

**Sammanträdesdatum 2019-03-14 klockan 13:30-17:00 Stadshuset,
sal B**

Gruppmöten kl. 12.30 till 13.30

S-, C-, MP-grupp: B-salen

M-, KD-, L-grupp: Översikten

SD-grupp: Avsikten

V-grupp: Insikten

Ordförande

Marjo Gustafsson (S)

Ledamöter

Ibrahim Mohamud Haji (MP), vice ordförande

Anniola Nilsson (M), 2:e vice ordförande

Lennart Halvarsson (S)

Ulla Jansson (S)

Leif Berg (S)

Sofia Yrvenback Aktergård (C)

Göran Nilsson (M)

Maud Wachtmeister (KD)

Marianne Nordblom (L)

Michael Tullander (SD)

Ersättare

Hanna Amløh (S)

Robert Bergkvist (S)

Helene Söderberg (S)

Shadi Shalloul (S)

Kjell Arvidsson (C)

Mohamed Ali (M)

Martin Kildén Smith (M)

Margareta Eriksson (KD)

Andreas Hagberg (L)

Björn Berggren (SD)

Lovisa Bjurlén (V)

1. Mötets öppnande

1. Mötets öppnande

Sekretess

2. Nedläggande av faderskapsutredning

3. Nedläggande av faderskapsutredning

4. Nedläggande av faderskapsutredning

5. Särskilt förordnad vårdnadshavare

6. Informationsärenden

- Socialtjänstlagen m.fl. lagar som styr socialnämndens verksamhet, sakkunnig
- Presentation av individ- och familjeomsorgens organisation och chefer, verksamhetschef m.fl.
- Aktuella tillsyner och granskningar, tjänstemän

7. Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018

- Tjänsteskrivelse
- Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018

8. Ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018

- Tjänsteskrivelse
- Ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018

9. Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018

- Tjänsteskrivelse
- Verksamhetsberättelse 2018

10. Familjerådgivningens verksamhet år 2018

- Tjänsteskrivelse

11. Återtagande av särskilt uppdrag gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etablering av en tredje familjecentral

- Tjänsteskrivelse

12. Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet

- Tjänsteskrivelse
- Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet

13. Delegationsärenden

14. Anmälningsärenden

2. Nedläggande av faderskapsutredning (SN19/6)

Ärendet i korthet

Sekretess.

Handlingarna delas ut vid gruppmöten. Ledamöter och ersättare kan vid behov läsa handlingarna hos nämndsekreterare på Kommunledningskansliet innan sammanträdet.

3. Nedläggande av faderskapsutredning (SN19/6)

Ärendet i korthet

Sekretess.

Handlingarna delas ut vid gruppmöten. Ledamöter och ersättare kan vid behov läsa handlingarna hos nämndsekreterare på Kommunledningskansliet innan sammanträdet.

4. Nedläggande av faderskapsutredning (SN19/6)

Ärendet i korthet

Sekretess.

Handlingarna delas ut vid gruppmöten. Ledamöter och ersättare kan vid behov läsa handlingarna hos nämndsekreterare på Kommunledningskansliet innan sammanträdet.

5. Särskilt förordnad vårdnadshavare (SN19/7)

Ärendet i korthet

Sekretess.

Handlingarna delas ut vid gruppmöten. Ledamöter och ersättare kan vid behov läsa handlingarna hos nämndsekreterare på Kommunledningskansliet innan sammanträdet.

6. Informationsärenden - Samlingsakt 2019 (MSN19/3)

1. Socialtjänstlagen m.fl. lagar som styr socialnämndens verksamhet, sakkunnig

Socialnämnden

2. Presentation av individ- och familjeomsorgens organisation och chefer, verksamhetschef m.fl.

3. Aktuella tillsyner och granskningar, tjänstemän

7. Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018 (SN17/50)

Ärendet i korthet

Socialnämnden beslutade 2017-12-07 att godkänna en tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2018. Planen överlämnades, enligt bestämmelser i alkohollagen, till Länsstyrelsen. Division Social omsorg fick i uppdrag att i samband med delårs- och årsbokslut 2018 rapportera till nämnden hur tillsynen genomförts. Division Social omsorg lämnade en återrapportering för delåret vid socialnämndens sammanträde 2018-10-11 och har nu också lämnat en skriftlig helårsrapport. Rapporten lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna årsrapporten över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-26

Expedieras till

Division Social omsorg

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018 (SN17/50:9)
- Helårsrapport serveringstillstånd 2018 (SN17/50:8)

8. Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018 (SN18/9)

Ärendet i korthet

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställts inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse för beslut som inte verkställts inom tre månader under det fjärde kvartalet år 2018. Fem nya ej verkställda beslut har tillkommit under det fjärde kvartalet år 2018. Fyra beslut gäller kontaktfamilj och ett gäller

Socialnämnden

kontaktperson. Inga beslut som tidigare rapporterats som ej verkställda kvarstår i denna rapportering.

Sammanställd rapport, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-18, är avidentifierad för anmälan till Kommunfullmäktige och revisorerna. IVO har erhållit rapport.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att överlämna rapporten till kommunfullmäktige och revisorerna

Expedieras till

Kommunfullmäktige

Revisorerna

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 4 år 2018 (SN18/9:13)
- Rapport: Ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 4 år 2018 (avidentifierad) (SN18/9:14)

9. Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018 (SN19/15)**Ärendet i korthet**

Ett förslag till verksamhetsberättelse för Socialnämnden år 2018 har utarbetats enligt anvisningar. Förslaget lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna upprättad verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-26

Expedieras till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Verksamhetsberättelse för Socialnämnden år 2018 (SN19/15:1)
- Förslag: Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018 (SN19/15:2)

10. Familjerådgivningens verksamhet år 2018 (SN18/52)

Socialnämnden**Ärendet i korthet**

Socialnämnden ansvarar enligt socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan ges till dem som begär det. I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund, Trosa och Gnesta kommuner.

Under år 2018 har familjerådgivningen haft totalt 426 besök av invånare i Nyköpings kommun. En egenavgift om 300 kr tas ut vid varje besök men möjlighet finns till avgiftsbefrielse i de fall personerna uppbär försörjningsstöd. Nyköpings kommuns kostnad för familjerådgivningen uppgick till 767 tkr år 2018.

En brukarundersökning har genomförts på familjerådgivningen och denna visar ett mycket positivt resultat. Undersökningen genomfördes via enkäter som lämnades till familjerådgivarnas besökare under perioden 15 oktober – 15 november 2018. Svarsfrekvensen var hela 92 % och undersökningen baseras på 90 inkomna enkätsvar. 94 % av de svarande tycker att möjligheten att komma i kontakt med familjerådgivningen var ganska eller mycket bra, 98 % svarar att de blivit bra eller mycket bra bemötta, 98 % tycker att deras situation förändrats efter samtalet/samtalen och 100 % kan tänka sig att rekommendera andra att gå till familjerådgivningen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen om familjerådgivningens verksamhet år 2018

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Familjerådgivningens verksamhet år 2018 (SN18/52:3)

11. Återtagande av särskilt uppdrag gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etablering av en tredje familjecentral (SN18/47)**Ärendet i korthet**

Socialnämnden har i sin beställning till division Social omsorg (DSO) för år 2019 lämnat ett särskilt uppdrag att tillsammans med landstinget (nu Regionen) utreda och förbereda etableringen av en tredje familjecentral i Nyköping. Samma uppdrag lämnades till DSO år 2018 och DSO har återrapporterat uppdraget till nämnden vid två tillfällen, 2018-06-07 och 2018-10-11. Socialnämnden föreslås nu återta uppdraget som lämnats till DSO gällande en tredje familjecentral. Detta då nämndens budget i nuläget inte lämnar utrymme för en utökning av kommunens familjecentralverksamhet och att en annan placering av verksamheten, än den som nu diskuteras med Bagaregatans Vårdcentral, i framtiden bör övervägas. Vidare ser Socialnämnden att en av de två familjecentralerna som finns idag inte bemannas av personal från Barnavårdscentralen (BVC) alla dagar i veckan och därför inte

Socialnämnden

betraktas som en fullvärdig familjecentral. Socialnämnden hoppas att Regionen vill satsa på att bedriva BVC-verksamhet på Arnö Familjecentral alla vardagar i veckan istället för som nu två dagar. Detta skulle möjliggöra ett mer effektivt resursutnyttjande för Socialnämnden och sannolikt även för Regionen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att återta det särskilda uppdrag som lämnats i beställning till division Social omsorg år 2019 gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etableringen av en tredje familjecentral

Expedieras till

Division Social omsorg

Region Sörmland

Bagaregatans Vårdcentral

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Återtagande av särskilt uppdrag gällande etablering av en tredje familjecentral i Nyköping (SN18/47:5)

12. Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet (SN19/23)

Ärendet i korthet

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan den offentliga och den idéburna sektorn och kan ses som en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens mellan parterna. Socialnämnden och Eskilstuna Stadsmission vill, i samverkan, öppna och bedriva ett härbärke med en tillhörande dagverksamhet för utsatta människor i Nyköping. Härbärgets och dagverksamheten ska finnas centralt i Nyköping, i direkt eller nära anslutning till varandra. Härbärgets och dagverksamhetens målgrupp är 18 år och äldre. Målgruppen för härbärgets personer i akut hemlöshet med sin senaste folkbokföringsadress inom Nyköpings kommun. Målgruppen för dagverksamheten är människor i ekonomisk utsatthet, hemlösa, personer med beroendeproblematik, våldsutsatta, personer med psykisk ohälsa, personer med olika former av funktionsnedsättningar.

En plan för IOP-samverkan gällande härbärgets och dagverksamheten har tagits fram under hösten 2018/våren 2019. Socialnämnden föreslås godkänna den framtagna planen samt föreslå att Kommunstyrelsen tecknar ett IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission med den framtagna planen som grund.

En IOP-samverkan förutsätter en samfinansiering parterna emellan. Parterna ska ta ett gemensamt resursansvar för att samarbetet ska kunna äga rum. I den plan som tagits fram för IOP-samverkan framgår Socialnämndens och Eskilstuna Stadsmissions respektive insats för Härbärgets och Dagverksamheten. För att ett avtal ska kunna tecknas i nästa steg behövs en tilläggsfinansiering med 500 000 kr.

Socialnämnden**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar

att godkänna Plan för IOP-samverkan gällande ett härbärke med dagverksamhet i Nyköping, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-03-01 samt

att lämna förslag till Kommunstyrelsen att teckna ett IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission med den framtagna planen för samverkan som grund

Expedieras till

Kommunstyrelsen

Eskilstuna Stadsmission

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet (SN19/23:1)
- Förslag: Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet (SN19/23:2)

13. Delegationsanmälningar år 2019, samlingsakt (SN19/4)**Ärendet i korthet**

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran av allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga förtecknade delegationsanmälningar till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Delegationsanmälningar till Socialnämndens sammanträde 2019-03-14 (732119)

14. Anmälningsärenden år 2019, samlingsakt (SN19/1)**Ärendet i korthet**

För att ta del av anmälningsärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran av allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Socialnämnden

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga förtecknade anmälningsärenden till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Anmälningsärenden Socialnämnden 2019-03-14 (740611)

Ärende 7

**Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018
(SN17/50)**

Socialnämnden

Rapport över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018

Ärendet i korthet

Socialnämnden beslutade 2017-12-07 att godkänna en tillsynsplan avseende serveringstillstånd för Nyköpings kommun år 2018. Planen överlämnades, enligt bestämmelser i alkohollagen, till Länsstyrelsen. Division Social omsorg fick i uppdrag att i samband med delårs- och årsbokslut 2018 rapportera till nämnden hur tillsynen genomförts. Division Social omsorg lämnade en återrapportering för delåret vid socialnämndens sammanträde 2018-10-11 och har nu också lämnat en skriftlig helårsrapport. Rapporten lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna årsrapporten över genomförd tillsyn avseende serveringstillstånd 2018, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-26

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Beslutet skickas till

Division Social omsorg

Helårsrapport 2018

Serveringstillstånd



Innehåll

Bakgrund.....	3
Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen.....	3
Förebyggande arbete.....	3
Tillsyn 2018	3
Statistik	4
Sammanfattning	5

Bakgrund

I Nyköpings kommun arbetar två alkoholinspektörer på heltid. Kommunen levererar också tjänster på området till Oxelösund, Trosa samt Gnesta kommun.

Nyköpings kommunen har vid årsskiftet 2018/2019 ett stabilt antal stadigvarande serveringstillstånd. Det har utökats med tre nya serveringsställen och fem stycken ägarbyten har genomförts på årsbasis. Inför verksamhetsåret 2019 ser antalet ut som följer:

- Stadigvarande serveringstillstånd – sextiosju (67) stycken
- Tillfälliga serveringstillstånd – fyrtiotre (43) stycken på årsbasis

Syfte med tillsynsverksamheten enligt alkohollagen

All försäljning av alkoholdrycker ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Servering av alkohol får endast ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet inte föreligger. Som ett särskilt skydd mot ungdomar finns också åldersgränser som ska bevakas.

Förebyggande arbete – 2018

Alkoholinspektörerna har under år 2018 anordnat en krögarträff och cirka fyrtio stycken restaurangägare kom till träffen. Janne Eriksson från Toftahill, mångårig föreläsare och f.d. krögare pratade om att leda och planera sitt arbete. Han pratade om måttfull servering och han gav tips och råd hur man ska föra en bra alkoholpolicy på arbetsplatsen med tydliga regler. Polisen pratade om läget i kommunen, räddningstjänsten höll föredrag om brandskyddsdocumentationen och brandskyddsarbete.

Utbildning i ansvarsfull alkoholservering (AAS) för krögare, restaurangpersonal och ordningsvakter ägde rum i maj. Utbildningen är ett återkommande inslag och är mycket uppskattat av restaurangpersonal och krögare. Drygt fyrtio stycken deltog.

Alkoholinspektionerna har alltid besökt serveringsställen vid ny ansökan samt vid flera tillfällen platser där tillfälliga serveringstillstånd har sökts. Detta för att försäkra sig om att servering kommer att bedrivas enligt alkohollagens krav.

Minst 2 gånger per år skickas ett informationsbrev till krögare. I brevet informeras restaurangägare om nyheter inom alkoholområdet, statistik, eventuella lagändringar mm.

Alkoholinspektörerna har under året träffat samtliga krögare som har nyetablerat sig i kommunen samt alla ägare till befintliga restauranger.

Tillsyn 2018

Åttionio (89) tillsynsbesök har utförts i Nyköpings kommun under 2018. Näst intill alla serveringsställen har fått minst ett besök under året. Objekt vilka har ungdomlig publik, nöjesutbud och mycket hög försäljning av alkohol har fått flera tillsynsbesök.

Alkoholinspektörerna har valt att utöva tillsyn under dagar där det förväntas vara mycket folk och störningar. Tillsyn har därför genomförts under Nyköpings Festdagar samt under flera lönehelger. Tillsynsbesök genomförs oftast under kvälls och nattid. Ett mycket nära samarbete med Polisen och Skatteverket och livsmedelsinspektörerna har resulterat i flera öppnade tillsynsutredningar. En länsövergripande tillsyn genomfördes i december där inriktningen var julbord medverkade gjorde räddningstjänsten och livsmedelsinspektörerna.

Alkoholinspektörerna har arbetat under året kontinuerligt med inre tillsyn av tillståndshavare och dess bolag. Likt yttre tillsyn bedrivs inre tillsyn i samarbete med Polismyndigheten samt Skatteverket vilka även är kommunens remissinstanser.

Statistik - handläggning av serveringstillstånd

Ägarbyte	5
Nyetableringar	3
Godkännande av nya (PBI) personer med betydande inflytande	7
Utökad tillstånd – bifall	8
Ändrat tid eller serveringsyta	0
Godkännande av nytt bolagsform	1

Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten	23
Tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap	25
Pausservering	3
Övriga ärende	14

Statistik - sanktioner samt återkallelse mm.

Återkallelse på egen begäran	7
Varning	3
Erinran	5
Tillsynsärende	10


Sammanfattning


I Nyköpings kommuns Tillsynsplan för serveringstillstånd 2019 återfinns övergripande mål utifrån vilka kommunen utformar sitt arbete på området. Inspektörerna har genomfört både inre och yttre tillsyn och fortsätter med sitt förebyggande arbete. Tack vare samverkan med Polisen och Skatteverket har tillsynen förbättrats. Fortsatt samverkan med Polisen, Miljökontoret, Skatteverket samt Räddningstjänsten fortgår under 2019.

Två alkoholinspektörer arbetar på heltid med alkoholärenden. Under 2018 har Division social omsorg köpt in konsulttjänster när arbetsbelastning har varit hög. Denna lösning har fungerat väl och underlättat i arbetsplaneringen särskild under arbetstoppar och semesterperioden.

Division Social Omsorg

Nyköping 2019-03-01


Alkoholinspektör


Alkoholinspektör

Ärende 8

**Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018
(SN18/9)**

Socialnämnden

Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018

Ärendet i korthet

Socialnämnden är skyldig att anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om en beviljad insats inte verkställts inom tre månader. Nämnden ska på motsvarande sätt rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Division Social omsorg har lämnat redogörelse för beslut som inte verkställts inom tre månader under det fjärde kvartalet år 2018. Fem nya ej verkställda beslut har tillkommit under det fjärde kvartalet år 2018. Fyra beslut gäller kontaktfamilj och ett gäller kontaktperson. Inga beslut som tidigare rapporterats som ej verkställda kvarstår i denna rapportering.

Sammanställd rapport, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-18, är avidentifierad för anmälan till Kommunfullmäktige och revisorerna. IVO har erhållit rapport.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att överlämna rapporten till kommunfullmäktige och revisorerna

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige
Revisorerna

Rapport: Ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen kvartal 4 år 2018

Beslut	Datum för beslut	Kommentar
Nya ej verkställda beslut 2018-12-31		
Kontaktfamilj enligt 4 kap 1 § SoL	180924	Den interna "beställningen" från utredande socialsekreterare till familjehemssekreterare har dröjt vilket gjort att sökande efter uppdragstagare har försenats.
Kontaktfamilj enligt 4 kap 1 § SoL	180924	Den interna "beställningen" från utredande socialsekreterare till familjehemssekreterare har dröjt vilket gjort att sökande efter uppdragstagare har försenats.
Kontaktfamilj enligt 4 kap 1 § SoL	180706	Eget förslag på kontaktfamilj fanns till en början men dessa tackade nej till uppdraget. En annan familj har tillfrågats men ännu inte meddelat om de är intresserade av att åta sig uppdraget. Med hänsyn till ärendets art finns behov av stor försiktighet vid matchning.
Kontaktfamilj enligt 4 kap 1 § SoL	180706	Eget förslag på kontaktfamilj fanns till en början men dessa tackade nej till uppdraget. En annan familj har tillfrågats men ännu inte meddelat om de är intresserade av att åta sig uppdraget. Med hänsyn till ärendets art finns behov av stor försiktighet vid matchning.
Kontaktperson enligt 4 kap 1 § SoL	180831	Ärendet prövas regelbundet mot tänkbara kontaktpersoner men i nuläget är det svårt att rekrytera uppdragstagare.

Beslut anmälda 2018-09-30 eller tidigare, som ännu ej verkställt		
	Inga aktuella	
Tidigare anmälda beslut som nu verkställt		
	Inga aktuella	

Ärende 9

**Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018
(SN19/15)**

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018

Ärendet i korthet

Ett förslag till verksamhetsberättelse för Socialnämnden år 2018 har utarbetats enligt anvisningar. Förslaget lämnas som bilaga till tjänsteskrivelse.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

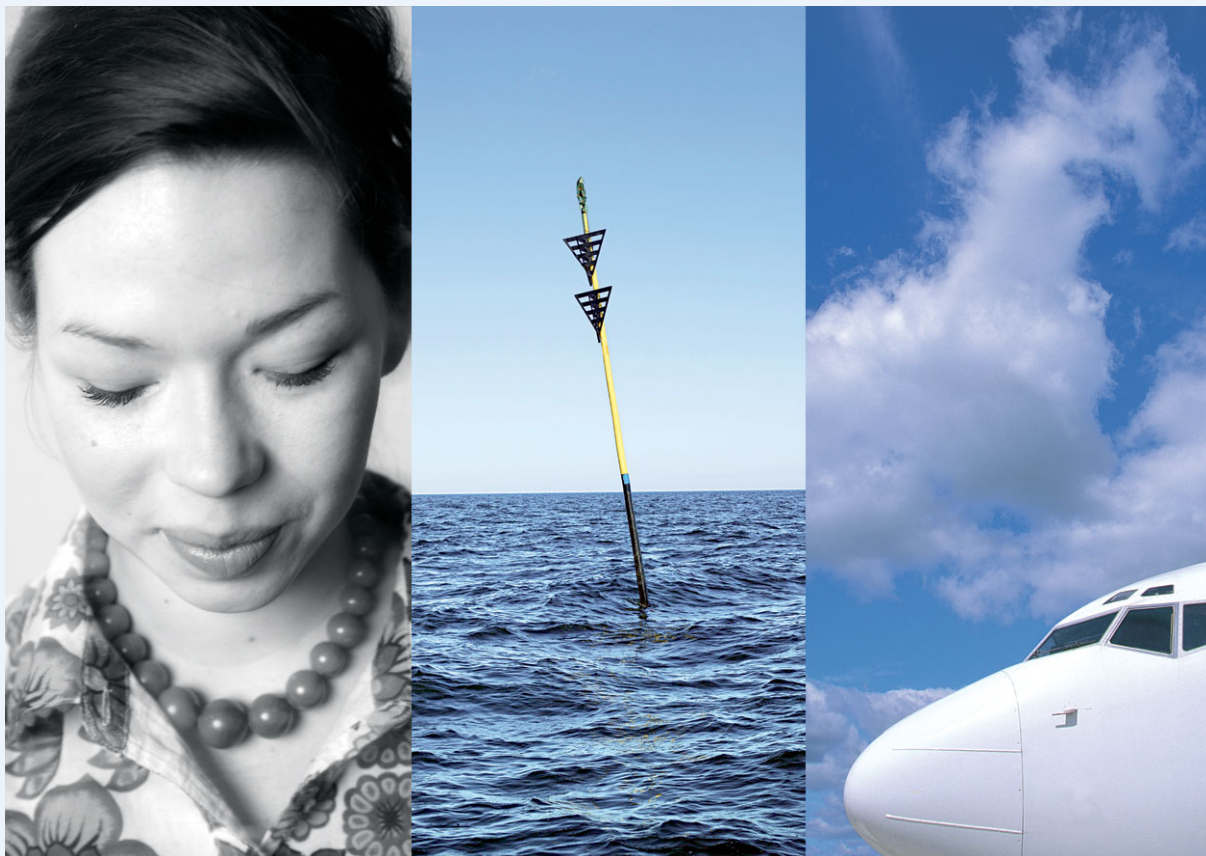
att godkänna upprättad verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-26

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen



Verksamhetsberättelse 2018

Utgåva: 2018 **Rapportperiod:** 2018-12-31 **Organisation:** Socialnämnden

Uppdrag enligt budget 2018

Socialnämnden har bland annat ansvaret för myndighetsutövning och insatser inom individ- och familjeomsorg. Ansvarsområdena är:

- Barn, ungdom och familj
- Missbruks- och beroendevård
- Ekonomiskt bistånd
- Ekonomisk rådgivning
- Familjerätt
- Familjerådgivning
- Våld i nära relation
- Ensamkommande barn
- Serveringstillstånd

Socialnämndens ordförande om året som gått

Ännu ett år till ända. Vart tar tiden vägen? 2018 var ett annorlunda år eftersom det var valår. Det kändes som att Nyköping stod stilla efter valet och osäkerheten över vem som skulle styra i kommunen och i landet var stor. Till sist kom vi överens i Nyköping och det blev Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Centerpartiet som tillsammans ska ta oss an nya utmaningar kommande år. Själv har jag den stora äran att få fortsätta som Socialnämndens ordförande fyra år till. Jag vill här lyfta fram hur socialtjänsten i Nyköping styrs genom tillit vilket under året uppmärksammats i en forskningsrapport från Tillitsdelegationen. I en stor organisation måste man ha tillit till varandra och tro att alla vill medborgarnas och kommunens bästa. För att lyckas med detta måste det finnas en tät kontakt mellan politiker och dem som jobbar i verksamheterna. Viktigt är också att man är ärlig mot varandra. Jag som politiker har det yttersta ansvaret för vad som händer inom Socialnämndens områden och jag känner mig trygg eftersom det finns så proffsig och kunnig personal ute i verksamheten. På detta sätt vill jag tacka all personal för det arbete som ni utför. Jag ser fram emot ett fortsatt gott samarbete präglad av tillit.

Marjo Gustafsson, ordförande

Sammanfattning

Kommentar

Akut- och utredningsboendet Röda Villan öppnade i mars månad och har från start haft en hög beläggning. Röda Villan utgör ett nytt led i missbruksvården på hemmaplan och fångar upp några av de mest utsatta missbrukarna som saknar bostad.

Ytterligare en boendeform inom missbruksvården, ett långtidsboende, öppnade i november månad. Långtidsboendet har sju platser och är till för personer som har haft problem med ett missbruk men som genom insatser från socialtjänsten har lyckats ta sig ur det. De boende får stöd genom samtal och även hjälp med vissa praktiska göromål.

För att kunna utveckla fler insatser för personer som saknar bostad och lever i stor utsatthet, har Socialnämnden under en tid fört samtal med Eskilstuna Stadsmission. I oktober tecknade parterna en Avsiktsförklaring om samarbete och en överenskommelse om ett så kallat Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) är nu under framtagande. Lokal söks till ett härbärge och målsättning är att verksamheten ska kunna starta under år 2019.

Sociala insatsgruppen (SIG) är en verksamhet inom ungdomsvården som särskilt riktar sig till ungdomar i riskzon att bli livsstilskriminella. SIG har tidigare varit en projektverksamhet som finansierats med medel från kommunens sociala investeringsfond men har nu övergått till att bli en permanent verksamhet.

Verksamheten för ensamkommande fortsätter att minska i takt med att många av ungdomarna uppnår vuxen ålder. Antalet nya barn och ungdomar som anvisas är också mycket lågt och antalet boendeenheter inom kommunens HVB-verksamhet har successivt minskats från nio enheter till en enhet.

Ekonomiskt bistånd ligger kvar på en fortsatt hög nivå och ett aktivt arbete har pågått inom division Social omsorg med att göra en inventering av målgrupper inom verksamheten. Inventeringen kommer att leda fram till förslag på hur kommunen kan arbeta för att fler av de personer som bedöms ha en arbetsförmåga men som kan behöva stöd på vägen, ska finna en egen försörjning.

Socialnämndens samlade resultat för helåret 2018 blev 223,6 mnkr vilket är en avvikelse jämfört budget med -16,9 mnkr. Ekonomiskt bistånd visar en avvikelse jämfört budget med -16,8 mnkr och är således orsaken till nämndens underskott.

Kommentar





Nämndens totala kostnader har uppgått till 245,7 mnkr vilket är en ökning med 17,0 mnkr jämfört med föregående år.
Nämndens intäkter har uppgått till totalt 22,1 mnkr vilket är en ökning med 8,4 mnkr.

Årets verksamhetsresultat



Måluppfyllelse för prioriterade målområden

Målområde: Social sammanhållning

Bedömning indikatorer

Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
3.1.4 - Antalet hemlösa i kommunen ska minska (SN)				
Hemlösa, antal i kommunen	109	72		↘
3.1.5 - Antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska (SN)				
Ekonomiskt bistånd, andel barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt bistånd	2.7%	2.8%		↗
Ekonomiskt bistånd, andel vuxna med långvarigt bistånd	33.4%	38.2%		↗
Ekonomiskt bistånd, andel vuxna med mycket långvarigt bistånd		22.0%		-

Bedömning och analys av nämndmål

Titel	Bedömning	Trend
3.1.4 - Antalet hemlösa i kommunen ska minska (SN)		↘
3.1.5 - Antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska (SN)		↗

Titel	Kommentar
<p>3.1.4 - Antalet hemlösa i kommunen ska minska (SN)</p>	<p>Socialnämndens kartläggning av hemlösheten i Nyköpings kommun år 2018 genomfördes under en vecka i mars månad. Mätningen visade en ökning av antalet personer som är akut hemlösa i enlighet med Socialstyrelsens definition, från 73 personer år 2017 till 109 personer år 2018. I gruppen akut hemlösa ingår personer som är hänvisade till akutboende, härbärge, jourboende, skyddade boenden eller motsvarande. Här ingår också personer som sover i offentliga lokaler, utomhus eller i trappuppgångar, tält, bilar eller motsvarande. 90 personer av de 109 som var akut hemlösa bodde på hotell/vandrarhem. Det stora antalet förklaras av att nämnden förhyrt tre vandrarhem/hotell för anvisade nyanlända i avvaktan på att de får en bostad i kommunen. Sex personer befann sig i skyddat boende och antalet personer som sov utomhus eller i offentliga utrymmen uppgick till 13 personer vilket är det högsta som uppmätts under de år som kartläggningen genomförts. Kort efter att hemlöshetskartläggningen genomförts öppnade Akut- och utredningsboendet Röda Villan som bör ha fångat upp flera av de akut hemlösa som sov utomhus eller i offentliga utrymmen och i november öppnade även ett långtidsboende inom missbruksvården. Flera bostäder har också byggts i kommunen under året för att möta socialnämndens utsatta målgrupper. Bostadsbristen är ett fortsatt stort bekymmer och nämnden bedömer att antalet akut hemlösa kommer att vara fortsatt stor även år 2019 trots flera vidtagna åtgärder. Det planerade härbärgets, som nämnden planerar tillsammans med Eskilstuna Stadsmission, ska när det öppnar kunna möta behovet för de mest utsatta hemlösa som sover utomhus eller i offentliga utrymmen men detta kan öppna tidigast under hösten 2019.</p>
<p>3.1.5 - Antalet hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska (SN)</p>	<p>Måttet för andel vuxna med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd har ännu inte publicerats och nämnden kan därför bara bedöma måluppfyllelsen utifrån de två indikatorerna som avser långvarigt ekonomiskt bistånd. Båda dessa mått är förbättrade och målet är därmed uppnått. Nyköpings resultat är fortfarande sämre än riket vad gäller andel långvariga biståndsmottagare men differensen har minskat. En förklaring till Nyköpings förbättrade resultat är OFTA-projektet som riktar sig till personer som uppburit försörjningsstöd sex månader eller mer och som inneburit att fler personer blivit självförsörjande med lön.</p>

Årets ekonomiska resultat, tkr

Konto	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017
Intäkter	8 503	22 106	13 603	13 736	8 370
Kostnader	- 215 203	- 245 684	-30 481	- 228 691	-16 993
Redovisat resultat	- 206 700	- 223 578	-16 878	- 214 955	-8 623

Utfall jämfört med budget

Socialnämndens samlade resultat för helåret 2018 blev 223,6 mnkr vilket är en avvikelse jämfört budget med -16,9 mnkr. Ekonomiskt bistånd visar en avvikelse jämfört budget med -16,8 mnkr och är således orsaken till nämndens underskott. Övriga verksamheter visar inga avvikelser av betydelse.

Jämfört med delårsrapporten är nämndens samlade resultat förbättrat med 5,4 mnkr. Utfallet för Ekonomiskt bistånd blev 3,2 mnkr lägre än vad som prognostiserades vid delåret. Utfallet förbättrades också för Integration (avser bosättningsuppdraget och ekonomiskt bistånd för nyanlända) med 2,8 mnkr jämfört med prognosen vid delåret. Det förbättrade resultatet för Integration beror på att Kommunstyrelsen beslutade att lämna medel från sitt balanskonto för nyanlända samt även medel från Tillväxtverket till nämnden. Nämnden fick ersättningarna för att täcka del av kostnaderna för de tre boenden som förhyrts för anvisade nyanlända i avvaktan på bostad i kommunen.

Utfall jämfört med föregående år

Socialnämndens samlade resultat för helåret visar en ökning med 8,6 mnkr jämfört med föregående år.

Nämndens totala kostnader har uppgått till 245,7 mnkr vilket är en ökning med 17,0 mnkr jämfört med föregående år. Nämndens intäkter har uppgått till totalt 22,1 mnkr vilket är en ökning med 8,4 mnkr. 22,0 mnkr av nämndens intäkter finns inom området Integration och består av schablonintäkter från Migrationsverket, egenavgifter från nyanlända som vistas på boenden som nämnden förhyrt samt medel från Kommunstyrelsen för att täcka del av kostnader för boenden för nyanlända.

Årets händelser och aktiviteter

Grunduppdraget

Socialnämndens verksamhet har huvudsakligen utförts av division Social omsorg i enlighet med internöverenskommelse. Familjerådgivningen är nämndens enda upphandlade verksamhet och den har bedrivits av Nyköpings familjerådgivning AB. Socialnämnden har under året lämnat bidrag till fem ideella föreningar : Kvinnojouren Mira, Brottsofferjouren Östra Sörmland, Träffpunkten, Tjejjouren Mira samt Buff.

Socialnämndens verksamheter har under de senaste åren sett olika konsekvenser av bostadsbristen i kommunen och flera åtgärder har successivt och i olika skeden vidtagits för

att kunna möta behovet av såväl tak över huvudet som mer långsiktiga boendelösningar. Enligt anvisningslagen som trädde i kraft år 2016 är kommunen skyldiga att ta fram bostäder till nyanlända enligt särskilt fastställda tal. Nämnden har under 2018 förhyrt tre fastigheter för att kunna inhysa anvisade nyanlända i avvaktan på att de ska kunna erbjudas en bostad i kommunen. Flera hyresbostäder har byggts under 2018 och flera planeras i kommunen för att kunna möta behovet av bostäder för nämndens målgrupper. Utöver nyanlända har bland annat missbruksvården tilldelats lägenheter under året.

Missbruksvården har fortsatt att utöka sina insatser på hemmaplan och i mars månad öppnade Akut- och utredningsboendet Röda Villan som kan möta några av de mest utsatta personerna som saknar bostad. Under hösten kunde också Nygårdens långtidsboende öppna för att möta personer som haft ett långvarigt missbruk och är i behov av fortsatt stöd.

Socialnämnden har under året lämnat medel för att inom missbruksvården prova e-hälsoprodukten Previct. Resultatet har varit bra och verksamheten kommer att fortsätta med produkten som också har börjat användas vid behandling av spelmissbruk.

För att möta upp de svårigheter som bostadsbristen medför har Socialnämnden också under året gått vidare med planerna på ett härbärge i samarbete med Eskilstuna Stadsmission. En avsiktsförklaring undertecknades av parterna i november och en lokal sökes med sikte på att kunna öppna en verksamhet under hösten 2019. En överenskommelse om ett så kallat Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) är under framtagande.

En målgruppsinventering har genomförts inom ekonomiskt bistånd. Antalet hushåll med arbetslöshet som orsak till biståndsbehovet har minskat medan antalet med Arbetshinder har ökat. I målgruppsinventeringen har ett särskilt fokus lagts på de personer som står ganska långt ifrån arbetsmarknaden men som skulle kunna närma sig med lite mer stöd. Inventeringen planeras att leda vidare till ett försök med nya arbetssätt och metoder i samverkan mellan flera kommunala verksamheter (försörjningsstöd, Campus, AME), Arbetsförmedlingen och näringslivet.

Verksamheten för ensamkommande som utökades i ett mycket högt tempo i samband med det stora flyktingmottagandet år 2015, har successivt minskat i storlek. Från att som mest haft nio boendeenheter inom kommunens eget HVB Hemgården var antalet i slutet av året nere på en boendeenhet. Minskningen av verksamheten har flera orsaker; många av de ensamkommande börjar uppnå vuxen ålder, flera ungdomar har fått avslag på sin asylansökan och mottagandet av nya ensamkommande är mycket lågt.

Inom ungdomsvården har Sociala insatsgruppen (SIG) under året blivit en permanent verksamhet efter att tidigare ha finansierats med medel från den sociala investeringsfonden. Insatsen riktar sig till ungdomar som riskerar att bli livsstilskriminella och innebär en hög grad av samverkan mellan socialtjänsten och Polisen.

Internkontroll

Socialnämnden har under året genomfört sin internkontroll enligt plan. Nämnden har bland annat följt upp behovet av akuta boendelösningar, stödet till personer med samsjuklighet samt utvecklingen av orosanmälningar gällande barn och unga. Internkontrollen har i huvudsak genomförts vid tertiärluppföljningar som nämndens budgetgrupp genomfört tillsammans med DSO i enlighet med internöverenskommelse. De verksamhetsområden som kontrollerats utgör socialnämndens största utmaningar och nämnden bedömer att man

genom uppföljningarna kunnat hålla sig väl insatt; både vad gäller utveckling inom områdena och vilka åtgärder som är aktuella eller som kan komma att behöva vidtas.

Kvalitetssystem

En brukarundersökning har genomförts på Familjerådgivningen och denna visar ett mycket positivt resultat. 90 personer svarade på enkäten och bland annat tyckte 98 % av personerna att bemötandet de fått varit ganska eller mycket bra, 98 % tyckte att deras situation förändrats efter samtalet/samtalen och 100 % svarade att de gärna eller mycket gärna kan rekommendera andra att gå till Familjerådgivningen.

Inspektionen för Vård och omsorg (IVO) kritiserade nämnden vid granskning av ett ärende inom barn- och ungdomsvården. Kritiken gällde att utredning inte inletts vid misstanke om våld i nära relation. Division Social omsorg har efter kritiken sett över sina rutiner och utbildningsinsatser har också inletts för att säkerställa att ärendehantering i samband med anmälningar lever upp till lagens krav.

Inga Lex Sarah-rapporter har inkommit från verksamheten under året och nämnden avser att under 2019 särskilt följa upp att personal känner till Lex Sarah och att hanteringen av Lex Sarah fungerar inom division Social omsorg.

Övrigt

Nyköpings kommuns individ- och familjeomsorg har under året uppmärksammats i en forskningsrapport inom ramen för Tillitsdelegationens arbete. I forskningsantologin Styra och leda med tillit - Forskning och praktik (SOU 2018:38) ingår en fallstudie av individ- och familjeomsorgen i Nyköping som beskrivs som ett positivt exempel på hur en mer tillitsbaserad styrning och ledning kan gestalta sig inom socialtjänsten. Bland annat beskrivs hur dialog och kommunikation mellan politik och tjänstemän ger en hög grad av öppenhet och innebär att det är möjligt och efterfrågat att ta upp problem och tillkortakommanden. Själva socialtjänstlagen framstår som tydlig i styrningen och organiseringen av arbetet. En sammanslagning av verksamheter beskrivs ha gett en ökad samsyn och en bredare repertoar av insatser för medborgarna och själva grunduppdraget har fått stort utrymme.

Åren som kommer

Socialnämndens verksamhet påverkas av många omvärldsfaktorer och satsningar eller frånvaro av satsningar inom andra verksamhetsområden kan vara avgörande för nämndens förutsättningar. De senaste åren har två av nämndens största utmaningar varit försörjningsstödet utveckling och effekterna av bostadsbristen. Nämnden hoppas nu att det ökade byggandet av hyresbostäder i kommunen ska kunna avhjälpa en del av de svårigheter som följer av bostadsbristen. Nämnden hoppas också att det arbete som planeras, efter att en målgruppsinventering gjord inom försörjningsstödet under året, ska kunna hjälpa fler försörjningsstödstagare till egen försörjning.

Socialnämnden behöver under åren som kommer sätta ett ökat fokus på barn och ungdomar, både för att åldersgrupperna ökar enligt kommunens befolkningsprognoser och för att fler barn och ungdomar i Nyköpings kommun kan vara i behov av stöd. Nämnden ser bland annat att socialtjänsten och skolan behöver utveckla sitt samarbete.

Volymer och nyckeltal

	Bokslut 2018	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015	Bokslut 2014
Volymer					
Ekonomiskt bistånd, antal hushåll	1 100	1 120	1 095	1 133	1 069
varav antal hushåll med barn	362	363	337	372	336
Institution/familjehem vuxna, antal vård dygn	3 180	5 663	7 280	7 117	7 358
Internt HVB Nygården, antal vård dygn	6 542	4 644	4 220	5 493	4 287
Intern öppenvård missbruk, antal deltagare	126	109	113	89	84
Boendestöd missbruk, antal uppdrag	30	26			
Institution/familjehem barn och unga, antal vård dygn	33 828	36 649	34 548	31 805	32 063
Familjestöd, antal uppdrag	149	145	164	167	154
HVB/familjehem, ensamkommande barn och unga, antal vård dygn	27 977	46 779	56 194	22 269	12 488
Nyckeltal					
Ekonomiskt bistånd, kronor/hushåll	57 292	53 035	53 858	48 676	44 577
Institution vuxna, kronor/vård dygn	2 949	2 095	2 387	2 370	1 881

	Bokslut 2018	Bokslut 2017	Bokslut 2016	Bokslut 2015	Bokslut 2014
Institution/upphandlade familjehem barn och unga, kronor/vårddygn	3 649	3 261	3 330	4 301	3 206

Analys av utfall volymer och nyckeltal 2018

Jämfört med budget

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd blev 10 % högre (100 hushåll fler) än budgeterat och även kostnaden per hushåll översteg budget. Vårddygnen för vuxna på institution/familjehem blev hela 24 % lägre (1 020 vårddygn färre) än budgeterat vilket tydligt visar att omställningen med fler och mer varierade insatser inom missbruksvården på hemmaplan har gett goda resultat. Antalet vårddygn på institution/familjehem för barn och unga översteg det budgeterade med 6 % (1 828 vårddygn fler).

Utfall jämfört med föregående år

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd blev 2 % lägre (20 hushåll färre) jämfört med år 2017. Antalet hushåll har sedan år 2014 varierat och gått upp och ner mellan som minst 1 069 och som mest 1 133 hushåll. Antalet vårddygn för vuxna på institution/familjehem var som högst år 2014 då antalet vårddygn var 7 358 och har år 2018 mer än halverats till 3 180 vårddygn. Antalet vårddygn för barn och unga visade en ökande trend år 2016-2017 som en följd av att det stora antalet ensamkommande skapade undanträngningseffekter och gav ett högre tryck på den övriga barn- och ungdomsvården. Detta speglar sig tydligt i antalet vårddygn för ensamkommande som toppade på 56 194 dygn år 2016 och år 2018 har sjunkit till 27 977 dygn vilket motsvarar mer än en halvering.

Bilagor

Resultat per verksamhet, tkr

Konto	Verksamhet	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Resultat	Socialnämnden	- 206 700	- 223 578	-16 878	- 214 955	-8 623	- 229 006	5 428
Resultat	Nämnd	-2 334	-2 339	-5	-2 031	- 308	-2 184	- 155
Resultat	Till nämndens förfogande	- 862	- 867	-5	- 120	- 747	- 518	- 349
Resultat	Bidrag till verksamhet	-2 943	-2 799	144	-2 609	- 190	-2 743	-56
Resultat	Ekonomiskt bistånd	-46 254	-63 021	-16 767	-60 330	-2 691	-66 254	3 233
Resultat	Insatser för barn och unga	-65 286	-65 286	0	-58 124	-7 162	-65 286	0
Resultat	Insatser för vuxna	-27 430	-27 430	0	-25 912	-1 518	-27 430	0
Resultat	Arbetsmarknadsåtgärder	-5 273	-5 273	0	-5 170	- 103	-5 273	0
Resultat	DSO övrig administration	-56 318	-56 318	0	-54 724	-1 594	-56 318	0
Resultat	Integration	0	- 245	- 245	-5 935	5 690	-3 000	2 755
Intäkter	Socialnämnden	8 503	22 106	13 603	13 736	8 370	8 503	13 603
Intäkter	Nämnd	100		- 100			100	- 100
Intäkter	Bidrag till verksamhet	160	122	-38	118	4	160	-38
Intäkter	Ekonomiskt bistånd				577	- 577		
Intäkter	Insatser för barn och unga				0	0		
Intäkter	DSO övrig administration				0	0		

Konto	Verksamhet	Budget 2018	Utfall 2018	Avv Budget 2018	Utfall 2017	Utf 2018 jmf 2017	Prognos delår 2018	Utf jmf Prognos delår
Intäkter	Integration	8 243	21 983	13 740	13 041	8 943	8 243	13 740
Kostnader	Socialnämnden	- 215 203	- 245 684	-30 481	- 228 691	-16 993	- 237 509	-8 175
Kostnader	Nämnd	-2 434	-2 339	95	-2 031	- 308	-2 284	-55
Kostnader	Till nämndens förfogande	- 862	- 867	-5	- 120	- 747	- 518	- 349
Kostnader	Bidrag till verksamhet	-3 103	-2 921	182	-2 727	- 194	-2 903	-18
Kostnader	Ekonomiskt bistånd	-46 254	-63 021	-16 767	-60 907	-2 114	-66 254	3 233
Kostnader	Insatser för barn och unga	-65 286	-65 286	0	-58 124	-7 162	-65 286	0
Kostnader	Insatser för vuxna	-27 430	-27 430	0	-25 912	-1 518	-27 430	0
Kostnader	Arbetsmarknadsåtgärder	-5 273	-5 273	0	-5 170	- 103	-5 273	0
Kostnader	DSO övrig administration	-56 318	-56 318	0	-54 724	-1 594	-56 318	0
Kostnader	Integration	-8 243	-22 228	-13 985	-18 976	-3 252	-11 243	-10 985

Utfall jämfört med budget

Socialnämndens samlade resultat för helåret blev 223,6 mnkr vilket är en avvikelse jämfört budget med -16,9 mnkr. Ekonomiskt bistånd visar en avvikelse jämfört budget med -16,8 mnkr och är således orsaken till nämndens underskott. Övriga verksamheter visar inga avvikelser av betydelse.

