

Sammanträdesdatum 2019-03-07 klockan 13:30-17:00 Stadshuset, sal B

Gruppmöten kl. 12.30 till 13.30

S-, C-, MP-grupp: B-salen

M-, KD-, L-grupp: Översikten

SD-grupp: Avsikten

V-grupp: Insikten

Ordförande

Sofia Amloh (S)

Ledamöter

Erika Nyman (C), vice ordförande

Maria Gilstig (M), 2:e vice ordförande

Andreas Ekstrand (S)

Rauni Ringberg (S)

Fekade Gebremichael (S)

Kenneth Bjurström (MP)

Maija Söderberg (M)

Lars Lundqvist (KD)

Marianne Nordblom (L)

Marianne Sohlman Zetterström (SD)

Ersättare

Eila Ulf (S)

Harry Malmqvist (S)

Lena O'Connor (S)

Lennart Hagerström (S)

Jessika Keereweer Andersson (C)

Orvar Windisch (M)

Johan Stenberg (M)

Annika Bengtsson (KD)

Jessica Johansson (L)

Hans Hedlund (SD)

Helena Dahlström (V)

1. Mötets öppnande

1. Mötets öppnande

2. Informationsärenden

- Information från hemtjänstutförare
- SoL, LSS och HSL, kommunjurist
- Medicinskt ansvarig sjuksköterskas roll, MAS

3. Statistik - Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018

- Tjänsteskrivelse
- Statistikrapport för Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018

4. Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

- Tjänsteskrivelse
- Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

5. Internkontrollplan 2019

- Tjänsteskrivelse
- Internkontrollplan 2019

6. Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilt boende för äldre

- Tjänsteskrivelse
- Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilt boende för äldre

7. Delegationsanmälningar

8. Anmälningsärenden

2. Informationsärenden år 2019, samlingsakt (VON19/3)

1. Information från hemtjänstutförare
2. SoL, LSS och HSL, kommunjurist
3. Medicinskt ansvarig sjuksköterskas roll, MAS

3. Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018 (VON18/2)**Ärendet i korthet**

Varje halvår redovisas en rapport över aktuell statistik som speglar Vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Nu redovisas rapport avseende helåret 2018, vilken omfattar äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta, men med tonvikt på äldreomsorg.

Här följer några axplock ur vad vi ser:

- Antalet bifallna ansökningar om bostadsanpassningsbidrag har ökat, vilket torde vara en önskvärd utveckling, då det innebär att möjligheten att bo kvar "hemma" utan andra insatser ökar.
- Allt större andel av invånare äldre än 80 år har trygghetslarm.
- Efterfrågan på såväl särskilt boende som hemtjänst minskar något trots en ökande äldre befolkning.
- Stora volymökningar när det gäller externa placeringar inom funktionshinderområdet.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapporten "Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018", enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-21.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Statistik för Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018 (VON18/2:42)

Vård- och omsorgsnämnden

- Statistikrapport för Vård- och omsorgsnämndens verksamhet, helåret 2018 (VON18/2:43)

4. Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre (VON17/35)**Ärendet i korthet**

För att stötta kommunerna i arbetet med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre, har SKL tagit fram en rekommendation, vilken antogs av Nyköpings kommun i oktober 2017 (KF § 233).

SKL ser följande framgångsfaktorer för att uppnå intentionerna i rekommendationen:

- Individens behov i centrum
- Väl utvecklad välfärdsteknik
- Ett välfungerande arbetssätt
- Gott ledarskap med fungerande styrning

Vid den uppföljning som gjordes av Vård- och omsorgsnämnden sommaren 2018, konstaterades att vi inte kan säga att Nyköpings kommun efterlever rekommendationen. Det fanns brister i form av

- Avsaknad av levnadsberättelser
- Ej individuellt omhändertagande
- Ej individens behov i centrum
- Frånvarande ledarskap nattetid
- Ej systematiskt kvalitetsarbete

Nu har en förnyad uppföljning gjorts – denna gång i form av en nattillsyn på tre boenden. Den visar att samma brister kvarstår.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapporterad uppföljning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-18.

att på nämndsammanträdet 2019-04-11 återkomma med beslut om åtgärder för ett aktivt arbete med efterlevnaden av rekommendationen

Expedieras till

Division Social omsorg

Ansvar & omsorg

Betelhemmet

Kommunstyrelsen för kännedom

Vård- och omsorgsnämnden**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse: Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre (VON17/35:12)
- Rapport: Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre (VON17/35:13)

5. Internkontrollplan för Vård- och omsorgsnämnden 2019 (VON19/34)**Ärendet i korthet**

I kommunallagens 6 kap 6 § anges att "nämnderna skall var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De skall också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när vården av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap 1 § har lämnats över till någon annan."

Internkontroll handlar om att ha grepp över verksamheten - vad som görs, hur det går till, när det görs och varför. Med andra ord - styrning, effektivitet och kvalitet, i syfte att ge trygghet för medborgare, anställda och politiker.

Nämndens internkontroll ska vara systematisk och bygga på en riskanalys.

2019 års internkontrollplan har arbetats fram av nämndens presidium och utgår från aktuella beställningar och uppdrag till utförarna samt avtal med desamma. De identifierade hoten och riskerna spänner över hela nämndens ansvarsområde.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anta internkontrollplan för 2019 i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-19.

Expedieras till

Kommunstyrelsen
Revisorerna

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Internkontrollplan för Vård- och omsorgsnämnden 2019 (VON19/34:1)
- Förslag: Internkontrollplan 2019 - Vård- och omsorgsnämnden (VON19/34:2)

6. Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre (VON19/35)

Vård- och omsorgsnämnden**Ärendet i korthet**

Rutin och ansvar när det gäller inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre har varit oklara. Division Social omsorg (DSO) har haft ansvaret för inköp till de kommunala boendena, medan ansvaret för inköp till de privat drivna boendena inte varit tydligt uttalat. Klart är att kommunen som helhet, har ansvaret för sängar och madrasser inom den privata driften utifrån grundtanken att om företaget av någon anledning skulle avsluta sin verksamhet, måste kommunen direkt kunna ta över driften. Därav finns behovet att de patientnära inventarierna i form av sängar och madrasser är kvar. Däremot har det varit oklart om ansvaret legat på DSO eller Vård- och omsorgsnämnden.

Utifrån detta föreslås nu att nämnden tar över ansvaret oavsett om det handlar om privat eller kommunal drift, på det sätt som beskrivs i bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-22. Det blir då tydligt vad som gäller och det blir samma principer för samtliga boenden.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna de principer kring inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre som föreslås i bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-22.

att de nya principerna gäller fr o m 2019

Expedieras till

Division Social omsorg
Upphandlingsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre (VON19/35:1)
- Förslag: Rutin för hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre (VON19/35:2)

7. Delegationsanmälningar år 2019, samlingsakt (VON19/4)**Ärendet i korthet**

För att ta del av anmälda delegationsbeslut på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran av allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

Vård- och omsorgsnämnden

att lägga förtecknade delegationsanmälningar till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Delegationsbeslut VON 2019-03-07 (739045)

8. Anmälningssärenden år 2019, samlingsakt (VON19/1)**Ärendet i korthet**

För att ta del av anmälningssärenden på nämndsammanträde, var god kontakta nämndsekreterare senast två arbetsdagar innan mötet för att säkerställa att handlingarna hinner tas fram.

För begäran av allmän handling, kontakta ansvarig registrator.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga förtecknade anmälningssärenden till handlingarna.

