att samordna insatser för personer med samsjuklighet (VON, SN)

Status



Kommentar:

Under arbetet med de olika utvecklingsuppdragen startades ett "bedömningsteam" bestående av chefer, samordnare eller andra nyckelpersoner från både myndighet och verkställighet under de olika nämnderna. Syftet med forumet är att stärka samverkan och hitta samsyn i både individärenden, samt verksamhetsfrågor.

HVB-hemmet Hemgårdsvillan startade upp i april. Hemgårdsvillan har 10 platser och har under hösten haft 8 brukare placerade.

Öppenvårdens FR-ACT-team har under året arbetat på med att utveckla sitt arbetssätt och sin samverkan med framför allt psykiatri. Det finns en planering kring att arbeta mer integrerat mellan FR-ACT och Boendestöds nya samsjuklighetsteam.

Sysselsättning behöver fortsätta utvecklas för målgruppen. Samverkan och arbetssätt som också gynnar målgruppen finns inom Jobbtorg Nyköping.

Målområde 6. Utbildning

Bedömning



Särskilda uppdrag KF

6.1.4 BUN och SN ska tillsammans arbeta för en bättre samverkan kring elever med omfattande frånvaro (BUN, SN)

Status



Kommentar:

Ett omfattande arbete har skett avseende Närvaroprojektet det gångna året. Två metodutvecklare anställdes i början av året. En arbetsmetod har tagits fram, vilken har övervägande givit positiva resultat, både gällande för elever med hög frånvaro men även i samverkan. Under 2022 ska arbetsmetoden implementeras samt personal ska utbildas.

Målområde 8. Effektiv organisation

Bedömning

Mål KF

8.1.1 Alla som bor i Nyköpings kommun ska känna att kommunen tar hand om ekonomin så väl att kommande generationer ges goda förutsättningar till ett gott liv (KS)

Bedömning



8.1.2 Kommunen ska använda, vårda och underhålla sina mänskliga och materiella resurser för att skapa långsiktigt hållbara värden. Det ska finnas en långsiktig planering och en god medvetenhet om kommunens ekonomi och en vilja inom hela organisationen att vara med att bidra till att den utvecklas i rätt riktning (KS)

Bedömning


Förbättringsuppdrag KF

8.1.5 Resultat före exploateringsintäkter i förhållande till skatter och generella statsbidrag ska minst uppgå till 1,5 % år 2021, 2 % år 2022 och 2023 (KS)

Bedömning


Titel	Utfall	Mål	Bedömning
Resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag	1.5%	1.5%	

8.1.7 Verksamhetens nettokostnader årligen har en mindre ökning än skatteintäkter, generella statsbidrag och bidraget från utjämningsystem (KS)

Följs upp i delåret.

Uppdrag/mål är formulerat på en kommunövergripande nivå, nämnd/division/verksamhet bidrar genom att hålla budget.

Alla bidrar: nämnder, divisioner, verksamheter.

Totalt kommunen:

Utfall 2018: Kostnader +5,6%, Intäkter +3,6%

Utfall 2019: Kostnader +3,4%, Intäkter +4,6%

Utfall 2020: Kostnader +2,8%, Intäkter +4,8%

Utfall 2021: Kostnader +4,0%, Intäkter +4,5%*

Acceptabelt värde 2021: Kostnadsutveckling < Intäktsutveckling

Bedömning

Särskilda uppdrag nämnd

8.5.1 Fortsätta utvecklingen av ett digitaliserat arbetssätt och öka användningen av teknisk utrustning som ett komplement till personal**Status****Kommentar:**

Uppföljning har gjorts genom en skattnig med hjälp av ett verktyg som gör en uppdelning utifrån ledning, kompetens, användning och infrastruktur. Enligt skattningen har förbättring skett inom samtliga områden, och störst förbättring har skett inom områdena användning och ledning.

Prioritering inom har skett delvis genom ledning men har också påverkats av pandemin. Till exempel har verktyg att arbeta hemifrån och hålla möten internt samt med klienter kunnat ske digitalt. Införande av e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd har medfört att 35-39% av ansökningarna inkommer via e-tjänsten. E-tjänsten bedöms underlätta för brukare. Även användning av Previct - ett digitalt stöd för behandling och uppföljning av beroendeproblematik - bedöms som framgångsrikt och planeras att införas i andra delar av DSOs verksamheter.

Det finns fortsatta behov av utveckling, framförallt genom upphandling av ett nytt journal- och dokumentationssystem. Nyköpings kommun deltar i en gemensam upphandling tillsammans med andra kommuner via Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Övriga uppdrag

Division Social omsorgs grunduppdrag (SN)**Status**

Kommentar:

Finns rapporterad i Socialnämndens sammanträde från 2021-06-10, 2021-10-28 samt 2021-12-16, diariern: SN20/45.

Årets ekonomiska resultat, tkr

Verksamhet	Utfall 2021	Budget 2021	Avv Budget 2021	Utfall 2020	Utf 2021 jmf 2020
Nämnd	-1 884	-2 197	313	-2 010	126
Till nämndens förfogande		-1 000	1 000		
Bidrag till verksamhet	-6 183	-6 256	73	-6 156	-27
Ekonomiskt bistånd	-78 000	-78 000	0	-69 522	-8 478
Insatser för barn och unga	-76 746	-76 746	0	-71 041	-5 705
Insatser för vuxna	-36 042	-36 042	0	-37 231	1 189
DSO övrig administration	-59 159	-59 159	0	-61 482	2 323
Integration	-2 763	-2 500	-263	-4 712	1 949
Summa Socialnämnden	-260 777	-261 900	1 123	-252 154	-8 623

Utfall jämfört med budget

Sammantaget inga större avvikelser mot budget.

De medel som var avsatta till nämndens förfogande har ej använts.

Nämndens kostnader blev lägre än budgeterat, troligtvis pga mindre deltagande på sammanträden.

Kostnader för integration blev något högre än budgeterat, ersättning från Migrationsverket är lägre pga minskat flyktingmottagande.

Utfall jämfört med föregående år

Volymökningar inom ekonomiskt bistånd samt barn o ungdom.

Minskade kostnader inom vuxen beroende på färre externa placeringar.

Minskade kostnader inom DSO övrig admin pga effektiviseringar.

Kvalitetssystemet

Under 2021 har sju stycken Lex Sarahrapporter inkommit till nämnden. De flesta gäller om misstänkta missförhållanden inom missbruksvården. I åtgärdsplanerna som följer Lex Sarah rapporterna återfinns planer för kompetensutveckling inom flera olika områden, varav Lex Sarah är en.

DSO har under året jobbat med att utveckla processer kring Lex Sarah-rapportering. Under 2021 har utredningsprocessen utvecklats och nästa steg är "Återkoppling, förbättringsarbete och uppföljning av Lex Sarah". Parallellt med detta pågår ett arbete gällande att ta fram och besluta om ett ramverk kring divisionens systematiska kvalitetsarbete i sin helhet. Ramverket syftar till att förtydliga de olika processerna (där Lex Sarah-rapporteringen är en del) och att genom tydliga aktiviteter och uppföljningar säkerställa att tex kunskap gällande Lex Sarah och avvikelserapportering ska vara god hos samtliga medarbetare inom verksamheten. Det systematiska kvalitetsarbetet kommer presenteras i en kvalitetsberättelse som en del av uppföljningen av överenskommelsen om verksamhet från DSO till SN.

Internkontroll

Internkontroll har genomförts enligt plan för 2021: **1.** Bristar i beslutsunderlag inför att nämnden ska fatta beslut om placering av barn och unga i dygnsvård. **2.** Bristar i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga där det finns uppgifter om våld i nära relationer. **3.** Bristar i bevakning av orosanmälningar som inkommer utanför kontorstid. **4.** *Brist på (förutsättningar för) uppsökande arbete mot ungdomar leder till uteblivna eller försenade insatser från socialtjänsten samt till ökad oro i kommunen.* **5.** Antalet personer med sjukdom eller andra arbetshinder ökar inom försörjningsstöd vilket leder till ökat utanförskap och ökade kostnader för nämnden. **6.** Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom.

Inom flera av punkterna har det genomförts åtgärder och riskerna/hotens om oönskade händelser inom dessa punkter har minskats. Gällande punkt två har DSO getts i uppdrag till första nämnden 2022 att inkomma till nämnden med en åtgärdsplan för att säkerställa kvaliteten i den omedelbara bedömning och dokumentationen av bedömningen av att barn och unga är skyddade vid tillfällen där det inkommer oro om våld i nära relation. Vissa av punkterna kommer fortsätta följas i olika former under 2022.

Volymer och nyckeltal

Den statistik som tagits ut till nämnd under 2021 är inte fullt jämförbara med de nyckeltal och volymer som varit underlag för analys under tidigare år.

Ekonomiskt bistånd

Antal hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har under 2021 ökat med 23 hushåll (1,8 procentenheter) sedan 2020, och 167 hushåll sen 2019. Ökningen ses främst som en konsekvens av effekter på arbetsmarknaden som konsekvens av den rådande pandemin. Även kostnaden per hushåll och år har ökat från 2019, från 60 102 kr/hushåll och år 2019, 61 470 kr 2020 till 67 319 kr/hushåll och år 2021. Ökningen här tros bero på att fler hushåll behöver ekonomiskt bistånd över längre tid samt att antal hushåll med barn har ökat senaste åren. Den totala kostnadsökningen (i kr) för utbetalt försörjningsstöd landade på ca 11%.

Barn och unga

Antal inkomna orosanmälningar ökade markant mellan år 2019 (1960 st) och 2020 (2438 st). Under 2021 har antalet minskat något från 2020 och det har inkommit 2332 stycken orosanmälningar. Anledningarna kring ökningarna kan vara flera, tex högre anmälningsbenägenhet hos myndigheter och av privata, och/eller ökad oro för barn och unga under pandemin. Verksamheten signalerar ett ökat tryck från november, vilket inte syns på helheten.

Det sammanlagda antalet vårddygn fortsätter att minska, från 39 539 vårddygn 2019 och 36 716 vårddygn år 2020 till 34 985 vårddygn 2021. En större skillnad kan ses mellan de olika typerna av vård, där institutionsvården har halverats sen 2019, från 18 980 vårddygn 2019 till 9 099 vårddygn år 2021, men där familjehemsvården har ökat från 20 559 vårddygn år 2019 till 25 886 vårddygn 2021. Minskningen på för vård på institutioner beror främst på minskat antal ensamkommande, men även ett prioriterat arbete inom DSO utifrån att familjehemsvård generellt sett har bättre effekt än institutionsvård. När det gäller familjehemsvården så kan vi se en ökning av konsulentstödda familjehem.

Vuxna

Totalt antal vårddygn gällande vuxna med missbruk har minskat marginellt från 2020, från 9068 vårddygn år 2020 till 9027 vårddygn 2021. Det är fortsatt lågt antal vårddygn på externa placeringar, utan den större delen av behandlingen sker på våra interna HVB-hem.

VINR

Gällande placeringar utifrån våld i nära relation har antalet vårddygn gått ner från 3556 år 2020 till 2451 år 2021. Här finns ingen given förklaring. Det har fluktuerat över tid. Möjligtvis så skulle pandemin kunna spela roll även här, dvs människor avhåller sig från att söka hjälp, tendenser som ses inom tex öppenvård för missbruk och beroende.

Bilagor

Kontogrupsindelad analys (extern), tkr

Konto	Utfall 2021	Utfall 2020	Utf 2021 jmf 2020	Förändring %
Taxor o avgifter	144	166	-22	-13.2%
Hyror o arrenden		49	-49	-100.0%
Bidrag	3 737	4 111	-374	-9.1%
Summa Intäkter	3 882	4 326	-445	-10.3%
Lämnade bidrag	-3 832	-4 256	424	-10.0%
Lönekostn	-1 817	-1 855	38	-2.1%
Övr personalkostn	-15	-10	-5	53.7%
Material		-1	1	-100.0%
Lokhyra o städ	-5	-6	1	-10.4%
Köp av tjänst	-2 397	-2 468	71	-2.9%
Summa Kostnader	-8 066	-8 595	529	-6.2%
Summa Redovisat resultat	-4 184	-4 269	85	-2.0%

Ovanstående tabell visar intäkter och kostnader exklusive interna transaktioner inom kommunen.

Utfall jämfört med föregående år

Inga större avvikelser att rapportera.

SN § Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4, 2021

Diarienummer: SN21/9

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Redogörelse har lämnats till IVO. Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen rapportera till Kommunfullmäktige.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse och för kvartal 4 finns inga nya beslut som inte verkställts.

Barnrättsprövning

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-24

- 2) att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna

Beslutet skickas till:

Kommunfullmäktige

Kommunrevisionen

Socialnämnden

Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4, 2021

Sammanfattning

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Redogörelse har lämnats till IVO. Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen rapportera till Kommunfullmäktige.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse och för kvartal 4 finns inga nya beslut som inte verkställts

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-24
- 2) **att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna

Beslut till:

Kommunfullmäktige
Revisorerna

Icke verkställda beslut IFO/Socialnämnden kvartal 4 2021

	Namn	Beslut	Besluts- datum	Verkställighet/ Avslut	Kommentar
Nya 31/12 2021, ej verkställda					
	Ej aktuell				
Verkställda/ avslutade					
	Ej aktuell				

220119 Gabriel Billing, Enhetschef

SN § Fördjupad utredning gällande uppdrag Anhörigstöd

Diarienummer: SN21/28

Socialnämnden sätter stor vikt vid ett bra anhörigstöd, och i syfte att förstärka, förtydliga och utveckla stödet gavs DSO i juni 2021 ett uppdrag att göra en utredning kring anhörigstöd inför en sådan förändring. Ett liknande uppdrag hade även givits från Vård- och omsorgsnämnden.

En slutrapport presenterades vid nämndsammanträdet i december 2021. Nämnden såg behov av en fördjupad utredningen gällande analys kring behovet inom Socialnämndens verksamhetsområde samt en tydligare analys kring vem som ska göra vad vid en eventuell ny organisation. Beslut fattades av Socialnämnden att ge DSO uppdraget att genomföra den fördjupade utredningen. Denna utredning finns bifogad till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-26.

I utredningen framkommer en önskvärd utveckling av anhörigstödet i riktning mot "Motala-modellen", kortfattat där ett anhörigcenter som spänner över kommunens samtliga verksamhetsdelar. Avseende Socialnämndens målgrupper skulle uppdraget i det övergripande anhörigstödet innefatta:

- Utveckling av det strategiska arbetet kring anhörigstöd inom kommunen
- Kompetenshöjande insatser för personal inom Individ- och familjeomsorgen.
- Direkt anhörigstöd till anhöriga som inte redan har kontakt med Individ- och familjeomsorgen.

Detta skulle ge följande effekter:

- Minskad sårbarhet
- "En väg in"
- Nå ut till fler målgrupper eller fler inom målgruppen
- Minskad tröskel till att ta kontakt då det inte är "soc".
- Ökad kvalitet av kommunens anhörigstöd i stort.

Anhörigstödet som bedrivs av verksamheterna idag, kommer att fortsätta genomföras där.

Enligt det förslag som presenteras i utredningen ska den nya organisationen bestå av en kvalitetsutvecklare samt två anhörigkonsulenter, vilket är en utökning med två tjänster utifrån nuvarande. Vård och omsorgsnämnden har fattat beslut om att bevilja medel till en av tjänsterna.

En utveckling av anhörigstödet med ovan beskrivna effekter ses som önskvärt, dock är det svårt att se vilket behov som finns avseende Socialnämndens målgrupper fullt ut.

Bedömning görs att det utvecklade uppdraget i nuläget kan tillgodoses genom 40% av en heltidstjänst, och att Socialnämnden beviljar medel med 220 tkr avseende 2022. Uppföljning kring uppdragets omfattning och behov inför 2023 görs till nämndsammanträde i september 2022.

Barnrättsprövning

Ärendet anses beröra eller påverka barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa. Att göra ett fördjupat arbete som ska leda till ett utvecklat och förstärkt anhörigstöd gagnar barnens rätt, både som anhörig och som brukare.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna avrapporteringen kring utveckling anhörigstöd, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-26
- 2) att** uppdra åt DSO att utveckla anhörigstödet enligt "Motala-modellen" och informera om arbetet i en skriftlig rapport till nämndsammanträdet 2022-09-15.
- 3) att** finansiera den av anhörigkonsulenttjänsterna som ska verka inom Socialnämndens område, med 220 tkr avseende 2022.

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg
Ekonomiavdelningen

Socialnämnden

Fördjupad utredning gällande uppdrag Anhörigstöd

Bakgrund

Socialnämnden sätter stor vikt vid ett bra anhörigstöd, och i syfte att förstärka, förtydliga och utveckla stödet gavs DSO i juni 2021 ett uppdrag att göra en utredning kring anhörigstöd inför en sådan förändring. Ett liknande uppdrag hade även givits från Vård- och omsorgsnämnden.

En slutrapport presenterades vid nämndsammanträdet i december 2021. Nämnden såg behov av en fördjupad utredningen gällande analys kring behovet inom Socialnämndens verksamhetsområde samt en tydligare analys kring vem som ska göra vad vid en eventuell ny organisation. Beslut fattades av Socialnämnden att ge DSO uppdraget att genomföra den fördjupade utredningen. Denna utredning finns bifogad denna tjänsteskrivelse.

I utredningen framkommer en önskvärd utveckling av anhörigstödet i riktning mot "Motala-modellen", kortfattat där ett anhörigcenter som spänner över kommunens samtliga verksamhetsdelar. Avseende Socialnämndens målgrupper skulle uppdraget i det övergripande anhörigstödet innefatta:

- Utveckling av det strategiska arbetet kring anhörigstöd inom kommunen
- Kompetenshöjande insatser för personal inom Individ- och familje-omsorgen.
- Direkt anhörigstöd till anhöriga som inte redan har kontakt med Individ- och familje-omsorgen.
-

Detta skulle ge följande effekter:

- Minskad sårbarhet
- "En väg in"
- Nå ut till fler målgrupper eller fler inom målgruppen
- Minskad tröskel till att ta kontakt då det inte är "soc".
- Ökad kvalitet av kommunens anhörigstöd i stort.

Anhörigstödet som bedrivs av verksamheterna idag, kommer att fortsätta genomföras där.

Enligt det förslag som presenteras i utredningen ska den nya organisationen bestå av en kvalitetsutvecklare samt två anhörigkonsulenter, vilket är en utökning med två tjänster utifrån nuvarande. Vård och omsorgsnämnden har fattat beslut om att bevilja medel till en av tjänsterna.

En utveckling av anhörigstödet med ovan beskrivna effekter ses som önskvärt, dock är det svårt att se vilket behov som finns avseende Socialnämndens målgrupper fullt ut.

Bedömning görs att det utvecklade uppdraget i nuläget kan tillgodoses genom 40% av en heltidstjänst, och att Socialnämnden beviljar medel med 220 tkr avseende 2022. Uppföljning kring uppdragets omfattning och behov inför 2023 görs till nämndsammanträde i september 2022.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet anses beröra eller påverka barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa. Att göra ett fördjupat arbete som ska leda till ett utvecklat och förstärkt anhörigstöd gagnar barnens rätt, både som anhörig och som brukare.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna avrapporteringen kring utveckling anhörigstöd, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-26
- 2) **att** uppdra åt DSO att utveckla anhörigstödet enligt "Motala-modellen" och informera om arbetet i en skriftlig rapport till nämndsammanträdet 2022-09-15.
- 3) **att** finansiera den av anhörigkonsulenttjänsterna som ska verka inom Socialnämndens område, med 220 tkr avseende 2022.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Division social omsorg

Fördjupad utredning Anhörigstöd, Socialnämnden

MONICA BERG, KVALITETSUTVECKLARE ANHÖRIGSTÖD

Innehåll

Inledning	2
1. Stöd till anhöriga	2
Kännetecknen för ett bra anhörigstöd	2
Direkt stöd till anhöriga	3
2. Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära	3
Anhörigperspektiv	3
Anhörigskapets konsekvenser	4
3. Från delar till helhet - En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet. Delbetänkande av samsjuklighetsutredningen	4
Anhörigstöd behöver omfatta personer vars närstående har skadligt bruk och beroende	4
Det offentliga åtagandet för anhöriga kan förtydligas	5
Utbildning och stöd till anhöriga ger bättre livskvalitet	5
Samsjuklighetsutredningens förslag på ny lagtext	6
4. Direkt anhörigstöd - Vad görs idag?	6
Vuxenenheten och Öppenvårdsenheten	6
Barn och Unga/myndighet	6
Förebyggande enheten	7
Det övergripande anhörigstödet	7
5. Vilka behov finns som inte tillgodoses inom nuvarande uppdrag?	8
Vuxenenheten och Öppenvårdsenheten	8
Barn och Unga/myndighet	8
Förebyggande enheten	8
Det direkta anhörigstödet - Det övergripande anhörigstödet - vuxenenhetens medarbetare	8
6. Hur ska en gränsdragning mellan den nya organisationen och det arbete som görs idag kunna se ut?	9
En tydlig gränsdragning enligt Motala-modellen är att:	9
Fördelar med Motala-modellen enligt IFO:s verksamheter	9
Nackdelar med Motala-modellen enligt IFO:s verksamheter	10
7. Vad skulle Motala-modellen innebära för det direkta anhörigstödet i Nyköpings kommun?	10
8. Budgetkalkyl - Övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen	13
9. Annan organisation av anhörigstödet än Motala-modellen?	13
Referenser	15

Inledning

Socialnämnden ser positivt på ett förstärkt, förtydligat och utvecklat anhörigstöd i Nyköpings kommun. För att nämnden ska kunna fatta beslut om förslag enligt "Motala-modellen" ser nämnden behov av en fördjupad utredning.

För att få underlag till utredningen har Socialnämndens frågeställningar mejlats till berörda enhetschefer inom IFO:s verksamheter samt till berörd verksamhetschef och kvalitetsutvecklare. Frågor som besvarats är: "Vad görs idag? Vilka behov finns som inte tillgodoses inom nuvarande uppdrag? - Vem ska göra vad? Hur ska en gränsdragning mellan den nya organisationen och det arbete som görs idag kunna se ut?"

Utdrag ur Socialstyrelsens vägledning för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen" (2016), "Socialstyrelsens Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära. Underlag till nationell strategi" (2021) och "delbetänkande av samsjuklighetsutredningen (2021) inleder denna rapport. Även resultatrapporten från enkäten "kartläggning av nuläge" (bilaga 1) som låg till grund för slutrapporten av tidigare uppdrag kring utveckling av anhörigstöd utgör underlag i utredningen. I löpande text benämns detta underlag som "resultatrapporten". Nyköpings handlingsplan för anhörigstöd (bilaga 2) samt delrapporten "omvärldsbevakning" (bilaga 3) nämns också.

1. Stöd till anhöriga

Informationen i detta kapitel är taget ur "Socialstyrelsens vägledning för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen" (2016).

Kännetecknen för ett bra anhörigstöd

Den generella utgångspunkten i lagstiftningen är att anhörig själv avgör hur stort ansvar han eller hon vill ta för att hjälpa, stödja och vårda en närstående. Syftet med stödet till anhöriga är framför allt att minska anhörigas fysiska psykiska och sociala belastning. Den anhöriga kan genom stödet få en förbättrad livssituation samtidigt som risken att drabbas av egen ohälsa minskar.

Kommunen bör ha ett brett utbud av stöd för att kunna tillgodose grupper och individers olika behov. Stödet till anhöriga måste kännetecknas av individualisering, flexibilitet och kvalitet.

Individualisering förutsätter att den anhörigas unika behov identifieras och att stödet utformas efter hans eller hennes behov och önskemål. Inom en familj kan det finnas motstridiga önskemål eller det kan vara komplicerade relationer. Det är viktigt att se varje individ i sitt sammanhang och göra en bedömning utifrån detta.

Januari 2022

Flexibilitet handlar om att stödet fortlöpande följs upp, då behov förändras över tid. Rätt stöd ska ges vid rätt tidpunkt. Flexibilitet gäller också innehållet över tid.

Gällande kvalitet har det visat sig att det allra viktigaste för många anhöriga är att den person de hjälper får insatser som är av hög kvalitet. Kvalitet handlar även om bland annat kunskap och kompetens.

Direkt stöd till anhöriga

Stöd till anhöriga kan ges i form av generella serviceinsatser. Service kan beskrivas som antingen allmänt inriktade insatser eller generellt utformade sociala tjänster som vänder sig till alla eller till olika grupper av medborgare. Exempel på sådan service är rådgivning enskilt eller i grupp, utbildning, information eller stödjande samtal. Det är den enskilde själv som bedömer om han eller hon vill använda den service som kommunen erbjuder.

Anhöriga har även rätt att ansöka om stöd för egen del. Exempel på behovsprövade stödinsatser kan vara utbildning, föräldrastöd, socialt stöd, stödsamtal eller samordning av insatser. De anhöriga ansöker då om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL.

2. Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära.

Informationen i detta kapitel är taget ur "Socialstyrelsens Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära. Underlag till nationell strategi" (2021).

Anhörigperspektiv

Ett anhörigperspektiv innebär att personal, handläggare, chefer och beslutsfattare:

- ser och lyssnar på anhöriga, inklusive uppmärksammar om anhöriga har behov av stöd för egen del
- visar öppenhet för vilka som utgör den enskildes nätverk
- inte tar anhörigas insatser för givna, samt säkerställer att den omsorg de ger är frivillig
- uppmärksammar och söker tillgodose anhörigas behov av information om den enskildes hälsotillstånd, vård och omsorg
- har kunskap om vad det innebär att vara anhöriga och att ge anhörigomsorg.

Ett implementerat anhörigperspektiv innebär att personal är utbildad om anhörigas situation och hur de kan bemötas, att det finns rutiner för att ställa frågor till enskilda om deras anhöriga och att anhöriga rutinmässigt erbjuds möjlighet att delta vid exempelvis vårdplanering, utskrivningssamtal eller möten med handläggare.

Bristande kunskap om anhörigas situation kan påverka hur anhörigas möten blir med vården och omsorgen. Ibland tycks förståelse saknas för att många lever i sin anhörigroll dygnet runt, utan möjlighet till avbrott eller återhämtning. Det innebär en stor påfrestning som kan påverka anhörigas mående men även deras beteende

gentemot handläggare eller vård- och omsorgspersonal. Bristande förståelse för anhörigas situation kan också ge avtryck i myndighetsutövningen, där det kan ta sig uttryck i att anhöriga ifrågasätts eller misstänkliggörs.

Att många saknar förståelse för att anhörigas situation är en folkhälsofråga. Med det menas att när anhörigas behov inte beaktas får det följder både för de anhörigas egen hälsa och för de omsorgsinsatser de utför, med konsekvenser på både individ- och samhällsnivå och på såväl kort som lång sikt.

Anhörigskapets konsekvenser

Att ibland behöva ge hjälp eller omsorg ingår i att ha mänskliga relationer och behöver inte innebära att anhöriga har behov av stöd för egen del. Samtidigt medför anhörigskapet stora påfrestningar för många, med negativa konsekvenser för anhörigas fysiska och psykiska hälsa, ekonomi och livskvalitet. Anhörigskapets negativa konsekvenser tenderar att förstärka varandra. En person som inte hinner med arbetet på grund av att den ger anhörigomsorg riskerar försämrad psykisk hälsa och försämrad ekonomi. Likaså kan stress eller oro kopplat till anhörigrollen påverka anhörigas arbetskapacitet, sociala liv och andra livsområden. Också ett passivt anhörigskap, där den anhöriga känner ansvar, oro eller sorg men att man har begränsade möjligheter att hjälpa personen i fråga, kan innebära stora påfrestningar för anhöriga och kan bidra till att anhörig har behov av stöd för egen del.

3. Från delar till helhet - En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet. Delbetänkande av samsjuklighetsutredningen

Informationen i detta kapitel är taget ur "delbetänkande av samsjuklighetsutredningen" (2021).

Anhörigstöd behöver omfatta personer vars närstående har skadligt bruk och beroende

Med anhörigstöd avsågs i socialtjänstlagens förarbeten olika insatser som syftar till att fysiskt, psykiskt och socialt underlätta den anhörigas situation. Den preventiva ansatsen framhölls som en viktig utgångspunkt, där utvecklingen av anhörigstöd handlade om att hjälpa den anhörige att hjälpa, innan också denne blir fysiskt eller psykiskt utsliten. I en rapport från Socialstyrelsen om anhöriga generellt framkommer tre behovsområden:

- att välfärdens insatser fungerar så att anhörigas insatser kan vara frivilliga
- att vården och omsorgen beaktar anhörigas information och insatser
- att anhöriga kan få stöd för egen del i form av information, utbildning, avlösning, ekonomiskt stöd och samtalsstöd.

Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblem omfattas av bestämmelsen i socialtjänstlagen. I förarbetena anfördes att behovet av förbättrat

anhörigstöd tar sin utgångspunkt i olika slag av fysiskt och psykiskt påfrestande vårdssituationer. Sådana situationer är inte begränsade till vård i form av praktiskt stöd i hemmet eller hjälp med personlig omvårdnad. Stöd till föräldrar som har barn med missbruksproblem eller lider av psykisk sjukdom har lika stor betydelse.

Att särskilt lyfta fram anhöriga till personer med skadligt bruk och beroende tydliggör det offentliga åtagandet, och kan förhoppningsvis bidra till att fler anhöriga söker stöd, och därmed kan förbättra sin hälsa och livskvalitet.

Det offentliga åtagandet för anhöriga kan förtydligas

Utredningen föreslår att det ska förtydligas att anhöriga till personer med skadligt bruk och beroende omfattas av bestämmelsen om anhörigstöd. Skälen för detta är att det förtydligar det offentliga åtagandet. Detta kan i sin tur göra det lättare för enskilda att förstå vilka rättigheter de har och skapa trygghet för dem. Att särskilt lyfta fram en grupp kan också bidra till ökad tydlighet för huvudmän, myndigheter och professionella om vad som ska uppnås, och till likvärdighet och kontinuitet i socialtjänsten. Dessutom kan det förbättra möjligheterna till kompetens och insatser anpassade efter gruppens behov.

Att vara anhörig till en person med skadligt bruk och beroende kan vara förknippat med ett stigma, och vården och omsorgen kan ibland förstärka anhörigas känsla av skuld eller misslyckande, vilket i sin tur gör anhöriga mindre benägna att söka hjälp. Det kan därför också av detta skäl vara viktigt att förtydliga socialtjänstens ansvar och anhörigas rätt till stöd när det gäller skadligt bruk och beroende.

Utbildning och stöd till anhöriga ger bättre livskvalitet

Att ha en närstående med skadligt bruk eller beroende kan påverka både psykisk och fysisk hälsa. I en undersökning genomförd av Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) 2017 konstateras att personer som har någon i sitt liv som använder narkotika har sämre självskattad allmän, psykisk och fysisk hälsa än befolkningen i övrigt. Av undersökningen framgår inte vad som orsakar den sämre hälsan, men CAN redogör för tidigare forskning om situationen bland familjemedlemmar till personer med beroendeproblematik. Forskningen beskriver sömnsvårigheter, ångest, depression, ätstörningar och generellt nedsatt hälsa orsakad bland annat av oro för den närstående, konflikter om pengar och ägodelar, oeniga eller aggressiva relationer och utsatthet för hot och våld.

Anhöriga uttrycker att de önskar bli lyssnade på och att de får återkoppling om vad som händer deras närstående under hela processen. De efterfrågar också att själva få stöd, utbildning, verktyg samt möjlighet att dela sina erfarenheter med andra. I de nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevården finns rekommendationer om olika former av anhörigstöd, varav några kan ges både individuellt och i grupp.

För personer med skadligt bruk och beroende kan stöd från det personliga nätverket också påverka benägenheten att söka vård. Anhöriga kan därmed ha en

Januari 2022

viktig roll i att motivera till behandling, och i riktlinjerna finns också rekommendationer om en form av anhörigstöd (community reinforcement approach and family training, CRAFT) som förutom förbättrad hälsa för de anhöriga också syftar till att hjälpa dem att motivera och stärka den närstående att söka och ta emot behandling.

Samsjuklighetsutredningens förslag på ny lagtext

Förslag: Socialtjänstens ansvar för anhöriga till personer med skadligt bruk och beroende ska tydliggöras genom att de lyfts särskilt i 5 kap. 10 § socialtjänstlagen.

Nuvarande lagtext:

5 kap. 10 § socialtjänstlagen: Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.

Förslag på ny lagtext:

Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder eller skadligt bruk *eller beroende av alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel eller spel om pengar.*

Förslag: Samsjuklighetsutredningens förslag ska träda i kraft 1 januari 2025.

4. Direkt anhörigstöd - Vad görs idag?

Vuxenenheten och Öppenvårdsenheten

Idag har en medarbetare på vuxenenheten utökat ansvar för direkt anhörigstöd (samtal enskilt och i grupp). Hit kan både anhörig till person som inte har insats- och anhöriga till personer som har insats i någon verksamhet vända sig för stöd, vilket fungerar bra. Många är anhöriga till personer som far lite ut och in i behandling, så det är inte alltid antingen eller. Det som är bra idag är att anhöriga kan mötas upp i en neutral lokal på dagtid (i det övergripande Anhörigstödet lokal) och inte på socialtjänsten. Grupper på kvällstid löser vi idag i egna lokaler.

Utöver den specifika tjänsten, idag på 30-40 %, ges även anhörigstöd inom ramen för insatsen FRA-Ct till samsjukliga. Där erbjuds den anhörige att vara delaktig i klientens resursgrupp och kan därigenom också få en del egen utbildning och stöd om beroendesjukdomen. Våra 12-stepsbehandlare har också idéer om att inom ramarna för den behandlingen erbjuda anhörigdagar, såsom man ofta gör på externa behandlingshem.

Barn och Unga/myndighet

Stöd till anhöriga erbjuds inom ramen för handläggningen. De ser anhöriga som en ytterst viktig del för barnets/den unges situation, utifrån ett systemteoretiskt

synsätt. Enligt skriftlig rutin för anhörigstöd inom den sociala barn- och ungdomsvården ska medarbetare särskilt uppmärksamma och kartlägga vilka anhöriga som finns runt personen med insats. De ska informera anhöriga om hur handläggningen går till, möjlighet till SIP-möte osv. I kontakter med anhöriga till barn som de möter ska de särskilt uppmärksamma de anhörigas behov av stöd för sin egen del. Vid behov ges anhöriga skriftlig information om det övergripande anhörigstödet verksamhet, hänvisas anhöriga till andra möjliga instanser såsom habilitering, kuratorskontakt på vårdcentral osv. Om den anhöriga avser ansöka om särskilt stöd för sin egen del så görs denna ansökan hos Vuxenenheten och anhöriga kan då få hjälp att komma i kontakt med dem. Stödet till anhöriga följs årligen upp gemensamt vid APT.

Förebyggande enheten

Inom förebyggande enheten erbjuds "barn som anhöriga" idag stöd i Cumulus verksamhet där barn har svårigheter i sin familj såsom alkohol/drogmissbruk, psykisk ohälsa, svår separation samt våld i nära relationer.

Förebyggande enheten erbjuder även stöd till föräldrar till barn/tonåringar som tar del av insatser kopplat till missbruk, psykisk ohälsa etc inom ramen för ungdomsbehandlarnas uppdrag.

Det övergripande anhörigstödet

Det övergripande Anhörigstödet fungerar idag som en väg in. När exempelvis anhörig till person med missbruk/beroende/samsjuklighet tar kontakt informeras de om vilka stödinsatser som erbjuds. De informeras att det finns möjlighet att få samtal enskilt och i grupp hos vuxenenhetens medarbetare. Vid samsjuklighet väljer anhörig att boka till exempel stödjande samtal enskilt eller i grupp hos antingen det övergripande Anhörigstödet eller hos vuxenenhetens medarbetare. Det händer även att stödet påbörjas hos det övergripande Anhörigstödet för att sedan övergå till vuxenenhetens medarbetare eller tvärtom. Vid behov lämnas information om- eller förmedlas kontakt till annan verksamhet, tex öppenvårdsenheten, familjefridsmottagningen, personligt ombud osv.

Det övergripande anhörigstödet erbjuder även, när vi inte har en pandemi att förhålla oss till, föreläsningar och tematräffar riktat till flera målgrupper anhöriga. Föreläsningar har till syfte att bidra med ökad kunskap om till exempel psykisk ohälsa, missbruk/beroende, medberoende. Föreläsningarna har alltid ett anhörigperspektiv - exempelvis tips/verktyg kring hur anhöriga kan förhålla sig till sin närstående samt ta hand om sig själva. Tematräffar har ett mindre antal platser än föreläsningarna. Syftet med tematräffar är att ge anhöriga information samt möjlighet att prata med andra anhöriga i liknande situation. Tematräffar genomförs oftast i samverkan med verksamheter och civilsamhället, exempelvis information från handläggare om kommunens stöd, information om samordnad individuell plan, information från Al-anon osv.

5. Vilka behov finns som inte tillgodoses inom nuvarande uppdrag?

Vuxenenheten och Öppenvårdsenheten

I resultatrapporten framkommer det att 30 - 40 % är väldigt otillräckligt och att det krävs en heltid eller 2 halvtid för att arbeta med direkt anhörigstöd för målgruppen.

Barn och Unga/myndighet

Hos Barn och Unga/myndighet finns ingen möjlighet till något fördjupat stöd till anhöriga. Anhöriga hänvisas då till annat stöd, tex till kommunens övergripande anhörigstöd.

Anhöriga uttrycker inte sina egna behov i någon större omfattning, utan fokus för dem brukar oftast vara vad deras barn, barnbarn, släktingar etc behöver.

Förebyggande enheten

Det finns behov av ett lättillgängligt anhörigstöd utan insats, en så kallad serviceinsats, både enskilt och i grupp. Generellt sätt efterfrågar föräldrar stöd/utbildning vilket vi till viss del kan erbjuda idag, ex LFT (Ledarskap för tonårsföräldrar). Det anhörigstöd som inte tillgodoses är tex föräldrar som inte har barn med insats hos tex ungdomsbehandlarna, som skulle vilja komma på stödsamtal. Det kan verksamheten inte erbjuda, bara om ungdomen är aktuell inom verksamheten. Att ringa och rådfråga går dock bra men inte boka besök eller ha en långvarig telefonkontakt.

I resultatrapporten (fråga 20) framkom att det finns ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik.

Det direkta anhörigstödet - Det övergripande anhörigstödet - vuxenenhetens medarbetare

När en ensam medarbetare ansvarar för det direkta anhörigstödet blir det sårbart, oavsett om det är en medarbetare inom verksamhet eller på det övergripande anhörigstödet. Tillgänglighet och möjlighet att erbjuda ett individuellt och flexibelt stöd påverkas.

6. Hur ska en gränsdragning mellan den nya organisationen och det arbete som görs idag kunna se ut?

En tydlig gränsdragning enligt Motala-modellen är att:

- medborgare/anhöriga till personer utan insats erbjuds stöd enskilt och i grupp hos det övergripande anhörigstödet.
- anhöriga till personer med insats erbjuds stöd, enskilt och i grupp av aktuell verksamhet.

Att arbeta fram tydliga gränsdragningar mellan det övergripande Anhörigstödet och verksamheterna blir ett viktigt arbete. Grunden är dock att verksamheterna fortsätter att erbjuda anhöriga till person med insats stöd och det övergripande Anhörigstödet erbjuder stöd till medborgare/anhörig till person som inte har insats i verksamheten. Dock kan det under framtagandet av gränsdragningar framkomma behov av en flexibilitet, utifrån att anhöriga har individuella behov. En av IFO:s verksamheter uttrycker också att det "inte alltid antingen eller, då personer far lite ut och in i behandling".