Socialnämnden har både inom Ekonomiskt bistånd och inom Integration (som avser ekonomiskt bistånd och bosättning för nyanlända) haft höga kostnader för tillfälliga boenden. Inom Ekonomiskt bistånd har kostnaden uppgått till 4,4 mnkr och inom Integration till 14,0 mnkr. Nämndens intäkter blev 13,7 mnkr högre än budgeterat vilket till största del förklaras av att Kommunstyrelsen lämnat medel både från sitt balanskonto för nyanlända och inkomna medel från Tillväxtverket för att täcka delar av socialnämndens kostnader för tillfälliga boenden inom Integration. 22,0 mnkr av nämndens totala intäkt på 22,1 mnkr finns inom området Integration och består av schablonintäkter från Migrationsverket, egenavgifter från

nyanlända som vistas på boenden som nämnden förhyrt samt medel från Kommunstyrelsen för att täcka del av kostnader för boenden för nyanlända.

Utfall jämfört med föregående år

Socialnämndens samlade resultat för helåret visar en ökning med 8,6 mnkr jämfört med föregående år.

Nämndens totala kostnader har uppgått till 245,7 mnkr vilket är en ökning med 30,5 mnkr jämfört med föregående år. Nämndens intäkter har uppgått till totalt 22,1 mnkr vilket är en ökning med 8,4 mnkr.

Utfall jämfört med prognos i delårsrapport

Jämfört med delårsrapporten är nämndens samlade resultat förbättrat med 5,4 mnkr. Utfallet för Ekonomiskt bistånd blev 3,2 mnkr lägre än vad som prognostiserades vid delåret. Utfallet förbättrades också för Integration (avser bosättningsuppdraget och ekonomiskt bistånd för nyanlända) med 2,8 mnkr jämfört med prognosen vid delåret. Det förbättrade resultatet för Integration beror på att Kommunstyrelsen beslutade att lämna medel från sitt balanskonto för nyanlända samt även medel från Tillväxtverket till nämnden. Nämnden fick ersättningarna för att täcka del av kostnaderna för de tre boenden som förhyrts för anvisade nyanlända i avvaktan på bostad i kommunen.

Ärende 10

**Familjerådgivningens verksamhet år 2018
(SN18/52)**

Familjerådgivningens verksamhet år 2018

Ärendet i korthet

Socialnämnden ansvarar enligt socialtjänstlagen för att familjerådgivning kan ges till dem som begär det. I Nyköpings kommun har verksamheten upphandlats och bedrivs av en extern utförare. Avtalet med företaget Nyköpings familjerådgivning har tecknats gemensamt med Oxelösund, Trosa och Gnesta kommuner.

Under år 2018 har familjerådgivningen haft totalt 426 besök av invånare i Nyköpings kommun. En egenavgift om 300 kr tas ut vid varje besök men möjlighet finns till avgiftsbefrielse i de fall personerna uppbär försörjningsstöd. Nyköpings kommuns kostnad för familjerådgivningen uppgick till 767 tkr år 2018.

En brukarundersökning har genomförts på familjerådgivningen och denna visar ett mycket positivt resultat. Undersökningen genomfördes via enkäter som lämnades till familjerådgivarnas besökare under perioden 15 oktober – 15 november 2018. Svarsfrekvensen var hela 92 % och undersökningen baseras på 90 inkomna enkätsvar. 94 % av de svarande tycker att möjligheten att komma i kontakt med familjerådgivningen var ganska eller mycket bra, 98 % svarar att de blivit bra eller mycket bra bemötta, 98 % tycker att deras situation förändrats efter samtalet/samtalen och 100 % kan tänka sig att rekommendera andra att gå till familjerådgivningen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen om familjerådgivningens verksamhet år 2018

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Ärende 11

Återtagande av särskilt uppdrag gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etablering av en tredje familjecentral (SN18/47)

Återtagande av särskilt uppdrag gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etablering av en tredje familjecentral

Ärendet i korthet

Socialnämnden har i sin beställning till division Social omsorg (DSO) för år 2019 lämnat ett särskilt uppdrag att tillsammans med landstinget (nu Regionen) utreda och förbereda etableringen av en tredje familjecentral i Nyköping. Samma uppdrag lämnades till DSO år 2018 och DSO har återrapporterat uppdraget till nämnden vid två tillfällen, 2018-06-07 och 2018-10-11. Socialnämnden föreslås nu återta uppdraget som lämnats till DSO gällande en tredje familjecentral. Detta då nämndens budget i nuläget inte lämnar utrymme för en utökning av kommunens familjecentralsverksamhet och att en annan placering av verksamheten, än den som nu diskuteras med Bagaregatans Vårdcentral, i framtiden bör övervägas. Vidare ser Socialnämnden att en av de två familjecentralerna som finns idag inte bemannas av personal från Barnavårdscentralen (BVC) alla dagar i veckan och därför inte betraktas som en fullvärdig familjecentral. Socialnämnden hoppas att Regionen vill satsa på att bedriva BVC-verksamhet på Arnö Familjecentral alla vardagar i veckan istället för som nu två dagar. Detta skulle möjliggöra ett mer effektivt resursutnyttjande för Socialnämnden och sannolikt även för Regionen.

Fördjupad beskrivning

Socialnämnden kontaktades år 2016 av landstinget som var intresserade av att i samverkan med kommunen etablera en familjecentral vid Vårdcentralen Bagaregatan. Satsningen på en tredje familjecentral var värd att beakta för Socialnämnden med anledning av befolkningsökningen och då särskilt mot bakgrund av det stora antalet flyktingar som kom till Nyköping år 2015. Socialnämnden bedömde i sitt arbete med budget för åren 2018-2020 att utrymme fanns till utveckling av mer förebyggande verksamhet och meddelade utifrån detta sitt intresse till landstinget att gå vidare med frågan om en tredje familjecentral. Landstingsstyrelsen fattade i sin tur beslut om att lämna ett uppdrag till Hälsoval att "tillsammans med Nyköpings kommun bereda etablering av ytterligare en familjecentral i Nyköping, nu centralt placerad vid vårdcentralen Bagaregatan, under förutsättning att Nyköpings kommun deltar i samverkan".

Två möten mellan tjänstemän från kommunen och landstinget hölls under hösten 2017 och DSO fick år 2018 i särskilt uppdrag från nämnden att "tillsammans med landstinget utreda och förbereda etableringen av en tredje familjecentral". Samma uppdrag lämnades sedan fortsatt i verksamhetsbeställning för år 2019. DSO har återrapporterat uppdraget till nämnden vid två tillfällen, 2018-06-07 och 2018-10-11.

Socialnämnden föreslås nu återta uppdraget som lämnats till DSO gällande en tredje familjecentral. Nämndens kostnader har ökat inom flera verksamheter och budget lämnar inte längre utrymme för en utökning av kommunens familjecentralsverksamhet. Vidare bör en annan placering, än den som nu diskuteras med Bagaregatans Vårdcentral, övervägas i framtiden för att säkerställa att familjecentralen når de familjer som främst kan behöva insatser från Socialnämnden i ett tidigt skede. I detta sammanhang blir det särskilt angeläget att följa utvecklingen i kommunens bostadsområden utifrån ett integrationsperspektiv.

Socialnämnden bedriver idag verksamhet vid två familjecentraler, Brandkärr och Arnö, men bara verksamheten i Brandkärr betraktas i nuläget som en fullvärdig familjecentral. Anledningen till detta är att verksamheten på Arnö inte bemannas av personal från BVC alla dagar. Socialnämnden hoppas att Regionen vill satsa på att bedriva BVC-verksamhet på Arnö Familjecentral alla vardagar i veckan istället för som nu två dagar. Detta skulle möjliggöra ett mer effektivt resursutnyttjande för Socialnämnden och sannolikt även för Regionen.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att återta det särskilda uppdrag som lämnats i beställning till division Social omsorg år 2019 gällande att tillsammans med landstinget utreda och förbereda etableringen av en tredje familjecentral

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Beslutet skickas till

Division Social omsorg

Region Sörmland

Bagaregatans Vårdcentral

Ärende 12

**Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna
Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet
(SN19/23)**

Plan för IOP-samverkan mellan Nyköpings kommun och Eskilstuna Stadsmission gällande ett härbärke med tillhörande dagverksamhet

Ärendet i korthet

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan den offentliga och den idéburna sektorn och kan ses som en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens mellan parterna. Socialnämnden och Eskilstuna Stadsmission vill, i samverkan, öppna och bedriva ett härbärke med en tillhörande dagverksamhet för utsatta människor i Nyköping. Härbärgets och dagverksamheten ska finnas centralt i Nyköping, i direkt eller nära anslutning till varandra. Härbärgets och dagverksamhetens målgrupp är 18 år och äldre. Målgruppen för härbärgets är personer i akut hemlöshet med sin senaste folkbokföringsadress inom Nyköpings kommun. Målgruppen för dagverksamheten är människor i ekonomisk utsatthet, hemlösa, personer med beroendeproblematik, våldsutsatta, personer med psykisk ohälsa, personer med olika former av funktionsnedsättningar.

En plan för IOP-samverkan gällande härbärgets och dagverksamheten har tagits fram under hösten 2018/våren 2019. Socialnämnden föreslås godkänna den framtagna planen samt föreslå att Kommunstyrelsen tecknar ett IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission med den framtagna planen som grund.

En IOP-samverkan förutsätter en samfinansiering parterna emellan. Parterna ska ta ett gemensamt resursansvar för att samarbetet ska kunna äga rum. I den plan som tagits fram för IOP-samverkan framgår Socialnämndens och Eskilstuna Stadsmissions respektive insats för Härbärgets och Dagverksamheten. För att ett avtal ska kunna tecknas i nästa steg behövs en tilläggsfinansiering med 500 000 kr.

Fördjupad beskrivning

Eskilstuna Stadsmission och Socialnämnden samt Individ- och familjeomsorgen (IFO) Nyköpings kommun har under hösten 2018/ våren 2019 gemensamt arbetat fram ett förslag om ett härbärke för akut hemlösa samt en öppen dagverksamhet för personer i olika former av utsatthet i Nyköping. Ambitionen i arbetsgruppen har varit att skapa ett förslag om partnerskap enligt formen IOP – Idéburet offentligt partnerskap. IOP är en samverkansmodell mellan den offentliga och den idéburna sektorn och kan ses som en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens mellan parterna.