Beslutsunderlag

- VON Anmälningar 2019-03-07 (739046)

Ärende 3

**Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018
(VON18/2)**



Vård- och omsorgsnämnden

Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018

Ärendet i korthet

Varje halvår redovisas en rapport över aktuell statistik som speglar Vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Nu redovisas rapport avseende helåret 2018, vilken omfattar äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta, men med tonvikt på äldreomsorg.

Här följer några axplock ur vad vi ser:

- Antalet bifallna ansökningar om bostadsanpassningsbidrag har ökat, vilket torde vara en önskvärd utveckling, då det innebär att möjligheten att bo kvar "hemma" utan andra insatser ökar.
- Allt större andel av invånare äldre än 80 år har trygghetslarm.
- Efterfrågan på såväl särskilt boende som hemtjänst minskar något trots en ökande äldre befolkning.
- Stora volymökningar när det gäller externa placeringar inom funktionshinderområdet.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapporten "Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018", enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-21.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Statistik – Vård- och omsorgsnämndens verksamhet helåret 2018

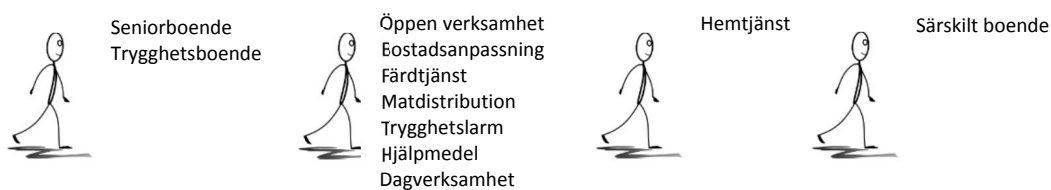


ÄLDREOMSORG

Vägen mot och genom äldreomsorgen

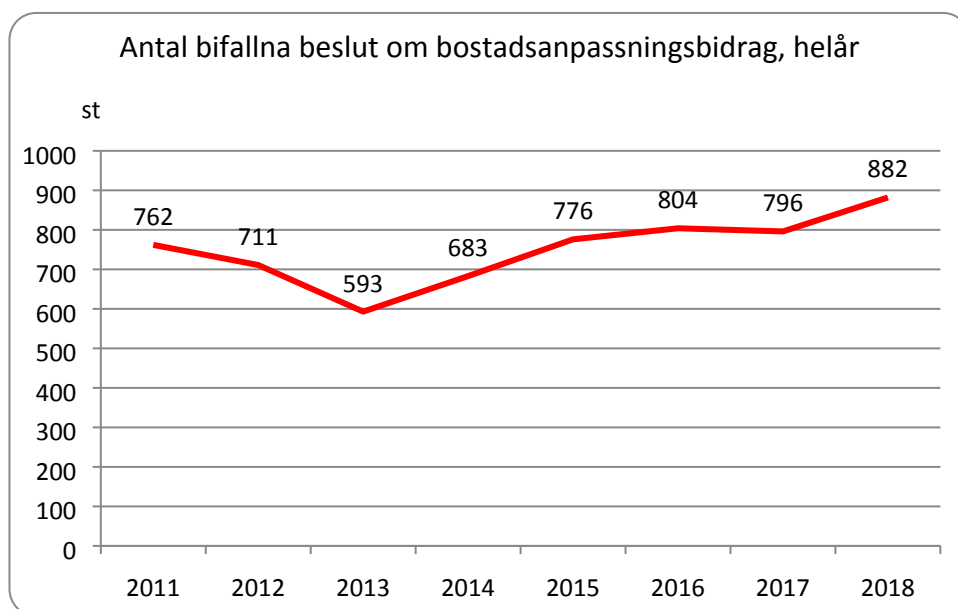
Vägen mot och genom äldreomsorgen kan se ut så här:

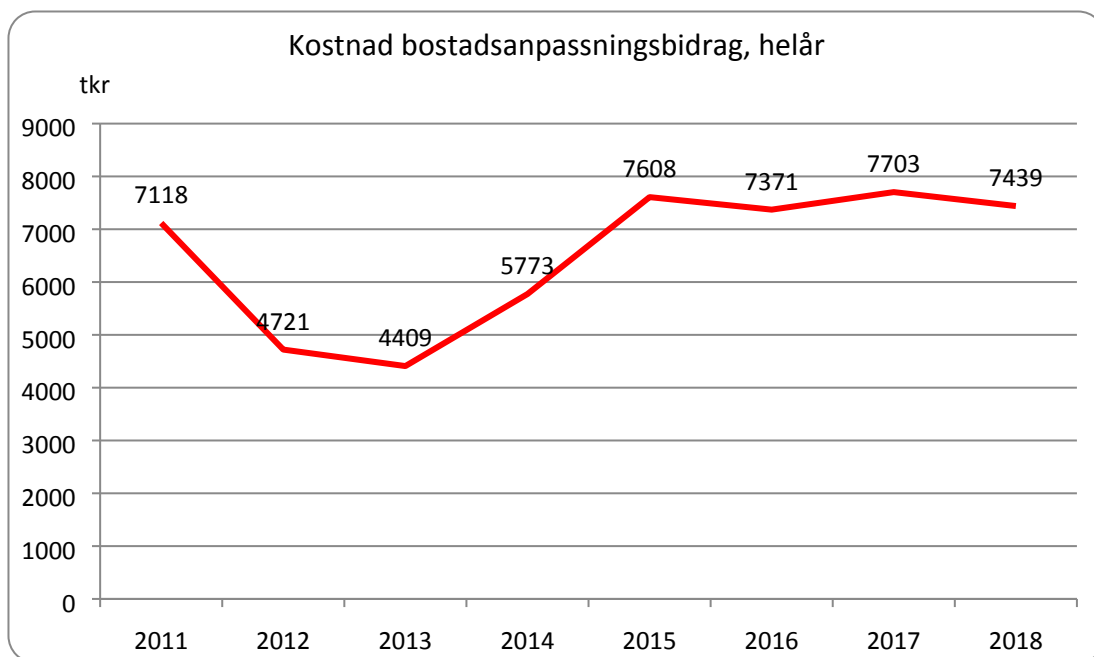
Inflyttning på senior- eller trygghetsboende. Successivt kompletteras detta med insatser av olika slag som möjliggör att man kan fortsätta bo "hemma" och klara sig själv. Som ytterligare hjälp får man sen hemtjänst, vilken byts ut mot särskilt boende då behoven blir stora.



Diagrammen nedan visar hur dessa olika insatser utvecklats under 2018 jämfört med åren innan.

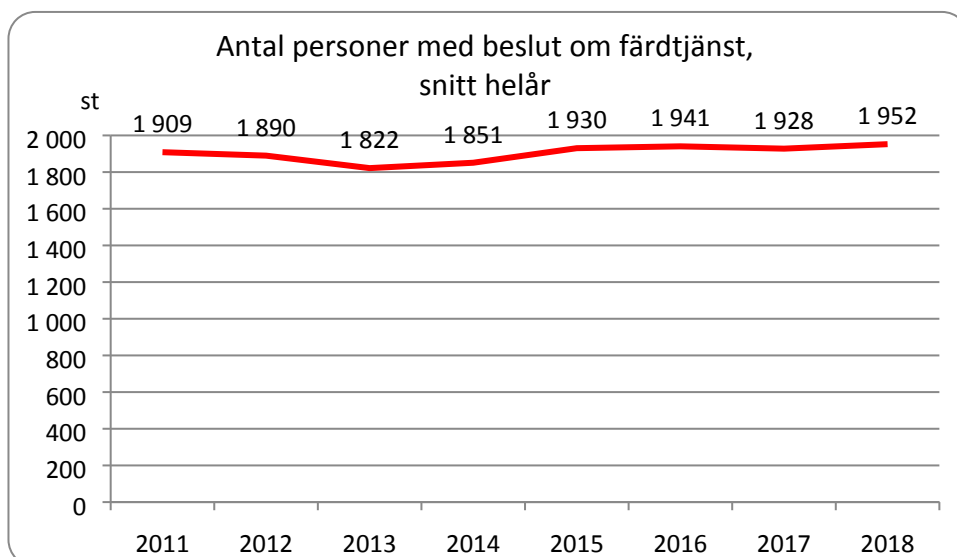
Bostadsanpassning





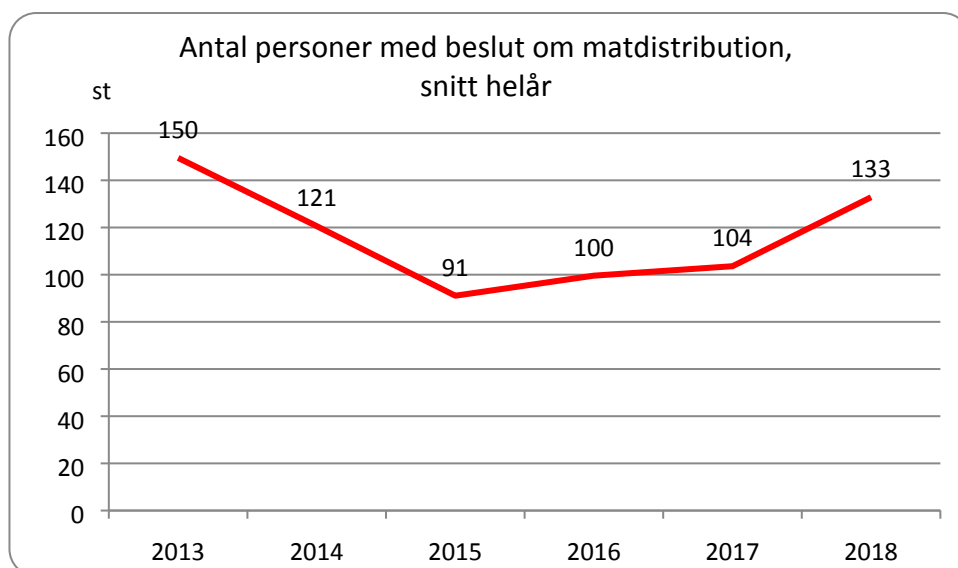
"Dippen" 2013 förklaras åtminstone delvis av att tjänsten som bostadsanpassare var vakant under en period det året. Under 2017 såg vi att varje ärende i snitt blev dyrare, då kostnaden ökade medan antalet bifall minskade något. 2018 har vi det omvända förhållandet – lägre kostnad men stigande antal bifall.

Färdtjänst



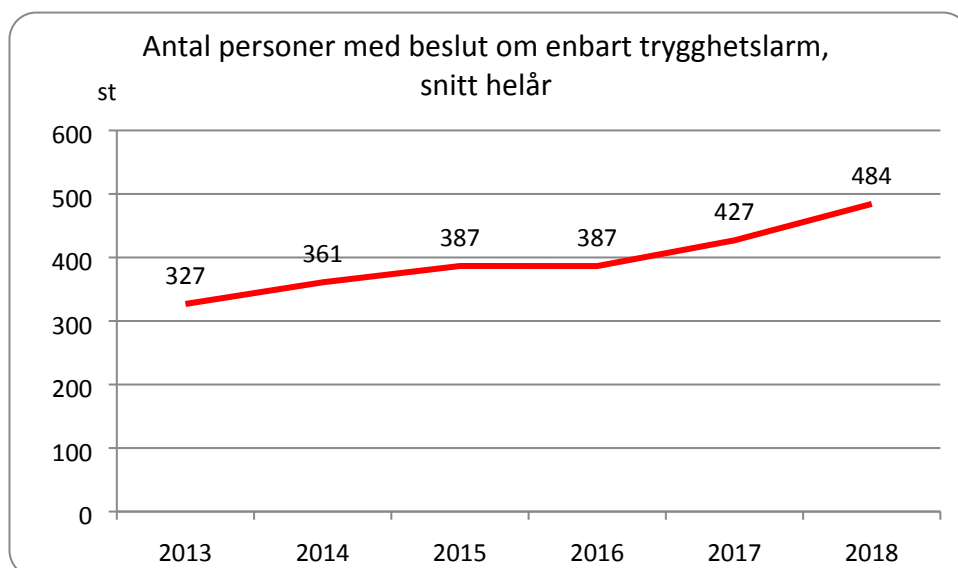
Det är ingen stor variation mellan åren. Periodens spann är endast 130 personer. Dippen 2013 kunde noteras även nationellt och där kan finnas ett samband med höjningen av egenavgifterna.

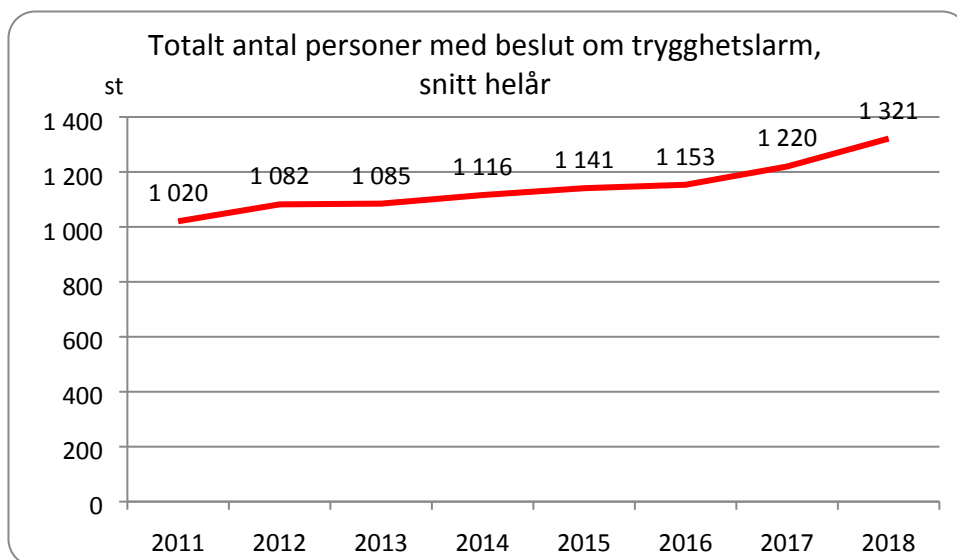
Matdistribution



Under några år blev det allt vanligare att låta hemtjänsten laga maten istället för att abonnera på matlåda. Mellan 2013 och 2015 minskade antalet personer med matdistribution med 39 % eller 60 stycken. Därefter ser vi ett trendbrott. Detta var väntat utifrån att matlådepriset sänktes.

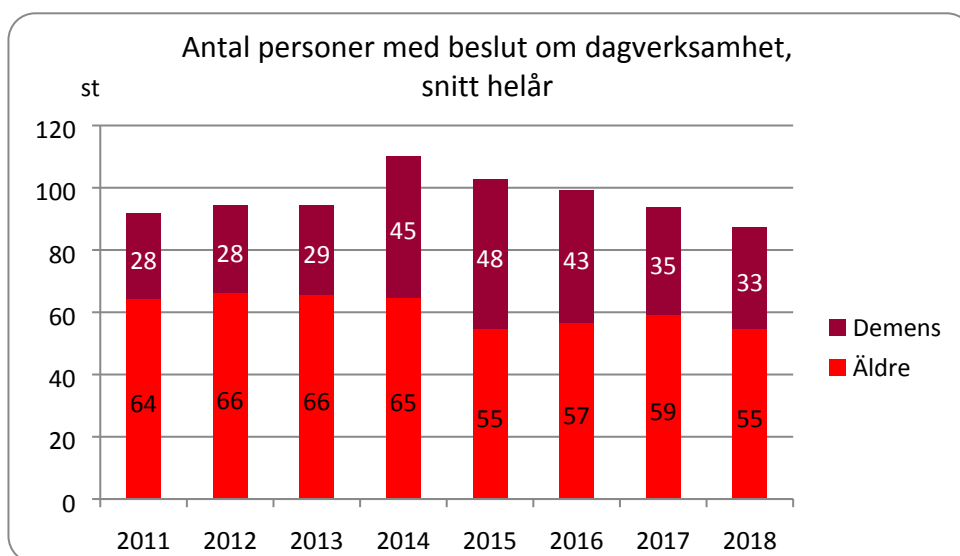
Trygghetslarm





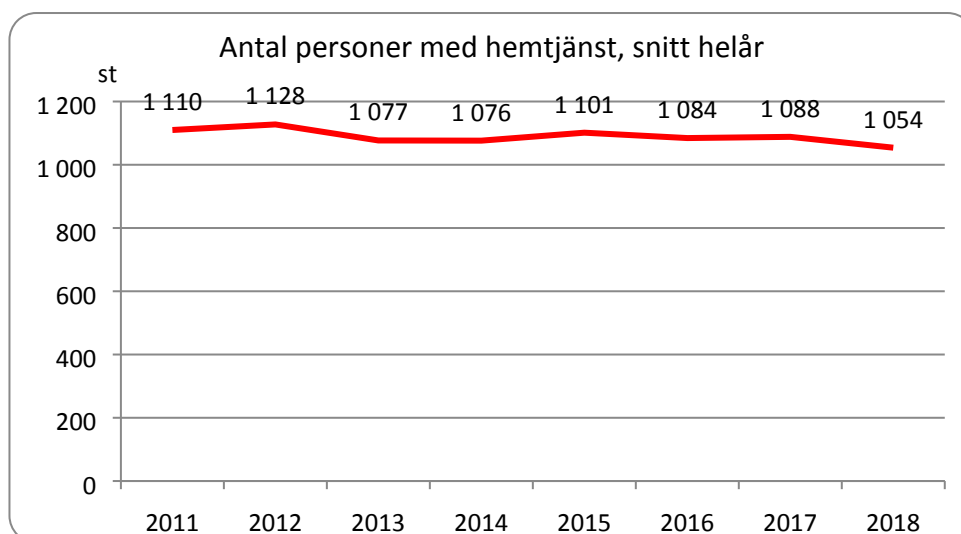
En successiv ökning av antalet personer med trygghetslarm kan konstateras. En dryg tredjedel av dessa har enbart larm.

Dagverksamhet

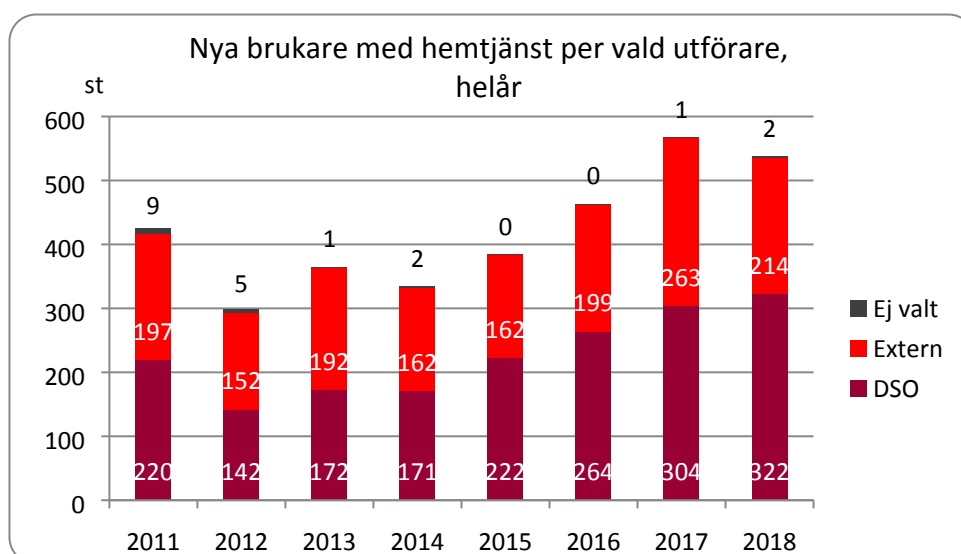


Antalet personer med beslut om dagverksamhet har minskat under de senaste åren. Det är demenssidan som står för den minskningen.

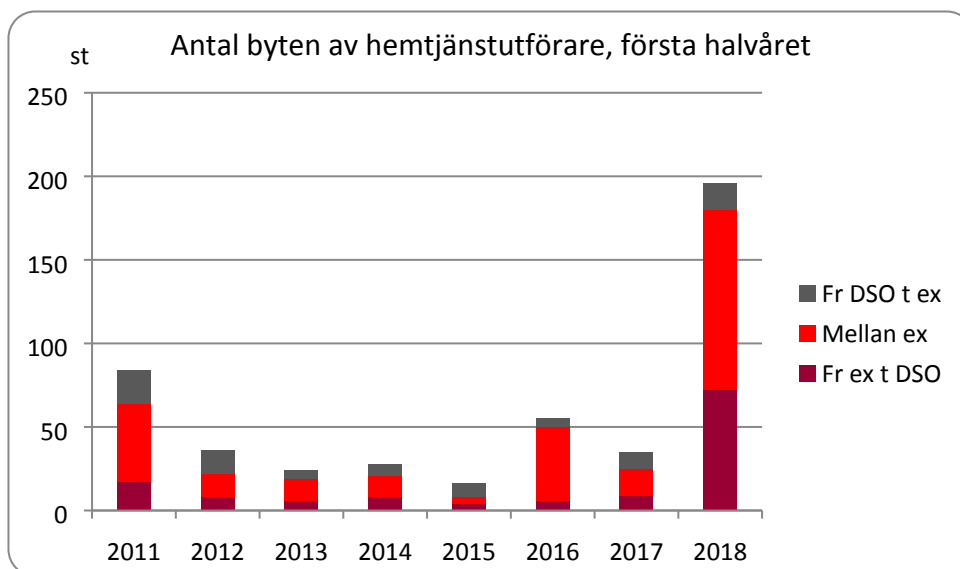
Hemtjänst



Antalet personer med hemtjänst ligger ganska stabilt över åren. Spannet är endast 74 personer. Noteras bör ändå att lägsta siffran för perioden står 2018 för.



Antalet nya brukare med hemtjänst har under de senaste åren legat på i snitt 422 per år. Vi ser dock en ökande trend och 2018 var det 538 stycken. Eftersom antalet hemtjänstkunder är relativt oförändrat, innebär det att ungefär lika många befintliga kunder flyttar in på särskilt boende eller avlider. Av 2018 års nya kunder valde 60 % DSO och resterande 40 % valde en extern utförare. Det innebär en successiv förskjutning mot det kommunala alternativet. Här kan det spela in att antalet valbara privata utförare har minskat på senare år, dels beroende på uppsägning och dels på nedläggning av bolag av ekonomiska skäl. Det är sällsynt att en kund avstår från att välja utförare.

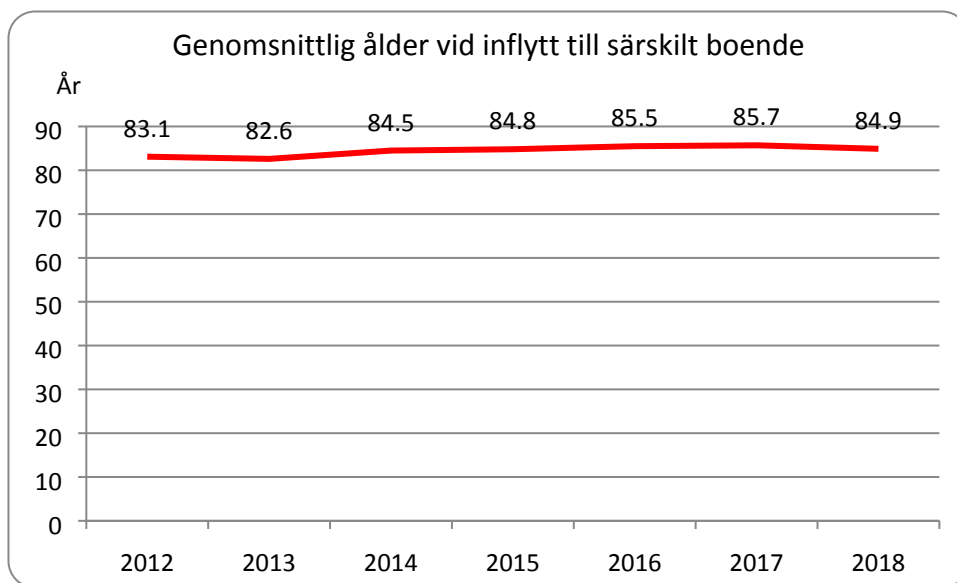


År 2018 sticker ut när det gäller antal byten av utförare. Anledningen är att Attendo valde att avsluta sin verksamhet.

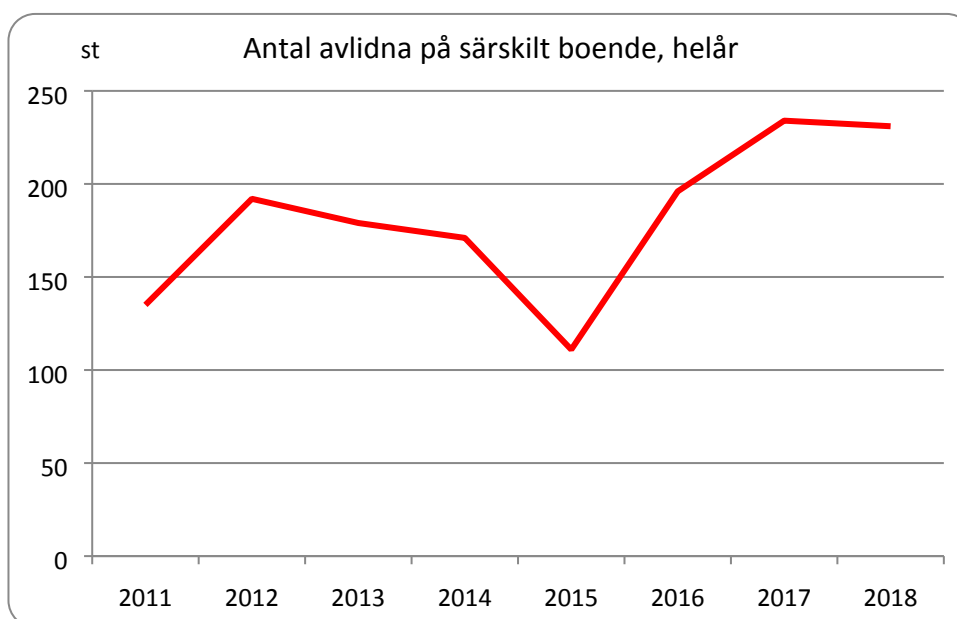
Äldreboende/Demensboende



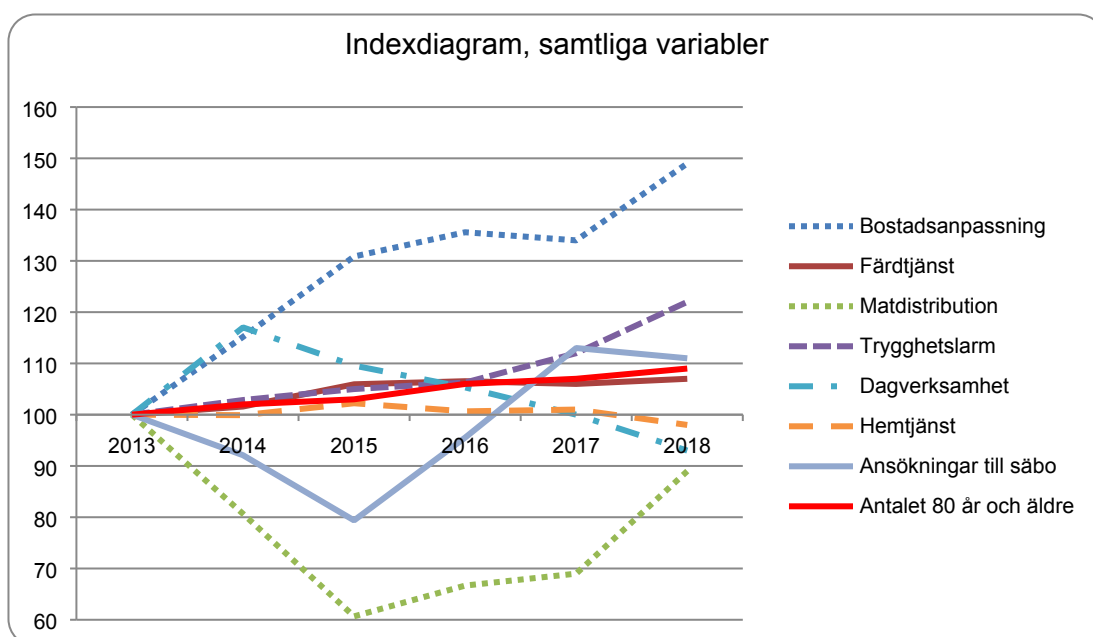
Fram till 2015 såg vi en successiv minskning av antalet ansökningar till särskilt boende. Därefter följde två år med en ganska kraftig ökning. Under 2018 blev det ånyo en minskning. Under 2018 togs 322 ansökningar emot. Av dessa har 242 även flyttat in. 71 % av dessa fick ett boende som de själva valt, vilket är en tydlig ökning jämfört med 2017.



Brukarnas genomsnittliga ålder vid flytt till särskilt boende har tidigare ökat svagt successivt, men har nu åter minskat något. 2018 var snittåldern 84,9 år.



Under 2015 var det ovanligt få som avled på särskilt boende. Därefter har antalet åter stigit. Under 2018 avled 231 personer. Den tid brukarna finns på särskilt boende innan de avlider ligger relativt stabilt, med ett aktuellt snitt på 2,7 år.

