

Plats och tid Stadshuset sal A, 2020-12-03, kl. 13:30-15:06

Ledamöter och ersättare

**Beslutande**

Sofia Amløh (S), ordf  
 Mats Denninger (C), 1:e v ordf  
 Andreas Ekstrand (S)  
 Rauni Ringberg (S)  
 Fekade Gebremichael (S)  
 Maija Söderberg (M)  
 Marita Göransson (KD)  
 Marianne Nordblom (L)  
 Marianne Sohlman Zetterström (SD)  
 Eila Ulf (S) tj. ers  
 Orvar Windisch (M) tj. ers

**Ersättare**

Harry Malmqvist (S)  
 Lennart Hagerström (S)  
 Lena Östh (S)  
 Jonas Jegers (C)  
 Johan Stenberg (M)  
 Annika Bengtsson (KD)  
 Jessica Johansson (L)  
 Eva Källström (SD)

Övriga deltagare

Jan Holmlund chef division Social Omsorg, Marie Johnsson sakkunnig Beställarkontoret, Tarja Viitanen medicinskt ansvarig sjuksköterska, Maria Egermalm ekonomichef DSO, representant från Näckrosens hemtjänst.

Underskrifter

Sekreterare

.....  
 Johanna Sterner

Paragraf 101 Omedelbart  
 justerad

Ordförande

.....  
 Sofia Amløh

Justerande

.....  
 Orvar Windisch

**ANSLAG/BEVIS**  
**Omedelbar justering § 101**

Protokollet har justerats och justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

Organ

Vård- och omsorgsnämnden

**Sammanträdesdatum**

2020-12-03

**Sista dag för överklagande**

2020-12-30

**Anslag uppsatt den**

2020-12-04

**Datum för anslags nedtagande**

2020-12-31

Protokollet förvaras hos

Kommunledningskontoret/kansli

Underskrift

.....

VON § 101

Dnr VON20/16

**Hävning av avtalet med Näckrosens hemtjänst AB**

Nyköpings kommun har sedan september 2014 haft avtal med Näckrosens hemtjänst AB, 556962-0106, om utförande av hemtjänst enligt lagen om valfrihet (LOV). Avtalet avser personlig omvårdnad och servicetjänster i hela kommunen. I samband med att Vård- och omsorgsnämnden gjorde större revideringar i förfrågningsunderlaget för LOV under 2018, skrevs nya avtal med samtliga utförare. Det nya och nu gällande avtalet med Näckrosens hemtjänst gäller från och med 2018-04-01. Se VON 18/69.

Ekonomiassistent på Beställarkontoret utför löpande granskningar av samtliga hemtjänstutförarens debitering för utförd tid, så att gällande villkor enligt förfrågningsunderlaget följs och att det därmed också blir samma villkor som gäller för samtliga. Granskningarna har visat att Näckrosens administration brister på ett flertal punkter:

- Orsaken till mertid dokumenteras inte
- Löpande dokumentation saknas i stor utsträckning
- Alla kunder har inte en genomförandeplan
- Genomförandeplanerna beskriver inte hur kunden vill ha sin hjälp utförd och heller inte vad kunden kan göra själv
- Orsaken till ledsugning dokumenteras inte
- Personalen styr arbetstiden, vilket lett till att arbetstidslagen inte följs
- Aktuell delegering saknas, men nyttjas

Enligt avtalet gäller att "om utföraren missköter uppdraget enligt kontraktet och inte vidtar rättelse trots att kommunen två (2) gånger, med minst en (1) månads mellanrum, skickat en skriftlig reklamation (varning) till utföraren, ska utföraren anses ha åsidosatt sina förpliktelser enligt kontraktet varvid kommunen har rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan."

De identifierade bristerna har nu kommunicerats på möten och i skrift med företrädare för Näckrosen AB, med möjlighet att rätta till dem mellan tillfällena. Vissa förbättringar har skett, men samtliga brister kvarstår helt eller delvis förutom den saknade delegeringen.

Bedömningen är att de kvarvarande bristerna är allvarliga och det är anmärkningsvärt att de inte rättats till trots vetskap om risken för konsekvenser. Bristerna innebär att utföraren inte följer de ska-krav som nämnden fastslagit i förfrågningsunderlaget.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

VON § 101

Dnr VON20/16

Att häva avtalet med omedelbar verkan enligt avtalets § 27 innebär att en kontakt tas med Myndighetsfunktionen som i sin tur kontaktar utförarens kunder och informerar dem om att ny utförare måste väljas. Fram till att en överföring till ny utförare gjorts förväntas nuvarande utförare fortsätta ge kunderna deras biståndsbedömda insatser. När sista kunden gått över till ny utförare avslutas avtalet.

Företrädare från Näckrosens hemtjänst informerar nämnden om situationen som varit.

Inlägg i ärendet görs av Marita Göransson (KD), Sofia Amløh (S), Orvar Windisch (M), Marianne Nordblom (L), Jonas Jegers (C) och Fekade Gebremichael (S).

Sakkunnig tjänsteperson Marie Johnsson besvarar fråga.

**Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

**att** med omedelbar verkan häva avtalet med Näckrosens hemtjänst AB, med organisationsnummer 556962-0106.

**att** omedelbart justera paragrafen.

**Beslut till:**

Näckrosens hemtjänst  
Myndighetsfunktionen, Division Social omsorg

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande