

## Vård- och omsorgsnämndens sammanträde

4 februari 2021 klockan 13:30-15:32, Stadshuset Sal A

Paragrafer 1-20

### Ledamöter

Sofia Amloh (S), ordf  
Mats Denninger (C), 1:e v ordf  
Andreas Ekstrand (S)  
Rauni Ringberg (S)  
Fekade Gebremichael (S)  
Kenneth Bjurström (MP)  
Marita Göransson (KD)  
Marianne Nordblom (L)  
Marianne Sohlman Zetterström (SD)  
Orvar Windisch (M) tj. ers  
Johan Stenberg (M) tj. ers

### Ersättare

Eila Ulf (S)  
Harry Malmqvist (S)  
Lennart Hagerström (S)  
Lena Östh (S)  
Jonas Jegers (C)  
Annika Bengtsson (KD)  
Jessica Johansson (L)

**Övriga deltagare:** Jan Holmlund divisionschef Social Omsorg, Marie Johnsson sakkunnig Beställarkontoret, Fanny Pettersson Bergström nämndsekreterare, Malin Karlsson gruppleddare SD

-----  
Ordförande  
Sofia Amloh

-----  
Justerare  
Orvar Windisch

-----  
Sekreterare  
Johanna Sterner

### Anslagsbevis

Anslag uppsatt  
följande datum:

2021-02-12

Sista dag för  
överklagande:

2021-03-05

Datum för anslags  
nedtagande:

2021-03-06

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

## Innehåll

|     |   |    |
|-----|---|----|
| §1  | Val av justerare .....  | 3  |
| §2  | Prisutdelning.....  | 4  |
| §3  | Informationsärenden.....  | 5  |
| §4  | 2020 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet.....  | 6  |
| §5  | Lägesrapport januari 2021 - Omsorgslyftet .....   | 7  |
| §6  | Genomförd internkontroll – Efterlevnad delegationsordning.....  | 8  |
| §7  | Bokslut 2020 med verksamhetsberättelser för Vård och omsorgsnämnden.....  | 9  |
| §8  | Disponering av statsbidraget för att motverka isolering för äldre med anledning av Covid-19 .....                             | 11 |
| §9  | Redogörelse för hur de statliga medlen mot ensamhet nyttjats .....  | 12 |
| §10 | Sammanställning av Lex Sarah-rapporter andra halv-året 2020.....  | 14 |
| §11 | Redovisning av verksamheten Personligt ombud 2020 .....   | 15 |
| §12 | Ansökan om statsbidrag 2021 för Personligt ombud.....   | 16 |
| §13 | Funktionsprogram för särskilt boende för äldre .....  | 17 |
| §14 | Revidering av riktlinjer för handläggning inom Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde .....                                  | 18 |
| §15 | Revidering av Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst enligt Lag om valfrihetssystem .....                           | 19 |
| §16 | Revidering av Vård- och omsorgsnämndens delegationsordning...   | 20 |
| §17 | Ej verkställda beslut enligt 16 kap §§ f och h Socialtjänstlagen (SOL), fjärde kvartalet 2020 .....                           | 21 |
| §18 | Ej verkställda beslut enligt § 28 h Lagen om stöd och service (LSS) till vissa funktionshindrade, fjärde kvartalet 2020 ..... | 22 |
| §19 | Delegationsärenden .....  | 23 |
| §20 | Anmälningensärenden.....  | 24 |

## **§1 Val av justerare**

Då ordinarie justerare ej är närvarande utses Orvar Windisch (M) till att justera dagens protokoll jämte ordförande.

## **§2 Prisutdelning**

Ordförande delar ut pris till årets pristagare som uppmärksammas för särskilda insatser under pandemiåret 2020. Vård- och omsorgsnämndens presidiegrupp har utgjort priskommitté.

Pris tilldelas:

Sjuksköterskorna på Särskilt boende  
Fredrik Landeblad, hemsjukvården  
Medarbetare inom kommunens hemtjänst  
Åsa Eriksson på Kattugglan/Villan  
Catarina Sjögren Daun, Hulterså  
Jenny Nordin, Betelhemmet  
Johanna Ungerman, boendestödet  
Ibrahim Harun, Mann service  
Ann-Christin Johansson, samordningscentralen  
Kerstin Pålsson, Riggargatan  
Gun Zetterqvist, Rönnliden  
Representant arbetsgruppen, FiA Forsgränd 10

**§3 Informationsärenden**

*Diarienummer: VON21/3*

1 Lägesrapport

Divisionschef Jan  
Holmlund, sakkunnig  
Marie Johnsson

## §4 2020 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet

Diarienummer: VON21/14

Division Social omsorg (DSO) har genomfört en brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKRs) modell. Resultatet framgår av till tjänsteskrivelsen bilagd rapport.

Pandemin har inneburit att inte alla verksamheter inom funktionsnedsättningsområdet har kunnat omfattas av årets enkät, vilket var uppdraget. Å andra sidan omfattas i år även vissa privata utförare. Resultatet visar att åtgärder behöver vidtas för att brukarna inte ska känna rädsla och för att de bättre ska förstå och bli förstådda av personalen. Bara mellan 40 och 60 % av brukarna känner sig trygga med alla i personalen samt förstår vad personalen säger.

Inlägg i ärendet görs av Marianne Nordblom (L) och Sofia Amloh (S).

Efter diskussion enas nämnden om ändring av framskrivet förslag avseende att-sats 2 på så vis att DSO *skriftligen* ska beskriva det uppdragna förbättringsarbetet.

Ordförande finner därefter att nämnden beslutar enligt framskrivet förslag med ändring av att-sats 2.

### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) **att** godkänna "Rapport kring 2020 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18.
- 2) **att** uppdra åt DSO att genomföra ett förbättringsarbete utifrån undersökningens resultat med ett fokus på trygghet och kommunikation och att skriftligen beskriva det förbättringsarbetet på nämndsammanträdet den 2 september 2021.
- 3) **att** uppdra åt DSO att utveckla divisionens deltagande i den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, så att alla ingående verksamheter omfattas.

### Beslut till:

Division Social Omsorg

## **§5 Lägesrapport januari 2021 - Omsorgslyftet**

Diarienummer: VON20/97

För 2021 lämnade Kommunfullmäktige följande uppdrag till Vård- och omsorgsnämnden och Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden:  
"VON och KAN ska tillsammans genomföra omsorgslyftet."

Medföljande direktiv löd:

"Syftet är att skapa en nödvändig kompetenshöjning inom omsorgen. På så sätt skapas också en rörlighet och möjliga karriärstegar, vilket gör kommunen till en än mer attraktiv arbetsgivare. Regeringens satsning på ett Äldreomsorgslyft, har genom en extra ekonomisk satsning inom Vård- och omsorgsnämndens budgetram, breddats till ett omsorgslyft och omfattar därmed även funktionshinderområdet."

Regeringens satsning gjordes i syfte att öka antalet tillsvidareanställningar och kompetensen inom äldreomsorgen. Satsningen pågår under åren 2020-2021 och innebär för Nyköpings del sammantaget knappa 3 mnkr. Vård- och omsorgsnämnden beslutade att därutöver satsa 2,5 mnkr för andra halvåret 2020. Från och med 2021 innebär det 5,0 mnkr på årsbasis. (Se § 57) Medlen ska användas till att validera och utbilda personal till såväl undersköterskor som sjuksköterskor.

Den första omgången elever valideras och utbildas nu. De är 21 stycken och kommer från såväl privat driven som kommunal verksamhet. Det är individuellt hur lång tid utbildningen tar, men varefter eleverna blir färdigutbildade, kommer nya elever att kunna tas in.

Inlägg i ärendet görs av Jessica Johansson (L) och Sofia Amloh (S).

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna "Lägesrapport omsorgslyftet", enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-20.

### **Beslut till:**

Kompetens och arbetsmarknadsnämnden

## **§6 Genomförd internkontroll - Efterlevnad delegationsordning**

Diarienummer: VON19/111

Ett kontrollområde återstod enligt Vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2020 att avrapportera vid nämndens första sammanträde 2021. Det handlade om efterlevnaden av nämndens delegationsordning. Av bifogad rapport framgår att inga frånsteg från delegationsordningen hittades.

Inlägg i ärendet görs av Marita Göransson (KD) och Sofia Amloh (S).

Sakkunnig tjänsteperson Marie Johnsson besvarar fråga.

Nämnden enas om att föra till protokollet att understryka vikten av att verka för att det framgent ska vara tekniskt möjligt att redovisa vilken punkt i delegationsordningen som samtliga beslut fattas utifrån.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna rapport "Genomförd internkontroll - Efterlevnad delegationsordning" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-22.

### **Beslut till**

Division Social Omsorg



## §7 Bokslut 2020 med verksamhetsberättelser för Vård och omsorgsnämnden

Diarienummer: VON21/106

Vård- och omsorgsnämndens verksamhetsberättelse för 2020 är nu upprättad.

Nämndens förbättringsuppdrag rörande tillsyner dag och natt har genomförts och nått ett mycket bra resultat. Däremot har flertalet av de särskilda uppdragen inte genomförts, utan endast påbörjats, vilket innebär att arbetet fortsätter under 2021.

Ekonomiskt redovisar nämnden ett resultat på +34 mnkr. Den främsta anledningen till överskottet är att det nybyggda äldre- och demensboendet Koggen togs i bruk senare och i mindre utsträckning än planerat.

Orvar Windisch (M) yrkar i första hand på återremiss av ärendet och i andra hand avslag till framskrivet förslag. Marita Göransson (KD), Marianne Nordblom (L) och Marianne Sohlman Zetterström (SD) ställer sig bakom Orvar Windisch (M) yrkande.

Inlägg i ärendet görs av Sofia Amløh (S) och Mats Denninger (C)

Sakkunnig tjänsteperson Marie Johnsson besvarar fråga.

Ordförande låter föra till protokollet att nämnden vid sammanträde 2020-06-25 tog beslut om att anta en revidering av innevarande års detaljbudget och att bokslutet därmed upprättats utifrån den reviderade detaljbudgeten.

Ordförande ställer efter nämndens godkännande först proposition på Orvar Windisch (M) med fleras yrkande om återremiss mot avgörande idag och finner att ärendet ska avgöras idag. Därefter ställer ordförande proposition på framskrivet förslag mot yrkandet om avslag och finner att nämnden beslutar enligt framskrivet förslag.

### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

**att** godkänna verksamhetsberättelse 2020 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-29.

Orvar Windisch (M), Johan Stenberg (M), Marianne Nordblom (L) och Marita Göransson (KD) reserverar sig skriftligen mot beslutet

**Bilaga VON § 7:**

Skriftlig reservation (M)

**Beslut till:**

Kommunstyrelsen

## SKRIFTLIG RESERVATION


### VON 2021-02-04 ärende 4 "Bokslut och verksamhetsberättelse"

Den presenterade verksamhetsberättelsen bör i första hand återremitteras och i andra hand avslås av följande skäl:

- Den reflekterar inte den budget som togs vid sammanträdet 2019-12-05.
- Redovisning av posterna under 5 Ekonomi i beställningen till DSO saknas.
- Tabellen sid 8 (Årets ekonomiska resultat) borde ha varit mer detaljerad så att det går att få en uppfattning om vad som "levererats" i form av hemtjänsttimmar platser på boende o.s.v. av DSO resp. privata utförare.
- Vissa poster i tabellen stämmer heller inte med den "detaljbudget", som togs 2019-12-05.
- Enligt sid 11 skall volymer och nyckeltal framgå av bilaga. Denna upptar dock endast några få ekonomiposter, varav två är synnerligen kryptiskt formulerade.



Orvar Windisch (M)

  
~~Maija Söderberg (M)~~  
Johan Stenberg  
Marianne Nordblom (L)  
Marita Göransson (KD)

## §8 Disponering av statsbidraget för att motverka isolering för äldre med anledning av Covid-19

Diarienummer: VON20/80

Regeringen gav Kammarkollegiet i uppdrag att fördela medel på sammantaget 30 mnkr till kommunerna i syfte att motverka konsekvenserna av isolering för äldre med anledning av Covid-19. Nyköping fick möjlighet att rekvirera 192 627 kronor, vilket Vård- och omsorgsnämnden beslutade att göra, enligt § 74. Nämnden beslutade också att fördela medlen mellan de tre utförarna av äldre- och demensboenden i proportion till antalet platser. Division Social omsorg (DSO) och Betelhemmet har nu återkommit med en beskrivning över hur medlen nyttjats. Ansvar & omsorg har inte nyttjat medlen alls.

DSO rapporterar att det under sommarhalvåret genomfördes ca 130 musik-konserter utomhus på de särskilda boendena, vilka delvis finansierades med hjälp av statsbidraget. Under den kallare årstiden har dessa konserter ersatts med digitala konserter, live-framförda via internetlänk. Dessutom gjordes en satsning på bingo och andra spel för att främja gemenskap, meningsfullhet och sinnesstimulans.

Betelhemmet använde medlen till att delfinansiera två infravärmare på altanen som används som besöksplats under pandemin.

Det är ännu oklart om kommunen kommer att behöva återrapportera till Kammarkollegiet hur medlen disponerats. Det är därmed också oklart om ej disponerade medel kommer att behöva återbetalas. Om återrapportering och återbetalning ej blir aktuellt, föreslås Ansvar & omsorg få ny möjlighet att disponera medlen under 2021 med oförändrat syfte.

### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapporteringen om hur medlen mot isolering disponerats.
- 2) att** ge Ansvar & omsorg ny möjlighet att nyttja medlen under 2021, under förutsättning att medlen inte ska återbetalas till Kammarkollegiet i samband med eventuell återrapportering.

### Beslut till:

Division Social omsorg  
Ansvar & omsorg  
Betelhemmet

## §9 Redogörelse för hur de statliga medlen mot ensamhet nyttjats

Diarienummer: VON20/35

Regeringen genomför en treårig satsning på stimulansmedel till landets kommuner för att ge dem möjlighet att rikta insatser för att motverka ensamhet bland äldre och en ökad kvalitet i omsorgen om personer med demenssjukdom. Nyköpings kommun rekvirerade 3 949 341 kronor enligt Socialstyrelsens fördelningsnyckel.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade enligt § 53 2020 att disponera medlen för ytterligare ett demensteam, som ska finnas till för samtliga verksamheter inom äldreomsorgen i hela kommunen oavsett utförare. Då teamet inte skulle kunna vara igång med helårseffekt redan från 2020 beslutade Vård- och omsorgsnämnden enligt § 72 2020 att de återstående cirka 3 mnkr skulle disponeras till engångsinsatser mot ensamhet på äldre- och demensboenden. Medlen skulle vara tillgängliga för samtliga utförare, men fördelades inte i förväg, utan det var principen "först till kvarn" som fick gälla. Medlen har nyttjats på följande sätt:

Ansvar & omsorg införskaffade surfplattor med tillbehör för sammantaget 33 tkr.

Betelhemmet investerade i digitala husdjur samt personalförstärkningar för att ge alla boende egentid med sin kontaktperson, öppna en kiosk och kunna genomföra större aktiviteter. Den nyttjade summan uppgick för Betelhemmets del till 39 tkr.