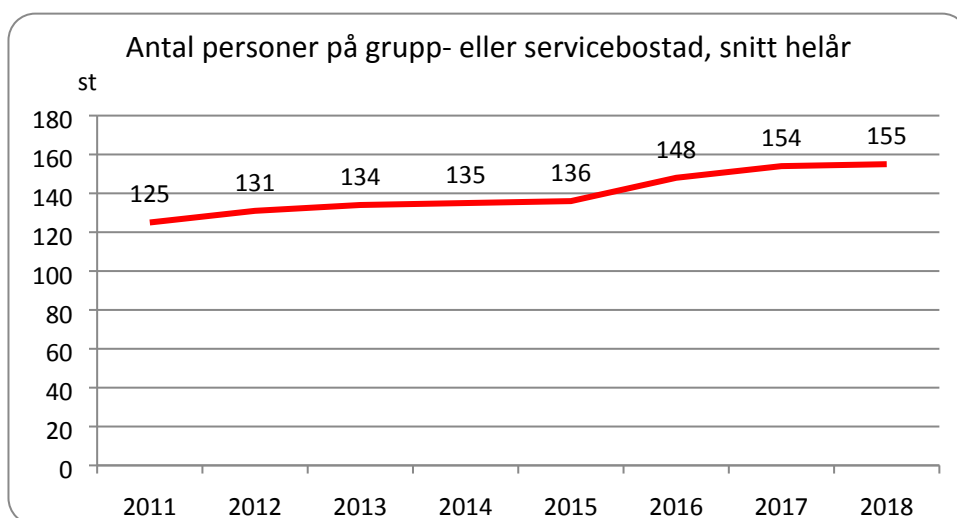
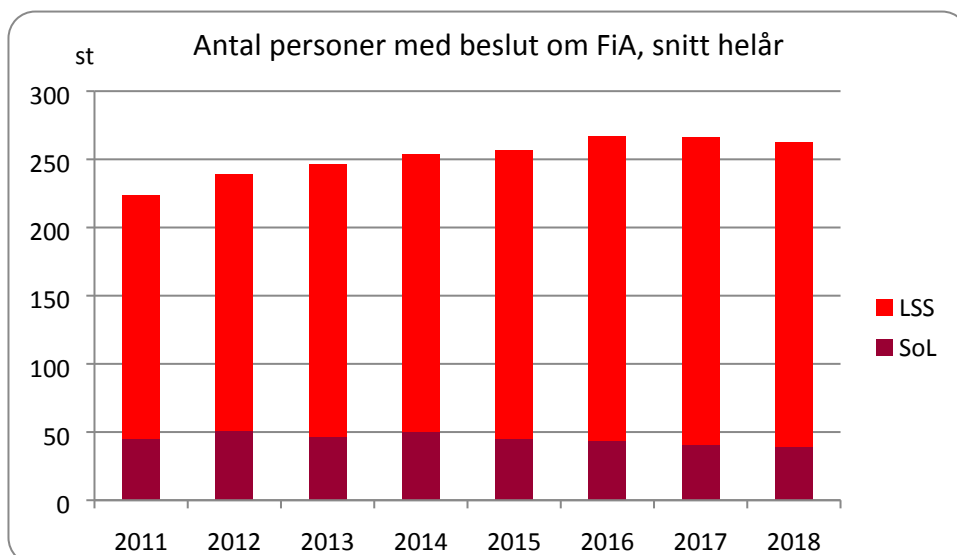
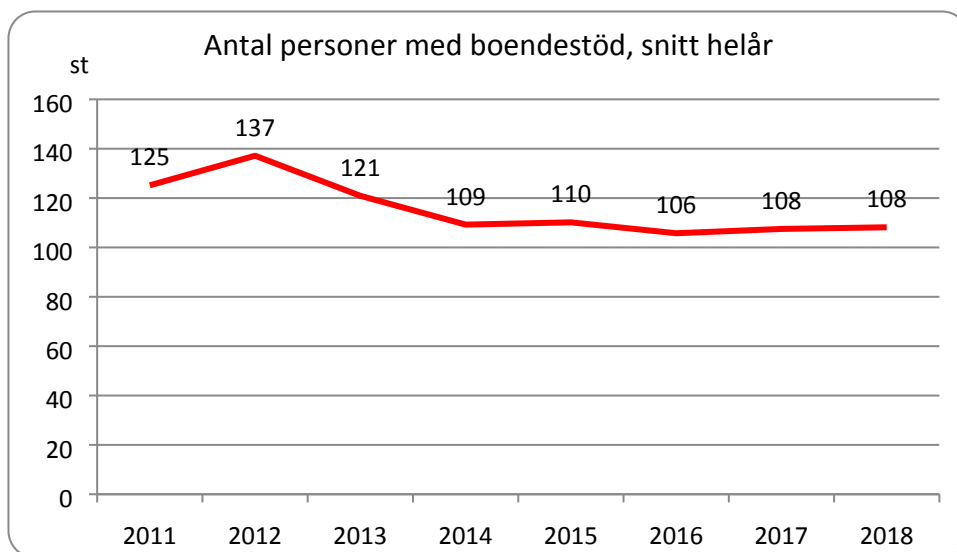


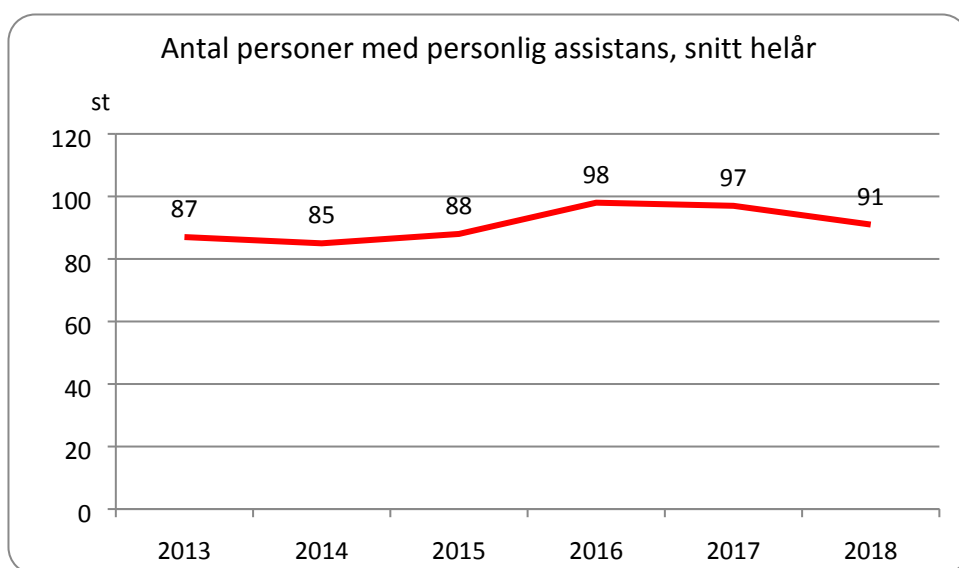
Här jämförs samtliga variabler i ett indexdiagram där 2013 är basår. Tydligast samband med befolkningsutvecklingen visar färdtjänsten. Allt större andel nyttjar trygghetslarm. Vi ser att efterfrågan på såväl särskilt boende som hemtjänst viker något, trots en svagt ökande befolkning > 80 år. Bostadsanpassningen ökar rejält, vilket kan vara en delförklaring till det. Just så var ju också tanken med den generösa lagstiftningen kring bostadsanpassningsbidrag.

OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATTA

Nedanstående bilder visar volymutvecklingen avseende vissa insatser inom funktionshinderområdet. Såväl boendestöd som FiA har planat ut, medan personlig assistans visar minskande volymer.

