

KALLELSE TILL SOCIALNÄMNDENS SAMMANTRÄDE

**Torsdagen den 16 december 2021 klockan 13:30
i Stadshuset Sal A**

Med anledning av rådande situation gällande Covid-19/Coronaviruset uppmanas socialnämnden att följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer att stanna hemma vid sjukdom, även vid lindriga symptom.

Sammanträdet är inte öppet för allmänheten

Gruppmöten: 12.30-13.30

S-, C- och MP-grupp: A-salen

M-, KD- och L-grupp: B-salen

SD-grupp: Översikten

V-grupp: Avsikten

Beslutsärenden Sekretess

- | | | |
|---|---|--------|
| 1 | Nedläggning av faderskapsutredning
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN21/6:12)</i> | SN21/6 |
| 2 | Nedläggning av faderskapsutredning
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN21/6:13)</i> | SN21/6 |
| 3 | Särskild förordnad vårdnadshavare
<i>Handlingen dukas på gruppmötet (SN21/7:20)</i> | SN21/7 |

Beslutsärenden

- | | | |
|---|---|--------|
| 1 | Månadsrapport per oktober 2021
- Tjänsteskrivelse
- Ekonomisk rapport | SN21/2 |
|---|---|--------|

2	Statusrapport 2 för närvaroprojektet "Alla barn i skolan" - Tjänsteskrivelse - Rapport	SN20/45
3	Slutrapport, utveckling anhörigstöd - Tjänsteskrivelse - Rapport	SN21/28
4	Slutrapport av uppdrag gällande digitalt arbetssätt - Tjänsteskrivelse - Rapport	SN20/45
5	Internkontroll 2021 - Tjänsteskrivelse - Genomförd internkontroll - Interkontrollplan 2021	SN20/61
6	Ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3, 2021 - Tjänsteskrivelse - Ej verkställda beslut	SN21/9
7	Detaljbudget 2022 - Tjänsteskrivelse - Förslag till budget	SN21/36
8	Socialnämndens och Division Social Omsorgs överenskommelse av verksamhet för 2022 - Tjänsteskrivelse - Förslag till överenskommelse - Nyckeltal grunduppdrag	SN21/45
9	Tillsynsplan för serveringstillstånd 2022 - Tjänsteskrivelse	SN21/46

- Tillsynsplan 2022
- | | | |
|----|---|---------|
| 10 | Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med kvinno- och tjejjouren MIRA 2022-2024 <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Överenskommelse om IOP- Barnrättsprövning | SN21/35 |
| 11 | Återrapportering av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Stadsmissionen <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Rapport | SN19/23 |
| 12 | Yttrande gällande motion avseende kommunkontrakt till personer som lever i våld i nära relationer <ul style="list-style-type: none">- Tjänsteskrivelse- Förslag till yttrande- Motion | SN21/30 |
| 13 | Delegationsärenden <ul style="list-style-type: none">- Förteckning över anmälda delegationsbeslut | SN21/4 |
| 14 | Anmälningensärenden <ul style="list-style-type: none">- Förteckning över inkomna anmälningensärenden | SN21/1 |
| 15 | Övrigt | |

Marjo Gustafsson
Ordförande

Johan Sandberg
Sekreterare

SN § Månadsrapport per oktober 2021

Diarienummer: SN21/2

Den ekonomiska uppföljningen per oktober 2021 visar ett överskott om 1 010 tkr

- nämndens ofördelade medel är orörda
- kostnaden för nämndens politiker är lägre än budgeterat,
- familjerådgivningens kostnad är lägre än budget,
- ersättningen från Migrationsverket är lägre än budgeterat,
- kostnaden för Mira är marginellt högre då ersättningen till tjejjouren om 51 tkr ej ligger i budget,

Socialnämndens prognos för helåret beräknas vara **0** vid årsskiftet.

Socialnämndens ersättning till Division Social omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12:e-delar.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna den ekonomiska uppföljningen per oktober 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29

Socialnämnden

Ekonomisk rapport för Socialnämnden per oktober 2021

Bakgrund

Den ekonomiska uppföljningen per oktober 2021 visar ett överskott om 1 010 tkr

- nämndens ofördelade medel är orörda
- kostnaden för nämndens politiker är lägre än budgeterat,
- familjerådgivningens kostnad är lägre än budget,
- ersättningen från Migrationsverket är lägre än budgeterat,
- kostnaden för Mira är marginellt högre då ersättningen till tjejjouren om 51 tkr ej ligger i budget,

Socialnämndens prognos för helåret beräknas vara **0** vid årsskiftet.

Socialnämndens ersättning till Division Social omsorg är inte volymbaserad utan utbetalas som 12:e-delar.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna den ekonomiska uppföljningen per oktober 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

2021-12-03

Beslut till:

Översikt

Kon o: RR Kontogrupp ring budg t | **Ansvar (översikt):** Socialnämnden | **Bolag:** 480010 Nyköpings kommun | **Projekt typ:** Drift

Verksamhet	Budget Jan - Okt 2021	U fall Jan - Ok 2021	Avv Budg et-Utfall Jan - Ok 2021	Budg 2021	Prognos 8 2021	Prognos 10 2021	Avv Budg et- Progn os 10 202 1	Förändr Prognos 10 jmf med Prog nos 8	U fall 2020	U fall Jan - Ok 2020
Alla verksamheter										
02100 VERK AMH. TYR-OFÖRDELAT	833		833	1 000	1 000	1 000	0	0		
02200 VERK AMHET ÄM DER	1 826	1 545	280	2 191	1 941	1 941	250	0	2 003	1 659
02300 ÄM DA VARIGA TJÄ TEMÄN	2	2	0	2	2	2	0	0	3	2
22000 EG A ADMI I TRATIO FASTH	3	1	3	4	4	4	0	0	4	3
71490 FAMILJERÄDGIV I G	708	556	152	850	850	850	0	0	856	657
74401 KOMMUNER MY D.H GEME S	49 299	49 299	0	59 159	59 159	59 159	0	0	61 482	51 235
74402 KOMMUNER FÖR ÖRJ . TÖD	65 000	65 000	0	78 000	78 000	78 000	0	0	69 522	57 935
74403 KOMMUNER BAR O U GA	63 955	63 955	0	76 746	76 746	76 746	0	0	71 041	59 201
74404 KOMMUNER VUX A	30 035	30 035	0	36 042	36 042	36 042	0	0	37 231	31 026
74406 KOMMUNER YA LÄ DA	2 083	2 266	-182	2 500	2 500	2 500	0	0	4 712	3 737
75381 TAD MI IO E	3 193	3 193	0	3 832	3 832	3 832	0	0	3 756	3 069
75450 MIRA	1 217	1 275	-58	1 460	1 460	1 460	0	0	1 430	1 430
79000 ER ÄTT BROTT OFFER	95	114	-19	114	114	114	0	0	114	114
Summa Alla verksamheter	218 250	217 240	1 010	261 900	261 650	261 650	250	0	252 154	210 068

[Ursprunglig rapport](#)

- nämndens ofördelade medel är orörda
- kostnaden för nämndens politiker är lägre än budgeterat,
- familjerådgivningens kostnad är lägre än budget,
- ersättningen från Migrationsverket är lägre än budgeterat,
- kostnaden för Mira är marginellt högre då ersättningen till tjejjouren om 51 tkr ej ligger i budget,

SN § Statusrapport 2 för närvaroprojektet "Alla barn i skolan"

Diarienummer: SN20/45

I nämndens beställning av verksamhet för året 2021 finns ett uppdrag till Division Social omsorg att tillsammans med Barn och Ungdom arbeta för en bättre samverkan kring barn med omfattande skolfrånvaro. Uppdraget rapporteras här i statusrapport 2.

Samverkan har resulterat i ett projekt som drivs fram till och med 2022-12-30 med arbetsnamnet Alla Barn i skolan. Projektet finansieras av utvecklingsmedel från Uppdrag psykisk hälsa.

Huvudmålet för projektet är *Ökad närvaro i F-6*.

I rapporten framkommer att en metod och ett arbetssätt har färdigställts och levererats till styrgruppen. En plan för implementering har tagits fram och godkänts av ledningen i division utbildning. Metodutvecklarna har identifierat flera faktorer i samverkan mellan skola och socialtjänst som behöver utvecklas, och de ser också att processer i modellen samt implementeringsplanen är gynnsamma för att stärka samverkan.

Under 2021 har metodutvecklarna tagit sig an 20 individärenden där det förekommer problematisk skolfrånvaro. I dessa individärenden har modellen testats och det går att se minskad frånvaro i flertalet av ärendena. En framgångsfaktor som går att se i processen är den kartläggning som genomförs med elev, vårdnadshavare och skola där en gemensam bild av bland annat frånvaromönster och olika typer av faktorer som gör att eleven inte kommer till skolan, men även belyser faktorer som drar/hjälper elever till skolan. Viktigt för framgången är att barnets upplevelse och röst tas på allvar och att kartläggningen utgår från barnets egen upplevelse.

Under nästkommande termin kommer projektgruppen börja med implementering av modell och arbetssätt på kommunens F-6 skolor. En baslinjemätning kommer att genomföras och metodutvecklarna kommer arbeta vidare med individärenden.

Barnrättsprövning

Projektets mål är att öka barns skolnärvaro och den modell och de arbetssätt som beskrivs i rapporten genomsyras av ett barnperspektiv och ett elevinflytande i alla steg i processen. Ärendet bedöms vara till barnets bästa enligt barnkonventionen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna statusrapport 2 "Alla barn i skolan" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-01 och att den läggs till handlingarna.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg

Division Utbildning

Socialnämnden

Statusrapport 2 för närvaroprojektet "Alla barn i skolan".

Bakgrund

I nämndens beställning av verksamhet för året 2021 finns ett uppdrag till Division Social omsorg att tillsammans med Barn och Ungdom arbeta för en bättre samverkan kring barn med omfattande skolfrånvaro. Uppdraget rapporteras här i statusrapport 2.

Samverkan har resulterat i ett projekt som drivs fram till och med 2022-12-30 med arbetsnamnet Alla Barn i skolan. Projektet finansieras av utvecklingsmedel från Uppdrag psykisk hälsa.

Huvudmålet för projektet är *Ökad närvaro i F-6*.

I rapporten framkommer att en metod och ett arbetssätt har färdigställts och levererats till styrgruppen. En plan för implementering har tagits fram och godkänts av ledningen i division utbildning. Metodutvecklarna har identifierat flera faktorer i samverkan mellan skola och socialtjänst som behöver utvecklas, och de ser också att processer i modellen samt implementeringsplanen är gynnsamma för att stärka samverkan.

Under 2021 har metodutvecklarna tagit sig an 20 individärenden där det förekommer problematisk skolfrånvaro. I dessa individärenden har modellen testats och det går att se minskad frånvaro i flertalet av ärendena. En framgångsfaktor som går att se i processen är den kartläggning som genomförs med elev, vårdnadshavare och skola där en gemensam bild av bland annat frånvaromönster och olika typer av faktorer som gör att eleven inte kommer till skolan, men även belyser faktorer som drar/hjälper elever till skolan. Viktigt för framgången är att barnets upplevelse och röst tas på allvar och att kartläggningen utgår från barnets egen upplevelse.

Under nästkommande termin kommer projektgruppen börja med implementering av modell och arbetssätt på kommunens F-6 skolor. En

baslinjemätning kommer att genomföras och metodutvecklarna kommer arbeta vidare med individärenden.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Projektets mål är att öka barns skolnärvaro och den modell och de arbetssätt som beskrivs i rapporten genomsyras av ett barnperspektiv och ett elevinflytande i alla steg i processen. Ärendet bedöms vara till barnets bästa enligt barnkonventionen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna statusrapport 2 "Alla barn i skolan" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-01 och att den läggs till handlingarna.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-02

Beslut till:

DSO

DU

**Statusrapport nr 2
för närvaroprojektet
"Alla barn i skolan"
20210601 - 20211201**

Innehåll

Versionshantering	3
Sammanfattning.....	3
Bakgrund	4
Händelser	5
Modell och arbetssätt för närvaroarbete	7
Främja.....	7
Ökad kunskap	7
Förebygga.....	8
Utreda.....	8
Åtgärda.....	9
Samverkan	10
Implementering	11
Utbildningsinsats	13
Individärenden.....	14
Beskrivning av individärenden	14
Samverkan med socialtjänst.....	16
Kvalitativ utvärdering av samarbete	17
Mätning av närvaro på gruppnivå	21
Handledning och referensgrupp.....	22
Tidplan	22
Resurser	22
Kostnader	22
Risker och åtgärder	22
Kommande händelser och avvikelser	23
Bedömning av att nå projektmålet.....	24
Marknadsföring.....	24
Referenser	25
Bilaga. Implementeringsplan.....	27

Versionshantering

Versionsnummer: 2.0

Datum: 2021-12-01

Sammanfattning

Projektamn: Närvaroprojektet - Alla barn i skolan

Startdatum: projektets startdatum 2021-01-01

Slutdatum: 2022-12-30

Projektbeställare: Glenn Andersson, Socialnämnden och Susanne Svedberg Barn- och utbildningsnämnden.

Projektledare: Gabriel Billing och Anna Egertz

Författare statusrapport: Torbjörn Svensk och Christina Ivarsson Ålstig metodutvecklare i Projekt - Alla barn i skolan.

Referenser: 915785 Projektplan, ärendenummer i platina

Godkänt datum: 2021-12-01

Närvaroprojektet: Alla barn i skolan finansieras med utvecklingsmedel från Uppdrag psykisk hälsa för perioden fram till 2022-12-30.

Bakgrund

Skolan är den enskilt viktigaste skyddsfaktorn när det gäller risken att drabbas av psykisk ohälsa och olika former av sociala problem. Elever (benämningen elev används då texten berör skolan) som inte är närvarande i skolan löper stor risk att inte klara skolans kunskapskrav, vilket kan få en lång rad negativa konsekvenser till följd både för individen och för samhället.

Alla barn (benämningen barn används då texten berör miljön utanför skolan, individer 0-18 år räknas som barn) i Sverige har rätt till utbildning. Barn som är bosatta i Sverige har skolplikt från höstterminen det år barnet fyller 6 år. Det är flera parter som har ansvar för att eleven genomför sin skolplikt. Ansvaret ligger dels hos hemkommunen där barnet är bosatt, dels på vårdnadshavarna till barnet och dels på skolan där eleven får sin utbildning.

Forskning visar att godkända betyg i kärnämnen från grundskolan är en viktig indikator för hur det kommer att gå senare i livet.¹ Att inte gå i skolan är förenat med stor risk för framtida misslyckanden på andra plan i livet, vilket leder till lidande för individen och stora kostnader för samhället. Den samlade långsiktiga kostnaden för de elever som lämnar gymnasieskolan utan fullständiga betyg uppgår enligt en beräkning från 2008 till mer än 200 miljarder kronor - för en enda årskull.² En lyckad skolgång innebär alltså en bättre framtidsprognos för individen. Det finns därför stor anledning att satsa på kvalitetssäkrade metoder för att kunna hjälpa barn som har hög skolfrånvaro tillbaka till skolan. Det ger såväl samhällsekonomiska besparingar som minskat lidande för de inblandade.

¹ Vinnerljung, Berlin, & Hjern, (2010)

² Ingvar Nilsson & Anders Wadeskog (2008)

Händelser

Huvudmålet för projektet är Ökad närvaro i tidig ålder, F - 6.

Projektet har också tre delmål:

- Implementering av modell och arbetssätt för närvaroarbete i Nyköpings kommun
- Ökad kunskap om skolfrånvaroproblematik i verksamheterna
- Ökad samverkan mellan skola och socialtjänsten i ärenden som rör skolfrånvaroproblematik

Alla processer och arbeten inom projektet syftar till att nå huvudmålet.

Metodutvecklarna har färdigställt en metod och ett arbetssätt för hur kommunen kan arbeta med närvaro och frånvaro i kommunens F-6 skolor. Modellen och arbetssättet beskrivs utförligt under rubriken *Modell och arbetssätt för närvaroarbete*. Delmålet att ta fram en *Modell och arbetssätt för närvaroarbete i Nyköpings kommun* är genomfört och levererat till styrgruppen. Eftersom projektet har förlängts till december 2022 har delmålet ändrats till *Implementering av modell och arbetssätt för närvaroarbete i Nyköpings kommun*.

Metodutvecklarna har tagit fram en plan för implementering av detta arbetssätt. Mer om detta finns att läsa under rubriken *Implementering*.

Metoden och arbetssättet har tillsammans med implementeringsplanen presenterats och godkänts av ledningen för division utbildning och den är förankrad i rektorsgruppen.

Metodutvecklarna har fortsatt läsa och ta in aktuell forskning, litteratur, studier och rapporter samt deltagit i relevanta konferenser och föreläsningar.

Metodutvecklarna har auskulterat inom socialtjänsten. I samband med auskulteringen skapades många nya kontaktytor och behovet av starkare samverkan mellan de två divisionerna kring barn med skolfrånvaroproblematik blev tydligare. Metodutvecklarna har funnits tillgängliga för socialtjänsten för konsultationer där problematisk skolfrånvaro varit det primära behovet. Metodutvecklarna har genomgått BBIC-utbildning tillsammans med socialtjänstens medarbetare. Dagarna tillsammans med olika professionella inom socialtjänsten har berikat metodutvecklarnas kunskaper på många områden.

Metodutvecklarna har genomfört en vidareutbildning på Rosenkullaskolan, projektets pilotskola. Utbildningsinsatsen där var första steget i implementeringen av metod och arbetssätt.

Metodutvecklarna har en tydligare bild vad som behövs för att nå delmålet ökad samverkan. Det handlar bland annat om att de olika verksamheterna måste ha bättre kunskap om varandra, verksamheterna måste förstå och känna till varandras förutsättningar och begränsningar samt skapa förtroende och tillit till varandras professioner. Metodutvecklarna ser att många processer i modellen och arbetssättet samt i implementeringsplanen är gynnsamma för att stärka samverkan mellan skola och socialtjänst.

Referensgruppen har utökats med två personer som utifrån sin yrkesroll och erfarenhet förväntas kunna bidra med värdefulla synpunkter. En av referenspersonerna arbetar inom regionen.

Metodutvecklarna har hittills tagit sig an knappt 20 individärenden där det förekommer problematisk skolfrånvaro i varierande men oftast stor omfattning. Ett syfte med detta är att testa arbetsmodellen och kartläggningmaterialet. Ett annat syfte är att inleda ett samarbete med skolor och framförallt deras elevhälsoteam. Samarbetet leder till ökad kunskap och är förmodligen gynnsamt för implementeringen av modell och arbetssätt.

Metodutvecklarna belyser vikten av barnperspektiv och elevinflytande i alla sina åtaganden. Inflytande och delaktighet är framgångsfaktorer för en god skolgång med hög närvaro.³ Barns rättigheter är fastslagna i barnkonventionen. Till exempel ska vuxna alltid försöka göra det som är bäst för barnet. Barn har rätt att säga vad de tycker, få sin åsikt respekterad och vara delaktiga i beslut som berör dem. I Nyköpings kommun fattas en mängd beslut årligen på olika nivåer som direkt eller indirekt rör eller får konsekvenser för barn och ungdomar; som grupp eller som enskilda individer. Barn och unga har dock sämre möjligheter än vuxna att hävda sina egna intressen, såväl utifrån ett juridiskt, maktstrukturellt och normativt perspektiv. Om inte barns behov, förutsättningar och intressen lyfts fram och blir belysta riskerar de därför att bli förbisedda.

Metodutvecklarna har vidhållit och fortsatt att knyta kontakter med andra aktörer såsom kommuner, verksamheter inom Region Sörmland och andra projekt vars mål tangerar våra, exempelvis SIP-projektet och suicidpreventionsprojektet som bedrivs inom Nyköpings kommun.

³ SOU Saknad

Modell och arbetssätt för närvaroarbete

Modellen och arbetssättet som metodutvecklarna tagit fram består av fyra hörnstenar: Främja, förebygga, utreda och åtgärda. Modellen och arbetssättet bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet.

Främja

Alla elever som förmår gå till skolan gör det. Om ett barn inte förmår gå till skolan så är det vuxenvärldens ansvar att få tillbaka eleven i fungerande skolgång. Elever som är trygga och känner delaktighet går till skolan. Skolan har ett ansvar för att skapa en god lärmiljö för alla elevers kunskaps- och personliga utveckling. Hur skolan lyckas i detta har betydelse för elevers möjlighet att tillgodogöra sig sin utbildning och därmed också för deras framtid vad gäller möjlighet till vidare utbildning och etablering på arbetsmarknaden. Trygghet framstår i forskningen som en nyckelfaktor för elever att vilja vara i skolan. Att öka tryggheten i lärmiljöerna kan vara avgörande för om elever väljer att närvara i skolan eller inte.

Metodutvecklarna har besökt flera av kommunens F-6 skolor. Det finns många goda exempel på lyckade former av goda lärmiljöer och ett gott klimat för eleverna i kommunen. Metodutvecklarnas tanke är att det fina arbete som finns på många skolor ska sprida sig i organisationen. Metodutvecklarna vill främja kollegialt lärande och redan nu har exempel och metoder från en skola spridits till en annan.

Ökad kunskap

Skolnärvaro är en angelägenhet för all personal inom skolan men också för andra till exempel inom socialtjänsten. För att närvaroarbetet i kommunen ska vara framgångsrikt behövs en utbildningsinsats som förklarar varför och hur man ska arbeta med frågor som rör problematisk frånvaro. Skolnärvaro ska på alla nivåer ha högsta prioritet.

Närvaro är ett gemensamt ansvar. Ökad närvaro stärks genom att alla som möter barn och vårdnadshavare ställer frågor om närvaro. Vinsten med att verksamheter utanför skolan frågar om frånvaro är att signalera betydelsen av närvaro för den sociala utvecklingen, hälsan och framtiden.

Kunskap om skolfrånvaroproblematik behöver också finnas tillgänglig för vårdnadshavare och andra som möter dessa barn.

Förebygga

Det förebyggande arbetet handlar om att snabbt upptäcka och reagera när en elev är borta från skolan. Elever ska vara saknade av skolan, oavsett om frånvaron har giltiga skäl eller inte. Alla skolor måste därför ha en fungerande närvaroregistrering och ett närvaroombud för att snabbt upptäcka och uppmärksamma frånvaro.

Närvaroombudet är en funktion snarare än en person och kan med fördel finnas inom skolans elevhälsoteam då elevhälsans uppdrag och närvaroombudets arbetsuppgifter sammanfaller. Rektorn har det formella ansvaret men på varje skola bör det finnas ett närvaroombud som ger frågan den uppmärksamhet och tyngd som den förtjänar. Närvaroombudet kan inspirera och delvis administrera skolans närvaroarbeta. Att vara närvaroombud innebär att ansvara för skolans närvarofrågor, säkerställa att rutiner efterlevs, analysera närvarolistor tillsammans med rektor och mentor/lärare, lyfta oroande frånvaro till rektor, följa upp frånvaroärenden och följa och stödja lärarna i deras arbete med registrering i frånvarosystemet. Närvaroombudet kommer tillsammans med mentorer/lärare att kunna upptäcka frånvaroproblematik tidigare än idag.

Utreda

Syftet med att utreda frånvaron är att se och förstå den. Om en elev är borta 15 procent under ett läsår blir det räknat i tid 111 timmar eller 5,5 veckor. I ett kort perspektiv handlar det om nästan en dag i veckan.

Det finns olika typer av frånvaro, men oavsett om frånvaron är beviljad eller inte, så missar eleven viktig undervisningstid. Skolinspektionens kvalitativa undersökning av omfattande frånvaro visar att det förekommer att arbete för att åtgärda frånvaro inleds sent, på högstadiet, fastän ett frånvaromönster kan ha funnits sedan låg- eller mellanstadiet.

Att kartlägga och utreda frånvaron innan den blivit för befäst är en framgångsfaktor och därför ska alla skolor ha låga, kammungemensamma, gränser för att agera. Skolan har en skyldighet att kartlägga och utreda frånvaro. Denna skyldighet förtydligades i en ändring av skollagen 2018. Syftet med ändringar var att minska elevers frånvaro genom att rektor fick i uppdrag att skyndsamt utreda upprepad eller längre frånvaro.

Grundläggande för att hantera problematisk frånvaro på ett framgångsrikt sätt är att det finns system för upptäckt av frånvaro och att en systematisk kartläggning av orsaker till frånvaron görs och att åtgärder vidtas utifrån vad som har framkommit i

kartläggningen. Här fyller närvarombudet flera viktiga funktioner då funktionen kan hjälpa till med att tidigt upptäcka frånvaron samt bistå och handleda vid den systematiska kartläggningen och det åtgärdande arbetet av densamma. Att problematisk skolfrånvaro är relaterad till faktorer både i och utanför skolan försvagar inte skolans ansvar för att förhindra, utreda och åtgärda den uppkomna situationen. Tvärtom är det framförallt i elevernas närmiljö som möjligheterna är som störst för vuxna att påverka eleven.

Metodutvecklarna har tagit fram ett kartläggningsmaterial som berör de tre kända riskfaktorerna för frånvaro: skola, individ och sociala faktorer. Tyngdpunkten ligger på individdelen, eleven måste få komma till tals. Barns delaktighet innebär att vuxna lyssnar på barn och ungdomar och tar dem på allvar samt ger barn och unga stöd att uttrycka sig. Det innebär också att vuxna anser att barns och ungas åsikter är betydelsefulla och låter barn och unga vara med och fatta beslut och ta ansvar.⁴ För att delaktighet ska fungera i praktiken krävs att barn och ungdomar får tillräckligt med tid för att uttrycka sig. De kan också behöva stöd att uttrycka sig. Vuxna måste lyssna på barnen och ungdomarna och bekräfta att de hört, att de förstått och också visa hur de kommer att använda den kunskap de fått.⁵

Kartläggningsmaterialet som metodutvecklarna har framtagit används i individärenden av EHT (elevhälsan) på olika skolor i samarbete med metodutvecklarna. Alla kommunala F-6 skolor kommer att arbeta med kartläggningsmaterialet efter implementeringen som sker vt.2022.

Åtgärda

När en utredning och kartläggning av frånvaron är genomförd ska den åtgärdas. Det åtgärdande arbetet måste genomföras individanpassat, utifrån det som framkommit i utredningen. Generella lösningar på frånvaroproblem fungerar sällan bra.

Innan man påbörjar åtgärder är det viktigt att det råder en samsyn mellan skola, vårdnadshavare och elev kring frånvaron. Det är ingen idé att sätta in åtgärder om det inte råder samsyn kring de bakomliggande orsakerna. När det råder samsyn kan man skapa en närvaroplan. Närvaroplanen är individuell men fokus ska ligga på att barnet ska få lyckas, vi ska vända den negativa trenden och succesivt öka kraven. Det är viktigt att ha stort tålamod och ta små steg framåt och inte lockas till att vid framgång öka kraven för snabbt. Det är en vanlig fälla och leder ofta till återfall i frånvaro.

⁴ Projektet Egen växtkraft (2011). Bättre stöd när barn och ungdomar är delaktiga. Lyssna på oss!

⁵ ibid

Samverkan

De barn och ungdomar som ger anledning till samverkan, har sammansatta behov ofta med betydande egna och miljömässiga svårigheter (i familjen, bland kamrater, eller i skolan). Då omsorgen om barn och ungdom inom välfärdssektorn i stor utsträckning är organiserad genom specialisering kan behov endast tillgodoses med resurser från olika organisationer och ofta samtidigt. Det gör samverkan ofrånkomlig och ställer krav på att det professionella kan arbeta tillsammans på ett smidigt och okomplicerat sätt till gagn för den hjälpsökande.

Trots att vi lever i ett informationssamhälle så upplever metodutvecklarna att verksamheterna har för lite kunskap om varandra. Detta kan leda till att samverkan inte sker och att resurser inte nyttjas optimalt. Väl fungerande samverkan handlar inte bara om att ha kunskap om varandras organisationer och arbetsuppgifter, utan även om att lära känna, lyssna och ha förtroende för varandra. Verksamheterna måste utgå från att alla oavsett profession gör sin del av arbetet. Det handlar också om att ha konkret material som bidrar till systematik och uppföljning av de beslut som fattas i samverkan. Utredningen som görs kring frånvaro kommer att ge en gemensam bild av problematiken och utredningen kommer att tydliggöra vad och med vilka vi behöver samverka med. I stället för att samverka när vi kört fast så ska vi samverka med rätt aktör när vi ser behovet.

Implementering





Det finns många olika faktorer som har betydelse för en lyckad implementering. Det mest basala kravet är att det finns ett uttalat behov och att den modell/metod som föreslås är rätt i sammanhanget.

Behovet som metodutvecklarna ser är att skolnärvaron behöver öka och frånvaroproblematiken minska. Närvaroarbetet behöver förbättras i alla led. Metodutvecklarna ser ett behov av ökad tillit mellan skola och socialtjänst, detta bör stärkas för att skapa en gynnsam samverkan. Det saknas ett likvärdigt arbetssätt som bygger på vetenskapliga metoder och beprövad erfarenhet. Ett institutionaliserat arbetssätt som fungerar oavsett personalomsättning, interna och externa omorganisationer, finansiering osv.

Det finns flera gemensamma nämnare hos andra modeller/metoder där implementeringen har lyckats bra. Dessa grunddrag handlar om att den nya modellen har relativa och synliga fördelar, stämmer med mottagarens värderingar samt är enkel att förstå och använda.⁶

Metodutvecklarna har sammanställt vinsterna med att arbeta utifrån den modell och det arbetssätt som ska implementeras. Att dessa vinster finns och synliggörs ökar sannolikheten för en lyckad implementeringsprocess.

Exempel på vinster med systematiskt närvaroarbete

Individ	Skola
<ul style="list-style-type: none">• Tidigt upptäcka oroande tecken• Synliggöra individens behov• Ökad närvaro• Minskad risk att individer far illa 	<ul style="list-style-type: none">• Ökad kunskap• Strukturerat & Likvärdigt arbetssätt• Upptäcka mönster• Minskad arbetsbelastning• Ökad måluppfyllelse 
Kommun	Nationellt
<ul style="list-style-type: none">• Underlag för att identifiera och prioritera behov• Följa upp måluppfyllelse och resultat• Underlag för skolpliktsbevakning• Vid samverkan internt och externt 	<ul style="list-style-type: none">• Identifiera behov av statliga satsningar• Vid forskning• Vid riktat stöd till kommuner 

 Nyköping

⁶ Från nyhet till vardagsnytta – om implementeringens mödosamma konst, Folkhälsomyndigheten

Metodutvecklarna uppfattar att modellen stämmer med organisationernas behov, mål och uppdrag samt kultur, värderingar och visioner.

Metodutvecklarna har använt sig av folkhälsomyndighetens rapport "Från nyhet till vardagsnytta - om implementeringens mödosamma konst". Till denna rapport finns en checklista som metodutvecklarna systematiskt besvarat och utifrån den skapat en implementeringsplan.⁷ Implementeringsplanen är godkänd av divisionsledning inom DU och DSO och den är förankrad hos alla rektorer.

	2021			2022											
	Oktober	November	December	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Divisionsnivå	Synliggöra behov och motivera modellen för divisionsledningar Mål: Godkänd implementeringsplan									Återkoppling kring implementeringsprocessen					Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut
Rektornivå		Synliggöra behov och motivera modellen för skolchef och rektorer Mål: Godkänd implementeringsplan	Basutbildning för skolchef och rektorer (Bitr. rektorer)	Bjuda in representant från DSO till rektorsgruppsmöte.						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Workshop/uppföljning	Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut		
DSO	Synliggöra behov och informera om implementeringsplan Mål: Godkänd implementeringsplan			Bjuda in representant från rektorsgruppen till DSO. Samt bjuda in DSO till varje skola i samband med att varje EHT kommit till steg 3						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Utbildning inom DSO Workshop/uppföljning	Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut		
Skolnivå		Synliggöra behov och motivera metoden för alla bitr. rektorer	Basutbildning för alla bitr. rektorer	Implementering av modellen på alla skolor stegvis. Steg 1: Behov/metod och basutbildning Steg 2: Utbildning i EHT om närvaroombud och hur man utreder skolfrånvaro (kartläggningmaterial) Steg 3.Handledning						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Workshop/ handledning/uppföljning	Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut		
Pilotskola		Implementering av modellen på pilotskola (Rosenkulla): Steg 1: Behov/metod och basutbildning Steg 2: Utbildning i EHT om närvaroombud och hur man utreder skolfrånvaro (kartläggningmaterial) Steg 3.Handledning		Workshop/handledning/uppföljning						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Handledning/ utvärdering		Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut		
Individnivå				Information till individ och VH om arbetet kring skolnärvaro. Kortfattat om vikten av närvaro. Individären: I handledande roll får metodutvecklarna kontakt med individ och familj.							Information till individ och VH om arbetet kring skolnärvaro. Kortfattat om vikten av närvaro. Individären: I handledande roll får metodutvecklarna kontakt med individ och familj.	Utvärdering			

Ovanstående bild visar implementeringsplanen.

Under januari till juni 2022 kommer modellen och arbetssättet implementeras på alla kommunens F-6 skolor. Implementeringen kommer att ske i tre steg:

1. Behov och modell presenteras i samband med en basutbildning om skolfrånvaroproblematik för alla som arbetar på skolan.
2. Utbildning för Elevhälsan om funktionen närvaroombud samt om hur man på bästa sätt utreder skolfrånvaroproblematik.
3. Under implementeringen ska Närvaroprojektet tillsammans med skolan ta sig an ett individärende. Närvaroprojektet funktion är handledande. Eleven att samarbeta kring väljs enligt förutbestämda kriterier; elev i åk 4 med 20 - 30 % frånvaro.

⁷ Se bilaga.

Under augusti till oktober 2022 kommer DSO att erbjudas samma basutbildning. Den primära målgruppen för utbildning är de professionella som arbetar/möter barn och unga samt de som eventuellt kommer i kontakt med barnens föräldrar.

I implementeringsplanen finns även specifika processer som ska leda oss närmare målet ökad samverkan mellan skola och socialtjänst. Metodutvecklarna vill bjuda in någon/några representanter från DSO till rektorsgrupp och sedan representant från rektorsgrupp till DSO. Under implementeringen av modell och arbetssätt på alla skolor ska varje skola ta emot besök från DSO. Syftet med respektive möte och besök är att öka kunskap och förståelse för varandras verksamheter samt verksamhetens resurser och begränsningar. Metodutvecklarna har under projektiden sett och upplevt att det finns kunskapsbrister och en saknad av tillit till varandras verksamheter.

Utbildningsinsats

Metodutvecklarna har genomfört en vidareutbildning på Rosenkullaskolan, projektets pilotskola. Utbildningsinsatsen där var första steget i implementeringen av metod och arbetssätt. Utbildningen avslutades med en utvärdering där alla deltagare fick lämna två stjärnor och en önskan, nedan är en kort summering av det.



Givande, mycket bra föreläsning.	Fler tillfällen att reflektera kring sina egna elever.
Bra att belysa vårdnadshavarens och individens perspektiv.	Mer kunskap kring individ och föräldrar perspektivet.
Bra info med grundläggande aspekter.	Synd att de gick så fort i slutet, mer tid önskas.
Mycket viktigt budskap.	Önskan om att lära sig mer om kartläggningsmaterialet.
Kartläggningsmaterialet.	Hinna med allt då det är så intressant.
Närvarobud.	Önskat mer diskussion.
Intressant trots tungt ämne, fick tankar om en specifik elev.	Vill lära mig mera.
Bra föreläsare – jag orkade lyssna hela tiden	Flera exempel på individärenden där det gått bra.

All personal inom de kommunala skolorna i F-6 kommer att genomgå basutbildningen under VT 2022 och all personal som arbetar mot målgruppen barn och unga inom socialtjänsten kommer att genomgå basutbildningen under HT 2022.

Individärenden

När man effekt genom att, i samarbete med olika skolor, använda det framtagna materialet? Samtliga individärenden inleds med att en kartläggning av den problematiska frånvaron genomförs. Kartläggningen görs systematiskt genom att frågor ställs om samtliga tre kända riskområden för frånvaro: skola, individ och socialt.

Kartläggningen innehåller:

- Sammanställning av frånvaromönster
- Elevens beskrivning
- Vårdnadshavares beskrivning
- Skolpersonalens beskrivning
- Sammanfattning och analys

Vid en kartläggning letar man efter faktorer:

- utanför skolan som hjälper eleven att gå hemifrån till skolan/lektionen.
- i skolan som drar/hjälper eleven till skolan/lektioner
- som drar eleven från skolan/lektioner
- utanför skolan som drar/lockar eleven från skolan/lektionen

När denna uppdelning görs skapar det en bild av frånvaron och man kan identifiera utlösande faktorer, vidmakthållande faktorer och även beteenden som förklarar och vidmakthåller frånvaron.

Kartläggningen sker i samverkan med elev, vårdnadshavare, skolans EHT, mentor, rektor och i vissa ärenden socialtjänst.

Beskrivning av individärenden

Här nedan kommer en beskrivning av sju av de knappt tjugo individärenden vi är involverade i. Anledningarna till att vi väljer att redovisa dessa sju och inte övriga ärenden är att vi av olika anledningar inte anser det relevant att redovisa övriga i nuläget. Den främsta anledningen till att vi väljer att inte redovisa ärenden är att vi ännu inte kommit så långt i processen, vi är fortfarande i utredningsfasen i många ärenden. Utredningsfasen tar olika lång tid i olika ärenden. Ju längre tid vi finns i ett ärende desto mer relevant är det att följa förändringen i närvaro. I några individärenden har vi svårt att få fram tillförlitlig närvarostatistik till exempel beroende på skolbyte till friskola.

Case 1: Utredningen startad 2021-02-18. Närvaro innan påbörjad utredning, v 2 - 7: 26,7 %. Efter utredningen, från v 9 - 23: 60 % närvaro. Närvaro i procent under höstterminen (HT) 2021: 57,8 %

Case 2: Utredning startad 2021-04-21. Närvaro under vårterminen (VT) 2021: 48,2 %. Närvaro i procent under HT-21: 54,4%. Insats från närvaroprojektet är pågående samt samverkan med BUP och sjukvård.

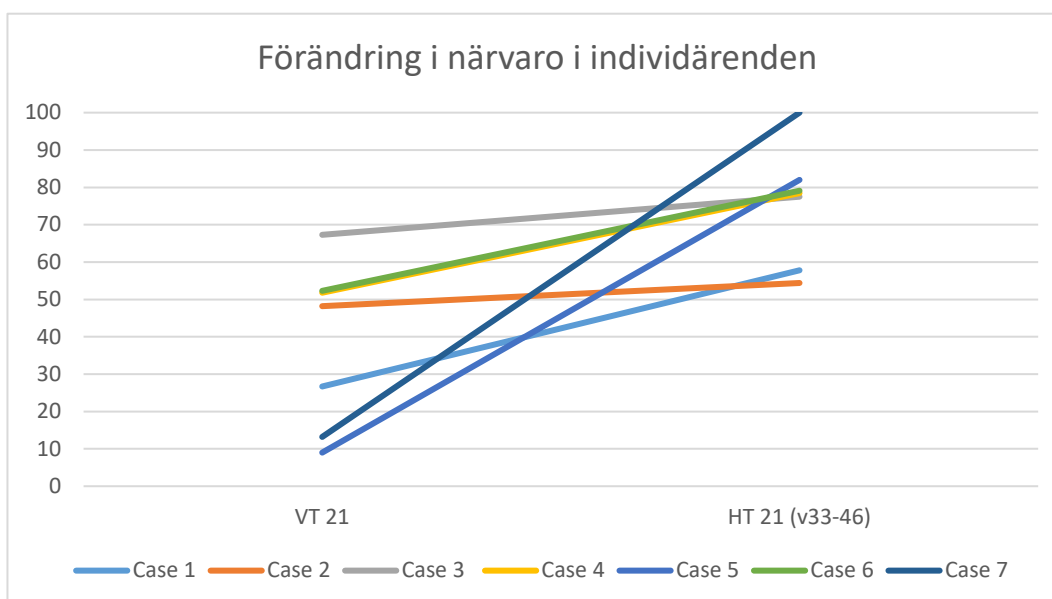
Case 3: Utredning startade 2021-04-14. Närvaro under VT-21: 67,3 %. Närvaro i procent under HT-21 77,5 %. Sex veckor av tolv med 100% närvaro. Under utredningen framkom behov av samverkan med externa aktörer. Socialtjänst och BUP är inkopplade.

Case 4: Utredning startad 2021-04-14. Närvaro under VT-21: 51,8 %. Närvaro i procent under HT-21: 78,5 %. Åtta veckor av tolv med 100 % närvaro.

Case 5: Utredning startad 2021-06-15. Närvaro under v 33 - 37: 9 % dvs 2 skoldagar. Närvaroplan upprättades tillsammans med skola, vårdnadshavare och närvaroprojektet. Sedan v 38 har eleven anpassad studiegång. Förväntas i nuläget närvara 1,5 timme per dag, från v 38 till 46 har eleven en närvaro på 82 %.

Case 6: Utredning startad 2021-05-24. Närvaro under VT-21: 52,3 %. Närvaro i procent under HT-21: 79,1 %. Åtta veckor av 12 med 100 % närvaro.

Case 7: Utredningen startad 2021-10-01. Närvaro under v 33 - 40 13,2 %. Närvaroplan upprättades tillsammans med skola, vårdnadshavare och närvaroprojektet. Sedan v 44 har eleven anpassad studiegång. Förväntas i nuläget närvara 1,5 timme per dag, från v 44 till 46 har eleven en närvaro på 100%.



Diagrammet visar förändring i procent på närvaro i 7 olika individärenden. Förändring tar tid och det kan finnas många olika aspekter på att närvaron ökar eller minskar bland annat familjesituationen, förändringar i skolmiljön, eller individens utveckling. Oavsett de olika aspekterna blir trenden tydlig. Alla de sju individärendena som redovisas har en högre närvaro i dag än tidigare. Om man tittar på alla individärenden så är det inget ärende där frånvaron har ökat. Upplevelsen som metodutvecklarna har fått från de skolor vi samarbetat med är att kartläggingsmaterial har en positiv effekt. Detta bekräftas också i den kvalitativa undersökning som gjorts.

Samverkan med socialtjänst

Metodutvecklarna har också fått individärenden av Socialtjänsten. Där Socialtjänsten i inledande samtal med vårdnadshavare erbjudit vårt deltagande i utredningen. Socialtjänsten har sedan gett oss i uppdrag att utreda skolfrånvaron tillsammans med barnet, vårdnadshavare och skola. Nedan finns en beskrivning från socialtjänsten.

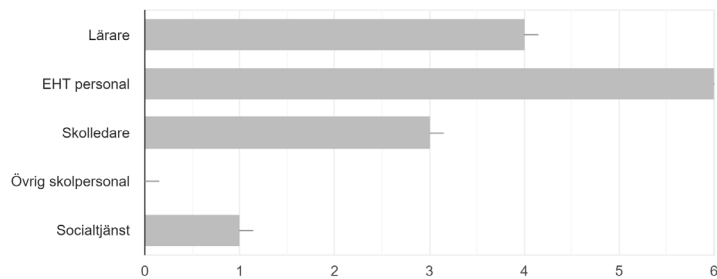
”Jag som socialsekreterare har samarbetat med Närvaroprojektet i två ärenden gällande skolfrånvaro. Min upplevelse av samarbetet har varit mycket positiv. Jag upplevde att familjen vi arbetade med egentligen aldrig hade behövt bli aktuella hos socialtjänsten utan att skolfrånvaron kunde lösas helt utan hjälp eller insatser från socialtjänsten. Att ta in utomstående stöd som inte var kopplat till socialtjänsten var också hjälpsamt i kontakten och i samarbetet med föräldrarna.”

Kvalitativ utvärdering av samarbete

Nedan följer resultatet av den enkät som vi skickat ut till de inom skola och socialtjänst som vi hittills har samarbetat med i individärenden. Vi har skickat enkäten till 24 personer, 14 har besvarat den.

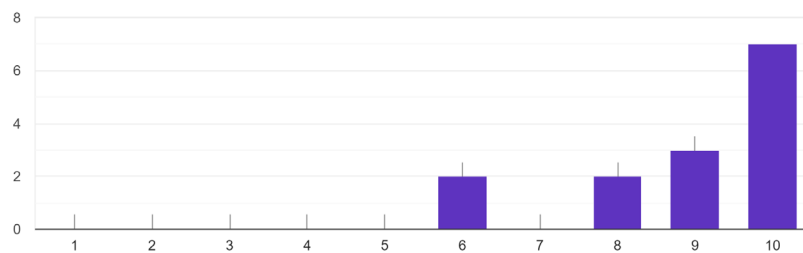
Yrkesroll

0/14 korrekta svar



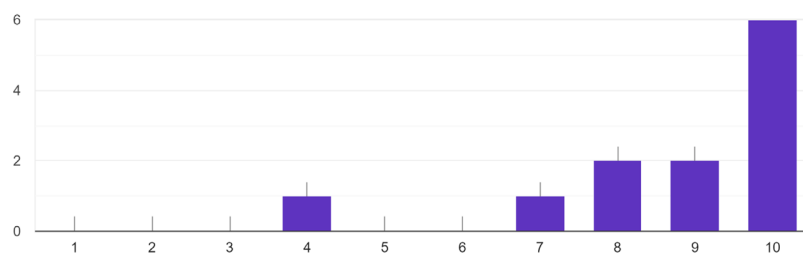
I vilken grad anser du att du har fått hjälp kring eleven/elever med problematisk skolfrånvaro?

14 svar

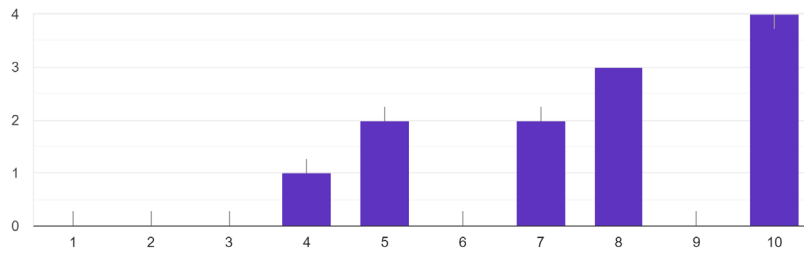


I vilken grad har kartläggningen varit betydelsefull för arbetet kring eleven/elever?

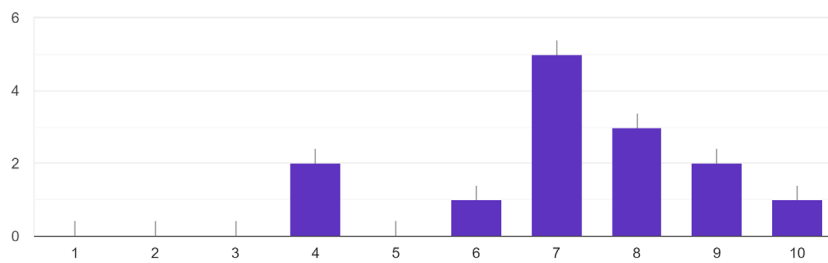
12 svar



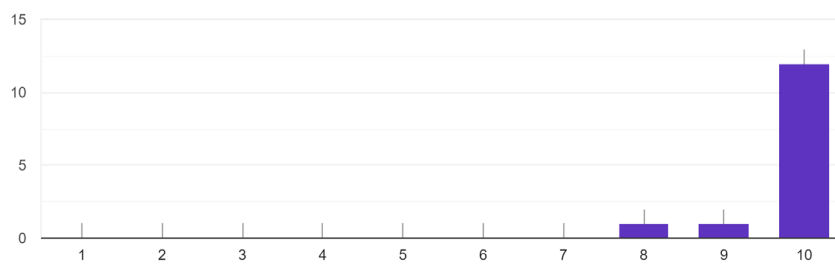
I vilken grad har kommunikationen mellan hem och skola stärkts efter kartläggning/utredning?
12 svar



I vilken grad har din kunskap kring skolfrånvaroproblematik ökat i samarbetet med närvaroprojektet?
14 svar



Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närvaroprojektet till dina kollegor?
14 svar



Övriga tankar, synpunkter eller idéer (7 svar)

Vi fick ett mycket professionellt bemötande från er och jag är tacksam för allt stöd.

En objektivt part är betydelsefull vid analys av elevens frånvaro. Det känns professionellt att presentera den hjälp vi fått med analys och bedömning, när vi sedan samtalar med föräldrar. Min förhoppning är att projektet blir en permanent insats i kommunen.

Vi har inte riktigt haft några långa ärenden tillsammans än så det är svårt för mig att rättvist utvärdera, men i all kontakt vi har haft hittills har jag upplevt en fint stöd och där ni visat ett stort engagemang. Ni är lättillgängliga och är öppna för att bolla ärenden. Jag hoppas att vi i framtiden kommer arbeta mer med varandra på ett djupare plan för jag tror på ett tätt samarbete i dessa frågor med personer/instanser utanför sin egen verksamhet och framförallt med personer som besitter kompetens och brinner för frågan vilket jag upplever att ni gör. Det ligger en trygghet i att veta att ni finns.

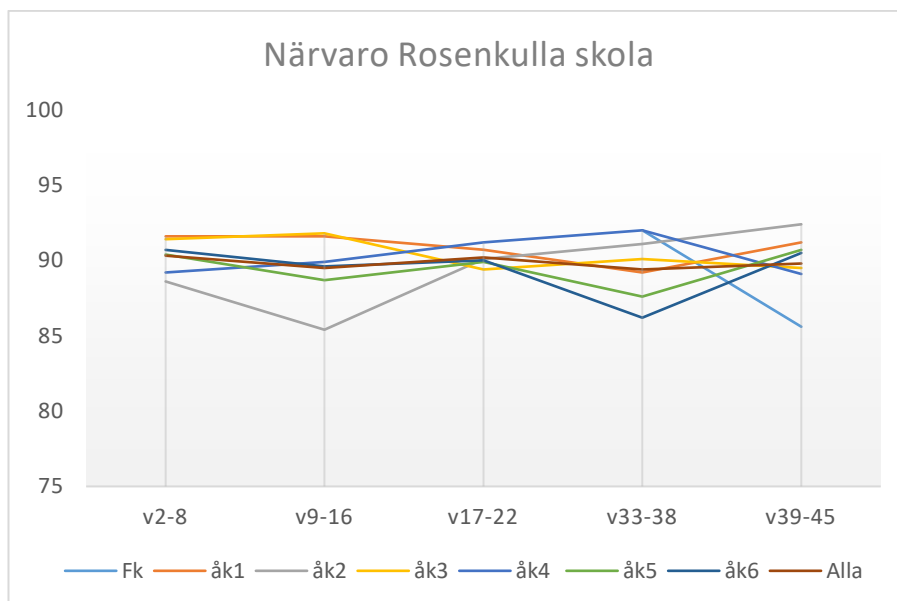
Det är fantastiskt att arbeta tillsammans med er. Ni blir en så viktig och neutral part. Fantastiskt duktiga på att hålla en tydlig struktur och regelbundet följa upp arbetet. Tydlighet i att bygga på det som fungerar och skynda långsamt. Bra jobbat!

Det är ett oerhört viktigt projekt som vår kommun har saknat på mycket länge, dessutom med två medarbetare som är mycket professionella. En annan viktig del är att det är två olika professioner dels med förankring runt skola och dels från social omsorg vilket är just den nära koppling som behövs. Vanligtvis har det sett ut att skolan gör orosanmälningar som kan studsas utan att komma vidare men i detta fall så blir V.H bemötta utifrån den situation som dom står i med förståelse, vilket ger det lugn som behövs i den förtvivlan som familjen ofta hamnat i. Genom dessa två olika professioner möts skolan där eleven tillhör på ett sätt där kommunikationen blir mycket närmare och snabbare framför allt vilket är väsentligt när det gäller orosfrånvaro. Att insatsen sker i F-åk 6 gör dessutom att vidare frånvaro senare kan undvikas vilket ökar förutsättningarna till fullgjord skolgång som i sin tur kommer eleven tillgodo i hela livet. Alltså är denna insats livsavgörande, och på sikt ekonomiskt oerhört besparande. Idag är den psykiska hälsan den del som kostar mest.

Ett jätteviktigt arbete och stödet som skolan får av Torbjörn och Kicki är ovärderlig! Oerhört bra med synpunkter och reflektioner av någon utifrån.

Gällande kommunikation med skola och hem har det alltid varit helt centralt och i fokus i mitt arbete så därav att jag inte sätter att det stärkts dock ser jag att det närvaroprojektet bidrar med tex genom utbildning, praktisk tillämpning och för användande av tex kartläggning är ett hjälpsamt verktyg för att kommunikationen hem och skola stärks i vårt mera övergripande och allas gemensamma arbete. Hade själv före närvaroprojektet gått utbildningar och på olika sätt införskaffat mig kunskap och genom arbete erfarenhet om området, vilket gör att jag sätter som jag gör på den frågan om kunskapen ökat. Dock tycker jag att den utbildningen de har genomfört för vuxna på skolan och den kunskap de ger oss varit mycket god och värdefull och gett ökad kunskap på helheten.

Mätning av närvaro på gruppnivå



Metodutvecklarna har påbörjat mätning på gruppnivå. Diagrammet ovan visar närvaron på Rosenkulla skola från v2-45. Det finns fem mätpunkter. Denna typ av mätning kommer att göras på alla skolor. Närvaron på gruppnivå kommer att följas innan, under och efter implementeringen. Mätningarna på gruppnivå är kopplade till huvudmålet ökad närvaro i F-6. Den aktuella mätperioden(v2-45) är för kort för att kunna analyseras och påvisa vilka faktorer som påverkar närvaron. För att kunna följa närvaron över tid så bör mätningen göras under flera år framöver. Metodutvecklarna kommer att fortsätta denna mätning under hela projektiden.

Handledning och referensgrupp

Metodutvecklarna har handledning i projektarbetet och individärenden med Nina Stühmeyer, psykolog. Detta sker regelbundet.

Metodutvecklarna har handledning i sociala frågor med 1:e socialsekreterare, Lisa Jonsson. Detta sker regelbundet.

Till projektet finns en referensgrupp som träffas regelbundet. Deltagare i referensgruppen förutom projektledare och metodutvecklare är:

Eeva-Liisa Blomberg Simola - Projektledare Uppdrag psykisk hälsa,
Jenny Rundgren - Samordnare ungdomsteam,
Lisa Jonsson - 1:e socialsekreterare,
Johan Urborn - Socialpedagog,
Frida Billing - Kurator,
Nina Stühmeyer - Psykolog,
Susanne Björkqvist Norgren, - Skolsköterska,
David Eliasson - Psykoterapeut, SAMBU

Tidplan

Inga avvikelser i tidsplanen.