Division Social omsorg (DSO) investerade i ett antal tvåmannacyklar, spel och aktivitetsmaterial, spa-utrustning, träningsutrustningar, digitala husdjur, surfplattor, digitala musikprogram mm. Sammantaget nyttjade DSO 1 666 tkr.

Den totalt sett nyttjade summan blev därmed 1 738 tkr. De medel som inte nyttjats kommer att behöva återbetalas till Socialstyrelsen.

Inlägg i ärendet görs av Jessica Johansson (L) och Sofia Amloh (S).

Sakkunnig tjänsteperson Marie Johnsson besvarar fråga.

### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- 1) att** godkänna återrapporteringen om hur de statliga medlen mot ensamhet nyttjats.

**Beslut till:**

Division Social omsorg

Ansvar & omsorg

Betelhemmet

## **§10 Sammanställning av Lex Sarah-rapporter andra halv-året 2020**

*Diarienummer: VON20/60*

Enligt nämndens riktlinjer om Lex Sarah – skyldigheten att anmäla missförhållanden inom vård, omsorg och socialtjänst – ska nämnden två gånger per år få en sammanställning över rapporter och åtgärder.

Under andra halvåret 2020 har nämnden tagit emot tio rapporter enligt Lex Sarah från Division Social omsorg (DSO). Se sammanställning bifogad till tjänsteskrivelsen. Utredning har inkommit i åtta av ärendena. Nämndens ordförande har avslutat tre av ärendena på delegation. Fem ärenden har anmälts vidare till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO), då de betraktades som allvarliga missförhållanden. Tre av dessa har avslutats av IVO och vi inväntar återkoppling på de återstående två.

Vidtagna åtgärder handlar ofta om framtagande av nya rutiner alternativt att säkra upp att befintliga rutiner blir kända och följs. Det framgår också att bristande introduktion och kompetens är en vanlig orsak till rapporterade händelser.

Under 2020 har det inte inkommit någon Lex Sarah från de privata utförarna.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna rapport "Sammanställning Lex Sarah-rapporter andra halvåret 2020" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2020-12-22.

## **§11 Redovisning av verksamheten Personligt ombud 2020**

*Diarienummer: VON19/104*

Verksamheten är en samverkan mellan Nyköping, Gnesta och Oxelösund. Arbetsgivaransvaret ligger hos Nyköping. Trosa var tidigare med i samverkan, men har numera en egen verksamhet. De deltar dock fortfarande på ledningsgruppens möten.

Verksamheten finansieras delvis av statsbidrag från Länsstyrelsen, vilket för 2020 uppgick till 0,8 mnkr. Verksamhetens totala kostnad har uppgått till ca 1,2 mnkr. Den kostnad som överskrider statsbidraget fördelas mellan de tre kommunerna i förhållande till antalet invånare.

Den redovisning avseende 2020 som finns bifogad tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18, har lämnats till Länsstyrelsen.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna redovisningen av verksamheten Personligt ombud 2020 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18.



## **§12 Ansökan om statsbidrag 2021 för Personligt ombud**

*Diarienummer: 20/104*

Statsbidrag utgår för verksamheten Personligt ombud. Ansökan ska skickas till Länsstyrelsen och till denna ansökan behöver nämndbeslutet bifogas.

Verksamheten Personligt ombud är ett samarbete mellan Nyköping, Gnesta och Oxelösunds kommuner. Nyköpings kommun har arbetsgivaransvaret för ombuden omfattande 2,0 tjänst. Den kostnad som inte täcks av statsbidraget fördelas mellan kommunerna utifrån invånarantal.

Det finns en ledningsgrupp för verksamheten, bestående av representanter från de tre kommunerna, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Primärvården, Psykiatri och brukarorganisation. Trosa kommun är adjungerad. Gruppen leds av sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden.

Personligt ombuds uppdrag är i korta drag att på den enskildes uppdrag bistå i att personer med psykisk funktionsnedsättning ska få möjlighet att leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd, service, rehabilitering, sysselsättning med mera.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

**att** godkänna ansökan om statsbidrag för Personligt ombud 2021 enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-04.

### **Beslut till:**

Länsstyrelsen  
Oxelösunds kommun för kännedom  
Gnesta kommun för kännedom

### **§13 Funktionsprogram för särskilt boende för äldre**

Diarienummer: VON10/79

Utifrån den demografiska utvecklingen kommer det sannolikt att finnas behov av att bygga ytterligare ett nytt särskilt boende för äldre under de närmaste åren. Det är angeläget att alla berörda verksamheter inom Nyköpings kommun har en samsyn kring lokaler och bostäder, så att dessa fungerar bra för såväl boende som personal. Samtidigt ska de fungera ur ett driftsperspektiv och även byggas till en sådan kostnad att hyresnivåerna sedan blir rimliga. Funktionsprogram bidrar mycket till att skapa denna samsyn, liksom till ökad effektivitet och minskad tidsåtgång.

Division Social omsorg har arbetat fram förslag till funktionsprogram för särskilt boende för äldre enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-21. Av detta framgår exempelvis kraven på varje enskild lägenhet, gemensamma utrymmen och personalutrymmen.