Fördelar med Motala-modellen enligt IFO:s verksamheter

- Anhöriga är en viktig målgrupp att möta upp, inom både ordinarie handläggning, inom verksamhet och ur ett övergripande perspektiv.
- Fördelen med Motala-modellen är att stödet blir mer lättillgängligt, en tydlig väg in för medborgaren/anhöriga.
- En annan fördel är att det övergripande Anhörigstödet kan hålla ett helt och fullt anhörigfokus och inte riskera att glida över i ett brukarperspektiv.
- Ett övergripande anhörigstöd kan vara både avlastande och kompletterande för socialsekreterarna, vilket vore positivt.
- Tydliga gränsdragningar och samverkan mellan verksamheter skulle även kunna resultera i att handläggare och verksamhet avlastas.
- Fördel med att anhörigstöd även finns införlivat i den behandlande verksamheten, för anhöriga till person med insats, är att det inte blir så många parter inblandade med risk för split osv
- "Tröskeln" för när anhöriga söker hjälp för egen del skulle sjunka markant. Att se det som en serviceinsats utan att behöva vända sig till "Soc" grundverksamheter skulle förändra mycket för anhöriga.
- Fördel att det övergripande Anhörigstödet kan erbjuda ett lättillgängligt anhörigstöd, både enskilt och i grupp, som serviceinsats.
- Mer naturligt och lättare för medborgare (anhörig till person som inte har insats) att vända sig till ett anhörigstöd än till våra grundverksamheter. Det kan också vara så att den närstående bor i en annan kommun men att den anhöriga behöver få stöd i sin hemkommun.
- Om anhörigstödet endast finns i verksamheterna finns klar risk för att brukarperspektivet tar överhanden, på bekostnad av anhörigperspektivet.

Nackdelar med Motala-modellen enligt IFO:s verksamheter

- Kanske borde man se över nuvarande verksamhet och lägga extra resurser där?
- Anhörigas behov varierar ganska mycket och vi behöver ett flexibelt anhörigstöd som kan anpassa sig efter behoven och göra punktinsatser av olika slag. Man får ut mesta möjliga av resurserna (om resurserna är så små som sammanlagt 1 tjänst) om den samlas på ett ställe och helst då hos verksamheten, då det blir lättare att vara flexibla och anpassa anhörigstödet efter det aktuella behovet. När inflödet inifrån är lågt kan man passa på att mer aktivt vända sig utåt för att "locka" anhöriga.

7. Vad skulle Motala-modellen innebära för det direkta anhörigstödet i Nyköpings kommun?

En väg in

Ett övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen skulle innebära ökad tillgänglighet. Det blir lättare att komma i kontakt med Anhörigstödet och vi skulle sannolikt kunna erbjuda ett personligt möte inom en vecka, som Motalas Anhörigcenter gör idag. Tillgängligheten lyfter verksamheterna som viktigt.

Det övergripande Anhörigstödet skulle kunna erbjuda ett mer individualiserat och flexibelt stöd.

Gränsdragning - direkt anhörigstöd

Att arbeta fram gränsdragningar mellan det övergripande Anhörigstödet och verksamheterna skulle innebära att det blir tydligare kring: Vem gör vad? När hänvisas/förmedlas kontakt till annan verksamhet? Hur förmedlas kontakt när anhörig har behov av stöd att ta kontakt? IFO:s verksamheter har också lyft som positivt att tydliga gränsdragningar och samverkan mellan verksamheter skulle kunna resultera i att handläggare och verksamhet avlastas.

Tydliga gränsdragningar skulle också kunna minska risken att anhöriga mötas av att "de ringt fel". Istället kan vi lätt hänvisa anhörig till rätt stöd, vilket underlättar för alla verksamheter. Det är viktigt att se kommunens anhörigstöd som ett anhörigstöd oavsett om ansvaret organisatoriskt är uppdelat inom kommunen.

IFO:s verksamheter har även lyft att det kan vara fördel med att anhörigstöd finns införlivat i den behandlande verksamheten, för anhöriga till person med insats, för att det inte blir så många parter inblandade med risk för split osv.

Viktiga utgångspunkter i anhörigstödsarbetet

I "Delbetänkande av samsjuklighetsutredningen (2021)" framkommer att den preventiva ansatsen är en viktig utgångspunkt i anhörigstödsarbetet. Det handlar om att hjälpa den anhörige att hjälpa, innan också den anhörige själv blir fysiskt

eller psykiskt utsliten. Vidare framförs det i utredningen att anhöriga efterfrågar att själva få stöd, utbildning, verktyg samt möjlighet att dela sina erfarenheter med andra. I utredningen nämns även att det i de nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevården finns rekommendationer om olika former av anhörigstöd, varav några kan ges både individuellt och i grupp. I utredningen tas det även upp att stöd från anhöriga kan påverka personens, med skadligt bruk och beroende, benägenhet att söka vård. Anhöriga kan därmed ha en viktig roll i att motivera till behandling. I utredningen framkommer bland annat att anhöriga önskar få stöd för egen del i form av information, utbildning, avlösning, ekonomiskt stöd och samtalsstöd.

Det övergripande Anhörigstödet, viktiga utgångspunkter - tillgänglighet, individualiserat och flexibelt stöd

Med ett övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen kommer även medarbetarna på det övergripande Anhörigstödet i Nyköping att fördela ärenden utifrån lämplighet, kompetens och arbetsbelastning. Tillsammans med anhörig formas sedan ett individanpassat och flexibelt stöd utifrån enskilds behov. Utifrån behov erbjuds anhöriga utbildning och information (tex tematräffar och föreläsningar), vägledning och samtal enskilt eller i grupp. Med fler medarbetare/kompetenser på det övergripande anhörigstödet kan även fler tematräffar och grupper genomföras.

Med fler medarbetare på det övergripande anhörigstödet kan medborgare/anhörig fångas upp och erbjudas stöd även om medarbetaren med fördjupad kompetens inom området är ledig, sjuk, har hög arbetsbelastning, personligen känner den anhörige och därför inte är lämplig osv. Anhörigstödet blir på så sätt mindre sårbart och mer tillgängligt. Liksom i Motala skulle det möjliggöra att vi kan erbjuda ett personligt möte inom en vecka. Någon av medarbetarna på det övergripande Anhörigstödet kan alltid "fånga" upp och erbjuda ett första möte.

IFO:s verksamheter har även lyft att "tröskeln" för när anhöriga söker hjälp för egen del skulle sjunka markant med ett övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen. Att inte behöva vända sig till "Soc" grundverksamheter skulle förändra mycket för anhöriga.

Kompetens kring anhörigperspektiv

Ett övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen skulle möjliggöra att medarbetarna på det övergripande Anhörigstödet kan lära av varandra, ge varandra kollegial handledning. Det övergripande Anhörigstödet skulle även i högre utsträckning kunna erbjuda utbildning kring anhörigperspektiv för chefer och medarbetare, erbjuda handledning i anhörigärenden och vid behov vara behjälpliga vid framtagandet av verksamhetsspecifika rutiner. För anhörigombud kommer nätverksträffar med kompetenshöjande innehåll, samt för kollegial handledning, även erbjudas inom IFO:s verksamheter. Här har en

Januari 2022

anhörigkonsulent med kompetens inom området en viktig funktion. Verksamhetsspecifika rutiner, kompetensutveckling och anhörigombud är också några av aktiviteterna i Nyköpings handlingsplan för anhörigstöd (bilaga 2). I resultatrapporten (fråga 15) (bilaga 1) framgår det att chefer och medarbetare har behov av utbildning gällande anhörigstöd, till exempel kring nätverks- och systematiskt arbete, fortsatta webbutbildningar samt diskussion om vikten av anhörigstöd.

I dag är det stor efterfrågan från studenter att komma på studiebesök samt att få göra sin praktik hos det övergripande anhörigstödet. Om vi blir fler medarbetare kan vi bättre möta upp det behovet, som man i dag gör i Motala. Detta är också en viktig del för att höja kompetensen kring anhörigperspektivet.

Vikten av ett implementerat anhörigperspektiv samt kunskap om anhörigas situation tydliggörs bland annat i Socialstyrelsens (2021) underlag till nationell strategi.

Det strategiska arbetet

Ökade resurser till ett övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen skulle bidra till mer tid för det strategiska uppdraget. Det strategiska uppdraget är viktigt och en förutsättning för att kunna erbjuda ett individuellt och flexibelt anhörigstöd av god kvalitet inom alla verksamheter, samt för den preventiva ansatsen.

Viktiga delar i det strategiska uppdraget är bland annat att:

- Planera anhörigstödsarbetet (kompetenshöjande utbildningar/material för medarbetare, vara påläst för att vara en god stödfunktion till verksamheter. Planering av grupper, tematräffar, föreläsningar som ska erbjudas anhöriga).
- Utveckla samverkan mellan det övergripande Anhörigstödet, kommunens och regionens verksamheter samt civilsamhället. Även utveckla samverkan med andra kommuner samt nationell samverkan via till exempel "Nationellt kompetenscentrum anhöriga".
- Utvärdera och utveckla anhörigstödet (till exempel utveckla det digitala stödbudet).
- Nå ut med att stöd till anhöriga finns. I "samsjuklighetsutredningen (2021) framgår att anhörigas hälsa och livskvalitet kan förbättras när anhöriga söker stöd för egen del.

8. Budgetkalkyl - Övergripande Anhörigstöd enligt Motala-modellen

Budgetkalkylen nedan är från tidigare slutrapport (daterad 2021 - 11 - 11) och kvarstår.

Kalkyl för budget anhörigstöd (belopp i tkr): Konto	Nuvarande budget 2021	
Summa Lönekostnader	622	
Semesterskultsförändring	11	
Övriga personalkostnader	Personalutbildning budgeteras centralt	
Material		
Lokalhyra och städ	119	
Itkostnader	9	
Utbildning anhöriga	110	
Summa Kostnader	871	
Konto	Budget enligt förslag	
Summa Lönekostnader	1722	1 kvalitetsutvecklare, 2 anhörigkonsulenter
Semesterskultsförändring	29	
Övriga personalkostnader	Personalutbildning budgeteras centralt	
Material	5	
Lokalhyra och städ	120	
Itkostnader	32	
Utbildning anhöriga	110	
Summa Kostnader	2 018	
Nuvarande ram	1130	
Utökning mot nuvarande ram	888	

December 2021 beslutade Vård- och omsorgsnämnden att finansiera den av anhörigkonsulenttjänsterna som ska verka inom Vård- och omsorgsnämndens område, med 444 tkr på årsbasis från och med anställningstidpunkten.

9. Annan organisation av anhörigstödet än Motala-modellen?

I utredningen har det även framkommit synpunkter från IFO:s verksamhet att man kanske borde se över nuvarande verksamhet och lägga extra resurser där. Även att anhörigas behov varierar ganska mycket, vilket gör att vi behöver ett flexibelt anhörigstöd som kan anpassa sig efter behoven och göra punktinsatser av olika slag. Verksamheten menar att man skulle få ut mesta möjliga av resurserna (om resurserna är så små som sammanlagt 1 tjänst) om den samlas på ett ställe och helst då hos verksamheten.

I delrapporten med omvärldsbevakning (bilaga 3) finns ytterligare exempel på hur kommunen kan organisera anhörigstödet. I exempelvis Katrineholm ansvarar inte

Januari 2022

det övergripande Anhörigstödet för missbruk, barn och unga och relationsvåld, det ansvarar Socialförvaltningen för. Deras beroendebehandlande verksamheten "Mercur" ansvarar för att ge stöd till anhöriga. Mercure har en funktion som arbetar 50% med anhörigstöd och 50% med beroendebehandling. Anhöriga erbjuds både enskilda samtal och samtal i grupp. De har till exempel anhörigprogram som bygger på erfarenheter från Al-Anon (Alcoholic Anonymous Family groups), KBT (kognitiv beteendeterapi) samt kommunikationsfärdigheter genom CRAFT. Anhörigprogram erbjuds med enbart fysiska träffar men även en grupp som har både digitala och fysiska träffar. Mercure erbjuder även grupper för "vuxna barn" (till dessa grupper kommer även personer som vuxit upp med närstående som har psykisk ohälsa). Stödet är i form av generell service. Alla kommuninvånare är välkomna och flertalet av dem som söker stöd har inte sin närstående i behandling (men det är inte sällan som det leder till det i sinom tid).

Referenser

Från delar till helhet. En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet. Delbetänkande av Samsjuklighetsutredningen Stockholm 2021. SOU 2021:93
https://www.regeringen.se/4ad4d1/contentassets/28394e4d03594dd5880aac2214a3efa7/sou-2021_93-webb.pdf

Socialstyrelsen (2016) Vägledning Stöd till anhöriga – Socialstyrelsens vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen. Artikelnummer 2016-7-3

Socialstyrelsen (2021) Anhöriga som vårdar eller stödjer någon de står nära. Underlag till en nationell strategi. Artikelnummer 2021-6-7464

Bilagor

Bilaga 1: Resultatrapport Kartläggning nuläge anhörigstöd, SN

Bilaga 2: Handlingsplan för anhörigstöd Nyköpings kommun

Bilaga 3: Delrapport Anhörigstöd – omvärldsbevakning

Grafik Fråga

- [Visa graf](#) 1. Vilken nämnds beställning verkställer du?
- [Visa graf](#) 2. Vilken funktion har du?
- [Visa graf](#) 3. Vilket verksamhetsområde tillhör du?
- [Visa graf](#) 4. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)
- [Visa graf](#) 5. På vilket sätt genomsyrar anhörigsperspektivet det dagliga arbetet i dina verksamheter? (du kan kryssa i flera). Ett anhörigperspektiv handlar om att uppmärksamma personer som är viktiga för brukaren och vara lyhörd även för deras behov
- [Visa graf](#) 6. Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera)
- [Visa graf](#) 7.
- [Visa graf](#) 8. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 9. Kommentar
- [Visa graf](#) 10. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 11.
- [Visa graf](#) 12. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 13. Kommentar
- [Visa graf](#) 14. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 15.
- [Visa graf](#) 16. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 17. Kommentar
- [Visa graf](#) 18. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 19. Hur gör du för att vara säker på att alla medarbetare känner till och följer rutinerna? (frisvar)
- [Visa graf](#) 20.
- [Visa graf](#) 21. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 22. Kommentar
- [Visa graf](#) 23. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 24.
- [Visa graf](#) 25. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 26. Kommentar
- [Visa graf](#) 27. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 28.
- [Visa graf](#) 29. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 30. Kommentar
- [Visa graf](#) 31. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 32. Vad erbjuds du och dina medarbetare idag för kompetensutveckling gällande anhörigstöd?
- [Visa graf](#) 33. Vad anser du att du och dina medarbetare behöver för ytterligare kompetensutveckling gällande anhörigstöd?
- [Visa graf](#) 34.
- [Visa graf](#) 35. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 36. Kommentar
- [Visa graf](#) 37. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra
- [Visa graf](#) 38. Har du eller någon av dina medarbetare utökat ansvar för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (tex individuella samtal och/eller samtal i grupp). Vilka sammantagna resurser har denna funktion? Om ja, vilka sammantagna resurser har denna funktion?
- [Visa graf](#) 39. Erbjuder du eller dina medarbetare stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter (medborgare), exempelvis enskilda samtal och/eller samtal i grupp? Det kan till exempel vara anhöriga till personer med missbruksproblematik, minnesproblematik, psykisk ohälsa, föräldrar till barn med funktionsnedsättning
- [Visa graf](#) 40. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)
- [Visa graf](#) 41. Hur ser det anhörigstödande uppdraget/funktionen ut? (frisvar)
- [Visa graf](#) 42. Hur kom uppdraget/funktionen till och vem har fattat beslut om innehåll och omfattning? (frisvar)
- [Visa graf](#) 43. Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)
- [Visa graf](#) 44. Är stödet i form av generell service eller efter anökan om bistånd för egen del? (du kan kryssa i båda)
- [Visa graf](#) 45. Hur marknadsför dina verksamheter stödet till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)

1. Vilken nämnds beställning verkställer du?

nämnds beställning	Antal
Vård- och Socialnäm	1 4
N	4

2. Vilken funktion har du?

Vilken funktion har du?	Antal
Verksamhetsområdeschef	0
Enhetschef	4
N	4

3. Vilket verksamhetsområde tillhör du?

Vilket verksamhetsområde tillhör du?	Antal
SÄBO	0
Hemtjänst	0
Dagverksamhet	0
Hälsa och Resurstjänster	0 0
Gruppbostäder	0
Socialpsykiatri	0
Boendestöd	0
Personlig FIA-verksamhet	0 0
IFO, vuxer	2
IFO, förebyggande	1
Myndighet	0
Annat	1
N	4

IFO, Barn och Unga Myndighet

4. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)

Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till?	Antal
Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Anhöriga i Föräldrar Vuxna barn Barn som Andra människor	0 0 0 1 0 0 0 0 3 2 1 2 0 0 0 2 3 0 0 0 4
N	4

5. På vilket sätt genomsyrar anhörigperspektivet det dagliga arbetet i dina verksamheter? (du kan kryssa i flera). Ett anhörigperspektiv handlar om att uppmärksamma personer som är viktiga för brukaren och vara lyhörd även för deras behov

På vilket sätt genomsyrar anhörigperspektivet det dagliga arbetet i dina verksamheter?	Antal
Vi erbjuder Vi erbjuder Vi samverkar Vi erbjuder Vi tar hänsyn Vi tar hänsyn Vi utreder Vi informerar Vi informerar Vi håller reda på Vi följer upp Vi ser till Vi är lyhörda Vi ser, res Vi samverkar Annat (frifritt)	3 2 4 1 1 1 0 4 1 1 0 0 2 3 3 3 0 0 4
N	4

6. Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera)

Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter?	Antal
Individuellt Samtal i grupp Råd/vägledning Informatik Hjälp att förstå Att informera Att regelbundet Uppföljning Annat (frifritt)	3 2 3 2 3 1 3 0 0 0 4
N	4

7.

	1	2	3	4	5	N
Stämmer	0	0	3	0	0	3

8. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
1	0
2	0
3	3
4	0
5	0
N	3

9. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

10. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

11.

	1	2	Antal 3	4	5	N
Stämmer	1	0	3	0	0	4

12. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
1	1
2	0
3	3
4	0
5	0
N	4

13. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

14. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

15.

	1	2	Antal 3	4	5	N
Stämmer	0	0	3	0	0	3

16. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
1	0
2	0
3	3
4	0
5	0
N	3

17. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

18. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

-

19. Hur gör du för att vara säker på att alla medarbetare känner till och följer rutinerna? (frisvar)

Tar upp dem regelbundet på APT.
inte klart
vi behöver se över handlingsplanen
Pratar om det på APT

20.

	1	2	Antal 3	4	5	N
Stämmer	0	0	1	3	0	4

21. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
-----------------------	-------

1	0
2	0
3	1
4	3
5	0
N	4

22. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

23. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

24.

			Antal					N
Stämmer	1	2	3	4	5			
	0	0	1	3	0			4

25. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
1	0
2	0
3	1
4	3
5	0
N	4

26. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

27. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

28.

			Antal					N
Stämmer	1	2	3	4	5			
	0	0	0	4	0			4

29. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

nmer inte alls - stäm	Antal
1	0
2	0
3	0
4	4
5	0
N	4

30. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

31. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

32. Vad erbjuds du och dina medarbetare idag för kompetensutveckling gällande anhörigstöd?

vi har ju en särskilt utsedd person med uppdrag och kompetens som övriga medarbetare kan konsultera föräldrautbildning ex LFT Ledarskap för tonårsföräldrar
Webb utbildningar

33. Vad anser du att du och dina medarbetare behöver för ytterligare kompetensutveckling gällande anhörigstöd?

Fortbildning kring nätverks- och systemiskt arbete.
vet ej utbildning
Fortsatt webb utbildningar samt fortsatt diskussion om hur viktigt det är i arbetsgrupperna.

34.