Socialnämnden och Eskilstuna Stadsmission vill i samverkan öppna och bedriva ett härbärke för akut hemlösa och en öppen dagverksamhet för utsatta människor i Nyköping. Härbärgets och dagverksamheten ska finnas centralt i Nyköping, i direkt eller nära anslutning till varandra. Härbärgets och dagverksamhetens målgrupp är 18 år och äldre. Målgruppen för härbärgets är personer i akut hemlöshet med sin senaste folkbokföringsadress inom Nyköpings kommun. Målgruppen för dagverksamheten är människor i ekonomisk utsatthet, hemlösa, personer med beroendeproblematik, våldsutsatta, personer med psykisk ohälsa, personer med olika former av funktionsnedsättningar.

Härbärgets ska hålla öppet året runt, kl. 19-08. Dagverksamheten ska hålla öppet alla vardagar klockan 08–16, och innehållet ska vara inriktat efter de behov och det stöd som utsatta målgrupper själva ger uttryck för och som tydliggörs i den dagliga verksamheten. Dagverksamheten ska vara en viktig och central mötesplats för målgruppen och sträva efter att bygga innehållet i nära samverkan med det omgivande samhället. Båda parterna ser även möjlighet att utveckla fler forum för samverkan genom öppnandet av denna typ av dagverksamhet.

Genom att starta ett härbärke och en dagverksamhet för människor i social utsatthet som ett partnerskap mellan Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun, är följande resultat önskvärda:

- Förbättrat psykiskt och fysiskt mående
- Förenklade och snabbare kontaktvägar till olika myndigheter för den enskilde
- Ökad förståelse för målgruppens aktuella behov
- Bättre matchade stödinsatser
- Mindre risk för den enskilde att falla mellan stolar
- Färre brutna handlings-/genomförandeplaner
- Färre personer utan tak över huvudet

En IOP-samverkan förutsätter en samfinansiering parterna emellan. Parterna ska ta ett gemensamt resursansvar för att samarbetet ska kunna äga rum. I den plan som tagits fram för IOP-samverkan framgår Socialnämndens och Eskilstuna Stadsmissions respektive insats för Härbärgets och Dagverksamheten. Socialnämndens insats motsvarar personalkostnad för hela verksamheten, 3 682 560 kr/år. Eskilstuna Stadsmissions insats är 2 112 680 kr/år. För att ett avtal ska kunna tecknas i nästa steg behövs även en tilläggsfinansiering med 500 000 kr.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna Plan för IOP-samverkan gällande ett härbärke med dagverksamhet i Nyköping, bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-03-01 samt

att lämna förslag till Kommunstyrelsen att teckna ett IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission med den framtagna planen för samverkan som grund

Anna Ulf

Sakkunnig tjänsteman

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Eskilstuna Stadsmission

Plan för IOP- samverkan

HÄRBÄRGE/ÖPPEN DAGVERKSAMHET I NYKÖPING

██████████, ██████████, ██████████, ██████████, Anna Ulf
ESKILSTUNA STADSMISSION, SOCIALNÄMNDEN I NYKÖPINGS KOMMUN

Innehållsförteckning

Bakgrund	2
Den nya verksamheten – en sammanfattning	3
Samarbetets syfte, insatser och mål.....	5
Den angelägna frågan/samhällsutmaningen i fokus är:.....	5
Varför arbeta tillsammans? Vilket/vilka samverkansbehov är grunden för vårt partnerskap?.....	5
Vart/i vilken riktning strävar vi i vårt samarbete?	5
Vad vi vill göra – våra konkreta insatser, aktiviteter, metoder, verksamhet.....	6
Konkreta resultat.....	7
Immateriella resultat	8
Partnerskapets organisering och strategi	9
Kärnteamet som ska utforma/samarbeta inom partnerskapet:.....	9
Förankring av partnerskapet – med vem/vilka i respektive organisationer? I vilka faser behöver förankring ske?	9
Vem gör vad? Fördelning av ansvar, roller och resurser.....	9
Vår målgrupp	10
Så här ska målgruppen involveras	10
Våra intressenter/allierade och så tar vi tillvara dessa aktörer.....	10
Våra utmaningar i partnerskapet	10
Partnerskapets samfinansiering	11
Tidplan - våra kommande steg.....	12
Möjlig vidareutveckling av Dagverksamheten.....	12

Bakgrund

Eskilstuna Stadsmission och Socialnämnden samt Individ- och familjeomsorgen (IFO) Nyköpings kommun har under hösten 2018/våren 2019 gemensamt arbetat fram ett förslag om ett Härbärke för akut hemlösa samt en öppen dagverksamhet för personer i olika former av utsatthet i Nyköping.

Detta arbete har genomförts av en arbetsgrupp, bestående av följande personer:

- [REDACTED], direktor Eskilstuna Stadsmission
- [REDACTED], socialchef Eskilstuna Stadsmission
- Anna Ulf, sakkunnig tjänsteman Socialnämnden, Nyköpings Kommun
- [REDACTED], enhetschef Vuxenenheten, Nyköpings kommun
- [REDACTED], enhetschef Vuxenenheten, Nyköpings kommun
- [REDACTED], verksamhetschef IFO, Nyköpings kommun
- [REDACTED], boendesamordnare Vuxenenheten, Nyköpings kommun

Ambitionen i arbetsgruppen har varit att skapa ett förslag om partnerskap enligt formen IOP – Idéburet offentligt partnerskap¹. IOP är en samverkansmodell mellan den offentliga och den idéburna sektorn och kan ses som en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens mellan parterna.

Under 2017 har SKL i samverkan med kommuner, landsting och aktörer från civilsamhället arbetat fram ett designverktyg² för hur en IOP kan arbetas fram parter emellan. Det handlar om att tydliggöra samarbetets

¹ www.socialforum.se

² "Utveckla idéburet offentligt partnerskap i kommuner, landsting och regioner" Rapport från utvecklingsarbetet 2017 (Bilaga 1 + 2), SKL 2018

syfte, insatser och mål samt partnerskapets organisering och strategi. Designverktyget har använts i arbetsgruppens framtagande av detta förslag.

Den nya verksamheten – en sammanfattning

Eskilstuna Stadsmission vill, i samverkan med Nyköpings kommun, öppna och bedriva ett Härbärke för akut hemlösa och en öppen Dagverksamhet för utsatta människor i Nyköping. Härbärgen och Dagverksamheten ska finnas centralt i Nyköping, i direkt eller nära anslutning till varandra.

Härbärgen ska hålla öppet året runt, kl. 19-08. Dagverksamheten ska hålla öppet alla vardagar klockan 08–16, och innehållet ska vara inriktat efter de behov och det stöd som utsatta målgrupper själva ger uttryck för och som tydliggörs i den dagliga verksamheten. Dagverksamheten ska vara en viktig och central mötesplats för målgruppen och sträva efter att bygga innehållet i nära samverkan med det omgivande samhället.

Målgruppen för Härbärgen är personer i akut hemlöshet, med sin senaste folkbokföringsadress inom Nyköpings kommun. På Härbärgen finns inget absolut krav på nykterhet eller drogfrihet, men alla gäster förväntas kunna ta hand om sig själva och följa de regler som gäller för allas trygghet och säkerhet. Motiverande samtal och lågaffektivt bemötande är metoder och förhållningssätt som används och eftersträvas i verksamheten för att på bästa möjliga vis möta gästerna med respekt och söka förståelse för behov och förmåga i den aktuella livssituationen. Målet med Härbärgen är att erbjuda:

- En tillfällig och trygg sovplats
- Möjlighet till dusch, tvätt och klädbyte
- Möjlighet att äta ett varmt måltid
- Möjlighet att få samtala kring sin livssituation
- Samhällsinformation och hjälp med vård- och myndighetskontakter
- Upprätta en planering för en väg ut ur hemlöshet

De effekter som Härbärgen syftar att uppnå för målgruppen är:

- Ökad chans till överlevnad (värme, mat och tillsyn)
- Ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation
- Bättre samordning av myndighetskontakter för den enskilde
- Snabbare stöd och hjälp från myndigheter för den enskilde
- Ökad känsla av egenmakt
- Delaktighet i en trygg gemenskap (inkluderande)

Målgruppen för dagverksamheten är personer i socialt utsatta livssituationer. Personerna kan vara hemlösa, ekonomiskt utsatta, våldsutsatta, och/eller ha en beroendeproblematik samt psykiska och fysiska funktionsnedsättningar.

Dagverksamhetens målgrupper ska erbjudas:

- En trygg gemenskap och känsla av innanförskap
- Brukarinflytande
- Empowerment
- Akut hjälp med basbehov
- Bred samhällsinformation
- Samtal och motivationsinriktat stöd
- Samordning av myndighetskontakter
- Råd och stöd för en hållbar ekonomi
- Kvinnogrupper

Önskvärda effekter med dagverksamheten:

- Ökad delaktighet i samhället, innanförskap
- Ökad egenmakt
- Känsla av mening och sammanhang
- Förbättrad fysisk hälsa
- Förbättrad psykisk hälsa
- Minskat utanförskap

Samarbetets syfte, insatser och mål

Ett idéburet offentligt partnerskap bygger på att parterna gemensamt kommer fram till och är överens om syfte och mål för de insatser som samarbetet ska främja. Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun har en ömsesidig syn på partnerskapet och verksamhetens innehåll.

Den angelägna frågan/samhällsutmaningen i fokus är:

Genom att komplettera Nyköpings kommuns olika former av boendestödsinsatser med ett Härbärke för akut hemlösa så kan ännu fler personer i hemlöshet erbjudas tak över huvudet och hjälp med olika basbehov. Utifrån Dagverksamheten möjliggörs i nästa steg tillvaratagandet av de inneboende krafter och resurser som finns hos målgruppen. Människor i social utsatthet kan ha svårt att tillgodogöra sig samhällliga funktioner samt att ha tillit till dessa – en öppen dagverksamhet ökar möjligheten att hjälpa dessa personer vidare så att de utifrån egen förmåga och delaktighet kan bidra i samhället.

Varför arbeta tillsammans? Vilket/vilka samverkansbehov är grunden för vårt partnerskap?

Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun ser att det finns ett gemensamt behov att ge ett ökat stöd till målgruppen. En Dagverksamhet byggd på gemensamma initiativ och krafter leder till ett bredare och bättre stöd för målgruppen generellt och för den enskilde, som erbjuds en meningsfull vardag. I och med att Eskilstuna Stadsmission är en ideell organisation, frångås även "myndighetsperspektivet" vilket gör att det kan vara lättare att skapa tillit mellan verksamheten och den enskilde. Både Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun ser även stora samordningsvinster relaterat med övriga verksamheter, internt och externt.

Vi tror att samverkan är bra då flera aktörer tillsammans, med olika kompetens, nätverk och perspektiv gemensamt kan nå en djupare förståelse av och finna lösningar på komplexa samhällsproblem. Vi tror

på styrkan av att samverka lokalt, hantera problemen lokalt och bygga långsiktigt hållbara lösningar i en lokal kontext.

Komplexa samhällsutmaningar kan inte en aktör klara av att möta på egen hand. Genom en nära samverkan och partnerskap mellan Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun kan vi hitta former för att komplettera, stärka och bredda det utbud av stöd och hjälp som erbjuds våra kommuninvånare. Vi kan gemensamt hitta former för att öka tillgängligheten och bygga broar för att utsatta målgrupper enklare ska erbjudas möjlighet till ökad delaktighet i samhället.