Annika Bengtsson (KD), Marita Göransson (KD), Orvar Windisch (M), Jessica Johansson (L), Marianne Nordblom (L) och Johan Stenberg (M) lämnar särskilt yttrande.

Inlägg i ärendet görs av Sofia Amløh (S) och Fekade Gebremichael (S).

#### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** fastställa "Funktionsprogram för särskilt boende för äldre" enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-21
  
- 2) att** detta funktionsprogram gäller vid kommande nybyggnationer.

#### **Bilaga VON § 13:**

Särskilt yttrande (M, KD, L)

#### **Beslut till:**

Division Social omsorg  
Kommunfastigheter  
Samhällsbyggnad

## SÄRSKILT YTTRANDE

VoN 210204 Ärendenummer 19/79  
Funktionsprogram för särskilt boende för äldre

Positivt och viktigt med detta dokument som bl.a ska vara baserat på samlade erfarenheter av tidigare byggen. Ändå tråkigt att vissa saker upprepas vid nybyggnationer.

- s. 5           **Ska finnas möjlighet till parboende**, men det står inte hur de ska utformas. T.ex dörr mellan två lägenheter.
- s. 7           **Lastkaj.**  
Bra att det nu står hur den ska placeras. Fruängskällan som byggdes för 16 år sedan har ingen lastkaj. Varor måste lastas av hamnar först på trottoaren. Vid Koggen som är nybyggt står lastbilarna på Brandholmsvägen och godset måste passera både cykelbana och gångbana för att kunna levereras. Ej lämpligt vid regn och snö.
- s. 12          **Tvätt och torkmöjligheter i varje lägenhet.**  
Kommer det finnas tvättmaskin och torktumlare i varje lägenhet även på en demensavdelning? En dement kan störas av att lampor lyser.
- s.16          **Omklädningsrum för personal.**  
Förvaringsskåp av Z-modell. Enligt personal finns i dessa skåp endast lite plats att hänga kläder i och det blir väldigt trångt när personal ska byta om. Så ser det ut på Koggen
- s.16.         **Personalutrymme på respektive avdelning.**  
**Dokumentationsrum.** Det ska finnas plats för ett mindre skrivbord, eventuellt en stol och ett skåp alternativt hyllor på vägg.  
På Koggen kallas detta rum för "buren". Det är litet. Plats för en sittande och en stående. En del personal tar med sig datorn och sätter sig i köket eller i soffan för att dokumentera. I buren finns även laddstationerna för telefonerna.  
När dag och nattpersonal ska rapportera till varandra får de gå in i tvättstugan för att kunna rapportera ostört. Där finns gott om plats.  
Ska inte kommunen vara en bättre arbetsgivare och underlätta för den redan tyngda personalen. Idag finns personal som gärna skulle vilja gå ner i tid vilket inte är tillåtet. Följden blir att sjukskrivningarna ökar istället.

Hade varit mycket värdefullt för nämnden att fått besöka Koggen i somras innan avdelningarna togs i bruk.

*Annika Bengtsson*  
Annika Bengtsson (KD)

*Marita Göransson*  
Marita Göransson (KD)

*Orvas Winclisch*  
Orvas Winclisch (M)

*Marianne Nordblom*  
Marianne Nordblom (L)

*Jessica Johansson*  
Jessica Johansson (L)

*Johann Stenberg*  
Johann Stenberg (M)

## **§14 Revidering av riktlinjer för handläggning inom Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde**

*Diarienummer: VON21/19*

Vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för handläggning är ett levande dokument vars syfte är att vara ett stöd för handläggare i sin myndighetsutövning då en enskild söker insatser inom nämndens ansvarsområde. Riktlinjerna anger den politiska ambitionen samtidigt som de anpassas efter rättspraxis.

Nu aktuell revidering avser den insats inom hemtjänsten som kallats tillsyn – en kortare trygghetsskapande insats. Denna döps nu om till just trygghetsskapande insats, vilken kan utföras via telefon, kamera eller besök. Riktlinjerna är förtydligade med att det är telefon eller kamera som gäller om det inte finns tydliga skäl för att besök är nödvändigt.

Marita Göransson (KD) yrkar på ändring av framskrivet förslag på så vis att de tre alternativen telefon, kamera eller besök avseende trygghetsskapande åtgärder i riktlinjen ska vara likställda. Orvar Windisch (M) och Marianne Nordblom (L) ställer sig bakom Marita Göranssons (KD) yrkande.

Ordförande ställer efter nämndens godkännande proposition på framskrivet förslag mot Marita Göranssons (KD) med fleras yrkande och finner att nämnden beslutar enligt framskrivet förslag.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

**att** godkänna reviderade riktlinjer enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-19 att gälla från och med 2021-03-01

Marita Göransson (KD), Orvar Windisch (M), Johan Stenberg (M) och Marianne Nordblom (L) reserverar sig mot beslutet.

### **Bilaga VON § 14:**

Skriftlig reservation (KD, M, L)

### **Beslut till:**

Myndighetsfunktionen, Division Social omsorg  
Webb-redaktör, Beställarkontoret  
Kommunstyrelsen för kännedom

## KRISTDEMOKRATERNA

### RESERVATION

Vård- och omsorgsnämnden 2021-02-04

Ärende: Revidering av riktlinjer för handläggning inom Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde.

Ärendenummer: VON21/19

Förslaget till ändring i Vård-och omsorgsnämndens riktlinjer för handläggning är ett dokument vars syfte är att vara ett stöd för handläggare i sin myndighetsutövning då enskild söker insatser inom nämndens ansvarsområde. Riktlinjerna för Nyköpings kommun anger Styrets (S,C,MP) politiska ambitionen samtidigt som de anpassas efter rättspraxis.

Den aktuella revidering som tas upp i ärendet avser den insats inom hemtjänsten som kallats tillsyn -en kortare trygghetsskapande insats. Denna insats byter nu namn till trygghetsskapande insats, vilken kan utföras via telefon, kamera eller besök. Riktlinjerna är förtydligade med att det är telefon eller kamera som gäller om det inte finns tydliga skäl för att besök är nödvändigt.

Kristdemokraterna har i sin budget inskrivet hur digitaliseringen bör fungera. Vi menar att kraven på att vård och omsorg ska digitaliseras är oundvikliga, både för privat och offentlig sektor. Det behövs omfattande och hållbara lösningar för att lyckas. Samtidigt måste digitaliseringen införas med stor respekt och med involvering av den äldre. Det är viktigt att den äldres eventuella ifrågasättande tas på största allvar och att digitaliseringen sker i samförstånd med vårdtagaren. Vi är alla olika. Det som för den ena upplevs som en god lösning, kan för en annan upplevas som negativ eller helt oacceptabel. Vi får aldrig tro eller hävda att digitalisering helt kan ersätta medmänsklig omtanke och omsorg.

Kristdemokraterna anser att de tre alternativen ska vara lika möjliga att välja. Vi tror många anser att ett telefonsamtal är fullt tillräckligt, medan andra föredrar kameraövervakning, medan andra föredrar ett besök av personal. Med hänvisning till ovanstående resonemang reserverar vi oss mot det framskrivna förslaget att vårdtagaren fräntas möjligheten att välja ett trygghetsskapande insats med personalbesök.

*Marita Göransson*  
**Marita Göransson (KD)**

*Johan-stenberg (M)*  
*Johan-stenberg*  
**Annika Bengtsson (KD)**

*Orvar Windhög (M)*  
**Orvar Windhög (M)**

*Marianne Nordblom*  
**Marianne Nordblom (L)**

## **§15 Revidering av Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst enligt Lag om valfrihetssystem**

*Diarienummer: VON21/18*

Lagen om valfrihetssystem, LOV, började tillämpas i Nyköpings kommun 2009. Av förfrågningsunderlaget framgår bland annat vilka krav som ställs på en utförare och dess verksamhet för att kunna bli godkänd i Nyköpings kommun. Förfrågningsunderlaget revideras löpande vid behov och redan godkända utförare blir bundna även av förändringar som sker efter att avtal med dem tecknats.

Nu aktuell revidering avser ett förtydligande av vem som ska ha rätten att bekräfta mottagen beställning av insatser till kund samt vad som gäller kring s k bombesök respektive larm. Tillägg är markerade med grönt och borttag med rött.

Orvar Windisch (M), Marita Göransson (KD), Marianne Nordblom (L) Johan Stenberg (M), Annika Bengtsson (KD) och Jessica Johansson (L) lämnar särskilt yttrande.

Inlägg i ärendet görs av Sofia Amløh (S).

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna det reviderade förfrågningsunderlaget enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-19.
- 2) att** det reviderade förfrågningsunderlaget gäller fr o m 2021-03-01.

### **Bilaga VON § 15:**

Särskilt yttrande (M, KD, L)

### **Beslut till:**

Samtliga utförare av hemtjänst inom Nyköpings kommun  
Webb-redaktör, Beställarkontoret, för publicering på hemsidan  
Fakturagranskare, Beställarkontoret

## SÄSKILT YTTRANDE

### VON 2021-02-04 Förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst enligt Lag om valfrihetssystem. Ärende 12.

Vi har från början varit emot att fakturera bombesök inom hemtjänsten. Denna åsikt står vi fast vid. Att lägga in en avgift gentemot en redan skör och utsatt grupp som många gånger har det tufft ekonomiskt är något som vi vill undvika så långt som möjligt.

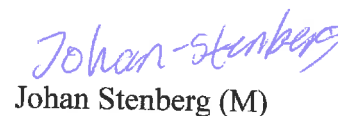
M, KD och L vill istället för föreslagna åtgärder se en bredare utredning för att komma tillrätta med problemet med bombesök. Det är viktigt att veta skälen till att det är ett så pass högt antal bombesök. Utöver det vill vi, vilket vi också drivit över tid, se över regelverket för hemtjänsten och lyfta det krav på verksamhet i hela kommunen som nu omöjliggör för småföretagande inom hemtjänsten. Med den förändringen av regelverket öppnar vi upp för små lokala hemtjänstföretag runt om i kommunen. Något som skulle skapa större valfrihet och flexibilitet för våra äldre och samtidigt underlätta för den i dag hårt ansträngda kommunala hemtjänsten. Det är rimligare att börja i den änden än med straffavgifter för våra äldre.



Orvar Windisch (M)



Maija Söderberg (M)



Johan Stenberg (M)




Marita Göransson (KD)



Annika Bengtsson (KD)



Marianne Nordblom (L)



Jessica Johansson (L)



## **§16 Revidering av Vård- och omsorgsnämndens delegationsordning**

*Diarienummer: VON21/17*

Vård- och omsorgsnämndens delegationsordning föreslås revideras genom tillägg för att 1:e socialsekreterare utöver enhetschef, kan besluta om arvode och omkostnadsersättning till kontaktperson/familj samt familjehem. Bakgrunden är en omorganisation inom Division Social omsorg (DSO), där 1:e socialsekreterare är planerad att vara den som i första hand fattar dessa beslut. Så fungerar det redan idag inom den verksamhet inom DSO som lyder under Socialnämnden.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** anta delegationsordning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18 att gälla från och med 2021-03-01.

### **Beslut till:**

Kommunstyrelsen för kännedom  
Myndighetsfunktion LSS barn, DSO



## **§17 Ej verkställda beslut enligt 16 kap §§ f och h Socialtjänstlagen (SOL), fjärde kvartalet 2020**

Diarienummer: VON20/5

Division Social omsorg (DSO) har lämnat redogörelse enligt Socialtjänstlagen för beslut som inte verkställts inom tre månader under fjärde kvartalet 2020 till Inspektionen för Vård- och omsorg (IVO). Rapporteringen omfattar 21 beslut, varav tio funnits med även i tidigare rapportering. Sammanställningen i tjänsteskrivelsen är avidentifierad för anmälan till Kommunfullmäktige och revisorerna. Under kvartalet har ett beslut verkställts.

Nedan specificeras de 21 ej verkställda besluten:

- Nio beslut avser särskilt boende, varav det äldsta fattades i februari 2020. En brukare har tackat nej till erbjudanden och står därför kvar i kön.
- Två beslut avser växelboende. Det äldsta är från maj 2020. Covid-19 är förklaringen till dröjsmålet.
- Sju beslut avser dagverksamhet. Äldsta beslutet fattades i februari 2020. Även här är Covid-19 förklaringen.
- Två beslut avser kontaktperson. Det äldsta beslutet fattades i maj 2020.
- Ett beslut avser kontaktfamilj och det fattades i juni 2020.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna rapporteringen enligt tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18.

#### **Beslut till:**

Kommunfullmäktige  
Revisorerna

## **§18 Ej verkställda beslut enligt § 28 h Lagen om stöd och service (LSS) till vissa funktionshindrade, fjärde kvartalet 2020**

Diarienummer: VON20/6

Division Social omsorg (DSO) har lämnat redogörelse enligt LSS för beslut som inte verkställts inom tre månader under fjärde kvartalet 2020 till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO). Rapporteringen omfattar 22 beslut, varav 18 funnits med även i tidigare rapportering. Sammanställningen i tjänsteskrivelsen är avidentifierad för anmälan till Kommunfullmäktige och revisorerna. Under kvartalet har fem beslut verkställts och ett har avslutats.

Nedan specificeras de 22 ej verkställda besluten:

- Nio beslut avser bostad med särskild service, varav det äldsta fattades i augusti 2017. I väntan på verkställighet har brukarna andra insatser.
- Nio beslut avser kontaktperson. Äldsta beslutet fattades i juni 2019. Det är relativt vanligt att kontaktpersoner säger upp sig eller tack nej till uppdraget.
- Två beslut avser daglig verksamhet. Äldsta beslutet fattades i augusti 2017 och är ej verkställt då man väntar på att brukaren ska flytta till Nyköping.
- Ett beslut avser korttidsvistelse. Beslutet fattades i mars 2020.
- Ett beslut avser ledsagarservice och fattades i februari 2020.

Inlägg i ärendet görs av Orvar Windisch (M).

Sakkunnig tjänsteperson Marie Johnsson besvarar fråga.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** godkänna rapporteringen enligt tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18.

#### **Beslut till:**

Kommunfullmäktige  
Revisorerna

## **§19 Delegationsärenden**

Diarienummer: VON21/4

Bilagt finns en förteckning över delegationsbeslut fattade till och med 2021-01-27

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** lägga förtecknade delegationsärenden till handlingarna.

### **Bilaga VON § 19:**

Lista över delegationsärenden

**Vård- och omsorgsnämnden**

## Delegationsbeslut

| <b>Pt</b>  | <b>Dnr</b>  | <b>Handlingsrubrik</b>   | <b>Beslutande</b>                   | <b>Beslutsdatum</b> |
|------------|-------------|--|-------------------------------------|---------------------|
| 1.1.1      | VON20/21:5  | Beslut om reviderad attestförteckning för Vård- och omsorgsnämnden fr.o.m. 2020-12-15                          |                                     | 2021-01-15          |
| 1.1.1      | VON20/43:80 | Beslut om förlängt krav på munskydd i all ansiktsnära vård och omsvårdnad                                      |                                     | 2021-01-15          |
| 5.14.<br>1 | VON20/91:4  | Beslut att anmäla Lex Sarah-rapport från gruppboendet Sjökaptensvägen 12 till Inspektionen för vård och omsorg | Ordförande Vård- och omsorgsnämnden | 2020-12-04          |
| 2.14.<br>1 | VON20/94:4  | Beslut att anmäla Lex Sarah-rapport från Fruängskällans äldreboende till Inpektionen för vård och omsorg       | Ordförande Vård- och omsorgsnämnden | 2020-12-11          |

## **§20 Anmälningssärenden**

Diarienummer: VON21/1

Bilagt finns en förteckning över inkomna anmälningssärenden till och med 2021-01-27.