Resurser

Två heltidstjänster, Torbjörn Svensk och Christina Ivarsson Ålstig, som metodutvecklare inom projektet t.om. 2022-12-30.

Kostnader

Lönekostnader för två metodutvecklare 100%.

Risker och åtgärder

Det saknas trovärdigt underlag för baslinjemätning av skolfrånvaron innan 2021. Byte av programvara för att registrera skolfrånvaro gjordes vid årsskiftet 2021. I nuläget kvarstår dock problem kring närvarorapportering på enheterna. Detta leder till att det fortsatt saknas trovärdigt underlag för analys av frånvaro och närvaro. Vi påtalar vikten av en fungerande närvaroregistrering för alla berörda, detta gäller på alla nivåer inom division utbildning och skolenheterna.

Coronapandemin har gjort att skolfrånvaron är högre än normalt. Skolfrånvaron borde minska när pandemin klingar av, detta är en parameter som försvårar en baslinjemätning. Coronapandemin försvårar även mätbarheten av projektets effekt generellt då pandemin påverkat och fortfarande påverkar närvaron. Det finns en risk att pandemin kommer att påverka närvaron under en lång tid framöver vilket försvårar arbetet med att mäta projektets effekt.

Frånvaro föder frånvaro så det finns en risk att elever med sårbarhet för skolfrånvaro får en oönskad effekt av pandemin och att pandemin blir en utlösande faktor för problematisk skolfrånvaro.

De individärenden som metodutvecklarna är engagerade i tar mycket tid i anspråk. Det finns en risk att detta påverkar tidstillgången för övriga arbetsuppgifter i projektet. Metodutvecklarna arbetar aktivt, med stöd av handledaren, för att fortsatt hitta en bra balans mellan uppdragets olika delar.

Kommande händelser och avvikelser

Projektgruppen kommer påbörja arbetet med implementering av modell och arbetssätt på kommunens F-6 skolor. Först ut är projektets pilotskola Rosenkulla. Implementeringen sker enligt utarbetad och godkänd implementeringsplan (läs mer under rubriken *Implementering*).

Projektet kommer att genomföra en baslinjemätning i samband med terminsslut i december. Mätningen kommer att innefatta antalet registrerade lektioner samt antalet elever med en frånvaro på över 15%. Mätningen kommer att använda samma matris som Skolverkets senaste mätning för skolfrånvaron i Sverige. På detta sätt har vi något att jämföra med. Mätningen kommer att göras igen i juni och i oktober. Vi kommer även att följa närvaron på gruppnivå över tid i alla kommunens F-6 skolor.

Metodutvecklarna kommer arbeta vidare med individärenden och ta oss an fler ärenden där det förekommer skolfrånvaroproblematik.

Utbildningsinsatserna kommer att fortsätta och öka i antalet, främst som en del av implementeringen.

Projektet kommer vara synligt på digitala arenor och i kommunens interna tidning.

Vi kommer fortsatt att finnas tillgängliga för socialtjänsten i ärenden som rör skolfrånvaroproblematik.

Projektgruppen kommer att vidareutveckla idén om en hemsida för elever och föräldrar. Trots att vi lever i ett informationsamhälle är det inte ovanligt att barn och föräldrar saknar kunskap om vilket stöd som finns. Det kan leda till att resurser inte nyttjas optimalt eller att det rätta stödet uteblir eller kommer in för sent. Just när det gäller skolnärvaro är det viktigt att man arbetar förebyggande och främjande. När närvaro blir till frånvaro och frånvaron blir oroande är det oerhört viktigt att ha kunskap och att rätt insats kommer snabbt. Det ska vara lätt att göra rätt. Hemsidan skulle kunna bli ett verktyg för detta.

Bedömning av att nå projektmålet

Huvudmålet ökad närvaro i F-6 är ett långsiktigt mål och projektgruppen anser att det finns många olika parametrar som påverkar om, när och i vilken grad man eventuellt når huvudmålet. Projektgruppens bedömning är att om projektet genomförs och uppfyller delmålen

- Implementering av modell och arbetsätt för närvaroarbeta i Nyköpings kommun
- Ökad kunskap om frånvaro i verksamheten
- Ökad samverkan mellan skola och socialtjänst

är chansen stor att man på sikt når huvudmålet. Projektet har divisionsledningarnas (DU och DSO) godkännande för att implementera den framtagna modellen och arbetsättet. Detta stärker möjligheten att nå projektets huvudmål. Modellen och arbetsättets effekt stöds av vetenskap⁸ samt metodutvecklarnas och andra kommuners beprövade erfarenhet.

Marknadsföring

Det finns ett stort intresse för projektet både i och utanför kommunverksamheten, projektet marknadsförs både internt i kommunen, exempelvis via KOM, och externt.

⁸ Se referenslista

Referenser

- Danermark, B. m.fl. (2012). *Samverkan för barns psykiska hälsa.*
- Egen växtkraft (2011). *Bättre stöd när barn och ungdomar är delaktiga. Lyssna på oss!*
- Folkhälsomyndigheten (2017). *Från nyhet till vardagsnytta - om implementeringens mödosamma konst.*
- Folkhälsomyndigheten (2017). *Checklista för implementering med kvalitet.*
- Goldkind, L & Farmer, G.L (2013). *The enduring influence of school size and school climate on parents' engagement in the school community. School Community Journal, 23, 223 - 244.*
- Gren-Landell, M. m.fl. (2015). *Teachers' views on risk factors of problematic school absenteeism in Swedish primary school students.*
- Gren-Landell, M. (2021). *Främja närvaro: Att förebygga frånvaro i skolan.*
- Ingvar Nilsson & Anders Wadeskog: *Det är bättre att stämma i bäcken än i ån: att värdera de ekonomiska effekterna av tidiga och samordnade insatser av barn och unga (2008).*
- Jansson, M. (2016). *Arbete för ökad skolnärvaro i Göteborgs stad. En studie i identifierade framgångsfaktorer.*
- Johnsson, S.L (2009) *Improving the school environment to reduce school violence: A review of literature. Journal of School Health, 79, 451 - 456.*
- Malcolm, H. m.fl. (2003). *Absences from school: A study of its causes and effects in seven LEAs.*
- Smink, J & Reimer, M.S (2005) *Fifteen effective strategies for improving student attendance and truancy prevention. Clemsom SC: National Dropout Prevention Center.*
- SOU 2016:94, *Saknad! Uppmärksamma elevernas frånvaro och agera*
- Skolinspektionen (2011). *Skolpliktsbevakning.*
- Skolinspektionen (2014). *Rätten till utbildning.*
- Skolinspektionen (2016). *Omfattande frånvaro. En granskning av skolors arbete med omfattande frånvaro*
- Skolverket (2011) *Läroplan för grundskolan, förskoleklassen och fritidshemmet 2011.*
- Skolverket (2010). *Skolfrånvaro och vägen tillbaka. Långvarig och giltig frånvaro i grundskolan ur elevens, skolans och förvaltningens perspektiv.*
- SKL (2013). *Vänd frånvaro till närvaro. Guide för systematiskt skolnärvaroarbete i kommuner.*

Stenhammar, A-M, m.fl. (2011) Projektet Egen växtkraft. Bättre stöd när barn och ungdomar är delaktiga. Lyssna på oss! Inspirationsbok med exempel från verksamheter runt om i landet.

Virtanen, M., Kivimäki, M., Luopa, P., Vahtera, J., Elovainio, M., Jokela, J. & Pietikinen, M. (2009). Staff Reports of Psychosocial Climate at School and Adolescents' Health, Truancy and Health Education in Finland, European Journal of Public Health 19 (5): 554 - 560.

Widmark, C. (2015) Divergent concepts. Obstacles to collaboration in addressing the needs of children and adolescents.

	2021			2022											
	Oktober	November	December	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Divisionsnivå	Synliggöra behov och motivera modellen för divisionsledning Mål: Godkänd implementeringsplan									Återkoppling kring implementeringsprocessen					Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut
Rektorsnivå		Synliggöra behov och motivera modellen för skolchef och rektorer Mål: Godkänd implementeringsplan	Basutbildning för skolchef och rektorer (Bitr. rektorer)	Bjuda in representant från DSO till rektorsgruppsmöte.						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Workshop/uppföljning		Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut	
DSO	Synliggöra behov och informera om implementeringsplan Mål: Godkänd implementeringsplan			Bjuda in representant från rektorsgruppen till DSO. Samt bjuda in DSO till varje skola i samband med att varje EHT kommit till steg 3						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Utbildning inom DSO Workshop/uppföljning		Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut	
Skolnivå		Synliggöra behov och motivera metoden för alla bitr. rektorer	Basutbildning för alla bitr. rektorer	Implementering av modellen på alla skolor stegvis. Steg 1: Behov/metod och basutbildning Steg 2: Utbildning i EHT om närvaroombud och hur man utreder skolfrånvaro (kartläggningsmaterial) Steg 3.Handledning						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Workshop/ handledning/ uppföljning		Utvärdering	Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut	
Pilotskola		Implementering av modellen på pilotskola (Rosenkulla): Steg 1: Behov/metod och basutbildning Steg 2: Utbildning i EHT om närvaroombud och hur man utreder skolfrånvaro (kartläggningsmaterial) Steg 3. Handledning		Workshop/handledning/uppföljning						Återkoppling kring implementeringsprocessen	Handledning/ utvärdering			Slutrapport kring implementeringsarbetet och projektavslut	
Individnivå				Information till individ och VH om arbetet kring skolnärvaro. Kortfattat om vikten av närvaro. Individärenden: I handledande roll får metodutvecklarna kontakt med individ och familj.							Information till individ och VH om arbetet kring skolnärvaro. Kortfattat om vikten av närvaro. Individärenden: I handledande roll får metodutvecklarna kontakt med individ och familj.		Utvärdering		

Baslinjemätning: Närvaroregistrering och skolnärvaro

Mätning: Närvaroregistrering och skolnärvaro

Mätning: Närvaroregistrering och skolnärvaro

Bilaga. Implementeringsplan

SN § Slutrapport, utveckling anhörigstöd

Diarienummer: SN21/28

Den länsgemensamma nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård (NSV) fastställde 2017 en Länsgemensam strategi i samverkan för stöd till anhöriga. I denna fanns ett antal aktiviteter som låg på respektive huvudman att genomföra och säkerställa. Bland annat skulle kommunen ta fram en handlingsplan. Division Social omsorg (DSO) har tagit fram en handlingsplan för enligt uppdraget i NSV. Handlingsplanen tar bland annat upp vikten av att sprida kunskap om anhörigperspektivet bland medarbetare. I december ska en slutlig redovisning göras över vilka effekter den genomförda handlingsplanen gett.

Socialnämnden sätter stor vikt vid ett bra anhörigstöd, och i syfte att förstärka, förtydliga och utveckla stödet gavs DSO i juni 2021 ett uppdrag att göra ett fördjupat arbete kring anhörigstöd inför en sådan förändring.

Detta delrapporterades i oktober i form av en omvärldsbevakning och nu har slutrapporten presenterats, vilken är gemensam för verksamheterna under såväl Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden.

Som underlag till rapporten har en enkät skickats ut till alla chefer inom DSO. Det framkommer bland annat att anhöriga inom vissa delar av socialnämndens verksamhetsområde erbjuds stöd idag, till exempel till anhöriga med missbruks- och beroendeproblematik samt till vissa barn och vuxna vid våldsproblematik. I rapporten föreslås en uppbyggnad av ett anhörigstöd liknande det som finns i Motala kommun. För att åstadkomma detta krävs, utöver dagens kvalitetsutvecklare inom anhörigstöd, även två anhörigkonsulenter - en inom vardera nämndområde. Merkostnaden för detta jämfört med dagens budgetram för ändamålet är 444 tkr per tillkommande tjänst. Rapportör ser också behov av politiskt fastslagna riktlinjer för stöd till anhöriga.

Nämnden ser positivt på ett förstärkt, förtydligt och utvecklat anhörigstöd i Nyköpings kommun men för att nämnden ska kunna fatta beslut om förslaget ser nämnden behov av en fördjupad utredning gällande:

- **Analys av behovet inom socialnämndens verksamhetsområde.**
Vad görs idag? Vilka behov finns som inte tillgodoses inom nuvarande uppdrag?
- **Vem ska göra vad?**
Hur ska en gränsdragning mellan den nya organisationen och det arbete som görs idag kunna se ut?

Barnrättsprövning

Ärendet anses beröra eller påverka barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Att göra ett fördjupat arbete som ska leda till ett utvecklat och förstärkt anhörigstöd gagnar barnens rätt, både som anhörig och som brukare.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna slutrapport kring uppdrag anhörigstöd enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-30.
- 2) att** uppdra åt DSO att göra en fördjupad utredning gällande utveckling av kommunens anhörigstöd inom den del som avser Socialnämndens verksamhet. Utredningen ska rapporteras skriftligen tre veckor innan Socialnämndens sammanträde i februari.
- 3) att** arbeta fram riktlinjer för stöd till anhöriga.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg

Socialnämnden

Slutrapport, utveckling anhörigstöd

Bakgrund

Den länsgemensamma nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård (NSV) fastställde 2017 en Länsgemensam strategi i samverkan för stöd till anhöriga. I denna fanns ett antal aktiviteter som låg på respektive huvudman att genomföra och säkerställa. Bland annat skulle kommunen ta fram en handlingsplan. Division Social omsorg (DSO) har tagit fram en handlingsplan för enligt uppdraget i NSV. Handlingsplanen tar bland annat upp vikten av att sprida kunskap om anhörigperspektivet bland medarbetare. I december ska en slutlig redovisning göras över vilka effekter den genomförda handlingsplanen gett.

Socialnämnden sätter stor vikt vid ett bra anhörigstöd, och i syfte att förstärka, förtydliga och utveckla stödet gavs DSO i juni 2021 ett uppdrag att göra ett fördjupat arbete kring anhörigstöd inför en sådan förändring.

Detta delrapporterades i oktober i form av en omvärldsbevakning och nu har slutrapporten presenterats, vilken är gemensam för verksamheterna under såväl Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden.

Som underlag till rapporten har en enkät skickats ut till alla chefer inom DSO. Det framkommer bland annat att anhöriga inom vissa delar av socialnämndens verksamhetsområde erbjuds stöd idag, till exempel till anhöriga med missbruks- och beroendeproblematik samt till vissa barn och vuxna vid våldsproblematik. I rapporten föreslås en uppbyggnad av ett anhörigstöd liknande det som finns i Motala kommun. För att åstadkomma detta krävs, utöver dagens kvalitetsutvecklare inom anhörigstöd, även två anhörigkonsulenter – en inom vardera nämndområde. Merkostnaden för detta jämfört med dagens budgetram för ändamålet är 444 tkr per tillkommande tjänst. Rapportör ser också behov av politiskt fastslagna riktlinjer för stöd till anhöriga.

Nämnden ser positivt på ett förstärkt, förtydligat och utvecklat anhörigstöd i Nyköpings kommun men för att nämnden ska kunna fatta beslut om förslaget ser nämnden behov av en fördjupad utredning gällande:

- **Analys av behovet inom socialnämndens verksamhetsområde.**
Vad görs idag? Vilka behov finns som inte tillgodoses inom nuvarande uppdrag?
- **Vem ska göra vad?**
Hur ska en gränsdragning mellan den nya organisationen och det arbete som görs idag kunna se ut?

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet anses beröra eller påverka barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Att göra ett fördjupat arbete som ska leda till ett utvecklat och förstärkt anhörigstöd gagnar barnens rätt, både som anhörig och som brukare.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna slutrapport kring uppdrag anhörigstöd enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-30.
- 2) **att** uppdra åt DSO att göra en fördjupad utredning gällande utveckling av kommunens anhörigstöd inom den del som avser Socialnämndens verksamhet. Utredningen ska rapporteras skriftligen tre veckor innan Socialnämndens sammanträde i februari.
- 3) **att** arbeta fram riktlinjer för stöd till anhöriga.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-03

Beslut till:

Division Social omsorg

SLUTRAPPORT - UPPDRA ANHÖRIGSTÖD

Monica Berg, kvalitetsutvecklare Anhörigstöd



Innehållsförteckning

Inledning.....	4
Begrepp.....	5
Avgränsning	5
Metod.....	5
Antal chefer samt antal respondenter som besvarade enkäten	5
Resultatrapport utifrån uppdragets olika delar.....	7
För kännedom har det övergripande Anhörigstödet en årsarbetare anställd. Alla målgrupper vuxna anhöriga kan vända sig till Anhörigstöd, både medborgare och anhöriga till brukare med insats i någon verksamhet. Anhörigstöd fungerar som en väg in, ger direkt anhörigstöd samt förmedlar anhörig vidare till annan verksamhet vid behov.	7
1. Omvärldsbevakning Hur arbetar andra kommuner med detta? Finns goda exempel?	7
2. Kartläggning av nuläge - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?.....	7
Vård- och omsorgsnämndens område - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?.....	7
Socialnämndens område - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?	8
3. Kartläggning av nuläge - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare?	9
Vård- och omsorgsnämndens område; Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare:	9
Socialnämndens område; Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare?	9
Socialnämndens område: Målgrupper	9
4. Analys av behovet - Vilka målgrupper finns och vad har dessa för behov?..	11
Vård och omsorgsnämndens område - målgrupper	11
Socialnämndens område - målgrupper.....	11
Målgrupper och statistik inom anhörigstöd missbruk och beroende, vuxnenheten.....	12
Målgrupper och statistik - Det övergripande Anhörigstödet i Nyköping	12

Vilka behov har anhöriga enligt enkätens respondenter?.....	14
Stödinsatser och statistik - anhörigstöd missbruk och beroende, vuxenheten.....	14
Stödinsatser och statistik - det övergripande Anhörigstödet	15
5. Vem gör vad? Hur skulle vi kunna organisera kommunens samlade anhörigstöd och vilken funktion ska göra vad?	16
Förslag på organisation av Nyköpings övergripande Anhörigstöd - Motalas Anhörigcenter	16
6. Hur ska vi nå ut? Vilken funktion ska göra vad för att vi ska nå ut på bästa sätt till dem vi behöver nå?.....	17
7. Utbildningsbehov? Vilken utbildning behövs för att vi ska kunna professionalisera anhörigstödet?	17
Utbildningsbehov chefer och medarbetare	17
Kompetensutveckling anhörigombud	18
Kompetensutveckling medarbetare.....	18
Kompetens - det övergripande Anhörigstödet	18
8. Tidplan för utveckling	18
Avslutande diskussion.....	19
Referenser	22
Bilagor.....	22

Inledning

Enligt socialtjänstlagen ska Socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar en närstående som är äldre, långvarigt sjuk eller har en funktionsnedsättning (5 kap. 10 § socialtjänstlagen).

- Arbetet med stöd till anhöriga ska omfatta socialtjänstens alla verksamheter.
- Alla som möter anhöriga i sitt dagliga arbete har ansvar att uppmärksamma dem, se deras behov och att ge stöd.
- Stödet till personer som vårdar eller stödjer närstående måste kännetecknas av individualisering, flexibilitet och kvalitet.
- Syftet är att minska de anhörigas psykiska och fysiska belastning. För en del personer handlar det om att få hjälp med insatser som den närstående behöver, för andra handlar det om att de själva behöver få information eller utbildning av kommunen (Socialstyrelsen, 2016)

Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden har sett behov av att förstärka, förtydliga och utveckla anhörigstödet i Nyköpings kommun. Inför detta gavs division Social omsorg (DSO) i uppdrag att göra ett fördjupat arbete kring anhörigstöd. Denna rapport är en gemensam rapport till båda nämnderna utifrån uppdragets olika delar. En gemensam rapport skrivs för att ge en samlad bild över kommunens anhörigstöd. Uppdragets delar:

1. Omvärldsbevakning- Hur arbetar andra kommuner med detta? Finns goda exempel? (bilaga 1)
2. Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats
3. Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare
4. Analys av behovet - Vilka målgrupper finns och vad har dessa för behov?
5. Vem gör vad? - Hur skulle vi kunna organisera kommunens samlade anhörigstöd och vilken funktion ska göra vad?
6. Hur ska vi nå ut? - Vilken funktion ska göra vad för att vi ska nå ut på bästa sätt till dem vi behöver nå?
7. Utbildningsbehov? - Vilken utbildning behövs för att vi ska kunna professionalisera anhörigstödet?
8. Tidplan för utveckling - Hur ser en tänkbar tidplan ut för att etablera ett stärkt anhörigstöd?

Begrepp

I denna rapport används begreppet övergripande anhörigstöd för att beskriva kommunens samlade Anhörigstöd. I Nyköping kallas verksamheten i dag för "Anhörigstöd" (tidigare Anhörigcenter).

Anhörig är den som ger vård och stöd och närstående är den person som tar emot vård och stöd. I uppdraget och enkätens frågeställningar benämns även närstående som brukare (anhörig till brukare med insats).

Avgränsning

Nyköpings övergripande Anhörigstöd vänder sig i dag till vuxna anhöriga, liksom de flesta övergripande Anhörigstöd som är en del i uppdragets omvärldsbevakning gör (se bilaga 1). Inget fördjupat arbete kring barn som anhöriga har gjorts.

Metod

För att få underlag till uppdragets olika delar reviderades den enkät som tidigare skapats för uppföljning av arbetet utifrån handlingsplan för anhörigstöd (se separat rapport kring arbetet utifrån handlingsplanen).

DSO-IT skapade enkäten och tog fram resultatrapporter. Tre resultatrapporter har tagits fram. En resultatrapport för alla svar, den totala rapporten (bilaga 2) en för Socialnämndens område (bilaga 3) och en för Vård- och omsorgsnämndens område (bilaga 4).

DSO:s divisionschef mejlade enkäten till divisionens alla chefer för besvarande. Svarstiden var två arbetsveckor.

Respondenternas svar är anonyma.

Utöver det som framkommit i enkätens resultatrapporter redovisas statistik från Nyköpings övergripande Anhörigstöd. De övergripande Anhörigstöden i Sörmland för en länsgemensam statistik och utifrån den redovisas valda delar. Även statistik från vuxenhetens arbete med målgruppen anhörig till person med missbruk och beroende redovisas.

Antal chefer samt antal respondenter som besvarade enkäten

Totalt besvarade 28 av DSO:s chefer enkäten.

Vilken nämnds beställning verkställer du?	Antal
Vård- och omsorgsnämnden (VON)	25
Socialnämnden (SN)	4
N (totalt)	28

Resultatrapporten för verksamheter som verkställer SN:s beställning är inte konsekvent i antal svar. Vissa frågor har 4 respondenter besvarat och vissa

frågor har 3 respondenter besvarat. De flesta frågor var tvingande, vilket innebär att respondenten var tvungen att svara på frågan för att komma vidare i enkäten.

Det totala antalet (28 st) stämmer inte heller överens med de siffror som anger antal respondenter för varje nämnd (totalt ser det ut som 29 st, 25 + 4). Jag tolkar att det är 3 respondenter som verkställer socialnämndens beställning som besvarat enkäten och att något blivit fel i resultatrapporten.

Totalt skulle 49 respondenter från Vård och omsorgsnämndens område och 5 respondenter från Socialnämndens område besvarat enkäten.

Resultatrapport utifrån uppdragets olika delar

För kännedom har det övergripande Anhörigstödet en årsarbetare anställd. Alla målgrupper vuxna anhöriga kan vända sig till Anhörigstöd, både medborgare och anhöriga till brukare med insats i någon verksamhet. Anhörigstöd fungerar som en väg in, ger direkt anhörigstöd samt förmedlar anhörig vidare till annan verksamhet vid behov.

1. Omvärldsbevakning Hur arbetar andra kommuner med detta? Finns goda exempel?

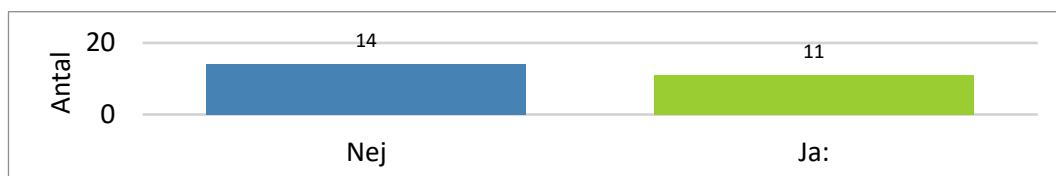
Se skriftlig delrapport innehållande omvärldsbevakning (bilaga 1).

2. Kartläggning av nuläge - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?

I enkäten fick respondenterna besvara nedanstående frågor, gällande direkt stöd till anhöriga till brukare med insats:

Vård- och omsorgsnämndens område - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?

Fråga 17. Har du eller någon av dina medarbetare utökat ansvar för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (tex individuella samtal och/eller samtal i grupp). Vilka sammantagna resurser har denna funktion?

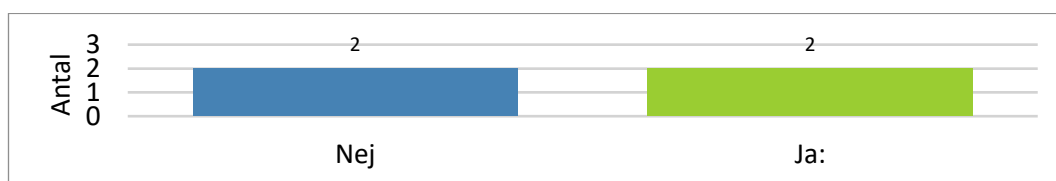


Några av kommentarerna från VON:s område gällande resurser:

- Utbildad anhörigstödare bjuder in till samtal vid inflytt och sedan uppföljning 1 gång per år. Informerar om anhörigcenter och stöd.
- Samtal vid uppstart av oiAlltid vid start av ny insats, framtagande och vid uppföljning av genomförandeplaner är behov av anhörigkontakter finns
- utsedda anhörig stödare 2 st
- Resursteam demens
- Information att vägleda till rätt person.
- Individuella samtal
- Vi har avsatt tid varje vecka för verksamhetens anhöriga att träffas i mindre grupper tillsammans med anhörigombud. Vi har en telefon som går direkt till anhörigombud i verksamheten.
- Ja, i nuläget har jag individuella samtal med anhöriga till två brukare, syfte är att få bort låsningar i samarbete, öppna upp för att förbättra relation till personal och därmed samarbete.

Socialnämndens område - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till brukare med insats?

Fråga 17. Har du eller någon av dina medarbetare utökat ansvar för att ge direkt stöd till anhöriga som har brukare med insats i dina verksamheter? (tex individuella samtal och/eller samtal i grupp). Vilka sammantagna resurser har denna funktion?



- jobbar ca 30 %
- föräldragrupp

3. Kartläggning av nuläge - Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare?

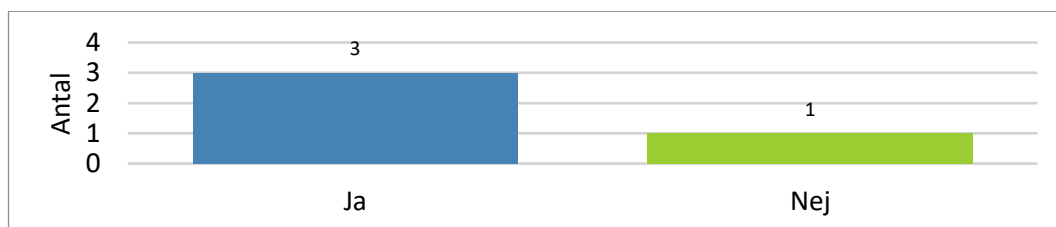
Vård- och omsorgsnämndens område; Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare:

I enkäten fick respondenterna besvara frågor gällande direkt anhörigstöd till medborgare.