			Antal					N
Stämmer	1	2	3	4	5			
	2	0	0	0	1			3

35. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

Stämmer inte alls - stämmer	Antal
1	2
2	0
3	0
4	0
5	1
N	3

36. Kommentar

Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

1 person inom missbruksvården

-

37. Stämmer inte alls - stämmer mycket bra

1 person inom missbruksvården

-

38. Har du eller någon av dina medarbetare utökat ansvar för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (tex individuella samtal och/eller samtal i grupp). Vilka sammantagna resurser har denna funktion? Om ja, vilka sammantagna resurser har denna funktion?

Individer? (tex individue	Antal
Nej	2
Ja:	2
N	4

jobbar ca 30 %
föräldragrupp

39. Erbjuder du eller dina medarbetare stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter (medborgare), exempelvis enskilda samtal och/eller samtal i grupp? Det kan till exempel vara anhöriga till personer med missbruksproblematik, minnesproblematik, psykisk ohälsa, föräldrar till barn med funktionsnedsättning.

och/eller samtal i gru	Antal
Ja	3
Nej	1
N	4

40. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)

ia verksamheter stöd	Antal
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Anhöriga 1	0
Föräldrar	2
Föräldrar	2
Vuxna bar	0
Vuxna bar	1
Barn som	2
Andra mä	0
N	3

41. Hur ser det anhörigstödande uppdraget/funktionen ut? (frisvar)

-

personer ringer själv eller hänvisas från andra professionella. Enskilda stödsamtal men även anhörigrupp
Vi ser ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik

42. Hur kom uppdraget/funktionen till och vem har fattat beslut om innehåll och omfattning? (frisvar)

-

Vi har själv uppmärksammat behovet och tillsatt resursen, utvecklat innehållet
vi arbetar på uppdrag av socialnämnden

43. Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)

-

Vi har en person som arbetar mellan 30-40 % med anhöriga, både anhöriga till personer som har insats och de som inte har insats - väldigt otillräckligt, krävs en heltid eller 2 halvtid
Familjefridsmottagningen har 4 tjänster där anhörigstöd ingår som en del, särskilt riktat till barn. Ungdomsteamet möter upp föräldrar på råd och stöd i liten utsträckning, här kommer det ske en förbättring i och med vårt utvecklingsprojekt

44. Är stödet i form av generell service eller efter ansökan om bistånd för egen del? (du kan kryssa i båda)

eller efter ansökan c	Antal
Generell s	3
Efter ansö	1
N	3

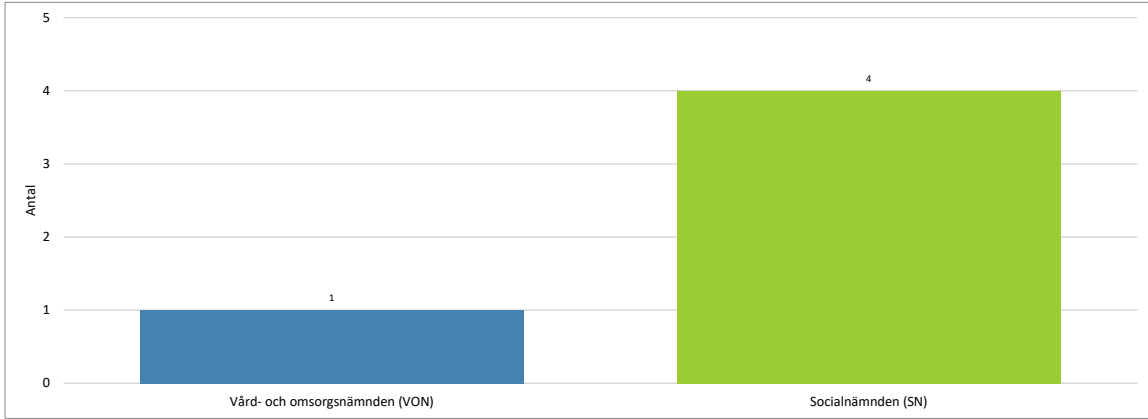
45. Hur marknadsför dina verksamheter stödet till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)

Genom samtal, i mötet med våra barn och unga, deras föräldrar och anhöriga, uppdragstagare osv.
Hemsida, genom anhörigcenter
på hemsida, att man kan anmäla sig till föräldrautbildning

[Tillbaka](#)

Bakgrundsfrågor

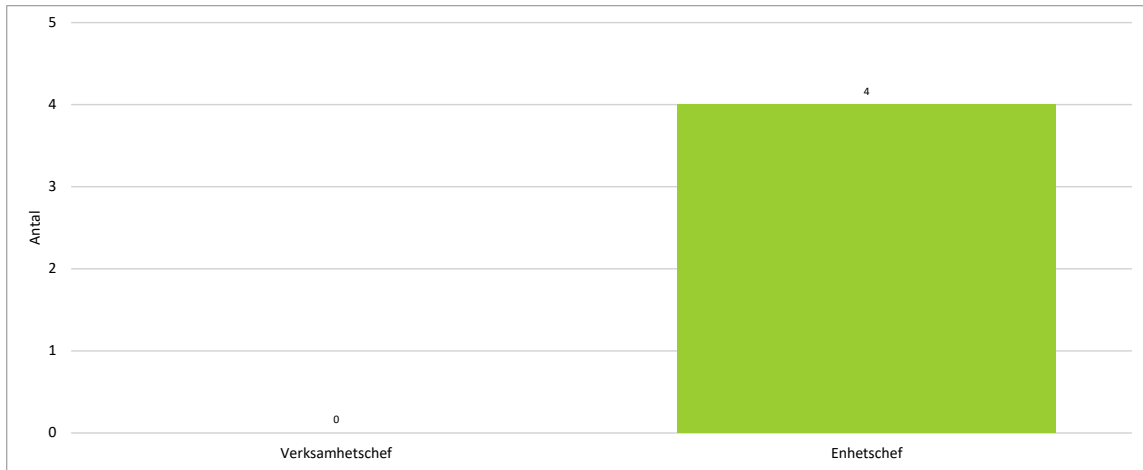
1. Vilken nämnds beställning verkställer du?



Vilken nämnds beställning verkställer du?	Antal
Vård- och omsorgsnämnden (VON)	1
Socialnämnden (SN)	4
N	4

[Tilbake](#)

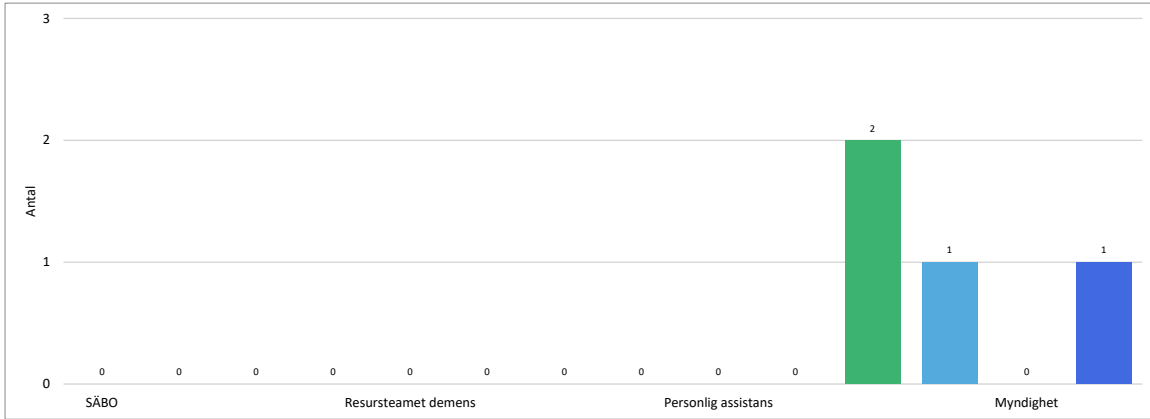
2. Vilken funktion har du?



Vilken funktion har du?	Antal
Verksamhetschef	0
Enhetschef	4
N	4

[Tillbaka](#)

3. Vilket verksamhetsområde tillhör du?

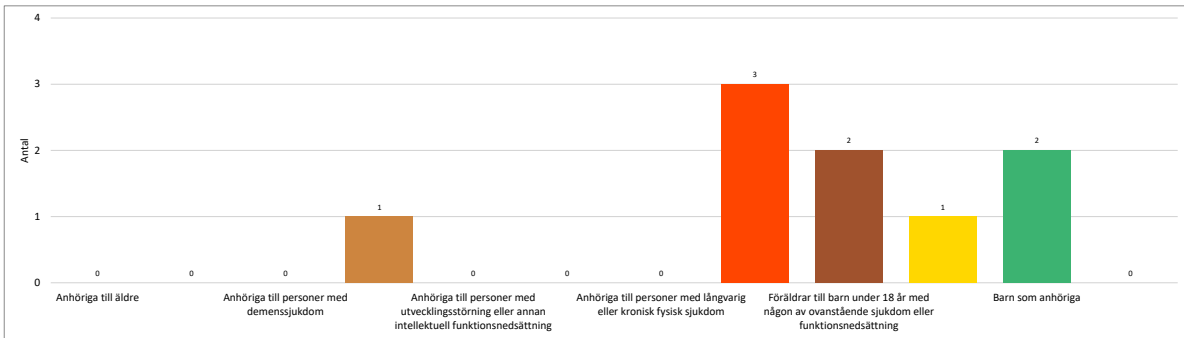


Vilket verksamhetsområde tillhör du?	Antal
SÄBO	0
Hemtjänst	0
Dagverksamhet/korttidsboende/växelvård	0
Hälsa- och sjukvård	0
Resursteamet demens	0
Gruppbostad/servicebostad	0
Socialpsykiatri	0
Boendestöd	0
Personlig assistans	0
FIA-verksamheten	0
IFO, vuxenenheten	2
IFO, förebyggande enheten	1
Myndighet	0
Annat	1
N	4

IFO, Barn och Unga Myndighet

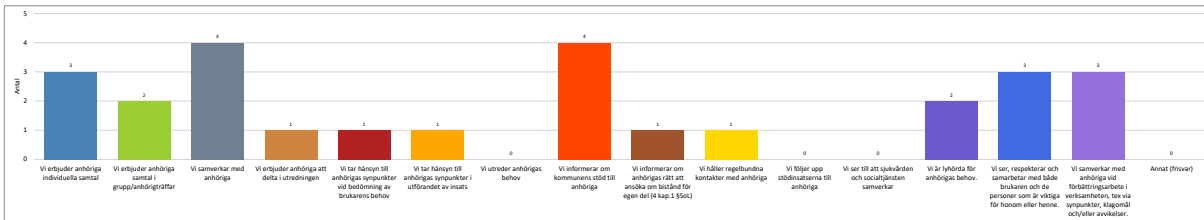
[Tillbaka](#)

4. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)



Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)	Antal
Anhöriga till äldre	0
Anhöriga till personer med fysisk funktionsnedsättning	0
Anhöriga till personer med demenssjukdom	0
Anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning	1
Anhöriga till personer med utvecklingsstörning eller annan intellektuell funktionsnedsättning	0
Anhöriga till personer med långvarig psykisk sjukdom	0
Anhöriga till personer med långvarig eller kronisk fysisk sjukdom	0
Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik	3
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	2
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	1
Barn som anhöriga	2
Andra målgrupper (frisvar)	0
N	4

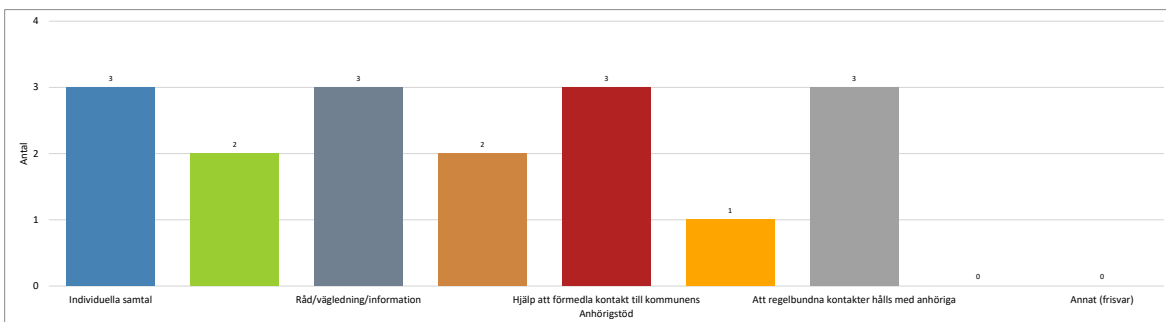
5. På vilket sätt genomgår anhörigperspektivet det dagliga arbetet i dina verksamheter? (du kan kryssa i flera). Ett anhörigperspektiv handlar om att uppmärksamma personer som är viktiga för brukaren och vara lyhörd även för deras behov



På vilket sätt genomgår anhörigperspektivet det dagliga arbetet i dina verksamheter? (du kan kryssa i flera). Ett anhörigperspektiv handlar om att uppmärksamma personer som är viktiga för brukaren och vara lyhörd även för deras behov	Antal
Vi erbjuder anhöriga individuella samtal	3
Vi erbjuder anhöriga samtal i grupp/anhörigrättor	2
Vi samverkar med anhöriga	4
Vi erbjuder anhöriga att delta i utredningen	1
Vi tar hänsyn till anhörigas synpunkter vid bedömning av brukarens behov	1
Vi tar hänsyn till anhörigas synpunkter i utförandet av insats	1
Vi utreder anhörigas behov	0
Vi informerar om kommunens stöd till anhöriga	4
Vi informerar om anhörigas rätt att ansöka om bistånd för egen del (4 kap. 1 § SoL)	1
Vi håller regelbundna kontakter med anhöriga	1
Vi följer upp stödmåtarna till anhöriga	0
Vi ser till att sjukvården och socialtjänsten samverkar	0
Vi är lyhörda för anhörigas behov	2
Vi ser, respekterar och samarbetar med både brukaren och de personer som är viktiga för honom eller henne	3
Vi samverkar med anhöriga vid förskåningsarbete i verksamheterna, tex via synpunkter, klagomål och/eller avvikelser	3
Annat (fyll in)	0
N	4

[Tillbaka](#)

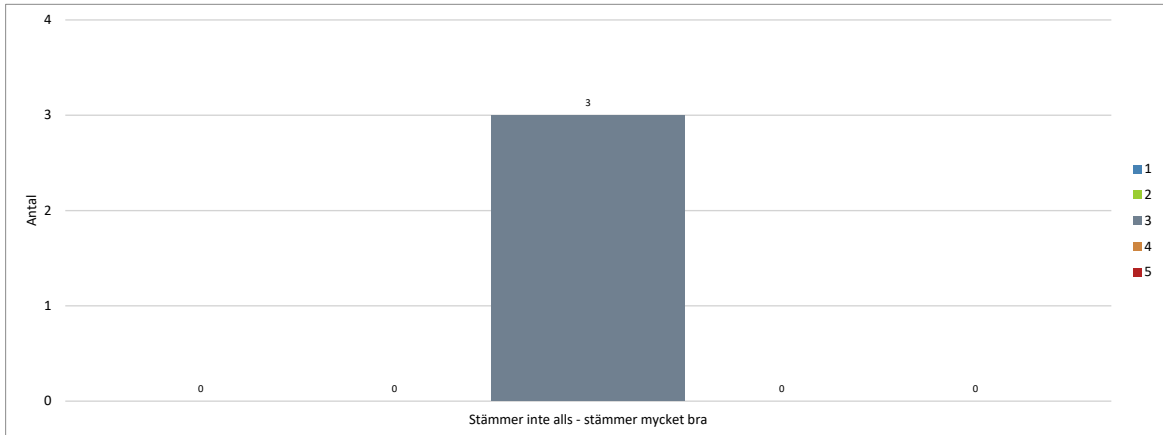
6. Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera)



Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera)	Antal
Individuella samtal	3
Samtal i grupp/anhörigräffar	2
Råd/vägledning/information	3
Information om den närståendes sjukdom/funktionsnedsättning och möjligheter till stöd	2
Hjälp att förmedla kontakt till kommunens Anhörigstöd	3
Att informera om anhörigas rätt att ansöka om behovsprövade insatser för egen del (enligt 4 kap.1 § SoL)	1
Att regelbundna kontakter hålls med anhöriga	3
Uppföljning av anhörigas stödinsatser	0
Annat (frisvar)	0
N	4

[Tillbaka](#)

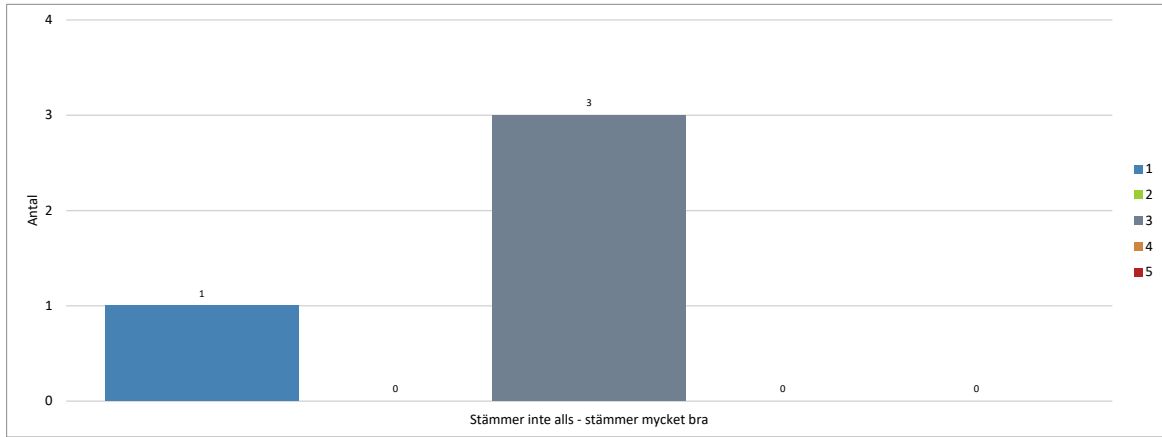
7. Dina verksamheter har upprättat alla tio skriftliga verksamhetsspecifika rutiner för anhörigstöd, utifrån checklistan i bilagan till handlingsplan för anhörigstöd. Du hittar handlingsplan



	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	0	0	3	0	0	3

[Tillbaka](#)

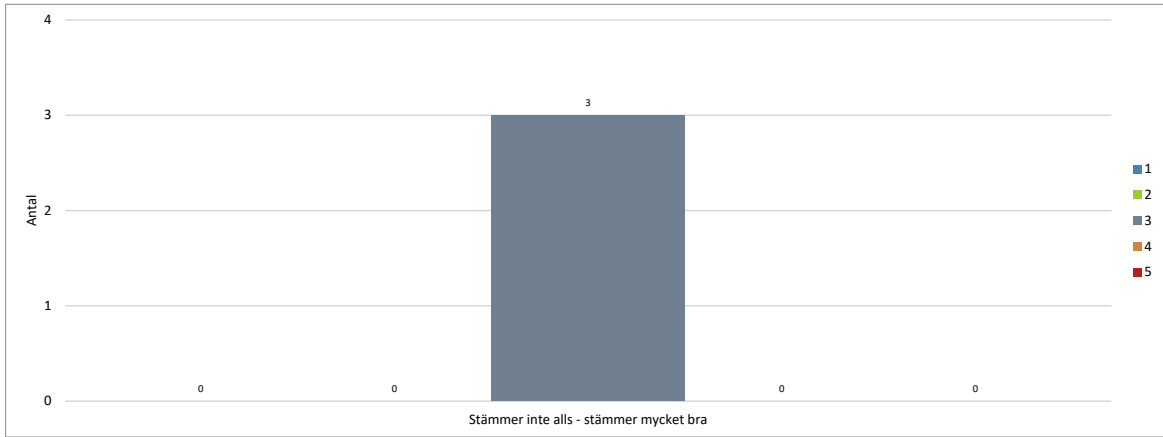
8. Alla dina medarbetare känner till de skriftliga verksamhetsspecifika rutinerna.



	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	1	0	3	0	0	4

[Tillbaka](#)

9. Alla dina medarbetare arbetar utifrån de skriftliga verksamhets specifika rutinerna.



	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	0	0	3	0	0	3

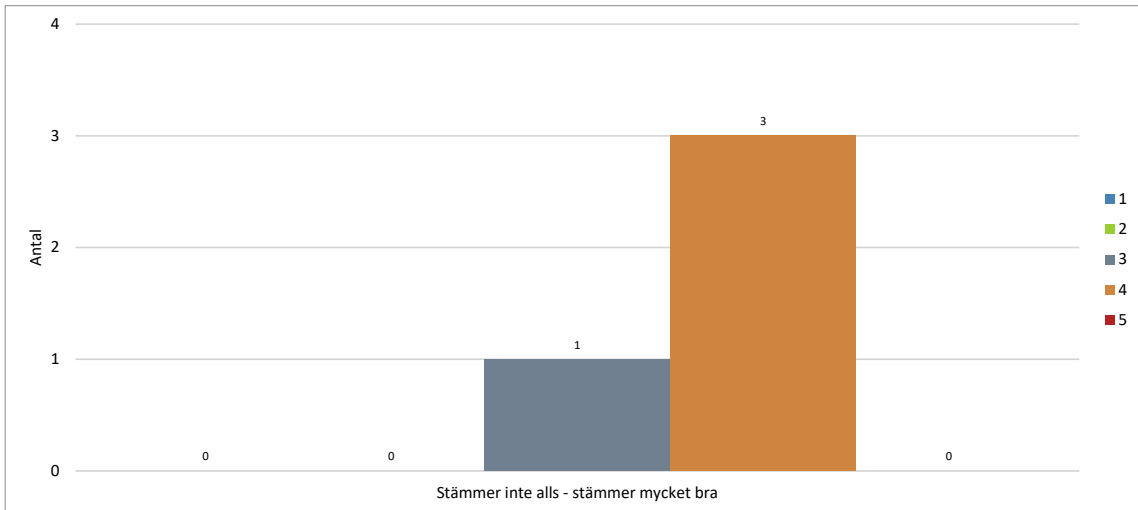
[Tillbaka](#)

10. Hur gör du för att vara säker på att alla medarbetare känner till och följer rutinerna? (frisvar)

Tar upp dem regelbundet på APT.
inte klart
vi behöver se över handlingsplanen
Pratar om det på APT

[Tillbaka](#)

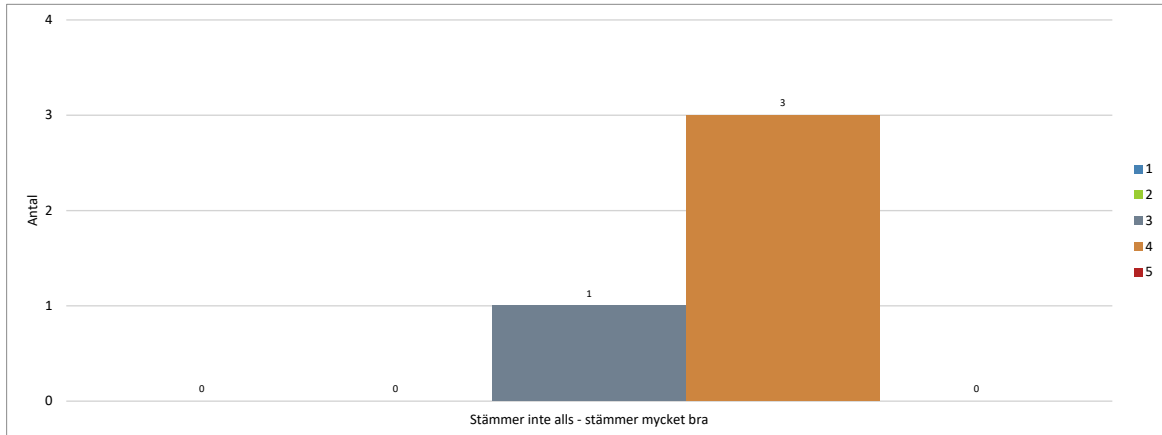
11. Du och dina medarbetare har tillräcklig kompetens kring anhörigas roll.



	1	2	3	4	5	N
Stämmer i	0	0	1	3	0	4

[Tillbaka](#)

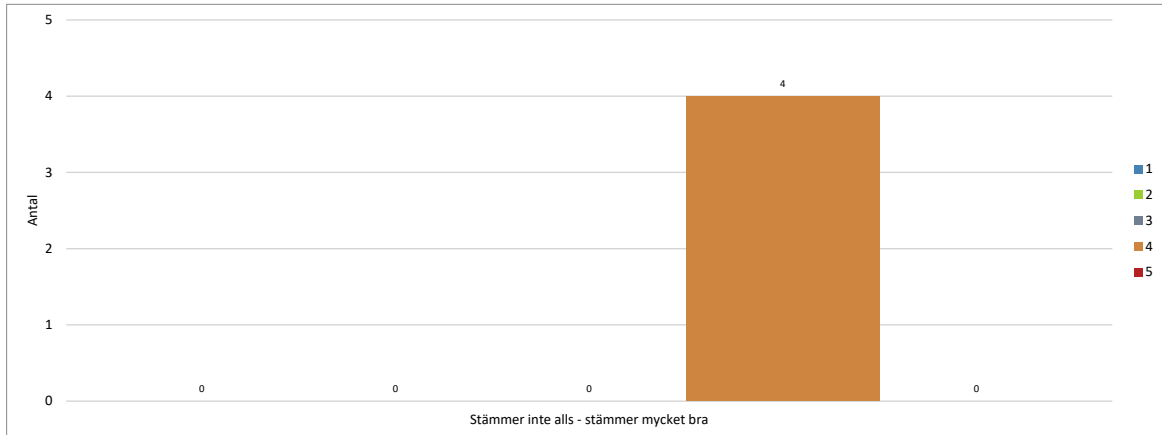
12. Du och dina medarbetare har tillräcklig kompetens kring anhörigas behov av eget stöd.



	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	0	0	1	3	0	4

[Tillbaka](#)

13. Du och dina medarbetare vet vad som förväntas av er i mötet med anhöriga.



	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	0	0	0	4	0	4

[Tillbaka](#)

14. Vad erbjuds du och dina medarbetare idag för kompetensutveckling gällande anhörigstöd?

vi har ju en särskilt utsedd person med uppdrag och kompetens som övriga medarbetare kan konsultera
föräldrautbildning ex LFT Ledarskap för tonårsföräldrar
Webb utbildningar

[Tillbaka](#)

15. Vad anser du att du och dina medarbetare behöver för ytterligare kompetensutveckling gällande anhörigstöd?

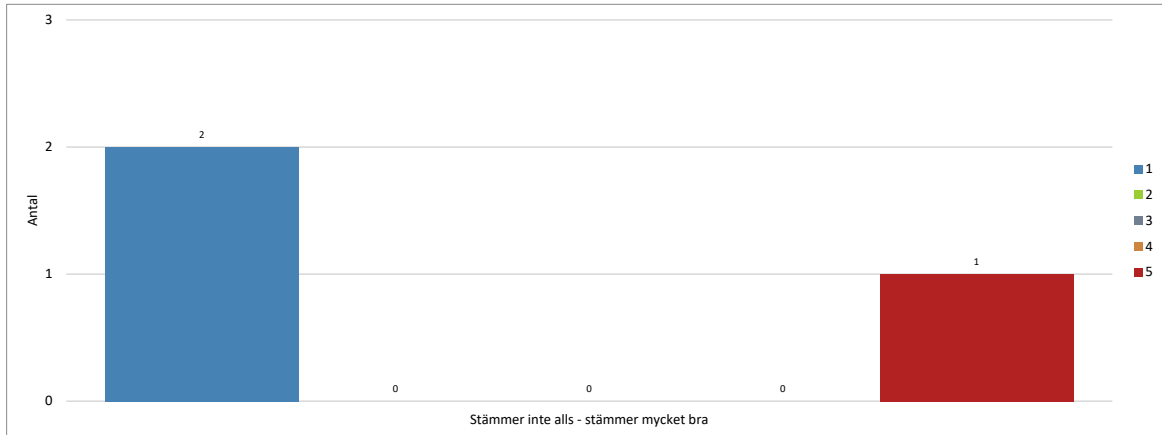
Fortbildning kring nätverks- och systemiskt arbete.

vet ej
utbildning

Fortsatt webbutbildningar samt fortsatt diskussion om hur viktigt det är i arbetsgrupperna.

[Tillbaka](#)

16. Det finns anhörigombud i alla dina verksamheter.

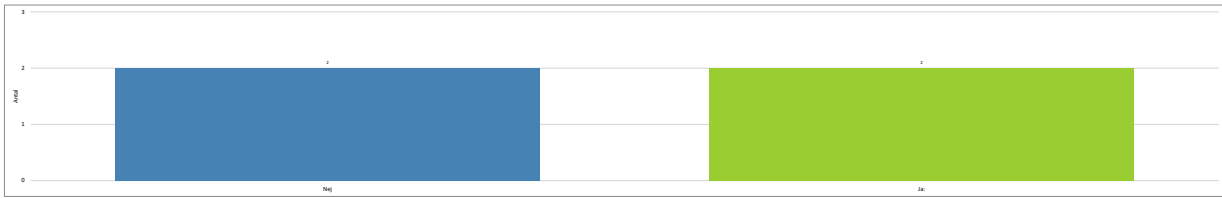


	1	2	3	4	5	N
Stämmer inte alls - stämmer mycket bra	2	0	0	0	1	3

1 person inom missbruksvården

[Tillbaka](#)

17. Har du eller någon av dina medarbetare utbildat annan för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (Den individuella samtalen och/eller samtalen i grupp). Vilka sammantaga resurser har denna funktion? Om ja, vilka sammantaga resurser har denna funktion?



Har du eller någon av dina medarbetare utbildat annan för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (Den individuella samtalen och/eller samtalen i grupp). Vilka sammantaga resurser har denna funktion? Om ja, vilka sammantaga resurser har denna funktion?

Ja

Nej

jobbar ca 30 %
förskollära

Antal

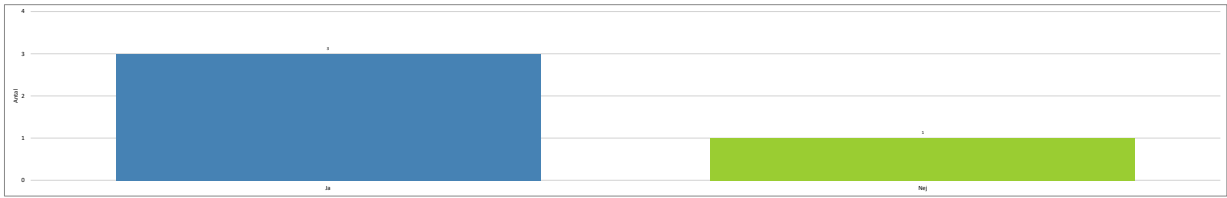
2

2

4

[Tilbake](#)

13. Hjelper du eller dine medarbeidere stöd til anbringe til personer som inte har insatt i dina verksamheter (medborgare), exempelvis enkilda samtal och/eller samtal i grupp? Det kan till exempel vara anbringe till personer med missbruksproblematik, minnesproblematik, psykisk ohälsa, föräldrar till barn med funktionsnedsättning

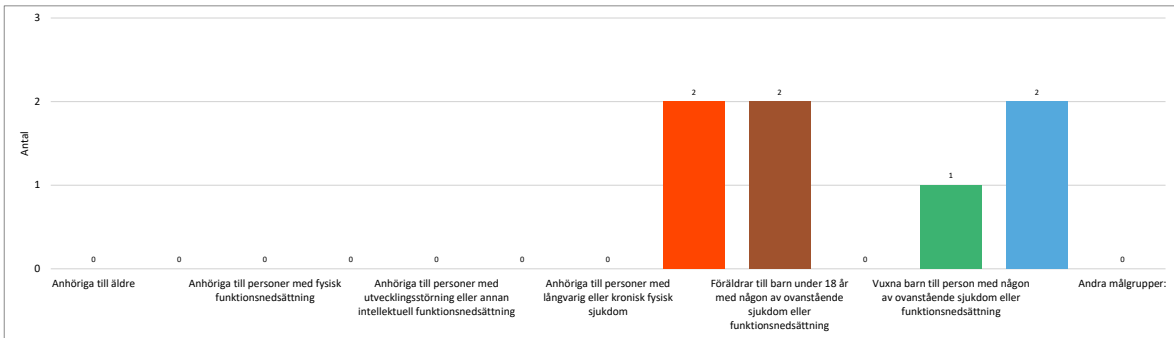


Hjelper du eller dina medarbetare stöd till anbringe till personer som inte har insatt i dina verksamheter (medborgare), exempelvis enkilda samtal och/eller samtal i grupp? Det kan till exempel vara anbringe till personer med missbruksproblematik, minnesproblematik, psykisk ohälsa, föräldrar till barn med funktionsnedsättning

Response	Count
Ja	3
Nej	1
W	4

[Tillbaka](#)

19. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)



Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)	Antal
Anhöriga till äldre	0
Anhöriga till personer med demenssjukdom	0
Anhöriga till personer med fysisk funktionsnedsättning	0
Anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning	0
Anhöriga till personer med utvecklingsstörning eller annan intellektuell funktionsnedsättning	0
Anhöriga till personer med långvarig psykisk sjukdom	0
Anhöriga till personer med långvarig eller kronisk fysisk sjukdom	0
Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik	2
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	2
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	0
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	1
Barn som anhöriga	2
Andra målgrupper:	0
N	3

[Tillbaka](#)

20. Hur ser det anhörigstödjande uppdraget/funktionen ut? (frisvar)

personer ringer själv eller hänvisas från andra professionella. Enskilda stödsamtal men även anhöriggrupp
Vi ser ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik

[Tillbaka](#)

21. Hur kom uppdraget/funktionen till och vem har fattat beslut om innehåll och omfattning? (frisvar)

.

Vi har själv uppmärksammat behovet och tillsatt resursen, utvecklat innehållet
vi arbetar på uppdrag av socialnämnden

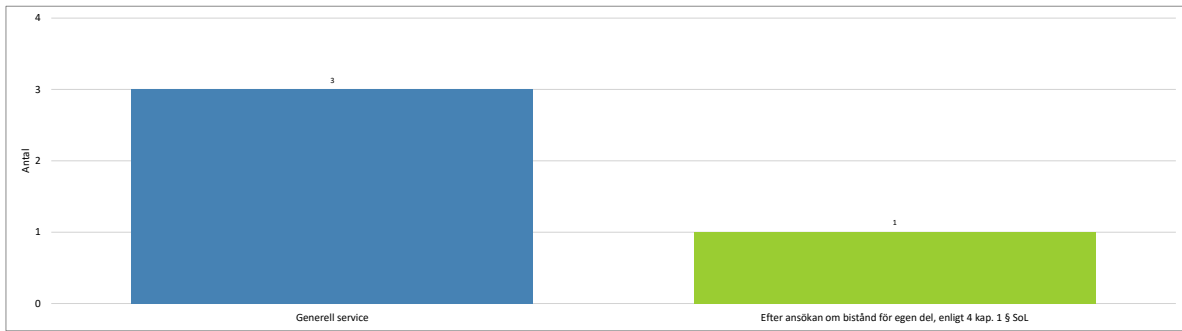
[Tillbaka](#)

22. Vilka sammanlagda resurser finns det idag som arbetar med stöd till anhöriga till personer som inte har insats i sina verksamheter? (frivare)

Vi har en person som arbetar mellan 30-40 % med anhöriga, både anhöriga till personer som har insats och de som inte har insats - väldigt otillräckligt, krävs en hel del eller 2 halvtid
Familjevidmottagningen har 4 tjänster där anhörigstödet ingår som en del, särskilt riktat till barn. Ungdomsteamet möter upp föräldrar på råd och stöd i den utsträckning, här kommer det ske en förbättring och med vårt utvecklingsprojekt

[Tillbaka](#)

23. Är stödet i form av generell service eller efter ansökan om bistånd för egen del? (du kan kryssa i båda)



Är stödet i form av generell service eller efter ansökan om bistånd för egen del? (du kan kryssa i båda)	Antal
Generell service	3
Efter ansökan om bistånd för egen del, enligt 4 kap. 1 § SoL	1
N	3

[Tillbaka](#)

24. Hur marknadsför dina verksamheter stödet till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)

Genom samtal, i mötet med våra barn och unga, deras föräldrar och anhöriga, uppdragstagare osv.
Hemsida, genom anhörigcenter
på hemsida, att man kan anmäla sig till föräldrautbildning

Handlingsplan för anhörigstöd i Nyköpings kommun, 2020 - 2021

Utvecklingsområde	Aktivitet (Hur gör vi?)	Mål	När/klar?	Ansvariga	Kontrolldatum
Kommunicera handlingsplanen					
Alla medarbetare i division Social omsorg har kännedom om handlingsplan för anhörigstöd i Nyköpings kommun	Information till medarbetare om handlingsplanen	Alla medarbetare har kännedom om handlingsplanen	2020-02-01	Divisionschef	2020-03-01
Kompetensutvecklingsåtgärder					
Chefer och medarbetare har kännedom om lagstiftningar (SoL, HSL) gällande anhörigas rättigheter och möjligheter till stöd	Litteraturlista (mer information finns i referenslista i bilaga): Socialstyrelsen: Stöd till anhöriga - vägledning, Länsgemensam strategi i samverkan för stöd till anhöriga, Socialstyrelsen: Individens behov i centrum, Matheny. G. Att utveckla anhörigstöd, Socialstyrelsen: presentationsmaterial för chefer	Tillsvidareanställda och chefer inom varje verksamhet/enhet har kännedom om anhörigas rättigheter och möjligheter till stöd.	2020-11-01	Verksamhetschef, Enhetschef	2020-12-01
Chefer och medarbetare har kunskap om anhörigperspektivet	Kompetensutveckling för medarbetare och chefer. ----- Föreläsning ----- Webbutbildningar, exempelvis; <u>Utveckla stöd till anhöriga</u> . Den vänder sig till dig som arbetar inom äldre- och funktionshinderområdet som möter människor som drabbats av sjukdom eller funktionshinder <u>Barn som anhöriga – våga fråga!</u> vänder sig till dig som möter barn som anhöriga.	Höja kompetensen kring anhörigperspektivet	2020-05-01	Verksamhetschef Enhetschef Kvalitetsutvecklare anhörigstöd	2020-06-01

Anhörigombud	Berörda verksamheter/enheter utser anhörigombud.	Alla berörda verksamheter/enheter har anhörigombud.	2020-03-01	Enhetschef	2020-04-01
	Nätverksträffar med kompetenshöjande innehåll erbjuds.	Fördjupa anhörigombudens kompetens kring anhörigperspektivet.	Två gånger per år	Enhetschef, Kvalitetsutvecklare anhörigstöd	2020-12-01
	Funktionsbeskrivning för anhörigombud tas fram.	Tydliggöra anhörigombudens funktion	2020-02-01	Kvalitetsutvecklare anhörigstöd	2020-03-01
Information på IN	Skapa en sida på IN med information om anhörigstöd	Medarbetare hittar information om anhörigstöd. Kompetenshöjande.	2020-06-01	Kvalitetsutvecklare anhörigstöd	2020-07-01
Rutiner för anhörigstöd					
Berörda verksamheter/enheter tar fram skriftliga rutiner för anhörigstöd i enlighet med checklista (se bilaga)	Verksamhets/enhets specifika rutiner upprättas av enhetschef. Representanter för anhörigorganisationer och/eller anhöriga kan med fördel bjudas in till arbetsgruppen.	Verksamheter/enheter inom DSO har aktuella rutiner för anhörigstöd i enlighet med checklistan (bilaga). Rutinerna ska vara skriftliga och beslutade av verksamhetschef även om olika enheter kan ha olika rutiner.	2020-09-01	Verksamhetschef, Enhetschef	2020-10-01
Implementering av rutiner					
Rutiner är kända och används i verksamheten/enheten	Genomgång av rutinerna i samband med APT och i introduktion av nya medarbetare	Alla har kännedom om de verksamhets/enhets specifika rutinerna	2020-12-01	Enhetschef	2020-12-15
Systematisk uppföljning					
Undersökning kring rutiner, kompetens och anhörigombud i verksamheterna/enheterna	Enkät som användes för nulägesanalys 2019 besvaras igen.	Få en samlad bild kring utveckling av rutiner, kompetens och anhörigombud	2021-05-01	Divisionschef Kvalitetsutvecklare anhörigstöd	2021-06-01
De verksamhets/enhets specifika rutinerna följs upp en gång om året och revideras vid behov	Varje rutin ses över	Skriftliga rutiner ska vara aktuella	Årligen december	Enhetschef, Verksamhetschef	Årligen januari
Uppföljning av handlingsplanen	Åtterrapporering inom varje verksamhets ledningslag		2021-12-01	Verksamhetschef, Enhetschef	2022-01-01
Uppföljning och ställningstagande av eventuell revidering av handlingsplanen	Åtterrapporering till VoN och SN			Divisionschef	
Samverkan med Region Sörmland					
Samverkan med Region Sörmland	Information om denna handlingsplan i den Regionala samverkans och stödstrukturer (RSS).	Kommunen har informerat om det arbete som pågår med att utveckla anhörigstödet utifrån den läns gemensamma strategin i samverkan för stöd till anhöriga		Divisionschef, Verksamhetschef	

Delrapport uppdrag Anhörigstöd

OMVÄRLDSBEVAKNING

MONICA BERG, KVALITETSUTVECKLARE ANHÖRIGSTÖD

Innehåll

Inledning	2
Urval	2
Begrepp	3
Avgränsning	3
Anhörigomsorgens omfattning och konsekvenser	3
Anhörigas situation är en folkhälsofråga	3
Anhörigstöd i olika former	4
Anhörigkompetent verksamhet	5
Anhörigkonsulentens uppdrag	5
Direkt stöd till anhöriga.....	6
Hur arbetar andra kommuner med anhörigstöd? Finns goda exempel?	8
Motalas övergripande anhörigstöd – Anhörigcenter	8
Katrineholms övergripande anhörigstöd – Anhörigcentralen	10
Strängnäs övergripande anhörigstöd - Anhörigcentrum.....	12
Eskilstunas övergripande anhörigstöd – Anhörigcentrum	13
Stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik	14
Motala	14
Katrineholm	14
Strängnäs	14
Eskilstuna	15
Örnsköldsvik	15
Kortfattad information från ytterligare några övergripande anhörigstöd	15
Örnsköldsvik – anhörigkonsulent med delad tjänst.....	15
Hässleholm – anhörigkonsulent med delad tjänst	16
Vägen till en anhörigkompetent verksamhet - Jönköping.....	16
Krav och förväntningar för ett fungerande anhörigstöd	16
Utmaning att nå ut med att anhörigstöd finns.....	17
Referenser	0

Inledning

Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden har sett behov av att förstärka, förtydliga och utveckla anhörigstödet i Nyköpings kommun. Inför detta gavs division Social omsorg i uppdrag att göra ett fördjupat arbete kring anhörigstöd. En del i uppdraget är omvärldsbevakning. Hur arbetar andra kommuner med anhörigstöd och finns det goda exempel? Denna delrapport är en gemensam rapport till båda nämnderna utifrån genomförd omvärldsbevakning.

Utöver att beskriva hur andra kommuner arbetar med anhörigstöd återges även delar ur "Rapport om Anhörigkonsulentens uppdrag och arbete" och Socialstyrelsens "Underlag till en nationell strategi för anhöriga - Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära". Detta för att ge en något mer fördjupad bild av arbetet med stöd till anhöriga.

I avsnittet goda exempel beskrivs fyra kommuners övergripande anhörigstöd. I avsnittet stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik beskrivs kortfattat hur fem kommuner arbetar med anhörigstöd till målgruppen. Rapporten innehåller även del med kortfattad information kring vad kommuner uttryckt viktigt för att lyckas med anhörigstödsarbetet, till exempel när anhörigkonsulent har delad tjänst, vägen till anhörigkompetent verksamhet med mera.

Urval

Omvärldsbevakningen genomfördes genom att kontakt togs med alla övergripande anhörigstöd i Sörmland plus ytterligare tio kommuners övergripande anhörigstöd. De tio kommunerna valdes utifrån att de är likvärdiga Nyköpings kommun vad gäller invånarantal. Sex av dessa tio kommuner besvarade frågorna och av dem nämns tre kommuner i denna rapport. Från Sörmland nämns tre kommuners anhörigstöd. Kontakt togs även med den större kommunen, Jönköpings kommun, då jag fick kännedom om att de bland annat har tagit fram ett studiecirkelmateriale för att nå en anhörigkompetent verksamhet.

Begrepp

Övergripande Anhörigstöd avser den verksamhet som erbjuder kommunens invånare direkt anhörigstöd i form av generell service. Kommunerna kallar det övergripande Anhörigstödet exempelvis Anhörigcentral, Anhörigcentrum, Anhörigstöd.

Benämningen Anhörigkonsulent används för den som arbetar med direkt anhörigstöd, även om funktionen tituleras olika i landet, som exempelvis anhörigstrateg, anhörigsamordnare, anhörigstödjare, anhörigkoordinator.

Avgränsning

Nyköpings övergripande Anhörigstöd vänder sig i dag till vuxna anhöriga liksom de flesta övergripande Anhörigstöd som är en del i omvärldsbevakningen gör. Barn som anhöriga är därför inte en del i denna omvärldsbevakning, även om barn som anhöriga nämns vid något tillfälle.

Anhörigomsorgens omfattning och konsekvenser

Cirka en femtedel av Sveriges vuxna befolkning ger vård eller stöd till någon de står nära. Trots att det enligt lag ska vara frivilligt att ge anhörigomsorg har många anhöriga i praktiken inte möjlighet att välja om, hur och i vilken omfattning de gör insatser. Ungefär en tredjedel av de anhöriga gör insatser hos sin närstående mer än tio timmar per vecka. Också ett passivt anhörigskap, där den anhöriga känner ansvar eller oro men har begränsade möjligheter att hjälpa personen i fråga, kan innebära stora påfrestningar och kan betyda att de har behov av stöd för egen del. Anhöriga utför ett omfattande praktiskt, organisatoriskt ansvar och emotionellt arbete vilket utgör en avlastning för den offentliga vården och omsorgen och i och med det fyller anhöriga en samhällsbärande funktion. Även barn och ungdomar utför omsorgsinsatser och påverkas av sitt anhörigskap (Socialstyrelsen, 2021).

Anhörigas situation är en folkhälsofråga

De konsekvenser som anhörigskapet kan medföra på individnivå får i förlängningen effekter på samhällsnivå. Dessa kan ta formen av ökade vård och omsorgskostnader, minskade skatteintäkter samt ojämlika och ojämställda livsvillkor. Anhörigas situation är därmed en folkhälsofråga och bör ses som en del av kommuners och regioners hälsofrämjande och förebyggande ansvar (Socialstyrelsen, 2021).

Anhörigstöd i olika former

Anhörigstöd i olika former kan placeras i olika nivåer i enlighet med nedanstående bild:



(Alftberg, 2020. s13).

Modellen visar att den breda basen, nivå ett, beskriver ett generellt anhörigperspektiv som gäller alla anhöriga och rör information och kommunikation. Nivå två handlar om insatser kopplade till den närståendes behov men som även fungerar som stöd till anhöriga, till exempel växelvård. Här ser man till helheten kring den person som har särskilda behov men man tar också hänsyn till ett anhörigperspektiv. Nivå tre, specialiserat stöd för den anhöriges egen del, handlar specifikt om insatser till anhöriga, alltså det stöd som specialiserade funktioner såsom anhörigkonsulenter, demenssjuksköterskor, psykiatrisjuksköterskor, biståndshandläggare och liknande kan ge direkt till anhöriga (Alftberg, 2020). För att kunna erbjuda ett individanpassat anhörigstöd krävs ett flexibelt stödutbud, samverkan mellan verksamheter samt i vissa fall även samverkan med civilsamhällets organisationer. (Socialstyrelsen, 2021).

Anhörigkompetent verksamhet

För att förbättra anhörigas situation kan stöd till anhöriga inte behandlas som ett avgränsat verksamhetsområde, utan bör vara något som alla som möter anhöriga i sitt arbete ser som en del av sitt uppdrag. Socialstyrelsen (2021) beskriver att anhörigperspektivet behöver stärkas på flera nivåer och inom flera verksamhetsområden och att det på system- eller organisationsnivå efterfrågas ett stärkt anhörigperspektiv, tex;

- vid beslut som rör vården och omsorgens organisering
- i styrning och uppföljning
- vid samverkan och samordning
- i kompetensutveckling

Även i myndighetsutövning och i utförandet av vården och omsorgen efterfrågas ett stärkt anhörigperspektiv, tex;

- vid utredning och beslut om insatser till den enskilde
- i vård- och omsorgsplaneringen
- i utförandet av vård- och omsorgsinsatser
- i verksamheter som möter barn

Stöd till anhöriga bör ligga så verksamhetsnära som möjligt, det vill säga de verksamheter som möter anhöriga ska ha kompetens nog att fånga upp dem. Stöd till anhöriga bör ses som ett förebyggande arbete, vilket gör det viktigt att fånga upp behov så tidigt som möjligt. Till stor del handlar det för verksamheten inledningsvis om att ge information till anhöriga och att de, när anhöriga har behov av ett mer specialiserat stöd, hänvisar anhöriga till anhörigkonsulenter. Genom en ökad anhörigkompetens hos personalen kan också många konflikter mellan anhöriga och personal undvikas. Verksamheterna behöver också skapa övergripande rutiner, till exempel genom checklistor där det tydligt framgår vad som kan ingå i stöd till anhöriga och vad respektive verksamhet förväntas göra (Alftberg, 2020).

Anhörigkonsulentens uppdrag

Anhörigkonsulenter arbetar med specialiserat stöd riktat direkt till anhöriga, tex enskilda samtal eller samtal i grupp. Arbetet med stöd till anhöriga ser olika ut i olika kommuner. Skillnaden mellan stora och små kommuner är påtaglig, där anhörigkonsulenter i större

kommuner kan specialisera sig mot vissa grupper av anhöriga och kanske arbeta mot en verksamhet där anhöriga kan fångas upp, medan anhörigkonsulenter i mindre kommuner får vara den som tar emot alla anhöriga (Alftberg, 2020).

Vissa anhörigkonsulenter har strategiska uppdrag att utveckla kommunens stöd till anhöriga, utbilda andra yrkesgrupper i anhörigfrågor eller på andra sätt bidra till att ett anhörigperspektiv tillämpas i olika kommunala verksamheter (Socialstyrelsen, 2021).

Vissa anhörigkonsulenter utför en kombination av direkt stöd till anhöriga och strategiska uppdrag. Kommuners stöd till anhöriga likställs ibland med anhörigkonsulentens uppdrag, vilket kan bli problematiskt eftersom enskilda anhörigkonsulenter sällan räcker till för att möta det stora behov av stöd som finns i kommunen. När anhörigkonsulentens tjänst är placerad inom ett avgränsat verksamhetsområde har de även begränsade möjligheter att påverka hur väl ett anhörigperspektiv integreras i övriga verksamheter (Socialstyrelsen, 2021). Att arbeta som ensam anhörigkonsulent kan vara påfrestande och det är då viktigt att bygga nätverk och försöka skapa relevanta kontakter på kommunens olika förvaltningar, vilket inte alltid är lätt (Alftberg, 2020).

Direkt stöd till anhöriga

Alftberg (2020) beskriver att många av de anhöriga som anhörigkonsulenten möter är i en känslig och utsatt situation och de anhöriga kommer in i rummet med massor av känslor. Ibland träffar anhörigkonsulenten partners som pratar om att lämna någon som är sjuk, det väcker väldigt mycket känslor och skam. Anhöriga känner att de har misslyckats, och misslyckandet förstärks ännu mer när det är en person som är sjuk. Anhöriga beskriver ofta sina känslor, som också väcker känslor och skam: "är det ok att känna det jag känner", och det är mycket stigma, "vågar jag säga det jag säger nu, för det är ju inte ok att säga och känna det jag känner". Anhörigkonsulenten kanske är den första personen anhörig berättar för. Det är på så sätt speciella och viktiga samtal anhörigkonsulenten har som även kan vara mycket svåra. I gruppsamtal kan ännu högre krav ställas på att skapa tillit och vara trovärdig för att få alla gruppmedlemmar att öppna sig. Som anhörigkonsulent ska du också kunna fånga upp starka känslor och kanske människor som gråter, och leda samtalet på ett sätt så att ingen mår dåligt efteråt. Anhöriga upplever ofta en känsla av maktlöshet, de är i en situation som de har hamnat i, som de inte kan kontrollera, som är oundviklig och som kan pågå under ganska lång tid. Anhörigas upplevelser kan vara en känsla av att kämpa ensam mot världen, och att anhörigkonsulenten då kan framstå som

deras enda allierade i en oförstående omgivning. Den här typen av känsloladdade samtal skapar ett speciellt band mellan de anhöriga och anhörigkonsulenterna som ibland riskerar att bli för nära. Det kan skapa empatitrötthet och etisk stress hos anhörigkonsulenterna. Strategier för att undvika det kan vara handledning i den professionella rollen samt tid för reflektion och att anhörigkonsulenterna erbjuder ett begränsat antal samtal per vecka (Alftberg, 2020).

Hur arbetar andra kommuner med anhörigstöd? Finns goda exempel?

Nedan redovisas exempel på hur andra kommuner arbetar med stöd till anhöriga.

Först beskrivs fyra kommuners övergripande anhörigstöd. Sedan redovisas hur fem kommuner arbetar med stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik. Avslutningsvis redovisas några punkter som kommuner lyft som viktiga i anhörigstödsarbetet samt utmaningen med att nå ut med att stöd finns.

Motalas övergripande anhörigstöd – Anhörigcenter

Motala kommun har ca 44 000 invånare

Det är 3 årsarbetare anställda på Anhörigcenter

Utbildningsbakgrund

När Anhörigcenter rekryterar nya medarbetare så söker de personer som har högskole/ universitetsutbildning tex sjuksköterska, socionom, beteendevetare, psykoterapeut eller en person som har arbetslivserfarenhet som kan likställas.

Tillhörighet i organisationen

Organisatoriskt ligger Anhörigcenter idag under den kommunala hemsjukvården.

Områdesindelning

Målgruppen avgränsas till vuxna anhöriga, alltså personer från 18 år. Anhörigcenter vänder sig till alla målgrupper; anhöriga till personer med långvarig sjukdom både psykisk och fysisk, olika funktionsnedsättningar och beroendesjukdomar och anhöriga till äldre som är i behov av omsorg och hjälp.

Tidigare hade medarbetarna på Anhörigcenter en uppdelning utifrån målgrupp, dvs. de hade avgränsade ansvarsområden när det gällde olika diagnoser och problematik. Nu har de lättat upp detta pga att de upplevde det för sårbart vid medarbetares frånvaro, tex vid sjukdom. Nu fördelas ärenden utifrån lämplighet, kompetens och arbetsbelastning. Hösten 2020 gjordes en tjänst om till teamchef/ anhörigkonsulent vars roll är att leda och fördela arbetet och som har personal och arbetsmiljöansvar men ej budgetansvar.

Stödinsatser

Motalas Anhörigcenter erbjuder anhöriga en samtalskontakt där man kan få prata om det som känns svårt och jobbigt i situationen, få tips och råd, vägledning och så erbjuder de samtalsgrupper där man får träffa andra i liknande situation och utbyta erfarenheter och lära sig mer. Ibland är behovet att få vägledning och svar på sina frågor och ibland blir det längre kontakter över tid som tex vid demenssjukdom.

Anhörigkompetent verksamhet/arbetsplatsbaserat anhörigstöd

Anhörigcenter erbjuder utbildning och handledning för personal och studenter och samverkar med olika verksamheter för ökad anhörigsamverkan.

Övrigt

Motala har politiskt antagna riktlinjer sedan 2012 när det gäller stöd till anhöriga och uppdragsbeskrivning för Anhörigcenter och anhörigkonsulenterna.

Anhörigcenter ligger centralt i Motala och fristående från övriga verksamheter.

Anhörigcenter har en servicegaranti för anhörigstöd. Genom service- och värdighetsgarantin för anhörigstöd garanterar de att:

- Anhörig blir erbjuden ett personligt möte inom en vecka.
- Tillsammans med anhörig formar vi ett anpassat stöd utifrån enskilda behov.
- Anhörig får vägledning om vilka möjligheter till ytterligare stöd som finns om så önskas.

Katrineholms övergripande anhörigstöd – Anhörigcentralen

Katrineholms kommun har ca 34 800 invånare

Det är 2, 75 årsarbetare anställda på Anhörigcentralen

Utbildningsbakgrund

De som arbetar på Anhörigcentralen i dag har lite olika utbildningsbakgrund, erfarenheter och ansvar. En medarbetare är "anhörigstödjare" (kräver ej högskoleutb) och två medarbetare är "anhörigkonsulenter" (högskoleutb). För dessa finns framtagna arbetsbeskrivningar med olika ansvarsområden/grad av ansvar framför allt i kvalitetsutvecklingsfrågor. En av anhörigkonsulenterna har mer samordnande roll.

Tillhörighet i organisationen

Vård och omsorgsförvaltningen, Medborgarfunktionen (tillsammans med personligt ombud, demenssköterska, fritidsassistent och biståndshandläggare och boendesamordnare)

Anhörigcentralen ansvarar inte för missbruk, barn och unga, och relationsvåld, det ligger hos Socialförvaltningen.

Områdesindelning

Anhörigcentralen tar emot vuxna anhöriga till någon som är äldre, långvarigt sjuk eller som har en funktionsnedsättning (fysisk/psykisk), oavsett den närståendes/brukarens ålder.

Anhörigstödjaren arbetar främst med friskvårdsaktiviteter och prova på massage.

En anhörigkonsulent ansvarar främst för anhöriga till äldre och en för funktionsstöd/psykiatri, men det är inget som är hugget i sten, de arbetare som ett team.

Stödinsatser

- Enskilda samtal och samtal i grupp
- Vägledning och förmedling av kontakter, stöd vid möten,
- Digitala träffar
- Föreläsningar
- Anhörigutbildningar
- Friskvård
- Prova på massage

Anhörigkompetent verksamhet/arbetsplatsbaserat anhörigstöd

Anhörigcentralens medarbetare är ute och informerar om Anhörigcentralens verksamhet samt om anhörigperspektiv i de verksamheter som möter anhöriga.

Verksamhetsområdet funktionsstöd har 2021 tagit fram en särskild plan att utbilda personal och bygga upp en egen "verktygslåda" för arbetet. Anhörigkonsulenterna är med i arbetet.

Övrigt

I Katrineholm finns upprättad rutin för anhörigstödet inom hela vård- och omsorgsförvaltningen. I den står det ansvarsfördelningen för anhörigstödet på olika nivåer i förvaltningen och att verksamheterna vid behov förmedlar kontakt till Anhörigcentralen. Det är flera verksamheter som erbjuder stöd till anhöriga och det har upprättats gränsdragningar mellan verksamheterna, eftersom de riktar sig mot olika målgrupper. De olika verksamheterna samarbetar för att synliggöra alla former av kommunens anhörigstöd för medborgaren. Det ska vara lätt för kommunens medborgare/anhöriga att få tag i stöd. Oavsett hur kommunens anhörigstöd är organiserat ska anhöriga inte mötas av att de ringt fel, utan istället ska de få hjälp att få kontaktuppgifter eller få sina kontaktuppgifter förmedlade till rätt stöd. "Det är viktigt att se kommunens anhörigstöd som ett anhörigstöd oavsett om ansvaret organisatoriskt är uppdelat inom kommunen.

Strängnäs övergripande anhörigstöd - Anhörigcentrum

Strängnäs kommun har ca 37 300 invånare.

Det är 2 årsarbetare anställda på Anhörigcentrum som arbetar mot alla målgrupper.

Utbildningsbakgrund

Anhörigkonsulenterna som är anställda i dag har högskole-/universitetsutbildningar.

Exempelvis är en av anhörigkonsulenterna utbildad Silviasyster.

Tillhörighet i organisationen

Individ och familjestöd.

Områdesuppdelning

En anhörigkonsulent arbetar mot äldre och demens och en anhörigkonsulent mot psykisk ohälsa, funktionshinder och missbruk

En anhörigkonsulent är MHFA-instruktör (första hjälpen till psykisk hälsa)

Anhörigkonsulenterna ska gå utbildning i BRA-samtal (Barns Rätt som Anhöriga).

Stödinsatser

- Enskilda samtal och samtal i grupp.
- Anhörigcaféer, promenadgrupper, må-bra aktiviteter
- Kvinnogrupper, våld i nära relation genomförs i samverkan med samordnare för våld i nära relation (samordnaren och anhörigkonsulent är gruppledare)
- För anhöriga till personer med funktionsnedsättning erbjuds studiecirkeln "När jag inte längre är med".
- Anhörigutbildningar i samverkan med Regionen om psykisk ohälsa och demens.
- Grupper för anhöriga till personer med beroendeproblematik

Anhörigkompetent verksamhet/arbetsplatsbaserat anhörigstöd

Anhörigkonsulenterna har i uppdrag att utbilda personal kring anhörigstöd/anhörigperspektiv.

Eskilstunas övergripande anhörigstöd – Anhörigcentrum

Eskilstuna har ca 107 000 invånare

Det är 4 årsarbetare plus 20% finskt anhörigstöd anställda på Anhörigcentrum

Utbildningsbakgrund

Högskola/universitetsutbildning krävs

Tillhörighet i organisationen

Vård- och omsorgsförvaltningen äldreomsorg, ordinärt boende, förebyggande verksamhet.

Områdesindelning

Anhörigcentrum tar emot vuxna anhöriga till personer med funktionsnedsättning/sjukdom/psykisk ohälsa.

Ansvarsområden

Anhörigkonsulenterna har delat upp i olika ansvarsområden; "psykisk ohälsa och funktionsnedsättning" och "demenssjukdom". Två anhörigkonsulenter ansvarar för respektive område. De som ansvarar för demenssjukdom ingår även i förvaltningens specialistteam för demens.

En anhörigkonsulent är även utvecklingsledare för det övergripande anhörigstödet.

Stödinsatser Anhörigcentrum

- Enskilda samtal och samtal i grupp
- Föreläsningar
- Friskvårdsaktiviteter, där ingår bland annat vattengymnastik, taktill massage, Mindfulness.
- Tematräffar, caféer, frukostträffar, lunchträffar

Anhörigkompetent verksamhet/arbetsplatsbaserat anhörigstöd

I Eskilstunas "processer", som finns för varje verksamhet, är det inskrivet i rutiner och checklistor hur anhöriga ska bli inkluderade, bemötta m.m. Vår gemensamma strategi i länet finns också kopplat till varje process med den värdegrunden som finns i den. Anhörigkonsulenterna har i uppdrag att handleda och stödja personalen gällande anhörigfrågor.

Vård- och omsorgsförvaltningen har ett program för anhörigstöd som alla medarbetare ska känna till och arbeta utifrån.

Stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik

Nedan beskrivs kortfattat hur fem kommuner har organiserat anhörigstödet, samt vilka stödinsatser som erbjuds.

Motala

I Motala kommun ansvarar det övergripande Anhörigstödet (Anhörigcenter) för stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik om personen med beroende inte får behandling i någon av kommunens verksamheter. Får personen behandling ges stöd till anhörig av behandlande verksamhet. Stödinsatser som erbjuds är enskilda samtal och samtal i grupp, enligt programmet CRAFT (Community Reinforcement Approach and Family Training).

Katrineholm

I Katrineholm ansvarar beroendebehandlande verksamheten "Mercur" för att ge stöd till anhöriga. Mercure har en funktion som arbetar 50% med anhörigstöd och 50% med beroendebehandling. Anhöriga erbjuds både enskilda samtal och samtal i grupp. De har till exempel anhörigprogram som bygger på erfarenheter från Al-Anon (Alcoholic Anonymous Family groups), KBT (kognitiv beteendeterapi) samt kommunikationsfärdigheter genom CRAFT. Anhörigprogram erbjuds med enbart fysiska träffar men även en grupp som har både digitala och fysiska träffar. Mercure erbjuder även grupper för "vuxna barn" (till dessa grupper kommer även personer som vuxit upp med närstående som har psykisk ohälsa). Stödet är i form av generell service. Alla kommuninvånare är välkomna och flertalet av dem som söker stöd har inte sin närstående i behandling (men det är inte sällan som det leder till det i sinom tid).

Strängnäs

I Strängnäs ansvarar det övergripande anhörigstödet (Anhörigcentrum) för stöd till anhöriga. De erbjuder enskilda stödsamtal samt samtal i grupp. Grupper som erbjuds:

- Grupp "Missbruk vuxna" (båda anhörigkonsulenterna håller i denna)
- Grupp "Missbruk tonårsföräldrar" (båda anhörigkonsulenterna håller i denna)
- Grupp "Spelmissbruk" (En av anhörigkonsulent tillsammans med annan personal från Eskilstuna kommun håller i denna)

Eskilstuna

I Eskilstuna ansvarar beroendemottagningen "Vägen" för stöd till anhöriga. De erbjuder anhöriga framförallt stöd i grupp men vid behov även enskilda samtal. En av grupperna träffas 6 - 8 gånger och en annan grupp träffas 11 gånger. Grupperna leds av behandlare.

Örnsköldsvik

Anhöriga kan få stöd hos behandlingsteamet. Här erbjuds alla anhöriga stöd, inte endast dem som har närstående i behandling. Alla behandlare i teamet arbetar med stöd till anhöriga. Anhöriga erbjuds stöd utifrån individuella behov. De erbjuder stöd utifrån metoden CRAFT samt två andra anhörigmanualer, en specifikt för anhöriga till spelmissbrukare, och en för alkohol- eller drogmissbruk. Om anhörig inte vill jobba utifrån någon manual erbjuds stödsamtal utifrån vad enskild anhörig vill prata om och få stöd i.

Behandlingsteamet erbjuder anhöriga 1 - 2 info/stödsamtal och för stöd utöver det behövs anhörigstödet beviljas som bistånd, enligt 4 kap. 1§ SoL.

Kortfattad information från ytterligare några övergripande anhörigstöd.

I Örnsköldsvik och Hässleholm är det två personer anställda på det övergripande anhörigstödet. I båda kommunerna har en av anhörigkonsulenterna delad tjänst, där gränsdragningen mellan uppdragen är hårfin, som de uttryckte det.

Örnsköldsvik – anhörigkonsulent med delad tjänst

I Örnsköldsviks kommun (ca 55 800 invånare) är det 2 personer (1,5 årsarbetare) anställda som Anhörigkonsulent. En av anhörigkonsulenterna har anhörigstöd på 50% och uppdrag som "äldre konsulent" på 50%. Anhörigkonsulenterna berättar att det är viktigt med uppdragsbeskrivningar och tydliga gränsdragningar för att det ska fungera bra för både medborgare och dem själva när tjänsten är delad. De menar att i deras fall går uppdragen "in i varandra" och att det på så sätt fungerar bra med delad tjänst.

Hässleholm – anhörigkonsulent med delad tjänst

Hässleholms kommun (ca 52 300 invånare) har en Anhörigkonsulent, på 50 %, anställd.

Anhörigkonsulenten har även uppdrag som frivilligsamordnare, på 50%.

Anhörigkonsulenten är placerad på den så kallade "träffpunkten" för äldre. Kommunen har även en Anhörigstrateg anställd. Anhörigstrategen har det strategiska uppdraget på 80% och operativt uppdrag 20%. Anhörigstrategens uppdrag styrs av en styrgrupp, med representanter från tre förvaltningar. I Anhörigstrategens uppdrag ingår att hålla i utbildningar för både personal och anhöriga. Det övergripande Anhörigstödet erbjuder även digitalt stöd via webbplatsen "En bra plats". Genom en bra plats får anhörig tillgång till: En kontaktperson inom kommunen för råd och stöd, lättillgänglig information, forskning och fakta, en digital och säker plats på för erfarenhetsutbyte med andra anhöriga samt nyhetsbrev.

I Hässleholm har föreningar möjlighet att i anhörigrådet presentera vad de vill erbjuda anhöriga för stöd. Föreningarna kan ansöka om bidrag för dessa aktiviteter. Exempelvis erbjuder föreningar i Hässleholm stödsamtal.

Vägen till en anhörigkompetent verksamhet - Jönköping

Jönköpings kommun (ca 143 000 invånare) är en stor kommun och de har delat upp anhörigstödet i fler delar; Äldre, funktionsnedsättning och beroende. För att nå en anhörigkompetent verksamhet har de tagit fram studiecirkelmateriale som verksamheterna/arbetsgruppen ska gå igenom tillsammans med chef. De använder sig även av Nationellt kompetenscentrum anhörigas (Nka) webbutbildningar för att utbilda. Exempelvis har alla anhörigombud genomgått webbutbildningen och tanken är att all personal ska gå igenom utbildningen. Anhörigsamordnaren inom Jönköpings "Funktionshinderomsorg" har även berättat att de har tagit fram filmer som vänder sig till medarbetare kring anhörigombudsrollen samt anhörigperspektiv i verksamheten. Utöver detta har de tagit fram en "vägledning för stöd till anhöriga" där det framgår vad som är ett övergripande ansvar samt vad respektive verksamhet har för ansvar för att uppmärksamma anhörigas behov av stöd, kunna ge stöd eller lotsa vidare.

Krav och förväntningar för ett fungerande anhörigstöd

Flera kommuner trycker på att det är viktigt med krav och förväntningar från politiken för att arbetet med anhörigstöd ska lyckas, att det är viktigt att det finns uppsatta mål och uppföljning av dessa.

Utmaning att nå ut med att anhörigstöd finns

Flera kommuner berättar om utmaningen att nå ut med att stöd till anhöriga finns. Information om anhörigstöd finns på kommunernas webbsida. Flera övergripande anhörigstöd har en facebook sida. Några övergripande anhörigstöd har nyhetsbrev som medborgaren kan prenumerera på. Annons i tidning är ytterligare en väg att nå ut. Annat sätt att nå ut är att lämna ut foldrar, terminsprogram, samt att anhörigkonsulenterna är ute och informerar om stödet. I vissa kommuner har även verksamheterna upprättade rutiner hur medarbetare ska informera om vilket stöd det finns till anhöriga.

Referenser

Alftberg. Å (2020) Anhörigkonsulenters uppdrag och arbete. Rapport från en forskningscirkel om stöd till anhöriga och kunskapsbehov. Malmö universitet.

Socialstyrelsen (2021) Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära. Underlag till nationell strategi. Artikelnummer 2021-6-7464

SN § Åtgärdsplan gällande brister i handläggning av orosanmälningar för barn och unga vid oro för våld i nära relation

Diarienummer: SN20/61

Vid granskning enligt internkontrollplan 2021 gällande handläggning av inkomna orosanmälningar avseende barn och unga som rörde våld i nära relation upptäcktes brister i de omedelbara skyddsbedömningarna. Brister som i värsta fall kan leda till att barn och unga som inte får det skydd efter det kommit till socialnämndens kännedom att det finns misstankar om att det förekommit våld mot barnet/den unge eller i dennes närhet. Barn- och ungdomsenheten fick i uppdrag att inkomma med en åtgärdsplan i syfte att minska risken för att barn och unga ej får skydd vid behov.

Uppföljning av åtgärdsplan föreslås att ske enligt Socialnämndens internkontrollplan för 2022.

Barnrättsprövning

Ärendet syftar till att stärka utsatta barn och ungas skydd från att utsättas för, eller bevittna, våld i nära relation. Förslag till beslut bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna åtgärdsplan gällande handläggning av orosanmälningar, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-20.

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg

Socialnämnden

Åtgärdsplan gällande brister i handläggning av orosanmälningar för barn och unga vid oro för våld i nära relation.

Bakgrund

Vid granskning enligt internkontrollplan 2021 gällande handläggning av inkomna orosanmälningar avseende barn och unga som rörde våld i nära relation upptäcktes brister i de omedelbara skyddsbedömningarna. Brister som i värsta fall kan leda till att barn och unga som inte får det skydd efter det kommit till socialnämndens kännedom att det finns misstankar om att det förekommit våld mot barnet/den unge eller i dennes närhet. Barn- och ungdomsenheten fick i uppdrag att inkomma med en åtgärdsplan i syfte att minska risken för att barn och unga ej får skydd vid behov. Åtgärdsplan samt en intern checklista är bilagd denna tjänsteskrivelse.

Uppföljning av åtgärdsplan föreslås att ske enligt Socialnämndens internkontrollplan för 2022.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet syftar till att stärka utsatta barn och ungas skydd från att utsättas för, eller bevittna, våld i nära relation. Förslag till beslut bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna

- 1) **att** godkänna åtgärdsplan gällande handläggning av orosanmälningar, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-20.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-20

Beslut till:

DSO



Åtgärdsplan för uppkomna brister vid handläggning av inkomna orosanmälningar avseende barn & unga rörande våld i nära relation

- Checklista

En checklista har arbetats fram av socialsekreterare och 1:e socialsekreterare på mottagningsgruppen inom Barn- och Ungdomsenheten. Och därefter bearbetats av ledningsgruppen inom barn- och ungdomsenheten.

- Implementering

Implementering av checklistan kommer ske i januari 2022. Implementering genom presentation och diskussion på enhetens APT, och därefter fördjupande genomgång och vid behov fortbildning ske i respektive berörd arbetsgrupp, dvs Mottagningsgruppen, Utredningsgruppen, Insatsgruppen och Barnhandläggargruppen.

- Uppföljning

Uppföljning kommer ske i april och oktober i år kommer 1:e socialsekreterare tillsammans med Enhetschef genomföra stickprov, enligt intern verksamhetsplan, på tio slumpmässigt utvalda aktualiseringar/ej inledda utredningar, som underlag för eventuella behov av vidare utveckling.

Checklista vid orosanmälan med uppgift om våld mm - skyddsbedömning och samråd

Vid anmälan från anmälningsskyldig

- Ring anmälaren
- Ställ frågor kring omfattning och karaktär av våldet, hur kontakt med föräldrar bedöms och om barnet upplevs rädd.
- Be anmälaren ha koll, återkomma om oron för barnet förändras
- Informera om att vi avvaktar kontakt med vårdnadshavare (vh) till ett första samtal med barnet.

Dokumentera skyddsbedömningen.

Exempelvis: "Datum Skyddsbedömning: Kontakt med anmälaren. Barnet är inte rädd/uppvisar ingen rädsla för att gå hem, förskolan/skolan har en god relation till/kommunikation med föräldrarna. Ök med anmälaren att återkomma om oron ökar/barnet blir rädd/annat. Bedömer att kontakt med/info till vårdnadshavare kan avvaktas i nuläget och att akuta skyddsåtgärder inte föreligger. Namn, titel"

Ansvarig handläggare gör sedan kontinuerliga skyddsbedömningar som dokumenteras i en aktanteckning.

Vid samråd på Barnahus

- Att vi avvaktar kontakt med vårdnadshavare just nu, men att vi regelbundet gör nya skyddsbedömningar och kan komma att behöva skydda, informera etc.
- Om vi inte kan avvakta kontakter vi polis för info

Skriv ny skyddsbedömning efter samrådet med ovan överenskommelse/info vid samrådet.

Ansvarig handläggare gör sedan kontinuerliga skyddsbedömningar som dokumenteras i en aktanteckning.

Vid anonym anmälan - i ett nytt ärende utan tidigare kännedom

- Samråd med 1:e omring vilken skyddsbedömning som kan göras.
- Hur säkerställs den? Är det nödvändigt att göra hembesök? I så fall inled utredning.
- Ansvarig handläggare gör kontinuerliga skyddsbedömningar som dokumenteras i en aktanteckning.

Inkommande anmälan i ett pågående ärende

- Lämnas "i handen" till ansvarig handläggare - **inte** i postfack, skrivbord etc.
- Om ansv handläggare **inte** är i tjänst - **lämna "i handen" till 1:e soc sekr.**

SN § Återrapportering av sökt statsbidrag för subventioner av familjehemsplaceringar

Diarienummer: SN22/7

Under våren utlyste Socialstyrelsen ett statsbidrag utifrån en satsning under år 2021–2023 för subventioner av familjehemsplaceringar. Syftet med statsbidraget är att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda. Medlen har rekviderats till kommuner via en fördelningsnyckel. Nyköping beviljades 1 044 627 kr.

Nyköpings kommun ska senast den 15 februari 2022 återrapportera till Socialstyrelsen hur medlen har använts. Samtliga medel har använts. Medlen har främst använts till att utveckla kommunens arbete för att öka tryggheten och stabiliteten för de barn som är långsiktigt placerade och som av olika anledningar inte kan återförenas med sina biologiska föräldrar. Detta genom att utveckla arbetet gällande rekrytering och matchning av familjehem samt utvecklat material för att kunna prata med familjehemsplacerade barn om deras behov

Statsbidraget har subventionerat kostnaden för 87 familjehem samt 3 jourhem.

Barnrättsprövning

Statsbidraget har syftat till att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda. Ärendet bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapportering av sökt statsbidrag, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-27

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg
Socialstyrelsen

Socialnämnden

Återrapportering av sökt statsbidrag för subventioner av familjehemsplaceringar

Bakgrund

Under våren utlyste Socialstyrelsen ett statsbidrag utifrån en satsning under år 2021–2023 för subventioner av familjehemsplaceringar. Syftet med statsbidraget är att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda. Medlen har rekviderats till kommuner via en fördelningsnyckel. Nyköping beviljades 1 044 627 kr.

Nyköpings kommun ska senast den 15 februari 2022 återrapportera till Socialstyrelsen hur medlen har använts.

Samtliga medel har använts. Medlen har främst använts till att utveckla kommunens arbete för att öka tryggheten och stabiliteten för de barn som är långsiktigt placerade och som av olika anledningar inte kan återförenas med sina biologiska föräldrar. Detta genom att utveckla arbetet gällande rekrytering och matchning av familjehem samt utvecklat material för att kunna prata med familjehemsplacerade barn om deras behov

Statsbidraget har subventionerat kostnaden för 87 familjehem samt 3 jourhem.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Statsbidraget har syftat till att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda. Ärendet bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapportering av sökt statsbidrag, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-27

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-27

Beslut till:

Socialstyrelsen
Division social omsorg

Återrapportering av 2021 års statsbidrag till kommuner för subventioner av familjehemsplaceringar

Till bidragsmottagare: Nyköpings kommun

Dnr för ansökan/rekvisition: 11175/2021

Socialstyrelsen har på regeringens uppdrag fördelat statsbidrag till kommuner för subventioner av familjehemsplaceringar. Syftet med statsbidraget är att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda. Även behandlingsfamiljer och jourhemsplaceringar kan innefattas. Kommunerna kan använda statsbidraget till olika utvecklingsåtgärder inom området, se anvisningarna och frågor och svar

på <https://statsbidrag.socialstyrelsen.se/kommuner/subventioner-av-familjehemsplaceringar/>

Detta är en satsning som pågår under perioden 2021-2023 under förutsättning att riksdagen beviljar medel för ändamålet.

Mottagare av statsbidrag ska senast den **15 februari 2022** återrapportera till Socialstyrelsen hur bidraget har använts. Notera att ni kan bli återbetalningsskyldig om medlen inte har använts enligt villkoren för statsbidraget. Ett sådant villkor är bland annat att återrapporteringen ska vara Socialstyrelsen tillhanda inom angiven tidsram.