Vart/i vilken riktning strävar vi i vårt samarbete?

Framförallt strävar bägge parter att skapa ett minskat utanförskap i samhället och att parterna genom verksamheten kan lösa sociala frågor gemensamt.

Verksamheten kan även ses som en grund för fortsatt samverkan och partnerskap - i och med att verksamheten möjliggör en löpande dialog finns utrymme för förändringsarbete inom fler områden/målgrupper.

Tillsammans strävar vi mot att förenkla och underlätta kontaktvägar till det etablerade samhället för människor i olika former av utanförskap. Genom Härbärgen och Dagverksamheten erbjuds ett meningsfullt sammanhang som motiverar till samhällelig delaktighet, ökad kunskap kring demokrati, lyfta och stärka utsatta gruppers röster, samt ge förutsättningar för en aktiv och öppen brukardialog.

Vad vi vill göra – våra konkreta insatser, aktiviteter, metoder, verksamhet

Härbärgen ska finnas centralt i Nyköping och erbjuda akuta sovplatser för totalt 10 personer i hemlöshet. Beroende på lokalens utformning ska platserna fördelas i två sovsalar, varav en för kvinnor och en för män, alternativt erbjuda enklare former av enkelrum.

Dagverksamheten ska finnas centralt i Nyköping, i nära anslutning till Härbärgen. Målet är att erbjuda en öppen dagverksamhet från kl. 08 -16 måndag till fredag.

Bemannning:

Härbärgen ska under insläppstid, kl. 19-22 alltid bemannas med två personal som ansvarar för insläpp av nattgäster, samt en eller två volontärer som sköter köket och matserveringen.

Dagverksamheten ska alltid bemannas med två personal med uppdrag att erbjuda våra målgrupper en välkomnande gemenskap med trygga ramar, stöd och hjälp med akuta basbehov samt råd, stöd och lotsning vidare i olika problematiska livssituationer. Dagverksamhetens personal har i sitt uppdrag en nära dialog och samverkan med andra aktörer som möter och arbetar kring vår målgrupp.

Stöd och hjälp med basbehov:

På Härbärgen kommer det erbjudas möjlighet att duscha (schampo, tvål, raklödder, rakhyvlar finns att tillgå), tvätta kläder (tvättmedel finns att tillgå), byta kläder (klädförråd för akuta behov, utifrån säsong och väder finns att tillgå), få enklare omplåstring (sårtvätt, plåster m.m. finns att tillgå), äta ett varmt mål hemlagad mat.

I Dagverksamheten kommer det serveras frukost och lunch till självkostnadspris - målet är att ingen ska behöva gå hungrig men även att alla ska känna en stolthet att kunna betala för sig utifrån förmåga. Möjlighet till dusch och tvätt kommer att erbjudas i huset, vid akuta behov. Vid akuta och grundläggande behov av kläder kommer ett mindre basförråd finnas att tillgå.

Fattigdom, överskuldssättning och hållbar ekonomi:

Många människor som lever i det som ibland kallas för relativ fattigdom, d.v.s. människor som lever på mindre än 60% av medianinkomsten i relation till det omgivande samhället söker i stor utsträckning stöd från

den ideella sektorn, vilket bl.a. synliggörs i Sveriges Stadsmissioners årliga Fattigdomsrapport.³

Som en utav nio Stadsmissioner ingår Eskilstuna Stadsmission i ett samverkansråd, kopplat till ett regeringsuppdrag med syfte att motverka överskuldssättning, som gemensamt leds av Konsumentverket i nära samverkan med Kronofogden och Finansinspektionen. I samverkansrådet har vikten av lokal samverkan mellan myndigheter och civilsamhället lyfts för att metodiskt avdramatisera och lyfta frågan ”hur mår din ekonomi?”. En lokal samverkan tydliggör vilket stöd och vilken hjälp som går att få och tryggar olika professioner att våga prata ekonomi då de vet hur de hänvisar och hjälper vidare. I Dagverksamheten kommer en nära kontakt etableras med de Budget- och skuldrådgivare (BUS) som arbetar inom IFO. Dessutom kommer en samverkan med Svenska kyrkans diakoner att möjliggöra ansökningar till fonder för personer i olika ekonomiskt krävande livssituationer. I Dagverksamheten kommer det att erbjudas grundläggande stöd och hjälp kring ekonomi, behjälplighet att boka tid med BUS, fylla i ansökan om skuldsanering, och erbjuda utbildningstillfällen i ekonomismart. I Dagverksamheten kommer även erbjudas möjlighet att få stöd och hjälp med användning av internetbank, hur man skaffar sig ett bank-id m.m. för att motverka ytterligare exkludering som en följd utav digitaliseringen av vardagsekonomin.

Kvinnogrupper:

Bägge parter möter i verksamheterna kvinnor som kontinuerligt utsätts för olika former av övergrepp och som överlag lever i mer utsatta livssituationer än män.

Kvinnor som söker upp Stadsmissionens Dagverksamhet kommer erbjudas möjlighet till ett tryggt forum, fritt från män, för att umgås, fika och prata med andra kvinnor.

³

http://www.sverigesstadsmissioner.se/files/8815/3971/4797/Fattigdomsrapport_2018.pdf

Kvinnogrupper ska erbjudas regelbundet med varierande inslag och innehåll utifrån kvinnornas önskemål. Där ska personalen ha en stor lyhördhet och beredskap för kvinnor i behov av stöd och hjälp att ta sig ur en situation av våldsutsatthet. En nära och bra samverkan med kommunens riktade verksamheter för våldsutsatta kvinnor och Kvinnojouren behövs för att ha denna beredskap.

Konkreta resultat

Genom att starta ett Härbärke och en Dagverksamhet för människor i social utsatthet som ett partnerskap mellan Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun, är följande konkreta resultat önskvärda:

- Förbättrat psykiskt och fysiskt mående
- Förenklade och snabbare kontaktvägar till olika myndigheter för den enskilde
- Ökad förståelse för målgruppens aktuella behov
- Bättre matchade stödinsatser
- Mindre risk för den enskilde att falla mellan stolar
- Färre brutna handlings-/genomförandeplaner
- Färre personer utan tak över huvudet

Båda parterna ser även möjlighet att utveckla fler forum för samverkan genom öppnandet av denna typ av dagverksamhet.

Immateriella resultat

Utöver de konkreta resultaten ser bägge parter även följande önskvärda immateriella resultat:

- Ökad känsla av mening och sammanhang
- Tillitsfulla relationer över tid
- Ökad känsla av egenmakt
- Ökad delaktighet i samhället – minskad marginalisering och ökad inkludering
- Ökad livskvalitet

Partnerskapets organisering och strategi

En gemensam syn kring hur partnerskapet organiseras samt dess strategier är av stor vikt i ett idéburet offentligt partnerskap. Eskilstuna Stadsmission och Socialnämnden samt IFO Nyköpings kommun har arbetat fram en ömsesidighet i dessa frågor.

Kärnteamet som ska utforma/samarbeta inom partnerskapet:

Eskilstuna Stadsmission kommer att representeras av direktor, socialchef samt arbetsledare för dagverksamheten. Nyköpings kommun vill ha representanter både ur ett verksamhetsperspektiv, samt ur ett mer strategiskt avtalsperspektiv.

Kärnteamet utgörs därför av följande representanter:

- Direktor, Eskilstuna Stadsmission
- Socialchef, Eskilstuna Stadsmission
- Verksamhetsledare, Eskilstuna Stadsmission
- Sakkunnig tjänsteman, Socialnämnden Nyköpings kommun
- Verksamhetschef IFO, Nyköpings kommun
- Enhetschef IFO, Nyköpings kommun

Förankring av partnerskapet – med vem/vilka i respektive organisationer? I vilka faser behöver förankring ske?

För Nyköpings kommun handlar det i första hand om att förankra förslaget om ett idéburet offentligt partnerskap med Socialnämnden och med Kommunstyrelsen som fattar beslut i frågan. Därefter tas frågan upp i divisions- och verksamhetsledning samt förankras i samtliga berörda personalgrupper via enhetschef.

När det gäller Eskilstuna Stadsmission krävs en förankring i styrelse som ett första led, därefter en förankring hos anställda samt volontärer.

Vem gör vad? Fördelning av ansvar, roller och resurser

Kärnteamet utgör en första kontaktyta för bägge parter som sedan för information vidare i respektive organisation. Partnerskapet genomsyras av transparens och tydlighet.

Eskilstuna Stadsmission ansvarar för den dagliga driften av Dagverksamheten i nära samverkan i partnerskapet. Eskilstuna Stadsmission möter målgruppen, samordnar stöd/hjälp, förenklar/förtydligar och lotsar, erbjuder basbehovsstöd, samtal och lyfter den enskildes röst. Ansvarar för personal, volontärer, lokaler och verksamhetsinnehåll.

Socialnämnden och IFO Nyköpings kommun etablerar/möjliggör resurser och samverkan med nyckelpersoner, informerar medarbetare om syfte och mål med partnerskapet och formen för samverkan.

Vår målgrupp

Härbärgets och Dagverksamhetens målgrupp är 18 år och äldre. Människor i ekonomisk utsatthet (fattiga), hemlösa, personer med beroendeproblematik, våldsutsatta, personer med psykisk ohälsa, personer med olika former av funktionsnedsättningar.

Så här ska målgruppen involveras

Ambitionen för verksamheten är att genomföra så kallade brukarråd. Ett brukarråd är ett möte mellan personal/chefer för en verksamhet och personer med egen erfarenhet som syftar till att förbättra en verksamhet.

Bägge parter anser även att verksamheten i sig kommer att lyfta målgruppens behov av stöd och hjälp på ett sätt som inte tidigare skett och verksamheten kan då rikta dess innehåll efter detta – flexibelt och behovsanpassat.

Våra intressenter/allierade och så tar vi tillvara dessa aktörer

Bägge parter har gemensamt listat följande intressenter som tros påverka eller vara en del av verksamheten:

- Polis
- Landstinget (beroendevård, psykiatri, folktandvård, primärvård)
- Näringsliv (Fastighetsbolag, bemanningsföretag m.fl.)
- Studieförbund
- Andra verksamheter i Nyköpings kommun (nu endast IFO)
- Svenska kyrkan

Förutom att dra nytta av redan etablerade kontakter både hos Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun, är avsikten att bjuda in ovanstående aktörer till samverkan kontinuerligt.

Våra utmaningar i partnerskapet

Parterna har gemensamt identifierat följande utmaningar i partnerskapet:

- Idéburet offentligt partnerskap är ett nytt sätt att arbeta för bägge parter – någon som både Eskilstuna Stadsmission och Nyköpings kommun ser som en positiv utmaning.
- Hur delar vi information kring den enskilde med tanke på sekretess och tystnadsplikt?
- Roller och förväntningar av partnerskapet – finns behov av kontinuerlig dialog i kärngruppen.

Partnerskapets samfinansiering

Ett idéburet offentligt partnerskap – IOP, förutsätter en samfinansiering parterna emellan. Parterna ska ta ett gemensamt resursansvar för att samarbetet ska kunna äga rum⁴.

Socialnämnden i Nyköpings kommuns insats, personalkostnad för Härbärke och Dagverksamhet:

5,25 helårsanställda, fördelat på en verksamhetsledare med chefsansvar (50% operativ i Dagverksamheten, 50% strategiskt utvecklingsarbete, externa relationer, samverkan/nätverk) och 5 medarbetare (85% tjänstgöringsgrad) på rullande schema dag/ kväll/ natt (sovande jour).