I resultatrapporten (bilaga 4) kan du under frågorna 18 - 22 ta del av svar kring uppdraget att ge direkt anhörigstöd till medborgare. Jag väljer att inte redovisa dem här. Jag tolkar att frågeställningarna var otydliga, då svaren inte säger något om eventuellt uppdrag/funktion och sammantagna resurserna för direkt anhörigstöd till medborgare.

Socialnämndens område; Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med direkt anhörigstöd till medborgare?

Fråga 18. Erbjuder du eller dina medarbetare stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter (medborgare), exempelvis enskilda samtal och/eller samtal i grupp?



Socialnämndens område: Målgrupper

Fråga 19. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)

Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik	2
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	2
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	0
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	1
Barn som anhöriga	2

Fråga 20. Hur ser det anhörigstödjande uppdraget/funktionen ut? (frisvar)

- personer ringer själv eller hänvisas från andra professionella. Enskilda stödsamtal men även anhöriggrupp
- Vi ser ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik

Fråga 21. Hur kom uppdraget/funktionen till och vem har fattat beslut om innehåll och omfattning? (frisvar)

- Vi har själv uppmärksammat behovet och tillsatt resursen, utvecklat innehållet
- vi arbetar på uppdrag av socialnämnden

Fråga 22. Vilka sammantagna resurser finns det idag som arbetar med stöd till anhöriga till personer som inte har insats i dina verksamheter? (frisvar)

- Vi har en person som arbetar mellan 30-40 % med anhöriga, både anhöriga till personer som har insats och de som inte har insats - väldigt otillräckligt, krävs en heltid eller 2 halvtid
- Familjefridsmottagningen har 4 tjänster där anhörigstöd ingår som en del, särskilt riktat till barn. Ungdomsteamet möter upp föräldrar på råd och stöd i liten utsträckning, här kommer det ske en förbättring i och med vårt utvecklingsprojekt

Nedan redovisas målgrupper och statistik från personen som arbetar mellan 30 - 40 % (se fråga 22) med anhörigstöd för att ge en fördjupad bild av det anhörigstöd som erbjuds målgruppen idag.

4. Analys av behovet - Vilka målgrupper finns och vad har dessa för behov?

Enkätens exempel på målgrupper är kopierade från Socialstyrelsens (2016) exempel på målgrupper som berörs av 5. Kap 10 § SoL. Med undantag av att målgruppen "anhöriga till personer med demenssjukdom" samt "barn som anhöriga" lagts till för att få en mer detaljerad bild kring målgrupper.

Av de 28 respondenter som besvarade enkäten framkom att deras verksamhet ger stöd till nedanstående målgrupper:

Vård och omsorgsnämndens område - målgrupper

4. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)

Anhöriga till äldre	11
Anhöriga till personer med fysisk funktionsnedsättning	7
Anhöriga till personer med demenssjukdom	9
Anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning	9
Anhöriga till personer med utvecklingsstörning eller annan intellektuell funktionsnedsättning	11
Anhöriga till personer med långvarig psykisk sjukdom	6
Anhöriga till personer med långvarig eller kronisk fysisk sjukdom	7
Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik	6
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	1
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	4
Barn som anhöriga	2
Andra målgrupper (frisvar)	1

Socialnämndens område - målgrupper

4. Vilka anhöriga ger dina verksamheter stöd till? (du kan välja fler alternativ)

Här redovisas endast de målgrupper som kryssats i.

Anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning	1
Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik	3
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	2
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning	1
Barn som anhöriga	2

Målgrupper och statistik inom anhörigstöd missbruk och beroende, vuxenheten

Anhöriga till personer med missbruk och beroende erbjuds idag stöd enskilt och i grupp av medarbetare anställd på vuxenheten (nämns på s 10). Sammanlagt tog 33 anhöriga kontakt för stöd under perioden januari - juni. Under perioden juli - oktober har 29 anhöriga fått stöd, enskilt och i grupp (ej unika individer då vissa personer från andra halvåret även ingår i statistiken för första halvåret).

Målgrupper under januari - juni:

Alkohol	Narkotika	Spel
9	24	1

Målgrupper under juli - oktober:

Alkohol	Narkotika	Spel	Sex
10	13		1

Anhörigs relation till den närstående, Januari - juni:

Partner	Dotter	Son	Förälder	Syskon	Vän	Barnbarn
11	3	14	2	2	-	1

Juli - oktober:

Partner	Dotter	Son	Förälder	Syskon	Vän	Barnbarn
11	1	8	8		1	

Målgrupper och statistik - Det övergripande Anhörigstödet i Nyköping

Till och med vecka 44 har 100 nya anhöriga/medborgare (unika individer) kontaktat Nyköpings övergripande Anhörigstöd för stöd. Anhörig räknas som ny när första kontakten leder till att den anhörige bokar en tid för samtal enskilt eller i grupp, eller att första kontakten följs upp genom att tid för ett uppföljande samtal bokas. Om en anhörig får kort information eller direkt förmedlas vidare till annan verksamhet antecknas denne inte som ny, utan under parametern "kontakt per telefon eller mejl".

Åldersgrupp nya anhöriga:

55 anhöriga är kvinnor upp till 65 år

23 anhöriga är kvinnor över 65 år

14 anhöriga är män upp till 65 år

9 anhöriga är män över 65 år

Målgrupp - nya anhöriga:

18 anhöriga till närstående med demens

62 anhöriga till närstående med psykisk funktionsnedsättning

8 anhöriga till närstående med fysisk funktionsnedsättning

7 anhöriga till närstående med missbruk och beroende

5 anhöriga till närstående med blanddiagnos/övriga

Av de nya anhöriga är:

26 anhöriga partner till den närstående.

45 anhöriga mor/far till den närstående.

16 anhöriga dotter/son till den närstående.

7 anhöriga syskon till den närstående.

5 anhöriga släkting till den närstående.

1 anhörig vän/granne till den närstående.

63 av de nya anhöriga bor inte tillsammans med sin närstående.

Av de nya anhörigas närstående bor 85 stycken i eget ordinärt boende, 12 stycken bor på SÄBO, 2 stycken i LSS-boende och 1 inom "övrigt boende".

Vilka behov har anhöriga enligt enkätens respondenter?

Vård- och omsorgsnämndens område:

6. Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera)

Individuella samtal	15
Samtal i grupp/anhörigträffar	3
Råd/vägledning/information	14
Information om den närståendes sjukdom/funktionsnedsättning och möjligheter till stöd	11
Hjälp att förmedla kontakt till kommunens Anhörigstöd	14
Att informera om anhörigas rätt att ansöka om behovsprövade insatser för egen del (enligt 4 kap.1 § SoL)	5
Att regelbundna kontakter hålls med anhöriga	18
Uppföljning av anhörigas stödinsatser	2
Annat (frisvar) Dv har inte fått i uppdrag att jobba med anhörigstöd	1

Socialnämndens område:

6. Vilka stödbehov har framkommit hos anhöriga som du och dina medarbetare möter? (du kan kryssa i flera):

Individuella samtal	3
Samtal i grupp/anhörigträffar	2
Råd/vägledning/information	3
Information om den närståendes sjukdom/funktionsnedsättning och möjligheter till stöd	2
Hjälp att förmedla kontakt till kommunens Anhörigstöd	3
Att informera om anhörigas rätt att ansöka om behovsprövade insatser för egen del (enligt 4 kap.1 § SoL)	1
Att regelbundna kontakter hålls med anhöriga	3
Uppföljning av anhörigas stödinsatser	0
Annat (frisvar)	0

Stödinsatser och statistik - anhörigstöd missbruk och beroende, vuxenheten

Antal enskilda samtal januari - juni

1 besök	2 - 5 besök	Mer än 5 besök	Telefonsamtal	Digitalt
13 pers.	7 pers.	2 pers.	45 stödsamtal med 20 olika pers.	2 tillfällen med sammanlagt 3 pers.

Antal enskilda samtal juli - oktober

1 besök	2 - 5 besök	Mer än 5 besök	Telefonsamtal	Digitalt
13 pers.	5 pers.		7 pers.	1 pers.

Grupp - Anhöriggrupp med 5 mammor träffas 10 ggr under hösten. De är inräknade i ovanstående statistik. Under våren erbjöds ingen grupp pga pandemin. På sidan 10, fråga 20, framkommer det att man ser ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik.

Stödinsatser och statistik - det övergripande Anhörigstödet

Individuella stödsamtal - Till och med vecka 44 har det genomförts 285 enskilda stödsamtal (ej unika individer). Enskilda stödsamtal har under pandemin skett per promenad eller telefon. Nu sker samtalen återigen framförallt i Anhörigstöds lokal men även per telefon. Ett stödsamtal pågår vanligtvis 1 - 1,5 timme.

Samtal i grupp - Under pandemin ställdes grupper in. Grupp för socialt stöd för målgruppen äldre anhöriga har dock erbjudits. Hittills i år har träffar erbjudits vid 12 tillfällen. Vi träffades utomhus fram tills restriktionerna lättades. I snitt har 8 anhöriga kommit till varje träff. Nu står många anhöriga på väntelista för att delta i grupp. Förhoppningsvis kan grupper startas upp under vårterminen.

Råd/vägledning/information - 292 kontakter har tagits "per telefon eller mejl" hittills i år, ej unika individer. Det kan handla om att anhörig tar kontakt för råd, information, vägledning.

Behov - Forskning och erfarenhet pekar på att det finns vissa generella behov som många anhöriga har, exempelvis att få information och kunskap, socialt stöd för att hantera sina känslomässiga reaktioner och att få hjälp med samordning av insatser (Socialstyrelsen, 2016).

5. Vem gör vad? Hur skulle vi kunna organisera kommunens samlade anhörigstöd och vilken funktion ska göra vad?

I delrapporten med omvärldsbevakning (bilaga 1) redovisas fyra kommuners övergripande Anhörigstöd. DSO:s ledningslag, tillsammans med kvalitetsutvecklare Anhörigstöd, föreslår att Nyköpings kommun organiserar det övergripande Anhörigstödet som Motalas Anhörigcenter.

Förslag på organisation av Nyköpings övergripande Anhörigstöd - Motalas Anhörigcenter

Det är 3 årsarbetare anställda på Anhörigcenter i Motala. Medarbetarna fördelar ärenden utifrån lämplighet, kompetens och arbetsbelastning. Målgruppen avgränsas till vuxna anhöriga, alltså personer från 18 år. Anhörigcenter vänder sig till alla målgrupper; anhöriga till personer med långvarig sjukdom både psykisk och fysisk, olika funktionsnedsättningar och beroendesjukdomar och anhöriga till äldre som är i behov av omsorg och hjälp.

Gränsdragningar mellan Anhörigcenter och kommunens övriga verksamheter finns. I Motala kommun ansvarar exempelvis Anhörigcenter för stöd till anhöriga till personer med beroendeproblematik om personen med beroende inte får behandling i någon av kommunens verksamheter. Får personen behandling ges stöd till anhörig av behandlande verksamhet.

Motalas Anhörigcenter erbjuder anhöriga en samtalskontakt där man kan få prata om det som känns svårt och jobbigt i situationen, få tips och råd, vägledning. De samtalsgrupper där man får träffa andra i liknande situation och utbyta erfarenheter och lära sig mer. Ibland är behovet att få vägledning och svar på sina frågor och ibland blir det längre kontakter över tid som tex vid demenssjukdom.

Anhörigcenter erbjuder utbildning och handledning för personal och studenter och samverkar med olika verksamheter för ökad anhörigsamverkan.

Motala har politiskt antagna riktlinjer sedan 2012 när det gäller stöd till anhöriga och uppdragsbeskrivning för medarbetare på Anhörigcenter

Anhörigcenter ligger centralt i Motala och fristående från övriga verksamheter. Anhörigcenter har en servicegaranti för anhörigstöd.

För mer detaljerad information om Motalas Anhörigcenter, se omvärldsbevakning (bilaga 1).

6. Hur ska vi nå ut? Vilken funktion ska göra vad för att vi ska nå ut på bästa sätt till dem vi behöver nå?

Genom att förstärka resurserna på det övergripande Anhörigstödet kan vi höja både kvalitet och volym. Gällande vilken funktion som ska göra vad behöver uppdragsbeskrivningar för både kvalitetsutvecklare Anhörigstöd och anhörigkonsulent tas fram. Även gränsdragningar mellan det övergripande Anhörigstödet och andra verksamheter behöver tas fram.

7. Utbildningsbehov? Vilken utbildning behövs för att vi ska kunna professionalisera anhörigstödet?

Utbildningsbehov chefer och medarbetare

I enkätens totala resultatrapport framkommer att chefer och medarbetare har behov av nedanstående kompetensutveckling:

Fråga 15. Vad anser du att du och dina medarbetare behöver för ytterligare kompetensutveckling gällande anhörigstöd? (Bilaga 2)

- Det finns kurser att gå i samtalsmetodik och liknande. Men dessa måste personalen själva bekosta (studera på fritid). Vore fint om anhörigstödjaren på arbetsplatsen kunde få studera på arbetstid och sedan förmedla vidare på APT.
- stöd till personal att sitta i sådana möten. Vi kommer fördjupa oss i den skriftliga rutinen nu och börja praktiskt använda oss av den
- Information om var anhöriga kan vända sig
- Föreläsning fysisk
- Utbildning
- uppträskning hela tiden
- Det vore bra med skriftlig info som tex en folder att ge anhöriga
- Stärka kontaktpersonalsrollen med utbildning där även utbildning i anhörigstöd skulle kunna ingå.
- Det viktiga samtalet
- behöver ytterligare kunskap om vad anhöriga kan förväntas få för stöd
- Tydliga riktlinjer för hemtjänsten samt hur anhörigstöd ska bedrivas.
- info om anhörigstöd och vad som förväntas av mig som medarbetare
- Samtalsmetodik och handledning
- Fortbildning kring nätverks- och systemiskt arbete.
- Utbildningar via anhörigcenter

- kompetens och en handlingsplan för hur vi kan stötta när brukaren inte samtycker respektive hur vi kan stötta när brukaren samtycker till kontakt
- Var man kan hänvisa anhöriga i behov av stöd, nödvändiga kontaktvägar
- Förtydliga uppdraget, webbutbildning
- Fortsatt webbutbildningar samt fortsatt diskussion om hur viktigt det är i arbetsgrupperna.

Kompetensutveckling anhörigombud

I min roll som kvalitetsutvecklare för anhörigstöd anser jag att nätverksträffar med kompetenshöjande innehåll och kollegial handledning för anhörigombud en gång per termin är en viktig del för att professionalisera anhörigstödet och stärka anhörigperspektivet i verksamheten (läs mer i rapport om arbetet utifrån handlingsplan för anhörigstöd).

Kompetensutveckling medarbetare

I min roll som kvalitetsutvecklare för anhörigstöd anser jag att föreläsningar om anhörigperspektiv, digitalt och fysiskt, också är en viktig del. Det finns digitala föreläsningar och webbutbildningar att ta del av redan idag, som alla medarbetare inte har kännedom. Det finns även foldrar med information om det övergripande Anhörigstödet. Att sprida information kring detta är en viktig del i det strategiska uppdraget (läs mer i rapport om arbetet utifrån handlingsplan för anhörigstöd).

Kompetens - det övergripande Anhörigstödet

När det övergripande Anhörigstödet i Motala, Anhörigcenter, rekryterar nya anhörigkonsulenter söker de personer som har högskole/ universitetsutbildning tex sjuksköterska, socionom, beteendevetare, psykoterapeut eller en person som har arbetslivserfarenhet som kan likställas.

8. Tidplan för utveckling

En tänkbar tidplan för att etablera ett stärkt övergripande anhörigstöd är att påbörja rekrytering under våren 2022 med sikte att starta upp en ny, förstärkt verksamhet i augusti.

Avslutande diskussion

I omvärldsbevakningen (bilaga 1) beskrivs att anhöriga utför ett omfattande praktiskt, organisatoriskt och emotionellt arbete vilket utgör en avlastning för den offentliga vården och omsorgen. I och med det fyller anhöriga en samhällsbärande funktion. De konsekvenser som anhörigskapet kan medföra på individnivå får i förlängningen effekter på samhällsnivå. Dessa kan ta formen av ökade vård och omsorgskostnader, minskade skatteintäkter samt ojämlika och ojämställda livsvillkor. Anhörigas situation är därmed en folkhälsofråga och bör ses som en del av kommuners och regioners hälsofrämjande och förebyggande ansvar (Socialstyrelsen, 2021).

Vidare framgår det i omvärldsbevakningen att arbetet med stöd till anhöriga ser olika ut i olika kommuner. Skillnaden mellan stora och små kommuner är påtaglig, där anhörigkonsulenter i större kommuner kan specialisera sig mot vissa grupper av anhöriga och kanske arbeta mot en verksamhet där anhöriga kan fångas upp, medan anhörigkonsulenter i mindre kommuner får vara den som tar emot alla anhöriga (Alftberg, 2020). Vissa anhörigkonsulenter har strategiska uppdrag att utveckla kommunens stöd till anhöriga, utbilda andra yrkesgrupper i anhörigfrågor eller på andra sätt bidra till att ett anhörigperspektiv tillämpas i olika kommunala verksamheter (Socialstyrelsen, 2021). Vissa anhörigkonsulenter utför en kombination av direkt stöd till anhöriga och strategiska uppdrag. Kommuners stöd till anhöriga likställs ibland med anhörigkonsulentens uppdrag, vilket kan bli problematiskt eftersom enskilda anhörigkonsulenter sällan räcker till för att möta det stora behov av stöd som finns i kommunen. När anhörigkonsulentens tjänst är placerad inom ett avgränsat verksamhetsområde har de även begränsade möjligheter att påverka hur väl ett anhörigperspektiv integreras i övriga verksamheter (Socialstyrelsen, 2021).

För att ta reda på vilka sammantagna resurser det finns idag som arbetar med direkt anhörigstöd, samt att ta reda på vilka målgrupper som finns och vad dessa har för behov skickades en enkät ut till DSO:s chefer. Att enkät valdes som metod beror på resurser. Intervjuer med alla chefer hade troligtvis gett en fördjupad bild av nuläge och behov. Dock är intervjuer och sammanställning av dessa tidskrävande. Kvalitetsutvecklare för Anhörigstöd har inte haft möjlighet att avsätta den tiden då det måste finnas tid för både det strategiska och det operativa arbetet. Enkätens resultatrapport ger ändå en bild av att nedanstående målgrupper har behov av direkt anhörigstöd:

Anhöriga till äldre
Anhöriga till personer med fysisk funktionsnedsättning
Anhöriga till personer med demenssjukdom
Anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning

Anhöriga till personer med utvecklingsstörning eller annan intellektuell funktionsnedsättning
Anhöriga till personer med långvarig psykisk sjukdom
Anhöriga till personer med långvarig eller kronisk fysisk sjukdom
Anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik
Föräldrar till barn under 18 år med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning
Vuxna barn till person med någon av ovanstående sjukdom eller funktionsnedsättning
Barn som anhöriga

Enkätens resultatrapport tydliggör även att de anhöriga som verksamheterna möter har behov av:

Individuella samtal
Samtal i grupp/anhörigträffar
Råd/vägledning/information
Information om den närståendes sjukdom/funktionsnedsättning och möjligheter till stöd
Hjälp att förmedla kontakt till kommunens Anhörigstöd
Att informera om anhörigas rätt att ansöka om behovsprövade insatser för egen del (enligt 4 kap.1 § SoL)
Att regelbundna kontakter hålls med anhöriga
Uppföljning av anhörigas stödinsatser
Annat (frisvar) Dv har inte fått i uppdrag att jobba med anhörigstöd

Forskning och erfarenhet pekar på att det finns vissa generella behov som många anhöriga har, exempelvis att få information och kunskap, socialt stöd för att hantera sina känslomässiga reaktioner och att få hjälp med samordning av insatser (Socialstyrelsen, 2016). Dessa behov framkommer även hos anhöriga som vänder sig till det övergripande Anhörigstödet.

För att Nyköping ska kunna organisera det övergripande Anhörigstödet som Motalas Anhörigcenter behöver två anhörigkonsulenter anställas.

- En anhörigkonsulent bör ha kompetens för att möta anhöriga inom Socialnämndens ansvarsområde (På s 10 framkommer att det finns ett ökat behov av anhörigstöd till tonårsföräldrar vars barn har en missbruks och beroende problematik samt att det krävs en heltid eller två halvtid som arbetar med direkt anhörigstöd till anhöriga till personer med missbruk och beroendeproblematik).
- En anhörigkonsulent bör ha kompetens för att möta anhöriga inom vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde.
- Kvalitetsutvecklare Anhörigstöd får genom detta mer tid för strategiska uppdrag. Även direkt anhörigstöd ingår i funktionen.

Kalkyl för budget anhörigstöd (belopp i tkr):

Konto	Nuvarande budget 2021			
Summa Lönekostnader	622			
Semesterskultsförändring	11			
Övriga personalkostnader		Personalutbildning budgeteras centralt		
Material				
Lokalhyra och städ	119			
Itkostnader	9			
Utbildning anhöriga	110			
Summa Kostnader	871			
Konto	Budget enligt förslag			
Summa Lönekostnader	1722	1 kvalitetsutvecklare, 2 anhörigkonsulenter		
Semesterskultsförändring	29			
Övriga personalkostnader		Personalutbildning budgeteras centralt		
Material	5			
Lokalhyra och städ	120			
Itkostnader	32			
Utbildning anhöriga	110			
Summa Kostnader	2 018			
Nuvarande ram	1130			
Utökning mot nuvarande ram	888			

I omvärldsbevakningen (bilaga 1) framkommer vikten av krav och förväntningar från politiken för att arbetet med anhörigstöd ska lyckas. Det är viktigt att det finns uppsatta mål och uppföljning av dessa. Sedan 2012 har Motala politiskt antagna riktlinjer för stöd till anhöriga och uppdragsbeskrivning för Anhörigcenter och anhörigkonsulenterna.

Motalas Anhörigcenter ligger centralt och är fristående från övriga verksamheter.

Referenser

Alftberg. Å (2020) Anhörigkonsulenters uppdrag och arbete. Rapport från en forskningscirkel om stöd till anhöriga och kunskapsbehov. Malmö universitet.

Socialstyrelsen (2016) Stöd till anhöriga Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen. Artikelnummer 2016-7-3

Socialstyrelsen (2021) Anhöriga som vårdar eller stödjer någon som de står nära. Underlag till nationell strategi. Artikelnummer 2021-6-7464

Bilagor

Bilaga 1: Delrapport uppdrag Anhörigstöd - omvärldsbevakning



Bilaga 1. Delrapport
Anhörigstöd - omvä

Bilaga 2: resultatrapport Kartläggning Nuläge, totala



Bilaga 2.
resultatrapport Kartl

Bilaga 3: resultatrapport Kartläggning Nuläge, SN



Bilaga 3.
resultatrapport Kartl

Bilaga 4: resultatrapport Kartläggning Nuläge, VON



Bilaga 4.
Resultatrapport Kart

SN § Slutrapport av uppdrag gällande digitalt arbetssätt

Diarienummer: SN20/45

I Socialnämndens beställning av verksamhet från division Social omsorg (DSO) för 2021 ingår ett uppdrag som innebär att DSO ska fortsätta utvecklingen av ett digitaliserat arbetssätt och öka användningen av teknisk utrustning som ett komplement till personal.

Uppföljning har gjorts genom en skattning med hjälp av ett verktyg som gör en uppdelning utifrån ledning, kompetens, användning och infrastruktur. Enligt skattningen har förbättring skett inom samtliga områden, och störst förbättring har skett inom områdena användning och ledning.

Prioritering inom har skett delvis genom ledning men har också påverkats av pandemin. Till exempel har verktyg att arbeta hemifrån och hålla möten internt samt med klienter kunnat ske digitalt. Införande av e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd har medfört att 35–39% av ansökningarna inkommer via e-tjänsten. E-tjänsten bedöms underlätta för brukare. Även användning av Previct - ett digitalt stöd för behandling och uppföljning av beroendeproblematik - bedöms som framgångsrikt och planeras att införas i andra delar av DSOs verksamheter.

Det finns fortsatta behov av utveckling, framförallt genom upphandling av ett nytt journal- och dokumentationssystem. Nyköpings kommun deltar i en gemensam upphandling tillsammans med andra kommuner via Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna slutrapport av uppdraget rörande digitalt arbetssätt, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg

Socialnämnden

Slutrapport av uppdrag gällande digitalt arbetssätt

Bakgrund

I Socialnämndens beställning av verksamhet från division Social omsorg (DSO) för 2021 ingår ett uppdrag som innebär att DSO ska fortsätta utvecklingen av ett digitaliserat arbetssätt och öka användningen av teknisk utrustning som ett komplement till personal.

Uppföljning har gjorts genom en skattning med hjälp av ett verktyg som gör en uppdelning utifrån ledning, kompetens, användning och infrastruktur. Enligt skattningen har förbättring skett inom samtliga områden, och störst förbättring har skett inom områdena användning och ledning.

Prioritering inom har skett delvis genom ledning men har också påverkats av pandemin. Till exempel har verktyg att arbeta hemifrån och hålla möten internt samt med klienter kunnat ske digitalt. Införande av e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd har medfört att 35-39% av ansökningarna inkommer via e-tjänsten. E-tjänsten bedöms underlätta för brukare. Även användning av Previct - ett digitalt stöd för behandling och uppföljning av beroendeproblematik - bedöms som framgångsrikt och planeras att införas i andra delar av DSOs verksamheter.

Det finns fortsatta behov av utveckling, framförallt genom upphandling av ett nytt journal- och dokumentationssystem. Nyköpings kommun deltar i en gemensam upphandling tillsammans med andra kommuner via Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna slutrapport av uppdraget rörande digitalt arbetssätt, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-11-29

Beslut till:

Division Social omsorg

RAPPORT FRÅN SOCIAL OMSORG TILL
SOCIALNÄMNDEN

DIGITALISERING



Innehållsförteckning

Uppdrag	3
Bakgrund	3
Uppföljning av digitaliseringen inom individ- och familjeomsorgen.....	4
Ledning.....	4
Kompetens	5
Infrastruktur	5
Användning.....	6
Fortsatt behov av utveckling	7

Uppdrag

I Socialnämndens beställning av verksamhet från division Social omsorg (DSO) för 2021 ingår ett uppdrag som innebär att DSO ska fortsätta utvecklingen av ett digitaliserat arbetssätt och öka användningen av teknisk utrustning som ett komplement till personal. Uppdraget ska rapporteras skriftligt och muntligt vid nämndens sammanträde i december 2021. Denna rapport beskriver hur DSO har arbetat med uppdraget och ger också avslutningsvis en inblick i vilka vidare utvecklingsbehov som har identifierats.

Bakgrund

Digitaliseringen kan innebära stora möjligheter för kommunerna att utveckla sina verksamheter inom exempelvis socialtjänsten (Återrapportering Från E-hälsomyndigheten av regeringsuppdrag, 2020). Digitala lösningar ger verktyg för kommunikation mellan verksamheterna och klienter, brukare och anhöriga, samt inom och mellan verksamheter. Digitala lösningar ger också, enligt E-hälsomyndigheten, ökad möjlighet till självständighet, delaktighet och inflytande för socialtjänstens målgrupper.