När det gäller antalet placeringar på andra håll är ökningen dramatisk. År 2012 hade vi ett 20-tal externa placeringar. Under 2017 låg nivån på ett 40-tal och 2018 var antalet ca 50.





Ärende 4

**Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs)
rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende
för äldre
(VON17/35)**



Vård- och omsorgsnämnden

**Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs)
rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt
boende för äldre****Ärendet i korthet**

För att stötta kommunerna i arbetet med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre, har SKL tagit fram en rekommendation, vilken antogs av Nyköpings kommun i oktober 2017 (KF § 233).

SKL ser följande framgångsfaktorer för att uppnå intentionerna i rekommendationen:

- Individens behov i centrum
- Väl utvecklad välfärdsteknik
- Ett välfungerande arbetssätt
- Gott ledarskap med fungerande styrning

Vid den uppföljning som gjordes av Vård- och omsorgsnämnden sommaren 2018, konstaterades att vi inte kan säga att Nyköpings kommun efterlever rekommendationen. Det fanns brister i form av

- Avsaknad av levnadsberättelser
- Ej individuellt omhändertagande
- Ej individens behov i centrum
- Frånvarande ledarskap nattetid
- Ej systematiskt kvalitetsarbete

Nu har en förnyad uppföljning gjorts – denna gång i form av en nattillsyn på tre boenden. Den visar att samma brister kvarstår.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapporterad uppföljning enligt bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-18.

att på nämndsammanträdet 2019-04-11 återkomma med beslut om åtgärder för ett aktivt arbete med efterlevnaden av rekommendationen

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och
omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Division Social omsorg

Ansvar & omsorg

Betelhemmet

Kommunstyrelsen för kännedom



Uppföljning av Sveriges kommuner och landstings (SKLs) rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

Regeringen avslag våren 2016 Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilda boenden för äldre. Istället valde man att förtydliga Socialtjänstförordningen. Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid, har Sveriges kommuner och landsting (SKL) tagit fram en rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i kommunernas förnyelse- och förbättringsarbete. Nyköpings kommun antog i oktober 2017 denna rekommendation (VON § 35, KS § 258, KF § 233).

SKL har också identifierat ett antal framgångsfaktorer för att uppnå intentionerna i rekommendationen. Dessa är:

- Individens behov i centrum
- Väl utvecklad välfärdsteknik
- Ett välfungerande arbetssätt
- Gott ledarskap med fungerande styrning

Sommaren 2018 gjordes av uppföljning av läget när det gäller följsamheten till rekommendationen. Det vi kunde konstatera fungerar bra är att

- nästan alla genomförandeplaner omfattar även natten
- det finns väl beprövade metoder för att ta reda på den boendes behov i de fall denne inte själv kan redogöra för det
- wifi installeras på samtliga boenden för att möjliggöra användning av modern teknik
- det är en god samverkan mellan olika avdelningar för de boendes bästa samt en god kommunikation mellan dag- och nattpersonal
- det finns ett tillgängligt ledarskap nattetid i form av chef i beredskap.

Samtidigt kunde vi konstatera att det finns ett antal förbättringar att genomföra innan vi kan säga att Nyköpings kommun följer rekommendationen:

- Brukarens levnadsberättelse saknas ofta i dokumentationen
- Det är inte ett individuellt omhändertagande. Nattens rutiner bygger mycket på "kollektiv hantering", såsom "blöjronder"
- Individens behov i centrum (IBIC) får stå tillbaka. Inte sällan ser man mer till verksamhetens behov än de boendes.
- Det saknas ett faktiskt ledarskap nattetid
- Det saknas ett systematiskt kvalitetsarbete

I samband med nämndens beslut vid fjolårets uppföljning, gavs verksamheten i uppdrag att arbeta med förbättringsområdena och sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden fick uppdraget att göra en förnyad uppföljning, vilken denna gång gjorts i form av en nattinsyn tillsammans med Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Besök gjordes vid Fruängskällan, Myntan och Lundagården och här följer kommentarer kring varje konstaterat förbättringsområde:

Levnadsberättelse

Att varje brukare har en levnadsberättelse i sin dokumentation är en viktig grund för ett arbete med individen i centrum. En kontroll visar att endast 15 % av brukarna har en sådan.

Individuellt omhändertagande

Den tillsyn som görs nattetid är i stor utsträckning inte individuell, utan bygger på ronder, där samtliga brukare tittas till vid samma tidpunkter oavsett behov. Det tycks vara ett djupt rotat arbetssätt och här krävs tydlighet från chefshåll om ett nytt synsätt.

Individens behov i centrum

På två av tre ställen säger personalen att de inte kan uppmärksamma brukares behov utan större dröjsmål. Ofta tas inte vikarie in vid frånvaro. Detta gör det svårt att sätta brukaren i centrum. Ovannämnda ronder bygger heller inte på individens behov.

Ledarskap

Visserligen finns chef i beredskap som de flesta tycker fungerar bra. Detta kan dock inte täcka behovet av ett **närvarande** ledarskap. På samtliga besökta ställen säger personalen att chefen nästan aldrig syns till. De känner sig bortglömda. En chef förklarar t o m sin frånvaro med att hon inte har flextid.

Systematiskt kvalitetsarbete

Vi har under våra olika tillsyner (dagtid) sett att det i verksamheterna inte finns ett systematiskt kvalitetsarbete, varför det i beställningen till Division Social omsorg (DSO) finns ett särskilt uppdrag kring detta. Här kommer således ett utvecklingsarbete att ske, vilket följs upp i särskild ordning.

Slutsatsen är att de brister som noterades vid föregående uppföljning finns kvar. Det tycks inte pågå ett aktivt arbete bland enhetscheferna med att göra rekommendationen känd bland sina medarbetare och förverkliga dess intensjoner i Nyköpings kommun.

Ärende 5

**Internkontrollplan för Vård- och omsorgsnämnden 2019
(VON19/34)**



Vård- och omsorgsnämnden

Internkontrollplan för Vård- och omsorgsnämnden 2019

Ärendet i korthet

I kommunallagens 6 kap 6 § anges att "nämnderna skall var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De skall också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när vården av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap 1 § har lämnats över till någon annan."

Internkontroll handlar om att ha grepp över verksamheten - vad som görs, hur det går till, när det görs och varför. Med andra ord - styrning, effektivitet och kvalitet, i syfte att ge trygghet för medborgare, anställda och politiker.

Nämndens internkontroll ska vara systematisk och bygga på en riskanalys.

2019 års internkontrollplan har arbetats fram av nämndens presidium och utgår från aktuella beställningar och uppdrag till utförarna samt avtal med desamma. De identifierade hoten och riskerna spänner över hela nämndens ansvarsområde.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anta internkontrollplan för 2019 i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-19.