### **Vård- och omsorgsnämnden beslutar**

- 1) att** lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

#### **Bilaga VON§ 20:**

Lista över anmälningssärenden

**Vård- och omsorgsnämnden**

## Anmälningar

| Nr | Från                             | Handlingsrubrik   | Dnr           |
|----|----------------------------------|---|---------------|
| 1  | Socialstyrelsen                  | Beslut från Socialstyrelsen till regioner och kommuner för 2020 (omgång 1) att ekonomiskt stöda verksamheter inom hälso- och sjukvård respektive socialtjänst till fö | VON20/70:12   |
| 2  | Division Social omsorg           | Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Personlig assistans  | VON20/108:1   |
| 3  | Beställarkontoret                | Beslut: Beviljande av MO LSS AB's ansökan om tillstånd att bedriva bostad med särskild service för vuxna i form av gruppboende. LSS. dnr Dnr 4.1.1-24653/2020         | VON20/1:56    |
| 4  | Beställarkontoret                | Tillståndsbevis för MO LSS AB att bedriva bostad med särskild service för vuxna i form av gruppboende. LSS. dnr Dnr 4.1.1-24653/2020                                  | VON20/1:57    |
| 5  | Division Social omsorg           | Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Herrhagsvägen 19-21 SB   | VON20/109:1   |
| 6  | Socialstyrelsen                  | Information om utdelning av statsbidrag till kommunerna för särskild satsning på krisstöd, samtalsstöd, traumastöd m.m. till personal inom vård och omsorg om äldre o | VON20/110:1   |
| 7  | Beställarkontoret                | IVO:s regeringsuppdrag om omsorgsregistret rapporterat  | VON20/1:59.1  |
| 8  | Beställarkontoret                | Protokoll från sammanträde med Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård 2020-12-11   | VON20/14:5    |
| 9  | Division Social omsorg           | Redovisning av åtgärdsplan avseende Lex Sara rapport avseende missförhållande - Fruänaskällans äldre- och demensboende  | VON20/94:3    |
| 10 | Socialstyrelsen                  | Fördelning av statsbidrag till kommunerna för en särskild satsning på krisstöd, samtalsstöd, traumastöd m.m. till personal inom vård och omsorg om äldre o a av spri  | VON20/110:1.1 |
| 11 | Sveriges kommuner och regioner   | Missiv: Instruktioner och information samt blankett för hemställan om tillfälligt lokalt besöksförbud på särskilda boenden för äldre                                  | VON20/111:1   |
| 12 | Sveriges kommuner och regioner   | Instruktioner och information avseende hemställan om tillfälligt lokalt besöksförbud på särskilda boenden för äldre   | VON20/111:1.1 |
| 13 | Sveriges kommuner och regioner   | Mall: Hemställan om tillfälligt lokalt besöksförbud på särskilda boenden för äldre  | VON20/111:1.2 |
| 14 | Inspektionen för vård och omsorg | Skrivelse: Överlämnande av inkommet klagomål gällande gruppboende, till Inspektionen för vård och omsorg - till Vård- och omsorgsnämnden för hantering                | VON20/112:1   |

|    |                                  |  |              |
|----|----------------------------------|--|--------------|
| 15 | Beställarkontoret                | Missiv: Utjämning av LSS kostnader mellan kommuner, utjämningsåret 2021, preliminärt utfall december   | VON20/1:60   |
| 16 | Beställarkontoret                | Utjämning av LSS kostnader mellan kommuner, utjämningsåret 2021, preliminärt utfall december   | VON20/1:60.1 |
| 17 | Beställarkontoret                | Månadsbrev för december 2020 - St Anna (Ansvar och Omsorg AB)  | VON20/12:22  |
| 18 | Division Social omsorg           | Beslut att avsluta lex Sarah rapport avseende allvarligt missförhållande vid Fruänaskällans äldreboende  | VON20/94:7   |
| 19 | Beställarkontoret                | Utdrag Kommunfullmäktiges protokoll § 229 201208 Budget 2021, flerårsplan 2022-2023  | VON20/98:3.2 |
| 20 | Inspektionen för vård och omsorg | Redovisning av åtgärder avseende inkommet klagomål gällande gruppboende, till Inspektionen för vård och omsorg - till Vård- och omsorgsnämnden för hantering | VON20/112:2  |
| 21 | Division Social omsorg           | Lex Sarah rapport avseende missförhållanden - Stensgårdens gruppboende   | VON21/13:1   |
| 22 | Division Social omsorg           | Lex Sarah rapport avseende missförhållanden - Hemtjänst Öster  | VON21/16:1   |
| 23 | Division Social omsorg           | Lex Sarah rapport avseende missförhållande i Nyköpings kommun  | VON21/22:1   |