2016 tog Socialstyrelsen, E-hälsomyndigheten, Myndigheten för delaktighet, SKL (SKR), Famna och Vårdföretagarna gemensamt fram en beskrivning av begreppet e-hälsa. Det är inte en terminologisk definition utan en beskrivning av begreppet som grundar sig på WHO:s beskrivning: "Hälsa är fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande. E-hälsa är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa". Socialstyrelsen publicerade i slutet av 2015 en definition av termen välfärdsteknik i termbanken: "Digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning".

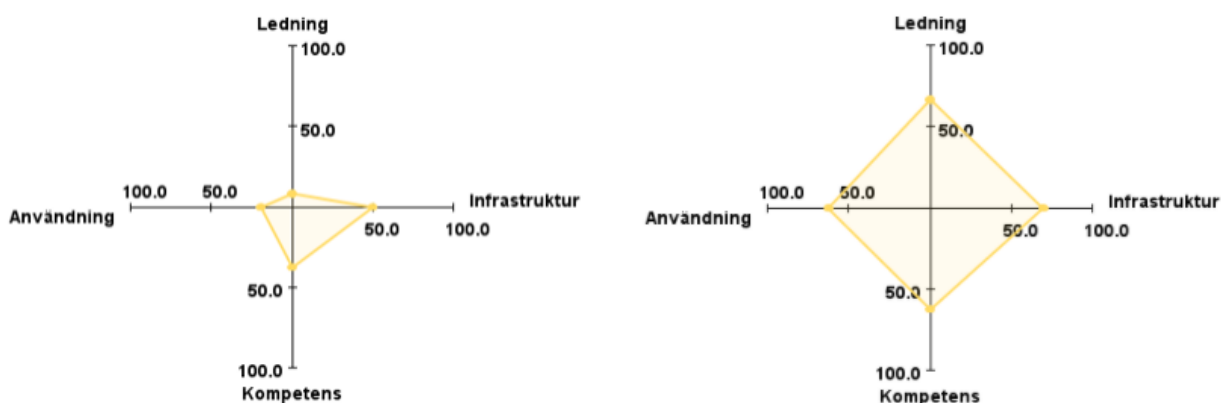
Trots stora möjligheter har Socialstyrelsens enkätundersökningar om e-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna visat att utvecklingen är ojämn. Vidare har Socialstyrelsen också konstaterat att utvecklingen av e-tjänster inom socialtjänsten går långsamt samt att den enskilde inte fullt ut kan styra över sina kontakter med socialtjänsten om hen inte har möjligheten att kommunicera, boka tid med sin handläggare eller ansöka om bistånd digitalt. Man jämförde då också med andra samhällsfunktioner som betydligt snabbare enligt rapporten hade öppnat upp för självservice och digitala kommunikationskanaler.

Som ett stöd till kommunerna har Sveriges kommuner och regioner, SKR, tagit fram ett verktyg för att underlätta arbetet med digitalisering inom kommunens vård, omsorg och socialtjänst, LIKA. Verktöget konkretiserar och ger en grundläggande bild av hur långt kommunen hunnit i sin digitalisering av socialtjänsten och åskådliggör förutsättningar för att komma framåt i arbetet.

Mot bakgrund av ovanstående hade individ- och familjeomsorgen, IFO, inom division social omsorg i Nyköpings kommun inom ramen för den interna verksamhetsutvecklingen redan tidigare påbörjat arbetet med socialtjänstens digitalisering. Det särskilda uppdraget som Socialnämnden gav verksamheten i beställningen för 2020 och senare även 2021 innebar således en möjlighet för verksamheten att påskynda arbetet.

Uppföljning av digitaliseringen inom individ- och familjeomsorgen

Inför återrapporteringen till Socialnämnden genomfördes i september 2020 en uppföljning med verktyget LIKA från SKR. Uppföljningen visar att förbättringar har skett sedan januari inom samtliga områden. De insatser som genomförts inom ramen för uppdraget beskrivs nedan för vart och ett av områdena i LIKA-skattningen.



Figur 4. LIKA-skattningar januari 2021 och november 2021. Diagrammen visar att samtliga mätområden - ledning, kompetens, infrastruktur och användning har förbättrats. De största förbättringarna har skett inom områdena användning och ledning.

Ledning

Enhetschefer har tillsammans med medarbetare identifierat behov och prioriterat insatser. Prioriteringen har också påverkats av pandemin och nödvändigheten att implementera system för att möjliggöra distansarbete och digitala möten. I uppdrag från verksamhetschef har digitaliseringen lyfts som en viktig del. Digitalisering har också funnits med som en punkt vid flera av ledningslagets möten under året.

Enhetscheferna har arbetat målmedvetet med såväl planering som återkommande uppföljning sedan pandemin började med att få de verktyg som finns i verksamheterna att fungera.

Kompetens

Kompetens för att klara av digitaliseringen i stort har sett olika ut såväl mellan som inom verksamheterna. Någon specifik utbildningssatsning inom digitalisering för att exempelvis klara av Teams eller att arbeta hemifrån via Citrix Workspace har inte genomförts. Kompetensen har istället utvecklats via digitala instruktioner individuellt från en kollega eller chef alternativt via det digitala verktyget Assistenten. I vissa fall har även IT-personal centralt eller via DSO IT hjälpt till.

Eftersom pandemin kom så plötsligt fanns det inte någon planering för att kompetensutveckla personal inom digitalisering, ett sådant betydande behov fanns inte heller innan pandemin gjorde sig till känna. Enhetscheferna kan nu se att det finns ett visst behov av samlade utbildningsinsatser och att dessa bör samlas i en kompetensutvecklingsplan för att säkerställa kunskapen hos personalen inför framtiden.

En lärdom i efterhand är att mer utbildning och lathundar skulle ha funnits tillgängliga tidigare, till exempel i Ineras verktyg för säkra videosamtal. Enhetscheferna lyfter också att ett tidigare besked om att Teams fick användas hade underlättat för verksamheterna.

De utbildningar som har genomförts har handlat om införande av e-tjänster i Procapita/Life Care inom försörjningsstöd samt Previct i missbruksbehandling.

Infrastruktur

Flertalet medarbetare har fått bärbara datorer som möjliggjort att kunna arbeta hemifrån samt att ha tillgång till Citrix Workspace och därmed kunna arbeta i verksamheternas journal- och dokumentationssystem samt använda e-post och digital kalender. Dock har inte allt fungerat optimalt, ett exempel är dokumenthanteringssystemet Platina som flera haft problem med att komma åt. Vid arbete hemifrån stötte man också på patrull när införande av Cisco och sedan Citrix Workspace inte blev som skulle. Medarbetare efterfrågade mer stöd och hjälp av centrala IT-enheten.

Gamla mobiltelefoner har bytts vartefter så alla medarbetare ska ha mobil tillgång till e-post och kalender.

Familjecentralen i Brandkärr har fått en router för wifi med begränsad räckvidd, och har inlett kontakt med IT om det är möjligt med trådlöst nätverk.

Med tanke på att förutsättningarna ändrades snabbt under pandemin så är helhetsbilden från verksamheten att den digitala infrastrukturen har utvecklats väl.

Användning

Införande och användning av e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd har medfört att mellan 35-39 % av ansökningarna kommer in via e-tjänsten.

Medarbetare och enhetschefer uppger att de som använder e-tjänsten tycker att den har förenklat inlämning av ansökan. Det gjorde stor skillnad när leverantören Tieto kunde ändra så att det går att skicka in underlag i fler filformat med ansökan.

Det har också underlättat på så sätt att brukare som ansöker om ekonomiskt bistånd via e-tjänsten inte behöver komma till receptionen på V- Kvarngatan eller till biblioteket för att kopiera handlingar och skriva ut kontoutdrag.

Det går också snabbare att kommunicera om en ansökan behöver kompletteras då detta skickas direkt till klienten via e-tjänsten. Det underlättar också för brukaren att snabbt och säkert - med hänvisning till sekretess och känsliga uppgifter - skicka meddelanden till sin handläggare.

Samtidigt som e-tjänsten inneburit många fördelar har verksamheten uppfattat det som att tiden för planering av införande varit för kort och dels har inte nuvarande journal- och dokumentationssystem (Procapita) varit helt kompatibelt med införande och användning av e-tjänster. Kort efter införandet och användning av e-tjänster kom pandemin som gjorde det hela ännu svårare, uppger enhetschef. Medarbetare har upplevt den korta planeringstiden och de brister som uppkom vid införande av e-tjänsten som stressande.

Microsoft Teams och Ineras tjänst för säkra videomöten har också implementerats i verksamheterna. Chefer uppger att möjligheten till möten via Teams har varit till nytta i möten med brukare där detta bedömts lämpligt och där brukare så önskat. De lyfter särskilt också den tidsbesparing det inneburit i styrgrupper med deltagare från andra kommuner. De komplikationer vid införandet som lyfts av medarbetare och enhetschefer är att många i personalgruppen saknade utbildning, att införande skedde så snabbt och att det fanns brister i systemet. Ineras säkra videosamtal har inte implementerats i alla verksamheter.

Användning av Previct - ett digitalt stöd för behandling och uppföljning av beroendeproblematik - har blivit framgångsrik och gradvis utvecklats i dialog med företaget Kontigo Care. Verksamheten lyfter att implementeringen av det verktyget har varit framgångsrik då den skett successivt och över en längre tid. För närvarande pågår en digitalisering av flera behandlingsprogram inom öppenvården via Previct. Ett exempel på en effektivisering som kunnat genomföras med hjälp av Previct är att deltagare i behandlingsprogrammet CRA nu får delar av sin behandling på distans. Previct är också under planering att införas i Ungdomsteamet.

En ytterligare förbättringsåtgärd med brukarfokus har varit att besökare till Familjecentralernas öppna förskolor nu har möjlighet att betala fika via betaltjänsten Swish.

Utöver detta att vi så pågår planering för inköp av och testning av ett taligenkänningsverktyg, för dokumentation till våren 2022.

Fortsatt behov av utveckling

I det arbete som har påbörjats när det gäller upphandling av nytt journal- och dokumentationssystem är digitaliseringsperspektivet ett viktigt perspektiv att bevaka. E-tjänster, möjlighet för brukare att följa sitt ärende digitalt, möjlighet till säker digital kommunikation med handläggare och digitalt stöd för systematisk uppföljning är exempel på digitala lösningar som behöver finnas med i kravspecifikationen inför upphandling. Nyköpings kommun deltar i den upphandling av ett digitalt journal- och dokumentationssystem som genomförs av Inera på uppdrag av SKR och de medlemskommuner som anmält intresse. Kvalitetsutvecklare från IFO och 1:e socialsekreterare i den sociala barn- och ungdomsvården har i det arbetet deltagit i intervjuer och fokusgrupper som Inera hållit i och på så sätt bidragit med de behov som har identifierats i verksamheterna och i det systematiska kvalitetsarbetet.

Sammanfattningsvis så har en påtaglig utveckling av välfärdsteknik och e-hälsa skett sedan starten av pandemin, i form av arbete med säker e-post, möjlighet att arbeta direkt i verksamhetssystemet såväl hemifrån som på andra platser, säkra digitala möten med såväl kollegor som brukare via Inera och användning av digitala verktyg för behandling. Enhetschef Gabriel Billing reflekterar över utvecklingen och sammanfattar den så här:

- Att den digitala utvecklingen skulle kunna ske till den omfattning som skett på ett och ett halvt år tänker jag att ingen skulle kunna ha trott innan pandemin började. Denna utveckling ska vi göra allt för att tillvarata samt utveckla vidare framgent.

SN § Genomförd internkontroll 2021

Diarienummer: SN20/61

Nämndens internkontrollplan för år 2021 innehåller sex olika typer av hot/risker, samtliga inom området verksamhetsbeställning. Dessa har bedömts enligt en risk och konsekvensanalys. Riskerna har olika frekvens i rapporteringen, vissa varje månad genom statistikuttag andra kvartalsvis eller enbart vid konstaterad avvikelse.

Internkontrollen ska vara:

- Förebyggande - som förhindrar att en viss händelse kan inträffa
- Begränsande - skadeverkningarna begränsas om händelsen inträffar
- Rapportering - som säkerställer att händelsen upptäcks

På grund av vakans inom Beställarkontoret har frekvensen på internkontrollens olika kontrollmoment inte kunnat följas fullt ut. En större genomgång gjordes inför nämndens sammanträde i september, och nu har ytterligare en större genomgång av de olika hot/risker som identifierats och bedömts.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja

Har en prövning av barnets bästa genomförts?

Nej

Socialnämndens områden inbegriper i många fall barn. Och så även interkontrollplanen. Denna kan ses som positiv ur barnens perspektiv då avsikten med kontrollen är att se till så att verksamheten sker på ett bra och rättssäkert sätt. Det finns inga intressekonflikter i detta. Och bedömningen är att ärendet beaktar barnens bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna rapport avseende genomförd internkontroll för 2021

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Kommunrevisorerna

Division Social omsorg

Socialnämnden

Genomförd internkontroll 2021

Bakgrund

Nämndens internkontrollplan för år 2021 innehåller sex olika typer av hot/risker, samtliga inom området verksamhetsbeställning. Dessa har bedömts enligt en risk och konsekvensanalys. Riskerna har olika frekvens i rapporteringen, vissa varje månad genom statistikuttag andra kvartalsvis eller enbart vid konstaterad avvikelse.

Internkontrollen ska vara:

- Förebyggande - som förhindrar att en viss händelse kan inträffa
- Begränsande - skadeverkningarna begränsas om händelsen inträffar
- Rapportering - som säkerställer att händelsen upptäcks

På grund av vakans inom Beställarkontoret har frekvensen på internkontrollens olika kontrollmoment inte kunnat följas fullt ut. En större genomgång gjordes inför nämndens sammanträde i september, och nu har ytterligare en större genomgång av de olika hot/risker som identifierats och bedömts.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja

Har en prövning av barnets bästa genomförts?

Nej

Socialnämndens områden inbegriper i många fall barn. Och så även interkontrollplanen. Denna kan ses som positiv ur barnens perspektiv då avsikten med kontrollen är att se till så att verksamheten sker på ett bra och

rättssäkert sätt. Det finns inga intressekonflikter i detta. Och bedömningen är att ärendet beaktar barnens bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport avseende genomförd internkontroll för 2021

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-03

Beslut till:

Kommunstyrelsen

Revisorerna

Division Social Omsorg



Genomförd internkontroll 2021

Brister i beslutsunderlag inför att nämnden ska fatta beslut om placering av barn och unga i dygnsvård

Det finns flera metoder för att fånga upp brister i beslutsunderlag. En metod är att det finns ett fungerande arbete med avvikelser och inkomna synpunkter på verksamheten. Under 2021 har inga avvikelser eller synpunkter gällande brister i beslutsunderlag inkommit. En annan metod för kontroll är att Sakkunnig tjänsteperson kontinuerligt - tillsammans med ledamöterna i Socialutskottet - läser och granskar de beslutsunderlag som fattas beslut om på SU. Under hösten 2021 har Sakkunnig arbetat deltid, och denna arbetsuppgift har bortprioriterats.

Risken/hoten bedöms vara nedsatt i och med de rutiner och metoder för kontroll som finns i dagsläget.

Brister i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga där det finns uppgifter om våld i nära relationer

För att ta reda på om brister i handläggningen av orosanmälningar så har 15 slumpvis utvalda orosanmälningar gällande våld tagits fram och granskats av sakkunnig. Med våld menas oro för att barnet eller den unge har utsatts eller bevittnat våld eller andra övergrepp från närstående.

Granskningen har utgått från två frågeställningar:

1. Har utredning inletts utan dröjsmål?

I 6 kap. 1 § SOSFS 2014:14 framgår att när Socialtjänsten får kännedom om att ett barn kan ha utsatts för våld eller andra övergrepp av en närstående eller bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot en närstående ska nämnden utan dröjsmål inleda en utredning om barnets behov av stöd och hjälp.

2. Har en omedelbar skyddsbedömning gjorts och är den tydligt dokumenterad?

Enligt 11 kap. 1a § första stycket SoL ska socialnämnden genast göra en bedömning av om barnet eller den unge är i behov av omedelbart skydd. En sådan bedömning ska dokumenteras.

Dokumentationen ska enligt 5 kap 4 § SOSFS 2014:5 innehålla uppgifter om

1. vilken bedömning som har gjorts av barnets eller den unges behov av omedelbart skydd,
2. vilka faktiska omständigheter och händelser av betydelse som ligger till grund för nämndens bedömning,
3. när bedömningen har gjorts, och
4. namn och befattning eller titel på den som har gjort bedömningen

Resultat och analys

I 11 av de 15 orosanmälningarna har utredning inletts direkt utan dröjsmål. Vid 14 av orosanmälningarna har utredning inletts. Vid något tillfälle har informationen varit så pass otydlig att mer information har behövts hämtas in, medan vid andra framgår inte varför det har dröjts med att inleda utredning. I 14 orosanmälningar finns en omedelbar skyddsbedömning innehållande datum samt namn och befattning på den som gjort bedömningen. Endast hälften av bedömningarna innehåller en tydlig dokumentation kring de faktiska omständigheter och händelser som ligger till grund för bedömningen. Sakkunnig uppfattar att flertalet av de dokumenterade bedömningarna som standardiserade. I flera fall bör det dessutom framkomma hur länge den nuvarande skyddsbedömningen ska gälla, och när det är dags att göra en ny.

Till exempel en inkommen orosanmälan gällande där ett barn vänt sig till polisen gällande att hen blivit slagen av vårdnadshavare. Som omedelbar skyddsbedömning gjordes att barnet var skyddat i stunden, och att man skulle avvakta polisens vidare utredning. Det dröjde dock två veckor innan polisen tog nästa kontakt. Det saknas dokumentation *om* och *hur* socialtjänsten har resonerat kring barnets skydd från att utsättas från våld under den tiden.

Vid uppföljning av internkontroll 2020 genomfördes en liknande granskning där även liknande slutsatser drog. En förbättring av att inleda utredningar utan dröjsmål kan ses, men de brister som ses gällande dokumentationen av den omedelbara skyddsbedömningen kvarstår.

I syfte att minska risken/hoten för bristerna i dokumentationen ska Division Social omsorg inkomma med en åtgärdsplan till Socialnämnden sammanträde 2022-02-10.

Brister i bevakning av orosanmälningar som inkommer utanför kontorstid

Det finns i verksamheten inga inkomna avvikelser eller Lex Sarah-rapporter om att några orosanmälningar har missats av social beredskap, varken via telefon eller via fax/e-post. Ej heller gällande att den digitala faxen ska ha legat nere under någon tid.

De handläggare som har social beredskap är tillgängliga via telefon dygnet runt. På helgtid kollas BoU-enhetens funktionsbrevlåda och digitala fax dagligen av den handläggare som har social beredskap, som även kvitterar att

inkommande mail eller fax lästs och hanterats. Rutinen är förmedlad och påmind om på APT, i arbetsgrupper, med berörda medarbetare samt via e-post.

Utifrån ovanstående bedöms risken/hotet ha minskat avsevärt.

Brist på (förutsättningar för) uppsökande arbete mot ungdomar leder till uteblivna eller försenade insatser från socialtjänsten samt till ökad oro i kommunen

Ett utvecklingsprojekt startades i somras inom DSO där fyra ungdomsstödjare har anställts. Projektet finansieras genom Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden (KAN) och följs även upp av KAN. Projektet kommer att fortsätta över 2022. Projektet bygger på en nära samverkan mellan skolan och socialtjänst med syfte att förstärka stödet och utöka det förebyggande arbetet för ungdomar, både i skolan och på fritiden. Målet med samverkansarbetet är att förebygga psykisk ohälsa, utanförskap, missbruk och kriminalitet samt öka skolnärvaron. I samverkan ingår även andra samverkanspartners såsom polis, kultur- och fritid, räddning och säkerhet, föreningar och andra aktörer som vistas i miljöer där ungdomar rör sig. Ungdomsstödjarna jobbar relationsskapande både dagtid samt kvällar och helger och möter upp ungdomar både i skolmiljön och andra miljöer där ungdomar träffas på fritiden. Det finns även ett samarbete med myndighetssidan inom Individ- och familjeomsorgen och orosanmälningar görs i de fall där det framkommer oro.

Socialnämnden kommer att följa arbetet även under 2022.

Antalet personer med sjukdom eller andra arbetshinder ökar inom försörjningsstöd vilket leder till ökat utanförskap och ökade kostnader för nämnden

Antalet personer med sjukdom eller andra arbetshinder har under perioden 2021-01-01 - 2021-10-31 minskat med 8 procentenheter (23 personer) jämfört med samma period 2020. I de riktlinjer som togs i nämnden i juni framkommer att samtliga ansökan om ekonomiskt bistånd ska remitteras till Jobbtorg. Vid sjukdom eller andra arbetshinder som gör att sökande inte är aktuell för jobbtorg ska en handlingsplan upprättas. Detta syftar till att i tidigt skede identifiera den sökandes behov av stöd eller insats för att uppnå självförsörjning. Beroende på vilka behov som den sökande har kan insatser ges inom organisationen eller i samverkan med externa parter såsom Regionen, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan.

Under 2022 kommer ett särskilt fokus ligga på att få ut personer med ekonomiskt bistånd i arbete, där även en tät och strukturerad uppföljning av både verksamhet och nämnd kommer att genomföras. Detta i syfte att tidigt upptäcka och åtgärda risker som denna.

Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom

Under 2021 har sju stycken Lex Sarahrapporter inkommit. De flesta gäller om misstänkta missförhållanden inom missbruksvården. Det låga antalet inkomna rapporter inom andra delar av verksamheten kan i sig vittna om en bristande kunskap/hantering av Lex Sarahrapporter. I flera utredningarna runt de inkomna rapporterna har utredaren kommit fram till att händelsen kan haft orsaker i bristande kompetens rent allmänt hos personal i verksamheten. Sammantaget är det pga ovanstående inte otroligt att verksamheten har otillräcklig /bristande kunskap om Lex Sarah i delar av verksamheten. I åtgärdsplanerna som följer Lex Sarah rapporterna återfinns planer för kompetensutveckling inom flera olika områden, varav Lex Sarah är en.

DSO har under året jobbat med att utveckla processer kring Lex Sarah-rapportering. Under 2021 har utredningsprocessen utvecklats och nästa steg är "Återkoppling, förbättringsarbete och uppföljning av Lex Sarah". Parallellt med detta pågår ett arbete gällande att ta fram och besluta om ett ramverk kring divisionens systematiska kvalitetsarbete i sin helhet. Ramverket syftar till att förtydliga de olika processerna (där Lex Sarah-rapporteringen är en del) och att genom tydliga aktiviteter och uppföljningar säkerställa att tex kunskap gällande Lex Sarah och avvikelserapportering ska vara god hos samtliga medarbetare inom verksamheten. Det systematiska kvalitetsarbetet kommer presenteras i en kvalitetsberättelse som en del av uppföljningen av överenskommelsen om verksamhet från DSO till SN.

Bedömning görs att det finns behov av att fortsätta följa och granska det systematiska kvalitetsarbetet gällande Lex Sarah och avvikelserapportering. Detta kommer bland annat göras genom ovan nämnda kvalitetsberättelse.

INTERNKONTROLLPLAN – Risker med åtgärd

Åtgärder för hot/risk med konsekvens/sannolikhetsvärde med 12 eller högre redovisas här.

Kontroll-område	Hot/risk	Kontrollmoment	Ansvarig	Metod	Frekvens	Konsekvs/ Sannolik- het	Rapport till
Verksamhetsbeställning	Brister i beslutsunderlag inför att nämnden ska fatta beslut om placering av barn och unga i dygnsvård	Löpande	SAK	Rapport från SAK	Vid avvikelse	5/4 20	SN presidie
Verksamhetsbeställning	Brister i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga där det finns uppgifter om våld i nära relationer	Stickprov/rapportering	SAK/DSO	Rapport	Kvartal	5/4 20	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Brister i bevakning av orosanmälningar som inkommer utanför kontorstid	Statistik löpande	DSO	Rapport	Kvartal	5/4 20	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Brist på (förutsättningar för) uppsökande arbete mot ungdomar leder till uteblivna eller försenade insatser från socialtjänsten samt till ökad oro i kommunen	Statistik löpande	DSO	Rapport	Kvartal	4/4 16	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Antalet personer med sjukdom eller andra arbetshinder ökar inom försörjningsstöd vilket leder till ökat utanförskap och ökade kostnader för nämnden	Statistik löpande	DSO	Statistik löpande från DSO	Månad	4/4 16	SN presidie + nämnd

Verksamhetsbeställning	Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom	Stickprov/rapportering	SAK/DSO	Rapport	Kvartal	3/4 12	SN presidie + nämnd
------------------------	---	------------------------	---------	---------	---------	------------------	------------------------------

Risk och väsentlighetsanalys

Kontroll-område	Hot/risk	Kontrollmoment	Ansvarig	Metod	Frekvens	Konsek/ Sannolikhet	Rapport till
Verksamhetsbeställning	Brister i beslutsunderlag inför att nämnden ska fatta beslut om placering av barn och unga i dygnsvård	Löpande	SAK	Rapport från SAK	Vid avvikelse	5/4 20	SN presidie
Verksamhetsbeställning	Brister i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga där det finns uppgifter om våld i nära relationer	Stickprov/rapportering	SAK/DSO	Rapport	Kvartal	5/4 20	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Brister i bevakning av orosanmälningar som inkommer utanför kontorstid	Statistik löpande	DSO	Rapport	Kvartal	5/4 20	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Brist på (förutsättningar för) uppsökande arbete mot ungdomar leder till uteblivna eller försenade insatser från socialtjänsten samt till ökad oro i kommunen	Statistik löpande	DSO	Rapport	Kvartal	4/4 16	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Antalet personer med sjukdom eller andra arbetshinder ökar inom försörjningsstöd vilket leder till ökat utanförskap och ökade kostnader för nämnden	Statistik löpande	DSO	Statistik löpande från DSO	Månad	4/4 16	SN presidie + nämnd

Verksamhetsbeställning	Otillräcklig kunskap/bristande hantering av Lex Sarah och avvikelserapportering gör att brister i verksamheten inte kommer till nämndens kännedom	Stickprov/rapportering	SAK/DSO	Rapport	Kvartal	3/4 12	SN presidie + nämnd
Verksamhetsbeställning	Brister i handläggning av ärenden				Halvårsvis	4/1 4	
Verksamhetsbeställning	Socialnämnden brister i uppföljning av verksamheten och vidtar inte åtgärder för att hålla budget	Statistik löpande	SAK/DSO	Rapport	Månad	4/1 4	SN presidie + nämnd

KONSEKVENS (1-5)	
5-Mycket allvarlig	5
4-Allvarlig	4
3-Kännbar	3
2-Lindrig	2
1-Försumbar	1
SANNOLIKHET (1-5)	1-Osannolik

SN § Ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3, 2021

Diarienummer: SN21/9

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Redogörelse har lämnats till IVO. Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen rapportera till Kommunfullmäktige.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse och för kvartal 3 finns inga nya beslut som inte verkställts

Barnrättsprövning

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-05
- 2) att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna

Beslutet skickas till:

Kommunfullmäktige

Revisorerna

Socialnämnden

Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 3, 2021

Sammanfattning

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställs inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Redogörelse har lämnats till IVO. Socialnämnden ska även enligt lagstiftningen rapportera till Kommunfullmäktige.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse och för kvartal 3 finns inga nya beslut som inte verkställts

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Flertalet insatser inom socialnämndens område berör direkt och indirekt barn. Att systematiskt och enligt lag följa upp att behovsprövade insatser verkställs inom tre månader bedöms vara till barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna rapport av ej verkställda beslut enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-05
- 2) **att** överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Kommunfullmäktige

Revisorerna

Icke verkställda beslut IFO/Socialnämnden kvartal 3 2021

	Namn	Beslut	Besluts- datum	Verkställighet/ Avslut	Kommentar
Nya 30/9 2021, ej verkställda					
	Ej aktuell				
Verkställda/ avslutade					
	Ej aktuell				

211025 Gabriel Billing, Enhetschef

SN § Detaljbudget 2022

Diarienummer: SN21/36

Kommunfullmäktige fastställde nämndernas budgetramar 2021-10-12 (KK21/7 KF § 136). Socialnämndens ram fastställdes till 270,2 mnkr, en ökning med 8,3 mnkr jämfört med 2021.

Utifrån detta har ett förslag till detaljerad budget tagits fram enligt bilaga till denna tjänsteskrivelse. Av denna framgår hur ramen fördelas mellan olika verksamheter. Ett förslag på överenskommelse av verksamhet från DSO som tagits fram har varit grunden för de största posterna.

Poster värda att notera:

- 10 mnkr omfördelas från försörjningsstödet till Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden i syfte att få fler personer med ekonomiskt bistånd i sysselsättning.
- 4 mnkr till HVB Hemgården, ett boende för samsjukliga.
- Volymökning inom myndighetsutövning med 5 mnkr.
- Volymökning inom insatser barn & unga med 9 mnkr.
- Volymökning inom insatser Vuxna med 2 mnkr.
- 346 tkr tillsätts för arbetet med felaktiga utbetalningar inom försörjningsstödet.
- 1,7 mnkr årligen i ett nytt tre-årigt IOP avtal med kvinno- och tjejjouren Mira.

Barnrättsprövning

Nämndens detaljbudget för 2022 bedöms inte ha några negativa konsekvenser enligt barnkonventionen. Flera satsningar i årets budget riktar sig mot att ge barn direkt eller indirekt en positiv effekt. Nämndens ansvarsområde innebär också bland annat att skydda barnet, och att i varje enskild insats alltid pröva barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** anta detaljbudget för 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Detaljbudget för Socialnämnden 2022

Bakgrund

Kommunfullmäktige fastställde nämndernas budgetramar 2021-10-12 (KK21/7 KF § 136). Socialnämndens ram fastställdes till 270,2 mnkr, en ökning med 8,3 mnkr jämfört med 2021.

Utifrån detta har ett förslag till detaljerad budget tagits fram enligt bilaga till denna tjänsteskrivelse. Av denna framgår hur ramen fördelas mellan olika verksamheter. Ett förslag på överenskommelse av verksamhet från DSO som tagits fram har varit grunden för de största posterna.

Poster värda att notera:

- 10 mnkr omfördelas från försörjningsstödet till Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden i syfte att få fler personer med ekonomiskt bistånd i sysselsättning.
- 4 mnkr till HVB Hemgården, ett boende för samsjukliga.
- Volymökning inom myndighetsutövning med 5 mnkr.
- Volymökning inom insatser barn & unga med 9 mnkr.
- Volymökning inom insatser Vuxna med 2 mnkr.
- 346 tkr tillsätts för arbetet med felaktiga utbetalningar inom försörjningsstödet.
- 1,7 mnkr årligen i ett nytt tre-årigt IOP avtal med kvinno- och tjej-jouren Mira.

Barnrättsprövning

Nämndens detaljbudget för 2022 bedöms inte ha några negativa konsekvenser enligt barnkonventionen. Flera satsningar i årets budget riktar sig mot att ge barn direkt eller indirekt en positiv effekt. Nämndens ansvarsområde innebär också bland annat att skydda barnet, och att i varje enskild insats alltid pröva barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** anta detaljbudget för 2022 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-03

Beslut till:

Kommunstyrelsen

Detaljbudget Socialnämnden 2022

Verksamhet	Budget 2022	Budget 2021	Prognos 2021
Verksamhetsstyrning ofördelat	3 620	1 000	1 000
Nämndens egna kostnader	2 242	2 191	1 947
Familjerådgivning	853	850	850
IOP Stadsmissionen	3 909	3 832	3 832
IOP Mira	1 761	1 460	1 460
Ersättning Brottsoffer	115	114	114
Överenskommelse av verksamhet från DSO			
Myndighet gemensam	63 861	59 159	59 159
Försörjningsstöd	68 368	78 000	78 000
Barn och unga	81 030	76 746	76 746
Vuxna	41 427	36 042	36 042
Nyanlända	3 015	2 500	2 500
Summa alla verksamheter	270 200	261 900	261 650

(Samtliga siffror presenteras i tkr)

SN § Socialnämndens och Division Social Omsorgs överenskommelse av verksamhet 2022

Diarienummer: SN21/45

Beställarkontoret har i dialog med division Social omsorg tagit fram ett förslag till överenskommelse av verksamhet avseende år 2022.

Överenskommelsen utgår från den budget 2022 och flerårsplan 2023-2024 som beslutades vid Kommunfullmäktiges sammanträde 2021-10-12.

I nämndens överenskommelse med divisionen regleras bland annat ansvarsfördelning, grunduppdrag och särskilda uppdrag, de ekonomiska ersättningarna för året samt hur uppföljning ska ske.

Socialnämndens förslag till överenskommelse av verksamhet från Division Social omsorg avseende 2022 redovisas i bilaga 1 till denna tjänsteskrivelse. Nyckeltal vid uppföljning av grunduppdrag redovisas i bilaga 2 till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29.

Barnrättsprövning

Nämndens överenskommelse av verksamhet med Division Social omsorg bedöms inte ha några negativa konsekvenser enligt barnkonventionen.

Detta då nämndens ansvarsområde bla innebär att skydda barnet, och att i varje enskild insats alltid pröva barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** anta Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från division Social omsorg avseende 2022, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29.

Beslutet skickas till:

Division Social omsorg
Webbredaktör Kansli

Socialnämnden

Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från Division Social omsorg avseende 2022

Sammanfattning

Beställarkontoret har i dialog med division Social omsorg tagit fram ett förslag till överenskommelse av verksamhet avseende år 2022. Överenskommelsen utgår från den budget 2022 och flerårsplan 2023-2024 som beslutades vid Kommunfullmäktiges sammanträde 2021-10-12.

I nämndens överenskommelse med divisionen regleras bland annat ansvarsfördelning, grunduppdrag och särskilda uppdrag, de ekonomiska ersättningarna för året samt hur uppföljning ska ske.

Socialnämndens förslag till överenskommelse av verksamhet från Division Social omsorg avseende 2022 redovisas i bilaga 1 till denna tjänsteskrivelse. Nyckeltal vid uppföljning av grunduppdrag redovisas i bilaga 2.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Nämndens överenskommelse av verksamhet med Division Social omsorg bedöms inte ha några negativa konsekvenser enligt barnkonventionen. Detta då nämndens ansvarsområde bla innebär att skydda barnet, och att i varje enskild insats alltid pröva barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** anta Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från division Social omsorg avseende 2022, enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-11-29.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-11-29

Beslut till:

Division Social omsorg

Webbredaktör Kansli



Socialnämndens överenskommelse av verksamhet från Division Social omsorg avseende år 2022

1. Formalia

Parter/kontaktpersoner

Socialnämnden och division Social omsorg (DSO), har träffat följande överenskommelse om verksamhet. Ombud är Divisionschef.

Innehåll

Till denna överenskommelse finns följande bilagor:

Nyckeltal - grunduppdrag

Giltighetstid

Denna överenskommelse avser kalenderåret 2022.

Förändrade förutsättningar

Om förutsättningarna för genomförande av överenskommen verksamhet väsentligt förändras, till exempel genom protokollförda politiska beslut om inriktning, organisation, omfattning och kvalitet eller ändrade krav i lagar och förordningar, kan överenskommelsen komma att revideras.

Omfattning

Överenskommelsen omfattar de verksamheter som ingår i Socialnämndens ansvarsområde utifrån av Kommunfullmäktige utfärdat reglemente och för området gällande lagstiftning.

Ansvarsfördelning

Socialnämnden ansvarar för innehållet i den verksamhet som överenskoms. Det innebär att Socialnämnden bland annat har att besluta om mål, inriktning, omfattning och kvalitet avseende verksamheten.

DSO utreder och beslutar om bistånd, råd och stöd på Socialnämndens uppdrag och delegation. Beslut avseende övriga inte delegerade ärenden ska fattas av Socialnämnden eller dess utskott.

DSO ansvarar för att beslutade insatser verkställs.

DSO ansvarar för att betala eventuella sanktionsavgifter när beslut inte verkställts i tid.

DSO svarar för verksamhetsledning och personal och har det fulla arbetsgivaransvaret.

DSO svarar för de lokaler som behövs för avtalad verksamhet.

DSO ska vara försäkrad genom kommunens gemensamma försäkringssystem och svara för självriskkostnader.

Alla avgifter från enskilda tillfaller DSO.

DSO representerar Socialnämnden i externa forum som FoU Sörmland, läns gemensam styrgrupp för närvård och liknande. Muntlig rapport ska regelbundet lämnas till Socialnämndens sakkunnige för bedömning av eventuellt behov av politiska åtgärder.

DSO ska bidra med uppgifter till och samverka kring diverse övrig verksamhetsuppföljning:

- Fylla i den gemensamma statistikfilen i Platina senast den 10:e varje månad.
- Lämna årlig verksamhetsstatistik till SCB (inkl uppgifter från de privata utförarna) enligt SCB:s tidplan
- Kvartalsvis rapportera de beslut som ej verkställts inom tre månader till tillsyns-myndighet, revisorer samt nämnd.
- I första nämnd varje år presentera en kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen utgår från SOFS 2011:9 och ska bland annat innehålla sammanställning av inkomna Lex Sarah- och avvikelserapporter, åtgärdsplaner, internkontroll och annan egenkontroll.
- Uppföljning av åtgärdsplaner gällande Lex Sarah.
- Lämna övriga uppgifter som under hand efterfrågas från myndigheter, nämnd m fl.
- Delta på kontinuerliga samverkansmöten med nämndens sakkunniga tjänsteman samt vid behov på nämndmöten.

Vara delaktiga vid de analysgrupper under året tillsammans med politik och nämndens sakkunniga tjänsteman, som kallas till i enlighet med övergripande budgetprocess.

Insyn och tillsyn

Socialnämnden och dess ombud har rätt till skälig insyn i DSOs verksamhet i frågor som rör åtagande enligt denna överenskommelse. DSO ska kontinuerligt hålla Socialnämnden och dess ombud underrättad om förändringar i verksamheten.

Parterna åtar sig att hålla varandra underrättade om och samråda kring förändringar i volymer, kvaliteter eller förändringar i avtal med underleverantörer som kan innebära förändrade kostnader för innevarande eller kommande period.

Insyn i verksamheten sker genom att divisionsledningen regelbundet deltar i presidiummöten, nämndsammanträden samt vid övriga tillfällen som Socialnämnden efterfrågar.

Dataskyddsbud

Uppgift om vem som är dataskyddsbud för nämndens räkning kan fås från Kommunledningskansliet.

Styrande dokument för DSO, utöver detta dokument

- Avgifter för boende inom missbruksvården
- Delegationsordning för Socialnämnden
- Förordnande vid brådskande beslut, kompletterande beslutanderätt
- Riktlinjer för ekonomiskt bistånd
- Riktlinjer för insatser till barn och unga
- Riktlinjer för alkoholservering
- Riktlinjer för handläggning inom missbruks och beroendevården
- Riktlinjer för kommunkontrakt
- Riktlinjer för kontaktperson och -familj
- Taxa för ansökan enligt lag om tobak och andra liknande produkter
- Taxa för tillsyn och kontroll av alkohol, tobak och likande produkter samt servering av folköl.

DSO förutsätts ha ingående kunskap om socialtjänstens verksamhetsområde och vara väl insatt i lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för dess område.

DSO ska fullgöra sitt uppdrag enligt Socialnämndens styrdokument samt kommunens övergripande styrdokument.

2. Grunduppdrag

Socialnämnden ger DSO i uppdrag att enligt denna överenskommelse svara för myndighetsutövning och verkställighet inom följande verksamhetsområden

- Myndighetsutövning och gemensamma funktioner och ledning
- Ekonomiskt bistånd
- Budget- och skuldrådgivning
- Familjerättsfrågor
- Familjehem och kontakt-person/-familj
- Insatser till barn och unga, både verkställighet av myndighetsbeslut och öppna insatser inkl kompletterande förskoleverksamhet/öppen förskola
- Insatser till vuxna, både verkställighet av myndighetsbeslut och öppna insatser
- Generella insatser av förebyggande karaktär
- Uppsökande verksamhet riktad till målgrupperna

- Stöd och rådgivning vid riskfylld användning av beroendeframkallande medel och riskfyllt spel om pengar
- Mottagande av nyanlända för bosättning
- Försörjningsstöd till nyanlända
- Insatser till ensamkommande barn och unga
- Tillstånd och tillsyn i frågor om tobak och liknande produkter
- Tillstånd och tillsyn enligt Alkohollagen (med undantag av tillsyn över försäljning av öl i detaljhandel)
- Övriga uppgifter enligt lag eller författning vilka åligger Socialnämnd och som inte uppdragit till annan nämnd att handha.

Myndighetsfunktion

Myndighetsutövning	Handlägga, besluta och följa upp enligt Socialnämndens delegation och riktlinjer. Individuellt pröva ärenden enligt gällande lagstiftning. Beslut anmäls till nämnden enligt överenskommen rutin.

Gemensamt

Kvalitet	Bedriva verksamhet av god kvalitet och kunna redovisa sin kvalitet enligt de kriterier som anges i Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9 Säkerställa att varje individ har en adekvat och korrekt dokumentation Fortsätta en strukturerad utveckling av ett digitaliserat arbetssätt
Anhörigstöd	Erbjuda råd och stöd till anhöriga och närstående
Barn	Särskilt beakta barnperspektivet
Brukarinflytande	Arbeta med att aktivt utveckla brukarinflytandet för målgrupperna
Administration och samverkan	Ansvara för system, grundutbildning och vidareutbildning Sköta registrering, diarieföring, gallring, arkivering och övriga administrativa rutiner i delegerade ärenden samt i ärenden som behandlas i Socialutskottet. Hantera personuppgifter i enlighet med GDPR och övriga för personuppgiftshantering tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter. Underteckna och administrera avtal avseende ren verkställighet på uppdrag av Socialnämnden. Aktivt samverka internt som externt liksom med brukar- och andra ideella organisationer. Samverkan ska syfta till ett bättre resursutnyttjande, god ekonomisk hushållning samt vara för brukarens bästa Svara för social beredskap på kvällar, nätter och helger Ansvar för boendefrågor inom ansvarsområdet

	<p>Ge budgetrådgivning och råd och stöd vid skuldsanering</p> <p>Ansökan, tillstånd och kontroll avseende servering av alkohol och försäljning av tobak samt servering av folköl</p> <p>Ansökan, tillstånd och kontroll avseende försäljning av folköl samt receptfria läkemedel</p>
Krishantering	Planera och ha beredskap för krissituationer. Samtliga verksamheter ingår i kommunens övergripande krisledning

Insatser till barn och unga inkl ensamkommande

Verkställighet efter beslut	<p>Ansvara för verkställighet av insatser både interna och externa enligt myndighetsbeslut</p> <p>Ansvara för uppföljning av insatser</p>
Särskilda insatser	<p>Insatser till barn och vuxna vid våld i nära relation avseende både brottsoffer och förövare</p> <p>Erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor även i samverkan med extern utförare</p>
Öppna insatser	<p>Insatser avsedda att stärka barn, ungdomar och familjer</p> <p>Tillsammans med skolan delta i "Toleransprojektet"</p>
Förebyggande och Uppsökande verksamhet	<p>Drift av två familjecentraler</p> <p>Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar</p>
Barnahus	Driva Barnahus i samverkan med andra huvudmän
Stödboende	Driva stödboendeverksamhet för ungdomar
Kontaktperson/-familj	Ansvara för rekrytering, utbildning och uppföljning till kontaktpersoner/-familjer
Statsbidrag	För Socialnämndens räkning årligen lämna underlag för återsökning av statsbidrag för kostnad för ensamkommande barn och ungdomar
Samverkan	Samverka med andra huvudmän och särskilt skolan avseende barn som riskerar att hamna i olämpliga situationer

Insatser till vuxna

Verkställighet efter beslut	<p>Ansvara för verkställighet av insatser både interna och externa enligt myndighetsbeslut</p> <p>Ansvara för uppföljning av insatser</p>
Öppenvård	<p>Stöd och rådgivning under öppna former vid riskfylld användning av beroendeframkallande medel</p> <p>Stöd och rådgivning under öppna former vid riskfyllt spel om pengar</p>
Uppsökande verksamhet	Uppsökande verksamhet riktad till missbrukare
HVB- och stödboende	Omhändertagande av missbrukare i interna HVB-hem för stöd och boende.
Särskilda insatser	Placering i skyddat boende, såväl internt som externt, för vuxna vid våld i nära relation (brottsoffer)

Samverkan	Samverka med stadsmissionen om härbärge för missbrukare och bostadslösa Samverka med kvinno- och tjejjouren Mira om stödboende för våldsutsatta kvinnor
------------------	--

Insatser till nyanlända

Försörjningsstöd	Handläggning av ekonomiskt bistånd till nyanlända
Bosättning	Mottagande av nyanlända för bosättning
Statsbidrag	För Socialnämndens räkning årligen lämna underlag för återsökning av statsbidrag för kostnad för flyktingar.

3. Uppföljning av DSO verksamhet inom ramen för grunduppdraget

Socialnämnden (SN) följer upp grunduppdraget genom

- Tillsyner och granskningar
(muntlig rapportering från Division Social Omsorg (DSO) vid varje nämndsammanträde)
- Verksamhetsuppföljningar tertialvis utifrån bilaga "Nyckeltal grunduppdrag"
(muntlig presentation med analyser av nyckeltalen med powerpointbilder från DSO vid nämndsammanträde 2022-06-09, 2022-10-20 samt första sammanträdet år 2023)
- Kvalitetsberättelse
Kvalitetsberättelse utifrån SOFS 2011:9 gällande verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Innehåller bland annat sammanställning av inkomna Lex Sarah- och avvikelserrapporter, åtgärdsplaner, internkontroll och annan egenkontroll.
(skriftlig och muntlig årsvis rapportering från DSO vid nämndsammanträde 2022-02-10)
- Uppföljning av åtgärdsplaner gällande Lex Sarah
(Skriftlig och muntlig årsvis rapportering från DSO vid nämndsammanträde 2022-06-09)
- Nämndens internkontroll
- Brukarundersökningar
(muntlig information från DSO till nämnden när brukarundersökning planeras samt skriftlig och muntlig rapportering av resultat vid lämpligt sammanträde när undersökning genomförts)
- Ej verkställda beslut enligt SoL

(DSO ansvarar för rapportering till IVO samt skickar kvartalsvis rapport till sakkunnig tjänsteman)

- Offentlig statistik, bland annat nedan angivna mått:
(DSO analyserar statistiken tillsammans med sakkunnig tjänsteperson i samband med bokslut)

4. Mål från KF och särskilda uppdrag 2022

Målområde Social omsorg

De sociala insatserna ska främja medborgarnas trygghet, jämlikhet och aktiva deltagande i samhällets gemenskap. Verksamheten ska bedrivas rättssäkert med individen i fokus och i god samverkan med andra myndigheter, ideella krafter och anhöriga. Personalen är verksamheternas viktigaste resurs som tillsammans med välfärdsteknik ska klara ett av samhällets viktigaste uppdrag för ett socialt och ekonomiskt hållbart Nyköping.

Inom målområde Social omsorg har Kommunfullmäktige för Socialnämndens del angett följande mål, vilka även gäller för DSO:

- Behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska
- Alla placerade barn och unga har möjlighet att komma till tals om sin situation för att säkerställa att de har det bra och får rätt stöd

○ Verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Indikatorer	Källa
Indikatorer för att följa grunduppdragets utveckling genom ständiga förbättringar:	
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkning	Kolada
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) (andel av biståndsmottagare)	Kolada
Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	Kolada

Mål	Önskat resultat:			
	År 2022	År 2023	År 2024	
Behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska	Ett samarbete mellan enheten för försörjningsstöd och Jobbtorg Nyköping ska vara etablerat	Att metoden som tas fram tillämpas och redovisas löpande	Andelen långvariga biståndstagare i Nyköpings kommun ska inte överstiga genomsnittet för länet	Skriftlig rapport till sakkunnig tre veckor före SN's sammanträde 2022-04-28, 2022-10-20. Samt muntlig information vid övriga nämnsammanträden SN rapporterar vid delår och helårsbokslut

Verksamhetsområde **Barn och unga**

Indikatorer	Källa
Indikatorer för att följa grunduppdragets utveckling genom ständiga förbättringar:	
Kostnad barn- och ungdomsvård, kr/invånare	Kolada

Mål	Önskat resultat:			
	År 2022	År 2023	År 2024	
Alla placerade barn och unga har möjlighet att komma till tals om sin situation för att säkerställa att de har det bra och får rätt stöd	Att verksamheten hittar system för att följa upp hur många barn som kommit till tals och på vilket sätt	Att metoden som tas fram tillämpas och redovisas löpande	Alla placerade barn och unga har möjlighet eller god möjlighet att komma till tals om sin situation för att säkerställa att de har det bra och får rätt stöd	Skriftlig rapport till sakkunnig tre veckor före SN's sammanträde 2022-10-20 SN rapporterar vid delår och helårsbokslut

Särskilda uppdrag	Direktiv/Bakgrund	Finansiering	Rapportering av arbetet med uppdraget
BUN och SN ska tillsammans arbeta för en bättre samverkan kring elever med omfattande skolfrånvaro	Vid omfattande skolfrånvaro riskerar barn/elever att hamna	Inom ram med extern finansiering	Skriftlig rapport till sakkunnig tre veckor före SN's sammanträde

Särskilda uppdrag	Direktiv/Bakgrund	Finansiering	Rapportering av arbetet med uppdraget
	<p>i ett utanförskap. Både BUN och SN har ett ansvar för målgruppen och behov finns av en närmare samverkan mellan nämnderna, både för att kunna ge individerna ett bättre stöd och för att nyttja kommunens resurser mer effektivt.</p> <p>DU ska tillsammans med DSO arbeta för en bättre samverkan kring barn med omfattande skolfrånvaro.</p>		<p>2022-06-09 samt 2022-12-08.</p> <p>Samt muntlig rapport vid samma tillfällen</p> <p>SN rapporterar vid delår och helårsbokslut</p>
<p>VON och SN ska tillsammans samordna insatser för personer med samsjuklighet.</p>	<p>Både VON och SN har ett ansvar för målgruppen och det behövs en nära samverkan mellan nämnderna både för att kunna ge individerna ett bättre stöd och för att nyttja kommunens resurser mer effektivt. Arbetet omfattar frågor inom myndighetsutövning, boende, öppna insatser och sysselsättning</p>	<p>Inom ram</p>	<p>Skriftlig slutrapport till sakkunnig tre veckor före nämndsammanträdet 2022-06-09.</p> <p>Samt muntlig rapport vid samma tillfälle</p> <p>SN rapporterar vid delår och helårsbokslut</p>
<p>SN och KAN ska arbeta för att behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska</p>	<p>SN och KAN har i uppdrag att behovet av långvarigt ekonomiskt bidrag ska minska och att personer som uppstår ekonomiskt bistånd ska få arbete. 10 miljoner kr omfördelas från försörjningsstöd till KAN och jobbtorg. Medlen ska gå till lönekostnader inom Nyköpings kommun</p>	<p>10 000 tkr</p>	<p>Avräkning görs varje månad mot faktiskt kostnad</p> <p>Rapporteras skriftligen gemensamt med KFs mål gällande att långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska.</p>

Särskilda uppdrag	Direktiv/Bakgrund	Finansiering	Rapportering av arbetet med uppdraget
	för försörjningstagare i arbetslöshet.		SN rapporterar vid delår och helårsbokslut
SN ska arbeta för att rätt ekonomiskt bistånd ska delas ut till rätt person.	DSO har under 2021 arbetat i liten skala för att återsöka felaktigt utbetalt ekonomiskt bistånd. Utfallet har visat att det finns behov av att utöka arbetet till en heltidstjänst. DSO ska under 2022 fortsätta samt utveckla arbetet med felaktiga utbetalningar. Målet är att tjänsten 2023 ska kunna vara självfinansierad, dels genom återkrav, dels genom minskade felutbetalningar.	25% av heltidstjänst inom ram, 75% av heltidstjänst (346 tkr) tillsätts extra.	Skriftlig rapport till sakkunnig tre veckor före SN's sammanträde 2022-04-28 samt 2022-10-20. Samt muntlig rapport vid samma tillfällen SN rapporterar vid delår och helårsbokslut

5. Ekonomi

5.1. Finansiering

Verksamheten anslagsfinansieras och ersätts med 1/12-delar genom bokföringsorder för den ordinarie arbetsverksamheten.

5.2. Volymer och ersättningar

Myndighetsutövning och gemensamma funktioner

Verksamhet	Volym	Å-pris	Ersättning, tkr	Avräkning
Tillstånd servering			0	
Familjerätt	1		2 986	
Barn och unga gemensamt	1		3 656	
Vuxna gemensamt	1		7 412	
IFO gemensamt	1		10 529	
Barn och unga myndighet	1		17 593	
Vuxna myndighet	1		21 685	
Felaktiga utbetalningar	1		346	
Summa myndighetsfunktion			64 207	

Försörjningsstöd

Verksamhet	Volym	Å-pris	Ersättning, tkr	Avräkning
Försörjningsstöd	1		68 000	
Summa			68 000	

Insatser till barn och unga inkl ensamkommande

Verksamhet	Volym	Å-pris	Ersättning, tkr	Avräkning
Förebyggande verksamhet	1		23 154	
Egna familjehem DSO	1		20 476	
Externa familjehem	1		7 500	
HVB	1		29 550	
"Toleransprojektet"	1		350	
Summa			81 030	

Insatser till vuxna

Verksamhet	Volym	Å-pris	Ersättning, tkr	Avräkning
Nygården	1		15 882	
HVB Hemgårdsvillan	1		4 000	1)
Externa placeringar	1		10 058	
Övrigt vuxna (ViNR, budgetrådgivning, mm.)	1		11 487	
Summa			41 427	

Insatser till nyanlända

Verksamhet	Volym	Å-pris	Ersättning, tkr	Avräkning
Insatser till nyanlända	1		6 015	
Summa			6 015	

Summa samtliga verksamhetsområden			260 668	
--	--	--	----------------	--

1) Avräkning motsvarande besparing vid hemtagning.

6. Ekonomisk uppföljning

Ekonomisk uppföljning görs som informationsärenden vid varje nämndsammanträde.

Bilaga till Beställning Socialnämnd till Division Social Omsorg 2022



Nyckeltal

Grunduppdrag och nyckeltal

3. Socialnämndens uppföljning av verksamheten

3.2 Nyckeltal

Nedanstående nyckeltal redovisas i en rapport per tertial till Socialnämnden. Nyckeltalen redovisas jämförelser med två förevarande år (om möjligt). Markerade nyckeltal (*, **, etc) redovisas i rapporten per tertial men tas fram årligen i samband med insamling till Kolada eller SCB.