Socialstyrelsen tillhandahåller detta webbformulär för återrapportering av statsbidraget. När ni har fyllt i webbformuläret ska ni göra följande:

1. Skicka in era svar elektroniskt till Socialstyrelsen genom att trycka på knappen "Skicka in återrapporteringen" på sista sidan i formuläret.
2. Skriv ut formuläret i sin helhet, som sedan ska undertecknas av behörig företrädare enligt delegationsordning för organisationen.
3. Skicka det undertecknade formuläret och eventuella bilagor som pdf via e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se (ange namnet på statsbidraget i ämnesraden). **Se till att de underlag ni skannar och e-postar till Socialstyrelsen är läsbara.**

Om ni inte har använt hela bidraget under perioden 1 januari 2021 - 31 december 2021 ska kvarstående medel återbetalas. Socialstyrelsen kommer att fakturera berörda bidragsmottagare.

Vid frågor vänligen kontakta:

Nina Frohm, utredare

E-post: nina.frohm@socialstyrelsen.se

Hantering av kontaktuppgifter

E-post och andra handlingar, t.ex. ansökningar och enkätsvar, som kommer in till Socialstyrelsen är enligt huvudregeln allmänna handlingar. Det innebär att allmänheten har rätt till att ta del av innehållet, om det inte finns uppgifter som är sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Personuppgifter behandlas hos Socialstyrelsen i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information om hur Socialstyrelsen behandlar personuppgifter finns på myndighetens webbplats <http://www.socialstyrelsen.se/personuppgifter>.

Praktiska instruktioner

- Klicka [här](#) för att se en läsversion av webbformuläret.
- Svaren sparas när du klickar på knappen "Nästa" längst ner på varje sida i webbformuläret.
- Om du avbryter når du webbformuläret igen via länken i mejlet.
- I slutet av webbformuläret finns möjlighet att kontrollera dina svar innan du skickar in återrapporteringen till Socialstyrelsen.

Kontaktuppgifter till bidragsmottagaren

Bidragsmottagarens namn: Nyköpings kommun
Organisationsnummer: 212000-2940
Utdelningsadress (inkl. ev. c/o): Enheten för politisk beredning och samordning
Postnummer: 61183
Postort: Nyköping
E-post organisation: kommun@nykoping.se
Namn kontaktperson för statsbidraget: Martin Karlsson
Befattning kontaktperson: Sakkunnig Socialnämnden
E-post kontaktperson: martin.karlsson.l@nykoping.se
Telefon kontaktperson: 0155-458036

Ett svarskvitto kommer att skickas till e-postadressen som du har angivit i fältet "E-post kontaktperson", var därför noga med att fylla i denna uppgift korrekt.

Faktureringsuppgifter

Faktureringsadress: Box 22
Postnummer (faktura): 61122
Postort (faktura): Nyköping
E-post organisation (faktura): kommun@nykoping.se
Fakturareferens: NK75571
Elektronisk fakturaadress (t.ex. EDI, PEPPIL-id, GLN eller liknande): 0007:2120002940
Fakturaväxel (operatör som distribuerar fakturor): inExchange

Ekonomisk redovisning 2021

Vid "**Mottaget statsbidrag**" redovisas det belopp som ni har fått av Socialstyrelsen för verksamhetsåret 2021. Detta fält är förifyllt och får inte ändras.

Under "**Kostnader**" redovisar ni förbrukade medel under 2021. Ange hur mycket ni har förbrukat av mottaget statsbidrag. Ta med kostnader under perioden 1 januari 2021 till 31 december 2021. Beloppet ska anges i heltal kronor. Om svaret är noll kronor, skriv 0. Notera att summan av kostnader inte får överstiga mottaget statsbidrag.

Vid "**Kvarstående statsbidrag**" redovisas eventuella medel som finns kvar. Dessa medel ska återbetalas till Socialstyrelsen. Detta fält beräknas automatiskt utifrån "Mottaget statsbidrag" minus "Kostnader".

Observera att endast medel som mottagits från Socialstyrelsen ska redovisas i denna återrapportering.

1. Mottaget statsbidrag: (1044627 kr)

(Kr)

2. Kostnader:

Kostnader för kommunens arbete inom ramen för statsbidraget (Kr)

3. Kvarstående statsbidrag:

(Kr)

4. Plats för kommentarer om den ekonomiska redovisningen (max 1 000 tecken):

Här kan ni ange eventuella avvikelser från budget eller annat som kan vara av vikt för Socialstyrelsen att känna till vad gäller er ekonomiska redovisning.

Frågor om hur statsbidraget har använts under 2021

Här följer frågor om vilka insatser inom åtta (8) olika områden (frågorna 5-12) som kommunen kan ha finansierat med statsbidraget.

5. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att familjehemsplacerade barn och unga ska få tillgång till god hälso- och sjukvård, tandvård och obruten skolgång?

- Ja
 Nej

6. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att familjehemsplacerade barn och unga ska få ett välfungerande umgänge med biologiska föräldrar och andra närstående?

- Ja
 Nej

7. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att underlätta rekrytering och utredning av familjehem respektive jourhem?

- Ja
 Nej

8. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att öka tryggheten och stabiliteten för de barn som är långsiktigt placerade i familjehem och som av olika anledningar inte kan återförenas med sina biologiska föräldrar?

- Ja
 Nej

8 a. Ange vilka insatser kommunen har arbetat med under 2021 för att öka tryggheten och stabiliteten för de barn som är långsiktigt placerade i familjehem och som av olika anledningar inte kan återförenas med sina biologiska föräldrar.

Flera alternativ kan anges. Observera att ni endast ska rapportera aktiviteter som helt eller delvis har finansierats med det mottagna statsbidraget 2021.

Kommunen har...

- ... utvecklat arbetet gällande rekrytering och matchning av familjehem så att de kan möta behov hos de barn som av olika skäl inte kan återförenas med sina biologiska föräldrar
- ... utvecklat olika material för att kunna prata med familjehemsplacerade barn om deras behov nu och i framtiden
- ... genomfört utbildningsinsatser för familjehem angående vårdnadsöverflyttning och nationell adoption
- ... genomfört kunskapshöjande insatser inom området (vårdnadsöverflyttningar och nationell adoption) för kommunens personal
- ... använt statsbidraget till någon annan insats inom området. Beskriv vad:

9. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att kunna informera familjehemsplacerade barn och unga om deras rättigheter?

- Ja
 Nej

10. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att ta till vara på familjeplacerade barns och ungas erfarenheter?

- Ja
 Nej

Sida 14

11. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att ge stöd till biologiska föräldrar som har sina barn placerade i familjehem?

- Ja
 Nej

Sida 15

12. Har ni använt statsbidraget till att utveckla kommunens arbete för att ge stöd till barn och familjehem under pågående placering?

- Ja
 Nej

Sida 16

13. Har ni under 2021 använt statsbidraget för subventioner av familjehem eller jourhem?

- Ja
 Nej

Sida 17

13 a. Ange antal familjehem och jourhem som statsbidraget har subventionerat kostnaden för under 2021.

Om 0, ange 0.

Antal familjehem:

Antal jourhem:

Statsbidraget och utveckling av kommunens arbete

14. Ange i vilken utsträckning ni bedömer att statsbidraget har bidragit till utveckling av kommunens arbete som syftar till att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda, under 2021.

Här ska ni ange hur ni själva bedömer kommunens användning av mottaget statsbidrag. Gradera svaret på en skala mellan 1 till 5 där 1 motsvarar i låg utsträckning och 5 motsvarar i hög utsträckning.

	I låg utsträckning					I hög utsträckning		Vet inte/ inte relevant
	1	2	3	4	5			
a) Stärkt förutsättningarna för att familjehemsplacerade barn och unga ska få tillgång till god hälso- och sjukvård, tandvård och obruten skolgång	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
b) Stärkt förutsättningarna för att familjehemsplacerade barn och unga ska få ett välfungerande umgänge med föräldrar och andra närstående	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
c) Stärkt kommunens förutsättningar för rekrytering av familjehem och jourhem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
d) Stärkt kommunens förutsättningar för utredning av familjehem eller jourhem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
e) Ökat tryggheten och stabiliteten för långtidsplacerade barn genom att förbättra rekrytering och matchning av familjehem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
f) Att systematiskt ta till vara på familjehemsplacerade barns erfarenheter för att utveckla familjehemsvården på verksamhetsnivå	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
g) Stärkt förutsättningarna för kommunen att använda evidensbaserade arbetssätt och metoder för kommunens personal som placerar barn i familjehem eller jourhem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
h) Stärkt barnrättsperspektiv genom utvecklat arbetssätt för att göra barn och unga delaktiga i beslut vid placering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Plats för kommentarer:

15. Ange i vilken utsträckning ni bedömer att syftet med statsbidraget har uppnåtts i er kommun under 2021, d.v.s. att medlen har bidragit till att säkerställa att barn och unga som är i behov av familjehemsplaceringar ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda.

Gör en sammantagen bedömning.

Här ska ni ange hur ni själva bedömer kommunens användning av mottaget statsbidrag. Gradera svaret på en skala mellan 1 till 5 där 1 motsvarar i låg utsträckning och 5 motsvarar i hög utsträckning.

I låg utsträckning					I hög utsträckning	Vet inte/ inte relevant
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Plats för kommentarer:

Coronapandemins påverkan på användning av statsbidraget

16 a. Har coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2021?

- Ja
 Nej
 Kan inte bedöma

Synpunkter på statsbidraget

17. Utifrån era erfarenheter som bidragsmottagare, ange eventuella synpunkter på statsbidraget eller förslag på hur statsbidraget skulle kunna fungera bättre.

Kontrollera era svar

Nu har du besvarat alla frågor i formuläret. För att kontrollera svaren, [klicka här](#).

För att eventuellt korrigera svaren klicka på "**Tillbaka**" eller klicka på länken i e-postbrevet.

Skicka in återrapporteringen

1. Skicka in era svar elektroniskt till Socialstyrelsen genom att trycka på knappen "Skicka in återrapporteringen" på sista sidan i webbformuläret.
2. Skriv ut formuläret i sin helhet som sedan ska undertecknas av behörig företrädare.
3. Skicka det undertecknade formuläret och eventuella bilagor som pdf via e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se (ange namnet på statsbidraget i ämnesraden). **Se till att de underlag ni skannar och e-postar till Socialstyrelsen är läsbara.**

På nästa sida finns möjlighet att skriva ut formuläret så att behörig företrädare kan underteckna det.

Underskrift

Behörig företrädare för organisationen intygar härmed att uppgifterna som lämnats i denna återrapportering av 2021 års statsbidrag till kommuner för subventioner av familjehemsplaceringar är riktiga.

Organisation:

Befattning:

Ort och datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

SN § Socialnämndens internkontrollplan för 2022

Diarienummer: SN22/5

Av kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § framgår att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Enligt kommunallagen ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt, KL 6 kap. 6 § 2 st. Detta gäller även när skötseln av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan, KL 6 kap. 6 § 3 st.

Syftet med intern kontroll är att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig och effektiv användning av skattemedel samt för att upprätthålla service med hög kvalitet till kommuninvånarna.

I arbetet identifieras hot och risker för oönskade händelser som kan uppstå i verksamheterna. Dessa hot/risker riskvärderas därefter. Några hot/risker prioriteras i en internkontrollplan där kontroller tas fram i syfte att minska riskerna. Socialnämndens internkontrollplan för 2022 har tagits fram av presidiegruppen. Planen följs upp kontinuerligt under året.

Barnrättsprövning

Socialnämndens ansvarsområde inbegriper inom flera områden barn och unga. I arbetet med framtagandet av internkontrollen har barns behov av skydd och stöd beaktats. Att det finns ett fungerande arbete gällande internkontroll där syftet är att förhindra oönskade händelser och att verksamheterna bedrivs i enlighet med uppsatta mål bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** anta internkontrollplan för 2022 i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-21.

Beslutet skickas till:

Division Social Omsorg
Kommunrevisionen
Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Socialnämndens internkontrollplan för 2022

Bakgrund

Av kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § framgår att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Enligt kommunallagen ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt, KL 6 kap. 6 § 2 st. Detta gäller även när skötseln av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan, KL 6 kap. 6 § 3 st.

Syftet med intern kontroll är att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig och effektiv användning av skattemedel samt för att upprätthålla service med hög kvalitet till kommuninvånarna.

I arbetet identifieras hot och risker för oönskade händelser som kan uppstå i verksamheterna. Dessa hot/risker riskvärderas därefter. Några hot/risker prioriteras i en internkontrollplan där kontroller tas fram i syfte att minska riskerna. Socialnämndens internkontrollplan för 2022 har tagits fram av presidiegruppen. Planen följs upp kontinuerligt under året.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Socialnämndens ansvarsområde inbegriper inom flera områden barn och unga. I arbetet med framtagandet av internkontrollen har barns behov av skydd och stöd beaktats. Att det finns ett fungerande arbete gällande internkontroll där syftet är att förhindra oönskade händelser och att verksamheterna bedrivs i enlighet med uppsatta mål bedöms därför vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** anta internkontrollplan för 2022 i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2022-01-21.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2022-01-21

Beslut till:

Division social omsorg
Kommunstyrelsen
Revisorerna

Internkontrollplan för Socialnämnden för 2022

Kontrollområde	Hot/risk	Risk-värde	Kontrollmoment	Metod	Frekvens/ Tidpunkt	Ansvarig
Barn och unga	Brister i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga där det finns uppgifter om våld i nära relationer	16	Checklista Skyddsbedömningar, stickprovskontroll av orosanmälningar i april och oktober 2022 av 1e socialsekreterare	Redovisning av analys av genomförd stickprovskontroll till sakkunnig. Stickprovskontroll av 20 slumpvis valda ärenden av sakkunnig. Presenteras i rapport till nämnd i september.	Till nämndsammanträde i september 2022	Sakkunnig
Barn och unga/förebyggande arbete	Risk för ineffektivt arbete inom det förebyggande/upsökande arbetet mot ungdomar utifrån att det görs flertalet insatser från olika nämnder/verksamheter utan kännedom om varandra.	16	Uppföljning görs inom respektive verksamhet. Ungdomsstödjarprojektet följs upp i KAN. Uppföljning i samverkansforum, ex. SSP, samverkan DSO/DU, Kollegium (intern samverkan), 1:e/samordnarmöten (intern samverkan).	Kartläggning och sammanställning kring vilka projekt som pågår inom området samt hur styrning och uppföljning sker i respektive projekt/verksamhet.	Till nämndsammanträde i juni 2022	Sakkunnig
Ekonomiskt bistånd	Risk att utbetalning av ekonomiskt bistånd ökar i förhållande till budget.	15	Månadsuppföljning, analys av nyckeltal med 1:e socialsekreterare samt kvalitetsträffar i verksamheten och stående punkt på ledningsgruppen samt FUT-handläggning	Informationsärende vid samtliga nämndsammanträden. Skriftlig rapport vid tertialvis.	Nämndsammanträden i februari, april, juni, september oktober samt december.	DSO
Kvalitetsarbete	Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom.	12	Information till nyanställda som en del av introduktionen, stående på varje APT och /eller kvalitetsträffar samt framöver i årshjul för systematiskt kvalitetsarbete och som punkt på dagordningen i ledningslag.	Skriftlig kvalitetsrapport till nämndsammanträde i april. Återkoppling gällande åtgärdsplaner enligt Lex Sarah vid nämndsammanträde i juni. Enkät till medarbetare gällande kunskap om avvikelse- och lex Sarah-hantering.	Nämndsammanträde i april samt juni. Rapport gällande enkät till nämndsammanträde i oktober.	Sakkunnig/DSO

SN § Delegationsärenden

Diarienummer: SN22/4

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över delegationsbeslut fattade till och med 2022-02-01

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

Socialnämnden

Delegationsbeslut

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
5.1.3		Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillstånd allmänheten Skärgårdsvåfflan AB Magasinet Gula Kvarn	Alkoholinspektör	2021-12-16
5.1.3	DSO21/50:12	Anmälan om delegationsbeslut tillf tillst allmänheten Skärgårdsvåfflan AB Magasinet Gula Kvarn	Alkoholinspektör	2021-12-16
5.2.1	DSO22/6:1	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst slutet sällsk CC Örstig, Ändring av serveringstid C&G Inverst AB, Tillf tillst E-tjänst Skärgårdsvåfflan AB Café Munterhuset Vrena.	Alkoholinspektör	2022-01-18
5.1.3	DSO22/6:1	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst slutet sällsk CC Örstig, Ändring av serveringstid C&G Inverst AB, Tillf tillst E-tjänst Skärgårdsvåfflan AB Café Munterhuset Vrena.	Alkoholinspektör	2022-01-21
5.1.7	DSO22/6:1	Anmälan om delegationsbeslut Tillf tillst slutet sällsk CC Örstig, Ändring av serveringstid C&G Inverst AB, Tillf tillst E-tjänst Skärgårdsvåfflan AB Café Munterhuset Vrena.	Alkoholinspektör	2022-01-18
7.1.1	SN21/34:4	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport om ev missförhållande	Ordförande	2021-12-30
7.1.1	SN21/37:4	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport gällande missförhållande inom missbruks och beroendevården	Ordförande	2021-12-30
0	SN21/4:59	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2021-12-07		2021-12-30
0	SN21/4:61	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2021-12-21		2021-12-30
0	SN21/4:62	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2021 - Vuxenheten		2021-12-30
0	SN21/4:63	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2021 - Barn och ungdomsenheten		2022-01-20
0	SN21/4:64	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2021 - Familjehem		2022-01-20
0	SN21/4:65	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut november 2021 - Familjerätt		2022-01-20

0	SN21/4:66	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2021 - Barn och ungdomsenheten		2022-01-20
0	SN21/4:68	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2021 - Familjerätt		2022-01-20
0	SN21/4:69	Anmälan om delegationsbeslut: Lista över beslut december 2021 - Vuxenenheten		2022-01-20
7.1.1	SN21/40:3	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport gällande missförhållande	Ordförande	2021-12-30
7.1.1	SN21/44:3	Beslut att avsluta Lex Sarah-rapport avseende missförhållanden	Ordförande	2021-12-29
0	SN22/4:1	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2022-01-18		2022-01-20

SN § Anmälningssärenden

Diarienummer: SN22/1

För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden till och med 2022-02-01

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

Socialnämnden

Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Beställarkontoret	Särskilt förordnande vårdnadshavare - dom i mål nr T 3296-21	SN21/7:21
2	Beställarkontoret	Förordnande av vårdnadshavare - Laga kraft i mål nr Ä 3254-21	SN21/7:22
3	Beställarkontoret	Redovisning: Modellbeskrivning för Styrning och Ledning i Nyköpings kommun (VINK)	SN21/1:14.1
4	Beställarkontoret	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2021-12-14, § 195 Verksamhetsstyrning i Nyköpings kommun (VINK)	SN21/1:14
5	Division Social omsorg	Utredning av Lex Sarah rapport gällande på Nygården, Röda Villan (med två tillbudsrapporter)	SN21/44:2
6	Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden	Protokollsutdrag Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden § 60 2021-12-09 Förslag på insatser för att minska och motverka segregation (3/3)	SN21/48:1
7	Beställarkontoret	Protokollsutdrag: Beslut från Kommunfullmäktige 2021-12-14, § 199 Förlängning av tillfälligt införande av möjlighet till deltagande på distans vid politiska sammanträden (SN21/1:15
8	Beställarkontoret	Särskilt förordnande vårdnadshavare - dom i mål nr 4162-21	SN21/7:24
9	Beställarkontoret	Protokollsutdrag från Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-12-08 § 31/21 Uppdrag till länsstyrgruppen gällande	SN21/10:8
10	Beställarkontoret	Protokollsutdrag från Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-12-08 30/21 Verksamhetsplan med budget 2022 - 2024	SN21/10:7
11	Beställarkontoret	Verksamhetsplan med budget 2022 - 2024 - Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård	SN21/10:7.1
12	Beställarkontoret	Protokoll från sammanträde med Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-12-08	SN21/10:6