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Revisorerna

Internkontrollplan 2019 – Vård- och omsorgsnämnden

Kontrollområde (process/styrdokument/rutin)	Hot/risk	Kontrollmoment	Ansvar	Metod	Frekvens	Sannolikhet x Konsekvens	Rapport till
Nämndprotokoll	Att beslut tagna i Vård- och omsorgsnämnden inte får genomslag i verksamheterna.	Identifiera vilka beslut som avses. Vilka aktiviteter har genomförts i verksamheterna utifrån besluten? Vilka effekter har genomförda aktiviteter gett?	SAK	Skriftliga/muntliga förfrågningar till verksamheterna.	Löpande - en gång per beslut	4 x 4 = 16 Mycket allvarlig risk	VON
Beställning/ avtal med privata utförare	Att personalen inte vet hur de känner igen att hot och våld förekommer och att rutinerna för hur man agerar då så är konstaterat, inte är kända.	Finns avvikelser på detta? Finns det rutiner? Är rutinerna kända? Diskuteras detta på APT? Vad tycker personalen?	SAK	Skriftliga/muntliga förfrågningar till verksamheterna Avvikelsestatistik Kontraktsuppföljning Tillsyn	Enligt tillsynsplan samt vid ett tillfälle	4 x 4 = 16 Mycket allvarlig risk	VON
Beställning	Att SIP (Samordnad individuell plan) inte lyckas genomföras i önskad utsträckning (funktionshinderområdet).	Hur går planeringen till? Frekvens utebliven SIP? Orsaker till utebliven SIP?	SAK	Skriftliga/muntliga förfrågningar till verksamheterna	Vid ett tillfälle	3 x 3 = 9 Viss risk	VON

Beställning	Att inte hälso- och sjukvården ger rådgivning och stöd vid demenssjukdom till berörd personal i den utsträckning som behövs.	Hur ser dagens rådgivning och stöd ut? Är verksamheter nöjda? (inkl de privata)	SAK	Skriftliga/muntliga förfrågningar till verksamheterna	Vid ett tillfälle	3 x 3 = 9 Viss risk	VON
Förfrågningsunderlag hemtjänst	Att delegerad personal inte i ökande omfattning har undersköterskeutbildning.	Hur stor andel av delegerad personal har undersköterskeutbildning?	MAS	Faktakontroll	Vid ett tillfälle på våren och ett på hösten	2 x 3 = 6 Viss risk	VON

Ärende 6

**Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre
(VON19/35)**



Vård- och omsorgsnämnden

Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre**Ärendet i korthet**

Rutin och ansvar när det gäller inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre har varit oklara. Division Social omsorg (DSO) har haft ansvaret för inköp till de kommunala boendena, medan ansvaret för inköp till de privat drivna boendena¹ inte varit tydligt uttalat. Klart är att kommunen som helhet, har ansvaret för sängar och madrasser inom den privata driften utifrån grundtanken att om företaget av någon anledning skulle avsluta sin verksamhet, måste kommunen direkt kunna ta över driften. Därav finns behovet att de patientnära inventarierna i form av sängar och madrasser är kvar. Däremot har det varit oklart om ansvaret legat på DSO eller Vård- och omsorgsnämnden.

Utifrån detta föreslås nu att nämnden tar över ansvaret oavsett om det handlar om privat eller kommunal drift, på det sätt som beskrivs i bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-22. Det blir då tydligt vad som gäller och det blir samma principer för samtliga boenden.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna de principer kring inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre som föreslås i bilaga till tjänsteskrivelse daterad 2019-02-22.

att de nya principerna gäller fr o m 2019

Marie Johnsson

Sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden

¹ I detta sammanhang inkluderas ej Betelhemmet i "privat drivna boenden".

Beslutet skickas till

Division Social omsorg
Upphandlingsenheten

Hantering av inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre

Rutin och ansvar när det gäller inköp av sängar och madrasser till särskilda boenden för äldre har varit oklara. Division Social omsorg (DSO) har haft ansvaret för inköp till de kommunala boendena, medan ansvaret för inköp till de privat drivna boendena¹ inte varit tydligt uttalat. Klart är att kommunen som helhet, har ansvaret för sängar och madrasser inom den privata driften utifrån grundtanken att om företaget av någon anledning skulle avsluta sin verksamhet, måste kommunen direkt kunna ta över driften. Därav finns behovet att de patientnära inventarierna i form av sängar och madrasser är kvar. Däremot har det varit oklart om ansvaret har legat på DSO eller Vård- och omsorgsnämnden. Det har också funnits en föreställning om att en nämnd inte kan investera. Detta har dock inte varit korrekt.

Utifrån detta föreslås nu att nämnden tar över ansvaret oavsett om det handlar om privat eller kommunal drift. Det blir då tydligt vad som gäller och det blir samma principer för samtliga boenden. Avstämning har gjorts med Ekonomiavdelningen, Upphandlingsenheten, Division Social omsorg och Ansvar & omsorg AB.

Rutin i grova drag enligt följande:

- DSO utser en person som ansvarar för att bedöma det årliga behovet kontinuerligt i såväl kommunal som privat drift.
- Avstämning av behovet görs med sakkunnig tjänsteman för Vård- och omsorgsnämnden.
- Inköpet görs via Upphandlingsenheten.
- Vård- och omsorgsnämnden finansierar inköpet, oavsett om det är att betrakta som investering eller driftskostnad.
- Medel för detta avsätts i nämndens budget från och med 2020.

¹ I detta sammanhang inkluderas ej Betelhemmet i "privat drivna boenden".

Ärende 7

**Delegationsanmälningar år 2019, samlingsakt
(VON19/4)**

Vård- och omsorgsnämnden

Delegationsbeslut

Pt	Dnr	Handlingsrubrik	Beslutande	Beslutsdatum
1.1.1	VON18/38:36	Beslut avseende redovisning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2018 (beslut på delegation av ordförande i Vård- och omsorgsnämnden)	Ordförande Vård- och omsorgsnämnden	2019-02-06
1.1.1	VON18/45:6	Beslut avseende redovisning av statsbidrag för ökad habiliteringsersättning 2018	Ordförande Vård- och omsorgsnämnden	2019-02-12
2.14.1	VON19/22:3	Beslut att avsluta Lex Sarah rapport avseende missförhållande Sjökaptensvägen 2	Ordförande Vård- och omsorgsnämnden	2019-01-30
2.14.1	VON19/23:3	Beslut att avsluta Lex Sarah rapport från Mariebergsgården avd 5 A	Ordförande Vård- och omsorgsnämnden	2019-02-20

Ärende 8

**Anmälningssärenden år 2019, samlingsakt
(VON19/1)**

**Vård- och
omsorgsnämnden**

Anmälningar

Nr	Från	Handlingsrubrik	Dnr
1	Beställarkontoret	Månadsbrev januari 2019, avseende verksamheten på Björkgården och S:t Anna	VON19/25:1
2	Beställarkontoret	Verksamhetsberättelse 2018, S:t Anna	VON18/24:33
3	Beställarkontoret	Verksamhetsberättelse 2018, för Betelhemmet Jönåker	VON18/5:14
4	Beställarkontoret	Redovisning av åtgärder gällande klagomål som inkommit till Vionord Omsorg AB 2019-01-14	VON19/20:8
5	Division Social omsorg	Utredning avseende Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Personlig assistans	VON19/21:2
6	Christina Bremfält	Skrivelse avseende anhörigs situation på Mariebergsgården (och avsaknad av Lex Sarah rapporter med anledning av artikel i SN)	VON19/31:1
7	Demensföreningen	Redovisning av beviljade medel för samtalsgrupper för personer med demensjukdom	VON18/60:4
8	Division Social omsorg	Redovisning av åtgärdsplan gällande Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Personlig assistans	VON19/21:3
9	Division Social omsorg	Utredning avseende Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Mariebergsgården, avd 5 A	VON19/23:2
10	Division Social omsorg	Lex Sarah rapport avseende missförhållande - Hållets äldreboende	VON19/36:1
11	Inspektionen för vård och omsorg	Skrivelse: Överlämnande av klagomål, från Inspektionen för vård och omsorg, gällande verksamheten vid Mariebergsvägen 11, till Vård- och omsorgsnämnden för hantering. Dnr 7.3-8676/2019-4	VON19/38:1

12	Beställarkontoret	Protokoll från sammanträde 2019-02-08 - Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård	VON19/39:1
----	-------------------	---	------------