Försörjningsstöd

Utbetalt försörjningsstöd.
Antal unika hushåll.
Antal unika hushåll med barn.
Utbetalt försörjningsstöd till nyanlända.
Antal unika hushåll nyanlända.
Antal unika hushåll med barn – nyanlända.
Andel vuxna med ekonomiskt bistånd som har remitterats till Jobbtorg. Fördelat på orsaker.
Andel vuxna med ekonomiskt bistånd som inte remitterats till jobbtorg som har en handlingsplan.
Antal vuxna med ekonomiskt bistånd som fått kommunal arbetsmarknadsanställning under aktuell period.
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.*
Andel som fått vänta mer än 14 dagar på beslut om försörjningsstöd.*
Samlad ekonomisk rapportering av verksamheten. Handläggning ingår inte.

Barn och unga (inklusive ensamkommande)

Antal ansökningar respektive anmälningar och antal barn som anmälningarna avser. Barn 0–12 år och barn 13–20 år ingår.
Antal inledda utredningar.
Antal beviljade insatser redovisat per kategori. Familje- och ungdomsbehandling (0-12 resp 13-20), Kontaktperson, kontaktfamilj, Cumulus samt placering (SoL resp LVU)
Antal placeringsinsatser SoL resp. LVU uppdelat i olika vårdformer (internt resp externt familjehem, institution (HVB/SIS/Stödboende).
Kostnader för placeringar.
Genomsnittlig kostnad/dygn samt högsta och lägsta dygnskostnad. <ul style="list-style-type: none"> • Externt (familjehem, HVB/SIS, stödboende) • Internt (familjehem, stödboende)
Antal individer som tar emot serviceinsats redovisat per kategori. Cumulus, Kurator på familjecentral., ABC, ungdomsstödjare och

ungdomsbehandlare
Kostnad barn- och ungdomsvård kr/inv.**
Samlad ekonomisk rapportering av verksamheten. Handläggning ingår inte.

Våld i nära relation

Antal ansökningar respektive anmälningar
Antal utredningar
Antal beviljade öppenvårdsinsatser redovisat per kategori (Våldsutsatt, våldsutövare)
Antal placeringsinsatser
Brukarbedömning VINR IFO – insatsernas betydelse för eventuell förbättring***
Antal individer som tar emot serviceinsats redovisat kategori (Våldsutsatt, våldsutövare)

Vuxna Missbruk

Antal beviljade öppenvårdsinsatser.
<ul style="list-style-type: none"> • Interna • Externa
Antal placeringsinsatser SoL resp LVM uppdelat i olika vårdformer (familjehem, institution, internt, externt).
Kostnader för placeringar.
Genomsnittlig kostnad/dygn samt högsta och lägsta dygnskostnad.
<ul style="list-style-type: none"> • Interna • Externa
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem ett år efter avslutad utredning eller insats. *
Brukarbedömning missbruksvård IFO – förbättrad situation. ***
Antal serviceinsatser
Nettokostnad missbrukarvård totalt för vuxna, kr/inv. ****

Individ- och familjeomsorg - övergripande

Nettokostnad individ- och familjeomsorg kr/inv. ****
Köp av individ- och familjeomsorg totalt andel (%). ****
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg. ****

*) Mäts en gång per år i samband med insamling till Kolada. Indikatorsbeskrivning i Kolada. Redovisas med jämförelser nationellt och med jämförbara kommuner samt jämförelser med två förevarande år.

***) Mäts en gång per år i samband med insamling till SCB:s räkenskapssammandrag.

****) Mäts en gång per år i samband med brukarundersökning IFO. Indikatorsbeskrivning i Kolada. Förutsätter att brukarundersökning genomförs inom missbruks- och beroendevårdens myndighetsutövning med SKR:s nationella brukarundersökning

*****) Mäts en gång per år i samband med insamling till SCB:s Räkenskapssammandrag och Kolada. Redovisas med jämförelser nationellt och med jämförbara kommuner samt jämförelser med två förevarande år.

SN § Tillsynsplan för serveringstillstånd 2022

Diarienummer: SN21/46

Enligt 9 kap 2 § första stycket alkohollagen (2010:1622) ska kommunen och polismyndigheten ha tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholhaltiga drycker och alkoholdrycksliknande preparat.

Staten förordnar genom Statens Folkhälsoinstitut (FHI) och länsstyrelserna, att kommunernas skyldighet att utföra tillsyn enligt alkohollagen görs utifrån en av ansvarig nämnd beslutad tillsynsplan. En sådan tillsynsplan ger struktur och underlättar för verksamheten, och den kan därmed öka effekterna av det genomförda arbetet. I tillsynsplanen bör det specificeras vad kommunen under det kommande verksamhetsåret planerar att prioritera i sin tillsyn.

Alkoholinspektörerna har tagit fram en plan som beskriver hur tillsynen för 2022 ska bedrivas. Tillsynsplanen lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2022, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02,
- 2) att** överlämna den till Länsstyrelsen Södermanland enligt 9 kap 2 § tredje stycket alkohollagen, samt
- 3) att** uppdra åt division Social omsorg att till socialnämnden rapportera om genomförd tillsyn i samband med delårs- och årsbokslut 2022

Beslutet skickas till:

Länsstyrelsen Södermanland

Division Social omsorg

Socialnämnden

Tillsynsplan för serveringstillstånd år 2022

Bakgrund

Enligt 9 kap 2 § första stycket alkohollagen (2010:1622) ska kommunen och polismyndigheten ha tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholhaltiga drycker och alkoholdrycksliknande preparat.

Staten förordnar genom Statens Folkhälsoinstitut (FHI) och länsstyrelserna, att kommunernas skyldighet att utföra tillsyn enligt alkohollagen görs utifrån en av ansvarig nämnd beslutad tillsynsplan. En sådan tillsynsplan ger struktur och underlättar för verksamheten, och den kan därmed öka effekterna av det genomförda arbetet. I tillsynsplanen bör det specificeras vad kommunen under det kommande verksamhetsåret planerar att prioritera i sin tillsyn.

Alkoholinspektörerna har tagit fram en plan som beskriver hur tillsynen för 2022 ska bedrivas. Tillsynsplanen lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2022, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02,
- 2) **att** överlämna den till Länsstyrelsen Södermanland enligt 9 kap 2 § tredje stycket alkohollagen, samt
- 3) **att** uppdra åt division Social omsorg att till socialnämnden rapportera om genomförd tillsyn i samband med delårs- och årsbokslut 2022

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-02

Beslut till:

Länstyrelsen Södermanland

Division Social Omsorg

TILLSYNSPLAN 2022

Serveringstillstånd

Innehåll

Bakgrund	2
Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen	2
Tillståndsprövning av serveringstillstånd.....	2
Förebyggande arbete	2
Inre tillsyn	3
Yttre tillsyn.....	3
Samordnad yttre tillsyn	4
Prioritering av objekt vad gäller tillsyn.....	4
Övergripande målformulering för 2022	5

Bakgrund

Staten, genom Folkhälsomyndigheten och länsstyrelserna, förordar att kommunernas skyldighet att utföra tillsyn enligt alkohollagen görs utifrån av en ansvarig nämnd beslutad tillsynsplan. Tanken är att en sådan tillsynsplan väsentligt strukturerar upp och underlättar verksamheten och också kan öka effekterna av det genomförda arbetet. I tillsynsplanen bör det specificeras vad kommunen under det kommande verksamhetsåret planerar att prioritera i sin tillsyn, antal tillsynsbesök, tematisk inriktning med mera.

Alkoholinspektörerna har tagit fram denna tillsynsplan för att beskriva och informera om hur tillsynsarbetet på alkohollagens område är planerat att genomföras under år 2022.

Nyköpings kommun har relativt goda resurser för att genomföra kvalitativ tillsyn i enlighet med alkohollagen. Nyköpings kommun levererar också tjänster på området till Oxelösund, Trosa och Gnesta kommun.

Nyköpings kommun finns representerade i initieringsgruppen, vilken består av representanter från Polismyndigheten, Skatteverket, Länsstyrelsen och tre alkoholhandläggare i länet. Uppgiften är att varje år planera gemensamma tillsynsomgångar då samtliga kommuner i länet, så långt det är möjligt utför tillsynsbesök under en kortare tidsperiod med ett gemensamt tema. De länsgemensamma tillsynsbesöken beräknas till ett tillfälle under året.

Nyköpings kommun har vid årsskiftet 2021/2022 ett stabilt antal stadigvarande serveringstillstånd. Det har utökats med sex nya serveringsställen. Det har genomfört fyra ägarbyten fram till nov 2021. Nyköpings kommun har haft 5 tillsynsärenden under 2021. Inför verksamhetsåret 2021 ser antalet ut som följer:

- Stadigvarande serveringstillstånd – 81 fördelade på
20 öster 22 väster 39 ytterområde 2 pausservering
1 stadigvarande till slutet sällskap

Tillfälliga serveringstillstånd –5 stycken till nov 2021

Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen

All försäljning av alkoholdrycker ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Servering av alkohol får endast ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet inte föreligger. Som ett särskilt skydd mot ungdomar finns också åldersgränser som ska bevakas.

Tillståndsprövning av serveringstillstånd

Tillståndsprövningen omfattar arbete i huvudsak med stadigvarande tillstånd till allmänhet/slutna sällskap, tillfälliga tillstånd till allmänhet/slutna sällskap, utvidgade/ändrade serveringstillstånd och bolagsändringar i bolag som har aktuellt serveringstillstånd samt cateringverksamhet.

Förebyggande arbete

Förebyggande tillsyn kan röra vitt skilda områden men grundtanken är ändå att genom sådan tillsyn förebygga överträdelse av alkohollagen. Tillståndshavaren kan till exempel vända sig till tillsynsmyndigheten för svar på sina frågor för att kunna vara säker på vad som förväntas av denne. Även om en tillståndshavare förutsätts ha kunskap i alkohollagen för att vara lämplig att inneha ett serveringstillstånd, är det tillsynsmyndighetens uppgift att informera samtliga tillståndshavare om till exempel kommunala riktlinjer, aktuella lagändringar eller ny

rättspraxis. Vidare är det myndighetens uppgift att tillhandahålla informationsmaterial och blanketter samt att sammanställa statistik. Myndigheten kan även arrangera krögarmöten eller utbildningar för restaurangpersonal. Sist men inte minst är en viktig faktor i det förebyggande arbetet att myndigheten bedriver effektiv och regelbunden yttre och inre tillsyn.

Ambitionen är också att utbildning i ansvarsfull alkoholservering för krögare, restaurangpersonal och ordningsvakter ska fortsätta även om det nationella projektet är avslutat. Resultaten har visat sig vara mycket positiva i form av till exempel minskat alkoholrelaterat våld och förbättrat samsyn mellan myndighet och krogliv. Utbildning kommer att erbjudas vid minst ett tillfälle under år 2022.

Inre tillsyn

Inre tillsyn innebär att en skrivbordsbaserad kontroll sker av om förutsättningarna för tillstånd fortfarande föreligger.

Tillståndsenheten tar varje år emot tillståndshavarens restaurangrapport och tar på basis av denna ut en tillsynsavgift. Restaurangrapporten granskas med avseende på avvikelser; till exempel att en orimligt stor del av omsättningen härrör från alkoholförsäljning.

Uppgift om hur en tillståndshavare sköter sig i ekonomiskt hänseende inhämtas från skattemyndigheten eller kronofogdemyndigheten. Uppgift om hans personliga lämplighet består kan inhämtas via polisen belastnings- och misstankeregister. Uppgift kan även hämtas från Bolagsverket för kontroll av huruvida den personkrets som lämplighetsprovades inför tillståndsgivningen består eller om förändringar i denna har skett utan att anmälas till tillsynsmyndigheten. Information inkommer också till alkoholinspektörerna via samverkande myndigheter och från andra källor såsom allmänhet och media.

Alkoholinspektörerna arbetar under året kontinuerligt med inre tillsyn av tillståndshavare och dess bolag.

Yttre tillsyn

Yttre tillsynsbesök kan uppdelas i rutinbesök, påkallade besök och uppföljningsbesök. Alkoholinspektörerna genomför minst ett rutinbesök per tillståndshavare och år. Påkallade besök görs då inre tillsyn givit anledning till det. Uppföljningsbesök blir aktuella då missförhållanden förelegat vid tidigare besök. Mellan jan till 25 nov 2021 har tillsynsbesök genomförts.

Alkoholinspektörerna kontrollerar att de alkoholpolitiska kraven i lagen efterlevs genom observationer av hur verksamheten bedrivs. Huvudfokus ligger på ordning, nykterhet, och kontroll av att servering inte sker till underåriga och/eller märkbart påverkade personer. Vidare kontrolleras förekomsten av lagad mat samt att serveringsansvarig finns på plats. Kontroll sker också av att försäljningen sker i enlighet med tillståndet som det framgår av tillståndsbesivet. Hit hör frågor som rör vilka slag av alkoholdrycker som serveras, om servering sker till allmänheten eller till slutet sällskap, serveringslokalernas och kökets beskaffenhet, matutbud, serveringstid samt i förekommande fall om meddelade villkor för tillståndet följs. Vidare kontrolleras bland annat att förvarings- och förtäringförbuden efterlevs, tillgången på lättdrycker samt eventuell marknadsföring. När det gäller servering av folköl så kontrolleras det på serveringsställen som enbart serverar folköl.

Samordnad yttre tillsyn

Vid minst ett tillfälle under verksamhetsåret genomförs en så kallad samordnad tillsyn. Samverkande parter med kommunen kan variera mellan till exempel Polismyndigheten, Tullverket Skatteverket, Miljöenheten och Räddningstjänsten samt Arbetsmiljöverket.

Prioritering av objekt vad gäller tillsyn

Nyköpings kommun prioriterar sin tillsynsverksamhet utifrån en enkel riskanalysmodell där tillsynsobjekten delas in i fyra olika kategorier. Detta görs för att utnyttja kommunens resurser på området så effektivt som möjligt och för att arbetet ska få så stor effekt som möjligt där effekten bäst behövs.

Mycket hög prioritet

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten och med ett återkommande nöjesutbud för unga eller vuxna eller har haft allvarliga och/eller återkommande brister. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- Nöjesrestaurang/disco/pub med låg matförsäljning och hög alkoholförsäljning
- Tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten
- Återkommande störningar
- Återkommande brister och förseelser enligt alkohollagen
- Tillståndshavaren har meddelats varning
- Serveringstider efter kl 01.00

Hög prioritet

De tillståndshavare som har tillstånd till allmänheten eller har haft mindre allvarliga brister. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- Serveringsstället vänder sig till unga vuxna
- Tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten
- Matrestaurang med hög alkoholförsäljning
- Nöjesutbud förekommer tillfälligt eller under viss period
- Brister av mindre allvarlig karaktär har förekommit under den senaste treårsperioden

Låg prioritet

De tillståndsinnehavare som vänder sig till slutna sällskap, föreningar som återkommande ansöker om serveringstillstånd till slutet sällskap, lunchrestauranger eller restauranger med serveringstillstånd till allmänheten med hög kostnadsbild där familjer och äldre gäster är huvudsakliga besökare. Något av följande kriterier ska vara uppfyllda:

- Låg försäljning
- Inget nöjesutbud
- Inga kända störningar

Mycket låg prioritet

De tillståndshavare som endast vänder sig till ett slutet sällskap och där inga ordningsstörningar är kända.

Nyköpings kommun ska varje år kategorisera tillståndshavarna enligt ovanstående riskbedömning. Kategoriseringen utgör underlag för detaljplanering av tillsynsarbetet.

Kategoriseringen kan komma att ändras under innevarande verksamhetsår om till exempel brister uppmärksammas på ett mindre prioriterat serveringsställe.

Uppföljning av tillsynsplan

Uppföljningen av tillsynsplan sker två gånger om året till Socialnämnden. Nämnden får del av en rapport där alkoholinspektörerna sammanställer, vilka beslut som tagits under året samt tillsynsbesök.

Övergripande målformulering för 2022

- Minst ett tillsynsbesök hos samtliga tillståndshavare i Nyköpings kommun
- Genomförande av så kallad Krögarträff
- Minst ett utbildningstillfälle vad gäller "Ansvarsfull alkoholservice"
- Genomförande ett referensgruppsmöte
- Löpande och kvalitativ inre tillsyn
- Samverkan med andra myndigheter
- Kompetensutveckling

Marie Johannesson
Alkoholinspektör

Lukasz Kraczek
Alkoholinspektör

SN § Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) åren 2022-2024 mellan Kvinno- och tjejjouren Mira och Socialnämnden i Nyköpings kommun

Diarienummer: SN21/35

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan den offentliga sektorn och den idéburna sektorn. Samverkansmodellen bygger på en strävan efter ett gemensamt mål och ett jämbördigt partnerskap.

Framskrivet förslag avser en IOP som sträcker sig över en längre tidsperiod, åren 2022-2024. Syftet med en IOP är bland annat att skapa stabila och långvariga relationer.

Parternas respektive ansvar har förtydligats och en indexreglering av ersättningen från kommunen har lagts in med omsorgsprisindex, OPI med början år 2023. Ersättningen från kommunen avser både kvinnojouren och tjejjouren att disponera för styrelsen. Ersättningen har höjts med 200 tkr utöver uppräknings med 2 %. Höjningen är ett försök att tillgodose Miras behov av stabilitet.

Förslag

Föreningen ska enligt överenskommelsen tillhandahålla en verksamhet för kvinnor och barn som är medborgare i Nyköpings kommun och som är utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten består av ett skyddat boende, olika stödinsatser, samt olika former av utåtriktad verksamhet.

En IOP-överenskommelse förutsätter att båda parter bidrar med resurser. Föreningen bidrar med cirka 6 600 volontärtimmar, vilket motsvarar 1 155 000 kronor. Socialnämnden bidrar med 1 761 000 kronor (inkl. tjejjouren). ersättningen ryms inom Socialnämndens budget för perioden.

Barnrättsprövning

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja

Har en prövning av barnets bästa genomförts?

Ja

Om en barnrättsprövning har genomförts, beaktas vad som bedömdes vara barnets bästa i förslag till beslut?

Ja

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** teckna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap med föreningen Kvinno- och tjejjouren Mira för år 2022-2024, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02
- 2) att** i enlighet med överenskommelsen utge ersättning med 1 761 tkr för år 2022

Beslutet skickas till:

Kvinno- och tjejjouren Mira
Division Social omsorg

Socialnämnden

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) åren 2022-2024 mellan Kvinno- och tjejjouren Mira och Socialnämnden i Nyköpings kommun

Sammanfattning

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan den offentliga sektorn och den idéburna sektorn. Samverkansmodellen bygger på en strävan efter ett gemensamt mål och ett jämbördigt partnerskap.

Framskrivet förslag avser en IOP som sträcker sig över en längre tidsperiod, åren 2022-2024. Syftet med en IOP är bland annat att skapa stabila och långvariga relationer.

Parternas respektive ansvar har förtydligats och en indexreglering av ersättningen från kommunen har lagts in med omsorgsprisindex, OPI med början år 2023. Ersättningen från kommunen avser både kvinnojouren och tjejjouren att disponera för styrelsen. Ersättningen har höjts med 200 tkr utöver uppräknings med 2 %. Höjningen är ett försök att tillgodose Miras behov av stabilitet.

Bakgrund

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan den offentliga sektorn och den idéburna sektorn. Samverkansmodellen bygger på en strävan efter ett gemensamt mål och ett jämbördigt partnerskap.

Socialnämnden och föreningen Kvinno- och tjejjouren Mira har under många år haft ett väl fungerande samarbete som främst har handlat om skyddat boende och olika stödinsatser för kvinnor och i förekommande fall deras barn. Socialnämnden har efter ansökan från föreningen lämnat bidrag till verksamheten till och med år 2020. För 2021 tecknades en ettårig IOP.

Under 2021 har representanter för föreningen tillsammans med sakkunnig tjänsteman fört en dialog för att utveckla IOP avtalet.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Berör eller påverkar ärendet barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa?

Ja

Har en prövning av barnets bästa genomförts?

Ja

Om en barnrättsprövning har genomförts, beaktas vad som bedömdes vara barnets bästa i förslag till beslut?

Ja

Dokumentation

Se bilaga

Förslag

Föreningen ska enligt överenskommelsen tillhandahålla en verksamhet för kvinnor och barn som är medborgare i Nyköpings kommun och som är utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten består av ett skyddat boende, olika stödinsatser, samt olika former av utåtriktad verksamhet.

En IOP-överenskommelse förutsätter att båda parter bidrar med resurser. Föreningen bidrar med cirka 6 600 volontärtimmar, vilket motsvarar 1 155 000 kronor. Socialnämnden bidrar med 1 761 000 kronor (inkl. tjejjouren). ersättningen ryms inom Socialnämndens budget för perioden.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** teckna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap med föreningen Kvinno- och tjejjouren Mira för år 2022-2024, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-02
- 2) **att** i enlighet med överenskommelsen utge ersättning med 1 761 tkr för år 2022

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteman
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-02

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Kvinno- och tjejjouren Mira

Division Social omsorg

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Kvinno- och tjejjouren Mira och Socialnämnden i Nyköpings kommun

Parter

Nyköpings kommun
Socialnämnden
611 83 Nyköping
Organisationsnummer: 212000-2940

Kvinno- och tjejjouren Mira
Box 17
611 22 Nyköping
Organisationsnummer: 819000-8949

Bakgrund

Våld i nära relationer är ett samhällsproblem, ett folkhälsoproblem och en utmaning som Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira har arbetat med på olika håll och tillsammans under en lång tid.

Kvinnojouren Mira har funnits sedan 1982. Det är en icke vinstdrivande, ideell förening som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld. De riktar sig till kvinnor och barn som utsätts för- eller har upplevt våld, ofta av den person som kvinnan är sammanlevande med. År 2017 utökade föreningen sin målgrupp genom att starta en tjejjour i syfte att nå en även en yngre målgrupp.

Samarbetet mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira har pågått under många år i olika former. Det har varit ett väl fungerande samarbete där Kvinno- och tjejjouren har kunnat komplettera kommunens arbete inom området på ett bra sätt.

Under 2020 initierades tankar om att ingå ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan parterna för att stärka det tidigare samarbetet samt att få en långsiktighet i både samarbetet mellan parterna men främst i arbetet för ett samhälle fritt från våld.

Gemensam samhällsutmaning

Våld i nära relationer är ett samhällsproblem, ett folkhälsoproblem och en utmaning som Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira delar genom sina respektive målbilder. Våld i nära relationer kan få allvarliga och långvariga konsekvenser för den som utsätts vad gäller fysisk- och psykisk hälsa, ekonomi, bostad och arbete. Sambandet mellan våld i nära relation och psykisk och fysisk ohälsa är väl belagt. Ofta drabbas den utsatta också för sociala konsekvenser som isolering, ensamhet och utanförskap. Alla dessa följer av våldet drabbar ofta också den utsattas barn.

Målgrupp

Målgrupper för samarbetet är kvinnor, och i förekommande fall deras barn, som bor i Nyköpings kommun och som är eller har varit utsatta för våld i nära relation.

Ytterligare målgrupp för samarbetet är tjejer och yngre kvinnor i åldersgruppen 12 till 21 år.

Med kvinna/tjej avses i denna överenskommelse alla personer som själva identifierar sig som tjej eller kvinna.

Mål och syfte med partnerskapet

Som ovan beskrivet är vår gemensamma samhällsutmaning inom denna IOP våld i nära relation och det övergripande målet som båda parter jobbar för är en vardag fri från våld samt ett jämställt samhälle. På en lokal nivå i Nyköping har parterna olika mål och uppdrag för att närma sig det övergripande målet.

Nyköpings kommun och Socialnämnden ansvarar enligt socialtjänstlagen för stöd och bistånd till personer utsatta för våld i nära relation i form av t ex skyddat boende, ekonomiskt stöd, samtalsstöd och behandling. Kommunen har även ett långtgående ansvar enligt Socialtjänstlagen att arbeta förebyggande. Detta arbete kan ske på olika sätt och varierar över tid.

Kvinnojourens verksamhet består av ett skyddat boende, stödinsatser till våldsutsatta kvinnor och i förekommande fall deras barn som bor på det skyddade boendet, samt till våldsutsatta kvinnor som söker kontakt för stödinsatser utan att ha behov av det skyddande boendet. Kvinnojouren arbetar våldsförebyggande med information och föreläsningar till riktade grupper men även allmänheten i Nyköpings kommun.

Tjejjourens verksamhet består dels av lättillgängliga stödinsatser för alla tjejer mellan 12 och 21 år, dels av våldsförebyggande och utåtriktad verksamhet. Stödinsatserna utgörs av chatt, telefon, mejl och längre stödkontakter. Det förebyggande och utåtriktade arbetet består till stor del av föreläsningar och workshops på de ämnesområden som är lämpliga utifrån verksamhetens inriktning.

Kvinno- och tjejjouren Mira är ofta den första kontakten för den som utsatts för våld och är därmed en viktig länk till vidare kontakt med socialtjänst, men även andra viktiga parter såsom hälso- och sjukvård eller polismyndigheten. Genom sin breda och djupa kompetens har Kvinno- och tjejjouren Mira större möjlighet att tidigare nå tjejer och kvinnor som upplevt eller utsatts för våld. De har också möjlighet att nå delar av målgruppen som av någon anledning inte vill, eller ha möjlighet, att kontakta socialtjänst.

Syftet med partnerskapet är således att bredda och samtidigt fördjupa kommunens arbete mot våld i nära relation genom att ge Kvinno- och tjej-jouren Mira förutsättningar att ge våldsutsatta kvinnor, tjejer och deras barn, stöd och hjälp samt arbeta förebyggande mot våld i nära relationer.

Barnrättsperspektiv

Denna IOP ska genomsyras av de fyra grundprinciperna i barnkonventionen

- Alla barn har samma rättigheter
- Barnets bästa ska alltid komma först

- Varje barn har rätt att överleva och utvecklas
- Varje barn har rätt att uttrycka sin åsikt

Socialnämnden ska enligt 5 kap 11 § första stycket SoL verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Fjärde stycket, samma paragraf, säger att socialnämnden också särskilt ska beakta att ett barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående är offer för brott och ansvara för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver.

I samverkan med de delar av civilsamhället som arbetar med att stödja barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående ökar förutsättningarna för att fler barn nås av stödet. Denna IOP bedöms vara en överenskommelse som beaktar och gagnar barnets bästa.

Parternas respektive insatser

Kvinno- och tjejjouren Mira ska erbjuda följande stöd och aktiviteter för målgruppen:

Kvinnojouren

- Skydd via skyddat boende (tre platser till Nyköpings invånare)
- Stödsamtal via fysiska möten, telefon och e-post
- Trappansamtal till medplacerande barn
- Stöd vid vardagliga aktiviteter i syfte att möjliggöra ett så normalt liv som möjligt för den våldsutsatta och barn
- Stöd och medföljning vid kontakt med myndigheter, organisationer och andra nödvändiga instanser

Tjejjouren

- Stödsamtal via fysiska möten, telefon, e-post och chatt
- Stöd och medföljning vid kontakt med myndigheter, organisationer och andra nödvändiga instanser
- Gruppverksamhet i form av tjej- och ungdomsgrupper
- Förebyggande arbete i form av föreläsningar och workshops

Socialnämnden och Division social omsorg har följande del i överenskommelsen:

- Socialnämnden ska bidra till överenskommelsen med finansiering.
- Aktivt följa och stödja verksamheten inom denna överenskommelse.
- Ansvara för att överenskommelsens innehåll ska vara väl känt inom socialtjänsten.
- Bistå Kvinno- och tjejjouren Mira gällande kontakter med förvaltningar inom Nyköpings kommun.
- Samordna och sammankalla styrgruppens sammanträden.
- Ansvara för uppföljning, rapportering och spridning av överenskommelsen.

Utöver detta planeras och genomförs den nationella kampanjen "En vecka fri från våld" i samverkan mellan Nyköpings kommun och Kvinno- och tjejjouren Mira.

Parternas bidrag med resurser till verksamheten

Kvinno- och tjejjouren bidrar med cirka 6 600 volontärtimmar/år, vilket motsvarar 1 155 000 kronor, enligt Handelsbankens norm för det ekonomiska värdet av volontärbete, för närvarande 175 kr/timme.

Socialnämnden bidrar med 1 761 000 kronor/år.

Kommunens ekonomiska bidrag till Kvinno- och tjejjouren Mira uppräknas årligen med av SKR fastslaget Omsorgsprisindex (OPI) med början för år 2023.

Kvinno- och tjejjouren fakturerar kommunen kvartalsvis.

Fakturaadress: Nyköpings kommun, Socialnämnden, Box 22, 611 22 Nyköping.
fakturan ska märkas med: **NK22**

Partnerskapets organisation och samverkan

Styrgrupp

Partnerskapet utformas och följs upp genom en styrgrupp. Styrgruppen ska träffas tre gånger under året för att följa partnerskapets utveckling och för att diskutera gemensamma frågor. Styrgruppens möten utgår från följande punkter:

- Lägesbild (utifrån gemensamt framtagna nyckeltal)
- Pågående eller kommande aktiviteter inom respektive verksamhet
- Samarbetsfrågor
- Identifiering av eventuella utvecklingsbehov

Styrgruppen har ett ansvar för att informationen från mötena förs vidare till respektive organisation.

Styrgruppen består av följande representanter:

- Verksamhetschef, Kvinno- och tjejjouren Mira
- Verksamhetsledare, Tjejjouren Mira
- Ordförande, Kvinno- och tjejjouren Mira
- Strateg våld i nära relation, Nyköpings kommun
- Enhetschef, socialtjänst
- Sakkunnig tjänsteperson, socialnämnden

Sakkunnig tjänsteperson för Socialnämnden är sammankallande till ordinarie styrgruppsmöten. Övriga deltagare kan vid behov, utöver ordinarie möten, påkalla samarbete i styrgruppen.

Kvinno- och tjejjouren Mira ansvarar för verksamhetsledning och drift, inkl hyresavtal för lokaler, av det skyddade boendet samt stöd- och utbildningsinsatser. Kvinno- och tjejjouren Mira ansvarar för hela verksamhetens personal och har det fulla arbetsgivaransvaret.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas acceptans för kritik samt transparens och långsiktighet i samarbetet.

Utvärdering och uppföljning

Kvinno- och tjejjouren Mira upprättar verksamhetsberättelse och verksamhetsplan, med tydliga avsnitt för de båda verksamheterna. Verksamhetsberättelsen ska innehålla statistik utifrån gemensamt framtagna nyckeltal (se nedan). Det ska också gå att utläsa hur de ekonomiska resurser som tillförts Kvinno- och tjejjouren Mira har använts.

Verksamhetsplanen ska innehålla målsättning, aktiviteter och budget för aktuellt år.

Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan rapporteras årligen till socialnämnden.

Styrgruppen ska årligen till Socialnämndens sammanträde i april/maj rapportera till följande:

- Uppföljning av styrgruppens arbete i förhållande till mål och syfte
- Uppföljning av parternas respektive insatser
- Nyckeltal
- Analys och identifiering av behov av utveckling

Nyckeltal

Nyckeltalen redovisas utifrån mottagarens kommuntillhörighet där det är möjligt.

- Antal kvinnor på skyddat boende
- Genomsnittlig boendetid
- Antal barn som fått trappan-samtal
- Antal kvinnor respektive tjejer som har kontakt öppen mottagning
- Antal föreläsningar/workshops
- Antal genomförda gruppverksamheter
- Antal kvinnor i kontakt med socialtjänst (utredning plus stödsamtal)
- Antal placeringar av socialtjänsten

Giltighetstid för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller för perioden 2022-01-01 till 2024-12-31.

Ett syfte med en överenskommelse om IOP är att partnerskapet ska bygga på stabila, långsiktiga och ömsesidiga relationer.

Förhandling om fortsatt IOP mellan parterna ska inledas senast 9 månader före detta avtals utgång.

Tillägg

Tillägg eller ändringar i denna överenskommelse ska godkännas av båda parter och upprättas i skriftlig form.

Omförhandling

Parterna äger rätt att när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar om villkoren i denna överenskommelse.

Uppsägning

Denna IOP har en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader.

Kontaktpersoner

Kontaktperson för Kvinno- och tjejjouren Mira är verksamhetschef Olga Nilsson.

Kontaktperson för Socialnämnden är sakkunnig tjänsteperson Martin Karlsson.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Nyköping den 1 december 2021

För Socialnämnden i Nyköpings kommun

För Kvinno- och tjejjouren Mira

Marjo Gustafsson
Ordförande

Margaretha Olofsson
Vice Ordförande

Prövning av barnets bästa inför beslut om överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) för år 2022-2024 mellan Kvinno- och tjejjouren Mira och Socialnämnden

Beskriv ärendet eller frågan med utgångspunkt i barnets bästa

Förslaget till beslut handlar om att teckna en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Kvinno- och tjejjouren Mira för år 2022-2024 och att i enlighet med överenskommelsen lämna bidrag med 1 761 000 kronor per år.

Bedöm vilket underlag som är relevant att utgå från för att kunna göra en bedömning av barnets bästa

Förutom de fyra grundprinciperna i barnkonventionen:

- Alla barn har samma rättigheter
- Barnets bästa ska alltid komma först
- Varje barn har rätt att överleva och utvecklas
- Varje barn har rätt att uttrycka sin åsikt

bör även artikel 19 som handlar om att skydda barn mot våld hemma tas i beaktande inför beslut om bidrag till Kvinno- och tjejjouren Mira.

Väg relevanta faktorer mot varandra. Ta utgångspunkt i barnets rättigheter

Utöver de artiklar om barns rättigheter som anges ovan, ska också socialnämnden enligt 5 kap 11 § första stycket SoL verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Fjärde stycket, samma paragraf, säger att socialnämnden också särskilt ska beakta att ett barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående är offer för brott och ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver.

I samverkan med de delar av civilsamhället som arbetar med att stödja barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående ökar förutsättningarna för att fler barn nås av stödet. Alternativet att inte stödja eller samverka med civilsamhället – i det här fallet Kvinno- och tjejjouren Mira – skulle innebära att inte ta tillvara på de vinster ett samarbete kan leda till.

Formulera en slutsats - vad bedöms vara barnets bästa i ärendet?

Att teckna en överenskommelse enligt ovan bedöms vara ett beslut som beaktar barnets bästa.

Inga negativa konsekvenser har identifierats.

Solweig Ericsson Kurg

Sakkunnig tjänsteman

SN § Återrapportering av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Stadsmissionen

Diarienummer: SN19/23

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande härbärke med tillhörande daglig verksamhet under våren 2021. Överenskommelsen trädde i kraft 1 juni 2021. Inom överenskommelsen finns en styrgrupp med representanter från Eskilstuna Stadsmission, division Social omsorg samt Socialnämnden. Återrapportering ska ske från styrgruppen två gånger per år. Återrapporteringen sammanställs av sakkunnig tjänsteperson och finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapporteringen avseende överenskommelsen om idéburet offentligt partnerskap gällande härbärke och daglig verksamhet och lägga rapporteringen till handlingarna.

Socialnämnden

Återrapportering av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Stadsmissionen

Bakgrund

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande härbärga med tillhörande daglig verksamhet under våren 2021. Överenskommelsen trädde i kraft 1 juni 2021. Inom överenskommelsen finns en styrgrupp med representanter från Eskilstuna Stadsmission, division Social omsorg samt Socialnämnden. Återrapportering ska ske från styrgruppen två gånger per år. Återrapporteringen sammanställs av sakkunnig tjänsteperson och finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna återrapporteringen avseende överenskommelsen om idéburet offentligt partnerskap gällande härbärga och daglig verksamhet och lägga rapporteringen till handlingarna.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteman
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-06

Beslut till:

Återrapportering av IOP-samarbete med Eskilstuna Stadsmission gällande härbärke med tillhörande daglig verksamhet

En överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknades mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande härbärke med tillhörande daglig verksamhet. Överenskommelsen trädde i kraft 1 juni 2021. I överenskommelsen framkommer att återrapportering ska ske två gånger per år till Socialnämnden. I rapporteringen ska följande punkter redovisas:

- Verksamhetens uppfyllelse av syfte och mål för verksamheten
- Om insatserna riktar sig till den utpekade målgruppen
- Antalet övernattningar på härbärgen
- Antalet besökande till verksamheten
- Ekonomiskt utfall

Uppfyllelse av mål och syfte med verksamheten

o **Minskat utanförskap**

Härbärgen

Under sensommaren var ett högt tryck på härbärgen, detta har under senare delen av hösten minskat. Under sensommaren och hösten har man haft en snittbeläggning på ca 5 personer per natt. Det arbete som utförs dagligen med akuta insatser och långsiktiga lösningar leder bort från hemlöshet och mot mer stabila boendesituationer.

De allra flesta av långvarigt återkommande nattgäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Psykisk ohälsa är något som vi ser har ökat markant bland våra besökare på Härbärgen.

Stadsmissionen upplever att flera av gästerna på Härbärgen blir så kallade långliggare då det ofta tar lång tid att få hjälp vidare då det råder en bostadsbrist och det är långa köer till de stödboenden och stödåtgärder som finns att tillgå i kommunal regi.

Dagverksamheten

Under sensommaren och hösten har många sökt sig till Dagverksamheten, man sökte hjälp och stöd. Stadsmissionen har upplevt stor oro i målgruppen och noterat ett ökat användande av substanser och alkohol, något som också våra veckorapporteringar från polis och kommunala uppsökare kunnat bekräfta. Besökare beskriver substansanvändande som nödvändigt för att orka ta sig igenom dålig psykisk hälsa. Noterats har också en ökad tillgång på droger, något som våra besökare bekräftar. Vi har vid ett flertal gånger tagit emot människor med svår psykisk hälsa där vårdbehovet har varit mycket uttalat.

Styrgruppen ser ett behov av fördjupad statistik och analysarbete kring hur många unika individer som kommer till härbärgen och vart de tar vägen sen. Hur stor del är samma individer som cirkulerar och hur stor del går vidare till andra mer långsiktiga boendelösningar?

○ **Större engagemang för personer i social utsatthet**

Både kommunens verksamheter och Stadsmissionen har ett ständigt pågående samverkansarbete med relevanta aktörer som är i kontakt med målgruppen. Förutom sedvanligt samverkansarbete så har tex Stadsmissionen startat "Matlaget", där personer i social utsatthet kan ansöka om medlemskap och få mat o råvaror till billig peng. Division Social omsorgs uppsökare ska bland annat delta i kommunens egen tidning och berätta om sitt arbete.

○ **Öka förutsättningarna för behovsanpassat stöd i tidigt skede**

- Stadsmissionen har fått kontakt och ska initiera ett samarbete med Folk tandvården gällande dagverksamhetens besökare. Det finns även ett upparbetat samarbete med Åsidans vårdcentral.
- Stadsmissionen ser behov av utökad kontakt med budget- och skuldrådgivare, vilket DSO i nuläget har svårt att möta upp. Det är i nuläget är hårt tryck på den budget- och skuldrådgivaren som finns inom DSO, och denne har i dagsläget inte möjlighet prioritera att komma till Stadsmissionen. Däremot går det att boka tid hos denne enligt sedvanlig rutin.

- Personal från Culturum/Nyköpings kommun deltar i verksamheten och ger it-stöd på regelbunden basis. Stödet består bland annat i att skaffa mobilt bank-id, få åtkomst till Region Sörmland och för att upprätta och behålla privata och professionella nätverk.
- **Komplettera, stärka och bredda utbudet av stöd till målgruppen**

Stadsmissionen har startat en kvinnogrupp. Det har hittills varit ett lågt deltagande, vilket bedöms bero på brist på bra lokal. En ombyggnad planeras vilket kommer leda till att gruppverksamheten kan var mer avskilt. Kvinnogruppens främsta uppgift är att stärka deltagare och att länka vidare till socialtjänst, missbruksvård, psykiatri och andra stöttande instanser.

Kommunens egna boenden har för närvarande hög beläggning och det pågår ett arbete med att hitta olika möjligheter till utsluss för de individer vars behov av vård har förändrats och de inte är i behov av den vård som finns på boendena. Tankar som finns är det fördjupat uppdrag till boendestödjare och/eller utreda möjligheten att erbjuda insatsen "Bostad Först".

Om insatserna riktar sig till den utpekade målgruppen

Styrgruppen anser att insatserna som ges till medborgarna inom överenskommelsen riktar sig till den utpekade målgruppen. Vid något tillfälle har stadsmissionen inte haft möjlighet att erbjuda alla kvinnor som velat övernatta akut på härbärgen. Genom samarbete med den sociala beredskapen har då de berörda fått det stöd de behövt akut.

Samverkan

Samverkan mellan Stadsmissionen och Nyköpings kommun fungerar enligt båda parter väl.

Antalet övernattningar på härbärgen

Under perioden 2021-06-01 - 2021-11-30 har varit 1103 övernattningar på härbärgen. Det innebär i snitt 6 övernattningar per kväll.

Antalet besökande till verksamheten

Under perioden 2021-06-01 - 2021-11-30 har varit 4771 besök i den dagliga verksamheten. Det innebär i snitt ca 36 besök per vardag.

Ekonomiskt utfall

Redovisas vid nästkommande återrapportering

Sammanfattning och kommande arbete

Sammantaget bedöms verksamheternas arbete ligga i linje med överenskommelsens syfte och mål. Överenskommelsen är relativt ny och styrgruppens arbete med uppföljning och utveckling av det arbete som pågår inom överenskommelsen är nyligen påbörjat. Under kommande år kommer det vara fokus på analys och utveckling av arbetet utifrån målen inom överenskommelsen, samt fortsatt fokus på samverkan mellan olika delar av respektive verksamhet.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson

SN § Yttrande gällande motion avseende kommunkontrakt till personer som lever i våld i nära relation

Diarienummer: SN21/30

Malin Karlsson (SD) har lämnat en motion avseende att personer som lever i våld i nära relation lättare ska kunna beviljas kommunkontrakt.

Motionären framför att det idag finns svårigheter för personer som lever i våld i nära relation, men som saknar annan problematik, att få ett stadigvarande boende. Motionären framför att denna problematik kan lösas genom att göra det lättare för denna målgrupp att få insats i form av kommunkontrakt.

Ett förslag till yttrande lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-03.

Barnrättsprövning

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** anta yttrande enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-03.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Yttrande gällande motion avseende kommunkontrakt till personer som lever i våld i nära relation

Bakgrund

Malin Karlsson (SD) har lämnat en motion avseende att personer som lever i våld i nära relation lättare ska kunna beviljas kommunkontrakt.

Motionären framför att det idag finns svårigheter för personer som lever i våld i nära relation, men som saknar annan problematik, att få ett stadigvarande boende. Motionären framför att denna problematik kan lösas genom att göra det lättare för denna målgrupp att få insats i form av kommunkontrakt.

Ett förslag till yttrande lämnas som bilaga till denna tjänsteskrivelse.

Prövning av barnets bästa enligt barnkonventionen

Ärendet berör eller påverkar inte barn direkt eller indirekt så att det i enlighet med barnkonventionen funnits skäl att genomföra en prövning av barnets bästa

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) **att** anta yttrande enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-12-03.

Martin Karlsson
Sakkunnig tjänsteperson
Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes
2021-12-03

Slutversion av Tjänsteskrivelsen godkändes

Beslut till:

Kommunstyrelsen

Yttrande gällande Kommunkontrakt till personer som lever med våld i nära relation.

Alla som utsätts för våld eller kränkningar av olika slag har, efter individuell prövning, rätt att få det stöd och den hjälp som de kan behöva i den mån de själva inte kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Behov hos våldsutsatta varierar och måste anpassas till behov och omständigheter i det enskilda fallet.

Enligt Socialstyrelsens handbok gällande våld i nära relation så bör socialnämnden "kunna erbjuda den våldsutsatta stöd och hjälp bl.a. i form av hjälp att ordna ett stadigvarande boende (allmänna råd till 7 kap. 1 § SOSFS 2014:4)."

När det gäller personer i Nyköpings kommun som är utsatta för våld i nära relation och som bedöms ha behov av hjälp med bostad, utreds det av samma handläggare som ansvarar för övriga insatser till våldsutsatta. De gör således en helhetsbedömning av den utsattas behov och möjligheter att på egen hand tillgodose dem, samt de omständigheter som finns i det specifika fallet.

Division Social omsorg, som handlägger dessa ärenden, anser att den lösning som motionären föreslår gällande ändrade riktlinjer av kommunkontrakt inte är verksam. Detta av flera skäl. För det första är inte ett kommunkontrakt den snabba, akuta lösning som oftast behövs för målgruppen. Där är kvinnojouren eller verksamhetens egna jourlägenheter, eller i situationer med större hotsituation, ett skyddat boende på annan ort, mer relevanta åtgärder.

Kommunkontrakt blir ju dessutom endast aktuellt för dem som efter riskbedömning kan bo kvar i kommunen. I den målgruppen är det många som ändå kan lösa ett boende på egen hand, ibland med hjälp av handläggare genom exempelvis kontakt med hyresvärderna. Finns behovet i enlighet med nuvarande riktlinjer för kommunkontrakt att bevilja kommunkontrakt så fattas beslut om det. Det finns även möjlighet för handläggarna att göra individuella bedömningar där det finns särskilda omständigheter. Kommunkontraktet är dock ingen garanti för att man får bostad snabbare eller till en mer rimlig hyra.

Det finns svårigheter att bedöma behovet av kommunkontrakt som enda insats till personer som uppger våldsutsatthet som orsak till behov av flytt.

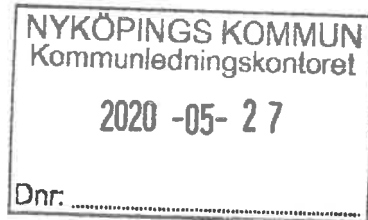
Kommunkontrakt är en ingripande insats för den enskilde, att bli utredd av socialtjänsten och ha en pågående insats, ofta under flera år. Den kräver kontakt med socialtjänsten och kontroller av hyresinbetalningar och hembesök för att säkerställa att lägenheten vårdas och är i bra skick.

Sammanfattningsvis görs bedömningen att motionen bör avslås. Detta utifrån att föreslagna ändringar i motionen inte bedöms förbättra situationen i helhet för personer som lever med våld i nära relation. Verksamheten har idag de verktyg och de insatser som behövs för att möta upp målgruppens behov utifrån socialtjänstlagen.

En åtgärd som dock skulle kunna vara verksam för delar av målgruppen är att hyresvärdar på ett enkelt sätt skulle kunna ha ett förturssystem, så att de personer där verksamheten bedömer att det finns ett akut behov av bostad, men personen inte har ekonomiska eller sociala problem i övrigt, kan få ett förstahandskontrakt. Denna fråga är dock större än för Socialnämnden att fatta beslut om, utan kräver samverkan från flera aktörer.

Det är en viktig fråga motionären lyfter, men utifrån ovanstående resonemang rekommenderar socialnämnden kommunstyrelsen att avslå motionen.

Marjo Gustafsson
Socialnämndens ordförande



Sverigedemokraterna
Nyköping

Motion.

Kommunkontrakt till personer som lever med våld i nära relation.

De riktlinjer för kommunkontrakt som gäller idag innehåller punkter som måste uppfyllas, dessa är:

-Personer under en period ska ha varit aktivt bostadssökande. Under denna period ska alla möjligheter till bostadslösningar undersökts och inte gett några resultat.

-Personen ska ha annan pågående insats från socialnämnden.

-Att utredning visat att det inte är möjligt att undanröja hinder till att få eller få behålla ett boende (till exempel genom ekonomiskt bistånd till hyresskuld.

Dessa krav gör att de som lever med våld i nära relation, men i övrigt inte har annan problematik omöjligt kan få en bostad genom kommunkontrakt.

Bostadsbristen i Nyköpings kommun gör att det är mycket svårt för denna grupp att få en bostad genom bostadskö, andrahandskontrakt etc. De bostäder som finns är ofta mycket dyra (tex nyproduktionen i Marieberg) och är därför lediga.

Lever man med våld i nära relation kan man inte heller vara aktivt sökande för att få en bostad eftersom varje annons eller samtal från en hyresvärd kan innebära ytterligare våld för den utsatta.

Om situationen har blivit riktigt illa kan man få hjälp av kommunen eller kvinnojouren Mira med en jourlägenhet för en kortare period. Det är bra som tillfällig lösning till de som mycket snabbt måste komma ifrån den situation de lever i. För att hjälpa de som inte hamnat i denna mycket allvarliga sits, men behöver kommunens stöd och hjälp för att bryta den skadliga och ohälsosamma relationen behöver det finnas alternativ till den hjälp som finns idag.

I svaret på en interpellation som behandlades i kommunfullmäktige den 12/5 -20 menar socialnämndens ordförande att hyresvärdar och i synnerhet allmännyttan har möjlighet att tillämpa förtur för vissa målgrupper är direkt felaktig. Då ingen privat hyresvärd vid kontakt med dem gör det och Nyköpingshem har ALDRIG tillämpat detta då den möjligheten inte finns i deras uthyrningspolicy. Kommer de inte till Nyköpingshem som föreslagna till kommunkontrakt så får de inte förtur den vägen.

Så här kan vi inte ha det. Varför vänta tills insatser både blir större, dyrare och innebär mer lidande för den utsatta? När vi kan hjälpa i ett tidigare skede.

Därmed vill Sverigedemokraterna i Nyköping:

-att de som lever med våld i nära relation och uppfyller kravet om pågående insats från socialnämnden ska undantas de två andra kraven i riktlinjerna för kommunkontrakt.

Malin Karlsson (SD) 2020-05-14

SN § Delegationsärenden

Diarienummer: SN21/4

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över delegationsbeslut fattade till och med 2021-12-07

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

Socialnämnden

Delegationsbeslut

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
5.3.2	DSO21/50:10	Anmälan om delegationsbeslut. Tillsynsärende - Erinran 28 Nabo AB, Anmälan om ändring av Brödernas i Nyköping AB, Anmälan om ändring av Studsvik Nuclear AB, Ansökan om pausservering Hellmanska Gårdens	Alkoholinspektör	2021-10-07
5.2.2	DSO21/50:10	Anmälan om delegationsbeslut. Tillsynsärende - Erinran 28 Nabo AB, Anmälan om ändring av Brödernas i Nyköping AB, Anmälan om ändring av Studsvik Nuclear AB, Ansökan om pausservering Hellmanska Gårdens	Alkoholinspektör	2021-10-11
5.2.2	DSO21/50:10	Anmälan om delegationsbeslut. Tillsynsärende - Erinran 28 Nabo AB, Anmälan om ändring av Brödernas i Nyköping AB, Anmälan om ändring av Studsvik Nuclear AB, Ansökan om pausservering Hellmanska Gårdens	Alkoholinspektör	2021-10-13
5.1.3	DSO21/50:10	Anmälan om delegationsbeslut. Tillsynsärende - Erinran 28 Nabo AB, Anmälan om ändring av Brödernas i Nyköping AB, Anmälan om ändring av Studsvik Nuclear AB, Ansökan om pausservering Hellmanska Gårdens	Alkoholinspektör	2021-10-28
5.2.2	DSO21/50:11	Anmälan om delegationsbeslut ändr av PBI C&G investment AB, tillf tillst slutet sällsk Blommenhofs Hotell, tillf tillst allm Kulturkonferens AB, tillf tillst slutet sällskap Hemforia AB	Alkoholinspektör	2021-11-03
5.1.7	DSO21/50:11	Anmälan om delegationsbeslut ändr av PBI C&G investment AB, tillf tillst slutet sällsk Blommenhofs Hotell, tillf tillst allm Kulturkonferens AB, tillf tillst slutet sällskap Hemforia AB	Alkoholinspektör	2021-11-08
5.1.3	DSO21/50:11	Anmälan om delegationsbeslut ändr av PBI C&G investment AB, tillf tillst slutet sällsk Blommenhofs Hotell, tillf tillst allm Kulturkonferens AB, tillf tillst slutet sällskap Hemforia AB	Alkoholinspektör	2021-11-19
5.1.7	DSO21/50:11	Anmälan om delegationsbeslut ändr av PBI C&G investment AB, tillf tillst slutet sällsk Blommenhofs Hotell, tillf tillst allm Kulturkonferens AB, tillf tillst slutet sällskap Hemforia AB	Alkoholinspektör	2021-11-30

5.3.8	DSO21/50:9	Anmälan om delegationsbeslut. Tillf tills till allm Gula Ankan catering AB, Tillsynsärende avskrivning C&G Investment AB, Tillsynsärende Er	Alkoholinspektör	2021-09-27
5.3.2	DSO21/50:9	Anmälan om delegationsbeslut. Tillf tills till allm Gula Ankan catering AB, Tillsynsärende avskrivning C&G Investment AB, Tillsynsärende Er	Alkoholinspektör	2021-09-28
5.1.3	DSO21/50:9	Anmälan om delegationsbeslut. Tillf tills till allm Gula Ankan catering AB, Tillsynsärende avskrivning C&G Investment AB, Tillsynsärende Er	Alkoholinspektör	2021-09-24
1.3.3	KK21/435:13	Beslut avseende att behandling av personuppgifter begränsas inom Socialnämndens ansvarsområde enligt artikel 18 p. 1 c) i dataskyddsförordningen (GDPR) - avslag	Divisionschef Division Social omsorg	2021-10-22

SN § Anmälningssärenden

Diarienummer: SN21/1

För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran om allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Bilagat finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden till och med 2021-12-07

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

Socialnämnden

Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Beställarkontoret	Budget 2022, flerårsplan 2023-2024 - Antagen av Kommunfullmäktige 2021-10-12	SN21/36:1.2
2	Beställarkontoret	Protokollsutdrag från Kommunfullmäktige 2021-10-12, § 136 Budget 2022, flerårsplan 2023-2024	SN21/36:1.1
3	Division Social omsorg	Åtgärdsplan avseende Lex Sarahrapport gällande missförhållanden	SN21/34:3
4	Division Social omsorg	Utredning ang Lex Sarah rapport avseende missförhållanden - HVB Nygården, Öppenvården	SN21/40:2
5	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport om missförhållanden på Nygården, Röda Villan (med två tillbudsrapporter)	SN21/44:1
6	Division Social omsorg	Tillbudsrapport från personal, Nygården, Röda villan	SN21/44:1.2
7	Beställarkontoret	Protokoll från sammanträde med Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2021-10-29	SN21/10:5
8	Beställarkontoret	Beslut från Kommunfullmäktige § 168 2021-11-09 Revidering av avgifter för boende inom missbruksvården	SN21/32:1
9	Beställarkontoret	Avgifter för boende inom missbruksvården - antagna i KF 2021-11-09	SN21/32:1.1