Härbärke (personalkostnad motsvarande 3 helårsanställda)

Dagverksamhet (personalkostnad motsvarande 2,25 helårsanställda)

Verksamhetsledare: $35\ 000 * 1,6 * 12 = 672\ 000$ kr/år

Medarbetare (85% tjänstgöringsgrad): $32\ 000$ (inkl ob) $* 1,6 * 0,85 * 12 = 522\ 240$ kr/år

5 medarbetare (85%): $522\ 240 * 5 = 2\ 611\ 200$ kr/ år

Semester- och sjukvikaer: $32\ 000$ (månadslön inkl ob) $* 1,6 * 12 * 0,65 = 399\ 360$ kr/år

Total personalkostnad/år: **3 682 560 kr**

Total insats från Socialnämnden i Nyköpings kommun: 3 682 560 kr/ år

Eskilstuna Stadsmissions egeninsats

Eskilstuna Stadsmission är en ideell förening, som bedriver professionellt socialt arbete. Detta arbete finansieras utifrån olika samverkansavtal, gåvomedel, medlemsavgifter och utifrån nära

⁴ "Utveckla idéburet offentligt partnerskap i kommuner, landsting och regioner"

Rapport från utvecklingsarbetet 2017 (s. 10), SKL 2018

samverkan med andra föreningar, näringsliv, det offentliga samt privatpersoner. Den ideella strukturen ger unika förutsättningar att skapa mervärde. Som ideell aktör finns ingen reglering utifrån Kommunallag, SoL eller HSL, vilket möjliggör ett mycket flexibelt arbetssätt i mötet med våra målgrupper. Egeninsats från den ideella parten beräknas utifrån de resurser som kan byggas in i verksamheten, och som också erbjuder helt andra förutsättningar att göra mer verksamhet och erbjuda mer stöd än det offentliga utifrån samma peng.

OH-kostnader (styrning, ledning, utveckling, system): 698 000 kr/ år (ca 15%)

Aktiviteter för målgruppen: 50 000 kr/ år (intäkter från försäljning av smörgås och lunch)

Volontärer, mervärde/ extra kompetens, ca. 3 000 arbetade volontärstimmar/år à 134 kr = 404 680 kr/år

Transport av funktionellt matsvinn att använda i verksamheterna: 100 000 kr/år

Skänkta hygienartiklar: 10 000 kr/år

Skänkta kläder: 50 000 kr/år

Total egeninsats/år: **1 312 680 kr**

Eskilstuna Stadsmissions egeninsats via insamlade medel

Inköp av datorer/ telefoner/ övrig teknisk utrustning: 50 000 kr

Sängar, madrasskydd, sängkläder, badlakan, tvättmaskiner/ torktumlare, övriga inventarier:

150 000 kr

Resurser för att utveckla lokalt insamlingsarbete, sponsring och företagssamarbeten samt kommunikation och marknadsföring: 600 000 kr

Egeninsats via insamlade medel/år: **800 000 kr**

Total egeninsats (egeninsats+ insamlade medel) från Eskilstuna Stadsmission: 2 112 680 kr /år

Tidplan - våra kommande steg

- Plan för till idéburet offentligt partnerskap (detta dokument) ute på remiss hos bägge parter, fastställs 2019-03-01
- Beslut att godkänna plan för IOP i Socialnämnd 2019-03-14
- Beslut att teckna avtal i Kommunstyrelse *datum*
- Återkoppling till kärngruppen *datum*

Möjlig vidareutveckling av Dagverksamheten

Folkhälsa:

Eskilstuna Stadsmission har i Eskilstuna ett etablerat och pågående samarbete med Folktandvården Sörmland. I mötet med målgrupperna som uppsöker stadsmissionens sociala verksamheter kan den enskilde utifrån dialog med Folktandvården erbjudas kostnadsfri undersökning, enkla akuta tandvårdande åtgärder samt tillhörande kostnadsförslag för vidare och mer omfattande tandvård till personer i hemlöshet, ekonomisk utsatthet och stort utanförskap. Utifrån mötet med målgruppen och behovsbild skulle ett liknande samarbete kunna etableras i Nyköping.

Erfarenheten från Eskilstuna är att många ur målgruppen bär en stor rädsla att uppsöka vården och målet är att bygga närhet och relation, för att minska avståndet till samhällets omgivande vård och omsorg så att den kan rikta sig till alla utifrån de individuella förutsättningar som föreligger. Folktandvården skulle exempelvis kunna erbjuda möjligheten att besöka Dagverksamheten med en mobil tandvårdsutrustning, men även erbjuda tider på tandvårdsklinik. Allt utifrån den enskildes behov.

Eskilstuna Stadsmission har även en samverkan med Landstinget Sörmland (Asyl- och Migranthälsan), Stadsmissionshälsan, som en eftermiddag i veckan erbjuder en enklare primärvårdsmottagning via

den öppna Dagverksamheten. Till denna Stadsmissionshälsan utestängs inga målgrupper. Många personer som lever i olika former av utanförskap har svårigheter att uppsöka vården. Ohälsan blir till slut ett stort problem och hinder som påverkar hela livssituationen. Om människor vågar söka hjälp i ett tidigare skede kan dessa via Dagverksamhetens Stadsmissionshälsa slussas vidare till ansvarig vårdcentral för fortsatt vård och behandling.

Arbetsinriktat stöd – arbetsintegration:

De människor Eskilstuna Stadsmission möter via den öppna Dagverksamheten i Eskilstuna har oftast stått utanför arbetsmarknaden under en lång tid. Vissa har aldrig haft ett lönearbete. Eskilstuna Stadsmission tror på att stärka människor till egenmakt, meningsfull sysselsättning och i den utsträckning det går en långsiktigt hållbar självförsörjning. Många av de människor stadsmissionen möter saknar till viss del kunskap om hur samhället fungerar, hur arbetsmarknaden ser ut och vad som krävs för att konkurrera om olika arbeten. Detta är något Dagverksamheten i Nyköping skulle kunna erbjuda och informera om. För att kunna söka arbete och hålla kontakt med sitt professionella och privata nätverk behöver Dagverksamheten kunna erbjuda tillgång till telefon, datorer med internetuppkoppling (och stöd att hantera datorn som verktyg).

Som en utav nio Stadsmissioner i Sverige är arbetsintegration en viktig hörnpelare i det arbete Eskilstuna Stadsmission gör. Dagverksamheten har möjlighet att möta upp och kartlägga kompetenser, erfarenheter, behov och även motivera till nykterhet/drogfrihet och starta upp behovsstyrda och kompetenshögjande studiecirkelar. Eskilstuna stadsmission har möjlighet att etablera nätverk gällande sysselsättning och arbete, dels i relation till stadsmissionens medlemsförsamlingar, andra ideella organisationer men även företag som vill vara delaktiga i att erbjuda nya möjligheter för människor i utanförskap och på så vis gemensamt skapa ett mänskligare Nyköping.

Volontäringagemang/samverkan - kompletterande spetskompetens:

Ett av Eskilstuna Stadsmissions viktigaste uppdrag är att skapa engagemang i lokalsamhället och öppna upp för volontärskap. Att engagera människor lokalt är en av de viktigaste grunderna i Stadsmissionens arbete. Detta innebär, förutom att komplettera befintlig personal i rullande verksamhet, att stadsmissionen söker personer som vill bidra med olika former av spetskompetens utan ekonomisk ersättning, vilket tillför verksamheten ett mervärde. Samverkan med Folk tandvården är t.ex. en unik form av volontäringagemang då tandläkarna och tandsköterskorna arbetar utan ekonomisk ersättning på sin fritid. Liknande former av samverkan skulle kunna erbjudas i Dagverksamheten i form av tolkresurser, gratis hårklippningar från frisörstudenter, fotvård m.m. Utifrån målgruppens behov är detta något som kan utvecklas successivt. Allt volontäringagemang omfattas av tystnadsplikt, regleras av överenskommelser och är en extra resurs utöver ordinarie bemanning.

Ärende 13

**Delegationsanmälningar år 2019, samlingsakt
(SN19/4)**

Socialnämnden

Delegationsbeslut till
Socialnämnden
2019-03-14

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
	SN19/4:1	Protokoll från socialutskottets sammanträde 2019-01-29	Socialutskottet	2019-01-29
	SN19/4:3	Lista över beslut, januari 2019	Division Social omsorg	2019-01
	SN19/4:4	Beslut om tillfälligt tillstånd för slutet sällskap Gula Ankan	Alkoholinspektör Division Social omsorg	2019-01-30
	SN19/4:5	Beslut om tillfälligt tillstånd för, slutet sällskap Kulturkonferens AB, samt tillfälligt tillstånd allmänheten Våga Måla Louise Eklund med enskild firma	Alkoholinspektör Division Social omsorg	2019-01-17 och 2019-01-25
	SN19/4:6	Protokoll från sammanträde med Socialutskottet 2019-02-12	Socialutskottet	2019-02-12
	SN19/4:7	Lista över beslut, januari 2019	Division Social omsorg	2019-01
	SN19/4:8	Protokoll från socialutskottets sammanträde 2019-02-26	Socialutskottet	2019-02-26
	SN19/4:9	Lista över beslut, februari 2019	Division Social omsorg	2019-02
	DSO19/9:5	Anmälan om delegationsbeslut tillf tillstånd allmänheten PR Media Leasing Sverige AB. Utökat tillstånd allmänheten. Serveringsyta.	Handläggare Alkoholtillstånd	2019-02-21

Ärende 14

**Anmälningssärenden år 2019, samlingsakt
(SN19/1)**

Socialnämnden

Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Beställarkontoret	Protokoll från Kommunala Anhörigrådet 2018-11-26	SN18/1:33
2	Kvinnojouren Mira	Statistik från kvinnojouren Mira 1 januari - 31 december 2018	SN16/44:8
3	Inspektionen för vård och omsorg	Beslut avseende tillsyn av Nyköpings kommuns kontroll och användning av tillståndspliktig konsulentverksamhet vid placering av barn i familjehem eller jourhem, Dnr 8.5-38733/2018	SN18/50:4
4	Bo Dan/Bo Hermansson, Röda Korset/Marjo Gustafsson, ordförande	Mailväxling avseende de hemlösas situation samt behov av härbärge	SN19/19:1
5	Inspektionen för vård och omsorg	Information om inspektion på Hemgårdens stödboende 26-27 februari 2019 - tema: trygghet och säkerhet, Dnr 8.4.2-5063/2019-1	SN19/20:1
6	BVC Bagaregatan/Sakkunnig tjänsteman SN	Mailväxling avseende att Socialnämnden kommer att fatta beslut om att dra tillbaka uppdraget om etablering av en tredje familjecentral i Nyköping (samt ett bifogat yttrande från BVC Bagaregatan)	SN19/22:1
7	Beställarkontoret	Protokollsutdrag KF § 22 2019-02-12 Revidering av budget 2019, flerårsplan 2020-2021, samt budget 2019 och flerårsplan 2020-2021	SN18/51:5
8	Beställarkontoret	Protokoll från sammanträde 2019-02-08 - Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård	SN19/10:1
9	Revisorerna	Revisionsrapport: Samlad uppföljning av tidigare genomförda granskningar (avser Internkontroll inom försörjningsstödet, missbruksvården)	SN19/24:1