

NYKÖPINGS KOMMUN

PROTOKOLL

Nyköping och Oxelösunds
Gemensamma Servicenämnd

Sammanträdesdatum

2020-03-12

Plats och tid Nyköpings Stadshus Sal D, 12 mars kl. 13.30 – 14.20

Ledamöter och
ersättare

Beslutande

Urban Granström (S) Ordf.
Catharina Fredriksson, Ox (S)
Anna af Sillén (M)
Dag Bergentoft, Ox (M)

Ersättare

Eva Andersson (C)
Stefan Landmark (KD)

Övriga deltagare

Mats Pettersson, Kommundirektör Nyköping
Peter Palmebäck, IT-chef
Johan Persson, Kommunchef Oxelösund

Underskrifter

Sekreterare



Paragrafer 1-5

Therese Larsson

Ordförande



Urban Granström

Justerande



Catharina Fredriksson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet har justerats och justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

Organ

Gemensam nämnd för Nyköping/Oxelösund

Sammanträdesdatum 2020-03-12


Anslag uppsatt den 2020-03-26

Datum för anslags nedtagande 2020-04-19

Protokollet förvaras
hos

Kommunledningskansliet

Underskrift



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

NOGS § 1

Information om sluttäckning Björshult

Urban Granström (S) informerar om arbetet just nu. Det pågår för närvarande en utredning om sluttäckning, där både val av metod samt ekonomi ingår. Nyköpings kommun planerar för avsättning i bokslutet, för de kostnader som kommer uppstå för sluttäckning. En aktuell fråga gäller eventuellt användande av överskottsmassor för täckning, samt om arbetet ska ske i egen regi eller av extern part. Det är inte klart när utredningen kommer att vara slutförd.

Inlägg i ärendet görs av Catharina Fredriksson (S), Anna af Sillén (M), Stefan Landmark (KD) och Eva Andersson (C).

Johan Persson kommunchef i Oxelösunds kommun och Mats Pettersson kommundirektör i Nyköpings kommun besvarar frågor.

Nämnden kommer att följa frågan och återkomma när det finns mer information.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

NOGS § 2

**Status på nytt samverkansavtal för Oxelösund och Nyköpings
gemensamma löneadministration**

Mats Pettersson kommundirektör i Nyköpings kommun informerar om att det nya samverkansavtalet föreslås bestå av ett mindre grundavtal tillsammans med ett antal bilagor, i syfte att göra avtalet mer hanterbart i praktiken. I arbetet tittar man just nu på kostnadsfördelningen mellan kommunerna och olika modeller som kan användas för detta. Generellt finns en god dialog och gott samarbete kommunerna emellan.

Inlägg i ärendet görs av Urban Granström (S) och Stefan Landmark (KD).

Johan Persson kommunchef i Oxelösunds kommun besvarar frågor.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

NOGS § 3

GSN 17/2 TL 25/3-20

Återrapport av projekt Gira

Vid senaste sammanträdet i december 2019 gavs information att projektet skulle göra ett omtag. Peter Palmebäck IT-chef i Nyköpings kommun informerar om status för arbetet per februari 2020. Beslut har fattats i styrgruppen att leverantören Atea under 2020 kommer ta över den IT-drift (IT-infrastruktur och applikationsdrift) vilket idag hanteras internt. Projektet kommer inte innebära att några system flyttas till driftcenter hos Atea. Övertagandet (kallat transition) kommer genomföras under mars till oktober 2020, som en av två delar av projektet. Den andra delen avser transformation till tjänsteleverans och ny teknik, vilket avser bl.a. effektiviseringar i driftmiljö. På detta sätt bedöms nyttoeffekter nås snabbare än enligt tidigare planering.

Peter Palmebäck redogör för risker i projektet, bland annat resurser på IT.

Nämnden kommer få fortsatta uppdateringar om arbetet med Gira framöver.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

NOGS § 4

Resultat av NKI-mätning 2019

Peter Palmebäck IT-chef i Nyköpings kommun redogör för den Nöjd kund mätning (NKI) som genomfördes hösten 2019 enligt samarbetsavtalet. Svarsfrekvensen var tyvärr avsevärt lägre än förra mätningen, 855 st besvarade enkäten 2019 jämfört med 1881 st 2017. IT analyserar anledningen till detta.

Peter Palmebäck redogör för resultatet av mätningen, bland annat följande. Vanligaste orsaken till att man kontaktar IT är främst problem med dator samt att installera programvaror. Avseende upplevelsen av återkoppling kring IT-ärenden kommer IT arbeta vidare för att förbättra detta, då de inte ser resultatet som tillfredsställande. Upplevelsen av leverans av surfplatta har ett lägre resultat än leverans av dator, eventuellt för att det innebär en mer komplicerad leverans för att få surfplattan i användarklart läge. Kring information på intranäten finns mycket arbete att göra för att förbättra både innehåll och sökbarhet. Assistenten och Självserviceportalen används inte av många, därför behöver ett arbete göras med att informera om dessa funktioner. Helhetsintrycket av IT-enheten är gott, då 92,5 % i Nyköping angett att man är nöjd/oftast nöjd. För Oxelösund är resultatet 80,2 %.

Utifrån resultatet planerar IT främst att arbeta vidare med:

- Verksamhetsnära IT
- Förbättra svarstider och återkoppling i längre ärenden
- Förbättra och informera om Assistenten samt Självserviceportal
- Förbättra information på intranäten

Inlägg i ärendet görs av Dag Bergentoft (M), Stefan Landmark (KD), Anna af Sillén (M), Catharina Fredriksson (S) och Urban Granström (S)

Johan Persson kommunchef i Oxelösunds kommun samt Mats Pettersson kommundirektör i Nyköpings kommun besvarar frågor.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

NOGS § 5

Övrigt

Johan Persson kommunchef i Oxelösunds kommun informerar att det tagits fram ett förslag till kommundemensamt avtal gällande överförmyndarverksamhet, utifrån vad som diskuterades på nämndsammanträdet i december 2019.

Johan Persson och Mats Pettersson kommundirektör i Nyköpings kommun informerar om upphandling av elevadministrativt system. Man prövar frågan om ett alternativ är att ha en gemensamt system i båda kommunerna.

Johan Persson och Mats Pettersson informerar kort om aktiviteter för att hindra smittspridning av coronaviruset och samarbete kommunerna emellan. SSAB är en viktig part för dialog då vi är en gemensam arbetsmarknadsregion.

Inlägg i ärendet görs av Stefan Landmark (KD) och Urban Granström (S).

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande